

Februar 2021

Allgemeine Garantiebestimmungen für Geräte der Kategorie Kompakt-USV in Deutschland, Österreich und die Schweiz

AEG Power Solutions GmbH (im Nachfolgenden kurz: AEG PS) garantiert dem Kunden, der ein oder mehrere Produkte von AEG PS in Deutschland, Österreich oder der Schweiz erworben hat, im Wesentlichen keine Fehler an Material oder Verarbeitung. AEG PS gewährt zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen eine Garantie nach Maßgabe der folgenden Bedingungen. Die Garantie ist an die Seriennummer und den ursprünglichen Kaufbeleg gebunden. Diese Garantiebestimmungen erstrecken sich auf folgende Produktserien:

- Protect Home
- Protect Alpha
- Protect A
- Protect C
- Protect D
- Protect 1

1. Garantieumfang

- a) Die Garantie wird in der Form geleistet, dass Teile, die nachweislich trotz ausschließlich sachgemäßer Behandlung und Beachtung der Gebrauchsanweisung, aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern defekt geworden sind, nach Wahl von AEG PS kostenlos ausgetauscht oder repariert werden. Batterien/Akkus sind in dieser Regelung eingeschlossen. Alternativ hierzu behält AEG PS sich vor, das reklamierte Gerät gegen ein Ersatzgerät mit vergleichbarem oder größerem Funktionsumfang auszutauschen. Handbücher, evtl. mitgelieferte Software einschließlich Firmware und Ersatzbatterien/Ersatzakkus sind von der Garantie ausgeschlossen.
- b) Die Kosten für Material und Arbeitszeit zur Reparatur eines Produktes von AEG PS werden von AEG PS getragen, ebenso die Kosten für den einfachen Versand eines Ersatzgerätes von AEG PS oder seiner Servicepartner. Die Kostenübernahme gilt nicht für Dienstleistungen Dritter.
- c) Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von AEG PS über.
- d) AEG PS ist berechtigt, über die Instandsetzung und den Austausch hinaus, technische Änderungen (z. B. Firmware-Updates) vorzunehmen um das Gerät dem aktuellen Stand der Technik anzupassen. Hierfür entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

AEG Power Solutions GmbH

Emil-Siepmann-Str. 32
59581 Warstein-Belecke
Germany

Tel.: +49 2902 763 100
E-Mail: compactups@aegps.com

HRB 3619 – DE 136639442

2. Garantiezeit

- a) AEG PS gewährt auf alle Produkte eine Standardgarantie von 24 Monaten. Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag der Rechnungsstellung durch AEG PS oder eines Distributors. Von AEG PS erbrachte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile oder Ersatzgeräte endet mit der Garantiefrist des Ursprungsgeräts.
- b) Zusätzlich ist eine kostenfreie Garantieverlängerung auf 36 Monate erhältlich. Sie erweitert die Standardgarantie auf 36 Monate inklusive Batterien/Akkus. Der Antrag auf Garantieverlängerung kann während der ersten acht (8) Wochen nach Kauf auf folgender Seite gestellt werden:
<https://www.aegps.com/de/produkte/1-phasige-usv-systeme/usv-gewaehrleistungsverlaengerung/>
- c) Zur Geltendmachung der erweiterten Garantie ist eine Registrierung Voraussetzung. Die Garantieverlängerung gilt pro Seriennummer; für zusätzliche Batteriepakete muss eine separate Registrierung erfolgen. Ausgenommen hiervon sind USV-Anlagen die in der Grundversion aus Steuereinheit und Batteriepaket bestehen. Sollte im Falle einer Störungsmeldung seitens des Kunden die Registrierung einer gültigen Garantieverlängerung nicht festgestellt werden, so hat der Kunde den Nachweis zu führen. Dies kann nur durch Vorlage des Garantiezertifikates oder der Bestätigung durch AEG PS (E-Mail), welches zum Abschluss der elektronischen Garantieregistrierung verfügbar ist, erfolgen.

3. Verhalten im Störfall

Im Störfall füllt der Kunde das RMA-Formular unter <https://www.aegps.com/de/produkte/1-phasige-usv-systeme/rma-formular/> vollständig und wahrheitsgemäß aus. Die AEG PS behält sich die Kontaktaufnahme zu dem Störungsmeldenden vor, um mit Hilfe der telefonischen Beratung die Fehlerursache selbst zu beheben. Verweigert der Kunde dies, kann sich AEG PS von der Garantieleistung befreien. Ist eine Fehlerbehebung durch den Kunden nicht möglich, wird er über die weiteren Maßnahmen zur Abwicklung informiert.

4. Abwicklung

- a) Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler des Gerätes, so sind Garantieansprüche unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sieben Tagen geltend zu machen. Hierzu stellt AEG PS unter <https://www.aegps.com/de/produkte/1-phasige-usv-systeme/rma-formular/> das RMA-Formular für die elektronische Reparaturanmeldung zur Verfügung. Bedingung für die Bearbeitung ist die vollständige Dateneingabe sowie Übermittlung des Kaufbeleges per upload. Alternativ können die Angaben auch per e-Mail übertragen werden. Hierzu ist der Kontrollausdruck der elektronischen Reparaturanmeldung oder das separate Formular mit jeweils anhängender Rechnungskopie zu verwenden.
- b) AEG PS kann die Garantieabwicklung verweigern, wenn die Fehlerbeschreibung des Kunden keine Anhaltspunkte für das Vorliegen eines Garantiefalles ergibt.

AEG Power Solutions GmbH

Emil-Siepmann-Str. 32
59581 Warstein-Belecke
Germany

Tel.: +49 2902 763 100
E-Mail: compactups@aegps.com

HRB 3619 – DE 136639442

- c) AEG PS handhabt Garantieansprüche üblicher Weise im Verfahren des Vorab-Austausches. D.h. nach vollständig vorliegender Reparaturanmeldung und ggf. technischer Klärung bis 12 Uhr wird ein Austauschgerät in der Regel innerhalb von drei (3) Werktagen an die angegebene Lieferanschrift in Deutschland zugestellt. Später eintreffende Anmeldungen werden am nächsten Werktag versendet. Nach Eintreffen des Ersatzgerätes steht die Wiederinbetriebnahme im Vordergrund. Erst wenn der Fehler beseitigt ist erfolgt die Rücksendung des beanstandeten Gerätes in der Verpackung des Austauschgerätes.
- d) Der Kunde hat das Gerät vor der Versendung zu AEG PS oder seiner Servicepartner transportsicher zu verpacken. Die von AEG PS mitgeteilte RMA ist deutlich sichtbar außen auf der Transportverpackung anzubringen. Auf Verlangen ist AEG PS das Rechnungsoriginal vorzulegen. Der Transport zu AEG PS oder seiner Servicepartner geschieht auf eigene Gefahr.

AEG PS trägt in jedem Fall die Kosten für den Versand des Ersatzgerätes (vgl. 1. b). Der Rücktransport erfolgt zu Lasten des Versenders.

Die Rücklieferung erfolgt an:

AEG Power Solutions GmbH
Emil-Siepmann-Str. 32
59581 Warstein

Die Abholung des defekten Gerätes beauftragen Sie bitte bei:

HARTMANN INTERNATIONAL GmbH & Co. KG
Halberstädter Straße 77
33106 Paderborn

Avisierung:
abholauftrag-BIE@hartmann-international.de
und Kopie an:
AEGOrder@hartmann-international.de
Tel: +49 (0)5251-7207-309
Frau Maren Schlenger

Bitte Abmessungen und das Gewicht der Sendung angeben.

Kommt es auf dem Transport von AEG PS zum Kunden zu einem Transportschaden, der äußerlich erkennbar ist, muss die Ware unter Vorbehalt angenommen und der Transportschaden auf dem Abliefernachweis vermerkt werden. Die Annahme kann auch verweigert werden. In beiden Fällen ist dies unverzüglich gegenüber dem mit dem Transport beauftragten Unternehmen und gegenüber AEG PS anzuzeigen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden sind

AEG Power Solutions GmbH

Emil-Siepmann-Str. 32
59581 Warstein-Belecke
Germany

Tel.: +49 2902 763 100
E-Mail: compactups@aegps.com

HRB 3619 – DE 136639442

unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen nach Anlieferung, schriftlich gegenüber dem Transportunternehmen und AEG PS mitzuteilen. Für Transportschäden, die im Rahmen der Erstauslieferung von AEG PS-Produkten durch den Fachhandel auftreten, übernimmt AEG PS keine Haftung.

- e) Im Lieferumfang des Austauschgerätes ist grundsätzlich kein Zubehör wie Kabel, Schnittstellenkarten etc. enthalten.

5. Nicht zurückgelieferte Ware

Sollte das reklamierte Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Ersatzgerätes bei AEG PS oder seiner Servicepartner eintreffen, so wird AEG PS dem Kunden den Neupreis des gelieferten Gerätes in Rechnung stellen.

6. Nicht angemeldete Retouren

Im Falle von nichtautorisierter Rücksendung (vgl. 4.a.) kann die Bearbeitungsdauer bis zu 4 Wochen betragen. AEG PS oder seine Servicepartner erstellen dem Kunden, im Falle eines kostenpflichtigen Austausches, ein Angebot. Sollte innerhalb von 3 Wochen kein Auftrag für den Austausch erfolgt sein, wird AEG PS das zurückgesendete Gerät kostenpflichtig entsorgen.

7. Fehleranalysen

AEG PS führt im Rahmen Ihrer Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Bedarf regelmäßig Fehleranalysen an reklamierten Geräten durch. Ein Anspruch eines Kunden auf einen detaillierten Fehlerbericht besteht nicht.

8. Datensicherung

Es obliegt dem Kunden, von ihm auf das Gerät aufgespielte oder dort gespeicherte Software und/oder Daten, insbesondere die Konfiguration des Geräts, zu sichern. AEG PS ist berechtigt, die Konfiguration des vom Kunden eingesandten Geräts zu löschen und/oder dieses Gerät oder ein Austauschgerät mit einer anderen Version der Firmware zurückzusenden. Für Schäden, die durch Datenverluste, durch einen Gerätetausch oder durch das Aufspielen einer anderen Version der Firmware im Rahmen der Garantieabwicklung entstehen, übernimmt AEG PS keine Haftung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wiederherstellung seiner hard- oder softwareseitigen Konfiguration.

9. Ausschluss der Garantie

Jegliche Garantieansprüche sind insbesondere ausgeschlossen,

- wenn der Aufkleber mit der Seriennummer vom Gerät entfernt oder das Garantiesiegel gebrochen ist,
- wenn das Gerät durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Blitzschlag, Staub u.ä.) beschädigt oder zerstört wurde,
- wenn das Gerät unter Bedingungen gelagert oder betrieben wurde, die außerhalb der technischen Spezifikationen liegen,
- wenn die Schäden durch unsachgemäße Behandlung – insbesondere durch Nichtbeachtung der Systembeschreibung und der Betriebsanleitung – aufgetreten sind,

AEG Power Solutions GmbH

Emil-Siepmann-Str. 32
59581 Warstein-Belecke
Germany

Tel.: +49 2902 763 100
E-Mail: compactups@aegps.com

HRB 3619 – DE 136639442

- wenn das Gerät durch nicht von AEG PS beauftragte oder durch nicht autorisierte Personen geöffnet, repariert oder modifiziert wurde,
- wenn das Gerät mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist,
- wenn der Garantieanspruch nicht gemäß Ziffer 4. a) angemeldet worden ist, oder Transportschäden nicht gemäß Ziffer 4. d) angezeigt wurden.

10. Bedienungsfehler

Stellt sich heraus, dass die gemeldete Fehlfunktion des Gerätes offensichtlich durch fehlerhafte Fremd-Hardware, -Software, Installation oder Bedienung verursacht wurde oder stellt sich die Fehlerbeschreibung des Kunden als offensichtlich irreführend heraus, behält AEG PS sich vor, den entstandenen Aufwand dem Kunden zu berechnen.

11. Ergänzende Regelungen

- a) Durch diese Garantie werden weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Schadensersatz (Ersatz von entgangenem Gewinn, mittelbaren oder Folgeschäden etc.), Rücktritt oder Minderung, nicht begründet. Gesetzliche Ansprüche, z.B. bei Personenschäden oder Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bleiben unberührt.
- b) Die Garantiebestimmungen gelten aussch. für Deutschland und Österreich. Bei weiteren Grenzüberschreitenden Aktivitäten können zusätzliche Kosten entstehen die ggf. separat berechnet werden.
- c) Gerichtsstand ist Amtsgericht Arnsberg,
 - falls der Kunde Kaufmann ist;
 - falls der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland oder er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsabschluss aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt;
 - falls der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- d) Mit Aktivierung der Garantieanmeldung erkennt der Kunde diese allgemeinen Garantiebestimmungen an.
- e) Auf diese Garantie findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

AEG Power Solutions GmbH

Emil-Siepmann-Str. 32
59581 Warstein-Belecke
Germany

Tel.: +49 2902 763 100
E-Mail: compactups@aegps.com

HRB 3619 – DE 136639442