

Offizieller Vertrieb des Herstellers in Europa Armytek GmbH
Jonasstraße, 6, D-10551, Berlin
USt-ID: DE315262917
HRB: 192236
Amtsgericht Charlottenburg
GF Alexandr Borisenok
www.armytekstore.de

+49 (30) 2240-93-08
+49 (30) 2799-83-25
wholesales@armytekstore.de

Unsere Garantie- und Austauschbedingungen

Wir freuen uns, dass du dich für ein Produkt der Armytek GmbH entschieden hast. Bitte lies die nachfolgenden Garantie- und Austauschbestimmungen aufmerksam durch.

Wir bedauern es sehr, wenn ein Defekt vorliegt. Im Rahmen der 10 Jahres Garantie helfen wir dir sehr gerne weiter.

Geht es um einen Garantiefall innerhalb von 10 Jahren nach dem Kauf, bitten wir dich uns eine Email an unseren Kundenservice an world@armytek.com mit deinem Garantieantrag zu schicken. Wir benötigen unter Umständen die Seriennummer auf der LED-Lampe, das Kaufdatum, die Rechnungskopie oder die Bestellnummer und eine kurze Beschreibung des Problems. Die Rücksendekosten bei einem Garantiefall übernimmst du selbst, wir übernehmen die Reparatur oder den Austausch. Dein Garantiefall wird so schnell wie möglich bearbeitet, kann aber je nach Komplexität des Problems einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir danken dir sehr für dein Verständnis.

1) Für den Fall eines defekten Produkts überprüfe bitte vorab:

Sind alle Teile fest angezogen? Wurde die Endkappe ordentlich angezogen?

Ist der Akku richtig herum eingelegt?

Ist der Akku vollgeladen?

Wurde auch mit einem anderen Akku getestet?

Sind die Kontaktflächen gereinigt und Kontakte nicht lose?

Wurde der der Lockout-Modus versehentlich eingeschaltet?

2) Der Garantiezeitraum für Armytek-Produkte umfasst:

1 Jahr Garantie: Komponenten der Taschenlampe aus Kunststoff (fest eingebaute Batterien, Kopfhalterungen, Knöpfe und Stecker).

2 Jahre Garantie: Sonstige Halterungen, Fernbedienungstasten, Filter, einlegbare Batterien, Kabel, Knöpfe und Stecker.

5 Jahre Garantie: Auf Taschenlampen aus Kunststoff und Ladegeräte.

10 Jahre Garantie: Auf Taschenlampen aus Aluminium

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Bestelldatum. Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland und Österreich. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

Kostenfreie Reparatur der Ware oder kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Der Hersteller ist nicht verpflichtet optionales Zubehör oder Anbauteile zu ersetzen.

3) Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normalen Verschleißerscheinungen

Für die Beantragung der Garantieleistung muss eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beiliegen. Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen kann. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Des Weiteren müssen Namen und Anschrift des Käufers mitgeteilt werden, sofern sich dies nicht aus der beigelegten Rechnungskopie ergeben sollte.

4) Garantie geltend machen

- Wende dich bitte an unseren technischen Support
- Bitte eine kurze Fehlerbeschreibung mit der Rechnung an world@armytek.com schicken.
- Der Kunde schickt das fehlerhafte Produkt und Kopie des Kaufnachweises ein.
- Armytek überprüft den Garantieanspruch des Kunden und sendet Original- bzw. Austauschprodukt an den Kunden. Die Bearbeitungszeit kann unter Umständen mehrere Wochen betragen.
- Kunde erhält das Produkt.

Deine gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieverprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt.

Ist die Kaufsache mangelhaft, kannst du dich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.