

Garantiebedingungen von elem6 s.r.o.

Diese vertragliche Garantie bezieht sich nur auf die von elem6 s.r.o. hergestellten Produkte und deren Originalzubehör, das in der Handelsverpackung enthalten ist.

1. Produktgarantie

Diese unentgeltliche, freiwillige Herstellergarantie wird von elem6 s.r.o. mit Sitz in Braškovská 308/15, 161 00 Prag 6, Tschechische Republik gewährt.

elem6 s.r.o. gewährt dem Käufer eine Garantie, dass das Produkt während der Garantiezeit bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sofern die einschlägigen Rechtsvorschriften nichts anderes vorsehen, gilt die Garantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Erstkaufs des Produkts durch den Käufer. Bei wiederaufladbaren Batterien beträgt die Garantie auf die Funktionsfähigkeit der Batterie zwei Jahre und die Garantie auf ihre Kapazität sechs Monate.

Diese Herstellergarantie bedeutet keinen Ausschluss, keine Einschränkung oder Aussetzung von Rechten, einschließlich der gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher nach einschlägigen Rechtsvorschriften zusteht.

2. Vorgehen bei Reklamationen

Wenn während der Garantiefrist ein von dieser Garantie abgedeckter Mangel festgestellt wird und eine berechtigte Reklamation gegenüber elem6 s.r.o. geltend gemacht wird, wird elem6 s.r.o. die Reklamation auf eine der drei unten aufgeführten Weisen bearbeiten. Sie können Ihre bevorzugte Weise auf dem Reklamationsformular angeben, aber die endgültige Vorgehensweise wird von elem6 s.r.o. in Übereinstimmung mit den einschlägigen Rechtsvorschriften gewählt.

- a. Reparatur des Produkts
- b. Austausch des Produkts
- c. Gutschrift (Gewährung des Anspruchs auf Gutschrift)

3. Inanspruchnahme der Garantie

Zur Inanspruchnahme der Garantie muss der Käufer das Reklamationsformular unter <https://www.elem6.com/warranty/> ausfüllen.

Nach Ausfüllen aller obligatorischen Angaben im Reklamationsformular erhält der Käufer die Anweisung, das Produkt an den entsprechenden autorisierten Kundendienst des Herstellers zu senden.

4. Ausnahmen und Einschränkungen

Sofern von elem6 s.r.o. nicht anders angegeben, gilt diese Garantie nur für Produkte von elem6 s.r.o., die ausschließlich von elem6 s.r.o. vertrieben werden.

Die Garantie bezieht sich auch nicht auf:

- a. Mechanische Schäden
- b. Schäden, die durch die Verwendung des Produkts mit anderem als dem Originalzubehör von elem6 s.r.o. entstanden sind

- c. Schäden im Zusammenhang mit unbefugten Eingriffen in das Produkt, unabhängig davon, ob diese Eingriffe durch den Benutzer oder eine andere unbefugte Person vorgenommen wurden
- d. Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung oder durch Handhabung im Widerspruch zum Benutzerhandbuch entstanden sind
- e. Schäden, die dadurch entstehen, dass das Produkt aggressiven Bedingungen ausgesetzt wird
- f. Schäden, die durch ein anderes Netzteil als das Originalnetzteil verursacht wurden
- g. Normale Abnutzung

Bevor Sie das Produkt an eine autorisierte Servicestelle schicken, sollten Sie alle Benutzerdaten des Produkts sichern Diese Benutzerdaten werden bei einem Serviceeinsatz ersatzlos aus dem Produkt gelöscht.