

Gewährleistung & Garantie

Gewährleistung: Für die A. Rak Wärmetechnik GmbH als Unternehmen mit Sitz in Deutschland gilt selbstverständlich die gesetzliche Gewährleistung nach BGB. Darüber hinaus bieten wir auf einen Großteil unserer Produkte eine freiwillige und langjährige Garantie an:

Garantiefristen: **3 Jahre Garantie für folgende Produkte:**

- Temperaturregler zur Steuerung von elektrischen Heizsystemen im Innenbereich
- Eis- und Schneemelder sowie die entsprechenden Sensoren zur Steuerung von elektrischen Heizsystemen im Außenbereich
- Heizteppich „HeatMaster“ Serie FH xxxx
- Begleitheizung Serien HK-F xxxx und HK xxxx

10 Jahre Garantie für folgende Produkte:

- Fußbodenheizungen bzw. – temperierungen Serien FH P und FH L
- Freiflächenheizung Serie FH B
- Heizkabel der Serien 61xx-15, 61xx-20 und 61xx30

Die vor genannte 10-jährige Garantieleistung ist zeitlich gestaffelt wie folgt:

- bis zum Ende des 5. Jahres 100 %
- bis zum Ende des 8. Jahres 50 %
- bis zum Ende des 10. Jahres 25 %

Hinweis: Sollte es eine Beanstandung unserer gelieferten Waren (auch im bereits eingebauten Zustand) geben, so setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Selbst durchgeführte Reparaturmaßnahmen oder Reparaturen durch Drittunternehmen ohne unser Einverständnis führen zum Verlust der Gewährleistung und der Garantie!

Garantiebedingungen

Bedingungen:

Die genannten Garantiefristen beginnen mit dem Datum des Kaufvertrages, spätestens aber mit dem Tag der Auslieferung der Ware an unseren Kunden und läuft während der Dauer der gesetzlichen oder vereinbarten Gewährleistung parallel zu dieser.

Die Garantie greift ausschließlich ein bei einem technischen Defekt, welcher von der A. Rak Wärmetechnik GmbH zu vertreten ist. Defekte infolge höherer Gewalt (wie z.B. Überspannung, Blitzeinschlag, Feuer oder ähnliches), sowie solche aufgrund fahrlässiger, grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung sind ausgeschlossen. Ebenfalls von der Garantie ausgenommen sind Verschleißteile, Defekte, welche durch falsche oder unsachgemäße Handhabung entstanden sind oder die auf der Nichtbeachtung unserer Anweisungen, von Montage-, Einbau-, Bedienungs- oder Wartungsanleitungen beruhen.

Die von der A. Rak Wärmetechnik GmbH zu erbringende Garantieleistung beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz des defekten Produktes oder Produktteiles durch das gleiche oder ein ähnliches Produkt (welches für den Einsatzzweck technisch geeignet ist). Weitergehende Kosten (zum Beispiel für Versendung, Abholung, Transport, Versicherung, Um- und Einbau, Planungskosten und ähnliches) werden von der A. Rak Wärmetechnik GmbH nicht übernommen. Das Ersatzprodukt wird ausschließlich am Sitz der A. Rak Wärmetechnik GmbH bereitgehalten und übergeben. Nimmt der Kunde die Garantieleistungen in Anspruch, so trägt die A. Rak Wärmetechnik GmbH die Kosten für die Beschaffung des Ersatzproduktes (teilweise, entsprechend der Prozentsätze aus der vor genannten Staffelung) bzw. wie vor beschrieben (ausgehend von dem vom Kunden ursprünglich bezahlten Preis des defekten Produktes oder Produktteiles). Den darüber hinausgehenden Teil der Ersatzbeschaffungskosten hat der Kunde zu übernehmen und vor Herausgabe des Ersatzproduktes zu leisten.

Ein Anspruch des Kunden auf Geldersatz für das defekte Produkt besteht nicht. Die A. Rak Wärmetechnik GmbH ist jedoch berechtigt die Ersatzbeschaffung abzulehnen und stattdessen entsprechend der Prozentsätze aus der nachfolgenden Staffelung Wertersatz in Geld (ausgehend von dem vom Kunden ursprünglich bezahlten Preis des defekten Produktes oder Produktteiles) zu leisten.

Sollte das defekte Produkt aus technischen, gesetzlichen oder anderen Gründen nicht mehr lieferbar sein, produziert oder eingesetzt werden dürfen, entfällt der Anspruch auf Garantieleistung ersatzlos.

Die Beweislast für das Vorliegen der Voraussetzungen eines Garantieanspruches trägt der Kunde! Die Anlieferung des defekten Produktes bzw. die Bereitstellung von Fotos, Verlegeplänen und dergleichen für die Schadensfeststellung hat durch den Kunden auf seine Kosten zu erfolgen. Sollten der A. Rak Wärmetechnik GmbH bei einer unberechtigten Reklamation Kosten entstehen, sind diese vom Kunden zu tragen.

Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Mängelrechte ist unentgeltlich für den Kunden und wird nicht durch die Garantie eingeschränkt.

Die Garantieansprüche stehen ausschließlich dem unmittelbaren Vertragspartner der A. Rak Wärmetechnik GmbH zu und sind erst nach Zustimmung durch die A. Rak Wärmetechnik GmbH auf Dritte übertragbar.

Räumlicher Geltungsbereich:

Der räumliche Geltungsbereich dieses Garantieverprechens ist auf folgende Länder beschränkt:

Deutschland
Österreich
Schweiz
Niederlande
Belgien
Luxemburg

Allgemeines:

Die Vertragsbeziehung aus der Garantie unterliegt ausschließlich dem Gesetz der Bundesrepublik Deutschland. Andere, auch internationale Regelungen kommen nicht zur Anwendung. Als ausschließlicher Gerichtstand und Erfüllungsort für alle Rechte und Pflichten aus der Garantie gilt (soweit gesetzlich zulässig) Frankfurt am Main als vereinbart.

Stand: Mai 2022

ARak[®]
HEAT-TECHNOLOGY
A. Rak Wärmetechnik GmbH
Schwanheimer Str. 92
60528 Frankfurt am Main
Tel. 069 - 200 190 60
info@rak-waermetechnik.de

