



NOTRE CAS PRATIQUE EN VIDÉOSURVEILLANCE.



Fiche d'information : vidéosurveillance du magasin Conrad de Dortmund

Quels étaient les besoins / défis ?

1. Quels étaient les avantages pendant l'installation/la mise en service ?
2. Quels sont les avantages en fonctionnement ?
3. Quels composants sont utilisés ?
4. Quels étaient les préparatifs et opérations de suivi ?

1. Quels étaient les besoins / défis ?

- Sécurisation du magasin Conrad de Dortmund afin de protéger les marchandises (en particulier les petits produits de grande valeur), le bâtiment (y compris l'entrée des fournisseurs) et les collaborateurs
- Magasin avec une surface de vente de 2'000 m²
- Lieu très fréquenté donnant directement sur la zone piétonne
- Locaux avec différents angles et divers défis, sur 2 étages
- Installation par les employés Conrad sur place
- Assistance rapide par le fabricant si des questions se posaient

2. Quels étaient les avantages pendant l'installation/la mise en service ?

Grand gain de temps et grosses économies grâce :

- aux différents types de caméras, à l'enregistreur, au logiciel et aux accessoires adaptés, qui ont parfaitement répondu aux attentes de Conrad ;
- à la réutilisation simple de l'infrastructure existante du magasin Conrad (réseau domestique et câblage BNC de l'ancien système) ;
- à la forte compatibilité du matériel, du logiciel et des différentes technologies (IP et HD analogique) pour obtenir un système hybride très efficace ;
- à la conception de tout le matériel (enregistreur et différents types de caméras) plus la large gamme d'accessoires (clavier USB, disques durs d'enregistreur, etc.), qui ont permis une installation sans problème ;
- aux interfaces web très pratiques des caméras et de l'enregistreur ainsi qu'aux assistants d'Installation et le logiciel gratuit et intuitif Central Monitoring Station (CMS).



3. Quels sont les avantages en fonctionnement ?

- 8 semaines après l'installation, Conrad a déjà pu procéder à 16 arrestations (condamnation des voleurs. Tous les points importants, les angles, les couloirs du magasin sont protégés grâce à des caméras idéalement placées.
- Le temps de formation pour des détectives de magasin occasionnels ou des collaborateurs utilisant le système est très faible grâce à la commande intuitive du système.
- Les nombreuses images en direct se gèrent rapidement en étant diffusées simultanément sur 3 moniteurs. La diversité d'affichage par moniteur est grande (notamment : vue individuelle, 2x2, 4x4, etc.) et les angles peuvent être modifiés très rapidement.
- La commande simple des dômes PTZ permet de suivre précisément les personnes suspectes avec les caméras.
- La haute résolution/qualité d'image des caméras permet d'identifier précisément le criminel.
- L'effet dissuasif d'un système de vidéosurveillance visible dans la zone de livraison a nettement fait chuter le nombre d'actes de vandalisme.

4. Quels composants sont utilisés ?

- 36 caméras pour l'intérieur & l'extérieur dont des mini-caméras IP, des caméras HD analogiques (type tube et dôme), des dômes PTZ
- 2 enregistreurs
- 4 disques durs
- Logiciel ABUS CMS gratuit
- Clavier USB pour logiciel ABUS CMS
- Equipement existant : PC, souris et 3 moniteurs d'autres fabricants

5. Quels étaient les préparatifs et opérations de suivi ?

- Le temps passé à la recherche et à la formation des salariés Conrad qui ont installé le système a été très court. Le matériel et le logiciel sont très simples à installer et à utiliser.
- Le temps de maintenance associé est aussi très faible grâce à un taux de défaillance très bas et à des solutions logicielles stables.

Bilan

Une caméra spécifique est placée à chaque secteur du magasin Conrad de façon à répondre aux exigences de ce secteur. Résultat : aucun système surdimensionné ni trop cher mais une solution bien adaptée. Cette solution remplit tous les critères et en un minimum de temps et à un coût réduit pour le magasin Conrad de Dortmund.

Découvrez-en plus sur le sujet de la vidéosurveillance Abus sur conrad.ch