

Inhaltsverzeichnis

1	Wichtige Sicherheitshinweise.....	2
2	Kundendienst	6
3	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	7
4	Konformitätserklärung.....	7
5	Montage	8
5.1	Standfuß Montage	8
5.2	Wand Montage	9
6	Bedienelemente und Anschlüsse	10
6.1	Am Gerät.....	10
6.2	Anschlüsse und Bedienung	11
7	Menü-Einstellungen.....	13
7.1	Menü Anzeige.....	13
7.2	Menü Farbe	14
7.3	Menü Ton Einstellung	15
7.4	Niedriger Blaulichtmodus.....	16
7.5	Menü Spielmodus Setup	17
7.6	Menü Systemeinstellungen	18
7.7	Menü Info	18
8	Standby.....	19
9	Fehlersuche	19
10	Spezifikationen	20
11	Garantiebedingungen	22

1 Wichtige Sicherheitshinweise

- 1) Lesen Sie diese Hinweise.
- 2) Beachten Sie diese Hinweise.
- 3) Beachten Sie alle Warnhinweise.
- 4) Befolgen Sie alle Hinweise.
- 5) Benutzen Sie das Gerät nicht in unmittelbarer Nähe von Wasser.
- 6) Reinigen Sie das Gerät nur mit einem weichen Tuch.
- 7) Blockieren Sie nicht die Lüftungsöffnungen und installieren Sie das Gerät nur entsprechend der Bedienungsanleitung.
- 8) Installieren Sie das Gerät nicht in unmittelbarer Nähe von Wärmequellen, wie Heizkörpern, Heizgeräten, Herden oder sonstigen Geräten (einschließlich Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- 9) Das Gerät muss an einer geerdeten Steckdose angeschlossen werden.
- 10) Schützen Sie das Netzkabel, damit nicht darauf getreten oder es eingeklemmt wird. Achten Sie insbesondere auf den Stecker und den Bereich, in welchem das Netzkabel aus dem Gerät kommt.
- 11) Benutzen Sie ausschließlich von Hersteller empfohlene Zubehörteile.
- 12) Ziehen Sie während eines Gewitters und bei längerer Nichtbenutzung bitte den Netzstecker.

- 13) Wenden Sie sich mit Wartungsarbeiten nur an einen autorisierten Kundendienst. Wenden Sie sich an einen Kundendienst, wenn das Gerät in irgendeiner Weise beschädigt wurde. Wenn beispielsweise Netzkabel oder -stecker beschädigt sind, Feuchtigkeit oder Fremdkörper in das Gerät eingedrungen sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt war, wenn das Gerät nicht richtig funktioniert oder heruntergefallen ist.
- 14) Das Gerät wird durch Ziehen des Netzsteckers vollständig vom Stromnetz getrennt. Die Steckdose muss während des Betriebes jederzeit frei zugänglich sein.
- 15) Stellen Sie keine nackten Flammen (wie Kerzen) auf dem Gerät ab.
- 16) Das Gerät ist zur Benutzung in moderatem Klima ausgelegt.



WARNHINWEIS

Zur Vermeidung von Feuer und Stromschlag setzen Sie das Gerät bitte weder Regen noch Feuchtigkeit aus.



Der Blitz im gleichseitigen Dreieck weist auf gefährliche Hochspannung im Gerät hin, die zu Stromschlag führen kann.



Das Ausrufungszeichen im gleichseitigen Dreieck weist auf wichtige Bedienungs- und Wartungsanleitungen hin.

Warnung



In diesem Gerät sind Hochspannungsteile eingebaut. Entfernen Sie nicht das Gehäuse auf der Rückseite. Überlassen Sie Reparaturen dem qualifizierten Servicepersonal.



Um Feuer oder elektrischen Spannungen vorzubeugen, setzen Sie das Gerät nie Regen oder Feuchtigkeit aus.



Werfen Sie keine Gegenstände gegen das Gerät, ins Gehäuse oder in andere Öffnungen des Gerätes. Spritzen Sie keine Flüssigkeiten gegen das Gerät.



Verdecken Sie nicht die Öffnungen an der Rückwand des Monitors. Ausreichende Belüftung ist erforderlich, um Beschädigungen der elektrischen Bestandteile zu verhindern.



Klemmen Sie das Stromkabel nicht unter den Monitor.



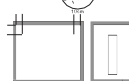
Stellen Sie sich nicht auf das Gerät, lehnen Sie sich nicht daran an und stoßen Sie das Gerät nicht. Sie sollten besonders bei Kindern darauf achten. Das Gerät kann stark beschädigt werden, wenn es runterfällt.



Stellen Sie ihren Monitor nicht auf unstabilen Untergrund. Das Gerät kann stark beschädigt werden, wenn es runterfällt.



Wenn Sie das Gerät für längere Zeit nicht nutzen, entfernen Sie den AC-Stecker von der Steckdose.



Soll der Monitor in einen Schrank oder in eine ähnliche Einfassung platziert werden, müssen die minimalen Abstände eingehalten werden. Hitzeansammlungen können die Lebenszeit des Produktes beschränken und gefährlich werden.



Korrekte Entsorgung von Altgeräten

Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern auf einem Elektro- oder Elektronikgerät, der Verpackung oder Gebrauchsanweisung weist darauf hin, dass das Elektro- oder Elektronikgerät nicht im normalen Haushaltsabfall entsorgt werden darf, sondern einer getrennten Sammlung zugeführt werden muss. Sie sind verpflichtet, dieses Gerät und Zubehörteile einer vom Hausmüll getrennten Erfassung zuzuführen. Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, sind vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle zerstörungsfrei vom Altgerät zu trennen. Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten, einschließlich des Lebensmitteleinzel-, Fernabsatz- und Versandhandels, sind ab einer bestimmten Verkaufs-, Lager- bzw.

Versandflächengröße gesetzlich grundsätzlich zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten verpflichtet, wenn Sie bei dem Vertreiber ein neues Gerät kaufen oder es sich um ein kleines Altgerät handelt, das bestimmte Maße nicht überschreitet. Nähere Informationen und Einzelheiten zu diesen Rücknahmemöglichkeiten und -pflichten erhalten Sie von dem jeweiligen Vertreiber. Endnutzer einschließlich privater Nutzer wenden sich an ihren öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, um in Erfahrung zu bringen, wo sie das Altgerät für eine umweltfreundliche Entsorgung zurückgeben können. Gewerblichen Endnutzern stehen zusätzliche herstellersistenspezifische Möglichkeiten zur Rückgabe zur Verfügung, die sie direkt beim Hersteller erfragen können.

Bitte löschen Sie vor Abgabe an einer Erfassungsstelle selbstständig alle personenbezogenen Daten auf Ihrem Gerät.

2 Kundendienst

Auf unserer Website finden Sie neueste Informationen über dieses Gerät, über andere Produkte unseres Unternehmens und über unser Unternehmen selbst. Falls Sie Fragen oder Probleme haben, lesen Sie die FAQ's auf unserer Website oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

DE

Axdia International GmbH Schmelzerstraße 27 47877 Willich	Tel: +49(0) 2154 / 8826-0 Fax: +49(0) 2154 / 8826-100 Support-Hotline: +49 (0)2154 / 8826-101 Web: www.axdiaservice.de E-Mail: support@axdia.de
---	---

3 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Dieser Monitor ist für die Darstellung von Bildschirmhalten eines Computers über die verfügbaren Schnittstellen. Für den privaten Gebrauch bestimmt. Er ist ausschließlich für diesen Zweck bestimmt und darf nur dafür verwendet werden. Dazu gehört auch die Beachtung aller in dieser Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen, insbesondere der Sicherheitshinweise. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sachschäden oder sogar zu Personenschäden führen. Darüber hinaus führt dies unmittelbar zum Verlust der Garantie. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch.

4 Konformitätserklärung



Hiermit erklärt Axdia International GmbH, dass sich dieser LED Monitor in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien

2014/53/EU und 2009/125/EG befindet.

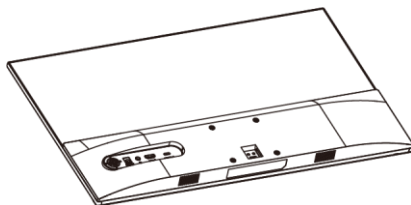
Die CE Konformitätserklärung zu diesem Produkt finden Sie im Internet auf

<https://www.axdiaservice.de/konform>

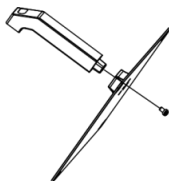
5 Montage

5.1 Standfuß Montage

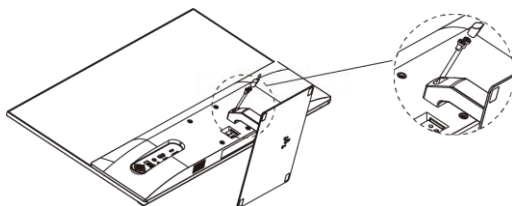
1. Den Karton öffnen, den Monitor herausnehmen und auf eine weiche Unterlage legen



2. Die Grundplatte in die Schnittstelle des Grundplattenpaares einsetzen, eine Schraube einsetzen und mit einem Schraubendreher festziehen.



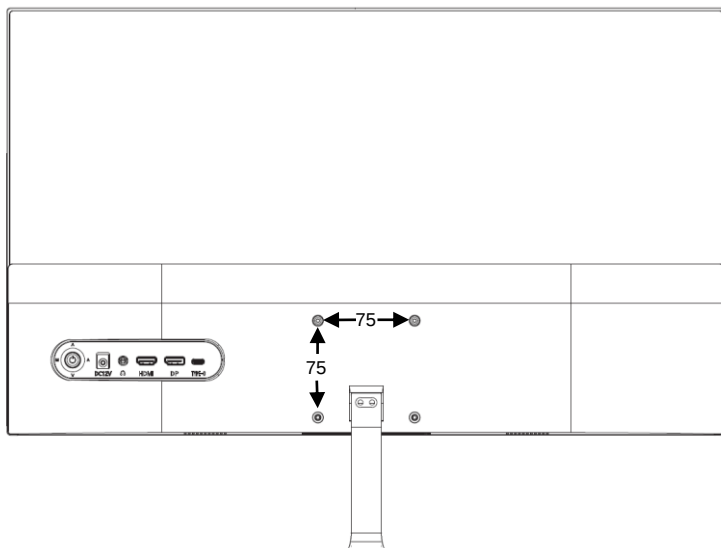
3. Die Haltestange auf den Stützen an der Rückseite des Gerätes aufstecken und mit der mitgelieferten Schraube befestigen. Die Befestigung mit der Haltestange erfolgt wie in der Abbildung dargestellt.



5.2 Wand Montage

Befestigen Sie Ihre Wandhalterung an den dafür vorgesehenen Gewinden auf der Rückseite. Beachten Sie den Lochabstand.

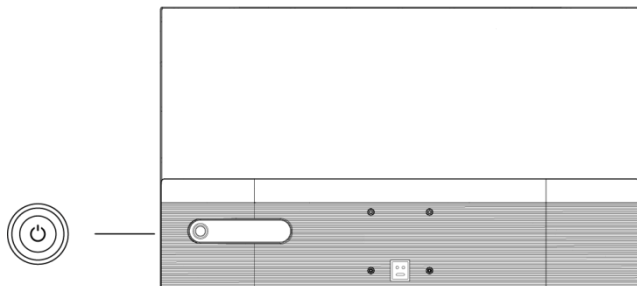
DE



6 Bedienelemente und Anschlüsse

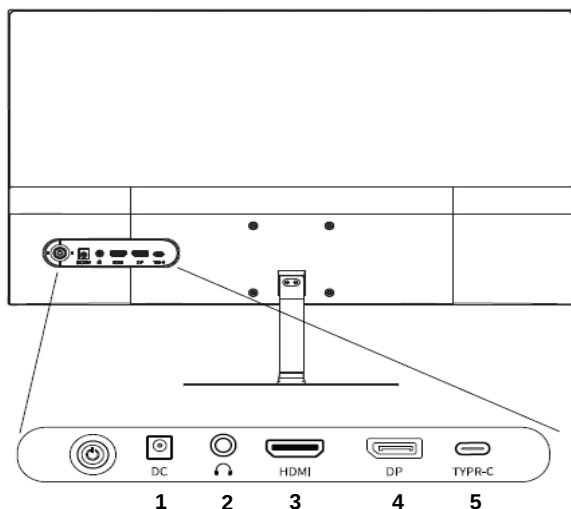
6.1 Am Gerät

Über die blaue Statusanzeige wird jederzeit der aktuelle Gerätestatus angezeigt.



Statusanzeige aus	Monitor aus.
Statusanzeige an	Monitor an
Anzeige blinkt	Monitor in Stand-by

6.2 Anschlüsse und Bedienung



Die Anschlüsse der Reihenfolge nach:

- | | |
|-----------------------------|----------------|
| 1. Stromversorgung (DC 12V) | 3. HDMI (1.4) |
| 2. Kopfhöreranschluss | 4. DisplayPort |
| | 5. Typ-C |



Hinweis

Der USB-Typ-C-Anschluss unterstützt das schnelle Laden externer USB-C-Geräte mit bis zu 15 W. Ein USB-Typ-C-Kabel ist nicht im Lieferumfang enthalten.

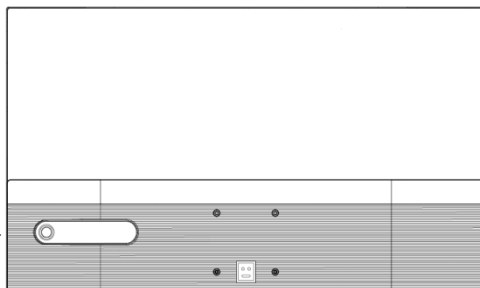
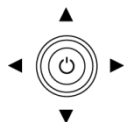
Bitte beachten Sie, dass auch das Laden mit 15 W unterstützt werden sollte.

Mobile Geräte mit integriertem PC-Modus wie Samsung DeX oder MIUI+ können über USB-C angeschlossen werden und werden vollständig unterstützt.

Bitte beachten Sie, dass das angeschlossene Gerät und das verwendete USB-C Kabel diese Funktion unterstützen müssen, um eine korrekte Nutzung zu gewährleisten.

Verwenden Sie die Multifunktionstaste auf der Rückseite um das Gerät zu bedienen und zum Öffnen des Einstellungsmenüs.

DE



Hinweis

Das Hauptmenü ist nur bei anliegen eines Eingangssignals verfügbar. Ohne Signal, ist nur die manuelle Auswahl der Eingangsquelle möglich.

Drücken Sie die  Taste zum Öffnen des Menüs.
Bewegen Sie sich im Menü wie nachfolgend dargestellt:

	Einschalten	Kurz drücken
	Ausschalten	3 Sekunden lang drücken
M	Menü	Menü öffnen Auswahl bestätigen
▲	Lautstärke	Lautstärke einstellen
▼	Zielhilfe	Zielhilfe auswählen
A	Abbrechen (im Menü)	Im Menü zurück, Menü verlassen
A	Eingangswahl	Eingangswahl auswählen

7 Menü-Einstellungen

Drücken Sie die Menü Taste und die ▲▼ Tasten, um eine Einstellung auszuwählen.

7.1 Menü Anzeige

Der erste Menüpunkt ist das Menü Anzeige. Sie können hier Bildeinstellung wie Helligkeit, Kontrast usw. vornehmen.

Drücken Sie die ▲▼ Tasten, um eine Einstellung auszuwählen, drücken Sie die ◀▶ Tasten, um die Einstellung zu ändern und Enter zur Bestätigung.

Drücken Sie die Zurück Taste, um zum vorhergehenden Menü zurückzukehren.

Beschreibung der einzelnen Menüpunkte

Helligkeit	Helligkeit von 0-100 einstellbar
Kontrast	Kontrast von 0-100 einstellbar
Schwarzpegel	Schwarzwert von 0-100 einstellbar
Voreinstellung	Voreinstellungen wie Standard, Benutzer, Film, Foto und weitere wählbar
HDR	HDR (High Dynamic Range) Ein/Ausschaltbar
DCR	Bildschärfe von 0-100 einstellbar

7.2 Menü Farbe

Der zweite Menüpunkt ist das Menü Farbe. Sie können hier Bildeinstellung wie Gammawert, Farbtemperatur Voreinstellungen, Bildeinstellung usw. vornehmen.

Drücken Sie die ▲ ▼ Tasten, um eine Einstellung auszuwählen, drücken Sie die ◀ ▶ Tasten, um die Einstellung zu ändern und Enter zur Bestätigung.

Drücken Sie die Zurück Taste, um zum vorhergehenden Menü zurückzukehren.

Beschreibung der einzelnen Menüpunkte

Gamma	Gammawert aus, 1.8, 2.0, 2.2, 2.4 & 2,6 wählbar
Farbtemperatur	Farbliche Voreinstellungen wie Warm, Normal, Kalt und Benutzer wählbar
Bildeinstellung	Standard, Benutzer Sport, Rennen, Action, Grafik wählbar

7.3 Menü Ton Einstellung

Der dritte Menüpunkt sind die Audioeinstellungen.

Hier können Sie die Lautstärke ändern und den Ton stumm schalten.

Drücken Sie die ▲▼ Tasten, um eine Einstellung auszuwählen, drücken Sie die ◀▶ Tasten, um die Einstellung zu ändern und Enter zur Bestätigung.

Beschreibung der einzelnen Menüpunkte

Lautstärke	Lautstärke von 0-100 einstellbar
Stumm	Ein/Ausschaltbar

7.4 Niedriger Blaulichtmodus

Das von Ihrem Bildschirm ausgestrahlte Licht enthält blaues Licht, und eine langanhaltende Exposition der Augen gegenüber dem LCD-Bildschirm kann nicht nur zu visueller Ermüdung führen, sondern potenziell auch Augenerkrankungen verursachen. Die Verwendung der Niedrige Blaulicht-Funktion kann das blaue Licht reduzieren und die Augenbelastung verringern. Der Standardmodus des Produkts ist der Low Blue Light-Modus. Empfehlungen zur Schonung Ihrer Augen:

- 1) Verwenden Sie den Bildschirm nicht kontinuierlich über einen längeren Zeitraum, um Überbeanspruchung zu vermeiden. Es wird empfohlen, alle 30 Minuten Verwendung eine 10-minütige Pause einzulegen.
- 2) Während der Pause können Sie Ihre Augen entspannen, indem Sie in die Ferne schauen.
- 3) Während der Pause können Sie Augenübungen durchführen, um die Augen zu entspannen.
- 4) Kleinkinder unter 2 Jahren sollten den Bildschirm nicht anschauen.

7.5 Menü Spielmodus Setup

Der vierte Menüpunkt ist das Menü Spielmodus Setup. Hier können Sie Einstellungen wie, Overdrive, Freesync, MPRT usw. vornehmen.

Drücken Sie die ▲ ▼ Tasten, um eine Einstellung auszuwählen, drücken Sie die ◀ ▶ Tasten, um die Einstellung zu ändern und Enter zur Bestätigung.

Beschreibung der einzelnen Menüpunkte

Overdrive	Overdrive in den Stufen Aus, Normal, Extrem wählbar
Freesync	Ein/Ausschaltbar
MPRT	MPRT (Motion Picture Response Time) Aus, Ein, Extrem wählbar
Zieleinstellung	Aus, Symbol 1, Symbol 2, Symbol 3, Symbol 4 wählbar

7.6 Menü Systemeinstellungen

Der fünfte Menüpunkt ist das Menü OSD. Hier können allgemeine Einstellungen getätigt werden, wie Sprache, OSD Dauer, Transparenz.

Drücken Sie die ▲ ▼ Tasten, um eine Einstellung auszuwählen, drücken Sie die ◀ ▶ Tasten, um die Einstellung zu ändern und Enter zur Bestätigung.

Drücken Sie die Zurück Taste, um zum vorhergehenden Menü zurückzukehren.

Beschreibung der einzelnen Menüpunkte

Sprache	Spracheinstellung
OSD Dauer	Von 0-100 einstellbar
Transparenz	Aus, 80%,60%,40%,20% einstellbar

7.7 Menü Info

Der sechste Menüpunkt ist das Info-Menü. Unter diesem Menüpunkt befinden sich die Abschnitte Quelle, Zurücksetzen und Informationen über den Monitor.

Quelle	DP, TYPE-C, HDMI
Bildformat	Voll, 4:3 auswählbar
Alle Einstellungen zurücksetzen	Ja oder nein auswählbar

8 Standby

Das Gerät hat eine eingebaute Standby Funktion. Diese wird automatisch aktiviert, nachdem der Monitor festgestellt hat, dass kein Signal anliegt. Die Betriebsanzeige Blinkt dann Blau.

DE

9 Fehlersuche

Anzeige	Mögliche Ursache	Lösungen
Kein Signal	Ein nicht genutzter Eingang wurde gewählt, oder das Displaykabel hat einen Schaden.	Prüfen Sie die Eingangsquelle mit Hilfe der SOURCE-Taste. Überprüfen Sie das Displaykabel.
Die Status LED ist aus	Stromkabel ist locker. Der Bildschirm ist Ausgeschaltet	Überprüfen Sie, ob das Display und die Anschlussdose gut an der Stromversorgung angeschlossen sind und ob sich das Display im Abschaltmodus befindet.
Bild zu dunkel	Einstellung MPRT gewählt oder Helligkeit auf geringem Wert.	Schalten Sie den MPRT Modus aus. Kontrollieren Sie die Einstellung der Helligkeit im Display Menü.
Bildschirm wird zu warm/ überhitzt	Der Monitor steht zu beengt und es sind nicht mindestens 5cm Ventilationsabstand gegeben.	Stellen Sie den Monitor an einem Ort auf, an dem mindestens 5cm Platz rund um das Gerät gegeben sind.

Gerät schaltet nicht ein	Es Liegt kein Signal vor.	Um den Monitor einzuschalten muss ein Eingangssignal vorliegen. Schließen Sie bitte eine HDMI oder DP Quelle an
--------------------------	---------------------------	---



Hinweis

In manchen Fällen sollte bei einer Fehlfunktion, der Monitor in die Werkseinstellung zurückgesetzt werden (im Menü ERWEITERT).

10 Spezifikationen

Bildschirmgröße	27"
Blickwinkel	H:178°, V:178° (CR>10°)
Antwortzeit (Bildschirm)	5ms
Kontraste	1300:1
Optimale Arbeitsauflösung	2560×1440@100Hz
Eingangsspannung	DC 12V/4A
Arbeitsumfeldbedingungen	0°C~40°C 20%~85%
Lagerbedingungen	-10°C~60°C 10%~90%
Gerätegewicht	5.1 kg

Änderung der Spezifikationen, auch ohne Vorankündigung, vorbehalten.

Hersteller

Axdia International GmbH
Hanns-Martin-Schleyer-Straße 36-38
D-47877 Willich (Germany)

Produktinformationen über die Energieeffizienz dieses Geräts nach EU Verordnung (EU) 2019/2013 finden Sie ab dem 01.03.2021 auf folgender Internetseite der Europäischen Union. Zum Öffnen scannen Sie bitte den folgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.



11 Garantiebedingungen

DE

Die Axdia International GmbH, Hanns-Martin-Schleyer-Straße 36-38, 47877 Willich, weiterführend als AXDIA bezeichnet, gewährt Verbrauchern für Produkte der Marken ODYS und DYON nachfolgend als Produkt bezeichnet, eine durch die folgenden Garantiebedingungen dargestellte begrenzte Garantie. Mit dieser Garantie gewährleistet AXDIA, dass die Produkte innerhalb des angegebenen Garantiezeitraums ab dem Datum des Erstkaufs frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Für unsere Produkte leisten wir Garantie gemäß nachfolgenden Bedingungen:

1. Innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum beheben wir unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen Schäden oder Mängel am Produkt. Bei einem Mangel oder Defekt, der später als 12 Monate nach dem Kaufdatum festgestellt wird, muss für eine Garantiereparatur ein Fabrikationsfehler nachweislich vorliegen.
2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Akkus, Batterien, Reifen, Bremsbeläge und andere Teile, die zu den Verbrauchsgütern zählen, leicht zerbrechliche Teile, wie z.B. Glas oder Kunststoff sowie Defekte aufgrund des normalen Verschleißes. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für die Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind, durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen, von Wasser sowie allgemein aus anormalen Bedingungen. Schäden, die durch Missachtung der Bedienungsanleitung oder sonstige unsachgemäße Handhabung, nicht autorisierte Eingriffe in das installierte System oder die Installation von Zusatzsoftware herbeigeführt werden, sind ebenfalls ausgeschlossen.
3. Die Garantie erstreckt sich weiterhin nicht auf die reine Verfügbarkeit von Software Aktualisierungen, sofern der Bestimmungsgemäße Gebrauch sowie die Datensicherheit des Produkts nach professioneller und fundierter Einschätzung durch AXDIA weiter gewährleistet sind.
4. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. AXDIA behält sich das Recht auf Austausch gegen ein gleichwertiges Ersatzgerät vor, falls das eingesandte Produkt innerhalb eines angemessenen Zeit- und Kostenrahmens nicht instandgesetzt werden kann. Ebenso kann das Produkt gegen ein anderes gleichwertiges Modell

ausgetauscht werden. Instandsetzungen vor Ort können nicht verlangt werden. Ersetzte bzw. getauschte Teile gehen in unser Eigentum über.

5. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Produkte mit Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die nicht auf unsere Produkte abgestimmt sind.
6. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Produkt.
7. Weitergehende und andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Produkts entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen. Wir haften also nicht für zufällige, indirekte oder sonstige Folgeschäden aller Art, die zu Nutzungseinschränkungen, Datenverlusten, Gewinneinbußen oder Betriebsausfall führen.
8. Sofern das Gerät einen eingebauten Datenspeicher hat, ist der Kunde für eine Datensicherung vor Rücksendung verantwortlich. AXDIA haftet nicht für Datenverluste eingesandter Kundengeräte. AXDIA behält sich das Recht vor, bei eingesandten Geräten die Werkseinstellungen wiederherzustellen. Bitte notieren Sie sich daher gegebenenfalls Ihre persönlichen Einstellungen.
9. Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre unentgeltlichen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bei einem festgestellten Mangel und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Produktes durch den Endkunden erfolgte.
10. Erfüllungsort ist der Axdia International Service-Center, Schmelzerstrasse 27, 47877 Willich, Deutschland.

Geltendmachung eines Garantiefalles

1. Um den Garantieservice in Anspruch zu nehmen, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem AXDIA Service-Center per E-Mail oder Telefon auf (Kontaktdaten siehe unten). Ebenso steht Ihnen dafür unser Serviceformular auf unserer Webseite oder auf der Rückseite der Garantiebedingungen zur Verfügung.
2. Das AXDIA Service-Center wird versuchen, Ihr Problem zu diagnostizieren und zu lösen. Wird ein Garantiefall festgestellt, erhalten Sie eine RMA Nummer (Return Material Authorization) und werden gebeten, das Produkt zu AXDIA einzusenden.

ACHTUNG: AXDIA nimmt nur Sendungen an, die mit einer RMA-Nummer versehen sind.

DE

Für die Einsendung des Produktes ist folgendes zu beachten:

1. Die Sendung ist ausreichend frankiert, versichert und transportgerecht einzusenden. Dem Produkt muss das Originalzubehör wie beispielsweise USB-Kabel und Netzteil beigelegt sein, wenn nicht vom AXDIA Service-Center anders bestimmt.
2. Die RMA-Nummer ist sichtbar und lesbar von außen auf der Verpackung zu vermerken.
3. Eine Kopie des Kaufbelegs muss als Garantienachweis beigelegt werden.
4. Nach Eingang des eingesandten Produkts leistet AXDIA Garantie gemäß Garantiebedingungen und sendet das Produkt frei Haus versichert zurück.

Außerhalb der Garantie

AXDIA kann einen Serviceanspruch außerhalb der Garantie ablehnen. Willigt AXDIA in einen Service außerhalb der Garantie ein, so werden alle Instandsetzungs- und Transportkosten in Rechnung gestellt. AXDIA nimmt keine Sendungen an, die nicht zuvor von AXDIA durch RMA (Return Material Authorization) genehmigt wurden.

Kontakt

Axdia International Service-Center, Schmelzerstrasse 27, 47877 Willich, Deutschland

Internetadresse: www.axdiaservice.de

Kontaktformular: www.axdiaservice.de/kontakt

Telefon: +4921548826111



Hinweis Updates

Die Verfügbarkeit von Updates können Sie auf www.axdiaservice.de finden.