

Wir wollen andere Unternehmen inspirieren, über die gesetzlichen Vorgaben hinauszugehen und Produkte zu entwickeln, die so lange wie möglich halten. Auf diese Weise möchten wir den ökologischen Fußabdruck, der durch Herstellungsprozesse entsteht, drastisch reduzieren.

## Erweiterte Garantie für das Fairphone 4

Die Mehrzahl der Smartphones ist standardmäßig mit einer 2-jährigen Garantie abgedeckt. Mit dem Fairphone 4 gehen wir einen Schritt weiter und decken dein neues Smartphone bis zu 5 Jahre lang ab – ohne zusätzliche Kosten und unabhängig davon, wo oder wie du das Smartphone ursprünglich gekauft hast.

Du musst dein neues Fairphone 4 lediglich innerhalb der ersten 90 Tage nach dem Original Kauf registrieren. Dies gilt ebenfalls, wenn du dein Smartphone als Geschenk erhalten hast.



### So funktioniert's

1. Warte auf die Lieferung von deinem Fairphone 4.
2. In Ruhe auspacken und installieren.
3. Fülle das kurze Registrierungsformular aus via [fairphone.com/warranty](https://fairphone.com/warranty)
4. Wir senden dir eine E-Mail Bestätigung mit dem Enddatum der Garantie.
5. Das war's schon. Alles erledigt.

### Registriere dein Fairphone 4

Das Abschließen des Vorgangs dauert weniger als 10 Minuten. Du musst eine Rechnung oder einen Kaufbeleg vorlegen und einige Angaben zu deiner Person und deinem Smartphone machen.

#### Registrierung via [fairphone.com/warranty](https://fairphone.com/warranty)

Die AGBs der erweiterten Garantie befinden sich auf dieser Webseite.

### Dauer der erweiterten Garantie

Die Garantie für dein Fairphone 4 umfasst die 2-jährige Standardgarantie plus die anschließende Verlängerung. Diese Verlängerung wird auf Basis des Kaufdatums berechnet.

Kaufdatum	Gesamtlaufzeit der Garantie
30.09.2021 – 31.12.2022	5 Jahre
01.01.2023 – 31.12.2023	4 Jahre
01.01.2024 – 31.03.2024	3 Jahre

### Was ist nicht abgedeckt?

Faktoren wie normale Abnutzung, kosmetische oder Unfallschäden sind nicht von der Garantie abgedeckt, z.B.:

- Nachlassen der Batterieleistung
- Zerbrochenes Display, wenn dein Smartphone hingefallen ist
- Kratzer durch täglichen Gebrauch

Was auch immer der Grund für einen Garantieausschluss ist, können wir dir dennoch bei allen notwendigen Reparaturen helfen. Zudem findest du auf unserer Webseite erschwingliche Ersatz- und Austauschteile