

Garantiebedingungen für Produkte der Marken ALAN, Albrecht und MIDLAND

Wir gewähren auf alle mit unseren Markennamen ALAN, Albrecht und MIDLAND gekennzeichneten Produkte eine Garantie von 24 Monaten. Bei B-Ware (Artikeln mit leichten Gebrauchsspuren am Gerät oder der Verpackung) beträgt die Garantiedauer 12 Monate. Die Garantiedauer beginnt ab dem Rechnungsdatum. Auf Kundenwunsch bezogene oder angefertigte Waren sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die Beschaffenheit der Produkte, nicht auf Folgeschäden, Verlust oder mutwillige Beschädigung. Sie umfasst die Mängelfreiheit des Produkts in Bezug auf Funktions-, Produktions- und Materialfehler.

Ausgenommen davon sind:

- Akkus, Batterien, Beleuchtungsmittel sowie sonstige Verbrauchs- und Verschleißteile
- Senderendstufen
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung, Gewalteinwirkung, Missachtung der Sicherheitsvorkehrungen
- unautorisierte Modifikationen oder Reparaturversuche.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder direkt an unseren Service:

Alan Electronics GmbH
Service
Daimlerstraße 1g
D-63303 Dreieich

Tel.: +49 6103 9481-66
service@albrecht-midland.de

Bitte legen Sie Ihrem Produkt stets den ursprünglichen Lieferschein, eine Kopie der Rechnung bzw. des Kaufbelegs und eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei. Ohne diese Dokumente können wir die Garantieleistung ablehnen. Achten Sie auf eine sichere Versandverpackung, um Transportschäden zu vermeiden. Ihr Garantiefall wird durch die kostenfreie Reparatur oder den kostenfreien Austausch des Gerätes gegen einen gleichwertigen Artikel abgewickelt. Wir behalten uns vor, Reparaturen durch autorisierte Service-Partner durchführen zu lassen. Um Zeit und Kosten zu sparen senden Sie ihren Artikel daher direkt zu dem von uns benannten Service-Partner, falls wir Sie dazu auffordern.

Diese Garantie beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf den Kaufvertrag, insbesondere nicht die bestehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Unser Garantieverprechen erweitert diese Rechte durch weitere freiwillige Leistungen unsererseits. Sollten Sie einen mangelhaften Artikel erworben haben, können Sie ihren Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Händler geltend machen, unabhängig davon ob er sich um einen Garantiefall handelt.

Alan Electronics GmbH

► Daimlerstr. 1g
63303 Dreieich, Germany
Phone +49-6103-9481-0
Fax +49-6103-9481-60
info@albrecht-midland.de

► Nikolaus-Otto-Straße 1
22946 Trittau, Germany
Phone +49-4154-849-0
Fax +49-4154-849-100
kontakt@albrecht-midland.de

www.alan-electronics.de

Für Unternehmen gilt zusätzlich:

Beanstandungen setzen voraus, dass der Kunde seinen Untersuchungs- und Rügeobligationen ordnungsgemäß nachkommt. Beanstandungen können nur unverzüglich, maximal binnen einer Woche nach Anlieferung und vor Verwendung der Ware und wenn die Möglichkeit der sofortigen Nachprüfung durch uns gegeben ist, schriftlich, unter genauer Bezeichnung der Beanstandung, geltend gemacht werden. Dies gilt auch für den Fall, dass die Ware nicht an den Kunden unmittelbar, sondern an einen vom Kunden benannten Dritten ausgehändigt wird oder der Kunde die Ware seinerseits weiterleitet. Zeigt sich ein versteckter Mangel, so muss ebenfalls unverzüglich und binnen maximal einer Woche nach der Entdeckung des Mangels gerügt werden. Ungeachtet einer evtl. Mängelrüge ist die Ware anzunehmen und sachgemäß zu lagern. Bei Transportschäden vor der Abnahme und der Entladung der Ware ist eine sofortige Schadensaufnahme durch Bahn, Post, Spediteur usw. zu veranlassen, und es ist eine schriftliche Bescheinigung von der schadensaufnehmenden Stelle einzuholen. Insoweit evtl. anfallende Kosten trägt die unterliegende Partei. Für die Wahrung etwaiger Rückgriffsrechte gegen Dritte hat der Kunde einzustehen.