



Weltweite Herstellergarantie und technischer Support für Zubehör von HP

I. Umfang der HP Herstellergarantie

HP Inc. („HP“), der Hersteller, garantiert Ihnen, dem Endkunden, dass das HP Hardwareprodukt für 2 Jahre ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsfehlern sein wird. Alle örtlich oder gesetzlich vorgeschriebenen Garantien sind in dieser Herstellergarantie enthalten. Diese HP Herstellergarantie gilt nur für Hardware der Marken HP und Compaq (HP Hardwareprodukte), die von HP und Ihren weltweiten Niederlassungen (zusammen „HP“, Tochtergesellschaften, autorisierten Händlern und Vertrieben verkauft werden. Diese HP Herstellergarantie gilt bezüglich Softwareprodukten nur für Mängel bei der Ausführung der Programmieranleitungen. HP garantiert nicht den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb eines Produkts.

- A. Diese HP Herstellergarantie deckt nur die Mängel ab, die sich aus dem normalen Gebrauch des Produkts gemäß den veröffentlichten Dokumenten von HP ergeben und umfasst keine anderen Mängel, Fehler oder Probleme, einschließlich jener, die das Ergebnis sind von:
 1. unsachgemäßer Wartung, unbefugten Änderungen oder Reparaturen, Verlust oder Beschädigung während des Transports oder nicht von HP eingegebenen schädlichen Codes;
 2. nicht von HP zur Verfügung gestellter oder unterstützter Software, Medien, Teilen oder Lieferungen, einschließlich Problemen bezüglich Interoperabilität oder Kompatibilität;
 3. Betrieb, der nicht den Spezifikationen zu Ihrem Produkt entspricht;
 4. Unfall, falscher Benutzung, eindringender Flüssigkeit, unzulässigem Gebrauch, Verunreinigung oder anderen Ursachen, die keine Material- oder Herstellungsfehler sind.
- B. Wie bei allen Akkus verringert sich die maximale Kapazität eines Akkus in dem HP Hardwareprodukt im Lauf der Zeit oder mit dem Gebrauch, und die Akkulebensdauer hängt vom Modell des Produkts, der Konfiguration, den geladenen Anwendungen, den Funktionen, dem Gebrauch, der Wireless-Funktionalität und den Energieverwaltungseinstellungen ab. Eine Verringerung der maximalen Akku-Kapazität oder Akkulebensdauer ist demnach kein Material- oder Herstellungsfehler, und diese HP Herstellergarantie deckt keine Veränderungen der Akku-Kapazität oder der Akkulebensdauer ab. Soweit gemäß den örtlich geltenden Gesetzen zulässig, ist der Akku nur bei Material- oder Herstellungsfehlern abgedeckt, die den Betrieb des Akkus während des Garantiezeitraums für den Akku, wie oben genannt, verhindern, oder in dem Fall, dass die Akkulebensdauer die Zykluszahl überschreitet, je nachdem, was vorher eintritt, sofern nicht anderweitig in dieser HP Herstellergarantie festgelegt. Um festzustellen, ob Ihr Akku einen Fehler hat, der unter die Garantie fällt, müssen Sie eventuell einen HP Diagnosetest durchführen.
- C. Wenn HP über einen Mangel eines HP Hardwareprodukts informiert wird, der von der HP Herstellergarantie während des gültigen Garantiezeitraums abgedeckt wird, wird HP das Produkt nach seinem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.
- D. Wenn HP das fehlerhafte HP Hardwareprodukt, das von dieser HP Herstellergarantie abgedeckt wird, weder reparieren noch ersetzen kann, wird HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Kenntnisnahme des Defekts den von Ihnen für das HP Hardwareprodukt bezahlten Kaufpreis ersetzen.
- E. HP ist nicht zum Ersatz oder zur Erstattung verpflichtet und kann das HP Hardwareprodukt nicht reparieren, bis Sie das fehlerhafte Produkt an HP zurücksenden.
- F. In dem nach örtlichem Recht konformen Rahmen (a) können zur Reparatur eingereichte HP Hardwareprodukte durch überholte HP Hardwareprodukte der gleichen Art ersetzt anstatt repariert werden, (b) können überholte Teile benutzt werden, um HP Hardwareprodukte zu reparieren und (c) sind ersetzte oder reparierte HP Hardwareprodukte mit Originalprodukten, deren Produktion eingestellt wurde, bezüglich Leistung und Zuverlässigkeit funktionell gleichwertig. Sollten die ersetzten oder reparierten HP Hardwareprodukte innerhalb von 90 Tagen ab Austausch- und/oder Reparaturdatum oder innerhalb des restlichen Garantiezeitraums für das Hardwareprodukt (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist) einen Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so garantiert HP den erneuten Austausch dieser Hardwareprodukte, sofern die örtlich geltenden Gesetze nicht etwas anderes bestimmen, und alle im Rahmen dieser Herstellergarantie entfernten Hardwareprodukte werden zu Eigentum von HP. Neue und reparierte HP Hardwareprodukte können neue und überarbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die bezüglich ihrer Leistung gleichwertig mit neuen sind.
- G. Diese HP Herstellergarantie ist in allen Ländern gültig, in denen das abgedeckte HP Hardwareprodukt von HP, Tochtergesellschaften und autorisierten Händlern vertrieben wird. Verträge für zusätzliche Garantieleistungen, wie Vor-Ort-Service, können in Ländern, in denen das Produkt von HP oder seinen autorisierten Importeuren vertrieben wird, bei autorisierten HP Serviceeinrichtungen erhältlich sein. Alle Streitfälle, die aus dieser HP Herstellergarantie entstehen oder mit Ihrem Kauf des HP Hardwareprodukts, das dieser HP Herstellergarantie unterliegt, in Zusammenhang stehen, ungeachtet dessen, ob sie auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung, Gesetzesbestimmung, Betrug oder einer anderen rechtlichen Theorie beruhen, unterliegen den Gesetzen des Landes und Staates, der Provinz oder des Gebiets, in dem Sie derzeit Ihren Wohnsitz haben, ohne Beachtung der Kollisionsnormen.

- H. Nutzergenerierte Daten können während der Reparatur verloren gehen. Bevor Sie eine Fehlerbehebung vornehmen oder ein HP Hardwareprodukt für Servicearbeiten einschicken, erstellen Sie unbedingt Sicherungskopien aller Daten und löschen Sie alle vertraulichen, eigentumsrechtlich geschützten sowie persönlichen Informationen. Soweit gemäß den örtlich geltenden Gesetzen zulässig, haftet HP nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Programmen, Daten oder Wechselmedien. Sie sind dafür verantwortlich, Sicherungskopien all Ihrer Daten regelmäßig und vor der Rücksendung für Servicearbeiten zu erstellen.
- I. Bestimmte Verschleißteile sind von dieser HP Herstellergarantie ausgeschlossen, sofern sie zur Zeit des Kaufs nicht defekt oder kaputt sind. Dazu gehören ohne Einschränkung Ohrpolster, Mikrofonwindschutz, Schaumprodukte, dekorative Oberflächen, Ohrhaken, Ohrstöpsel, Kopfhörerständer, Grundkabel, Adapterstecker, Stirnbänder und Halsbänder.

II. Gewährleistungsausschluss

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN RAHMEN SCHLIESSEN HP UND SEINE DRITTBANBIETER EINE ANDERE GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNG JEGLICHER ART AUS, EINSCHLIESSLICH ALLER AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN, UND SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS. BEI ALLEN TRANSAKTIONEN IN DEN USA WERDEN STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN HINSICHTLICH DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER OBEN GENANNTEN AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN BESCHRÄNKT. In einigen Bundesstaaten ist die Beschränkung der Dauer von stillschweigenden Garantien nicht zulässig, sodass diese oben genannten Ausschlüsse eventuell nicht auf Sie Anwendung finden.

III. Übertragung von Hardwareprodukten

Im Rahmen dieser HP Herstellergarantie können HP Hardwareprodukte, die in einem Land oder einer Region erworben wurden, in ein anderes Land oder eine andere Region übertragen werden, in dem bzw. der HP oder ein autorisierter HP Serviceanbieter Garantieleistungen für dieselbe Produktmodellnummer anbietet. HP empfiehlt seinen Kunden, die Verfügbarkeit der Produktmodelle im Zielland über offizielle Quellen, wie die Länderdomäne von HP.com, zu überprüfen. Die Garantiebedingungen, die Serviceverfügbarkeit und die Service-Reaktionszeiten können von Land zu Land und von Region zu Region unterschiedlich sein. Die Service-Reaktionszeit im Rahmen der Standardgarantie hängt von der Teileverfügbarkeit vor Ort ab. Sind Teile nicht verfügbar, kann Ihnen ein autorisierter HP Serviceanbieter detaillierte Auskünfte erteilen. HP ändert weder Form noch Aufmachung oder Funktion dieses HP Hardwareprodukts, um es für ein Land betriebsbereit zu machen, für das es niemals bestimmt war. HP haftet nicht für Zölle oder Abgaben, die beim Transport der Produkte entstehen. Der Transport der Produkte unterliegt den geltenden Export- und Importgesetzen, -vorschriften und -kontrollen verschiedener Regierungen.

IV. Haftungsbeschränkungen

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN RAHMEN (a) SIND HP ODER SEINE DRITTBANBIETER MIT AUSNAHME DER IN DIESER HERSTELLERGARANTIE AUSDRÜCKLICH FESTGELEGTE VERPFLICHTUNGEN IN KEINEM FALL FÜR DIREKTE, INDIREKTE, KONKRETE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN HAFTBAR, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER SONSTIGEN RECHTSTHEORIEN BERUHEN UND OB AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE; (b) DIE MAXIMALE HAFTUNG VON HP IST AUSDRÜCKLICH AUF DEN VON IHNEN FÜR DAS HP HARDWAREPRODUKT GEZAHLTEN PREIS BESCHRÄNKT; (c) HP HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH DAS HP HARDWAREPRODUKT ODER AUFGRUND EINES LEISTUNGSVERSAGENS DES HP HARDWAREPRODUKTS ENTSTANDEN SIND, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER EINSPARUNGEN, NUTZUNGSAUSFALL ODER VERLUST VON DATEN ODER SOFTWARE; (d) HP HAFTET NICHT FÜR SCHADENSERSATZANSPRÜCHE DRITTER ODER SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, DIE SIE IM NAMEN EINES DRITTEN ERHEBEN; (e) DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FINDET KEINE ANWENDUNG AUF ANSPRÜCHE AUS PERSONENSCHADEN UND (f) DIE IN DIESER HERSTELLERGARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN RECHTSMITTEL SIND IHRE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL. In einigen Bundesstaaten oder Ländern ist die Beschränkung von mittelbaren und unmittelbaren Schäden nicht zulässig, sodass diese Ausschlüsse eventuell nicht auf Sie Anwendung finden.

V. Örtliches Recht

- A. Gegebenenfalls finden Sie in „Länderspezifische Bedingungen“ am Ende dieser Garantie weitere Informationen zu Ihren Rechten. Diese HP Herstellergarantie verleiht Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Sie können auch über andere Rechte verfügen, die in den USA von Staat zu Staat, in Kanada von Provinz zu Provinz und in der Europäischen Union, Australien, Neuseeland und anderen Teilen der Welt von Land zu Land variieren.
- B. Sofern diese HP Herstellergarantie nicht mit den örtlich geltenden Gesetzen konform ist, soll diese HP Herstellergarantie als gemäß diesen örtlich geltenden Gesetzen geändert gelten. Wenn eine Bedingung dieser HP Herstellergarantie als illegal oder nicht durchsetzbar angesehen wird, behalten die übrigen Bedingungen dieser HP Herstellergarantie ihre volle Kraft und Wirkung. Kein Mitarbeiter oder Vertreter von HP oder der Tochtergesellschaften sowie kein Dritter ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Zusätze an der HP Herstellergarantie vorzunehmen.
- C. DIE GARANTIEBEDINGUNGEN WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF DIESES HP HARDWAREPRODUKTS GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSSCHLIESSEN, EINSCHRÄNKEN ODER ÄNDERN, UND DIE BEDINGUNGEN GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN. Sie können auf Grund Ihres Kaufvertrags über zusätzliche gesetzliche Rechte gegen den Verkäufer verfügen. Diese Rechte werden auf keine Weise von der HP Herstellergarantie beeinträchtigt. Wenden Sie sich an Ihren örtlichen Verbraucherverband und/oder lesen Sie „Länderspezifische Bedingungen“ für weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten.

VI. Kontaktaufnahme mit HP

Kontaktieren Sie Ihren autorisierten HP Händler bzw. autorisierten HP Serviceanbieter, um einen Anspruch, der unter die HP Herstellergarantie fällt, einzureichen. Sie können auch Ihren nächsten HP Support auf der Webseite <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> suchen.

Wenn Sie sich an HP wenden, müssen Sie Ihren Namen, Kontaktdaten und die Serien- oder Ersatzteilnummer (Zubehör) auf der Rückseite Ihres HP Hardwareprodukts, den Namen und die Nummer des Modells, die Art des Betriebssystems und alle zutreffenden Fehlermeldungen angeben. Sie müssen gegebenenfalls Ihren Kaufbeleg vorlegen. Sie müssen wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Informationen angeben, wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen, und mit HP bei dem Versuch zusammenarbeiten, das Problem über Online-Chat, E-Mail oder Telefon zu lösen, einschließlich Durchführung von Routinediagnostik, Installation von Software-Updates, Entfernung oder Ersatz von Optionen u. Ä.

VII. Länderspezifische Bedingungen

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland:	HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen
Österreich:	HP Austria GmbH, Technologiestrasse 5, A-1120 Wien
Luxemburg:	HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen
Belgien:	HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285.
Schweiz:	HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab Gefahrübergang. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: [Gewährleistungsansprüche für Verbraucher](#) oder Sie können die Website des [Europäischen Verbraucherzentrums](#) besuchen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: [Gewährleistungsansprüche für Verbraucher](#) oder Sie können die Website des [Europäischen Verbraucherzentrums](#) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Die Herstellergarantie für HP Produkte wird ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: Juni 2025

P48494-041