

## IIYAMA GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Die Gewährleistung für einen iiyama-Monitor richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Gewährleistungsfrist für nicht im Rahmen ordnungsgemäßer Rüge- und Untersuchungspflicht feststellbare Mängel 24 Monate beträgt. Im Falle berechtigter Beanstandungen ist iiyama, berechtigt, nach Wahl eine Beseitigung des Mangels durch Nachbesserung vorzunehmen, Ihnen ein Austauschgerät zu liefern oder das defekte Gerät gegen ein Nachfolgeprodukt auszutauschen. In diesem Fall trägt iiyama natürlich alle zum Zwecke der Mängelbeseitigung oder der Ersatzlieferung erforderlichen Aufwendungen. Das Recht auf Schadenersatz, insbesondere das auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung, bleibt jedoch ausgeschlossen.

Darüber hinaus bietet Ihnen iiyama eine Herstellergarantie, soweit Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Betriebssitz im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Schweiz haben.

### DIE HERSTELLERGARANTIE BETRÄGT FÜR:

- <b>LC-Displays:</b>	3-Jahre Garantie Vorort Service
- <b>Touchscreen Geräte:</b>	3-Jahre Garantie Vorort Pickup Service
- <b>Optische Touchscreen Geräte:</b>	3-Jahre Garantie Vorort Service
- <b>Large Format Displays:</b>	3-Jahre Garantie Vorort Service, weitere Details siehe LFD Garantie Bedingungen.

### VOR-ORT-SERVICE

Sofern während der ersten 15 Tage Ihres Neugeräte Kaufes ( ausgenommen gebrauchte Geräte, B-Waren ) ein Defekt (kein Bild o.Ä., Dead-On-Arrival) vorliegt und der Monitor von Ihnen erworben wurde (Nachweis durch Kaufbeleg erforderlich), wird iiyama den Monitor durch ein bauartgleiches oder vergleichbares Neugerät ersetzen. Der Austausch findet in jedem Fall Zug um Zug gegen Übergabe des als defekt beanstandeten Monitors Tagen nach Die Kosten sowie die Abwicklung des Austausches übernimmt iiyama

Für Geräte, die bereits länger als 15 Tage in Ihrem Gebrauch sind, bietet iiyama bis zum Ablauf, beginnend mit dem Rechnungsdatum, eine Garantie auf ordnungsgemäße Funktion des Gerätes innerhalb der von iiyama veröffentlichten und im Handbuch oder den Datenblättern angegebenen Spezifikationen. Zweitkäufe oder Restpostenkäufe (Gebrauchtware) müssen wir natürlich von dieser Garantie ausschließen

### FÜR STANDARD LC-DISPLAYS

Standard LC-Displays und Röhrenmonitore werden im Rahmen der Herstellergarantie Vor-Ort ausgetauscht. Sie erhalten ein gleich- oder höherwertigeres Austauschgerät. Der Austausch findet entweder über Ihren Händler oder über iiyama direkt bei Ihnen statt.

## FÜR TOUCHSCREEN GERÄTE BIS 32 ZOLL

Touchgeräte werden im Rahmen der Herstellergarantie von iiyama kostenfrei abgeholt und im iiyama Servicecenter repariert. Abholung, Reparatur und Rücklieferung (Pick-up) dauern i. d. R. acht Tage.

Die optischen Touchgeräte der MTS-Serie (2252/2253/2452/2453) werden im Rahmen der Herstellergarantie Vor-Ort ausgetauscht.

## LARGE FORMAT DISPLAYS

Large Format Displays werden im Rahmen der Herstellergarantie von iiyama kostenfrei Vorort abgeholt oder repariert soweit Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Betriebsitz im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, der Bundesrepublik Österreich oder Schweiz haben.

Detaillierte Garantiebedingungen und Kontaktinformationen siehe PDF-Download.

[www.iiyama.de/Vorort-Service](http://www.iiyama.de/Vorort-Service)

Sicherlich haben Sie Verständnis, daß wir bestimmte Schäden von der Gewährleistung und Herstellergarantie ausschließen. So sind

- Permanentdarstellungen, Reduzierung der Helligkeit, Reduzierung der Luminanz der Hintergrundbeleuchtung bei TFT-Panels bei Dauerbetrieb (mehr als 12 Stunden pro Tag)
- Pixelfehler (ein Pixel = je ein Dot Rot/Grün/Blau nebeneinander) bei TFT-Panels bis zu einer maximalen Menge von 3 Dots, jedoch nur maximal ein Pixel
- äußerlich erkennbare Transportschäden
- Beschädigung oder Zerstörung aufgrund höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Stromschlag, Staub u.ä.)
- Unsachgemäße Lagerung oder Betrieb, insbesondere durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung, Fehlfunktionen hervorgehoben durch fehlerhafte Software oder fehlerhafte Installation
- Schäden, die durch Öffnung durch nicht von iiyama ermächtigte Personen entstanden sind
- Mechanische Beschädigungen, die nicht durch verdeckte Transportschäden entstanden sind, Farbflecken infolge starker magnetischer Felder in der Umgebung des Monitors, Permanentdarstellungen, Reduzierung der Helligkeit der Bildröhre,

von der Gewährleistung und Herstellergarantie ausgeschlossen.

Auch äußerlich erkennbare Transportschäden sind, außer es wird bei der Untersuchung des Bildschirms kein Gerätemangel festgestellt. Dann berechnen wir Ihnen bei der Übergabe des Reparaturberichts eine einmalige Servicepauschale von € 109,- inkl. MwSt. und liefern das Gerät gegen Rückgabe des Austauschgerätes zurück.

von der Gewährleistung ausgeschlossen. Bitte machen Sie derartige Schäden unverzüglich gegenüber dem Transporteur und Ihrem Fachhändler/Lieferanten schriftlich geltend, da wir in diesem Fall nicht für den möglichen Schaden haftbar gemacht werden können.

### Kontakt:

iiyama Deutschland GmbH	<a href="#">Service Formblatt</a>
Hotline Deutschland	0 8165- 98 04 450
Hotline Österreich	+49 (0)8165- 98 04 450
Hotline Schweiz	+49 (0)8165- 98 04 450

## Allgemeine Garantiebedingungen für iiyama Large Format Displays

Die **Garantiezeit beginnt** ab dem Datum des Verkaufs an den ersten Endabnehmer als Neugerät ("Garantiezeit"). Endabnehmer ist nur derjenige, der das Produkt nicht zu Zwecken der gewerblichen Weiterveräußerung, sondern zur eigenen Nutzung erworben hat.

Die Vor-Ort-Garantie gilt nur für Produkte, die in Großbritannien, Irland, Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlanden, Belgien, Spanien, Italien, Frankreich und Dänemark, („Geltungsbereich“) gekauft wurden. Die Garantieleistungen können nur innerhalb dieser Länder in Anspruch genommen werden. Um Garantieinformationen zu Geräten zu erhalten, die in anderen Regionen gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer Ihres Geräts.

Die Garantieleistung erfolgt im Geltungsbereich der Garantie nach Wahl von iiyama durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Produktes mit einem gleichwertigen Produkt ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit.

Sollte ein Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung und wir werden ihnen eine Servicelösung anbieten, falls wir diese nicht telefonisch lösen können.

In der Regel wird der Garantieservice innerhalb von 72 Std nach Benachrichtigung oder am vorher vereinbarten Datum stattfinden falls länger als 72 Std.

### Garantiebedingungen pro Produkt Serie >32 Zoll

LFD Product Serie	Service Art	Garantie Dauer
xx10-xx, xx20-xx,	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx34-xx	Vor-Ort Pickup Service	3 Jahre
xx37-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx38-xx, xx39-xx, xx61xx,	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx40-xx,	Vor-Ort Pickup Service	3 Jahre
xx41-xx	Vor-Ort Pickup Service	3 Jahre
xx42-xx, xx46-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx50-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx52-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx70-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx62, xx63, xx64, xx65-xx, xx67-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx68-xx, xx03-xx, xx02xx, xx04-xx,	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	5 Jahre * <sup>1</sup>
xx80-xx, xx81-xx, xx82-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
Slot PC für die xx03-xx Serie	Vor-Ort Austausch Service	2 Jahre

\*<sup>1</sup> 5 Jahre Garantie bei max. 16h/7Tage Betriebsdauer, begrenzte 3-Jahres-Garantie bei 24h/7Tage Betriebsdauer.

### Garantiebedingungen und Geltungsbereich des Vor-Ort Service

Zusätzlich zu den generellen Garantiebedingungen und Geltungsbereichen gelten folgende zusätzliche Bedingungen für den Vor-Ort Reparaturservice:

- Der Endabnehmer muss eine klare Fehlerbeschreibung übermitteln und den Anweisungen zur Eingrenzung der Fehlerursache Folge leisten.
- Der Endabnehmer muss zumutbare Anweisungen zur Behebung der Fehlerursache befolgen.  
z.B. muss ein Firmware Update durchgeführt werden, Kabel Verbindungen prüfen, im OSD Einstellungen vornehmen.
- Das Gerät muss Werktags von Mo-Fr in der Zeit zwischen 9:00 und 17:00 Uhr frei zugänglich sein.

- Das Gerät muss vor Beginn der Reparatur von allen Halterungssystemen abgenommen werden. Auf- und Abbau des Geräts ist kein Bestandteil der Herstellergarantie.
- Das Gerät kann nur an einem nicht-öffentlichen Ort repariert werden (Elektrische Stromversorgung muss am Reparaturort verfügbar sein).
- Ein angemessener Platz für die Reparatur muss vor Ort vorhanden sein (Tisch, Arbeitsplattform)
- Um jegliche Garantieansprüche geltend zu machen, muss die Originalverpackung (Transportkartonage inklusive Polsterungsmaterial) aufbewahrt werden

## Abwicklung des Vor-Ort Reparaturservices

Garantieleistungen werden im Geltungsbereich der Garantie nach Absprache mit der iiyama Service-Hotline oder anderen von iiyama autorisierten Servicepartnern ausgeführt. (Eine Liste aller Servicepartner finden Sie unter [http://www.iiyama.com/gl\\_en/support/customer-service/](http://www.iiyama.com/gl_en/support/customer-service/))

Bei Auftreten eines Fehlers kontaktieren Sie bitte unsere Service Hotline. Sollte der Fehler nicht durch die telefonischen Hinweise unserer Servicehotline behebbar sein, erhalten Sie einem weiteren Anruf unseres Servicepartners.

In Fällen, in denen eine Vor-Ort Reparatur erforderlich ist (innerhalb des Geltungsbereiches der Vor-Ort-Garantie), wird iiyama einen Servicepartner benennen, der das Gerät in Ihren Geschäftsräumen reparieren wird. Sie werden dazu entweder von iiyama oder direkt durch unseren Servicepartner kontaktiert, um mit Ihnen einen Termin vor Ort zu vereinbaren.

Nicht alle Fehler können vor Ort repariert werden, da teilweise zur Reparatur spezielle Umgebungsbedingungen notwendig sind (Touch- und Panelprobleme können vor Ort nicht repariert werden).

In diesen Fällen wird das defekte Gerät vor Ort gegen ein gleich- oder neuwertigeres Gerät ausgetauscht, der Endkunde behält das Austauschgerät. Erst erfolgt die Zustellung des Austauschgerätes, und zeitversetzt die Abholung des defekten Gerätes.

## Kontaktdaten:

Deutschland (Vor-Ort Reparatur/Austausch Service)

Österreich/Schweiz (Vor-Ort Reparatur/Austausch Service)

Telefon: **0 8165-924030-30 oder 31**

Telefon: **+49 (0) 8165-924030-30 oder 31**

Email: [service.de@iiyama.com](mailto:service.de@iiyama.com)

Email: [service.de@iiyama.com](mailto:service.de@iiyama.com)