Dell P3424WEB gekrümmter Videokonferenz-Monitor

Bedienungsanleitung

Modell: P3424WEB
Regulatorisches Modell: P3424WEBt

HINWEIS: HINWEIS zeigt wichtige Informationen, die Ihnen bei der besseren Nutzung Ihres Computers helfen.

ACHTUNG: ACHTUNG zeigt potenzielle Hardware-Schäden oder Datenverluste, falls Anweisungen nicht befolgt werden.

WARNUNG: WARNUNG zeigt die Gefahr von Sachschäden, Verletzungen oder Tod.

Copyright © 2023 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken könnten Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2023 – 10

Rev. A00

Inhalt

Sicherheitshinweise 6

Über Ihren Monitor 8

Lieferumfang 8

Produktmerkmale 9

Kompatibilität mit Betriebssystemen 11

Teile und Bedienelemente identifizieren 12

Ansicht von vorne 12

Ansicht von hinten 15

Ansicht von unten 16

Technische Daten des Monitors 18

Auflösungsspezifikationen 20

Voreingestellte Anzeigemodi 20

Kompatibilitätsliste für Unified-Communications- (UC) Plattform 21

Elektrische Spezifikationen 22

Webcam – spezifikationen 23

Lautsprecher-spezifikationen 23

Mikrofon-spezifikationen 23

Physikalische Eigenschaften 23

Umgebungseigenschaften 25

Pinbelegungen 27

Plug-and-Play 34

Qualitäts- und Pixelrichtlinie des LCD-Monitors 34

Ergonomie 35

Display handhaben und transportieren 37

Wartungsanweisungen 38

Ihren Monitor reinigen 38

Monitor aufstellen 40

Ständer anschließen 40

Neigen, schwenken und Höhe verstellen 43

Neigen, schwenken und Höhe verstellen 43
Monitor anschließen 44
Dell Power Button Sync (DPBS) 48
Monitor zum ersten Mal für DPBS verbinden 51
DPBS-Funktion verwenden 52
Monitor für USB-C im DPBS-Modus verbinden 54
Kabel organisieren 56
Monitor-Webcam bedienen 57
Dell Peripheral Manager 58
Monitor mit Kensington-Schloss sichern (Optional) 58
Monitorständer entfernen 59
Wandmontage (Optional) 60
Monitor bedienen 61
Monitor einschalten.. 61
Joystick nutzen 61
Menü-Startprogramm verwenden 62
Taste an der-Frontblende 64
Hauptmenü verwenden 65
OSD-Sperre verwenden 83
Ersteinrichtung 86
Warnmeldungen 87
Maximale Auflösung einstellen 90
Windows Hello einrichten 91
Monitor-Webcam als Standardeinstellung des Betriebssystems festlegen 95
Monitorlautsprecher als Standardeinstellung des Betriebssystems festlegen 101
Anwendungsfall von Monitorlautsprecher und Mikrofon. . . . 103

Fehlerbehebung 105
Selbsttest 105
Integrierte Diagnostik 106
Allgemeine Probleme 107
Produktspezifische Probleme 109
Spezifische Probleme von Microsoft® Teams® / Skype for Business® 119
Spezifische Probleme mit Universal Serial Bus (USB) 121
Regulatorische informationen 122
FCC-Hinweise (nur USA) und andere regulatorische Informationen 122
EU-Produktdatenbank für Energieetikett und Produktinformationsblatt 122
Dell kontaktieren 123

Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise zum Schutz Ihres Monitors vor möglichen Schäden und zur Gewährleistung Ihrer persönlichen Sicherheit. Sofern nicht anderweitig angegeben, geht jedes Verfahren in diesem Dokument davon aus, dass Sie die mit Ihrem Monitor gelieferten Sicherheitshinweise gelesen haben.

HINWEIS: Lesen Sie vor Verwendung des Monitors die mit Ihrem Monitor gelieferten und auf das Produkt gedruckten Sicherheitshinweise. Bewahren Sie die Dokumentation zum künftigen Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.

⚠ **WARNUNG: Die Verwendung von Bedienelementen, Einstellungen oder Verfahren, die in dieser Dokumentation nicht angegeben sind, birgt die Gefahr von Stromschlag sowie elektrischen und/oder mechanischen Risiken.**

⚠ **WARNUNG: Bei langfristigem Hören von Audio bei hoher Lautstärke über Kopfhörer (an Monitor mit entsprechender Unterstützung) kann Ihr Gehör geschädigt werden.**

- Stellen Sie den Monitor auf einen stabilen Untergrund und gehen Sie sorgsam mit ihm um. Der Bildschirm ist zerbrechlich und kann beschädigt werden, wenn er fallen gelassen oder mit einem scharfen Gegenstand dagegen geschlagen wird.
- Achten Sie bei Verwendung des Netzteils darauf, dass die örtliche Stromversorgung mit den Angaben übereinstimmt.
- Bewahren Sie den Monitor bei Raumtemperatur auf. Übermäßige Kälte oder Hitze kann sich negativ auf die Flüssigkristalle des Displays auswirken.
- Verbinden Sie das Netzkabel vom Monitor mit einer in der Nähe befindlichen und leicht zugänglichen Steckdose. Siehe **Ihren Monitor anschließen**.
- Platzieren und verwenden Sie den Monitor nicht auf einem feuchten Untergrund oder in der Nähe von Wasser.
- Setzen Sie den Monitor keinen starken Vibrationen oder festen Stößen aus. Platzieren Sie den Monitor beispielsweise nicht in einem Kofferraum.
- Trennen Sie den Monitor, wenn Sie ihn voraussichtlich längere Zeit nicht benutzen.
- Vermeiden Sie Stromschläge, indem Sie nicht versuchen, Abdeckungen zu entfernen oder das Innere des Monitors zu berühren.
- Lesen Sie diese Anweisungen aufmerksam. Bewahren Sie dieses Dokument zum künftigen Nachschlagen auf. Befolgen Sie alle am Produkt angegebenen Warnungen und Anweisungen.

- Bestimmte Monitore können über die separat erhältliche VESA-Halterung an der Wand montiert werden. Achten Sie darauf, die richtigen VESA-Spezifikationen entsprechend den Angaben im Abschnitt zur Wandmontage der Bedienungsanleitung zu verwenden.

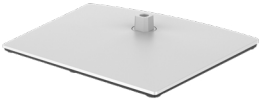
Informationen zu Sicherheitshinweisen finden Sie in den mit Ihrem Monitor gelieferten Informationsdokument zu Sicherheit, Umwelt und Richtlinien.

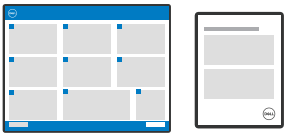
Über Ihren Monitor

Lieferumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Liste der mit Ihrem Monitor gelieferten Komponenten, Wenden Sie sich an Dell, falls etwas fehlen sollte. Weitere Informationen finden Sie unter **Dell kontaktieren**.

HINWEIS: Befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen im Lieferumfang des Ständers, wenn Sie einen von einer anderen Quelle erworbenen Ständer verbinden.

Komponentenabbildung	Komponentenbeschreibung
	Display
	Ständer
	Basis
	Netzkabel (variiert je nach Land)
	DisplayPort-Kabel, 1,8 m (DisplayPort auf DisplayPort)

	USB-3.2-Gen1-Type-A-zu-Type-B-Upstream-Kabel, 1,8 m
	USB-C® Gen1 -Kabel, 1,8 m (C zu C)
	· Kurzanleitung · Informationen zu Sicherheit, Umwelt und Richtlinien

Produktmerkmale

Der **Dell P3424WEB** verfügt über aktive Matrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

- 86,71 cm (34,14 Zoll) sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 3440 x 1440 (21:9) plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Breite Betrachtungswinkel mit 99% sRGB-Farbe.
- Neigungs-, Schwenk- und Vertikalausdehnungs-Einstellmöglichkeiten.
- Integrierte Lautsprecher (2 x 5 W).
- Abnehmbarer Sockel und Video-Electronics-Standards-Association- (VESA™) Montagelöcher (100 mm) für flexible Montagelösungen.
- Extrem schmale Blende minimiert den Blendenabstand bei der Nutzung mehrerer Monitore, was eine einfachere Einrichtung mit einem eleganten Betrachtungserlebnis ermöglicht.
- Die umfassende digitale Anschlussfähigkeit mit DP-macht Ihren Monitor zukunftssicher.
- Einzelner USB Type-C®-Anschluss zur Stromversorgung kompatibler Notebooks während des Empfangs von Video- und Datensignalen.
- USB-C- und RJ45-Anschlüsse ermöglichen ein netzwerkverbundenes Erlebnis mit nur einem Kabel.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, falls durch Ihren Computer unterstützt.
- Anpassungen über das Bildschirmmenü zur einfachen Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Sperrung von Ein-/Austaste und OSD-Tasten.

- Steckplatz für Sicherheitsschloss.
- Ständerverriegelung
- Unterstützt Bild-neben-Bild- (BnB) und Bild-im-Bild- (BiB) Auswahlmodus.
- Ermöglicht es dem Benutzer, die USB-KVM-Funktion im BnB/BiB-Modus umzuschalten.
- Der Monitor verfügt über die Funktion Dell Power Button Sync (DPBS), wodurch der Betriebsstatus des PC-Systems über die Ein-/Austaste des Monitors gesteuert werden kann.*
- Erstklassiger Blendenaustausch sorgt für ein ruhiges Gewissen.
- Optimieren Sie den Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm und der Funktion ComfortView Plus.
- Dieser Monitor nutzt einen Bildschirm mit schwachem Blaulicht. Wenn der Monitor auf die Werkseinstellungen oder Standardeinstellungen zurückgesetzt wird (**voreingestellter Modus: Standard**), arbeitet er in Übereinstimmung mit TÜV Rheinland (Anbieter von Hardware-Lösungen).
- Verringert die Gefahren des vom Bildschirm emittierten blauen Lichts, damit Sie ein komfortableres Betrachtungserlebnis haben.
- Der Monitor nutzt Flimmer-Free-Technologie, die für das Auge sichtbares Flimmern behebt, ein komfortables Betrachtungserlebnis bietet und Augenbelastungen und -ermüdung verhindert.
- Zertifiziert für Microsoft Teams® und Zoom®.
- Zertifiziert für Windows Hello® (Gesichtsauthentifizierung) und unterstützt Microsoft Cortana®.
- Zusätzliche Anpassung mit Dell Peripheral Manager/Dell Display Manager (DDM) für Windows-Betriebssysteme und Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) für Mac-Betriebssysteme.

* Ein Dell-System, das DPBS unterstützt, finden Sie auf der Dell-Website. Die DPBS-Funktion kann im OSD-Menü unter Anzeige aktiviert werden.

⚠ **WARNUNG: Mögliche Langzeiteffekte der Blaulichtemission von Monitoren können Augenschäden, unter anderem einschließlich Augenermüdung und digitale Augenbelastung, sein. Die Funktion ComfortView Plus dient der Reduzierung der Intensität des vom Monitor emittierten blauen Lichts zur Optimierung des Augenkomforts.**

Kompatibilität mit Betriebssystemen

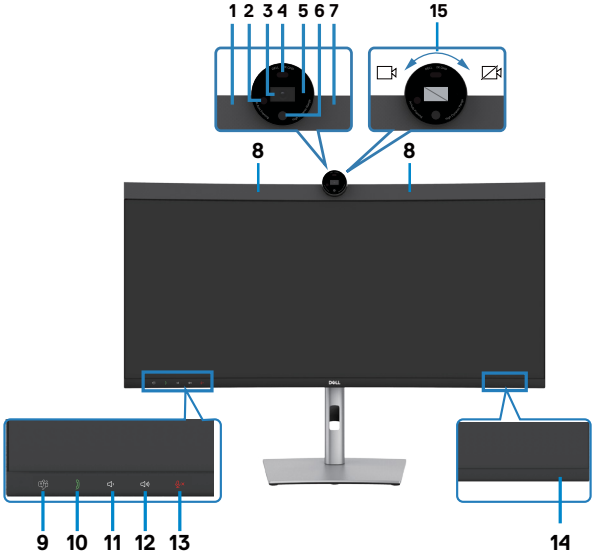
- Windows 10 Version 21H2 und Windows 11 Version 21H2*
- macOS 12.3.1*

*Die Kompatibilität mit Betriebssystemen bei Monitoren der Marken Dell und Alienware kann in Abhängigkeit von verschiedenen Faktoren variieren, wie:

- Spezifische Veröffentlichungsdaten, wenn Betriebssystem-Versionen, Patches oder Aktualisierungen verfügbar sind.
- Spezifische Veröffentlichungsdaten, wenn Firmware von Monitoren der Marken Dell und Alienware, Software-Anwendungen oder Treiberaktualisierungen auf der Dell-Support-Website verfügbar sind.

Teile und Bedienelemente identifizieren

Ansicht von vorne



Markierung	Beschreibung	Verwendung
1,7	Mikrofone	Monitormikrofone (Mic).
2	IR-LED	Infrarot- (IR) Anzeige.
3	RGB-Kamera	Überträgt Ihr Bild in einer Videokonferenz.
4	Näherungssensor	Unterstützt Aufweck- und Sperrfunktion in Abhängigkeit von der Anwesenheit eines Menschen.
5	Webcam-LED-Anzeige	Anzeige der Webcam. Leuchtet weiß, wenn die Webcam verwendet wird.
6	IR-Kamera	Unterstützt Gesichtserkennung.
8	Integrierte Lautsprecher	Zur Ausgabe des Tons vom Audioeingang.

9	Teams-Taste und -LED	LED leuchtet weiß, wenn Microsoft Teams® angemeldet ist und läuft. LED blinkt bei einer Teams-Benachrichtigung. Drücken Sie die Taste zum Aufrufen von Teams und zum Öffnen der Benachrichtigung kurz. Stellen Sie sicher, dass die Teams-Anwendung registriert ist und bereits im Hintergrund läuft. **Hinweis:** Damit die Teams-Schaltfläche funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Teams-Konto im „Nur Teams“-Modus bereitgestellt / eingerichtet ist. Der Tenant-Administrator sollte das Konto im „Nur Teams“-Modus aktivieren. **Hinweis:** Teams-Taste funktioniert nur mit Teams-Anwendung im „Nur Teams“-Modus. Die Einstellung kann in einer Unternehmensumgebung abweichen, wodurch die Teams-Taste am Monitor nicht funktioniert. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator.
10	Anruftaste und LED	LED blinkt grün, wenn ein Anruf über Teams/ Skype for Business (SfB) eingeht. Während eines Anrufs über Teams/Skype for Business (SfB) leuchtet die LED grün. Zum Annehmen/Beenden des Anrufs kurz drücken. Zum Ablehnen des eingehenden Anrufs lange drücken.
11	Leiser und LED	Zum Verringern der Lautstärke um 2 Schritte kurz drücken. Zum kontinuierlichen Verringern der Lautstärke lange drücken.
12	Lauter und LED	Zum Erhöhen der Lautstärke um 2 Schritte kurz drücken. Zum kontinuierlichen Erhöhen der Lautstärke lange drücken.

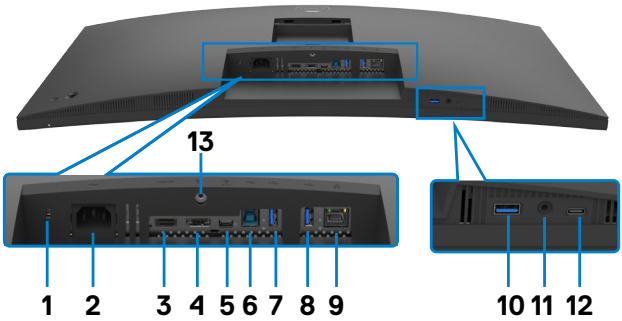
13	Mikrofon-Stummschaltung und LED	Zum De-/Aktivieren der Mikrofon-Stummschaltung drücken. LED leuchtet dauerhaft rot, wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist. LED erlischt, wenn das Mikrofon aktiviert/die Stummschaltung aufgehoben ist.
14	LED-Betriebsanzeige	Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Weißes Atmen zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.
15	Kameraverschluss geschlossen/offen	Zum Schließen des Kameraverschlusses im Uhrzeigersinn drehen. Beim Schließen ersetzt die Kamera das Bild durch ein schwarzes Muster. Zum Öffnen des Kameraverschlusses gegen den Uhrzeigersinn drehen. Nach dem Öffnen können UC-Anwendungen die Kamerafunktion aktivieren, um die Kamera im Bedarfsfall zu verwenden. **HINWEIS:** Das Schließen des Kameraverschlusses unterscheidet sich vom Deaktivieren der Funktion „Webcam und Anwesenheitssensor“ im OSD-Menü. Durch Deaktivierung von „Webcam und Anwesenheitssensor“ wird das gesamte Webcam-Modul ausgeschaltet. Daher erscheinen Webcam und Sensor nicht im System.

Ansicht von hinten



Markierung	Beschreibung	Verwendung
1	VESA-Montagelöcher (100 x 100 mm – von der Rückseite angebrachte VESA-Abdeckung)	Montieren Sie den Monitor mit einem VESA-kompatiblen Wandmontageset an der Wand (100 x 100 mm).
2	Typenschild	Listet regulatorische Genehmigungen auf.
3	Ständerfreigabetaste	Löst den Ständer vom Monitor.
4	Ein-/Austaste	Zum Ein- oder Ausschalten des Monitors.
5	Joystick	Zur Steuerung des Bildschirmmenüs. Weitere Informationen finden Sie unter **Monitor bedienen**.
6	Etikett mit MAC-Adresse, Strichcode, Seriennummer und Service-Tag	Beachten Sie dieses Etikett, falls Sie sich an den technischen Support von Dell wenden müssen. Das Service-Tag ist ein einzigartiger alphanumerischer Identifikator, mit dem Dell-Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf Garantieinformationen zugreifen können.
7	Kabelverwaltungsschlitz	Zum Organisieren von Kabeln, indem Sie durch den Schlitz gesteckt werden.

Ansicht von unten



Markierung	Beschreibung	Verwendung
1	Steckplatz für Sicherheitsschloss (Basierend auf Kensington Security Slot™)	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitskabelschloss (separat erhältlich).
2	Stromanschluss	Zum Anschließen des Stromkabels.
3	HDMI-Anschluss	Zum Anschließen Ihres Computers über das HDMI-Kabel.
4	DP-Anschluss (Eingang)	Zum Anschluss des Computer-DP-Kabels.
5	USB Type-C-Upstream-/ DisplayPort-Anschluss (Video + Daten)	Zur Verbindung Ihres Computers über das USB Type-C-Kabel. Der USB-Type-C-Port bietet die schnellste Übertragungsrate (USB 3.2 Gen1) und der Alternate Mode mit DP 1.2 unterstützt eine maximale Auflösung von 3440 x 1440 bei 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **HINWEIS:** USB Type-C wird bei Versionen vor Windows 10 nicht unterstützt.
6	USB-B-Upstream	Zur Verbindung Ihres Computers über das USB-Kabel. Sobald dieses Kabel angeschlossen ist, können Sie die USB-Downstream-Anschlüsse am Monitor nutzen.

7,8,10	Super speed USB 5Gb/s (USB 3.2 Gen1) (3)	Schließen Sie hier Ihr USB-Gerät an. Sie können diese Anschlüsse erst nutzen, nachdem Sie das USB-Kabel (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) vom Computer am Monitor angeschlossen haben. Der Anschluss mit dem -Akkusymbol unterstützt Battery Charging Rev. 1.2.
9	RJ45-Anschluss	Internetverbindung herstellen. Sie können erst nach Anschluss des USB-Kabels (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) zwischen Computer und Monitor per RJ45 im Internet surfen.
11	3,5-mm-Kombi-Kopfhöreranschluss mit Mikrofonanschluss	Verbinden Sie Kopfhörer oder ein Headset über die Audiokanäle HDMI, DisplayPort oder USB Type-C. Stellen Sie zur Nutzung der Mikrofonfunktion sicher, dass ein USB-Upstream-Kabel angeschlossen ist. Wählen Sie den Audiopfad Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung am Bildschirm Toneinstellungen. Kopfhöreranschluss unterstützt Headset mit Mikrofon. **HINWEIS:** Übermäßiger Schalldruck von Kopf- oder Ohrhörern kann zu Hörschäden oder -verlust führen. Eine Anpassung des Equalizers auf das Maximum erhöht die Ausgangsspannung von Kopf- und Ohrhörer und damit den Schalldruckpegel.
12	USB Type-C Downstream-Anschlüsse (Nur Daten)	Anschluss mit Symbol unterstützt 5V/3A. Schließen Sie hier Ihr USB-Gerät an. Sie können diese Anschlüsse erst nutzen, nachdem Sie das USB-Kabel (A zu B oder C zu C) vom Computer am Monitor angeschlossen haben. **Hinweis:** Dieser Anschluss ist ein reiner Downstream-Anschluss. Er kann keine Video- oder Audioinhalte an das Display oder die Lautsprecher übertragen.
13	Ständerverriegelung	Zur Verriegelung des Ständers am Monitor mit einer Schraube (M3 x 6 mm, Schraube nicht im Lieferumfang enthalten).

Technische Daten des Monitors

Modell	**P3424WEB**
Bildschirmtyp	Aktivmatrix – TFT-LCD
Paneltyp	In-Plane-Switching-Technologie
Seitenverhältnis	21:9
Sichtbare Bildabmessungen	
Diagonal	86,71 cm
Aktiver Bereich	
Horizontal	799,8 mm
Vertikal	334,80 mm
Bereich	267773,04 mm^2
Pixelabstand	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	109,68
Betrachtungswinkel	
Horizontal	178° (typisch)
Vertikal	178° (typisch)
Helligkeit	300 cd/m² (typisch)
Kontrastverhältnis	1000:1 (typisch)
Krümmung	3800R (typisch)
Bildschirmbeschichtung	Blendfreie Behandlung des Frontpolarisators, (3H) harte Beschichtung
Hintergrundbeleuchtung	LED
Reaktionszeit (Grau zu Grau)	5 ms (Tempomodus) 8 ms (Normalmodus)
Farbtiefe	1,07 Mrd. Farben[1]
Farbskala[2]	99%sRGB

Konnektivität	· 1 x DP 1.2 mit (HDCP 2.2) · 1 x HDMI 2.1 (TMDS)[3] · 1 x USB Type-B (USB-3.2-Gen1-Upstream-Anschluss) · 1 x USB Type-C (alternierender Modus mit DisplayPort 1.2, USB-3.2-Gen-1-Upstream-Anschluss, Power Delivery PD bis 90 W) · 1 x USB Type-C Downstream (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gbit/s) · 2 x SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) · 1 x SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) mit BC-1.2-Ladefunktion bei 2 A (max.) · 1 x 3,5-mm-Kopfhöreranschluss · 1 x RJ45
Randbreite (vom Monitorrand bis zum aktiven Bereich)	
Oben	39,20 mm
Links/rechts	8,67 mm
Unten	21,70 mm
Anpassbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	150 mm
Neigen	-5° to 21°
Schwenken	-30° to 30°
Drehen	NA
Neigungsanpassung	-4° to 4°
HINWEIS: Montieren oder verwenden Sie diesen Monitor nicht im Hochformat (vertikal) oder im auf den Kopf gestellten (180°) Querformat, da andernfalls Schäden auftreten könnten.	
Kabelverwaltung	Ja
Dell-Display-Manager-(DDM) Kompatibilität	Easy Arrange und andere Tastenfunktionen
Sicherheit	Schlitz für Sicherheitsschloss (Kabelschloss separat erhältlich)

[1] Videoausgabe vom DP-/HDMI-Anschluss bei einer maximalen Auflösung von 3440 x 1440 bei 60 Hz umfasst 1,07 Mrd. Farben. Videoausgabe vom USB-C-Anschluss bei einer maximalen Auflösung von 3440 x 1440 bei 60 Hz umfasst 16,78 Mio. Farben.

[2] Nur bei nativer Panelauflösung, mit Voreinstellung Benutzermodus.

[3]Unterstützt nicht die optionale HDMI-2.1-Spezifikation, einschließlich HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), Standard für 3D-Format und -Auflösungen, Standard für digitale 4K-Kinoauflösung, HDR, Fixed Rate Link (FRL), enhanced Audio Return Channel (eARC) , Variable Refresh Rate (VRR), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) und Source-Based Tone Mapping (SBTM).

Unterstützt bis zu WQHD 3440 x 1440 bei 60 Hz TMDS gemäß HDMI 2.1.

Auflösungsspezifikationen

Modell	**P3424WEB**
Horizontaler Abtastbereich	30 bis to 90 kHz
Vertikaler Abtastbereich	56 bis to 76 Hz
Standardmäßige Auflösung	3440 x 1440 bei 60Hz
Videoanzeigefähigkeit (HDMI und DP und USB Type-C Alternate Mode)	480p, 560p, 720p, 1080p 1080i(HDMI only)

Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	**Horizontale Frequenz (kHz)**	**Vertikale Frequenz (Hz)**	**Pixel-takt (MHz)**	**Sync-Polarität (horizontal/ vertikal)**
VESA, 720 x 400	31,50	70,0	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,0	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,0	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,0	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,0	148,50	+/+
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,80	60,0	241,50	+/-
CVT, 3440 x 1440	88,81	60,0	319,75	+/-

Kompatibilitätsliste für Unified-Communications- (UC) Plattform

Die nachstehende Tabelle hebt die Anruffunktionen hervor, die am Dell-Videokonferenz-Monitor – P3424WEB – bei Verwendung folgender UC-Plattformen funktionieren.

Anruffunktionen	Taste	UC-Plattformen		
		Microsoft Teams	Skype for Business	Zoom
Microsoft Teams aufrufen	Teams	Unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Anruf annehmen	Hookswitch (Anruftaste)	Unterstützt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Anruf beenden	Hookswitch (Anruftaste)	Unterstützt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Anruf ablehnen	Hookswitch (Anruftaste)	Unterstützt	Unterstützt	Nicht unterstützt
Lautsprecherlautstärke verringern	Volume Down (Leiser)	Unterstützt	Unterstützt**	Unterstützt
Lautsprecherlautstärke erhöhen	Volume Up (Lauter)	Unterstützt	Unterstützt**	Unterstützt
Mikrofon-Stummschaltung aktivieren/ deaktivieren	Mute (Stumm)	Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt*

* Stummfunktion am Monitor Dell P3424WEB wird durch Betätigung der Stumm-Taste aktiviert. Das Stumm-Symbol an der UC-Plattform wird jedoch nicht synchronisiert (Symbol zeigt keine Stummschaltung).

**Lautstärkefunktion am Monitor Dell P3424WEB funktioniert nicht unter macOS.

HINWEIS: Informationen über unterstützte Betriebssysteme finden Sie unter Kompatibilität mit Betriebssystemen.

Elektrische Spezifikationen

Modell	P3424WEB
Videoeingangssignale	· Digitales Videosignal für jede Differentialleitung Je Differentialleitung bei einer Impedanz von 100 Ohm · Unterstützt DP/HDMI/USB Type-C - Signaleingang
Eingangsspannung/-frequenz/-strom	100 bis 240V Wechselspannung / 50 oder 60Hz ± 3Hz / 2,4A (maximal)
Einschaltstrom	120V: 42A (max.) 240V: 80A (max.)
Leistungsaufnahme	0,3 W (Ausgeschalteter Modus)[1] 0,3 W (Bereitschafts-modus)[1] 1,4 W (Vernetzter Standby-Modus)[1] 31,5 W (Eingeschalteter Modus)[1] 210 W (max.)[2] 28,08 W (P_{on})[3] 94,01 W (TEC)[3]

[1] Gemäß EU 2019/2021 und EU 2019/2013.

[2] Max. Helligkeits- und Kontrasteinstellung mit maximaler Energieauslastung an allen USB-Anschlüsse.

[3] P_{on}: Energieverbrauch im eingeschalteten Zustand gemäß Definition in der Energy Star 8.0-Version.

TEC: Gesamtenergieverbrauch in kWh gemäß Definition in der Energy Star 8.0-Version.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripherie, die Sie bestellt haben, abweichen und es gibt keine Verpflichtung zur Aktualisierung solcher Informationen. Daher sollte sich der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen verlassen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen im Hinblick auf die Genauigkeit oder Vollständigkeit gemacht.

HINWEIS: Dieser Monitor ist ENERGY STAR-zertifiziert.

Dieses Produkt qualifiziert sich mit den werkseitigen Standardeinstellungen, die über die „Werksrücksetzung“-Funktion im OSD-Menü wiederhergestellt werden können,

für ENERGY STAR. Durch Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen oder Aktivierung weiterer Funktionen könnte sich der Stromverbrauch erhöhen und den Grenzwert von ENERGY STAR überschreiten.

Webcam – spezifikationen

Videoauflösung und Bildgröße	· 2K (2560 x 1440) @ 30 fps, USB 3.0 · FHD (1920 x 1080) @ 30/60 fps, USB 2.0 · HD (1280 x 720) @ 30/60 fps, USB 2.0
USB-Schnittstelle	USB 3.0
Sichtfeld	78 Grad
Verschluss	Manueller Verschluss
Windows Hello	Ja
KI-Auto-Rahmung	Ja
Auto-Fokus	Ja
Zoom	4-facher Digitalzoom
Blende	f2.0

Lautsprecher-spezifikationen

Die Nennbelastbarkeit des Lautsprechers	2 x 5 W
Frequenzgang	100 Hz - 20 kHz
Impedanz	8 ohm

Mikrofon-spezifikationen

Mikrofontyp	Digitales Mikrofon x 2

Physikalische Eigenschaften

Modell	**P3424WEB**
Anschlusstyp	· DP-Anschluss (Eingang) · HDMI Anschluss · Audioanschluss · RJ45 Anschluss · USB Type-C-Upstream-Anschluss · USB Type-B-Upstream-Anschluss · USB 3.2 Gen1 -Downstream-Anschlussbuchse x 3 · USB Type-C-Downstream-Anschluss

Signalkabeltyp	· DP-zu-DP-Kabel, 1,8 m · USB-3.2-Gen-1-(A-zu-B)-Kabel, 1,8 m · USB-3.2-Gen-1-(C-zu-C)-Kabel, 1,8 m
Abmessungen (mit Ständer)	
Höhe (ausgezogen)	595,89 mm
Höhe (eingezogen)	445,89 mm
Breite	815,65 mm
Tiefe	242,47 mm
Abmessungen (ohne Ständer)	
Höhe	419,99 mm
Breite	815,65 mm
Tiefe	84,85 mm
Ständerabmessungen	
Höhe (ausgezogen)	433,32 mm
Höhe (eingezogen)	386,50 mm
Breite	306,91 mm
Tiefe	242,47 mm
Gewicht	
Gewicht mit Verpackung	15,85 kg
Gewicht mit Ständerbaugruppe und Kabeln	11,43 kg
Gewicht ohne Ständerbaugruppe (bei Wandmontage oder VESA-Montage - ohne Kabel)	7,43 kg
Gewicht der Ständerbaugruppe	3,40 kg

Umgebungseigenschaften

Konformität mit Standards	
· ENERGY STAR-zertifizierter Monitor. · EPEAT-registriert, wo zutreffend. EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Den Registrierungsstatus je nach Land entnehmen Sie bitte **https://www.epeat.net** · TCO Certified & TCO Certified Edge. · RoHS-konform. · BFR/PVC-freier Monitor (mit Ausnahme externer Kabel). · Erfüllt Leckstrom-Anforderungen nach NFPA 99. · Arsenfreies Glas und kein Einsatz von Quecksilber nur für den Bildschirm.	
Temperatur	
Betrieb	0 bis 40°C
Nicht im Betrieb	-20 bis 60°C
Feuchtigkeit	
Betrieb	10 bis 80% (nicht kondensierend)
Nicht im Betrieb	5 bis 90 % (nicht kondensierend)
Höhe	
Betrieb	5.000 m (maximal)
Nicht im Betrieb	12.192 m (maximal)
Wärmeableitung	716,55 BTU/hour (maximal) 107,48 BTU/hour (Eingeschalteter Modus)

Videobandbreite

Host-Videoanschluss	**Videokabel**	**Farbtiefe**	**Auflösung**
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C-Gen1-Kabel	10 Bits	3440 x 1440 @ 30Hz
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C-Gen1-Kabel	10 Bits	3440 x 1440 @ 60Hz
HDMI 1,4	HDMI-2.0-Kabel	10 Bits	3440 x 1440 @ 30Hz
HDMI 2,0		10 Bits	3440 x 1440 @ 60Hz
DP 1.2	DP-Kabel	10 Bits	3440 x 1440 @ 60Hz
DP1.4		10 Bits	3440 x 1440 @ 60Hz

Audiopfad

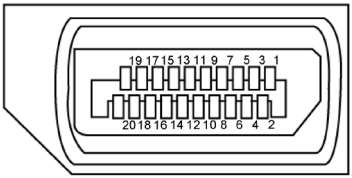
Host-Videoanschluss	USB-Upstream-Kabel	Audiopfad
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C-Gen1-Kabel	Echounterdrückende Freisprecheinrichtung (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Anzeigeaudio)
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C-Gen1-Kabel	Echounterdrückende Freisprecheinrichtung (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Anzeigeaudio)
DP	USB-A-auf-USB-B-Kabel angeschlossen	Echounterdrückende Freisprecheinrichtung (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Anzeigeaudio)
	USB-A-auf-USB-B-Kabel nicht angeschlossen	DELL P3424WEB (Anzeigeaudio)
HDMI	USB-A-auf-USB-B-Kabel angeschlossen	Echounterdrückende Freisprecheinrichtung (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Anzeigeaudio)
	USB-A-auf-USB-B-Kabel nicht angeschlossen	DELL P3424WEB (Anzeigeaudio)

USB-Geschwindigkeitsbandbreite

Host	USB-Upstream-Kabel	USB-Gerät an USB-A- oder USB-C-Downstream-Port angeschlossen
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C Gen1 cable	unterstützt, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C Gen1 cable	unterstützt, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-A 2.0	USB-A-auf-USB-B-Kabel	unterstützt, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	USB-A-auf-USB-B-Kabel	unterstützt, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (nur Daten)	USB-C Gen1 cable	unterstützt, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (nur Daten)	USB-C Gen1 cable	unterstützt, USB 2.0/3.2 Gen1

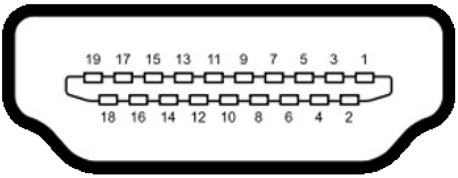
Pinbelegungen

DP-Anschluss (Eingang)



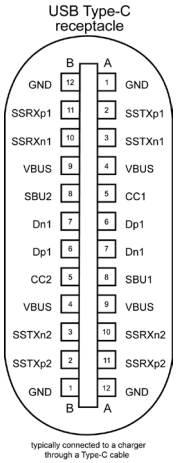
Pin-Nummer	20 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	ML3 (n)
2	Erde
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	Erde
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	Erde
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	Erde
12	ML0 (p)
13	Konfig 1
14	Konfig 2
15	AUX-Kanal (p)
16	Erde
17	AUX-Kanal (n)
18	Hot-Plug-Erkennung
19	Zurück
20	DP-Strom

HDMI-Anschluss



Pin-Nummer	19 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

USB Type-C-Anschluss



Kontakt	Signalbelegung	Kontakt	Signalbelegung
A1	GND	**B12**	GND
A2	SSTXp1	**B11**	SSRXp1
A3	SSTXn1	**B10**	SSRXn1
A4	VBUS	**B9**	VBUS
A5	CC1	**B8**	SBU2
A6	Dp1	**B7**	Dn1
A7	Dn1	**B6**	Dp1
A8	SBU1	**B5**	CC2
A9	VBUS	**B4**	VBUS
A10	SSRXn2	**B3**	SSTXn2
A11	SSRXp2	**B2**	SSTXp2
A12	GND	**B1**	GND

Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die an Ihrem Monitor verfügbaren USB-Ports.

HINWEIS: Bis zu 2A am USB-Downstream-Anschluss (Anschluss mit dem Akkusymbol) mit Geräten, die mit Battery Charging Rev. 1.2 konform sind; bis zu 0,9A an den anderen 4 USB-Downstream-Anschlüssen. Bis zu 3A am USB Type-C-Downstream-Anschluss (Anschluss mit Symbol) mit 5-V- / 3-A-konformen Geräten.

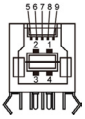
Ihr Computer hat die folgenden USB-Ports:

- 2 Upstream - an der Rückseite.
- 4 Downstream - 2 an der Unterseite, 2 an der Rückseite.
- Ladeanschluss – die Ports mit -Akkusymbol unterstützen schnelle Aufladung, falls das Gerät BC 1.2-kompatibel ist. Der USB Type-C-Downstream-Anschluss mit Symbol unterstützt Schnellladefunktion, wenn das Gerät mit 5V/3A kompatibel ist.

HINWEIS: Die USB-Ports des Monitors funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder im Bereitschaftsmodus ist. Wenn das USB-Kabel (Type-C oder Type-C) angeschlossen ist, funktionieren die USB-Ports normal. Andernfalls befolgen Sie die OSD-Einstellung von Andere USB-Aufladung. Wenn die Einstellung „Ein im Bereitschaftsmodus“ ist, funktioniert USB normalerweise. Andernfalls ist USB deaktiviert. Wenn Sie den Monitor aus- und wieder einschalten, dauert es möglicherweise einige Sekunden, bis die angeschlossene Peripherie wieder normal funktioniert.

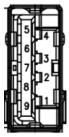
Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Maximale Leistungsaufnahme (jeAnschluss)
Super speed	5 Gb/s	4,5W
High-Speed	480 Mb/s	2,5W
Full-Speed	12 Mb/s	2,5W

USB-upstream-Anschluss



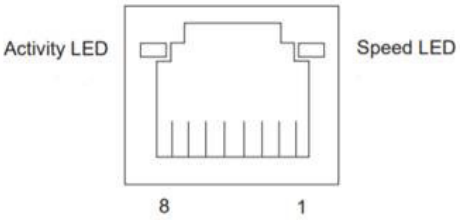
PIN-Nummer	Signalbezeichnung
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSRX-
6	StdB_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSTX-
9	StdB_SSTX+
Hülle	Shield

USB-Downstream-Anschluss



PIN-Nummer	Signalbezeichnung
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Hülle	Shield

RJ45-Anschluss (Anschlussseite)



Pin-Nr.	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Senden +	BI_DA+
2	Senden -	BI_DA-
3	Empfangen +	BI_DB+
4	Nicht verwendet	BI_DC+
5	Nicht verwendet	BI_DC-
6	Empfangen -	BI_DB-
7	Nicht verwendet	BI_DD+
8	Nicht verwendet	BI_DD-

Treiberinstallation

Installieren Sie den für Ihr System verfügbaren Realtek-USB-GBE-Ethernet-Controller-Treiber Diesen können Sie unter **https://www.dell.com/support** im Abschnitt „Treiber und Download“ herunterladen.
Netzwerk (RJ45) Datenrate über USB-C bei 1000 Mb/s.

Wake-On-LAN-Verhalten

Computer-Energiesparzustand	Systemverhalten nach Empfang des Wake-On-LAN-(WOL) Befehls
Moderner Bereitschaftsmodus (S0ix)	Computer und Monitor bleiben im Bereitschaftsmodus, aber die Netzwerkkommunikation ist aktiviert.
Bereitschaftsmodus/ Ruhezustand (S3)	Computer und Monitor sind eingeschaltet.
Tiefschlaf (S4)	Computer und Monitor sind eingeschaltet.
Aus/Abschaltung (S5)	Computer und Monitor sind eingeschaltet.

HINWEIS: Zunächst muss zur Aktivierung der WOL-Funktion das Computer-BIOS konfiguriert werden.

HINWEIS: Dieser LAN-Anschluss ist 1000Base-T-IEEE 802.3az-konform, unterstützt Durchschleifen der MAC-Adresse (MAPT) (auf das Etikett des Modells gedruckt), Wake-On-WAN (WOL) aus dem Bereitschaftsmodus (nur S3) und UEFI* PXE-Boot-Funktion [UEFI-PXE-Boot wird an Desktop-PCs von Dell nicht unterstützt (außer bei OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Diese 3 Funktionen variieren je nach BIOS-Einstellung und Betriebssystemversion. Die Funktionalität kann bei PCs, die nicht von Dell stammen, abweichen.

*UEFI steht für Unified Extensible Firmware Interface.

HINWEIS: WOL S4 und WOL S5 werden nur bei Dell-Systemen unterstützt, die DPBS unterstützen; zudem ist eine USB-C-Verbindung erforderlich. Stellen Sie sicher, dass die DPBS-Funktion sowohl am Computer als auch am Monitor aktiviert ist.

HINWEIS: Jegliche Probleme in Bezug auf WOL sollten Nutzer den Computer ohne Monitor beheben. Stellen Sie nach Behebung des Problems wieder eine Verbindung zum Monitor her.

Status der RJ-45-Anschluss-LED:



LED	Farbe	Beschreibung
Rechte LED	Bernsteinfarben oder grün	Geschwindigkeitsanzeige: · Bernsteinfarben eingeschaltet - 1000 Mb/s · Grün eingeschaltet - 100 Mb/s · Aus - 10 Mb/s
Linke LED	Grün	Verbindungs- / Aktivitätsanzeige: · Blinkt - Aktivität am Anschluss. · Leuchtet grün - Verbindung wird hergestellt. · Aus - Verbindung ist nicht hergestellt.

HINWEIS: RJ45-Kabel ist kein mitgeliefertes Standardzubehör.

Plug-and-Play

Sie können den Monitor mit jedem Plug-and-Play-kompatiblen System verbinden. Der Monitor liefert dem Computersystem über Display-Data-Channel- (DDC) Protokolle automatisch seine Extended Display Identification Data (EDID), sodass der Computer sich selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen sind automatisch; Sie können bei Bedarf verschiedene Einstellungen wählen. Weitere Informationen über die Änderung der Monitoreinstellungen finden Sie unter **Monitor bedienen**.

Qualitäts- und Pixelrichtlinie des LCD-Monitors

Während der Herstellung eines LCD-Monitors kann es vorkommen, dass ein oder mehrere Pixel dauerhaft in einem festen Zustand verbleiben. Dies ist kaum zu sehen und wirkt sich nicht auf Anzeigequalität oder Nutzbarkeit aus. Weitere Informationen zur Qualitäts- und Pixelrichtlinie von Dell-Monitoren finden Sie unter **https://www.dell.com/pixelguidelines.**

Ergonomie

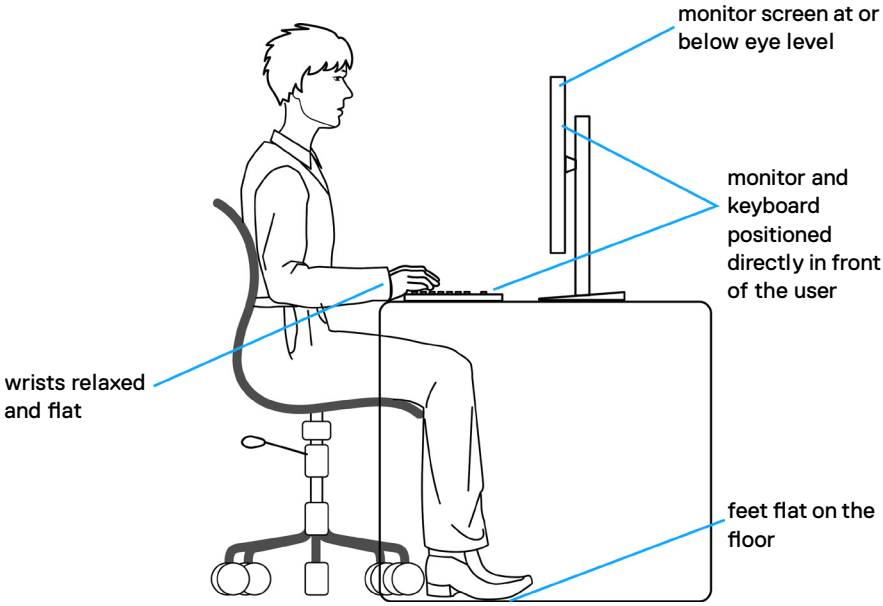
△ **ACHTUNG: Unsachgemäße oder längere Nutzung der Tastatur kann zu Verletzungen führen.**

△ **ACHTUNG: Längere Bildschirmarbeit kann die Augen überlasten.**

Beachten Sie für Komfort und Effizienz folgende Richtlinien bei der Einrichtung und Verwendung Ihrer Computer-Workstation:

- Positionieren Sie Ihren Computer so, dass sich Monitor und Tastatur beim Arbeiten direkt vor Ihnen befinden. Es gibt besondere Ablagen im Handel, die Ihnen bei der richtigen Positionierung Ihrer Tastatur helfen.
- Zur Reduzierung der Belastung von Augen und Nacken/Armen/Rücken/Schultern durch langes Sitzen am Monitor empfehlen wir:
  1. Stellen Sie den Bildschirm in einem Abstand von ca. 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt auf.
  2. Nach längerer Arbeit am Monitor sollten Sie häufig blinzeln, um Ihre Augen zu befeuchten, oder feuchten Sie Ihre Augen mit Wasser an.
  3. Machen Sie alle zwei Stunden eine 20-minütige Pause.
  4. Blicken Sie während der Pausen von Ihrem Monitor weg und fokussieren Sie mindestens 20 Sekunden lang ein 6 m entferntes Objekt.
  5. Machen Sie während der Pausen Dehnübungen, um Nacken, Arme, Rücken und Schultern zu entspannen.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Monitorbildschirm auf Augenhöhe oder geringfügig darunter befindet, wenn Sie vor dem Monitor sitzen.
- Passen Sie die Neigung des Monitors, seine Kontrast- und Helligkeitseinstellungen an.
- Passen Sie die Umgebungsbeleuchtung (Deckenbeleuchtung, Tischleuchten sowie Vorhänge oder Jalousien an Fenstern in der Nähe) so an, dass Reflexionen und Blendlicht am Monitorbildschirm minimiert werden.
- Verwenden Sie einen Stuhl, bei dem der untere Rücken ausreichend gestützt wird.
- Achten Sie bei Verwendung von Tastatur oder Maus darauf, Ihre Unterarme horizontal und Ihre Handgelenke in einer neutralen, bequemen Position zu halten.
- Lassen Sie immer Platz zum Ausruhen Ihrer Hände, während Sie Tastatur oder Maus verwenden.
- Lassen Sie Ihre Oberarme natürlich auf beiden Seiten ruhen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Füße flach auf dem Boden ruhen.

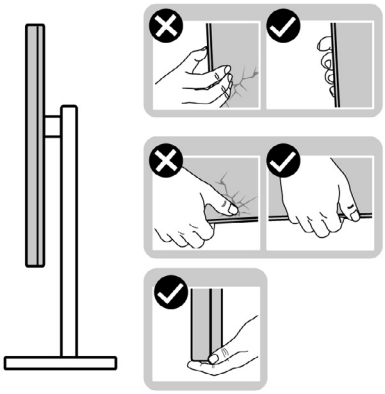
- Achten Sie beim Sitzen darauf, dass das Gewicht Ihrer Beine auf Ihren Füßen liegt und nicht auf dem vorderen Bereich Ihres Sitzes. Passen Sie die Höhe Ihres Stuhls an oder nutzen Sie zur Wahrung einer angemessenen Haltung eine Fußablage, falls erforderlich.
- Variieren Sie Ihre Arbeitsaktivitäten. Versuchen Sie, Ihre Arbeit so zu organisieren, dass Sie nicht längere Zeit sitzend arbeiten müssen. Versuchen Sie, regelmäßig aufzustehen und herumzulaufen.
- Halten Sie den Bereich unter Ihrem Tisch frei von Hindernissen und Kabeln bzw. Netzkabeln, die ein komfortables Sitzen verhindern oder eine potenzielle Stolpergefahr darstellen könnten.



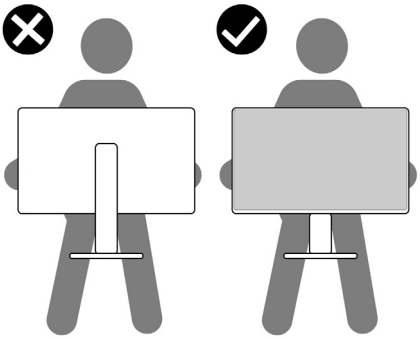
Display handhaben und transportieren

Achten Sie beim Anheben oder Transportieren des Monitors auf eine sorgfältige Handhabung, befolgen Sie die nachstehenden Richtlinien:

- Schalten Sie Computer und Monitor aus, bevor Sie den Monitor bewegen oder anheben.
- Trennen Sie alle Kabel vom Monitor.
- Platzieren Sie den Monitor im Originalkarton mit den ursprünglichen Verpackungsmaterialien.
- Halten Sie die Unterkante und Seite des Monitors sicher fest, ohne übermäßigen Druck beim Anheben oder Bewegen auf den Monitor auszuüben.

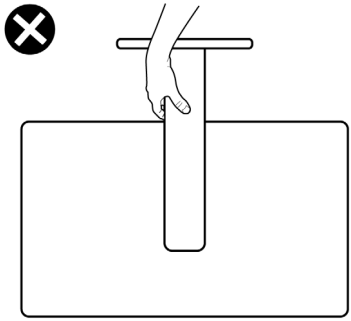


- Achten Sie beim Anheben oder Bewegen des Monitors darauf, dass der Bildschirm von Ihnen weg zeigt. Drücken Sie zur Vermeidung von Kratzern bzw. Schäden nicht auf den Anzeigebereich.



- Vermeiden Sie beim Transportieren des Monitors plötzliche Stöße oder Vibrationen.

- Drehen Sie den Monitor beim Anheben oder Bewegen nicht verkehrt herum, während Sie Ständer oder Basis halten. Andernfalls könnte der Monitor herunterfallen und Verletzungen verursachen.



Wartungsanweisungen

Ihren Monitor reinigen

△ **ACHTUNG: Lesen und befolgen Sie die Sicherheitshinweise, bevor Sie den Monitor reinigen.**

⚠ **WARNUNG: Ziehen Sie vor Reinigung des Monitors das Monitornetzkabel aus der Steckdose.**

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Reinigen Sie die Ständerbaugruppe, den Bildschirm und das Gehäuse Ihres Dell-Monitors mit einem mit Wasser leicht angefeuchteten sauberen Tuch. Falls verfügbar, verwenden Sie ein Bildschirmreinigungstuch oder eine für Dell-Monitore geeignete Lösung.
- Stellen Sie nach der Reinigung der Oberfläche des Tisches sicher, dass sie gründlich getrocknet und frei von Feuchtigkeit oder Reinigungsmitteln ist, bevor Sie Ihren Dell-Monitor auf den Tisch stellen.

△ **ACHTUNG: Verwenden Sie keine Reiniger oder andere Chemikalien, wie Benzin, Verdünner, Ammoniak, Scheuerreiniger, Alkohol oder Druckluft.**

△ **ACHTUNG:Die Verwendung eines Reinigers kann das Aussehen des Monitors verändern, bspw. Farben verblassen lassen, einen milchigen Film am Monitor hinterlassen, Verformungen, ungleichmäßige dunkle Schatten und ein Ablösen der Bildschirmoberfläche verursachen.**

⚠ **WARNUNG: Sprühen Sie eine Reinigungslösung sowie Wasser niemals direkt auf den Monitor. Wenn Sie Flüssigkeit direkt auf den Bildschirm sprühen, läuft diese zur Unterseite des Bildschirms und beschädigt die**

Elektronik dauerhaft. Tragen Sie Lösung oder Wasser stattdessen auf ein weiches Stofftuch auf.

HINWEIS: Monitorschäden aufgrund unsachgemäßer Reinigungsverfahren und der Verwendung von Benzin, Verdünner, Ammoniak, Scheuerreinigern, Alkohol, Druckluft oder anderen Reinigern jeglicher Art gelten als vom Kunden induzierte Schäden (Customer Induced Damage, CID). CID fällt nicht unter die standardmäßige Dell-Garantie.

- Falls Sie beim Auspacken Ihres Monitors weiße Pulverreste bemerken, wischen Sie dieses mit einem Tuch ab.
- Gehen Sie vorsichtig mit Ihrem Monitor vor, da Kratzer bei dunklen Monitoren auffälliger sind als bei hellen.
- Verwenden Sie zur Wahrung optimaler Bildqualität an Ihrem Monitor einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner oder schalten Sie Ihren Monitor bei Nichtbenutzung aus.

Monitor aufstellen

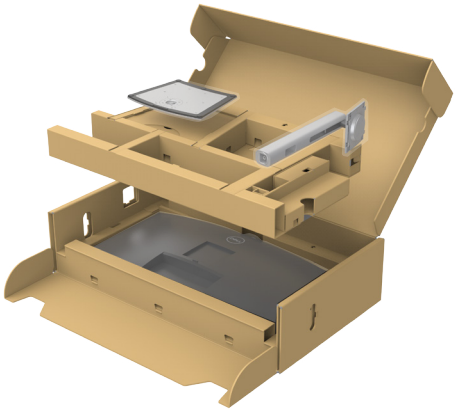
Ständer anschließen

HINWEIS: Der Ständer ist bei Auslieferung nicht werkseitig installiert.

HINWEIS: Die folgenden Anweisungen gelten nur für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer. Falls Sie einen separat erworbenen Ständer anschließen möchten, befolgen Sie die mit dem entsprechenden Ständer gelieferten Anweisungen.

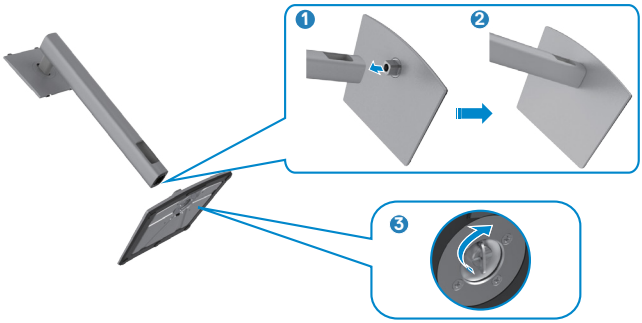
So befestigen Sie den Monitorständer:

1. Öffnen Sie die vordere Lasche des Kartons und nehmen Sie Ständer und Basis heraus.



2. Richten Sie den Ständer an der Basis aus.
3. Öffnen Sie den Schraubgriff an der Unterseite der Basis und drehen Sie ihn zur Fixierung der Ständerbaugruppe im Uhrzeigersinn.

4. Schließen Sie den Schraubgriff.



5. Öffnen Sie die Schutzabdeckung am Monitor, damit Sie auf den VESA-Steckplatz am Monitor zugreifen können.



6. Schieben Sie die Riegel am Ständer in die Steckplätze an der rückseitigen Abdeckung des Displays und drücken Sie die Ständerbaugruppe nach unten, damit sie einrastet.

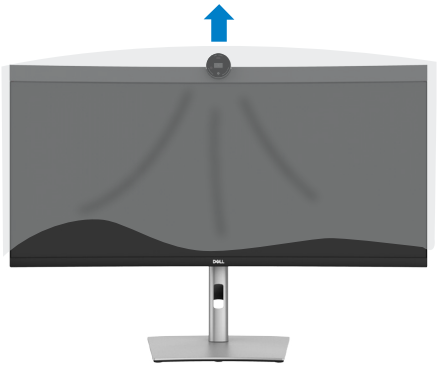


7. Halten Sie den Ständer und heben Sie den Monitor vorsichtig an, platzieren Sie ihn dann auf einem flachen Untergrund.



HINWEIS: Halten Sie den Ständer beim Anheben des Monitors sicher fest, damit keine versehentlichen Schäden auftreten.

8. Heben Sie die Schutzabdeckung vom Monitor an.

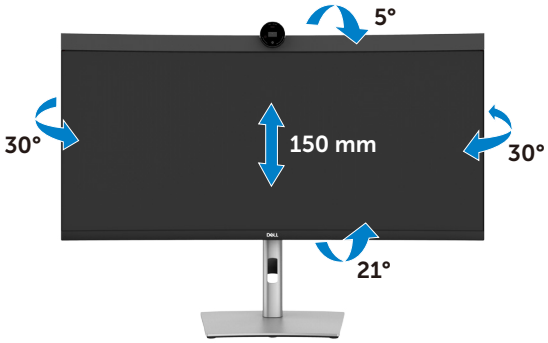


Neigen, schwenken und Höhe verstellen

HINWEIS: Die folgenden Anweisungen gelten nur für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer. Falls Sie einen separat erworbenen Ständer anschließen möchten, befolgen Sie die mit dem entsprechenden Ständer gelieferten Anweisungen.

Neigen, schwenken und Höhe verstellen

Wenn der Ständer am Monitor angebracht ist, können Sie den Monitor in den komfortabelsten Blickwinkel neigen.



HINWEIS: Der Ständer ist bei Lieferung des Monitors ab Werk nicht angebracht.

Monitor anschließen

⚠ **WARNUNG: Befolgen Sie vor Beginn jeglicher Verfahren in diesem Abschnitt die Sicherheitshinweise.**

HINWEIS: Dell-Monitore sind darauf ausgelegt, mit im Lieferumfang enthaltenen Dell-Monitoren optimal zu arbeiten. Dell kann Videoqualität und Leistung nicht garantieren, wenn keine Dell-Kabel verwendet werden.

HINWEIS: Führen Sie die Kabel durch den Kabelverwaltungsschlitz, bevor Sie sie anschließen.

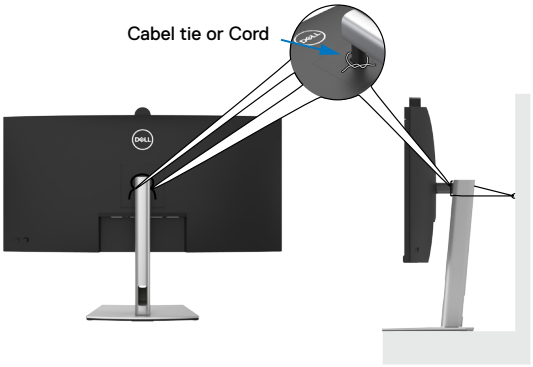
HINWEIS: Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig an den Computer an.

HINWEIS: Die Bilder dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Das Aussehen des Computers kann abweichen.

So verbinden Sie Ihren Monitor mit dem Computer:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus.
2. Verbinden Sie das DisplayPort- oder USB-Kabel und das USB Type-C-Kabel von Ihrem Monitor mit dem Computer.

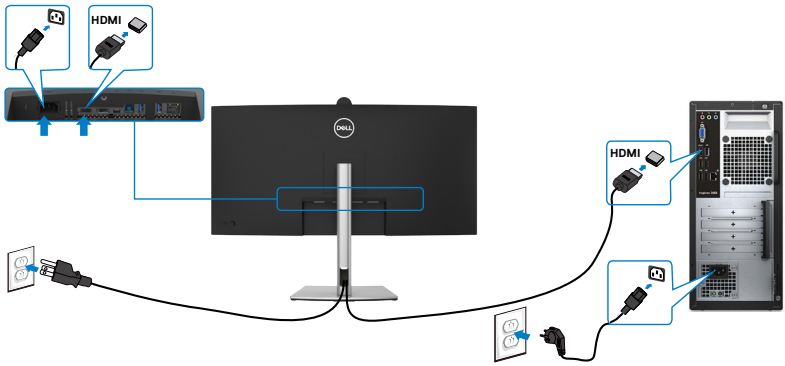
△ **ACHTUNG: Vor Verwendung des Monitors sollten Sie den Ständer über Kabelbinder oder ein Seil, der/das das Gewicht des Monitors halten kann, an einer Wand befestigen, damit der Monitor nicht herunterfällt.**



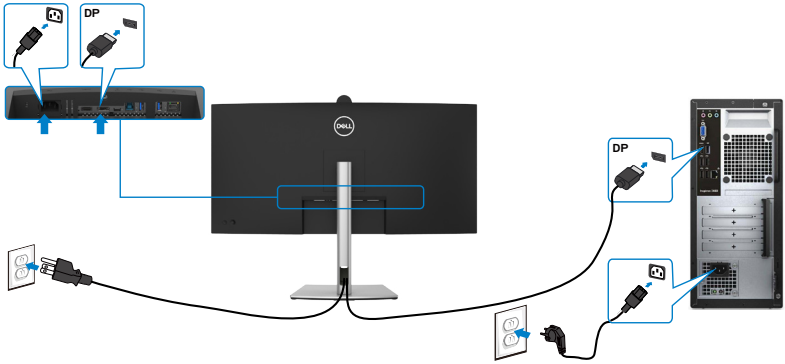
3. Schalten Sie Ihren Monitor ein.
4. Wählen Sie die richtige Eingangsquelle über das Bildschirmmenü Ihres Monitors und schalten Sie Ihren Computer ein.

HINWEIS: Standardeinstellung des P3424WEB ist DisplayPort 1.2. Eine DisplayPort-1.1-Grafikkarte zeigt das Bild möglicherweise nicht normal an. Bitte beachten Sie zum Ändern der Standardeinstellung Produktspezifische Probleme – Kein Bild bei Verwendung einer DP-Verbindung mit dem PC.

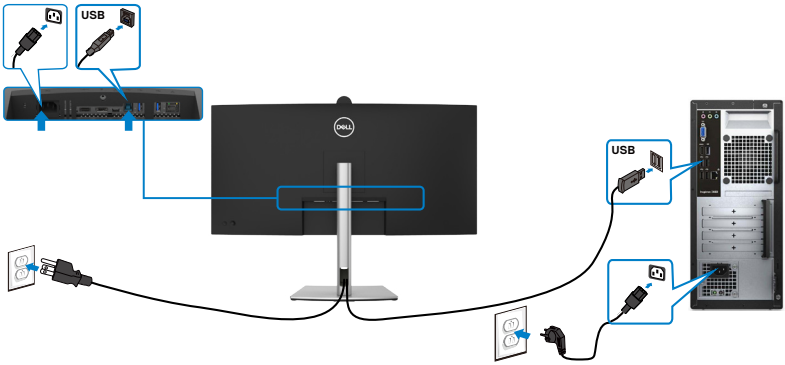
HDMI-Kabel anschließen (Optional)



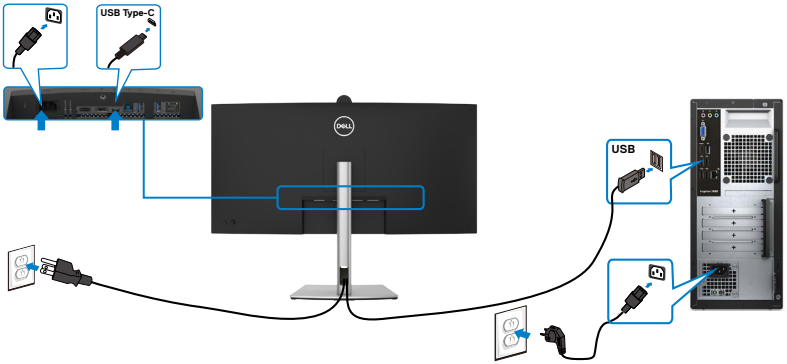
DP-Kabel anschließen



USB-Kabel anschließen



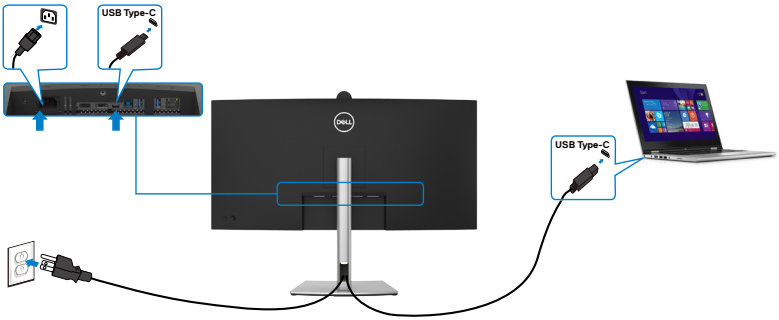
USB-C-Kabel anschließen (A zu C)(Optional)



HINWEIS:Diese Verbindung überträgt nur Daten, kein Video. Zur Anzeige ist eine weitere Videoverbindung erforderlich.

HINWEIS: USB-Type-A-auf-Type-C-Kabel ist kein Standardzubehör.

USB Type-C-Kabel anschließen (C zu C)



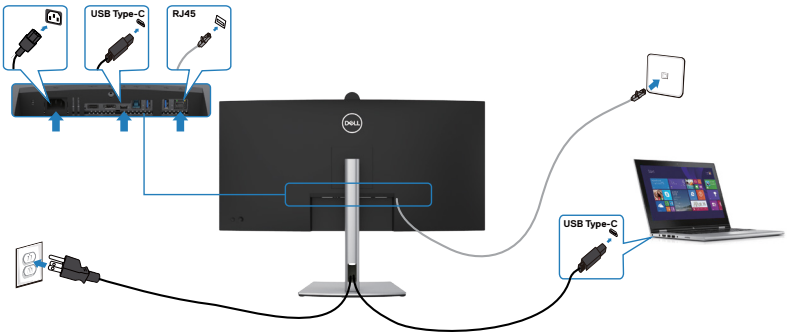
Der USB Type-C-Anschluss an Ihrem Monitor:

- Kann abwechselnd als USB Type-C oder DisplayPort 1.2 genutzt werden.
- Unterstützt USB Power Delivery (DP) mit Produkten bis 90W.

HINWEIS: Unabhängig vom Strombedarf / von der tatsächlichen Leistungsaufnahme Ihres Laptops oder der verbleibenden Laufzeit des Akkus ist der Monitor von Dell darauf ausgelegt, Ihren Laptop mit bis zu 90W Strom zu versorgen.

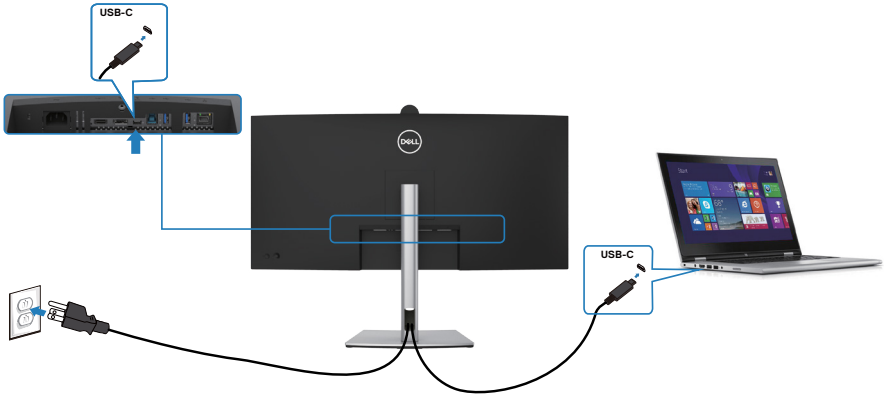
Nennleistung (an Laptops mit USB Type-C mit Power Delivery)	Maximale Ladeleistung
45W	45W
65W	65W
90W	90W
130W	Nicht unterstützt

Monitor für RJ45-Kabel verbinden (Optional)



Dell Power Button Sync (DPBS)

Der Monitor verfügt über die Funktion Dell Power Button Sync (DPBS), wodurch Sie den Betriebsstatus des PC-Systems über die Ein-/Austaste des Monitors steuern können. Diese Funktion ist mit Dell-Plattformen kompatibel, die DPBS unterstützen, und sie wird nur über die USB-C-Schnittstelle unterstützt.

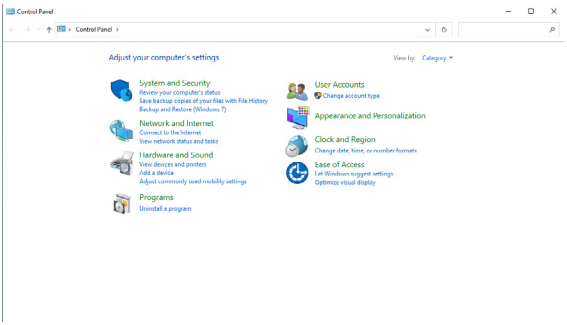


Damit die DPBS-Funktion beim ersten Mal funktioniert, sollten Sie folgende Schritte für Dell-Plattformen, die DPBS unterstützen, in der **Systemsteuerung** ausführen.

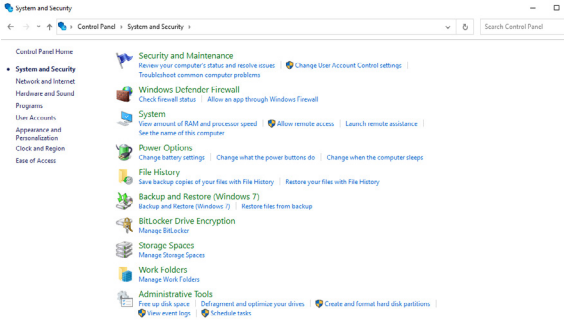
HINWEIS: DPBS unterstützt nur den Anschluss mit dem Symbol 90W.

HINWEIS: DPBS ist standardmäßig ausgeschaltet; zur Aktivierung navigieren Sie bitte zum Untermenü Dell Power Button Sync unter Anzeige im OSD-Menü.

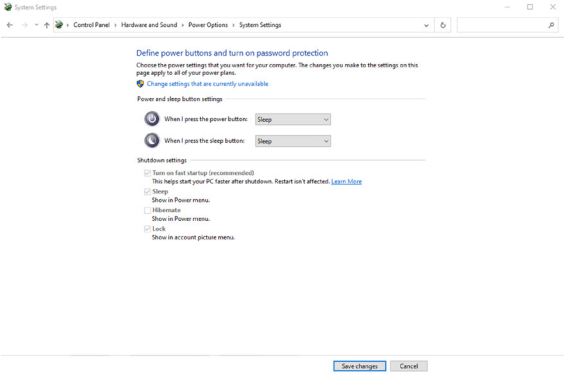
1. Rufen Sie **Control Panel (Systemsteuerung)** auf.



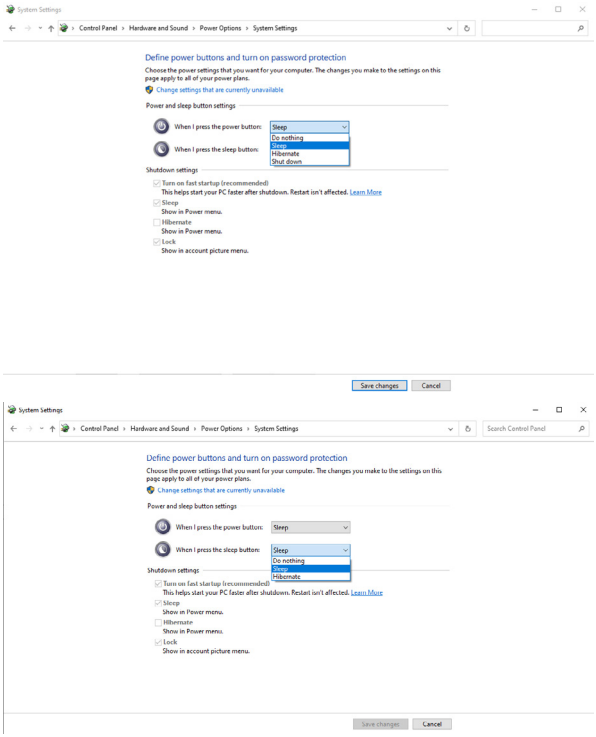
2. Wählen Sie **Hardware and Sound (Hardware und Sound)** und dann **Power Options (Energieoptionen)**.



3. Rufen Sie **System Settings (Systemeinstellungen auf)**.

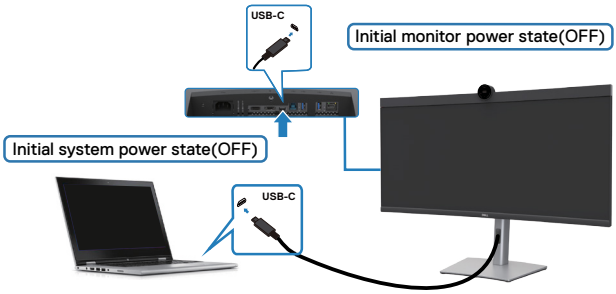


4. Im Auswahlmenü von **When I press the power button (Beim Drücken des Netzschalters)** stehen einige Optionen zur Auswahl: **Do nothing/Sleep/ Hibernate/Shut down (Nichts unternehmen/Energiesparmodus/ Ruhezustand/Herunterfahren)**. Wählen Sie **Sleep/Hibernate/Shut down (Energiesparmodus/Ruhezustand/Herunterfahren)**.



HINWEIS: Wählen Sie nicht **Do nothing (Nichts unternehmen)**, da die Ein-/Austaste des Monitors andernfalls nicht mit dem Betriebsstatus des PC-Systems synchronisiert werden kann.

Monitor zum ersten Mal für DPBS verbinden



Bitte gehen Sie bei der erstmaligen Einrichtung der DPBS-Funktion wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Untermenü Dell Power Button Sync unter Anzeige und aktivieren Sie die Funktion.
2. Stellen Sie sicher, dass PC und Monitor ausgeschaltet sind.
3. Verbinden Sie das USB-C-Kabel vom PC mit dem Monitor.
4. Drücken Sie zum Einschalten des Monitors die Ein-/Austaste des Monitors.
5. Monitor und PC schalten sich ein. Warten Sie eine Weile (etwa 6 Sekunden) und PC und Monitor schalten sich ein.
6. Drücken Sie die Ein-/Austaste an Monitor oder PC und PC und Monitor schalten sich ein. Der Betriebsstatus des PC-Systems synchronisiert sich mit der Ein-/Austaste des Monitors.

HINWEIS: Wenn Monitor und PC zunächst ausgeschaltet sind, sollten Sie zuerst den Monitor einschalten, dann das USB-C-Kabel vom PC mit dem Monitor verbinden.

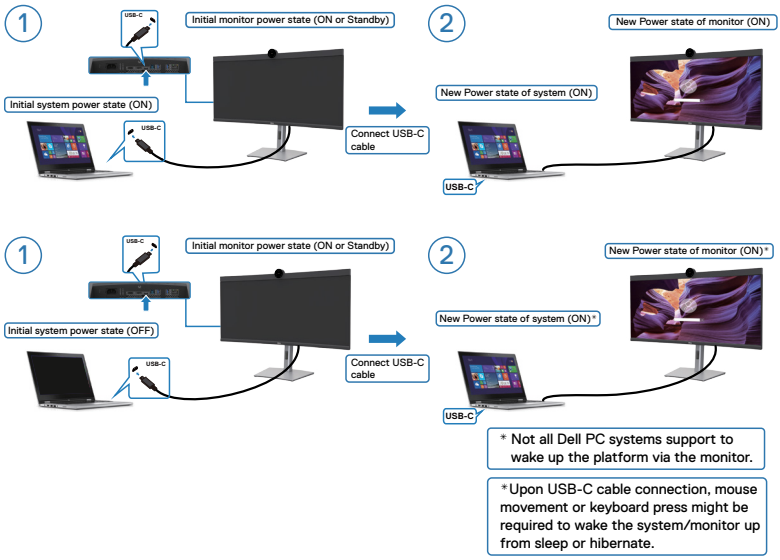
HINWEIS: Sie können den Dell-PC*-Plattform über seinen Gleichspannungs-Netzteilanschluss mit Strom versorgen. Alternativ können Sie den Dell-PC*-Plattform über das USB-C-Kabel des Monitors via Power Delivery (PD) versorgen; bitte stellen Sie USB-C-Aufladung 90 W auf Ein im Aus-Modus ein.

* Achten Sie darauf, den Dell-PC auf DPBS-Unterstützung zu prüfen.

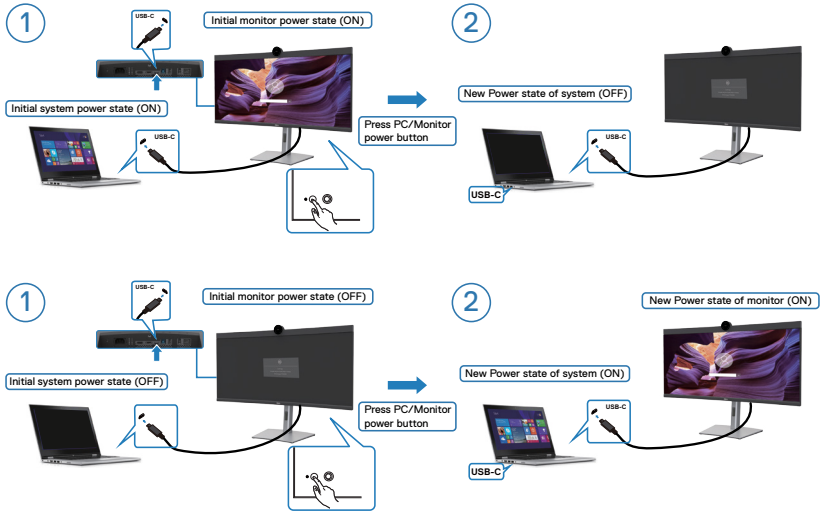
DPBS-Funktion verwenden

Am USB-C-Kabel wecken

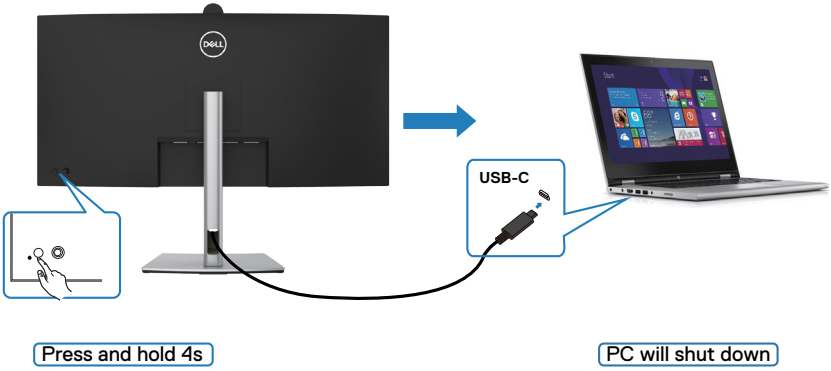
Wenn Sie das USB-C-Kabel anschließen, ist der Status von Monitor/PC wie folgt:

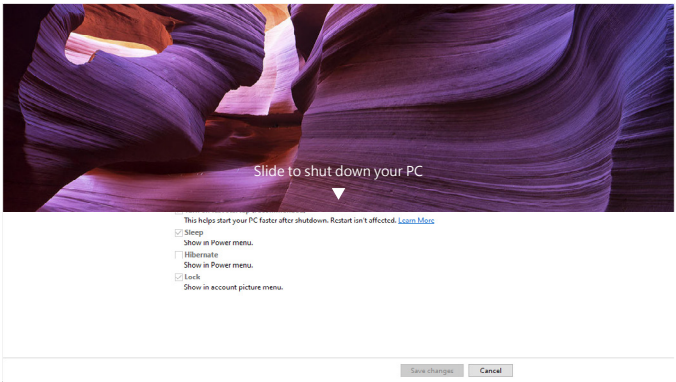


Wenn Sie die Ein-/Austaste von Monitor oder PC drücken, ist der Status von Monitor/PC wie folgt:

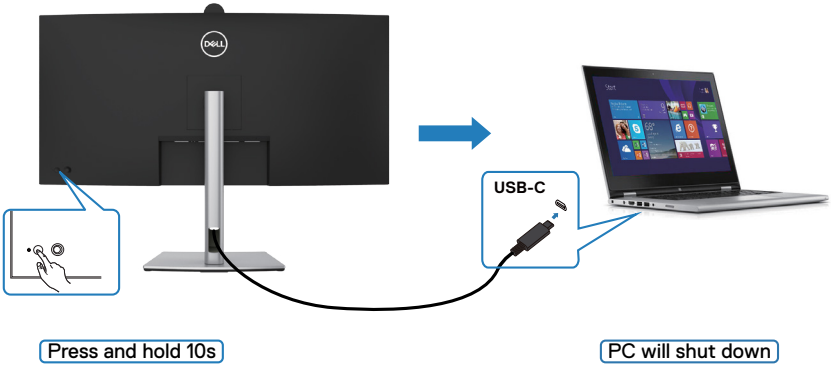


Wenn Monitor und PC eingeschaltet sind, fragt Sie der Bildschirm bei 4-sekündigem Gedrückthalten der Ein-/Austaste am Monitor, ob Sie den PC herunterfahren möchten.





Wenn Monitor und PC eingeschaltet sind, schaltet sich der PC bei **press and hold 10 seconds on monitor power button (10-sekündigem Gedrückthalten der Ein-/Austaste am Monitor)** aus.



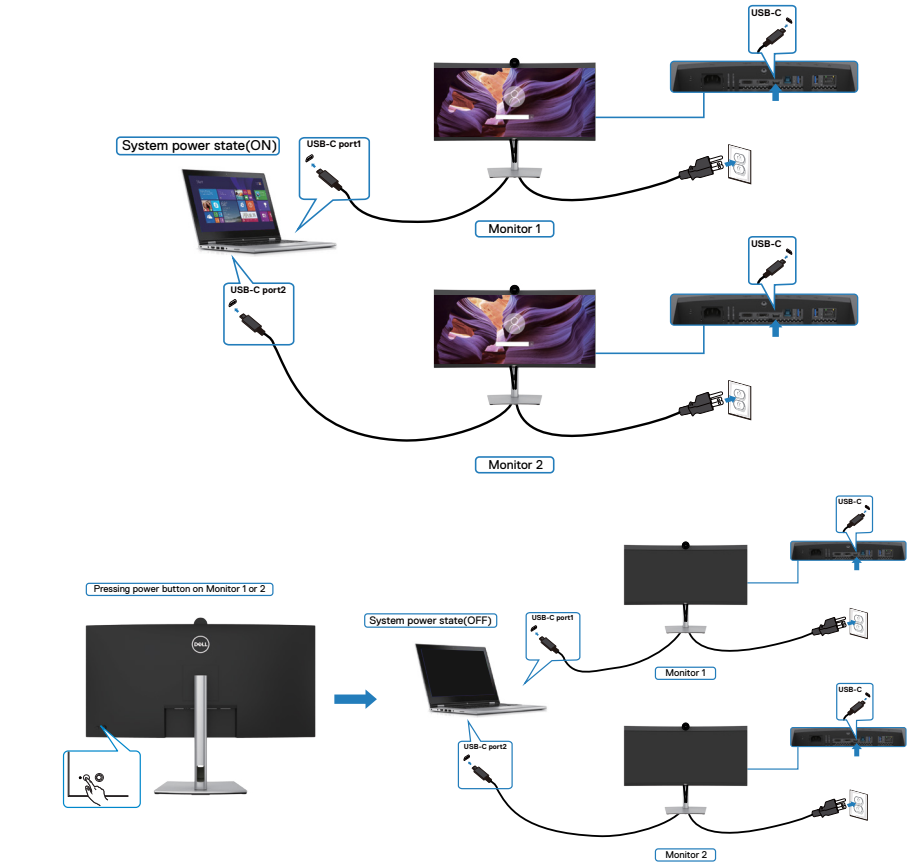
Monitor für USB-C im DPBS-Modus verbinden

Die Dell-PC*-Plattform hat zwei USB-C-Ports, sodass der Betriebsstatus von Monitor 1 und Monitor 2 mit dem PC synchronisiert werden kann.

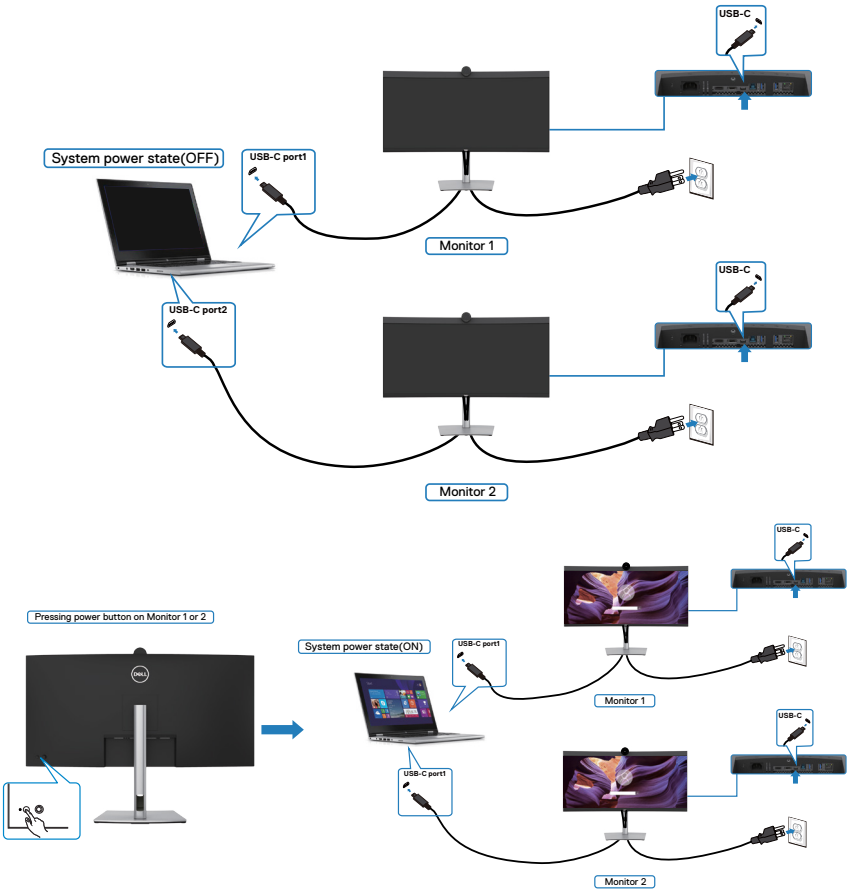
Während sich der PC und zwei Monitore in einem anfänglich eingeschalteten Zustand befinden, schalten Sie durch Drücken der Ein-/Austaste an Monitor 1 oder Monitor 2 den PC, Monitor 1 und Monitor 2 aus.

* Achten Sie darauf, den Dell-PC auf DPBS-Unterstützung zu prüfen.

HINWEIS: DPBS unterstützt nur den Anschluss mit dem Symbol 90W.



Stellen Sie sicher, dass **USB-C Charging 90 W (USB-C-Aufladung 90 W)** auf Ein im Aus-Modus eingestellt ist. Während sich der PC und zwei Monitore in einem anfänglich ausgeschalteten Zustand befinden, schalten Sie durch Drücken der Ein-/Austaste an Monitor 1 oder Monitor 2 den PC, Monitor 1 und Monitor 2 ein.



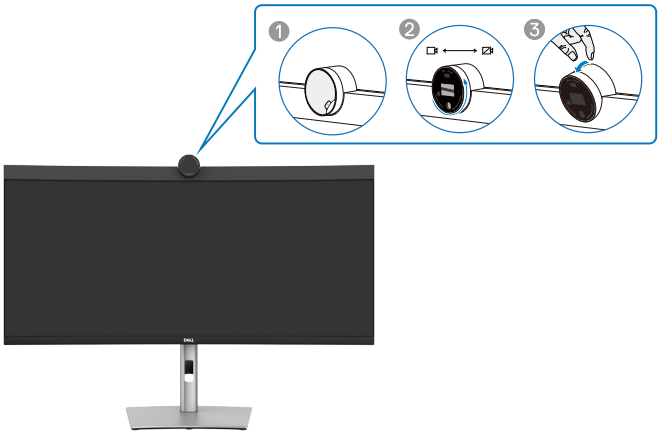
Kabel organisieren



Nach Anschluss aller erforderlichen Kabel an Ihren Monitor und Computer (siehe Ihren **Monitor anschließen** zum Kabelanschluss), organisieren Sie alle Kabel wie oben dargestellt.

Falls Ihr Kabel zu kurz ist und Ihren PC nicht erreicht, können Sie es direkt an den PC anschließend, ohne es durch den Schlitz am Monitorständer zu verlegen.

Monitor-Webcam bedienen



Die Webcam bietet Folgendes:

- Kamera mit Neigungseinstellung von 0 bis 20 Grad
- 2K-Video bei 30 Bildern/s und Full-HD-Video bei 60 Bildern/s
- KI-Auto-Rahmung
- 4-facher Digitalzoom
- Verstellbares Sichtfeld mit Autofokus
- Unterstützung von High Dynamic Range (HDR) und Videorauschreduzierung
- Unterstützung von Sperrung bei Abwesenheit und Reaktivierung bei Annäherung
- Unterstützung von Windows Hello
- Zusätzliche Anpassung über Dell Peripheral Manager

Auto-Rahmung (Einzelnutzer-Rahmung):

- Wenn sich der Nutzer innerhalb von 2 Metern zur Webcam befindet, aktiviert die Webcam Auto-Rahmung.
- (Einzelnutzer-Rahmung)-Funktion und Anpassung des Rahmens zur Fokussierung des Nutzers. Sie können Auto-Rahmung aktivieren, damit Sie die Kamera immer in der Mitte des Rahmens hält.

HDR und Videorauschreduzierung:

- Die digitale Überlagerung von HDR der Webcam garantiert ausgezeichnete Bildqualität in extremen Lichtumgebungen, während Videorauschreduzierung automatisch körnige Bilder bei schwachem Licht eliminiert.

Dell Peripheral Manager

Was ist Dell Peripheral Manager?

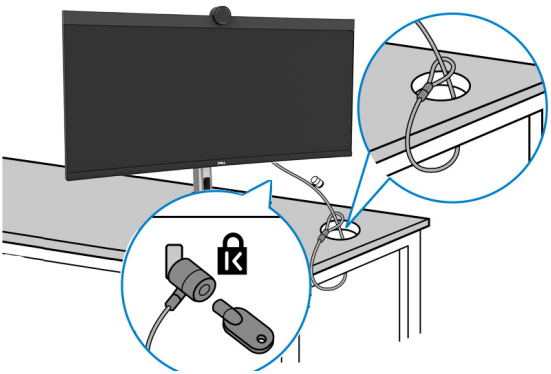
Die Anwendung Dell Peripheral Manager hilft Ihnen bei der Verwaltung und Einrichtung verschiedener mit Ihrem Computer verbundener Dell-Peripherie. Sie ermöglicht dem Nutzer Änderungen an Webcam-Einstellungen des Gerätes und bietet zusätzliche Anpassungsmöglichkeiten.

Weitere Einzelheiten zu Anwendung und Anpassungen für Dell P3424WEB finden Sie in der Bedienungsanleitung für Dell Peripheral Manager unter **https://www.dell.com/support**.

Monitor mit Kensington-Schloss sichern (Optional)

Der Schlitz des Sicherheitsschlosses befindet sich an der Unterseite des Monitors. (Siehe **Steckplatz für Sicherheitsschloss**). Sichern Sie den Monitor mit dem Kensington-Sicherheitsschlosse an einem Tisch.

Weitere Informationen zur Verwendung des Kensington-Schlosses (separat erhältlich) finden Sie in der mit dem Schloss gelieferten Dokumentation.



HINWEIS: Das Bild dient ausschließlich der Veranschaulichung. Das Aussehen des Schlosses kann abweichen.

Monitorständer entfernen

HINWEIS: Achten Sie darauf, den Monitor auf einen weichen Untergrund zu legen und sorgfältig zu handhaben, damit der LCD-Bildschirm beim Entfernen des Ständers nicht verkratzt.

HINWEIS: Die folgenden Schritte gelten spezifisch für die Entfernung des mit Ihrem Monitor gelieferten Ständers. Wenn Sie einen von einer anderen Quelle erworbenen Ständer entfernen, befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen im Lieferumfang des Ständers.

So entfernen Sie den Ständer:

ACHTUNG: Stellen Sie den Monitorbildschirm auf den Tisch. Beachten Sie, dass die Webcam leicht aus dem Monitorbildschirm herausragt. Schützen Sie die Webcam-Oberfläche, damit sie nicht durch den Tisch beschädigt wird.

1. Platzieren Sie den Monitor auf einem weichen Tuch oder Polster.
2. Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
3. Heben Sie den Ständer an und vom Monitor weg.



Wandmontage (Optional)



HINWEIS: Verbinden Sie den Monitor mit Schrauben (M4 x 10 mm) am Wandmontageset.

Beachten Sie die mit dem VESA-kompatiblen Wandmontageset gelieferten Anweisungen.

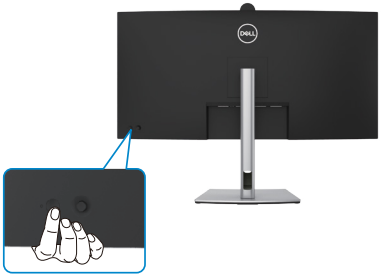
1. Platzieren Sie den Monitor auf einem weichen Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
2. Entfernen Sie den Ständer. Weitere Informationen finden Sie unter **Monitorständer entfernen**.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben der Kunststoffabdeckung mit einem Kreuzschraubendreher.
4. Befestigen Sie die Montagehalterung aus dem Wandmontageset am Monitor.
5. Montieren Sie den Monitor an der Wand. Weitere Informationen finden Sie in der mit dem Wandmontageset gelieferten Dokumentation.

HINWEIS: Nur zur Verwendung mit einer UL- oder CSA- oder GS-gelisteten Wandhalterung mit einer Belastbarkeit oder Traglast von mindestens 29,72 kg.

Monitor bedienen

Monitor einschalten.

Drücken Sie zum Einschalten des Monitors die Taste .



Joystick nutzen

Nehmen Sie Anpassungen an Einstellungen mit dem Joystick an der Rückseite des Monitors vor.



Wie folgt können Sie OSD-Anpassungen mit dem Joystick am hinteren Ende des Monitors ändern:

1. Drücken Sie den Joystick zum Öffnen des OSD-Menü-Startprogrammes.
2. Bewegen Sie den Joystick zum Umschalten zwischen OSD-Menüoptionen nach oben/unten/links/rechts/in die Mitte.

Joystick-Funktionen

Funktionen	Beschreibung
	Drücken Sie den Joystick zum Öffnen des OSD-Menü-Startprogrammes.
	Für Rechts- und Linksnavigation.
	Für Aufwärts- und Abwärtsnavigation.

Menü-Startprogramm verwenden

Drücken Sie den Joystick zum Öffnen des OSD-Menü-Startprogrammes.



Menü-Startprogrammes

Die folgende Tabelle beschreibt die Tasten an der Rückblende:

- Drücken Sie den Joystick zum Öffnen des Hauptmenüs nach oben.
- Drücken Sie den Joystick zur Auswahl der gewünschten Schnelltasten nach links oder rechts.
- Drücken Sie den Joystick zum Ausblenden nach unten.

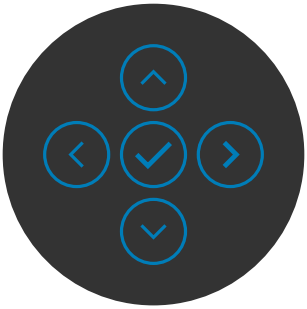
Einzelheiten zum Menü-Startprogramm

Die folgende Tabelle beschreibt die Symbole des Menü-Startprogrammes:

Taste an der Rückblende	Beschreibung
 **Schnelltaste: Menu (Menü)**	Mit dieser **Menu (Menü)** taste blenden Sie die Bildschirmanzeige ein und wählen das Bildschirmmenü.
 **Schnelltaste: Preset Modes (Voreingestellte Modi)**	Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste **Voreingestellter Farbmodi.**
 **Schnelltaste: Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)**	Zum direkten Aufrufen der Einstellregler von **Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)**.
 **Schnelltaste: Lautstärke**	Passen Sie über diese Taste die Lautstärke der integrierten Lautsprecher an.
 **Schnelltaste: Eingangsquelle**	Treffen Sie mit dieser Taste eine Auswahl aus einer Liste mit **Eingangssignalen.**
 **Schnelltaste: USB-Wechsel**	Zum Umschalten zwischen USB-Upstream-Quellen im PBP-Modus wählen.
 **Schnelltaste: BiB/BnB-Modus**	Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste mit **BiB/BnB**.
 **Exit (Verlassen)**	Mit dieser Taste können Sie zum Hauptmenü zurückkehren oder das Hauptmenü **Verlassen.**

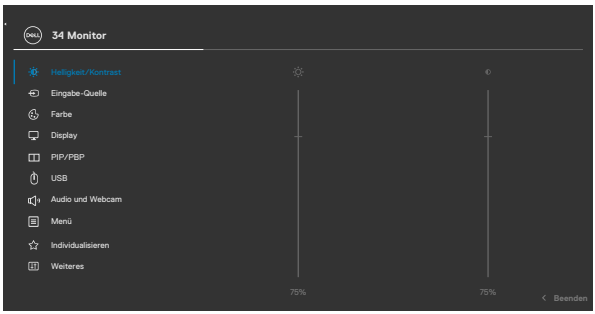
Taste an der-Frontblende

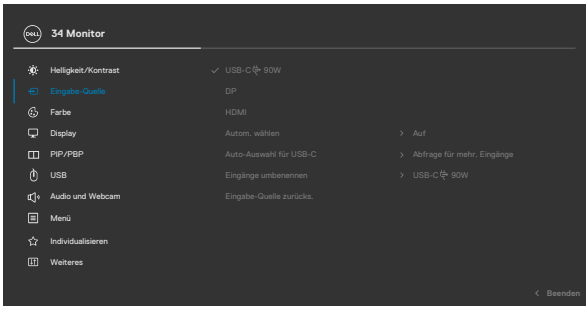
Verwenden Sie zur Anpassung der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.



Taste an der-Frontblende		Beschreibung
1	**Aufwärts** **Abwärts**	Passen Sie mit den Tasten **Aufwärts** (erhöhen) und **Abwärts** (verringern) die Elemente im OSD-Menü an.
2	**Zurück**	Mit der Taste **Zurück** kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.
3	**Weiter**	Gehen Sie mit **Weiter** zur nächsten Ebene oder wählen Sie eine Option aus.
4	**Ankreuzen**	Mit der Taste **Ankreuzen** bestätigen Sie Ihre Wahl.

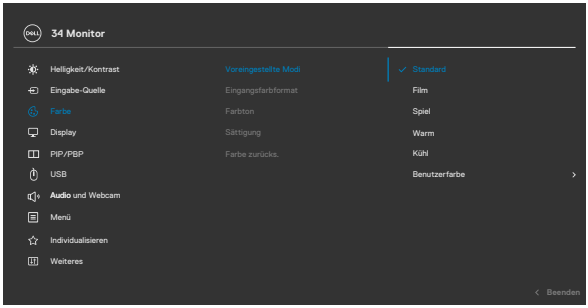
Hauptmenü verwenden

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Brightness/ Contrast (Helligkeit/ Kontrast)	Aktiviert die Einstellung **Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)**.  
	Brightness (Helligkeit)	Passt die Luminanz der Hintergrundbeleuchtung an (Bereich: 0 – 100). Bewegen Sie den Joystick zum Erhöhen der Helligkeit nach oben. Bewegen Sie den Joystick zum Verringern der Helligkeit nach unten.
	Contrast (Kontrast)	Passen Sie zunächst **Brightness (Helligkeit)** an, passen Sie **Contrast (Kontrast)** dann nur an, falls eine weitere Anpassung erforderlich ist. Bewegen Sie den Joystick zum Erhöhen des Kontrast nach oben und zum Verringern des Kontrasts nach unten (Bereich: 0 – 100). Die Funktion **Contrast (Kontrast)** passt den Unterschied zwischen dunklen und hellen Bereichen am Monitor an.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Input Source (Eingangsquelle)	Wählt zwischen verschiedenen mit Ihrem Monitor verbundenen Videoeingängen.  
	USB-C 90W	Wählen Sie den **USB-C 90W**-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss **USB-C 90W**-verwenden. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.
	DP	Wählen Sie den **DP**-Eingang, wenn Sie den Anschluss **DP (DisplayPort)** nutzen. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.
	HDMI	Wählen Sie den Eingang **HDMI**, wenn Sie den HDMI-Anschluss nutzen. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.
	Auto Select (Auto-Auswahl)	Ermöglicht Ihnen die Suche nach verfügbaren Eingangsquellen. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion ⊙.
	Atto Select for USB-C (Auto-Auswahl für USB-C)	Drücken Sie zur Auswahl diese Funktionen ⊙ : • **Aufforderung für mehrere Eingänge:** Immer Meldung Wechsel zu USB-C-Videoeingang immer anzeigen, damit Nutzer entscheiden kann, ob ein Wechsel erfolgen soll • **Ja:** Scaler wechselt, ohne zu fragen, immer zu USB-C-Video, wenn USB-C verbunden ist. • **Nein:** Scaler wechselt NICHT automatisch von einem anderen verfügbaren Eingang zu USB-C-Video.

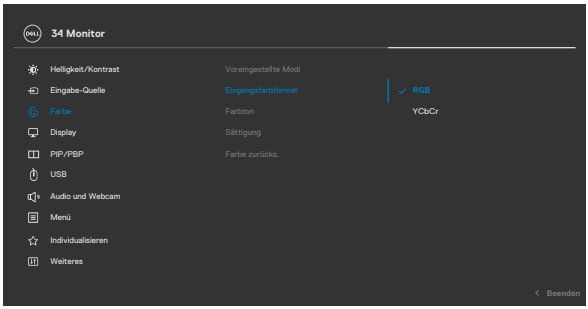
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Rename Inputs (Eingänge umbenennen)	Ermöglicht Ihnen die Umbenennung von Eingängen.
	Reset Input Source (Eingangsquelle rücksetzen)	Setzt alle Einstellungen im Menü **Input Source (Eingangsquelle)** auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion ⊘.
	Color (Farbe)	Passt den Farbeinstellungsmodus an.  

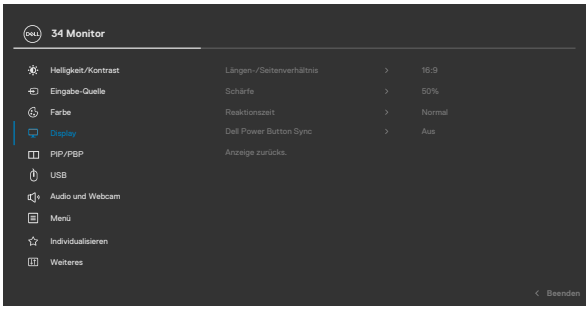
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Preset Modes (Voreing-estellter Modus)	Wenn Sie Voreingestellte Modi wählen, können Sie zwischen **Standard, Film, Spiel,Warm,Kühl** oder **Benutzerfarbe wählen.**



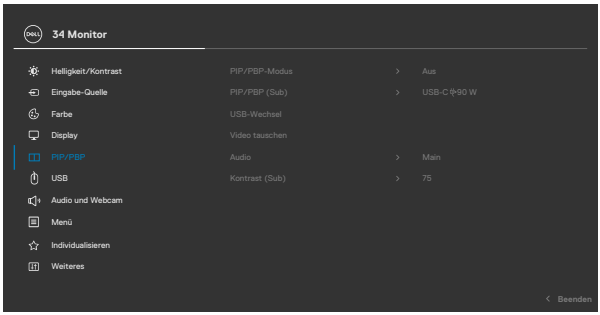


- **Standard:** Standardfarbeinstellung. Dieser Monitor nutzt ein Bildschirm mit schwachem Blaulicht und ist durch den TÜV zur Reduzierung der Blaulichtausgabe zertifiziert, erzeugt ein angenehmeres und weniger stimulierendes Bild beim Lesen von Bildschirminhalten.
- **Film:** Ideal bei Filmen.
- **Spiel:** Ideal bei den meisten Spielapplikationen.
- **Warm:** Präsentiert Farben bei geringeren Farbtemperaturen. Der Bildschirm erscheint mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer.
- **Cool (Kühl):** Präsentiert Farben bei höheren Farbtemperaturen. Der Bildschirm erscheint mit einem bläulichen Farbton kühler.
- **Angepasste Farbe:** Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Passen Sie mit der Links- und Rechtstaste des Joysticks Rot-, Grün- und Blauwerte an und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Input Color (Eingangs -farbformat)	Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf: • **RGB:** Wählen Sie diese Option, falls Ihr Monitor mit einem Computer oder Medienplayer verbunden ist, der RGB-Ausgabe unterstützt. • **YCbCr:** Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Medienplayer nur YCbCr-Ausgabe unterstützt.  
	Hue (Farbton)	Passen Sie den Farbton mit dem Joystick zwischen 0 und 100 an. **HINWEIS:** Die Farbton-Einstellung ist nur in den Modi Film und Spiel verfügbar.
	Saturation (Sättigung)	Passen Sie die Sättigung mit dem Joystick zwischen 0 und 100 an. **HINWEIS:** Die Sättigung-Einstellung ist nur in den Modi Film und Spiel verfügbar.
	Reset Color (Farbein-stellungen zurück-setzen)	Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion ✓.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Display (Anzeige)	Passen Sie über das Menü **Display (Anzeige)** das Bild an.  
	Aspect Ratio (Seitenverhältnis)	Passen Sie das Bildverhältnis auf **21:9**, **4:3**, **5:4 an**.
	Sharpness (Schärfe)	Lässt das Bild schärfer oder weicher erscheinen. Bewegen Sie den Joystick zur Anpassung der Schärfe zwischen 0 und 100 nach oben und unten.
	Response Time (Ansprechzeit)	Hiermit können Sie die **Reaktionszeit** auf **Normal** oder **Schnell** setzen.
	Dell Power Button Sync	Ermöglicht Ihnen die Steuerung des Betriebsstatus des PC-Systems über die Ein-/Austaste des Monitors. Ermöglicht Ihnen die Ein-/Abschaltung der Funktion Dell Power Button Sync. **Hinweis:** Diese Funktion wird nur mit Dell-Plattformen mit integrierter DPBS-Funktion und nur über die USB-C-Schnittstelle unterstützt.
	Reset Display (Anzeige rücksetzen)	Setzt alle Einstellungen im Menü **Display (Anzeige)** auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion ⊙.

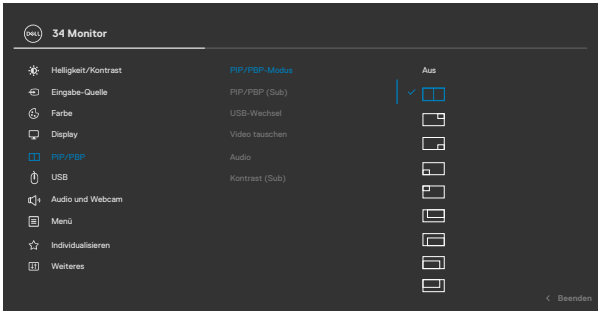
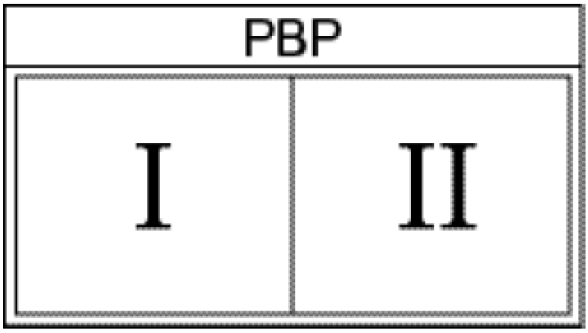
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	PIP/PBP (BiB/BnB)	Diese Funktion ruft ein Fenster auf, das das Bild von einer anderen Eingangsquelle anzeigt.

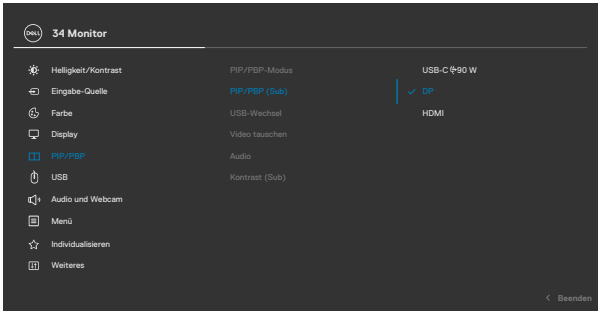


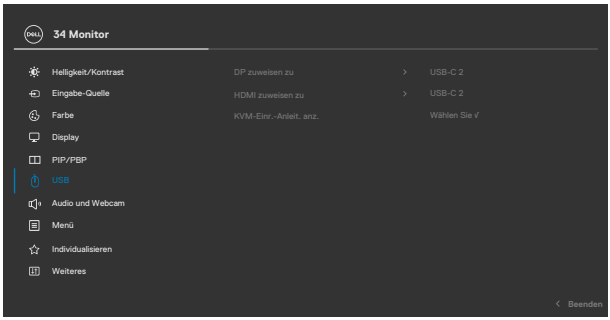


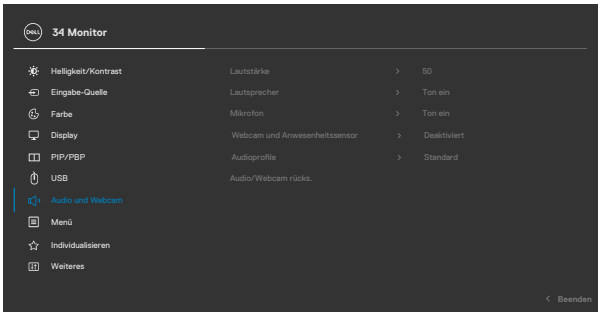
Hauptfenster	Subfenster		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	√	√	√
DP	√	√	√
HDMI	√	√	√

HINWEIS: Die Bilder im BnB-Modus werden in der Mitte des Bildschirms, jedoch nicht im Vollbildmodus angezeigt.

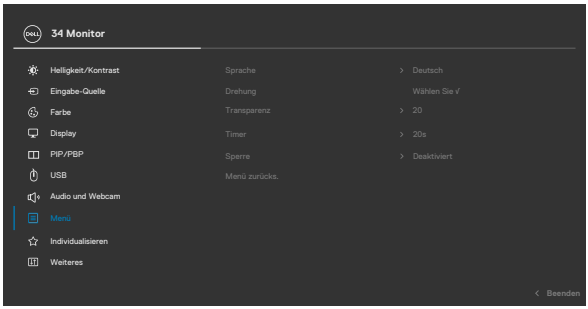
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	PIP/PBP Mode (BiB/BnB-Modus)	Passt den BiB- oder BnB- (Bild neben Bild) Modus an. Sie können diese Funktion durch Auswahl von Aus deaktivieren.   

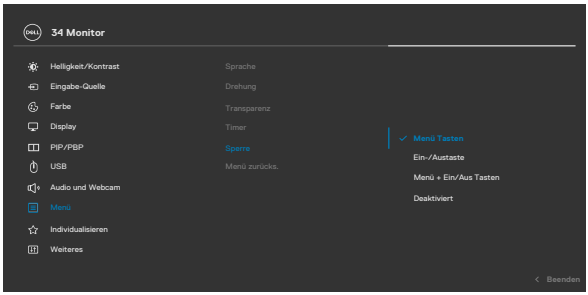
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	PIP/PBP (Sub) (BiB/BnB (Sub))	Wählen Sie zwischen den verschiedenen Videosignalen, die an Ihren Monitor für das BnB-Subfenster angeschlossen werden können. Drücken Sie zur Auswahl des Eingangssignals des BnB-Subfensters die Taste ⊘.  
	USB Switch (USB-Schalter)	Wählen Sie diese Option, um zwischen den USB-Upstream-Quellen im BnB-Modus umzuschalten. Bewegen Sie den Joystick zum Umschalten zwischen den USB-Upstream-Quellen im BnB-Modus.
	Video Swap (Videotausch)	Wählen Sie den Tausch von Videos zwischen Haupt- und Subfenster im BnB-Modus. Bewegen Sie den Joystick zum Tauschen von Haupt- und Subfenster.
	Audio	Hiermit können Sie die Audioquelle im Hauptfenster oder im Unterfenster einstellen. **HINWEIS:** Wenn Sie ein Pinbelegung-E-Kabel für das Audio nutzen, müssen Sie eine Verbindung zum USB-B-Kabel herstellen.
	Contrast (Sub) (Kontrast (Sub))	Passen Sie den Kontrast des Bildes im BnB-Modus an. Bewegen Sie den Joystick zum Erhöhen oder Verringern des Kontrasts.

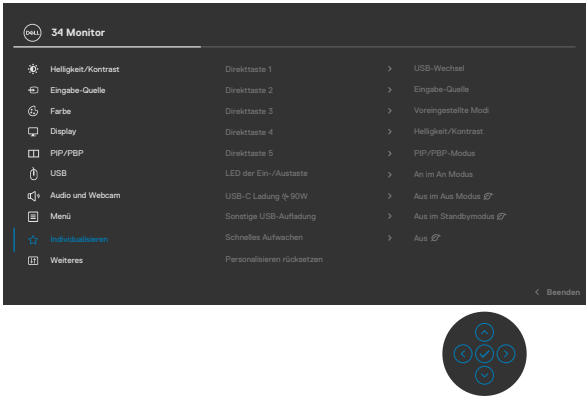
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	USB	Ermöglicht Ihnen die Einstellung des USB-Downstream-Anschlusses für die DP/HDMI-Eingangssignale, damit der USB-Downstream-Anschluss des Monitors (Beispielsweise Tastatur und Maus.) von den aktuellen Eingangssignalen genutzt werden kann, wenn Sie einen Computer an einen der Upstream-Anschlüsse anschließen. Wenn Sie nur einen Upstream-Anschluss verwenden, wird der verbundene Upstream-Anschluss aktiviert.   **HINWEIS:** Damit Daten nicht beschädigt werden oder verloren gehen, müssen Sie vor Änderung der USB-Upstream-Anschlüsse sicherstellen, dass KEINE USB-Speichergeräte von dem an den USB-Upstream-Anschluss des Monitors angeschlossenen Computer verwendet werden.
	Show KVM Setup Guide (Zeigt die KVM-Einrichtungsanleitung)	Wählen Sie diese Option und befolgen Sie die Schritte, wenn Sie mehrere Computer mit dem Monitor verbinden und ein Set aus Tastatur und Maus verwenden möchten.

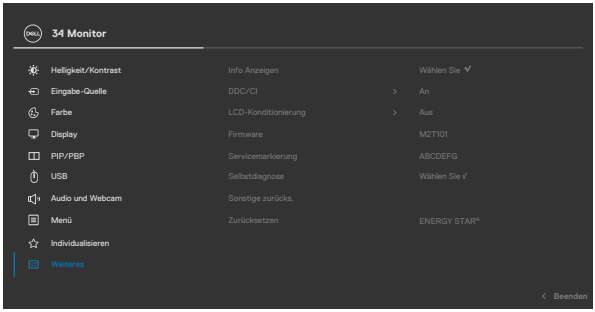
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Audio und Webcam	Passen Sie die Audioeinstellungen über das Audioeinstellungsmenü an.  
	Volume (Lautstärke)	Ermöglicht Ihnen das Erhöhen der Lautsprecherlautstärke. Bewegen Sie den Joystick zur Anpassung der Lautstärke zwischen ‚0' und ‚100' nach oben und unten.
	Speaker (Lautsprecher)	Wählen Sie bei der Lautsprecherfunktion Ein oder Aus.
	Mikrofon	Wählen Sie bei der Mikrofonfunktion Stumm ein oder Stumm aus.

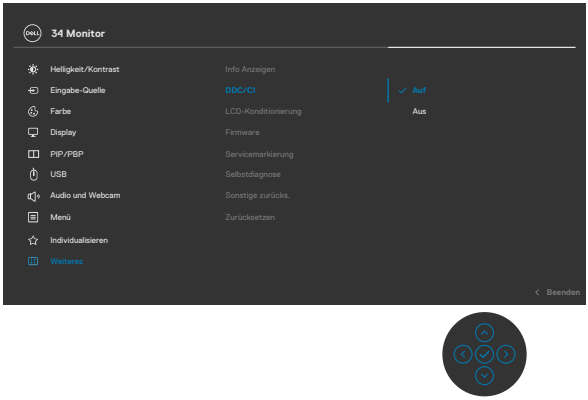
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Webcam und Anwesen-heitssensor	Wählen Sie bei der Funktion Webcam und Anwesenheitssensor Aktivieren oder Deaktivieren. **Hinweis:** Durch Deaktivierung von „Webcam und Anwesenheitssensor“ schaltet sich das gesamt Webcam-Modul aus. Webcam und Sensor erscheinen nicht im System. Drehen Sie die Kamera zum Sperren und Freigeben des Kameraverschlusses.
	Audioprofile	Zur Anzeige verschiedener Audioprofile ausklappen. • **Stimmmodus,** hebt Gesprochenes hervor, ideal für Sprach- und Videoanrufe. • **Filmmodus,** hebt Stimme und niedrigfrequente Töne hervor, was für ein atmosphärischeres Erlebnis beim Ansehen von Videos sorgt. • **Spielmodus,** verstärkt niedrige und hohe Frequenzen für mehr Raumgefühl und Orientierung im Spiel. • **Musikmodus,** bietet ein flaches EQ-Profil, für eine originalgetreue Musikwiedergabe.
	Audio und Webcam zurücksetzen	Setzt alle Einstellungen im Menü Audio und Webcam auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.

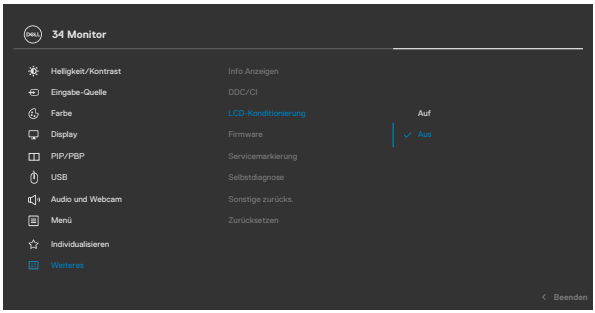
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Menu (Menü)	Wählen Sie diese Option zur Anpassung der Einstellungen des Bildschirmmenüs. Dazu zählen die Sprache der Bildschirmanzeige, die Anzeigedauer des Menüs usw.  
	Language (Sprache)	Stellen Sie die Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen ein. (Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, brasilianisches Deutsch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.)

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Transparency (Transparenz)	Wählen Sie diese Option zum Ändern der Menütransparenz, indem Sie den Joystick nach oben oder unten bewegen (Bereich: 0 – 100).
	Timer	**OSD Hold Time (OSD-Verweilzeit):** Legt fest, wie lange das OSD nach Betätigung einer Taste angezeigt wird. Passen Sie den Regler mit dem Joystick in 1-Sekunden-Schritten zwischen 5 und 60 Sekunden an.
	Lock (Sperren)	Durch Sperrung der Bedientasten am Monitor können Sie verhindern, dass Personen auf Bedienelemente zugreifen. Dies verhindert außerdem eine versehentliche Aktivierung, wenn mehrere Monitore nebeneinander aufgestellt sind.  • **Menütasten:** Menütasten per OSD sperren. • **Ein-/Austaste:** Ein-/Austaste per OSD sperren. • **Menütasten + Ein-/Austaste:** Menütasten und Ein-/Austaste per OSD sperren • **Deaktivieren:** Ziehen Sie den Joystick nach links und halten Sie ihn dort 4 Sekunden lang.
	Reset Menu (Menü rücksetzen)	Setzt alle Einstellungen im Menü **Reset (Rücksetzen)** auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion ⊙.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
☆	**Personalize (Personalisieren)**	
	Shortcut key 1 (Schnelltaste 1)	Wählen Sie zwischen **USB-Wechsel, Eingangsquelle, Voreinstellungsmodi, Helligkeit/Kontrast, PIP/PBP-Modus** als Schnelltaste.
	Shortcut key 2 (Schnelltaste 2)	
	Shortcut key 3 (Schnelltaste 3)	
	Shortcut key 4 (Schnelltaste 4)	
	Shortcut key 5 (Schnelltaste 5)	
	Power Button LED (LED der Ein-/Austaste)	Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Zustands der Betriebsleuchte zum Energiesparen.
	USB-C Charging 90W (USB-C Ladung 90W)	Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der Ladefunktion **USB-C Charging 90W (USB-C-Aufladung 90W)**, während der Monitor ausgeschaltet ist. **HINWEIS:** Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie Ihr Notebook oder Mobilgerät über das USB- C-Kabel aufladen, selbst wenn der Monitor ausgeschaltet ist.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Other USB Charging (Sonstige USB-Aufladung)	Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der Funktion **Other USB Charging (Sonstige USB-Aufladung)**, während sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet. **HINWEIS:** Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie Ihr Mobilgerät über das USB-A-Kabel aufladen, selbst wenn sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.
	Fast Wakeup (Schnelles Aufwachen)	Beschleunigung der Erholungszeit aus dem Schlafmodus.
	Reset Personalization (Personalisierung rücksetzen)	Setzt alle Einstellungen im Menü **Personalize (Personalisieren)** auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion ⊘.
	Others (Sonstiges)	Wählen Sie diese Option zur Anpassung der OSD-Einstellungen, wie **DDC/CI**, **LCD conditioning (LCD-Konditionierung)** usw.  

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Display Info (Info anzeigen)	Zeigt die aktuellen Einstellungen des Monitors an. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion ⊙. 
	DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht die Anpassung Ihrer Monitorparameter (Helligkeit, Farbabgleich usw.) über die Software auf Ihrem Computer. Sie können diese Funktion durch Auswahl von **Off (Aus)** deaktivieren. Aktivieren Sie diese Funktion für ein optimales Nutzererlebnis und optimale Monitorleistung. 

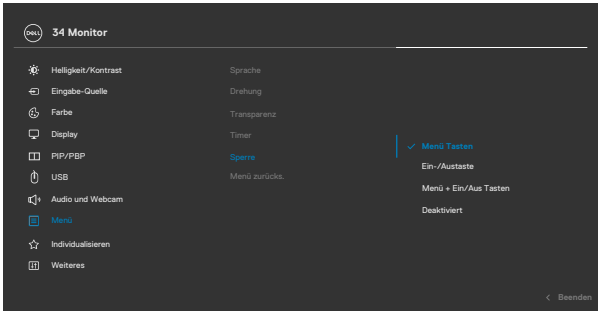
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	LCD Conditioning (LCD-Konditionierung)	Hilft bei der Reduzierung schwacher Fälle von Memory-Effekt. Je nach Grad des Memory-Effekts läuft das Programm möglicherweise einige Zeit. Sie können diese Funktion durch Auswahl von **On (Ein)** aktivieren. 
	Firmware	Zeigt die Firmware-Version Ihres Monitors.
	Service Tag (Service-Tag)	Zeigt das Service-Tag. Das Service-Tag ist ein einzigartiger alphanumerischer Identifikator, mit dem Dell Produktspezifikationen identifizieren und auf Garantieinformationen zugreifen kann. **HINWEIS:** Das Service-Tag ist zudem auf ein Typenschild an der Rückseite der Abdeckung gedruckt.
	Self- Diagnostics (Selbstdiagnose)	Führen Sie mit dieser Option die integrierte Diagnose aus, siehe **Integrierte Diagnose**.
	Reset Others (Sonstiges rücksetzen)	Setzt alle Einstellungen im Menü **Others (Sonstiges)** auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion ⊘.
	Factory Reset (Werksrücksetzung)	Setzt alle voreingestellten Werte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Dies sind auch die Einstellungen für ENERGY STAR®-Tests.

OSD-Sperre verwenden

Sie können die Tasten an der Frontblende sperren, um einen Zugriff auf das Bildschirmmenü und/oder die Ein-/Austaste zu verhindern.

Sperren Sie die Tasten mit Hilfe des Menüs Lock (Sperre).

1. Wählen Sie eine der folgenden Optionen.



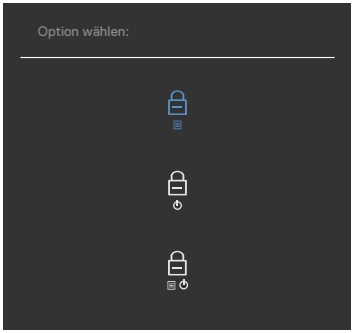
2. Die folgende Meldung erscheint.



3. Wählen Sie Ja, um die Tasten zu sperren. Sobald die Tasten gesperrt, wird beim Drücken einer beliebigen Taste das Sperrsymbol angezeigt .

Sperren Sie die Tasten mit Hilfe des Joysticks.

Wenn Sie die Joystick-Taste für die Navigation nach links vier Sekunden gedrückt halten, blendet sich ein Menü auf dem Bildschirm ein.

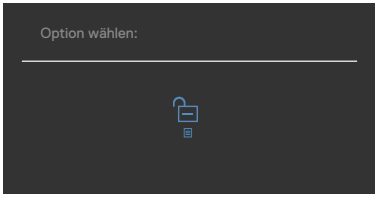


Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Optionen		Beschreibung
1	**Menütasten sperren**	Wählen Sie diese Option zum Sperren der Bildschirmmenüfunktion.
2	**Ein-/Austaste sperren**	Sperren Sie mit dieser Option die Ein-/Austaste. Dadurch wird verhindert, dass der Nutzer den Monitor mit der die Ein-/Austaste ausschaltet.
3	**Menütasten und Ein-/ Austaste sperren**	Sperren Sie mit dieser Option das Bildschirmmenü und die Ein-/Austaste, um den Monitor auszuschalten.

So sperren Sie die Tasten.

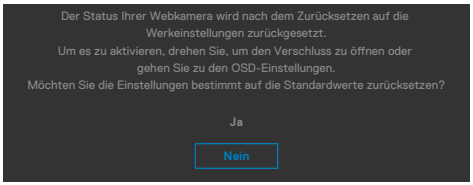
Halten Sie die Joystick-Taste für die Navigation nach links vier Sekunden gedrückt halten, bis sich ein Menü auf dem Bildschirm einblendet. Die folgende Tabelle beschreibt die Optionen zur Sperre der Tasten an der Frontblende.



Optionen		DBeschreibung
1	**Menütasten freigeben**	Mit dieser Option entsperren Sie die Bildschirmmenüfunktion.
2	**Ein-/Austaste freigeben**	Entsperren Sie mit dieser Option die Ein-/Austaste, um den Monitor auszuschalten.
3	**Menütasten und Ein-/ Austaste freigeben**	Entsperren Sie mit dieser Option das Bildschirmmenü und die Ein-/Austaste, um den Monitor auszuschalten.

Ersteinrichtung

Wenn Sie OSD-Elemente von Werksrücksetzung unter Sonstiges wählen, erscheint folgende Meldung:



Wenn Sie zum Rücksetzen auf die Standardeinstellungen „Ja“ wählen, erscheint folgende Meldung:



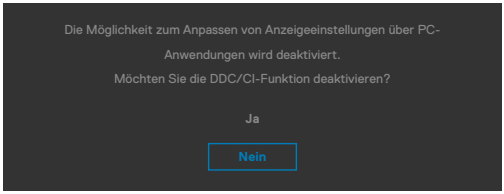
Warnmeldungen

Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, sehen Sie folgende Nachricht:

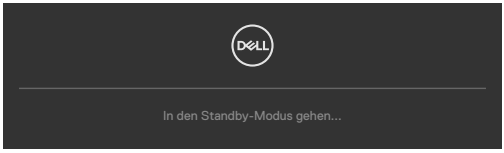


Das bedeutet, dass der Monitor sich nicht mit dem vom Computer empfangenen Signal synchronisieren kann. Die durch diesen Monitor adressierbaren horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche können Sie den **Technische Daten des Monitors** entnehmen. Der empfohlene Modus beträgt **3440 x 1440**.

Sie können vor Deaktivierung der DDC/CI-Funktion die folgende Nachricht sehen:

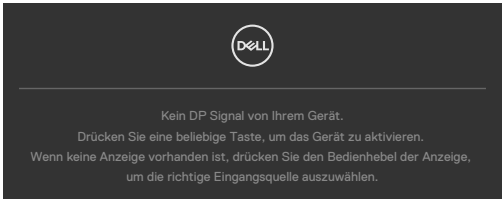


Wenn der Monitor den **Standby-Modus** aufruft, wird folgende Meldung angezeigt:



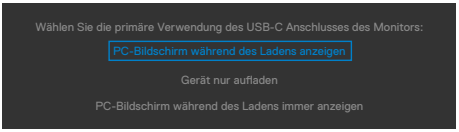
Aktivieren Sie den Computer und wecken Sie den Monitor zum Zugreifen auf das **OSD** auf.

Wenn Sie eine andere Taste als die Ein-/Austaste drücken, erscheinen je nach ausgewähltem Eingang die folgenden Nachrichten:

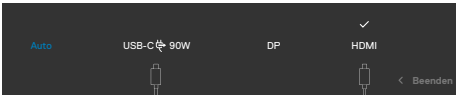


Unter folgenden Bedingungen wird eine Meldung angezeigt, während ein Kabel, das den DP-Alternate-Modus unterstützt, an den Monitor angeschlossen ist:

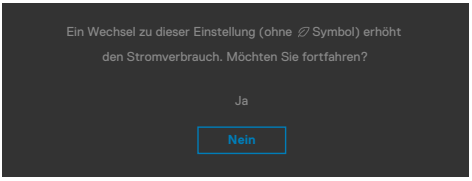
- Wenn **Auto-Auswahl bei USB-C** auf Aufforderung für **mehrere Eingänge eingestellt ist**.
- Wenn das USB-C-Kabel an den Monitor angeschlossen ist.



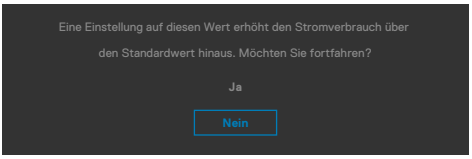
Wenn der Monitor mit zwei oder mehr Anschlüssen verbunden und **Auto** bei Eingangsquelle ausgewählt ist, gelangen Sie zum nächsten Anschluss mit Signal.



Bei der OSD-Elemente im **Aus im Bereitschaftsmodus** unter Personalisieren erscheint die folgende Meldung:



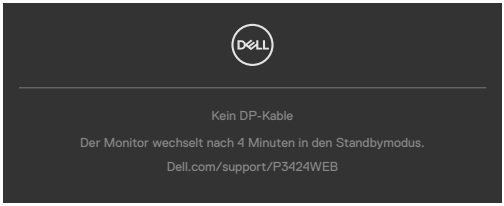
Wenn Sie die Helligkeit über den Standardwert von 75 % hinaus erhöhen, erscheint die folgende Meldung.



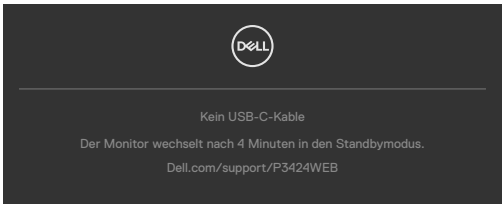
- Wenn der Nutzer „Ja“ wählt, wird die Energiewarnmeldung nur einmal angezeigt.
- Wenn der Nutzer „Nein“ wählt, wird die Energiewarnmeldung erneut angezeigt.
- Die Energiewarnmeldung erscheint nur dann erneut, wenn der Nutzer über das OSD-Menü eine Werksrücksetzung durchführt.

Falls der USB Type-C / DP / HDMI -Eingang ausgewählt und das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, erscheint wie nachstehend dargestellt ein schwebendes Dialogfenster.

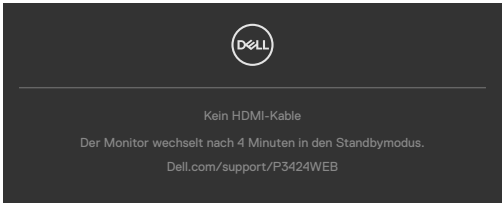
HINWEIS: Die Meldung könnte je nach verbundenem Eingangssignal geringfügig variieren.



oder



oder



Wenn das USB-Upstream-Kabel nicht angeschlossen ist und Sie die Taste **Teams/ Hookswitch/ Mute (Teams/ Anruftaste/ Stumm)** drücken, erscheint die folgende Meldung:



HINWEIS: Damit die Tasten Teams/ Anruftaste/ Leiser/ Lauter/ Stumm funktionieren, müssen Sie das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) vom PC an den Monitor anschließen.

Weitere Informationen finden Sie unter **Fehlerbehebung**.

Maximale Auflösung einstellen

HINWEIS: Die Schritte können je nach Windows-Version geringfügig variieren.

So stellen Sie die maximale Auflösung des Monitors ein:

Unter Windows 8.1:

1. Bei Windows 8.1 wechseln Sie mit der Desktop-Kachel zum klassischen Desktop.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Screen Resolution (Bildschirmauflösung)**.
3. Falls mehr als ein Monitor verbunden ist, achten Sie darauf, **P3424WEB** zu wählen.
4. Klicken Sie auf die Auswahlliste der **Screen Resolution (Bildschirmauflösung)** und wählen Sie **3440 x 1440**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows 10, Windows 11 :

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Display Settings (Anzeigeeinstellungen)**.
2. Falls mehr als ein Monitor verbunden ist, achten Sie darauf, **P3424WEB** zu wählen.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste Anzeigeauflösung und wählen Sie **3440 x 1440**.
4. Klicken Sie auf Änderungen beibehalten.

Falls **3440 x 1440** nicht zur Auswahl steht, müssen Sie den Grafiktreiber auf die aktuellste Version aktualisieren. Schließen Sie je nach Computer einen der folgenden Schritte ab:

Wenn Sie einen Desktop-PC oder Laptop von Dell verwenden:

- Rufen Sie **https://www.dell.com/support** auf, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den aktuellsten Treiber Ihrer Grafikkarte herunter.

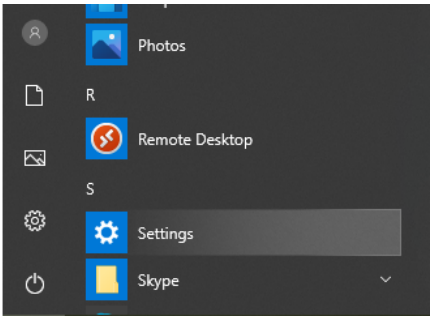
Falls Sie einen Computer (Notebook oder Desktop) von einer anderen Marke als Dell nutzen:

- Rufen Sie die Support-Seite Ihres Nicht-Dell-Computers auf und laden Sie die aktuellsten Grafikkartentreiber herunter.
- Rufen Sie die Website der Grafikkarte auf und laden Sie die aktuellsten Grafikkartentreiber herunter.

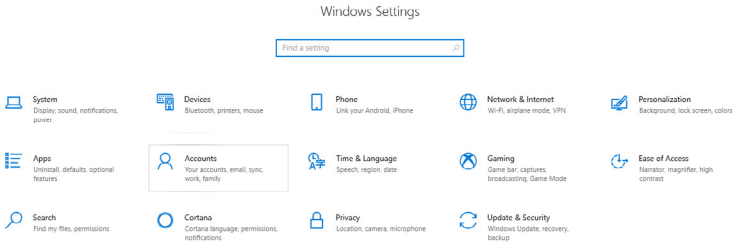
Windows Hello einrichten

Unter Windows® 10 / Windows® 11:

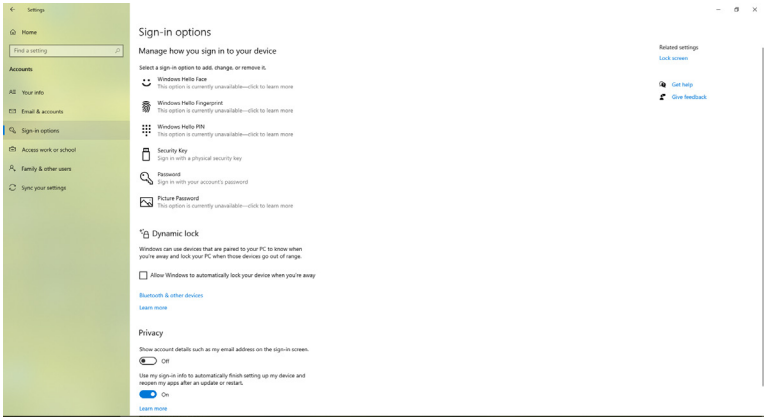
Klicken Sie auf das Windows-Startmenü, klicken Sie auf **Settings (Einstellungen)**.



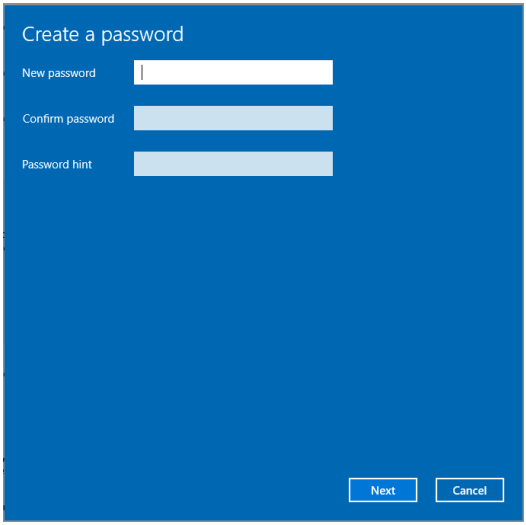
Klicken Sie auf **Accounts (Konten)**.



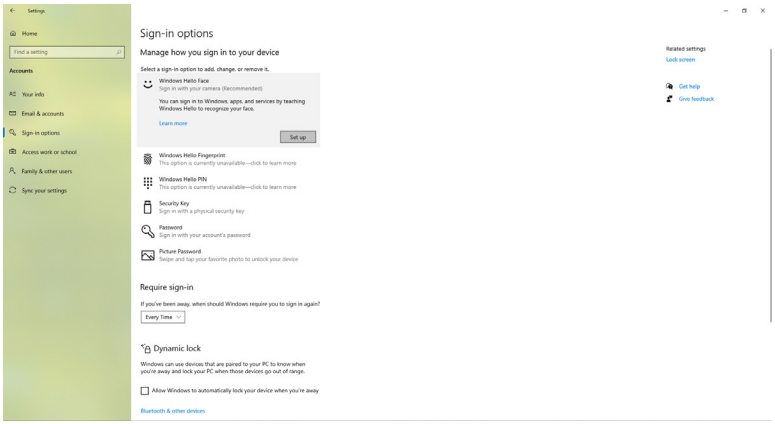
Klicken Sie auf **Sign-in options (Anmeldeoptionen)**. Sie müssen eine PIN einrichten, bevor Sie sich bei Windows Hello anmelden können.



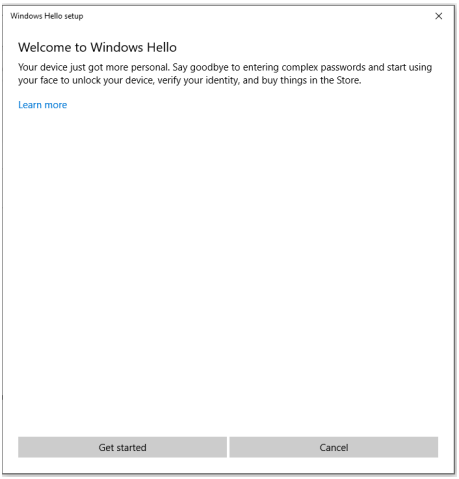
Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)** unter **PIN**, um **Set up a PIN (Eine PIN einrichten)** aufzurufen. Geben Sie Neue PIN und PIN bestätigen ein, klicken Sie dann auf **OK**.



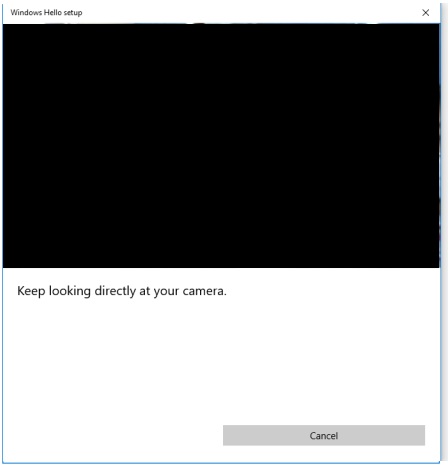
Sobald Sie dies getan haben, werden die Optionen zur Einrichtung von Windows Hello entsperrt. Klicken Sie unter **Windows Hello** auf **Set up (Einrichten)**, um **Windows Hello setup (Einrichtung von Windows Hello)** aufzurufen.



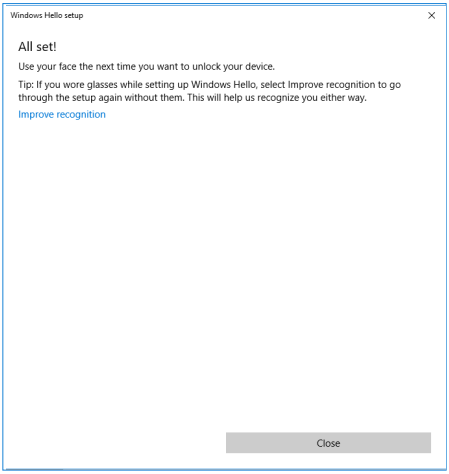
Die folgende Meldung wird angezeigt. Klicken Sie auf **Get started (Erste Schritte)**.



Blicken Sie weiterhin direkt auf Ihren Bildschirm und platzieren Sie sich so, dass sich Ihr Gesicht in der Mitte des am Bildschirm angezeigten Rahmens befindet. Anschließend registriert die Webcam Ihr Gesicht.



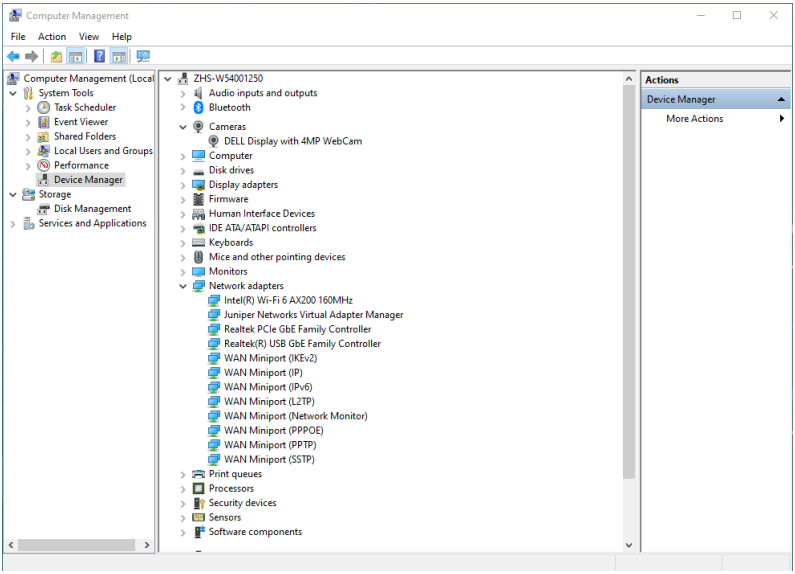
Wenn die folgende Meldung angezeigt wird, klicken Sie zum Verlassen von **Windows Hello setup (Windows Hello einrichten)** auf **Close (Schließen)**.



Sobald Sie mit der Einrichtung fertig sind, haben Sie eine weitere Möglichkeit zur Verbesserung der Erkennung. Klicken Sie bei Bedarf auf **Improve recognition (Erkennung verbessern)**.

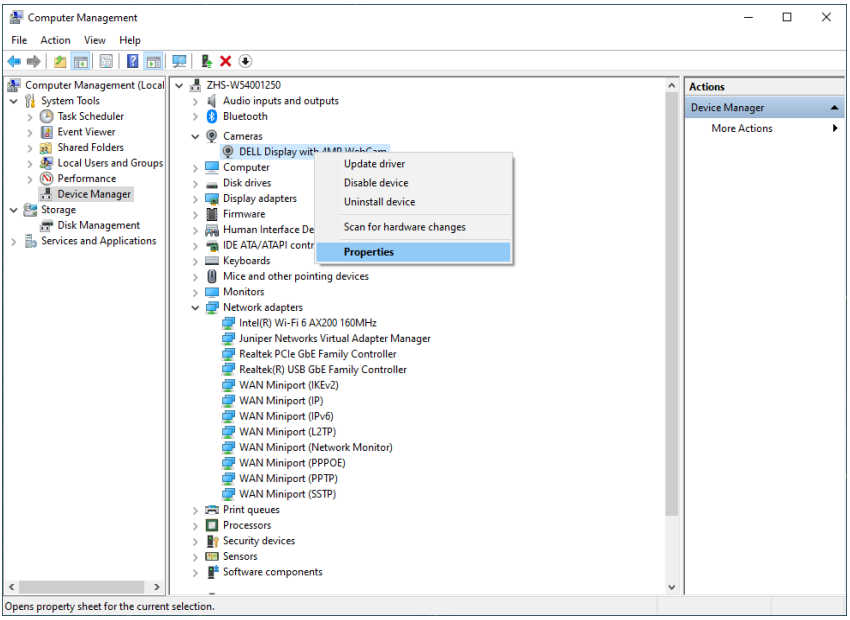
Monitor-Webcam als Standardeinstellung des Betriebssystems festlegen

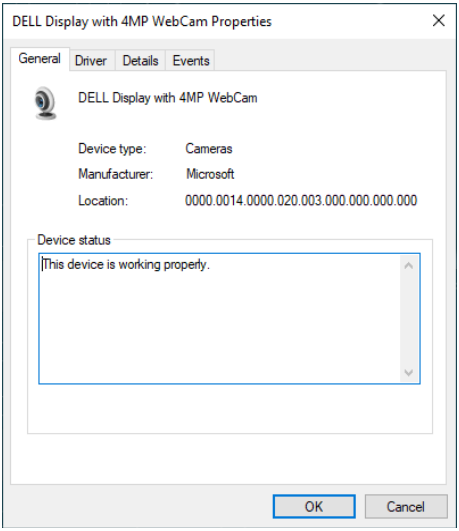
Bei Verwendung eines Notebooks mit integrierter Webcam zur Verbindung mit diesem Monitor finden Sie im Geräte-Manager die Notebook-integrierte Webcam und die Monitor-Webcam. Normalerweise sind sie aktiviert und die Standardeinstellung ist die Verwendung der Notebook-integrierten Webcam.



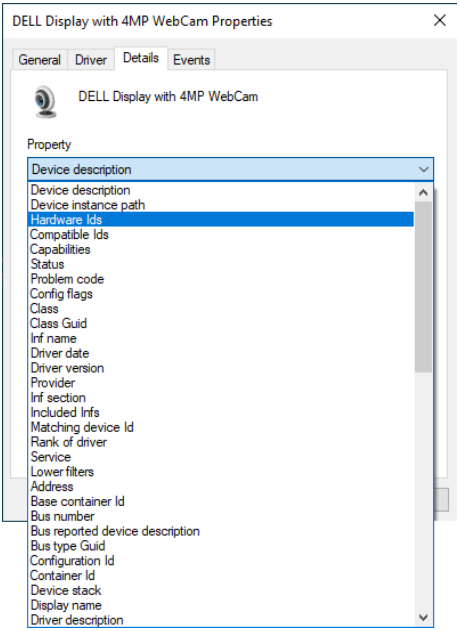
Wenn Sie die Monitor-Webcam als Standardeinstellung einrichten möchten, müssen Sie die Notebook-integrierte Webcam deaktivieren. Bitte befolgen Sie zur Identifizierung und Deaktivierung der Notebook-integrierten Webcam die nachstehenden Anweisungen:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **DELL Display mit 4-MP-Webcam**, und klicken Sie zum Öffnen von **Eigenschaften** von **DELL Display mit 4-MP-Webcam auf Eigenschaften**.

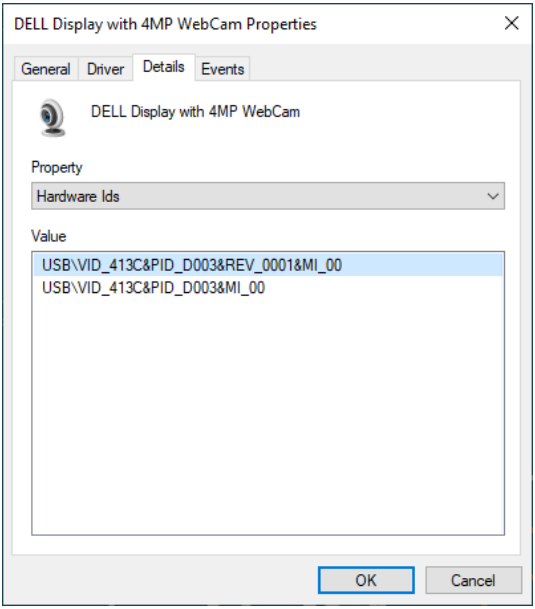

Computer Management
File Action View Help
Computer Management (Local
System Tools
Task Scheduler
Event Viewer
Shared Folders
Local Users and Groups
Performance
Device Manager
Storage
Disk Management
Services and Applications
ZHS-W54001250
Audio inputs and outputs
Bluetooth
Cameras
DELL Display with 4MP WebCam
Computer
Disk drives
Display adapters
Firmware
Human Interface De
IDE ATA/ATAPI contr
Keyboards
Mice and other pointing devices
Monitors
Network adapters
Intel(R) Wi-Fi 6 AX200 160MHz
Juniper Networks Virtual Adapter Manager
Realtek PCIe GbE Family Controller
Realtek(R) USB GbE Family Controller
WAN Miniport (IKEv2)
WAN Miniport (IP)
WAN Miniport (IPv6)
WAN Miniport (L2TP)
WAN Miniport (Network Monitor)
WAN Miniport (PPPOE)
WAN Miniport (PPTP)
WAN Miniport (SSTP)
Print queues
Processors
Security devices
Sensors
Software components
Update driver
Disable device
Uninstall device
Scan for hardware changes
Properties
Actions
Device Manager
More Actions
Opens property sheet for the current selection.


DELL Display with 4MP WebCam Properties
General
Driver
Details
Events
DELL Display with 4MP WebCam
Device type: Cameras
Manufacturer: Microsoft
Location: 0000.0014.0000.020.003.000.000.000.000
Device status
This device is working properly.
OK
Cancel

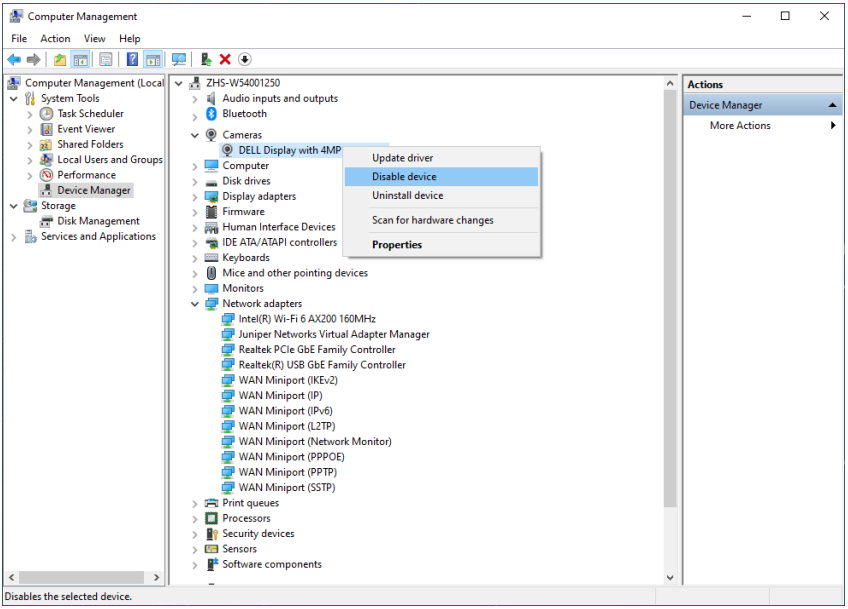
Klicken Sie auf **Details > Property (Details > Merkmal)** und wählen Sie **Hardware Ids (Hardware-IDs)**.



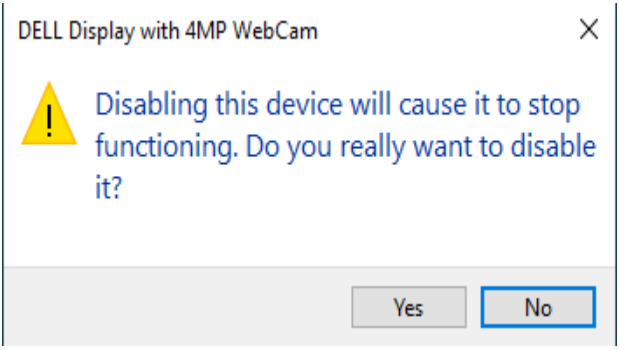
Der **Value (Wert)** zeigt die detaillierten Hardware-IDs dieser **DELL Display mit 4-MP-Webcam**. Die Hardware-IDs von Notebook-integrierter Webcam und Monitor-Webcam unterscheiden sich. Bei P3424WEB werden Monitor-Webcam-Hardware-IDs wie nachstehend angezeigt:



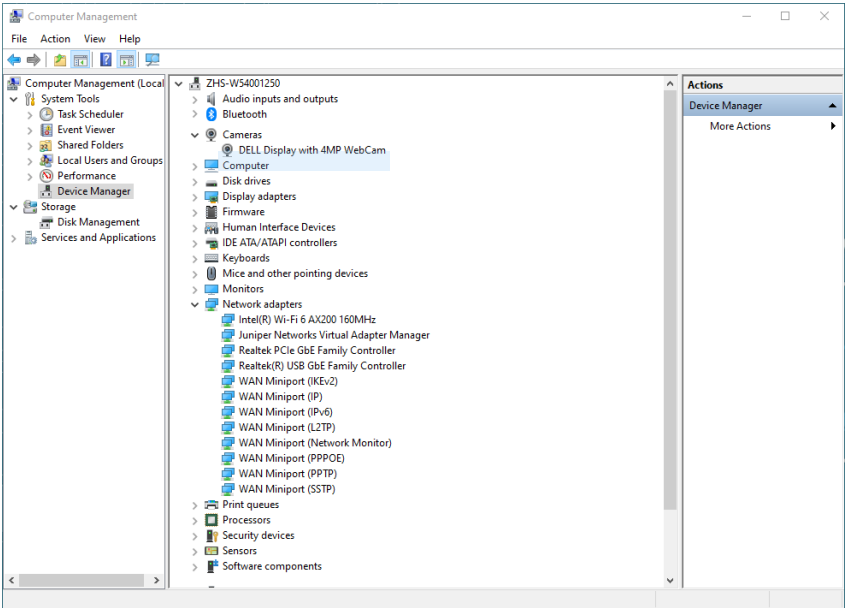
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **PC/Notebook**-Webcams, die unterschiedliche Hardware-IDs haben, klicken Sie dann auf **Disable (Deaktivieren)**.



Die folgende Meldung wird angezeigt:



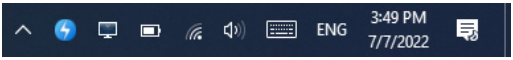
Klicken Sie auf Ja. Die Notebook-Webcam ist nun deaktiviert und die Monitor-Webcam wird als Standardeinstellung genutzt. Starten Sie das Notebook neu.



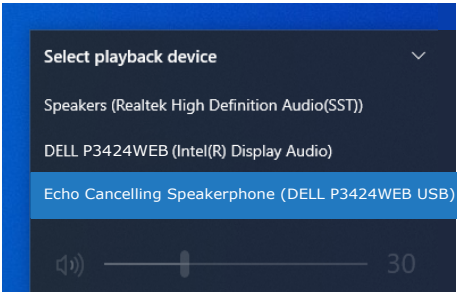
Monitorlautsprecher als Standardeinstellung des Betriebssystems festlegen

Wenn Ihr Computer eine Verbindung zu mehreren Lautsprechern herstellt und Sie den Monitorlautsprecher als Standard festlegen möchten, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen:

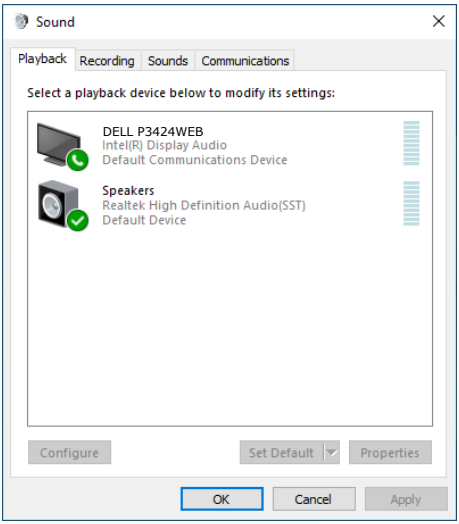
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Lautstärkefunktion im Infobereich der Windows-Taskleiste.



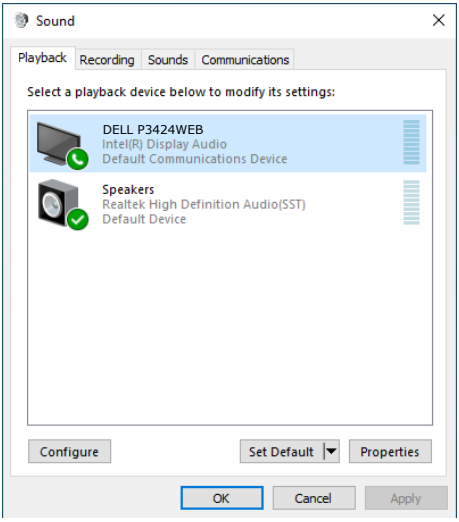
Klicken Sie zum Aufrufen der **Sound (Ton)**-Einstellungsschnittstelle auf **Playback devices (Wiedergabegeräte)**.



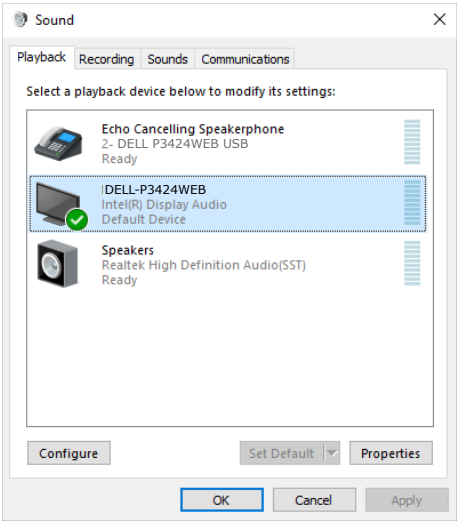
Falls nur das HDMI- oder DP-Kabel von Ihrem Monitor mit dem Computer verbunden ist, erscheint nur ein Lautsprecher namens **DELL P3424WEB** vom Monitor in der **Sound (Ton)**-Einstellungsschnittstelle.



Klicken Sie auf **DELL P3424WEB**, klicken Sie dann auf **Set Default (Standard festlegen)**, der Monitorlautsprecher wird als Standardeinstellung verwendet.



Click OK (Klicken Sie auf OK), um die **Sound (Ton)**-Einstellung zu verlassen.



Falls USB-Kabel und HDMI- oder DP-Kabel vom Monitor mit dem Computer verbunden sind, werden zwei Audiopfade namens DELL P3424WEB und Echo Cancelling Speakerphone (P3424WEB) vom Monitor in der Ton-Einstellungsschnittstelle angezeigt. Der Monitor P3424WEB zeigt Optionen für zwei im Monitor unterstützte Audiopfade.

- Echo Cancelling Speakerphone (P3424WEB) ist der Audiopfad, bei dem Audio über USB streamt. Dies erfolgt entweder per USB-C-zu-USB-C- oder USB-A-zu-USB-B-Kabel. Da der Mikrofonpfad per USB vom Monitor zurück zum PC streamt, ist diese Auswahl für VoIP/UC-Konferenzanwendungen erforderlich. Audioaufnahme und Wiedergabe funktionieren in dieser Auswahl.
- DELL P3424WEB ist der Audiopfad, bei dem Audio über den HDMI/DP Alternate Mode streamt. Unter dieser Auswahl gibt es keine Mikrofonunterstützung. Diese Auswahl eignet sich nur zur Audiowiedergabe.

Die Leistung der Audiowiedergabe ist an beiden Audiopfaden identisch. Für UC-Konferenz-Anwendungen empfiehlt Dell Technologies die Auswahl des standardmäßigen Audiopfads für die echounterdrückende Gegensprecheinrichtung.

HINWEIS: Wenn Sie den Audiopfad Dell P3424WEB wählen, stellen Sie sicher, dass die Lautstärke von Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung auf Mittel oder Hoch eingestellt ist. Andernfalls könnte sich die maximale Lautstärke von Dell P3424WEB weich anhören, da sie durch die Lautstärke der echounterdrückenden Gegensprecheinrichtung beschränkt wird. Wenn bspw. die Lautstärke der echounterdrückenden Gegensprecheinrichtung bei 50 % liegt und die Lautstärke von Dell P3424WEB auf 100 % eingestellt ist, könnten Sie den gleichen Schallpegel wie zuvor erhalten.

Anwendungsfall von Monitorlautsprecher und Mikrofon

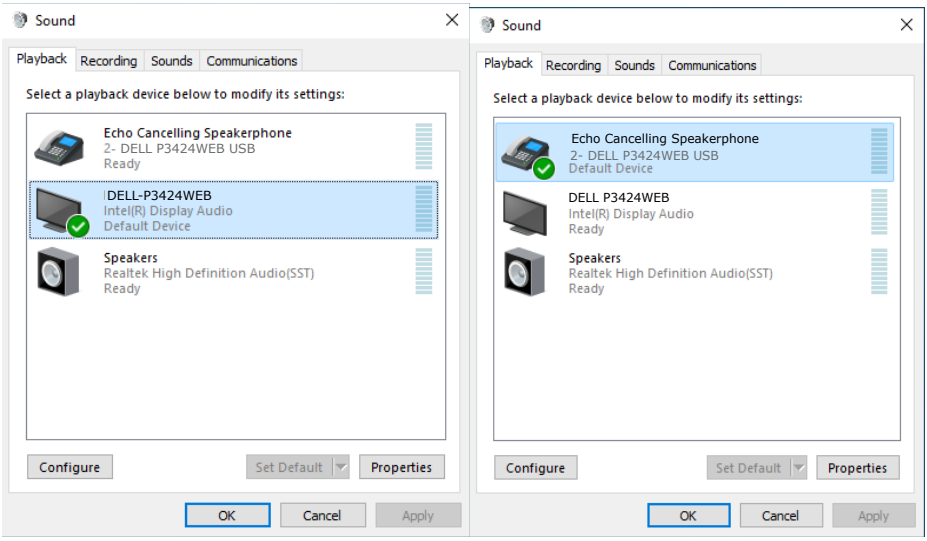
Audiopfad-Auswahl	Unterstützer Anwendungsfall	
	An Videokonferenzanruf teilnehmen und in Mikrofon des Monitors sprechen	Wiedergabe von Audio/ Musik/Video anhören
Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung	√	√
DELL P3424WEB		√

Das Audio Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung über den USB-Pfad ist geeignet, wenn Sie in das Mikrofon des Monitors sprechen möchten.

Der Audiopfad Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung hilft bei der Beseitigung oder Reduzierung von Echos während eines Konferenzanrufs. Echo meint den unbeabsichtigten Widerhall der Stimme des Nutzers, was störend und unangenehm sein kann. Zudem können Sie Ihre Stimme über das Mikrofon an Ihrem Monitor

aufnehmen. Der Audiopfad Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung eignet sich ideal für Videokonferenzanrufe über die Anwendung Microsoft Teams oder Zoom.

Das Audio Dell P3424WEB über den I2S-Pfad eignet sich, wenn Sie nur die Wiedergabe von Audio/Musik/Video anhören möchten und nicht sprechen bzw. Ihre Stimme nicht aufnehmen möchten.



Fehlerbehebung

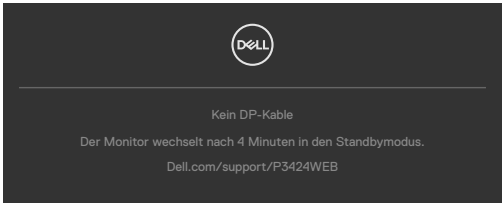
⚠ **WARNUNG: Befolgen Sie vor Beginn jeglicher Verfahren in diesem Abschnitt die Sicherheitshinweise.**

Selbsttest

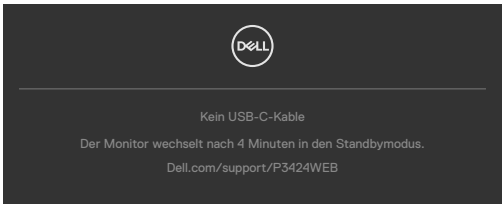
Der Monitor bietet eine Selbsttest-Funktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Führen Sie anhand der folgenden Schritte den Monitorselbsttest durch, falls Monitor und Computer richtig verbunden sind, der Monitorbildschirm aber dunkel bleibt:

1. Schalten Sie Computer und Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers. Ziehen Sie vor Gewährleistung eines angemessenen Selbsttests alle digitalen und analogen Kabel an der Rückseite des Computers ab.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster sollte am Bildschirm angezeigt werden (auf schwarzem Hintergrund), falls der Monitor kein Videosignal erkennen kann und richtig funktioniert. Im Selbsttest-Modus bleibt die Betriebs-LED weiß. Je nach ausgewähltem Eingang rollt einer der nachstehend gezeigten Dialoge kontinuierlich durch den Bildschirm.



oder

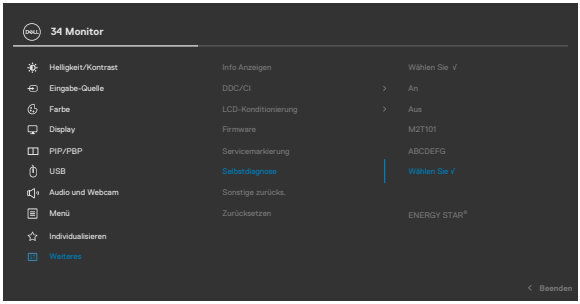


4. Dieses Feld erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls sich das Videokabel löst oder beschädigt ist.
5. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen Sie das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Computer und Monitor ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach Verwendung des vorherigen Verfahrens schwarz bleibt, prüfen Sie Videocontroller und Computer, da Ihr Monitor richtig funktioniert.

Integrierte Diagnostik

Ihr Monitor hat ein integrierten Diagnosewerkzeug, mit dem Sie ermitteln können, ob die von Ihnen festgestellte Bildschirmanomalie ein inhärentes Problem mit Ihrem Monitor ist oder mit Ihrem Computer und Ihrer Videokarte in Zusammenhang steht.



So führen Sie die integrierte Diagnose aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Wählen Sie OSD-Elemente von Selbstdiagnose unter Sonstiges.
3. Drücken Sie zum Starten des Diagnostik die Joystick-Taste. Ein grauer Bildschirm erscheint.
4. Prüfen Sie, ob der Bildschirm Defekte oder Anomalien aufweist.
5. Betätigen Sie den Joystick einmal, bis ein roter Bildschirm angezeigt wird.
6. Prüfen Sie, ob der Bildschirm Defekte oder Anomalien aufweist.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6, bis der Bildschirm grüne, blaue, schwarze und weiße Farben anzeigt. Achten Sie auf Anomalien oder Defekte.

Der Test ist abgeschlossen, sobald ein Textbildschirm erscheint. Betätigen Sie zum Verlassen erneut den Joystick.

Falls Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmanomalien feststellen, funktioniert der Monitor richtig. Prüfen Sie Videokarte und Computer.

Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen über gängige Monitorprobleme und mögliche Abhilfemaßnahmen:

Allgemeine Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Kein Video/ Betriebs-LED leuchtet nicht	Kein Bild	· Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist. · Prüfen Sie mit einem anderen Elektrogerät, ob die Steckdose richtig funktioniert. · Vergewissern Sie sich davon, dass die Ein-/ Austaste richtig gedrückt wurde. · Stellen Sie sicher, dass im Menü **Eingangsquelle** die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Kein Video/ Betriebs-LED leuchtet	Kein Bild oder keine Helligkeit	· Erhöhen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü. · Führen Sie einen Monitorselbsttest durch. · Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontakte. · Führen Sie die integrierte Diagnose aus. · Stellen Sie sicher, dass im Menü **Eingangsquelle** die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Fehlende Pixel	LCD-Bildschirm weist Punkte auf	· Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. · Dauerhaft inaktive Pixel sind ein natürlicher Defekt, der bei LCD-Technologie auftreten kann. · Weitere Informationen zur Monitorqualitäts- und Pixelrichtlinie von Dell finden Sie auf der Dell-Support-Seite unter: **https://www.dell.com/pixelguidelines**.
Dauerhaft leuchtende Pixel	LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf	· Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. · Dauerhaft inaktive Pixel sind ein natürlicher Defekt, der bei LCD-Technologie auftreten kann. · Weitere Informationen zur Monitorqualitäts- und Pixelrichtlinie von Dell finden Sie auf der Dell-Support-Seite unter: **https://www.dell.com/pixelguidelines**.
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	· Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. · Passen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü an.
Sicherheitsrelevante Probleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	· Führen Sie keine Schritte zur Fehlerbehebung durch. · Wenden Sie sich umgehend an Dell.

Allgemeine Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Intermittierende Probleme	Fehlfunktionen treten gelegentlich auf	· Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist. · Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. · Ermitteln Sie anhand des Monitorselbsttests, ob das intermittierende Problem im Selbsttestmodus auftritt.
Fehlende Farbe	Bild mit fehlender Farbe	· Führen Sie einen Monitorselbsttest durch. · Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist. · Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontakte.
Falsche Farbe	Bildfarbe ist nicht gut	· Ändern Sie die Einstellungen von Voreingestellte Modi im Menü Farbe je nach Anwendung. · Passen Sie den R/G/B-Wert unter Benutzerfarbe im Menü Farbe an. · Ändern Sie Eingangsfarbformat im Menü Farbe in PC RGB oder YPbPr. · Führen Sie die integrierte Diagnose aus.
Memory-Effekt durch ein statische Bild, das lange Zeit am Monitor angezeigt wurde.	Blasse Schatten durch am Bildschirm angezeigte statische Bilder	· Schalten Sie den Bildschirm nach einigen Minuten Inaktivität aus. Diese können in den Energieoptionen von Windows oder der Energiespareinstellung von Mac angepasst werden. · Verwenden Sie alternativ einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.
Mikrofon/ Webcam funktioniert nicht	· Das USB-Kabel ist nicht angeschlossen oder es wurde nicht die richtige USB-Quelle ausgewählt · Mikrofon/ Webcam des Monitors ist nicht als Standardgerät festgelegt	· Schließen Sie das USB-Kabel (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) an. Wenn Sie sowohl USB-C- als auch USB-C-Anschluss anschließen, schalten Sie die USB-Quelle bitte im OSD-Menü um. · Wählen Sie Mikrofon/Webcam des Monitors PC-seitig als Standard. · Berühren Sie die Mikrofonschaltfläche und stellen Sie sicher, dass die Mikrofonstummschaltung-LED nicht leuchtet.

Produktspezifische Probleme

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Anzeige am Bildschirm ist zu klein	Bild ist am Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Anzeigebereich	· Prüfen Sie die Einstellung Seitenverhältnis im Bildschirmmenü Anzeige. · Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.
Monitor kann mit dem Joystick an der Rückseite des Monitors nicht angepasst werden	Das Bildschirmmenü erscheint nicht am Bildschirm	· Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie das Monitornetzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor erneut ein.
Kein Eingangssignal bei Betätigung von Bedienelementen	Kein Bild, die LED ist weiß	· Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste an der Tastatur drücken. · Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig angeschlossen ist. Schließen Sie das Signalkabel bei Bedarf erneut an. · Setzen Sie Computer oder Videoplayer zurück.
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	Das Bild kann die Höhe oder Breite des Bildschirms nicht ausfüllen	· Aufgrund unterschiedlicher Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs zeigt der Monitor möglicherweise kein Vollbild an. · Führen Sie die integrierte Diagnose aus.
Kein Bild bei Verwendung einer DP-Verbindung mit dem PC	Schwarzer Bildschirm	· Stellen Sie sicher, für welchen DP-Standard Ihre Grafikkarte zertifiziert ist. Laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunter und installieren Sie ihn. · Einige DP-1.1a-Grafikkarten können DP-1.2 und DP-1.4 Monitore unterstützen.

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Kein Bild bei Verwendung einer USB Type-C-Verbindung mit Computer, Laptop usw.	Leeranzeige	· Stellen Sie sicher, ob die USB Type-C-Schnittstelle des Gerätes den DP Alternate Mode unterstützen kann. · Vergewissern Sie sich, ob das Gerät eine Ladeleistung von mehr als 90 W benötigt. · Die USB Type-C-Schnittstelle des Gerätes kann den DP Alternate Mode nicht unterstützen. · Stellen Sie Windows auf den Projektionsmodus ein. · Vergewissern Sie sich, dass das USB Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.
Keine Aufladung bei Verwendung einer USB Type-C-Verbindung mit Computer, Notebook usw.	Keine Aufladung	· Stellen Sie sicher, dass das Gerät eines der Ladeprofile 5 V/15 V/20 V unterstützen kann. · Prüfen Sie, ob das Notebook ein Netzteil mit > 90 W benötigt. · Falls das Notebook ein Netzteil mit > 90 W benötigt, wird es möglicherweise nicht mit der USB Type-C-Verbindung aufgeladen. · Achten Sie darauf, nur von Dell zugelassen oder mit dem Produkt gelieferte Netzteile zu verwenden. · Vergewissern Sie sich, dass das USB Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.
Intermittierendes Aufladen bei Verwendung der USB Type-C-Verbindung mit Computer, Notebook usw.	Intermittierendes Aufladen	· Prüfen Sie, ob die maximale Leistungsaufnahme des Gerätes mehr als 90 W beträgt. · Achten Sie darauf, nur von Dell zugelassen oder mit dem Produkt gelieferte Netzteile zu verwenden. · Vergewissern Sie sich, dass das USB Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.
Keine Netzwerkverbindung	Netzwerk unterbrochen oder intermittierend	· Sicherstellen, dass Datenpriorität im Bildschirmmenü ausgewählt ist. Bei Netzwerkverbindung nicht über Ein-/Austaste ein-/ausschalten, sondern eingeschaltet lassen.

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Der LAN-Anschluss funktioniert nicht	Problem mit Betriebssystemeinstellung und Kabelanschluss	· Stellen Sie sicher, dass das aktuellste BIOS und die neuesten Treiber für Ihren Computer installiert sind. · Vergewissern Sie sicher, dass RealTek Gigabit Ethernet Controller im Geräte-Manager von Windows installiert ist. · Falls Ihr BIOS Setup über eine Option zur Aktivierung/Deaktivierung von LAN/GbE verfügbar, stellen Sie sicher, dass dies aktiviert ist. · Vergewissern Sie sicher, dass das Netzwerkkabel sicher an Monitor und Hub/Router/Firewall angeschlossen ist. · Prüfen Sie die Status-LED des Netzwerkkabels zur Bestätigung der Konnektivität. Schließen Sie beide Enden des Netzwerkkabels erneut an, wenn die LED nicht leuchtet. · Schalten Sie zunächst den Computer aus und trennen Sie Type-C-Kabel und Netzkabel des Monitors. Schalten Sie den Computer ein, schließen Sie das Netzkabel und Type-C-Kabel des Monitors an.
Monitortasten (Stumm/Leiser/Lauter/Anruftaste) funktioniert mit App Microsoft Teams® nicht	Monitortasten (Stumm/Leiser/Lauter/Anruftaste) funktioniert bei App Microsoft Teams® mit Chrome OS/Ubuntu nicht	App Microsoft Teams® zur Durchführung der nachstehenden Aufgaben nutzen: · Anruf-Symbol zum Annehmen/Auflegen · Lauter-/Leiser-Anpassung · Mikrofonstummschaltung ein/aus · Video ein / aus

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Headset mit Mikrofon (3,5-mm-Kombianschluss) funktioniert mit Stumm-Taste des Monitors nicht	Headset mit Mikrofon (3,5-mm-Kombianschluss) funktioniert mit Stumm-Taste des Monitors nicht	• Mikrofon-Symbol der UC-App (z. B. Microsoft Teams, Skype for Business, Zoom usw.) zum De-/Aktivieren der Stummschaltung verwenden • Wählen Sie den Audiopfad „Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung“ in den „Toneinstellungen“ der UC-Anwendung. • Verbinden Sie das USB-C-auf-C-Kabel oder das USB-A to B-Kabel.
Bei Betätigung der Lauter-/Leiser- oder Stumm-Taste blinkt LED nicht	Bei Betätigung der Lauter-/Leiser- oder Stumm-Taste blinkt LED nicht, wenn nur zu HDMI oder DP eine Verbindung hergestellt ist	USB-A-zu-USB-B-Kabel verbinden
Webcam oder Mikrofon funktioniert nicht	Webcam oder Mikrofon funktioniert nicht, wenn nur an HDMI oder DP angeschlossen	USB-A-zu-USB-B-Kabel verbinden
Ethernet-Anschluss (RJ-45) kann keine Verbindung zum Internet herstellen	Ethernet-Anschluss (RJ-45) kann unter Windows 10 / Windows 11 keine Verbindung zum Internet herstellen	LAN-Controller-Energiesparfunktion von Aktivieren oder Deaktivieren einstellen

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Lautsprecher geben keinen Ton aus	Beim Abspielen von Audio / Video an Ihrem System kommt kein Ton aus gen Lautsprechern	· Stellen Sie sicher, dass Sie das Standard-Wiedergabegerät in Ihrem System auf Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung oder DELL P3424WEB eingestellt haben. · Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie das Monitornetzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor erneut ein. · Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.
Lautsprecher-lautstärke ist gering / klingt weich	Lautsprech-erlautstärke ist gering / klingt weich, wenn die Lautsprecher-option am Sound-Einstellungsbildschirm DELL P3424WEB ist	· Erhöhen Sie die Lautsprecherlautstärke von **DELL P3424WEB** am Toneinstellungen-Bildschirm auf das Maximum · Erhöhen Sie mit der Lauter-Taste die Lautsprecherlautstärke von **DELL P3424WEB** · Wenn Sie den Audiopfad **DELL P3424WEB** wählen, stellen Sie bitte sicher, dass die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone auf mittel oder hoch eingestellt ist. Andernfalls kann die maximale Lautstärke von **DELL P3424WEB** weich klingen, da sie durch die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone beschränkt ist. Wenn die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone beispielsweise auf 50 % eingestellt ist und die Lautstärke von **DELL P3424WEB** auf 100 % eingestellt wird, wird die gleiche Lautstärke wie zuvor ausgegeben.
Kein Ton vom Lautsprecher	Kein Ton vom Lautsprecher des Monitors bei Teams-/Zoom-Anruf.	· Wählen Sie denselben Audiopfad in der Teams/Zoom-Anwendung wie in den Toneinstellungen des Betriebssystems.

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Die Lauter/Leiser-Tasten des Monitors synchronisieren sich nicht mit dem Betriebssystem	Durch Betätigung der Lauter/ Leiser-Tasten am Monitor wird die Lautstärke im Betriebssystem nicht erhöht oder verringert.	• Wählen Sie den Audiopfad „Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung“ in den Toneinstellungen des Betriebssystems an Ihrem Laptop. • Wählen Sie den Audiopfad „Echounterdrückende Gegensprecheinrichtung“ in der UC-Anwendung. • Verbinden Sie das USB-C-auf-C-Kabel oder USB-A-auf-B-Kabel.
Webcam wird nicht erkannt	Webcam wird im Windows-Geräte-Manager nicht erkannt	• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel zwischen Monitor und Computer oder Notebook angeschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass Webcam und Anwesenheitssensor im OSD auf Aktivieren eingestellt ist. • Schließen Sie das USB-Upstream-Kabel erneut an den Computer oder Notebook an.
	Webcam wird in der Software Dell Peripheral Manager für Windows nicht erkannt	• Bitte nutzen Sie zur Unterstützung des P3424WEB-Monitors den Dell Peripheral Manager Version 1.7.0 oder aktueller.
Webcam kann nicht verbunden werden / Webcam getrennt	Konnte Monitorkamera nicht erkennen / konnte nicht zur PC-Kamera zurückschalten	• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. • Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie das Monitornetzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor erneut ein. • Wählen Sie die Monitorkamera erneut in der Kamera-/ Videoeinstellung Ihrer UC-Konferenzanwendung.

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Mikrofon ist stummgeschaltet	Mikrofon ist im Geräte-Manager von Windows stummgeschaltet	• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel zwischen Monitor und Computer oder Notebook angeschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass „Mikrofon“ im OSD auf Stummschaltung aus eingestellt ist. • Schließen Sie das USB-Upstream-Kabel erneut an den Computer oder Notebook an. • Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon am Monitor aktiviert / nicht stummgeschaltet ist. Wenn die LED der Mikrofon-Stummschaltung statisch rot aufleuchtet (zeigt an, dass das Mikrofon stummgeschaltet ist), drücken Sie zum Stummschalten des Mikrofons die Mikrofon-Taste. • Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon des Monitors ausgewählt und aktiviert bzw. die Stummschaltung in der UC-Anwendung deaktiviert ist.
Mikrofonlautstärke ist gering / klingt weich	Mikrofonl-autstärke ist gering / klingt für den anderen Teilnehmer weich, wenn ein Audio- / Videoanruf erfolgt	• Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Modul ausgeklappt ist. Die LED der Stumm-Taste erlischt (zeigt an, dass das Mikrofon stumm geschaltet ist). • Passen Sie den Abstand zwischen Nutzer und Mikrofon an. Der Nutzer sollte nicht zu weit vom Mikrofon entfernt sitzen. Der optimale Abstand zwischen Nutzer und Mikrofon beträgt 70 cm. • Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon des Monitors ausgewählt und in der Einstellung der UC-Anwendung aktiviert / nicht stummgeschaltet ist. • Erhöhen Sie die Mikrofonlautstärke in den Ton-Einstellungen auf der PC-Seite / in der UC-Anwendung.

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Tasten an der Vorderseite funktionieren nicht	Keine Reaktion in der UC-Anwendung, wenn die Tasten am Lautsprecher gedrückt werden	• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) vom PC mit dem Monitor verbunden ist. • Bei einigen UC-Plattformen / -Anwendungen funktioniert die Stumm-Funktion durch Drücken der Stumm-Taste, doch das Stumm-Symbol an der UC-Plattform ist nicht synchron (Symbol zeigt inaktive Stummschaltung).
Webcam-Bild sieht überbelichtet aus	Webcam-Bild weist einen überbelichteten Hintergrund auf	• Passen Sie die Lichtbedingungen der Umgebung an. Stellen Sie sicher, dass der Monitor in einer gut beleuchteten Umgebung eingerichtet ist, bevorzugt unter Deckenlampen. Der Nutzer sollte einen dunklen / gedimmten Hintergrund vermeiden. Der Nutzer sollte das Gerät nicht direkt auf ein Fenster mit hellem Sonnenlicht richten. • Alternativ können Sie mit Dell Peripheral Manager die Farbeinstellungen der Webcam anpassen.
Webcam-Bild sieht körnig / dunkel aus	Webcam-Bild erscheint körnig / dunkel	• Passen Sie die Lichtbedingungen der Umgebung an. Stellen Sie sicher, dass der Monitor in einer gut beleuchteten Umgebung eingerichtet ist, bevorzugt unter Deckenlampen. Der Nutzer sollte eine gedimmte Umgebung vermeiden.
Webcam-Bild sieht verschwommen aus	Webcam-Bild erscheint verschwommen / unscharf.	•Wischen Sie die Oberfläche der Webcam-Vorderseite mit einem sauberen, leicht angefeuchteten Tuch ab. •Passen Sie den Abstand zwischen Nutzer und Kamera an. Der Nutzer sollte nicht zu weit von der Kamera entfernt sitzen. Der optimale Abstand zwischen Nutzer und Kamera beträgt 70 cm.

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Teams-Mikrofonlautstärke	Teams-Mikrofonlautstärke ist kleiner als Zoom	• Dies ist völlig normal, da sich die Lautstärkespezifikationen zwischen Teams und Zoom unterscheiden.
Kleines Teams/Zoom-Fenster verzerrt	Bild des kleinen Teams/Zoom-Fensters verzerrt	Dies ist völlig normal. Die Auflösung der kleinen Bilder wird komprimiert, wenn das Hauptbild eine hohe Auflösung (2K) aufweist. Wenn eine geringere Auflösung (720p oder 1080p) ausgewählt ist, unterscheiden sich die Bilder nicht.
Geringe Bildqualität	Die Bildqualität des Monitors ist schlecht	Immer schlecht: • Prüfen Sie, ob Ihr Computer USB 3.0 unterstützt. • Einige Computer haben USB-3.0-, USB-2.0- und USB-1.1-Anschlüsse. Achten Sie darauf, dass der richtige USB-Anschluss verwendet wird. Manchmal schlecht: • Netzwerk wirkt sich auf die Bildqualität aus. Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk okay ist.
Näherungssensor funktioniert nicht	Anwesenheitserkennung/Aufweckfunktion funktioniertnicht	• Bei Verwendung eines Teams/Zoom-Anrufs funktioniert die Aufweckfunktion nicht normal. • Funktioniert, wenn ein Nutzer kein Teams/Zoom verwendet.
Die Videoaufnahme ist verschwommen.	Ändern Sie die Monitorkameraauflösung in 480p, nehmen Sie mit der Kamera-App auf, speichern Sie die Aufnahme und geben Sie sie wieder. Im Video erscheint ein Mosaik.	• Ändern Sie die Monitorkameraauflösung in 720p oder höher.

Problem	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Notebook lädt nicht über USB-C	Notebook ≥ 180W läuft nicht bei Anschluss an den USB-C-Port des Monitors P3424WEB	· Notebook mit dem Netzteil verbinden
Notebook lässt sich nicht einschalten	Wenn der Notebook-Akku bei 0 % ist, lässt sich das Notebook bei Anschluss der USB-C-Kabels an den Monitor nicht einschalten	· Notebook mit dem Netzteil verbinden
Die kabellose Maus funktioniert nicht reibungslos, sondern stockt.	Verbinden Sie das USB-Upstream-Kabel mit der DUT. Auf eine Entfernung von mehr als einem Meter funktioniert die 2.4-GHz-Maus nicht.	· Abhilfe: a) Stellen Sie eine Verbindung zum Schnellzugriffsport her b) Verbinden Sie den USB-2.4-GHz-Dongle über das USB-A-Stecker-zu-Buchse-Kabel (0,5 m)
Nach dem Systemneustart bei geschlossenem Deckel erscheint ein schwarzer Bildschirm am Monitor.	Wenn Sie den Deckel Ihres MacBook schließen und Ihren MacBook neu starten, zeigt der Monitor einen schwarzen Bildschirm.	· Bewegen Sie die Maus oder drücken Sie eine Taste Ihrer Tastatur, wenn Sie das MacBook aufwecken möchten. · Schalten Sie die Monitoreinstellung von Schnelles Aufwecken ein: Personalisieren -> Schnelles Aufwecken -> Ein.

Spezifische Probleme von Microsoft® Teams® / Skype for Business®

Allgemeine Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Die Teams-Taste funktioniert nicht	Durch kurzes Drücken der Teams-Taste gelangt die Teams-Anwendung in den Vordergrund	· Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) vom PC mit dem Monitor verbunden ist. · Stellen Sie sicher, dass die Teams-Anwendung registriert ist und bereits im Hintergrund läuft. Die LED der Teams-Taste leuchtet statisch weiß. · Stellen Sie sicher, dass das Teams-Konto im „Nur Teams“-Modus bereitgestellt / eingerichtet ist. Der Tenant-Administrator sollte das Konto im „Nur Teams“-Modus aktivieren. · Teams-Taste funktioniert nur mit Teams-Anwendung im „Nur Teams“-Modus. Die Einstellung kann in einer Unternehmensumgebung abweichen, wodurch die Teams-Taste am Monitor nicht funktioniert. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator.
Die Gabelschalter-Taste funktioniert nicht	Bei kurzem Drücken der Gabelschalter-Taste wird ein Anruf nicht angenommen	· Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) vom PC mit dem Monitor verbunden ist. · Stellen Sie sicher, dass das Teams-Konto im „Nur Teams“-Modus bereitgestellt / eingerichtet ist. Der Tenant-Administrator sollte das Konto im „Nur Teams“-Modus aktivieren.
Die Stumm-Taste funktioniert nicht	Beim Drücken der Stumm-Taste wird die Mikrofon-Stummschaltung de-/aktiviert	· Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) vom PC mit dem Monitor verbunden ist. · Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Modul ausgeklappt ist. Die LED der Stumm-Taste erlischt (zeigt an, dass das Mikrofon stumm geschaltet ist). · Stellen Sie sicher, dass das Teams-Konto im „Nur Teams“-Modus bereitgestellt / eingerichtet ist. Der Tenant-Administrator sollte das Konto im „Nur Teams“-Modus aktivieren.

Kein Webcam-Bild	Kein Webcam-Bild bei Verwendung von Skype for Business (SfB)	• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-B oder Type-C zu Type-C) vom PC mit dem Monitor verbunden ist. • Wählen Sie „Dell-Monitor-RGB-Webcam“ als Kamera in der Skype-Videogeräteeinstellung.
Webcam ist beschäftigt	Webcam ist belegt und kann nicht benutzt werden	• Führen Sie nicht mehrere Konferenz-Softwareanwendungen gleichzeitig aus. Schließen Sie während der Verwendung von „Konferenz-Software A“ die andere „Konferenz-Software B“.

Spezifische Probleme mit Universal Serial Bus (USB)

Spezifische Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripherie funktioniert nicht	· Prüfen Sie, ob Ihr Display eingeschaltet ist. · Schließen Sie das Upstream-Kabel erneut an Ihrem Computer an. · Schließen Sie die USB-Peripherie (Downstream-Anschluss) erneut an. · Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. · Starten Sie den Computer ein. · Bestimmte USB-Geräte, wie externe Festplatten, benötigen mehr Strom: verbinden Sie das Laufwerk direkt mit dem Computer.
USB-3.2-Gen1 super-speed-Schnittstelle ist langsam.	USB-3.2-Gen1 super-speed-Peripherie funktioniert langsam oder gar nicht	· Prüfen Sie, ob Ihr Computer USB 3.0 unterstützt. · Einige Computer haben USB-3.0-, USB-2.0- und USB-1.1-Anschlüsse. Achten Sie darauf, dass der richtige USB-Anschluss verwendet wird. · Schließen Sie das Upstream-Kabel erneut an Ihrem Computer an. · Schließen Sie die USB-Peripherie (Downstream-Anschluss) erneut an. · Starten Sie den Computer ein.
Kabellose USB-Peripherie funktioniert nicht mehr, wenn ein USB-3.0-Gerät angeschlossen wird	Kabellose USB-Peripherie reagiert langsam oder funktioniert nur bei geringerer Entfernung zwischen Peripherie und Empfänger	· Vergrößern Sie den Abstand zwischen USB-3.0-Peripheriegeräten und kabellosem USB-Empfänger. · Positionieren Sie Ihren kabellosen USB-Empfänger möglichst nah an den kabellosen USB-Peripheriegeräten. · Positionieren Sie den kabellosen USB-Empfänger mit Hilfe eines USB-Verlängerungskabels so weit wie möglich vom USB-3.0-Anschluss entfernt.

Regulatorische informationen

FCC-Hinweise (nur USA) und andere regulatorische Informationen

FCC-Hinweise und andere regulatorische Informationen finden Sie auf der Website zur Richtlinienkonformität unter **https://www.dell.com/regulatory_compliance**

EU-Produktdatenbank für Energieetikett und Produktinformationsblatt

P3424WEB: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1378998

Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigte Staaten rufen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) an.

Hinweis: Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrem Land möglicherweise nicht verfügbar.

HINWEIS: Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktdaten auf Ihrer Rechnung, Ihrem Lieferschein oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet verschiedene Internet- und Telefon-basierte Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, möglicherweise sind einige Dienste in Ihrer Region nicht verfügbar.

- So erhalten Sie Online-Support-Inhalt für Ihren Monitor, Siehe **https://www.dell.com/support/monitors**.
- Beachten Sie zur Kontaktaufnahme mit Dell aufgrund von Fragen rund um Vertrieb, technischen Support und Kundendienst

  https://www.dell.com/contactdell.