

## **Gewährleistung und Garantie für MEGATRON und LIGHTME Produkte (Deutschland, Österreich, Schweiz)**

**Stand: 1.1.2022**

Für Produkte der Marken MEGATRON und LIGHTME gilt beim gewerblichen Verkauf an private Endverbraucher die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung bei Produktmängeln (Sachmängelhaftung). Die Ansprüche sind vom Käufer (Verbraucher) direkt beim Verkäufer (Händler) geltend zu machen. Darüber hinaus gewährt die IDV GmbH folgende freiwillige Herstellergarantie:

**2 Jahre Garantie für LED-Lampen und Leuchten bis 15.000 Std. Lebensdauer**

**3 Jahre Garantie für LED-Lampen und Leuchten von mehr als 15.000 Std. bis 50.000 Std. Lebensdauer**

**5 Jahre Garantie für LED-Lampen und Leuchten ab 50.000 Std. Lebensdauer**

Zur Beurteilung Ihrer Reklamation empfehlen wir die vorherige Kontaktaufnahme mit uns auf per Telefon +49 (0) 6184 93190 oder E-Mail ([info@idv-licht.de](mailto:info@idv-licht.de)).

Die Garantie umfasst die bestimmungsgerechte Funktion und Mängelfreiheit der Produkte. Dazu müssen die Produkte ordnungsgemäß entsprechend der technischen Vorgaben betrieben werden. Produktübliche Abnutzung und Verschleiß begründen keine Ansprüche. Der Garantieanspruch erstreckt sich insbesondere nicht auf:

- Verschleißteile durch Verschleiß;
- zerbrechliche Teile, wie beispielsweise Glas, durch Bruch;
- Verbrauchsmaterial, wie z.B. Batterien, durch Verbrauch;
- geringfügige Abweichungen der Produkte von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert des Produkts keinen Einfluss haben;
- Betriebs- und Bedienungsfehler, Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel;
- Mängel am Produkt, die durch Installation, Transport und Probetrieb der verursacht wurden;
- Schäden, die durch das mangelhafte Produkt entstanden sind;
- Ausstellungsprodukte u.ä.

Die Garantie beginnt am Tag des Produktkaufs (Rechnungsdatum). Sollte ein Produkt innerhalb der Garantiezeit nach Kaufdatum wegen eines Produktfehlers ausfallen, wird es kostenlos repariert, ersetzt oder der Kaufpreis zurückerstattet. Bei Reparatur oder Produktersatz verlängert sich die Garantiezeit nicht.

Über die Berechtigung und die Erfüllung des Garantieanspruchs entscheidet die IDV GmbH nach Begutachtung des defekten Produkts.

Zur Bearbeitung muss das Produkt bruchsicher verpackt, ausreichend frankiert und mit Kassenbeleg an die IDV GmbH zurückgeschickt werden. Defekte Produkte gehen mit Ihrem Austausch in das Eigentum der IDV GmbH über. Defekte Produkte, deren Garantieanspruch von uns abgelehnt wurde, werden sachgerecht entsorgt.

Die Garantie umfasst keine Kostenerstattung für die Demontage des defekten Produkts und die Montage eines neuen Produkts.

Im Geschäftsverkehr gegenüber Unternehmern gilt die Gewährleistung gemäß unseren AGB.