BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS (2ND GEN)

Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitungen durch und bewahren Sie sie auf.

Konformitätserklärungen finden Sie unter: www.Bose.com/compliance

CE Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und weitere geltende EU-Richtlinien erfüllt.

Wichtige Sicherheitshinweise

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem sauberen, trockenen Tuch.

Verwenden Sie nur Zubehör-/Anbauteile, die vom Hersteller zugelassen sind.

Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten an qualifiziertes Personal. Reparatur- und Wartungsarbeiten sind erforderlich, wenn das Gerät nicht normal funktioniert oder beschädigt wurde.

⚠ WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN

- Um ein versehentliches Verschlucken zu verhindern, sollten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren entfernt aufbewahren. Das Produkt enthält eine kleine Batterie und kann bei Verschlucken gefährlich sein. Bei Verschlucken sofort Arzt aufsuchen. Bewahren Sie das Produkt bei Nichtgebrauch außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- Produkt ist nicht für die Verwendung durch Kinder gedacht.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie die Kopfhörer nicht bei hoher Lautstärke verwenden. Schalten Sie die Lautstärke an Ihrem Produkt leiser, bevor Sie die Kopfhörer aufsetzen, und erhöhen Sie die Lautstärke dann nach und nach, bis ein angenehmes, moderates Niveau erreicht ist.
- Der Deckel des Lade-Etui muss fest geschlossen sein, wenn das Etui am Körper, in einer Tasche, in einem Beutel oder in einer Tragetasche getragen wird.
- Die Verwendung dieser Kopfhörer während des Betriebs eines Fahrzeugs wird nicht empfohlen und ist an manchen Orten gesetzlich verboten. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze zur Verwendung von Kopfhörern während des Betriebs eines Fahrzeugs. Stellen Sie die Verwendung der Kopfhörer umgehend ein, wenn sie Ihre Aufmerksamkeitsfähigkeit beeinträchtigen oder wenn sie Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, Umgebungsgeräusche, zum Beispiel Alarme und Warnsignale, beim Betrieb eines Fahrzeugs zu hören.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Kopfhörer während Aktivitäten verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Verwenden Sie die Kopfhörer nicht, wenn die Unmöglichkeit, Umgebungsgeräusche zu hören, eine Gefahr für Sie selbst oder andere darstellen könnte, z. B. beim Fahrradfahren oder Gehen in der Nähe von Verkehr, einer Baustelle oder Eisenbahnstrecke usw.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT, wenn sie ein lautes ungewöhnliches Geräusch von sich geben. Entfernen Sie in diesem Fall die Ohrhörer und wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.
- Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser und setzen Sie das Produkt nicht länger Zeit Wasser aus.
- Entfernen Sie das Produkt umgehend, wenn Sie bemerken, dass Hitze vom Produkt ausgeht.

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours.**
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Entfernen Sie gebrauchte Batterien und führen Sie sie gemäß den örtlichen Vorschriften dem Recycling zu oder entsorgen Sie sie. Halten Sie sie von Kindern fern. Entsorgen Sie Batterien NICHT im Hausmüll und verbrennen Sie sie nicht.
- Auch gebrauchte Batterien können schwere Verletzungen oder Todesfälle verursachen.
- Rufen Sie wegen Behandlungsinformationen die örtlichen Giftnotrufzentrale an.
- Versuchen Sie nicht, die Batterie zwangszuentladen, wiederaufzuladen, auseinander zu nehmen, auf eine Temperatur von über 85 °C zu erhitzen oder zu verbrennen. Dies kann zu Verletzung durch Verätzung aufgrund von Entlüftung, Austritt oder Explosion führen.
- Nicht aufladbare Batterien dürfen nicht wiederaufgeladen werden.
- Dieses Produkt enthält nicht austauschbare Batterien.
- Batterietyp: 1454 | Nennbatteriespannung: 3,85 V



Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erstickungsgefahr darstellen. Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.



Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.

- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT ohne die mitgelieferten Ohreinsätze.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).
- Die mit diesem Produkt mitgelieferte Batterie kann bei unsachgemäßer Handhabung Feuer oder Verätzungen verursachen, wenn sie falsch behandelt, nicht richtig ausgetauscht oder durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Wenn die Batterie ausläuft, achten Sie darauf, dass Ihre Haut oder Ihre Augen nicht in Kontakt mit der austretenden Flüssigkeit kommen. Suchen Sie im Falle eines Kontakts einen Arzt auf.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Wischen Sie vor dem Aufladen eventuell vorhandenen Schweiß von den Ohrhörern und vom Lade-Etui ab.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.
- Um gefährliche Strahlung durch die interne Laserkomponente zu vermeiden, sollten Sie das Produkt nur wie in der Anleitung angegeben verwenden. Reparatur- und Wartungsarbeiten müssen von qualifiziertem Kundendienstpersonal durchgeführt werden.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf, wie Heizkörpern, Wärmespeichern, Öfen oder anderen Geräten (auch Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- Entspricht 21 CFR 1040.10 und 1040.11 mit Ausnahme der Übereinstimmung mit IEC 60825-1 Ed. 3, wie in Laser Notice 56 vom 8. Mai 2019 beschrieben.



Dieses Produkt ist ein LASER-PRODUKT DER KLASSE 1 gemäß EN 50689:2021 und IEC 60825-1:2014.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen bei einer Installation in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrahlung und kann sie auch aussenden. Daher verursacht das Gerät bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Benutzung möglicherweise Störungen des Funkverkehrs. Es wird jedoch keine Garantie dafür gegeben, dass bei einer bestimmten Installation keine Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies überprüfen, indem Sie das Gerät aus- und wiedereinschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie das Empfangsprodukt oder die Antenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und einem Radio- oder Fernsehempfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Wenden Sie sich an einen Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Veränderungen am Gerät, die nicht durch die Bose Corporation autorisiert wurden, können zur Folge haben, dass die Betriebserlaubnis für das Gerät erlischt.

Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften und die lizenzfreien RSS-Standards von ISED Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen dulden, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen.

Dieses Gerät erfüllt die Strahlungsexpositionsgrenzwerte der FCC und ISED Canada für die allgemeine Bevölkerung. Der Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

FCC ID: A94408L / A94408R | **IC**: 3232A-408L / 3232A-408R

Etui-Modell: 444965 | **Rechtes Ohrhörer-Modell**: 408R | **Linkes Ohrhörer-Modell**: 408L

Die Ohrhörer dieses Systems sind gemäß den im Funkgesetz dargelegten Bestimmungen zertifiziert.

020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES (B) / NMB (B)

CAN RSS-216 / CNR-216

Für Europa: Frequenzband des Betriebs 2.400 bis 2.483,5 MHz. | Maximale Sendeleistung weniger als 20 dBm EIRP. | Frequenzband des Betriebs: 111 kHz – 148 kHz. | Maximale Übertragungsleistung weniger als 37,7 dBuA/m.

SAR-Informationen

Ohrhörer	Gemessen 1-g SAR W/kg	Gemessen 10-g SAR W/kg
Links	0,18	0,08
Rechts	0,13	0,06

Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling abgegeben werden muss. Die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen, die Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer zuständigen Kommune, Ihrem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Technische Vorschriften für energiearme Funkfrequenzgeräte

Ohne Erlaubnis durch die NCC dürfen Firmen, Unternehmen oder Benutzer Folgendes nicht: die Frequenz ändern, die Übertragungsleistung verbessern oder die ursprünglichen Eigenschaften sowie die Leistung für ein zugelassenes energiearmes Funkfrequenzgerät ändern. Energiearme Funkfrequenzgeräte dürfen die Flugsicherheit nicht beeinträchtigen oder gesetzlich zulässige Kommunikation stören. Andernfalls muss der Benutzer den Betrieb sofort einstellen, bis keine Störung mehr auftritt. Besagte gesetzlich zulässige

Kommunikation bedeutet Funkkommunikation, die in Übereinstimmung mit dem Telecommunications Management Act erfolgt. Energiearme Funkfrequenzgeräte müssen für Störung durch gesetzlich zulässige Kommunikation oder Geräte mit ISM-Funkwellenstrahlung empfänglich sein.

Die von der Ladequelle bereitgestellte Leistung muss zwischen mind. 2,5 Watt, die vom Funkgerät benötigt werden, und mind. 3,5 Watt für die Erreichung der maximalen Ladegeschwindigkeit betragen.

Versuchen Sie **NICHT**, die aufladbare Lithium-Ionen-Batterie aus diesem Produkt zu nehmen. Wenden Sie sich zum Herausnehmen an Ihren Bose-Händler oder einen anderen qualifizierten Fachmann.

Energiezustandsinformationen: Dieses Produkt, gemäß Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte, Richtlinie 2009/125/EG, und den Vorschriften für die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte und Energieinformationen (Änderung) (EU Exit) 2020, entspricht der Verordnung der Kommission (EU) 2023/826. Informationen über den Energieverbrauch für verschiedene Standby-Modi und den Zeitraum, nach dem das Produkt automatisch in diese Modi zurückkehrt, finden Sie auf www.Bose.com/compliance (wählen Sie diese Verordnung aus).

Leere Batterien müssen getrennt entsorgt werden und gehören nicht in den Hausmüll.
Nicht verbrennen.
廢電池請回收

Li-ion NOM NYCE R33807 RoHS R-R-Bos-408L (L) R-R-Bos-408R (R) R-R-Bos-444965 (Etui) 보스코리아 유한회사

Namen und Inhalt der giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Elemente										
	Gefährliche Stoffe oder Elemente									
Name des Teils	**Blei (Pb)**	**Quecksilber (Hg)**	**Kadmium (Cd)**	**Sechswertiges Chrom (CR(VI))**	**Polybromiertes Biphenyl (PBB)**	**Polybromiertes Diphenylether (PBDE)**	**Dibutylphthalat (DBP)**	**Diisobutylphthalat (DIBP)**	**Butylbenzylphthalat (BBP)**	**Bis (2-ethylhexyl) phthalat (DEHP)**
PCBs	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Kabel	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Diese Tabelle wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt. O: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Teil enthalten ist, unter den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt. X: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien enthalten ist, die für dieses Teil verwendet wurden, über den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.										5

Gerätebezeichnung: Ohrhörer und Lade-Etui **Typbezeichnung**: 444965						
	Stoffe mit eingeschränkter Verwendung und ihre chemischen Symbole					
Einheit	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (Cr^{+6})	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
PCBs	-	○	○	○	○	○
Metallteile	-	○	○	○	○	○
Kunststoffteile	○	○	○	○	○	○
Lautsprecher	-	○	○	○	○	○
Kabel	-	○	○	○	○	○
Hinweis 1: „○" gibt an, dass der prozentuale Gehalt des Stoffs mit eingeschränkter Verwendung den Prozentsatz des Referenzwerts des Vorhandenseins nicht übersteigt. **Hinweis 2**: „–" gibt an, dass der Stoff mit eingeschränkter Verwendung der Ausnahme entspricht.						

Herstellungsdatum: Die achte Ziffer in der Seriennummer gibt das Herstellungsjahr an: „5“ ist 2015 oder 2025. | **Herstellungsort**: Die siebte Ziffer in der Seriennummer gibt den Herstellungsort an.

Importeure: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, Niederlande | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Telefonnummer: +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, London W1F 7SP

Mexiko Service-Telefonnummer: 0800-266-0292

Eingangsnennleistung Lade-Etui: 5 V ⎓ 1 A | **Ausgangsspannung**: 5 VDC | **Ausgangsstrom**: 160 mA x 2 | **Ausgangsleistung**: 680 mAh | **IPXX-Einstufung**: IPX4 (für die Ohrhörer)

Eingangsnennleistung linke und rechte Ohrhörer: 5 VDC, 160 mA

Die CMIIT-ID befindet sich auf dem Karton.

Die **Bose-Nutzungsbedingungen** gelten für dieses Produkt: worldwide.Bose.com/termsofuse

Lizenzvereinbarungen: Um die Lizenzvereinbarungen anzuzeigen, die für die Softwarepakete von Drittanbietern gelten, die als Komponenten Ihrer Bose QuietComfort Ultra Ohrhörer (2. Generation) geliefert werden, verwenden Sie die Bose App. Auf diese Informationen können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Apple, das Apple-Logo, iPad, iPhone und macOS sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Die Marke „iPhone“ wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

Die Verwendung des Aufklebers „Made for Apple“ bedeutet, dass ein elektronisches Zubehör speziell für die Verwendung mit Apple-Produkten entwickelt wurde, die auf dem Aufkleber angegeben sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.

Die *Bluetooth*® Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Nutzung dieser Marken durch die Bose Corporation erfolgt unter Lizenz.

Google, Android und Google Play sind Marken von Google, LLC.

Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Konzerngesellschaften.

Snapdragon Sound ist ein Produkt von Qualcomm Technologies, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften. Qualcomm, Snapdragon und Snapdragon Sound sind Marken oder eingetragene Marken von Qualcomm Incorporated.

Spotify ist eine eingetragene Marke von Spotify AB.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

Bose, das B-Logo, ActiveSense, SimpleSync und QuietComfort sind Marken der Bose Corporation. | Bose Corporation Unternehmenszentrale: 1-877-230-5639 | ©2026 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verändert, vertrieben oder auf andere Weise verwendet werden.

Position der Seriennummer und gesetzlichen Kennzeichnungen: Der Datumscode und bestimmte gesetzliche Kennzeichnungen befinden sich an den Ohrhörern unter dem Stabilitätsband. Greifen Sie die Stabilitätsbandschlaufe vorsichtig und ziehen Sie das Band über den Ohreinsatz, bis die Informationen erscheinen. Die Seriennummer befindet sich in der Vertiefung zwischen den Ohrhörern im Lade-Etui. Weitere gesetzliche Kennzeichnungen finden Sie im Deckel des Lade-Etuis.

Bitte füllen Sie Folgendes aus und bewahren Sie es für Ihre Unterlagen auf:

Seriennummer: _____
Modellnummer: 444965

Bitte bewahren Sie Ihren Beleg auf. Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihr Bose-Produkt zu registrieren. Sie können dies ganz einfach auf worldwide.Bose.com/ProductRegistration

LIEFERUMFANG

Inhalt 12

EINRICHTUNG DER BOSE APP

Herunterladen der Bose App 13

SCHWEISS- UND WETTERBESTÄNDIGKEIT

..... 14

TRAGEN

Einsetzen der Ohrhörer 15
Prüfen des Sitzes 16
Ohreinsätze 16
Stabilitätsbänder 17
Versuchen einer anderen Größe 18
Ohreinsätze 18
Stabilitätsbänder 18
Austauschen der Ohreinsätze 19
Austauschen der Stabilitätsbänder 20

POWER

Einschalten 22
Ausschalten 23
Standby 23

TOUCH-BEDIENUNG

Touch-Fläche 24
Medienwiedergabe und Lautstärke 24
Telefonanrufe 25
Modi 26
Immersive Audioeinstellungen 26
Sprachsteuerung des Geräts 27

SHORTCUTS

Verwenden Ihres Shortcuts 28
Ändern oder Deaktivieren Ihres Shortcuts 28

TRAGEERKENNUNG

Autom. Wiedergabe/Pause 29
Anruf autom. entgegennehmen 29
Auto Transparenz 29

GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Ändern der Geräuschunterdrückungseinstellung 30
Geräuschunterdrückung während eines Anrufs 30
Ausschließliches Verwenden der Geräuschunterdrückung 30

IMMERSIVES AUDIO

Immersive Audioeinstellungen 31
Ändern der immersiven Audioeinstellungen 32
    Ändern des Modus 32
    Verwenden Ihres Shortcuts 32
Immersives Audio während eines Anrufs 32

HÖRMODI

Modi ... 33
Wahrnehmbarer Modus mit ActiveSense ... 33
Ändern des Modus ... 34
Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern ... 34

SPOTIFY TAP

... 35

BATTERIE

Aufladen der Ohrhörer ... 36
Aufladen des Lade-Etuis ... 37
Drahtloses Aufladen ... 38
Prüfen des Batteriestands der Ohrhörer ... 39
Während der Verwendung der Ohrhörer ... 39
Während des Aufladens der Ohrhörer ... 39
Prüfen des Batteriestands des Lade-Etuis ... 40
Ladedauer ... 41

OHRHÖRER- UND LADE-ETUI-STATUS

Ohrhörer-Statuslämpchen ... 42
Bluetooth®-Status ... 42
Batterie-, Update- und Fehlerstatus ... 42
Statuslämpchen des Lade-Etuis ... 43
Batterie-, Update- und Fehlerstatus ... 43

BLUETOOTH-VERBINDUNGEN

Verbinden mithilfe der Bose App 44
Verbinden mithilfe des *Bluetooth*-Menüs auf dem Gerät 44
Trennen eines Geräts 45
Erneutes Verbinden mit einem Gerät 45
Erneutes Verbinden des zuletzt verbundenen Geräts 45
Erneutes Verbinden mit einem anderen Gerät 46
Verbinden eines weiteren Geräts 46
Umschalten zwischen zwei verbundenen Geräten 47
Löschen der Ohrhörer-Geräteliste 47
Nur Android™-Geräte 48
Verbinden mithilfe von Fast Pair 48
Snapdragon Sound™-Technologie 49

VERBINDEN VON BOSE-PRODUKTEN

Verbinden mit einem Bose Smart Lautsprecher oder einer Bose Smart Soundbar 50
Vorteile 50
Kompatible Produkte 50
Verbinden mithilfe der Bose App 51
Verbinden mithilfe der Produktsteuerung 52
Erneutes Verbinden mit einem Bose Smart Lautsprecher oder einer Bose Smart Soundbar 52

PFLEGE UND WARTUNG

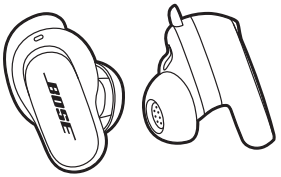
Aufbewahren der Ohrhörer 53
Reinigen der Ohrhörer und des Lade-Etuis 53
Ersatzteile und Zubehör 53
Eingeschränkte Garantie 53
Aktualisieren der Ohrhörer 53
Aktualisieren des Lade-Etuis 54
Position des Datumscodes, der Seriennummer und der gesetzlichen Kennzeichnungen 54

FEHLERBEHEBUNG

Versuchen Sie zuerst diese Lösungen 56
Andere Lösungen 56
Zurücksetzen der Ohrhörer und des Lade-Etuis 68
Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen der Ohrhörer 69

INHALT

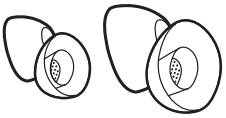
Überprüfen Sie, ob die folgenden Teile enthalten sind:



Bose QuietComfort Ultra Ohrhörer (2. Generation)



Lade-Etui



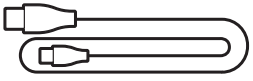
Ohreinsätze (Größe klein und groß)

HINWEIS: Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Ohreinsatzgröße finden Sie unter Seite 18.



Stabilitätsbänder (Größe 2 und 3)

HINWEIS: Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Bandgröße finden Sie unter Seite 18.



USB Type-C®-zu-USB-A-Kabel

HINWEIS: Sollten Teile des Produkts offensichtlich fehlen oder beschädigt sein, verwenden Sie es nicht. Auf support.Bose.com/qcue2 finden Sie Fehlerbehebungsartikel, Videos und Informationen zur Reparatur oder Austausch des Produkts.

Mit der Bose App können Sie die Ohrhörer von jedem Mobilgerät, z. B. einem Smartphone oder Tablet, aus steuern.

Mithilfe der App können Sie die Passform der Ohrhörer überprüfen, *Bluetooth*-Verbindungen verwalten, Ohrhörereinstellungen verwalten, den Ton anpassen, die Sprache der Sprachbefehle auswählen und alle Updates und neuen Funktionen erhalten, die von Bose zur Verfügung gestellt werden.

HINWEIS: Wenn Sie die Bose App bereits für ein anderes Bose-Produkt heruntergeladen haben, können Sie die Ohrhörer auf dem Produktlisten-Bildschirm hinzufügen.

HERUNTERLADEN DER BOSE APP

1. Laden Sie auf Ihrem Gerät die Bose App herunter.

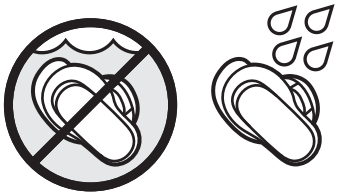


2. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um die Ohrhörer hinzuzufügen.

Für die Ohrhörer gilt Schutzart IPX4/wasserbeständig. Sie sind für Schweiß- und Wasserbeständigkeit ausgelegt, dürfen aber nicht in Wasser getaucht werden.

ACHTUNG:

- Sie sollten mit den Ohrhörern NICHT schwimmen oder duschen.
- Tauchen Sie die Ohrhörer NICHT ein.



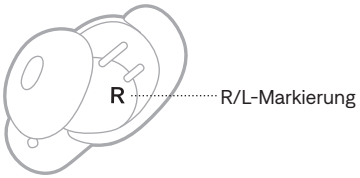
HINWEISE:

- Um Korrosion zu verhindern, reinigen Sie die Ladekontakte an den Ohrhörern regelmäßig mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

EINSETZEN DER OHRHÖRER

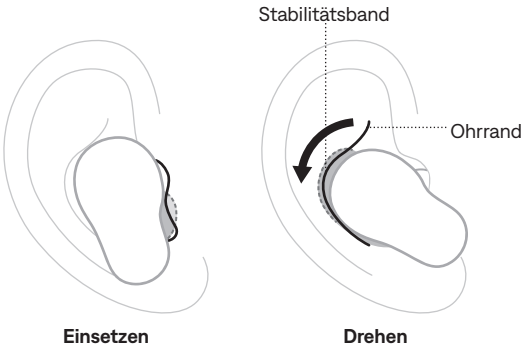
1. Setzen Sie den Ohrhörer so ein, dass der Ohreinsatz leicht auf der Öffnung des Gehörgangs sitzt.

   HINWEIS: Jeder Ohrhörer ist mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnet.



2. Drehen Sie den Ohrhörer leicht nach hinten, bis der Ohreinsatz den Gehörgang bequem abschließt und das Stabilitätsband an Ihrem Ohrrand anliegt.

   HINWEIS: Sie müssen den Ohrhörer für einen festen, bequemen Sitz möglicherweise nach hinten und vorne drehen. Wenn der Ohrhörer jedoch zu stark nach hinten oder vorne gedreht wird, kann dies den Ton und die Klangqualität des Mikrofons beeinträchtigen.



3. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 16).

4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3, um den anderen Ohrhörer einzusetzen.

   Beim Einsetzen der Ohrhörer ist der Ton für optimale Klangwiedergabe und Geräuschunterdrückung für Ihre Ohren angepasst.

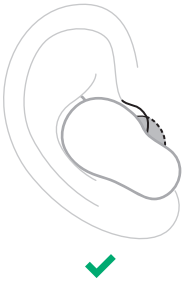
   HINWEIS: Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen.

PRÜFEN DES SITZES

Verwenden Sie für optimale Passform, Klangwiedergabe und Geräuschunterdrückung einen Spiegel, um sicherzustellen, dass Sie Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in der richtigen Größe verwenden. Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe ausprobieren.

TIPP: Sie können die Passform auch mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose App überprüfen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Ohreinsätze

SITZ	PRÜFUNG	
Perfekter Sitz		Der Ohreinsatz sitzt leicht auf der Öffnung des Gehörgangs, um diesen bequem abzuschließen. Hintergrundgeräusche sollten gedämpft werden. **HINWEIS:** Geräuschunterdrückung kann die Fähigkeit beeinträchtigen, gedämpfte Geräusche zu hören.
Zu viel Druck		Der Ohreinsatz fühlt sich im Gehörgang unbequem und gequetscht an.
Zu locker		Der Ohreinsatz sitzt zu tief im Gehörgang, fühlt sich im Ohr locker an oder fällt heraus, wenn Sie den Kopf bewegen.

Stabilitätsbänder

SITZ	PRÜFUNG	
Perfekter Sitz		Das Band steht nicht hervor und fühlt sich nicht gegen den Ohrrand gequetscht an.
Zu groß		Das Band steht heraus oder fühlt sich unter dem Ohrrand gequetscht an.
Zu klein		Das Band erreicht den Ohrrand nicht.

VERSUCHEN EINER ANDEREN GRÖSSE

Tragen Sie die Ohrhörer längere Zeit. Wenn die Ohrhörer sich nicht bequem oder sicher anfühlen oder die Geräuschunterdrückung oder Klangqualität nicht wie erwartet ist, versuchen Sie einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe.

Sie müssen unter Umständen alle drei Ohreinsatz- oder Bandgrößen ausprobieren oder verschiedene Größen des Ohreinsatzes oder Bandes für jedes Ohr verwenden.

Ohreinsätze

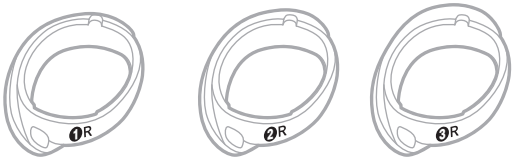
Mit den Ohrhörern werden Ohreinsätze in drei Größen mitgeliefert: klein, mittel und groß.



Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie große Ohreinsätze. Wenn sie sich zu groß anfühlen, versuchen Sie kleine Ohreinsätze.

Stabilitätsbänder

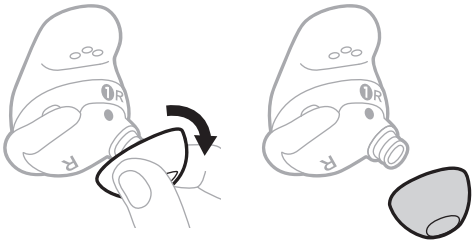
Die Stabilitätsbänder sind mit Größe **1** (klein), **2** (mittel) oder **3** (groß) und einem **R** (rechts) oder **L** (links) markiert.



Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie Bänder der Größe 2.

AUSTAUSCHEN DER OHREINSÄTZE

1. Halten Sie den Ohrhörer, drücken Sie vorsichtig auf den Ohreinsatz und ziehen Sie ihn vom Ohrhörer weg.

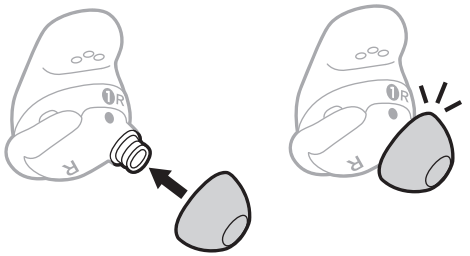


Drücken und abziehen **Trennen**

ACHTUNG: Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am Rand des Ohreinsatzes.

2. Wählen Sie eine neue Ohreinsatzgröße (siehe Seite 18).

3. Richten Sie den Ohreinsatz mit dem Ohrhörer-Anschlussstück aus und drücken Sie den Ohreinsatz auf das Anschlussstück, bis er fest einrastet und Sie ein Klicken hören.



Ausrichten **Drücken**

4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 ggf. für den anderen Ohrhörer.

HINWEIS: Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz in einer anderen Größe verwenden.

5. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 15).

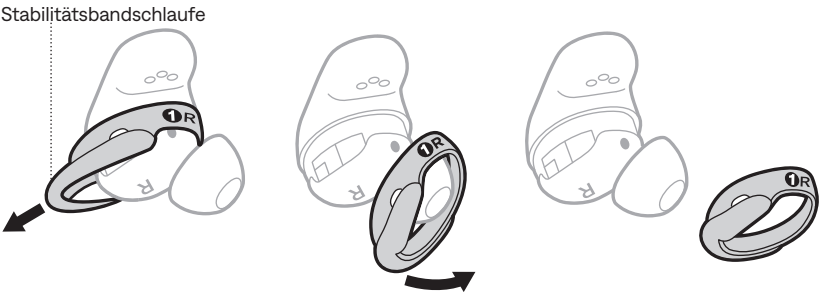
6. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 16).

HINWEISE:

- Wenn Sie den Ohreinsatz austauschen, müssen Sie unter Umständen das Stabilitätsband ebenfalls austauschen, damit das Band bequem an Ihrem Ohrrand anliegt (siehe Seite 20).
- Anleitungsvideos zum Auswechseln der Ohreinsätze finden Sie auf: support.Bose.com/qcue2
- Wenn Sie Ohreinsätze in zusätzlichen Größen benötigen, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie: support.Bose.com/qcue2

AUSTAUSCHEN DER STABILITÄTSBÄNDER

1. Halten Sie den Ohrhörer, greifen Sie vorsichtig die Stabilitätsbandschlaufe und ziehen Sie das Band zu Ihnen hin, über den Ohreinsatz und vom Ohrhörer weg.



Dehnen **Abziehen** **Trennen**

ACHTUNG: Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am dünnen Teil des Bandes.

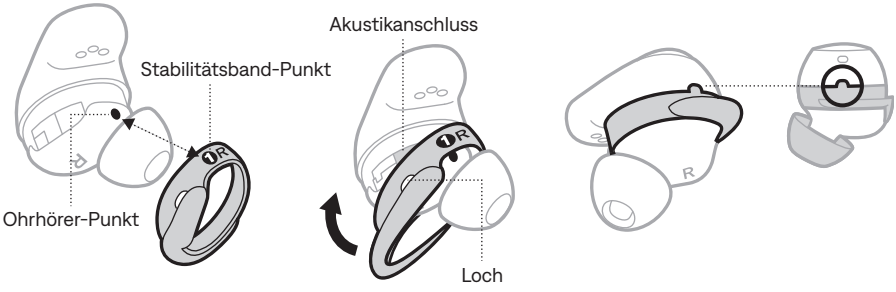
2. Wählen Sie eine neue Bandgröße (siehe Seite 18). Wählen Sie je nach Ohrhörer das mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnete Band.

3. Wenn die Bandmarkierungen zu Ihnen hin und die Bandschlaufe von Ihnen weg zeigt, richten Sie den Punkt am Band mit dem grauen Punkt unten am Ohrhörer aus.

4. Ziehen Sie das Band vorsichtig über den Ohreinsatz und achten Sie dabei darauf, dass die Punkte ausgerichtet sind und die Lasche am Band in die Kerbe oben am Ohrhörer passt.

HINWEIS: Das richtige Ausrichten des Bandes stellt sicher, dass das Loch an der Seite des Bandes sich so über dem Akustikanschluss am Ohrhörer befindet, dass der Anschluss nicht blockiert wird.

5. Drücken Sie, bis das Band fest sitzt, und prüfen Sie dann die Ausrichtung.



Ausrichten **Dehnen** **Überprüfen**

6. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 ggf. für den anderen Ohrhörer.

   HINWEIS: Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr ein Band in einer anderen Größe verwenden.

7. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 15).

8. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 16).

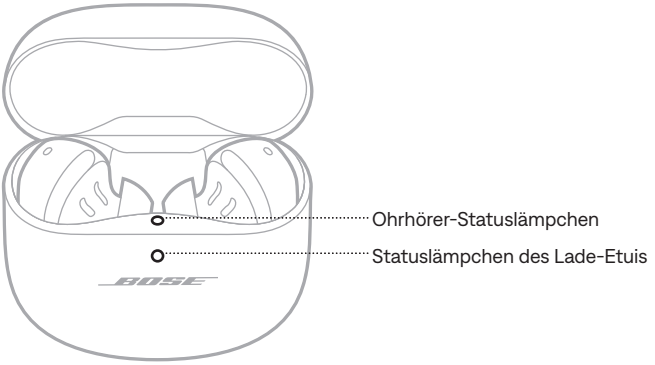
HINWEISE:

- Anleitungsvideos zum Auswechseln der Bänder finden Sie auf: support.Bose.com/qcue2
- Wenn Sie Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen benötigen, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie: support.Bose.com/qcue2

EINSCHALTEN

Öffnen Sie das Lade-Etui.

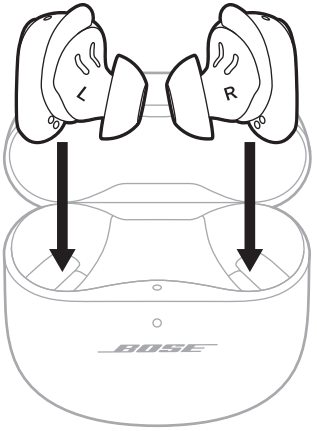
Die Ohrhörer schalten sich ein. Das Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet je nach Ladestatus (siehe Seite 42). Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 43).



HINWEIS: Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, schließen Sie das Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

AUSSCHALTEN

1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



   Die Ohrhörer trennen sich vom Gerät.

2. Schließen Sie das Etui.

   Die Ohrhörer schalten sich aus. Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 43).



STANDBY

Standby schont die Ohrhörerbatterie, wenn sich ein Ohrhörer nicht im Etui befindet und nicht verwendet wird. Der Ohrhörer geht in den Standby, wenn Sie ihn aus dem Ohr nehmen und 10 Minuten lang nicht bewegen.

Um den Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie den Ohrhörer in Ihre Ohren ein.

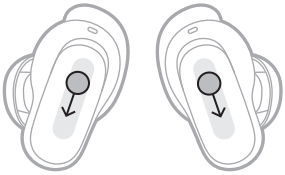
Die Ohrhörer werden durch Tippen oder Wischen auf der Touch-Fläche bedient. Mit der Touch-Bedienung können Sie Ton wiedergeben/anhalten, die Lautstärke ändern, grundlegende Anruffunktionen durchführen und ein Shortcut zum Ändern des Modus verwenden, die immersiven Audioeinstellungen ändern und mehr (siehe Seite 28).

TOUCH-FLÄCHE

Die Touch-Fläche befindet sich an der Außenfläche der Ohrhörer. Sie steuert die Medienwiedergabe, die Lautstärke, Telefonanrufe und Ihr Shortcut.



MEDIENWIEDERGABE UND LAUTSTÄRKE

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE	
Wiedergabe/Pause	Tippen Sie auf einen Ohrhörer.	
Lautstärke erhöhen	Wischen Sie auf einem Ohrhörer nach oben.	
Lautstärke verringern	Wischen Sie auf einem Ohrhörer nach unten.	

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE	
Zum nächsten Titel springen	Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.	
Zum vorherigen Titel springen	Tippen Sie drei Mal auf einen Ohrhörer.	

TELEFONANRUFE

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE	
Anruf annehmen	Tippen Sie auf einen Ohrhörer.	
Anruf beenden/ablehnen	Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.	
Zweiten eingehenden Anruf entgegennehmen und aktuellen Anruf auf Warten stellen	Tippen Sie auf einen Ohrhörer.	

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE	
Zweiten eingehenden Anruf ablehnen und beim aktuellen Anruf bleiben	Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.	
Mikrofon während eines Telefonanrufs stummschalten/ Stummschaltung aufheben	Auf einen Ohrhörer tippen	

MODI

Informationen zum Ändern des Modus finden Sie auf Seite 34.

IMMERSIVE AUDIOEINSTELLUNGEN

Weitere Informationen über das Ändern der immersiven Audioeinstellungen finden Sie in Seite 32.

SPRACHSTEUERUNG DES GERÄTS

Sie können ein Shortcut einstellen, um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung Ihres Geräts zuzugreifen. Das Mikrofon an den Ohrhörern fungiert als Erweiterung des Mikrofons an Ihrem Gerät.

HINWEIS: Um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung des Geräts zuzugreifen, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 28).

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE	
Auf die Sprachsteuerung des Geräts zugreifen	Berühren und halten Sie einen Ohrhörer, bis Sie einen Ton hören. Lassen Sie los und sagen Sie dann Ihren Wunsch.	
Sprachsteuerung des Geräts stoppen	Tippen Sie auf einen Ohrhörer.	

Ein Shortcut ermöglicht Ihnen das schnelle und einfache Zugreifen auf eine der folgenden Funktionen:

- Durch die Modi schalten (siehe Seite 33)
- Durch die immersiven Audioeinstellungen schalten (siehe Seite 31)
- Mit einem Gerät erneut verbinden (siehe Seite 46)
- Sprachsteuerung Ihres Geräts verwenden (siehe Seite 27)
- Zugriff auf Spotify Tap (siehe Seite 35)

HINWEIS: Das Schalten durch die Modi ist an beiden Ohrhörern standardmäßig aktiviert.

VERWENDEN IHRES SHORTCUTS

Berühren und halten Sie einen Ohrhörer.



ÄNDERN ODER DEAKTIVIEREN IHRES SHORTCUTS

Verwenden Sie die Bose App, um ein Shortcut zu ändern oder zu deaktivieren oder jedem Ohrhörer ein anderes Shortcut zuzuweisen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Shortcut“.

HINWEIS: Wenn Sie jedem Ohrhörer ein anderes Shortcut zuweisen, müssen Sie den jeweiligen Ohrhörer berühren und halten. Wenn Sie einen Ohrhörer entfernen, können Sie nur das Shortcut verwenden, das dem Ohrhörer in Ihrem Ohr zugewiesen ist.

Trageerkennung verwendet Sensoren, um zu erkennen, wann Sie beide Ohrhörer oder nur einen einzigen Ohrhörer tragen.

Sie können den Ton automatisch wiedergeben/anhalten, Telefonanrufe entgegennehmen (falls aktiviert) und die Geräuschunterdrückung einstellen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen oder herausnehmen.

HINWEIS: Verwenden Sie die Bose App, um die Trageerkennungsfunktionen zu verwalten. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

AUTOM. WIEDERGABE/PAUSE

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ton an beiden Ohrhörern angehalten.

Um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen, setzen Sie den Ohrhörer wieder ein.

HINWEIS: Wenn Sie einen einzelnen Ohrhörer verwenden möchten, können Sie auf dem Ohrhörer in Ihrem Ohr tippen, um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen.

ANRUF AUTOM. ENTGEGENNEHMEN

Sie können Telefonanrufe entgegennehmen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen.

HINWEIS: Verwenden Sie die Bose App, um diese Funktion zu aktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

AUTO TRANSPARENZ

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ohrhörer in Ihrem anderen Ohr auf den wahrnehmbaren Modus eingestellt (siehe Seite 33).

Wenn Sie den Ohrhörer wieder einsetzen, stellt sich der Ohrhörer in Ihrem Ohr auf die vorherige Geräuschunterdrückungsstufe ein.

HINWEIS: Wenn Sie einen einzelnen Ohrhörer verwenden möchten, können Sie Ihr Shortcut für das Schalten durch die Modi und das Auswählen des geeigneten Modus verwenden.

Geräuschunterdrückung reduziert unerwünschte Geräusche und sorgt für einen natürlicheren Klang.

ÄNDERN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSEINSTELLUNG

Durch Ändern des Modus können Sie zwischen voreingestellten Geräuschunterdrückungseinstellungen umschalten. Informationen über Modi finden Sie in Seite 33.

HINWEIS: Die Ohrhörer schalten sich mit den zuletzt verwendeten Einstellungen ein.

TIPP: Sie können die Geräuschunterdrückungseinstellung auch mithilfe der Bose App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Hauptbildschirm auf „Geräuschunterdrückung".

GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG WÄHREND EINES ANRUFS

Wenn Sie einen Anruf durchführen oder empfangen, bleiben die Ohrhörer bei der aktuellen Geräuschunterdrückungseinstellung und Self Voice wird aktiviert. Self Voice trägt dazu bei, dass Sie Ihre eigene Stimme natürlicher wahrnehmen.

Um die Geräuschunterdrückung während eines Anrufs anzupassen, ändern Sie den Modus (siehe Seite 34).

HINWEISE:

- Auto Transparenz ist während Telefonanrufen deaktiviert (siehe Seite 29).
- Verwenden Sie die Bose App, um Self Voice anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen" aus zugreifen.

AUSSCHLIESSLICHES VERWENDEN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Sie können die Geräuschunterdrückung allein verwenden, ohne Ton oder Unterbrechungen durch Telefonanrufe.

1. Sie haben dafür die folgenden Möglichkeiten:
   - Trennen Sie Ihr Gerät, wenn Sie die Ohrhörer tragen (siehe Seite 45).
   - Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden, schalten Sie die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Gerät aus. Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Etui und setzen Sie sie in Ihre Ohren ein.
2. Berühren und halten Sie einen Ohrhörer, um den Modus zu ändern (siehe Seite 34).

HINWEIS: Zum erneuten Verbinden mit dem Gerät wählen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Mobilgerät aus.

Mit immersivem Audio hören Sie den Ton so, als würden Sie sich immer am idealen Ort befinden – so als käme der Ton nicht aus den Ohrhörern, sondern von vorne, was zu einem viel natürlicheren Hörerlebnis führt. Immersives Audio funktioniert bei allen Streaming-Inhalten von einer beliebigen Quelle und bietet Ihnen klaren Klang und bessere Tonqualität.

HINWEIS: Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet (siehe Seite 32).

IMMERSIVE AUDIOEINSTELLUNGEN

EINSTELLUNG	BESCHREIBUNG	WANN SOLLTEN SIE DIES VERWENDEN
Bewegung	Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die den Bewegungen Ihres Kopfes folgen. **HINWEIS:** Diese Einstellung wird im Immersionsmodus standardmäßig verwendet.	Verwenden Sie dies für ein möglichst konsistentes Erlebnis. Am besten, wenn Sie Aktivitäten durchführen, die ein häufiges Drehen des Kopfes oder das Blicken nach unten erfordern.
Unbewegt	Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die an Ort und Stelle bleiben, wenn Sie Ihren Kopf bewegen. **HINWEISE:** • Wenn Sie Ihren Kopf nicht mehr bewegen, werden die Lautsprecher nach einigen Sekunden entsprechend Ihrer Position neu zentriert. • Verwenden Sie die Bose App, um auf diese Einstellung zuzugreifen. Tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Immersives Audio“.	Verwenden Sie dies für ein möglichst realistisches und umfassendes Erlebnis. Am besten, wenn Sie sich nicht bewegen.
Aus	Ton klingt, als käme er aus den Ohrhörern.	Verwenden Sie dies, wenn Sie ein klassisches Hörerlebnis wünschen oder die Batterielebensdauer verlängern möchten.

HINWEIS: Die Ohrhörer schalten sich mit den zuletzt verwendeten Einstellungen ein.

ÄNDERN DER IMMERSIVEN AUDIOEINSTELLUNGEN

Sie können die immersiven Audioeinstellungen ändern, indem Sie den Modus ändern oder ein Shortcut verwenden, um durch die immersiven Audioeinstellungen zu schalten.

TIPP: Sie können die immersive Audioeinstellung auch mithilfe der Bose App ändern. Auf diese Option können Sie vom Produktsteuerungsbildschirm aus zugreifen.

Ändern des Modus

Informationen zum Ändern des Modus finden Sie auf Seite 34.

HINWEISE:

- Beim Ändern des Modus werden sowohl die immersiven Audio- als auch die Geräuschunterdrückungseinstellungen geändert.
- Sie können außerdem einen benutzerdefinierten Modus mit Ihrer bevorzugten immersiven Audio- und Geräuschunterdrückungseinstellung erstellen (siehe Seite 33).

Verwenden Ihres Shortcuts

Sie können das Shortcut ändern, um durch die immersiven Audioeinstellungen zu schalten, ohne dass dies die Geräuschunterdrückungseinstellungen Ihres aktuellen Modus ändert. Dadurch wird der aktuelle Modus vorübergehend angepasst, bis Sie die Ohrhörer ausschalten oder den Modus wechseln.

HINWEIS: Um die immersiven Audioeinstellungen mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 28).

1. Berühren und halten Sie einen Ohrhörer.



   Ein Sprachbefehl gibt die einzelnen immersiven Audioeinstellungen als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihrer bevorzugten Einstellung hören, lassen Sie den Ohrhörer los.

IMMERSIVES AUDIO WÄHREND EINES ANRUFS

Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet. Wenn Sie den Anruf beenden, kehren die Ohrhörer zur vorherigen immersive Audioeinstellung zurück.

Hörmodi sind voreingestellte Audioeinstellungen, die Sie basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung umschalten können. Sie bestehen aus Geräuschunterdrückungs- und immersiven Audioeinstellungen.

Sie können zwischen drei vorkonfigurierten Modi – Leise, Wahrnehmbar und Immersion – auswählen oder bis zu sieben eigene benutzerdefinierte Modi erstellen.

MODI

MODUS	BESCHREIBUNG
Leise	Vollständige Geräuschunterdrückung mit Bose Stereo-Spitzenklang. Ermöglicht das Blockieren von störenden Geräuschen unter Verwendung der höchsten Geräuschunterdrückungsstufe.
Wahrnehmbar	Vollständige Transparenz mit Bose Stereo-Spitzenklang. Ermöglicht Ihnen das Hören der Umgebungsgeräusche während der Audiowiedergabe in Stereo.
Immersion	Vollständige Geräuschunterdrückung mit immersivem Audio auf Bewegung eingestellt. Ermöglicht Ihnen das Blockieren von Ablenkungsgeräuschen, damit Sie voll in den Ton eintauchen können.
Kino	Vollständige Geräuschunterdrückung mit immersivem Audio auf Unbewegt eingestellt. Erleben Sie Ihre Videoinhalte wie im Kino – mit Raumklang und ausgewogenen Hintergrundtönen und Soundeffekten. **HINWEIS:** Der Kinomodus ist standardmäßig nicht als Favorit eingestellt.
Individuelle Anpassung	Benutzerdefinierte Geräuschunterdrückungs- und immersive Audioeinstellungen basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung. **HINWEIS:** Sie können bis zu sieben individuelle Modi mithilfe der Bose App erstellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“.

HINWEISE:

- Standardmäßig werden die Ohrhörer im leisen Modus eingeschaltet. Wenn Sie die Einstellungen ändern, schalten sich die Ohrhörer mit den zuletzt verwendeten Einstellungen ein.
- Informationen über Geräuschunterdrückungs- und immersive Audioeinstellungen finden Sie auf Seite 30 und Seite 31.

Wahrnehmbarer Modus mit ActiveSense

Die dynamische Geräuschunterdrückung des wahrnehmbaren Modus mit ActiveSense-Technologie ermöglicht Ihnen das Hören Ihrer Umgebung bei gleichzeitiger Reduzierung unerwünschter Geräusche.

Im wahrnehmbaren Modus mit ActiveSense können die Ohrhörer die Geräuschunterdrückung automatisch erhöhen, wenn plötzliche oder laute Geräusche in Ihrer Nähe auftreten, sodass Sie eine bessere Wahrnehmung erhalten, ohne dass Geräusche immer wieder Ihren Ton unterbrechen. Sobald das Geräusch aufhört, kehrt die Geräuschunterdrückung automatisch zur vorherigen Einstellung zurück.

Verwenden Sie die Bose App zum Aktivieren von ActiveSense. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf **Modi** > **Wahrnehmbar** > •••.

ÄNDERN DES MODUS

HINWEIS: Um den Modus mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als ein Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 28).

1. Um durch die Modi zu schalten, halten und berühren Sie einen Ohrhörer.



   Ein Sprachbefehl gibt jeden Modus als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihres bevorzugten Modus hören, lassen Sie den Ohrhörer los.

TIPP: Sie können den Modus auch mithilfe der Bose App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“.

Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern

Um an den Ohrhörern auf Modi zuzugreifen, müssen diese in der Bose App als Favoriten eingestellt sein. Standardmäßig sind die Modi Leise, Wahrnehmbar und Immersion als Favoriten eingestellt.

Um Modi zu den Ohrhörern hinzuzufügen oder von diesen zu entfernen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“ und stellen Sie ein, welche Modi als Favoriten festgelegt werden sollen.

Spotify Tap ist buchstäblich Musik für Ihre Ohren. Mit einer einfachen Geste können Sie Songs wiedergeben.

HINWEIS: Damit Sie Spotify Tap verwenden können, muss es als Shortcut in der Bose App eingestellt und die Spotify App muss auf dem neuesten Stand sein. Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden, stellen Sie sicher, dass Geräte in der Nähe in den Berechtigungen für die Spotify App erlaubt sind.

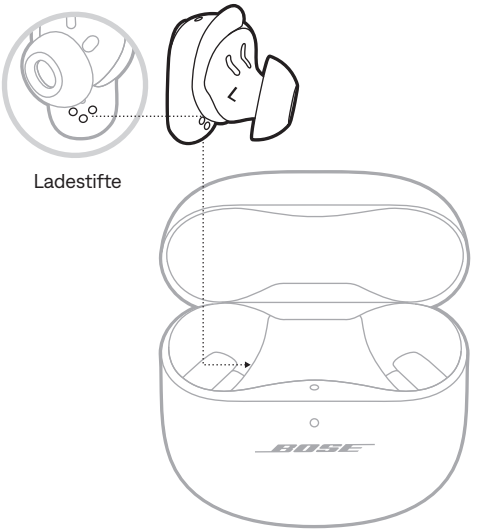
1. Berühren und halten Sie einen Ohrhörer, um eine Empfehlung auf Basis Ihrer Hörvorlieben wiederzugeben.



2. Berühren und halten Sie einen Ohrhörer erneut, um die nächste Empfehlung speziell für Sie zu erhalten.

AUFLADEN DER OHRHÖRER

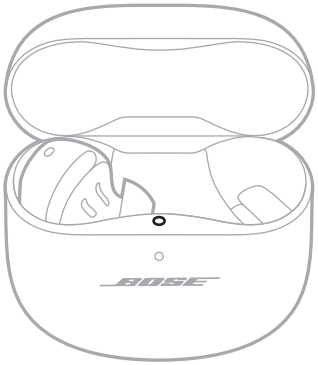
1. Richten Sie die Ladekontakte am linken Ohrhörer mit den Ladestiften auf der linken Seite des Lade-Etuis aus.



HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass die Ohrhörer Raumtemperatur haben (zwischen 8 °C und 39 °C).

2. Legen Sie den Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet.

   Das Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet je nach Ladestatus (siehe Seite 42).



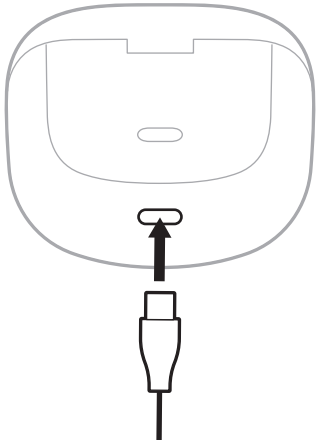
3. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 2 für den rechten Ohrhörer.

HINWEIS: Die Ohrhörer werden bei offenem oder geschlossenem Etui geladen.

AUFLADEN DES LADE-ETUIS

ACHTUNG: Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Schließen Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels an den USB-C®-Anschluss unten am Lade-Etui an.



2. Schließen Sie den anderen Stecker an ein USB-A-Wandladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) oder einen Computer an.

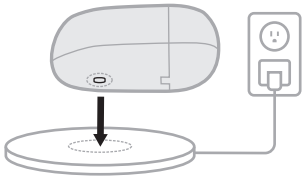
   Das Statuslämpchen des Lade-Etuis blinkt langsam gelb (siehe Seite 43).

   HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Lade-Etui Raumtemperatur hat (zwischen 8 °C und 39 °C).

Drahtloses Aufladen

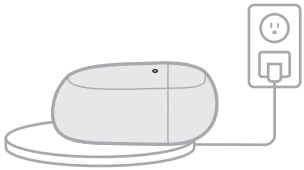
Sie können ein kompatibles drahtloses Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) zum Aufladen des Etuis verwenden.

1. Für ein möglichst schnelles Aufladen richten Sie die Taste an der Rückseite des Lade-Etui mit der Mitte Ihres drahtlosen Ladegeräts aus.



2. Legen Sie das Etui auf das Ladegerät.

   Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Ladestatus des Lade-Etuis (siehe Seite 43).



HINWEIS: Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des drahtlosen Ladegeräts.

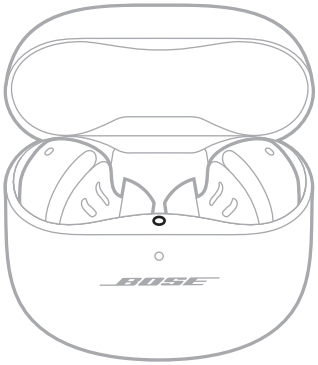
PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DER OHRHÖRER

Während der Verwendung der Ohrhörer

Verwenden Sie die Bose App. Der Batteriestand der Ohrhörer wird auf dem Produktsteuerungsbildschirm angezeigt.

Während des Aufladens der Ohrhörer

Wenn Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui legen, leuchtet das Ohrhörer-Statuslämpchen je nach Ladestatus (siehe Seite 42).

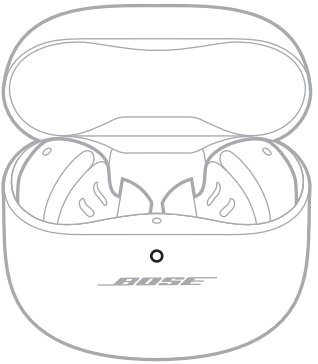


HINWEIS: Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, spiegelt das Ohrhörer-Statuslämpchen den niedrigeren Batteriestand wider.

PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DES LADE-ETUIS

Öffnen Sie das Lade-Etui.

Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 43).



HINWEIS: Verwenden Sie die Bose App, um nähere Informationen über den Batteriestand zu erhalten. Der Batteriestand des Etuis wird auf dem Produktsteuerungsbildschirm angezeigt.

LADEDAUER

TEIL	LADEDAUER
Ohrhörer	Bis zu 2 Stunden[1]
Lade-Etui	Bis zu 3 Stunden

HINWEISE:

- Wenn der Batteriestand der Ohrhörer schwach ist, werden die Ohrhörer durch 20-minütiges Laden bei geschlossenem Etui für 2 Stunden Betrieb geladen.[2]
- Einmal vollständig aufgeladen bieten die Ohrhörer bei ausgeschaltetem immersivem Audio bis zu 6 Stunden Betriebsdauer (bis zu 4 Stunden bei eingeschaltetem immersivem Audio).[3]
- Bei vollständig aufgeladenem Etui können Sie die Ohrhörer bis zu drei Mal vollständig laden.[4]
- Die Dauer für das Aufladen der in das Etui gelegten Ohrhörer variiert.

1 Test durchgeführt von Bose im Januar 2025 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen Bose QuietComfort Ultra Ohrhörer (2. Generation) und Lade-Etui für die Bose QuietComfort Ultra Ohrhörer (2. Generation). Der Schnellaufladetest bestand aus dem Einlegen der Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und 20-minütigem Aufladen der Ohrhörer, der anschließenden Wiederaufnahme der Audiowiedergabe mit auf 75 dBSPL eingestellter Lautstärke, 3-Band-EQ eingestellt auf null, im leisen Modus (vollständige Geräuschunterdrückung) mit ausgeschaltetem immersivem Audio, was zu bis zu 2 Wiedergabezeit vor Batterieentladung führte. Die Zeit bis zur Erreichung vollständig aufgeladener Ohrhörer wurde durch Einlegen der Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und Aufladen der Ohrhörer bis zu einer Batterieladung von 100 % bestimmt. Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung.

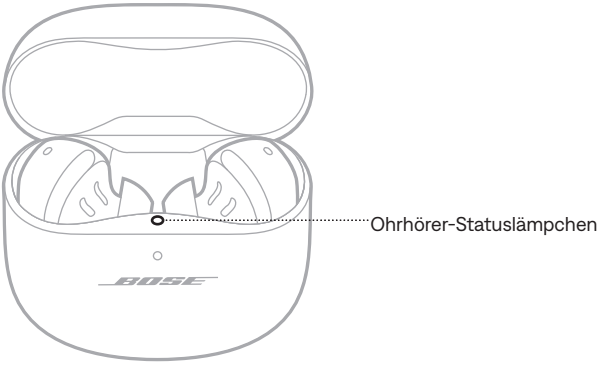
2 Siehe 1.

3 Test durchgeführt von Bose im Januar 2025 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen Bose QuietComfort Ultra Ohrhörern (2. Generation) und pinkem Rauschen gemäß IEC 60268-1 mit A2DP *Bluetooth*-Audio. Lautstärke eingestellt auf eine Wiedergabelautstärke von 75 dBSPL, 3-Band-EQ eingestellt auf null im leisen Modus (vollständige Geräuschunterdrückung). Bei ausgeschaltetem immersivem Audio betrug die Wiedergabe bis zu 6 Stunden bis Batterieentladung. Bei eingeschaltetem immersivem Audio betrug die Wiedergabe bis zu 4 Stunden bis Batterieentladung. Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung.

4 Test durchgeführt von Bose im Dezember 2024 durch Einlegen von für die Produktion repräsentativer Bose QuietComfort Ultra Ohrhörer (2. Generation) bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Lade-Etui für QuietComfort Ultra Ohrhörer (2. Generation) und Aufladen der Ohrhörer auf 100 % und anschließende Wiederaufnahme der Audiowiedergabe bis zur Batterieentladung. Tests führten zu drei vollständigen Ladezyklen durch das Etui, bevor keine vollständige Aufladung mehr möglich war.

OHRHÖRER-STATUSLÄMPCHEN

Das Ohrhörer-Statuslämpchen befindet sich an der Innenfläche des Lade-Etuis.



Bluetooth-Status

Zeigt den *Bluetooth*-Verbindungsstatus der Geräte an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt langsam blau	Bereit für die Verbindung
Blinkt schnell blau	Verbinden
Leuchtet blau (5 Sekunden)	Verbunden
Blinkt 2 Mal weiß	Geräteliste gelöscht

Batterie-, Update- und Fehlerstatus

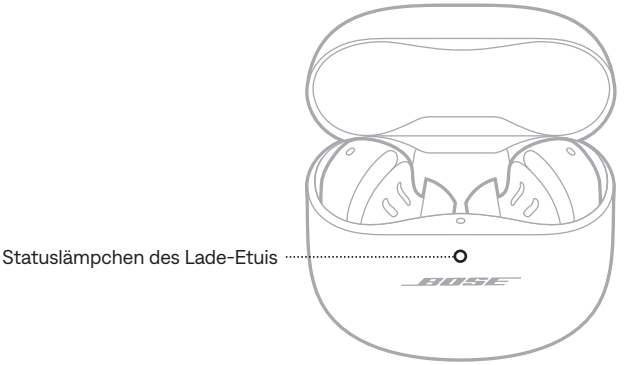
Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus der Ohrhörer an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet weiß (10 Minuten)	Vollständig geladen
Blinkt langsam gelb (10 Minuten)	Aufladen
Blinkt 2 Mal weiß, blinkt langsam blau und schaltet sich aus	Neustart abgeschlossen

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)	Software wird aktualisiert
Blinkt gelb (3 Sekunden) und schaltet sich dann aus	Werkseinstellungen werden wiederhergestellt
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

STATUSLÄMPCHEN DES LADE-ETUIS

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis befindet sich an der Vorderseite des Lade-Etuis.



Batterie-, Update- und Fehlerstatus

Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus des Lade-Etuis an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet weiß	Vollständig aufgeladen (100 %) und an den Strom angeschlossen
Leuchtet weiß (5 Sekunden)	Aufgeladen (34 % – 99 %)
Leuchtet gelb (5 Sekunden)	Geringe Aufladung (10 % – 33 %)
Blinkt 2 Mal gelb	Muss aufgeladen werden (weniger als 10 %)
Blinkt langsam gelb	Wird aufgeladen und ist an den Strom angeschlossen
Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)	Software wird aktualisiert
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

Sie können die Ohrhörer mithilfe der Bose App, dem *Bluetooth*-Menü auf Ihrem Gerät oder Fast Pair (nur Android-Geräte) mit Ihrem Gerät verbinden.

Sie können bis zu sechs Geräte in der Ohrhörer-Geräteliste speichern, und die Ohrhörer können mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig aktiv verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung). Sie können Ton jeweils nur von einem Gerät wiedergeben.

HINWEISE:

- Verwenden Sie für ein optimales Erlebnis die Bose App, um Ihr Gerät einzurichten und zu verbinden (siehe Seite 13).
- Informationen über das Verbinden mithilfe von Fast Pair finden Sie auf Seite 48.

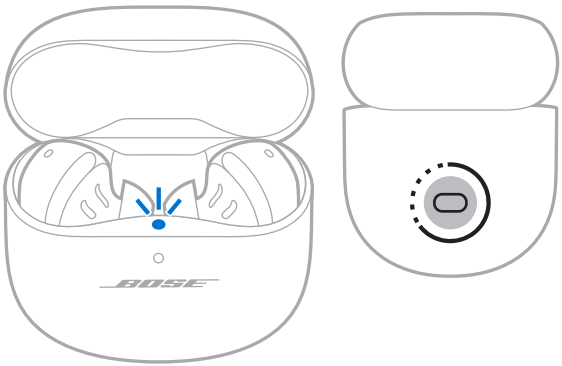
VERBINDEN MITHILFE DER BOSE APP

Wie Sie mithilfe der Bose App die Ohrhörer verbinden und *Bluetooth*-Einstellungen verwalten, finden Sie in Seite 13.

VERBINDEN MITHILFE DES *BLUETOOTH*-MENÜS AUF DEM GERÄT

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

   HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Rufen Sie die *Bluetooth*-Einstellungen auf Ihrem Gerät auf.
3. Wählen Sie die Ohrhörer aus der Liste der verfügbaren Produkte.

   HINWEIS: Suchen Sie nach dem Namen, den Sie in der Bose App für Ihre Ohrhörer eingegeben haben. Wenn Sie Ihren Ohrhörern keinen Namen gegeben haben, wird der voreingestellte Name angezeigt.



Die Ohrhörer erscheinen in der Liste der verbundenen Produkte. Das Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet blau (siehe Seite 42).

TRENNEN EINES GERÄTS

Legen Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui.

TIPP: Sie können auch die Bose App oder Ihre *Bluetooth*-Einstellungen verwenden, um Ihr Gerät zu trennen. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion am Gerät werden die Ohrhörer und alle anderen Geräte getrennt.

ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM GERÄT

Erneutes Verbinden des zuletzt verbundenen Geräts

Wenn die Ohrhörer aus dem Lade-Etui genommen werden, verbinden sie sich mit den zwei zuletzt verbundenen Geräten.

HINWEISE:

- Die Geräte müssen sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Gerät aktiviert ist.
- Wenn die Mehrpunkt-Verbindungsfunktion deaktiviert ist, versuchen die Ohrhörer, sich mit dem zuletzt verbundenen Gerät erneut zu verbinden.

Erneutes Verbinden mit einem anderen Gerät

Verbinden Sie ein anderes Gerät mithilfe der Bose App (siehe Seite 13) oder der *Bluetooth*-Einstellungen des Geräts erneut.

HINWEIS: Wenn bereits zwei Geräte mit den Ohrhörern verbunden sind, ersetzt das neu verbundene Gerät das ältere der zwei Verbindungen.

VERBINDEN EINES WEITEREN GERÄTS

Standardmäßig können die Ohrhörer aktiv mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung).

Um ein weiteres Gerät zu verbinden, laden Sie die Bose App herunter (siehe Seite 13) oder verwenden Sie das *Bluetooth*-Menü auf Ihrem Gerät (siehe Seite 44) oder Fast Pair (nur Android-Geräte) (siehe Seite 48).

HINWEISE:

- Sie können immer nur Ton von einem Gerät gleichzeitig wiedergeben.
- Verwenden Sie die Bose App, um die Mehrpunkt-Verbindungsfunktion zu verwalten oder zu deaktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
- Bei Deaktivierung der Mehrpunkt-Verbindungsfunktion wird das zweite verbundene Gerät getrennt.

UMSCHALTEN ZWISCHEN ZWEI VERBUNDENEN GERÄTEN

1. Halten Sie die Audiowiedergabe auf dem ersten Gerät an.
2. Starten Sie die Audiowiedergabe auf dem zweiten Gerät.

   Die Ohrhörer schalten zum Audiostream des zweiten Geräts um.

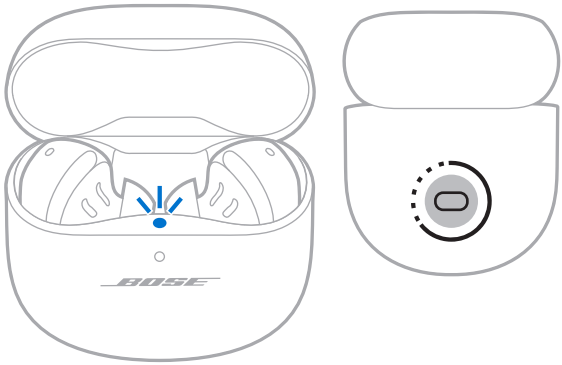
HINWEISE:

- Die Ohrhörer können unabhängig davon, auf welchem Gerät die Audiowiedergabe erfolgt, Telefonanrufe von beiden Geräten empfangen.
- Das Umschalten zwischen Geräten ist während Telefonanrufen deaktiviert.

LÖSCHEN DER OHRHÖRER-GERÄTELISTE

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 15 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen 2 Mal weiß und anschließend langsam blau blinkt.

   HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Gerät.

   Alle Geräte werden gelöscht und die Ohrhörer sind für das Verbinden bereit (siehe Seite 13).

NUR ANDROID-GERÄTE

Wenn Sie ein Android-Gerät haben, können Sie auf die folgenden zusätzlichen Verbindungsfunktionen zugreifen.

Verbinden mithilfe von Fast Pair

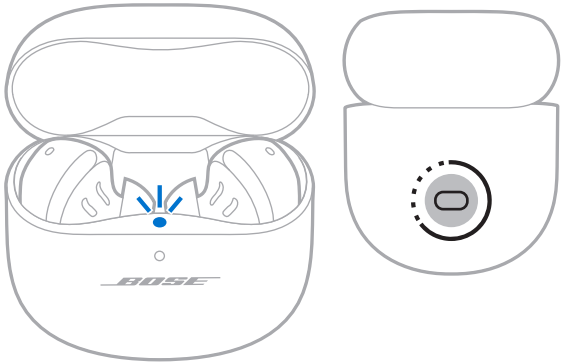
Ermöglicht die schnelle, mühelose *Bluetooth*-Kopplung der Ohrhörer mit Ihren Android-Geräten durch einmaliges Tippen.

HINWEISE:

- Um Fast Pair zu verwenden, benötigen Sie ein Android-Gerät mit Android 6.0 oder höher.
- Auf Ihrem Android-Gerät müssen die *Bluetooth*- und Standortdienste aktiviert sein.

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

   HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Legen Sie das Etui neben Ihr Android-Gerät.

   Auf Ihrem Gerät erscheint eine Benachrichtigung, die Sie auffordert, die Ohrhörer zu koppeln.

   HINWEIS: Wenn Sie keine Benachrichtigung sehen, prüfen Sie, ob Benachrichtigungen für die Google Play Services App auf Ihrem Gerät aktiviert sind.

3. Tippen Sie auf die Benachrichtigung.

   Sobald die Ohrhörer verbunden sind, erscheint eine Bestätigung, dass die Verbindung abgeschlossen ist.

   HINWEIS: Sie können auch auf die Taste in der Benachrichtigung tippen, um die Bose App herunterzuladen und die Einrichtung der Ohrhörer abzuschließen.

Snapdragon Sound-Technologie

Bose QuietComfort Ultra Ohrhörer (2. Generation) verfügen über Snapdragon Sound-Technologie. Snapdragon Sound optimiert Qualcomm® Audio-Technologien auf allen verbundenen Geräten, um optimale Klangqualität, Verbindungsstabilität und Latenz für Ihren Audiostream sicherzustellen.

Um Snapdragon Sound zu erleben, benötigen Sie ein Snapdragon Sound-zertifiziertes Gerät, wie z. B. ein kompatibles Android-Gerät. Sobald Sie die Ohrhörer verbinden, streamt Ihr System automatisch Ton mithilfe des aptX Adaptive *Bluetooth* Codec.

HINWEIS: Wenn Sie wissen möchten, welche Snapdragon Sound-Funktionen die Ohrhörer unterstützen, und wenn Sie prüfen möchten, ob Ihr Gerät kompatibel ist, besuchen Sie: support.Bose.com/qcue2

VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART LAUTSPRECHER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Mit der SimpleSync-Technologie können Sie die Ohrhörer für ein persönliches Hörerlebnis mit einem Bose Smart Lautsprecher oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Vorteile

- Verwenden Sie unabhängige Lautstärkeregelungen an jedem Produkt, um die Bose Smart Soundbar leiser einzustellen oder stummzuschalten, während Sie über die Ohrhörer weiterhin so laut hören, wie Sie möchten.
- Hören Sie Musik im Raum nebenan ganz klar, indem Sie Ihre Ohrhörer mit Ihrem Bose Smart Lautsprecher verbinden.

HINWEIS: Die SimpleSync-Technologie hat eine *Bluetooth*-Reichweite von bis zu 9 Metern. Wände und die Art der verwendeten Baumaterialien können den Empfang beeinträchtigen.

Kompatible Produkte

Sie können die Ohrhörer mit einem Bose Smart Lautsprecher oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Beliebte kompatible Produkte sind z. B.:

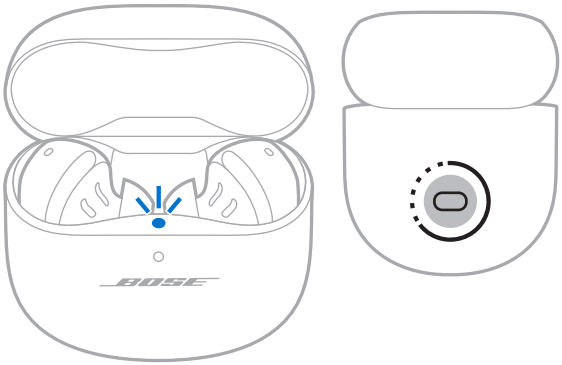
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Lautsprecher 500/Bose Heimlautsprecher 500
- Bose Heimlautsprecher 300
- Bose Tragbarer Smart Lautsprecher/Bose Tragbarer Heimlautsprecher

Neue Produkte werden regelmäßig hinzugefügt. Eine vollständige Liste und weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups

Verbinden mithilfe der Bose App

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

   HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Verwenden Sie die Bose App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups

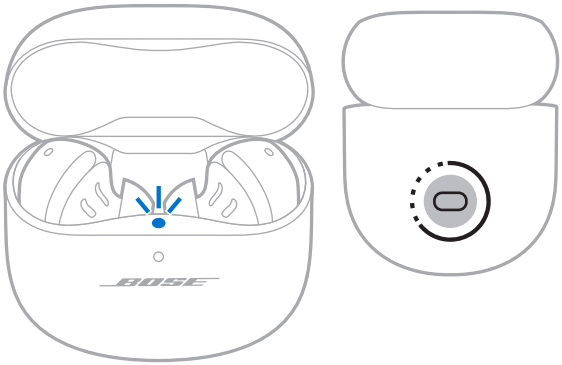
HINWEISE:

- Das Verbinden kann bis zu 30 Sekunden dauern.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
- Sie können die Ohrhörer nur mit jeweils einem Produkt gleichzeitig verbinden.

Verbinden mithilfe der Produktsteuerung

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

   HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Halten Sie auf der Fernbedienung Ihrer Soundbar oder oben an Ihrem Lautsprecher die *Bluetooth*-Taste gedrückt, bis die Lichtleiste oder der Lichtring blau blinkt.

   Die Ohrhörer verbinden sich mit Ihrer Soundbar oder Ihrem Lautsprecher und Sie hören denselben Ton über beide Geräte.

HINWEISE:

- Das Verbinden kann bis zu 30 Sekunden dauern.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
- Sie können die Ohrhörer nur mit jeweils einem Produkt gleichzeitig verbinden.

ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART LAUTSPRECHER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Verwenden Sie die Bose App, um die Ohrhörer wieder mit einem vorher verbundenen kompatiblen Bose Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups

HINWEISE:

- Die Soundbar oder der Lautsprecher muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Wenn sich die Ohrhörer nicht erneut verbinden, sehen Sie unter „Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Lautsprecher“ auf Seite 67 nach.

AUFBEWAHREN DER OHRHÖRER

Bewahren Sie die Ohrhörer bei Nichtgebrauch im Lade-Etui auf. Schließen Sie das Lade-Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

REINIGEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

TEIL	VORGEHENSWEISE
Ohreinsätze und Stabilitätsbänder	Nehmen Sie die Ohreinsätze und Bänder von den Ohrhörern ab und waschen Sie sie von Hand mit einem milden Reinigungsmittel und Wasser. **ACHTUNG:** Führen Sie kein Reinigungswerkzeug in die Ohreinsätze ein. **HINWEIS:** Spülen Sie die Ohreinsätze und Bänder gründlich aus und lassen Sie sie vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer setzen.
Ohrhörer-Anschlussstücke	Wischen Sie die Öffnung des Anschlussstücks nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab. **ACHTUNG:** Führen Sie kein Reinigungswerkzeug in das Anschlussstück ein.
Ladekontakte (an Ohrhörern)	Um Korrosion zu verhindern, wischen Sie sie mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.
Lade-Etui	Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.

ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Ersatzteile und Zubehör können über den Bose-Kundendienst bestellt werden.

Besuchen Sie: support.Bose.com/qcue2

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Für die Ohrhörer gilt eine eingeschränkte Garantie. Nähere Informationen zur eingeschränkten Garantie finden Sie auf unserer Website unter worldwide.Bose.com/Warranty.

Eine Anleitung zum Registrieren Ihres Produkts finden Sie unter worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Ihre eingeschränkte Garantie ist jedoch unabhängig von der Registrierung gültig.

AKTUALISIEREN DER OHRHÖRER

Die Ohrhörer beginnen automatisch mit dem Aktualisieren, wenn sie mit der Bose App verbunden sind und eine Aktualisierung verfügbar ist. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

AKTUALISIEREN DES LADE-ETUIS

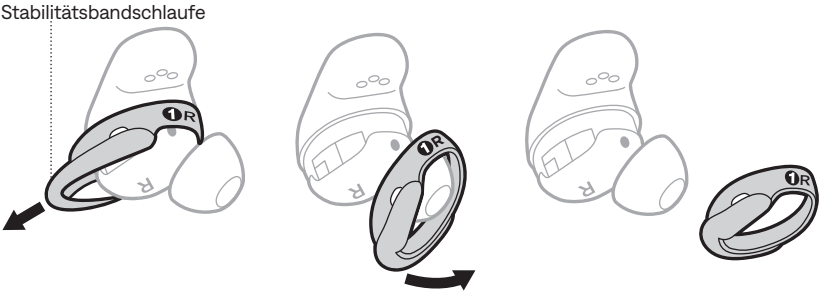
Aktualisieren Sie das Lade-Etui mithilfe der Bose Updater Website. Besuchen Sie auf Ihrem Computer: btu.Bose.com und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

POSITION DES DATUMSCODES, DER SERIENNUMMER UND DER GESETZLICHEN KENNZEICHNUNGEN

Der Datumscode und bestimmte gesetzliche Kennzeichnungen befinden sich an den Ohrhörern unter dem Stabilitätsband. Die Seriennummer befindet sich in der Vertiefung zwischen den Ohrhörern im Lade-Etui. Weitere gesetzliche Kennzeichnungen finden Sie im Deckel des Lade-Etuis.

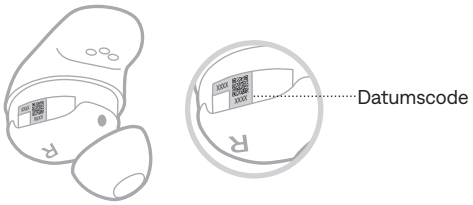
1. Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui.

2. Um das Stabilitätsband vom Ohrhörer zu entfernen, halten Sie den Ohrhörer, greifen Sie vorsichtig die Stabilitätsbandschlaufe und ziehen Sie das Band zu Ihnen hin, über den Ohreinsatz und vom Ohrhörer weg.



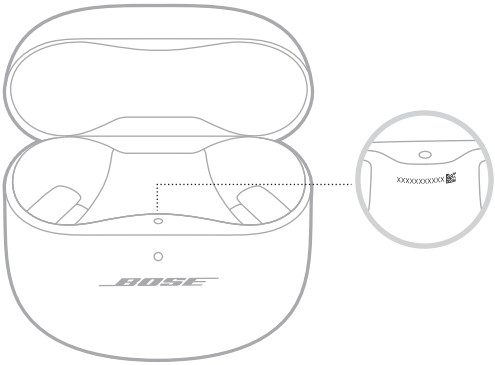
ACHTUNG: Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am dünnen Teil des Bandes.

3. Überprüfen Sie den Datumscode am Ohrhörer im breiten Bereich in der Nähe des Akustikanschlusses.



4. Tauschen Sie das Stabilitätsband aus (siehe Seite 20).

5. Überprüfen Sie die Seriennummer des Lade-Etuis unter dem Ohrhörer-Statuslämpchen in der Ohreinsatz-Vertiefung.



6. Überprüfen Sie zusätzliche gesetzliche Kennzeichnungen unter dem Deckel des Lade-Etuis.

VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Falls Sie mit Ihren Ohrhörern Probleme haben, versuchen Sie zuerst die folgenden Lösungen:

- Laden Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui auf (siehe Seite 36).
- Schalten Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 22).
- Prüfen Sie das Ohrhörer-Statuslämpchen (siehe Seite 42) und das Statuslämpchen des Lade-Etuis (siehe Seite 43).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät *Bluetooth*-Verbindungen unterstützt (siehe Seite 44).
- Laden Sie die Bose App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus (siehe Seite 13).
- Stellen Sie das Gerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.
- Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Gerät und in der Musik-App höher.
- Verbinden Sie ein anderes Gerät (siehe Seite 13).

ANDERE LÖSUNGEN

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Fehlerbehebungsartikel, Videos und andere Ressourcen finden Sie auch auf: support.Bose.com/qcue2

Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOM	LÖSUNG
Die Ohrhörer schalten sich nicht ein	Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht im Standby-Zustand sind. Um die Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren ein. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen zeigt den Ladestatus (siehe Seite 42). Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen. Siehe „Ohrhörer werden nicht aufgeladen“ auf Seite 66.

SYMPTOM	LÖSUNG
Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät	Verbinden Sie sie mithilfe des *Bluetooth*-Menüs auf Ihrem Gerät (siehe Seite 44). Deaktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder. Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 47). Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 13). Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen zeigt den Ladestatus (siehe Seite 42). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 13). Stellen Sie sicher, dass beide Ohrhörer sicher im Lade-Etui liegen (siehe Seite 36). Auf support.Bose.com/qcue2 finden Sie Anleitungsvideos. Setzen Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui zurück (siehe Seite 68).
Ohrhörer verbinden sich nicht mit macOS	Versuchen Sie, die Ohrhörer mithilfe des *Bluetooth*-Menüs auf Ihrem Computer erneut zu verbinden. Verwenden Sie die Bose App, um Ihre Ohrhörer auszuwählen. Tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Quelle“ und verwenden Sie dann die Liste der abgestimmten Geräte, um Ihre Ohrhörer wieder mit dem Computer zu verbinden.
Ohrhörer reagieren während der App-Einrichtung nicht	Deinstallieren Sie die Bose App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 13). Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 13). Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf *Bluetooth*-Verbindungen gegeben haben. Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts aktiviert ist.

SYMPTOM	LÖSUNG
Bose App kann die Ohrhörer nicht finden	Deinstallieren Sie die Bose App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 13). Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf *Bluetooth*-Verbindungen gegeben haben. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen zeigt den Ladestatus (siehe Seite 42). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt. Wenn die Ohrhörer vorher mit einem PC verbunden waren, auf dem zurzeit Microsoft Teams läuft, beenden Sie die Microsoft Teams App. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, schalten Sie *Bluetooth* auf dem PC aus oder verlassen Sie den *Bluetooth*-Bereich (üblicherweise etwa 9 m). Siehe „Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät“ auf Seite 57.
Bose App funktioniert auf dem Gerät nicht	Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit der Bose App kompatibel ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Gerät nach. Deinstallieren Sie die Bose App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 13).
Ohreinsätze sind im Gehörgang nicht bequem	Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz nicht zu tief im Gehörgang steckt (siehe Seite 16). Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz. Wenn dies nicht hilft, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 19). Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 20). Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 16). Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen. Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie support.Bose.com/qcue2 für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.

SYMPTOM	LÖSUNG
Stabilitätsband ist am Ohrrand nicht bequem	Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 20). Wenn Sie bereits das kleinste Stabilitätsband verwenden, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 19). Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 16). Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen. Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie support.Bose.com/qcue2 für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.
Ohrhörer sitzen nicht sicher	Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz leicht an der Öffnung des Gehörgangs sitzt (siehe Seite 15). Versuchen Sie ein größeres Stabilitätsband (siehe Seite 20). Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz (siehe Seite 19). Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie support.Bose.com/qcue2 für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.
Ohreinsätze fallen ab	Stellen Sie sicher, dass die Ohreinsätze sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 19).
Stabilitätsbänder fallen ab	Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 20). Stellen Sie sicher, dass die Bänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 20).

SYMPTOM	LÖSUNG
Unterbrochene *Bluetooth*-Verbindung	Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 47). Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 13). Verringern Sie den Abstand Ihres Geräts zu den Ohrhörern. Setzen Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui zurück (siehe Seite 68).
Kein Ton	Stellen Sie sicher, dass Sie Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 18). Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 16). Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen. Auf support.Bose.com/qcue2 finden Sie Anleitungsvideos. Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 24). Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihrem Ohr sitzen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 15). Achten Sie darauf, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten. Drücken Sie „Wiedergabe“ am Gerät, um sicherzustellen, dass Ton wiedergegeben wird. Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Wenn zwei Geräte verbunden sind, halten Sie zuerst das andere Gerät an. Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und den Ohrhörer-Anschlussstücken (siehe Seite 53). Starten Sie Ihr Gerät neu. Deaktivieren Sie die Trageerkennungsfunktion mithilfe der Bose App (siehe Seite 29).

SYMPTOM	LÖSUNG
Kein Ton aus einem Ohrhörer	Stellen Sie sicher, dass Sie Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 18). Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 16). Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen. Auf support.Bose.com/qcue2 finden Sie Anleitungsvideos. Stellen Sie sicher, dass die Software in der Bose App aktuell ist (siehe Seite 53). Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihrem Ohr sitzen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 15). Achten Sie darauf, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten. Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und den Ohrhörer-Anschlussstücken (siehe Seite 53). Wenn zwei Geräte verbunden sind, trennen Sie das zweite Gerät. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen zeigt den Ladestatus (siehe Seite 42). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.
Audio und Video sind nicht synchron	Schließen Sie die Anwendung oder den Musikdienst und öffnen Sie sie/ihn wieder. Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen zeigt den Ladestatus (siehe Seite 42). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.

SYMPTOM	LÖSUNG
Schlechte Tonqualität	Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 16). Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen. Stellen Sie sicher, dass Sie Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 18). Auf support.Bose.com/qcue2 finden Sie Anleitungsvideos. Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 13). Versuchen Sie einen anderen Audiotitel. Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und den Ohrhörer-Anschlussstücken (siehe Seite 53). Wenn zwei Geräte verbunden sind, trennen Sie das zweite Gerät. Schalten Sie alle Klangverbesserungsfunktionen am Gerät oder in der Musik-App ab. Stellen Sie sicher, dass Ihre Ohrhörer über das richtige *Bluetooth*-Profil verbunden sind: Stereo A2DP. Prüfen Sie das *Bluetooth*-/Audioeinstellungsmenü des Geräts, um sicherzustellen, dass das richtige Audioprofil ausgewählt ist. Deaktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder. Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 47). Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 13). Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen.

SYMPTOM	LÖSUNG
Das Mikrofon nimmt keinen Ton an	Achten Sie darauf, dass die Ohrhörer nicht zu stark nach hinten oder vorne gedreht sind (siehe Seite 15). Für die optimale Mikrofon-Klangqualität sollten die Ohrhörer so abgewinkelt sein, dass Sie zu Ihrem Mund oder Kinn zeigen. Versuchen Sie einen anderen Telefonanruf. Versuchen Sie ein anderes kompatibles Gerät. Deaktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder. Vergewissern Sie sich, dass die Stabilitätsbänder richtig positioniert sind, sodass das Loch an der Seite des Bandes mit dem Akustikanschluss am Ohrhörer ausgerichtet ist (siehe Seite 20). Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 47). Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 13).
Modus kann nicht angepasst werden	Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen zeigt den Ladestatus (siehe Seite 42). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus. Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie den korrekten Ohrhörer berühren und halten. Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“ auf Seite 65. Verwenden Sie die Bose App, um den Modus anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Produktsteuerungsbildschirm aus zugreifen (siehe Seite 13).

SYMPTOM	LÖSUNG
Schlechte Geräusch-unterdrückung	Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen zeigt den Ladestatus (siehe Seite 42). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus. Prüfen Sie, ob ActiveSense aktiviert ist (siehe Seite 33). Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 16). Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen. Prüfen Sie den Modus (siehe Seite 33). Nehmen Sie die Ohrhörer aus den Ohren und setzen Sie sie wieder ein. Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und den Ohrhörer-Anschlussstücken (siehe Seite 53). Während eines Telefonanrufs oder bei Verwendung der Sprachsteuerung auf Ihrem Gerät schalten Sie Self Voice mithilfe der Bose App leiser oder aus (siehe Seite 30). Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen. Setzen Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui zurück (siehe Seite 68). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 69).
Probleme, den Anrufer während eines Telefonanrufs zu hören	Erhöhen Sie die Lautstärke mithilfe des Geräts. Vergewissern Sie sich, dass der Anruf über Ihre Ohrhörer statt über die Lautsprecher Ihres Geräts geleitet wird. Probieren Sie einen anderen Modus (siehe Seite 33). Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und den Ohrhörer-Anschlussstücken (siehe Seite 53).
Probleme, die eigene Stimme während eines Telefonanrufs zu hören	Wechseln Sie in den wahrnehmbaren Modus (siehe Seite 34). Verwenden Sie die Bose App, um Self Voice anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
Ohrhörer reagieren nicht	Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen zeigt den Ladestatus (siehe Seite 42). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus. Setzen Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui zurück (siehe Seite 68). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 69).

SYMPTOM	LÖSUNG
Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung	Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Touch-Bedienfläche berühren (siehe Seite 24). Stellen Sie sicher, dass Ihr Finger die Touch-Bedienfläche richtig berührt (siehe Seite 24). Versuchen Sie bei Befehlen, die mehrfaches Antippen erfordern, den Druck zu variieren. Stellen Sie sicher, dass Ihre Finger trocken sind. Wenn Ihr Haar nass ist, achten Sie darauf, dass es die Touch-Fläche nicht stört. Wenn Sie Handschuhe tragen, ziehen Sie sie aus, bevor Sie die Touch-Bedienfläche berühren. Deaktivieren Sie die Trageerkennungsfunktion mithilfe der Bose App (siehe Seite 29). Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen. Setzen Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui zurück (siehe Seite 68). Vergewissern Sie sich, dass Touch-Bedienung mithilfe der Bose App aktiviert ist.
Touch-Bedienung wird versehentlich aktiviert	Verwenden Sie die Bose App, um die Touch-Bedienung zu deaktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
Lautstärke kann nicht angepasst werden	Vergewissern Sie sich, dass Lautstärkeregelung mithilfe der Bose App aktiviert ist (siehe Seite 24). Achten Sie darauf, auf der Touch-Bedienfläche in die richtige Richtung zu wischen (siehe Seite 24). Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“.
Zugriff auf das Shortcut nicht möglich	Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Shortcut mithilfe der Bose App eingerichtet haben (siehe Seite 28). Wenn Sie das Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie den korrekten Ohrhörer berühren und halten.

SYMPTOM	LÖSUNG
Ohrhörer werden nicht aufgeladen	Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer richtig im Lade-Etui liegen. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui geschlossen sein, während die Ohrhörer aufgeladen werden (siehe Seite 36). Stellen Sie sicher, dass sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln. Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 20). Wenn die Bänder nicht korrekt positioniert sind, kann es sein, dass die Ladekontakte an den Ohrhörern nicht mit den Ladestiften im Etui ausgerichtet sind. Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist. Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an. Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel. Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät. Wenn Sie ein drahtloses Ladegerät verwenden, achten Sie darauf, dass die Taste an der Rückseite des Lade-Etuis mit der Mitte des drahtlosen Ladegeräts ausgerichtet ist, um eine vollständige drahtlose Verbindung zu erhalten (siehe Seite 38). Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer oder das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 36).
Lade-Etui wird nicht geladen	Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist. Wenn die Batterie des Lade-Etuis ganz leer ist, achten Sie darauf, dass das USB-Kabel lang genug angeschlossen ist, damit eine anfängliche Aufladung des Etuis erreicht werden kann. Wenn Sie das Kabel entfernen und das Statuslämpchen des Lade-Etuis erlischt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an. Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an. Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel. Stellen Sie sicher, dass das Lade-Etui geschlossen ist. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui während des Aufladens geschlossen sein. Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät. Wenn das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt war, lassen Sie das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 37). Vergewissern Sie sich, dass eventuelles Zubehör des Lade-Etuis richtig installiert ist und den sicheren Anschluss des USB-Kabels am Lade-Etui nicht behindert. Wenn Sie ein drahtloses Ladegerät verwenden, achten Sie darauf, dass die Taste an der Rückseite des Lade-Etuis mit der Mitte des drahtlosen Ladegeräts ausgerichtet ist, um eine vollständige drahtlose Verbindung zu erhalten (siehe Seite 38).

SYMPTOM	LÖSUNG
Sprache für Sprachbefehle ist nicht korrekt	Ändern Sie die Sprache für Sprachbefehle mithilfe der Bose App (siehe Seite 13). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
Kein Empfang von Anruf-benachrichtigungen	Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät nicht auf „Nicht stören“ eingestellt ist. Vergewissern Sie sich, dass Sie den Ohrhörern Zugriff auf Ihre Kontakte im *Bluetooth*-Menü Ihres Geräts gegeben haben.
Ohrhörer machen zwitschernde Geräusche	Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer-Anschlussstücke nicht blockiert sind (siehe Seite 19). Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und den Ohrhörer-Anschlussstücken (siehe Seite 53).
Ohrhörer verbinden sich nicht mit einer Bose Smart Soundbar oder einen Bose Smart Lautsprecher	Stellen Sie sicher, dass Sie ein kompatibles Bose-Produkt verbinden. Eine Liste der kompatiblen Produkte finden Sie auf: support.Bose.com/Groups Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt. Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Lautsprecher	Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt. Verwenden Sie die Bose App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups
Verzögerter Ton bei Verbindung mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Lautsprecher	Laden Sie die Bose App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus.

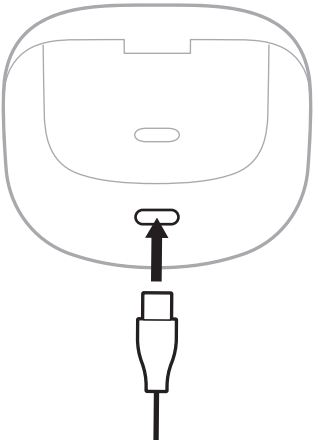
ZURÜCKSETZEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui nicht reagieren, können Sie sie zurücksetzen.

Durch Zurücksetzen der Ohrhörer und des Lade-Etuis werden die Produktsteuerungen zurückgesetzt und die Ohrhörer und das Etui werden neu gestartet. Es werden keine Geräteeinstellungen gelöscht.

1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten und das Statuslämpchen der Ohrhörer den Ladestatus anzeigt (siehe Seite 42).

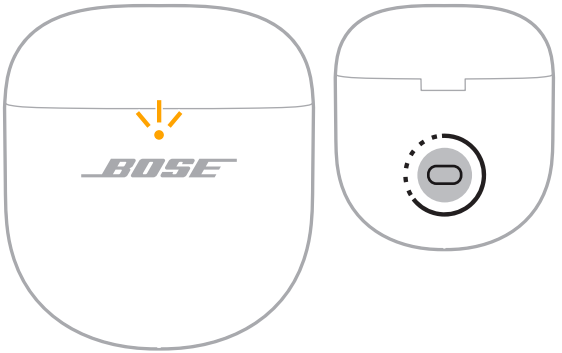
2. Schließen Sie das Etui und schließen Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels an den USB-C®-Anschluss unten am Etui an.



3. Schließen Sie den anderen Stecker an ein USB-A-Wandladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) oder einen Computer an.

   Das Statuslämpchen des Lade-Etuis blinkt langsam gelb (siehe Seite 43).

4. Halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis etwa 30 Sekunden lang gedrückt, bis sich das Statuslämpchen des Lade-Etuis ausschaltet.



WIEDERHERSTELLEN DER WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN DER OHRHÖRER

Durch ein Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen werden alle Einstellungen gelöscht und die Ohrhörer sind wieder in ihrem Originalzustand. Danach können die Ohrhörer wie beim erstmaligen Einrichten konfiguriert werden.

Das Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen wird nur empfohlen, wenn Sie Probleme mit den Ohrhörern haben oder wenn Sie vom Bose-Kundendienst angewiesen wurden, dies zu tun.

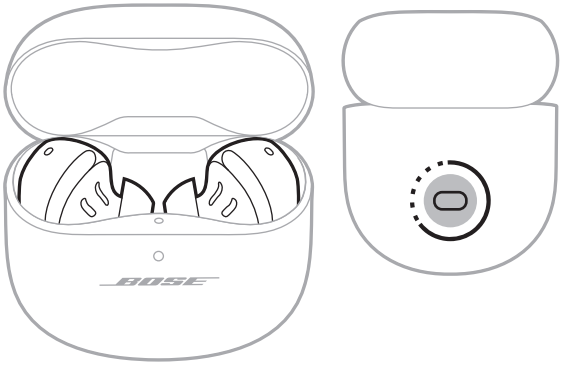
1. Entfernen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät.

2. Entfernen Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose App aus Ihrem Bose-Konto.

   HINWEIS: Weitere Informationen darüber, wie Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose App aus Ihrem Bose-Konto entfernen, finden Sie auf: support.Bose.com/qcue2

3. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis bis zu 30 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

   HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



4. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt noch 2 Mal.

   Nach dem dritten Mal blinkt das Statuslämpchen 3 Sekunden lang gelb, um anzugeben, dass die Werkseinstellungen wiederhergestellt werden.

   Wenn das Wiederherstellen abgeschlossen ist, blinkt das Statuslämpchen langsam blau. Die Ohrhörer befinden sich jetzt in ihrem Originalzustand.

HINWEIS: Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, finden Sie zusätzliche Fehlerbehebung und Support auf: support.Bose.com/qcue2



©2026 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 USA
AM898447-0010 Rev. 02