

Garantieerklärung

Überblick

LC-Power gewährt Ihnen beim Kauf von LC-Power-Hardwareprodukten bei einem LC-Power-Vertragshändler eine nicht übertragbare Garantie.

LC-Power garantiert, dass das Produkt für einen bestimmten Zeitraum ab Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sofern nicht durch geltende Gesetze untersagt, ist diese Garantie auf den ursprünglichen Käufer beschränkt und nicht übertragbar.

Der Garantiezeitraum hängt vom jeweiligen Produkt ab. Sie finden den Garantiezeitraum auf der Produktverpackung, in der Benutzerdokumentation oder in der am Ende dieses Dokuments angegebenen Liste der LC-Power-Garantiezeiträume. Wenn Sie unterschiedliche Angaben zum Garantiezeitraum eines Produkts finden, gilt der jeweils längste Zeitraum.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch unsere Herstellergarantie nicht eingeschränkt.

Name und Anschrift des Garantiegebers

Silent Power Electronics GmbH
Service
Formerweg 8
47877 Willich
Deutschland

Räumlicher Geltungsbereich des Garantieschutzes

Europaweit

Anmeldung eines Garantieanspruchs

Wir empfehlen Ihnen, sich vor der Anmeldung eines Garantieanspruchs mit unserem technischen Support in Verbindung zu setzen. Vielleicht können Sie Ihr Problem auf diese Weise ganz einfach selbst beheben.

Sie können entweder die gesetzliche Gewährleistung oder aber wenn anwendbar die separate Bring-In-Hstellergarantie für unsere LC-Power-Hardwareprodukte in Anspruch nehmen.

Für die Abwicklung über die gesetzliche Gewährleistung kontaktieren Sie bitte Ihren Vertragspartner, bei dem Sie das Produkt zu seinen AGB bezogen haben, um Ihre Ansprüche geltend zu machen.

Für eine Direktabwicklung im Rahmen unserer separaten Bring-In-Hstellergarantie, benötigen wir vorab zur Prüfung folgende Angaben:

- Seriennummer des defekten Produktes
- Rechnungskopie Ihres Händlers als Kaufnachweis
- Ihren vollen Namen und Adresse

Bitte mailen Sie uns die Unterlagen zu, damit wir vorab Ihren Garantieanspruch prüfen können.

Bitte beachten Sie, dass unsere freiwillige Herstellergarantie nur für Neuware sowie für den Erstkäufer gilt.

Rücksendung von Produkten

Wenn Sie Produkte von LC-Power für eine Reparatur zurücksenden, erhalten Sie von LC-Power eine Rücksendenummer (RMA-Nummer) sowie Anweisungen zur Rücksendung.

Holen Sie vor der Rücksendung von Produkten stets die Zustimmung von LC-Power ein. Produktrücksendungen ohne gültige eindeutige RMA-Nummer werden nicht angenommen und auf Kosten des Absenders an diesen zurückgeschickt.

So verhindern Sie Probleme bei der Rückgabe von Produkten:

Geben Sie die RMA-Nummer gut lesbar auf der Außenseite des Pakets an.

Fügen Sie dem Paket eine ausgedruckte Kopie der RMA-Bestätigungs-E-Mail bei.

LC-Power-Garantiezeiträume

Produktgruppe	Produkte/Serie	Herstellergarantie
PC-Monitore		3 Jahre
PC-Netzteile		
	Super Silent Modular	3 Jahre
	GP4	3 Jahre
	Metatron	3 Jahre
	Platinum	5 Jahre
Gehäuselüfter		
	LC-CF-120-PRO	3 Jahre
	LC-CF-120-PRO-RGB	3 Jahre
	LC-CF-120-PRO-RGB-COMBO	3 Jahre
Storage / Festplatten		
	SSD Phoenix	3 Jahre
	M2 Phenom	3 Jahre
	M2 Phenom Pro	5 Jahre

Alle anderen Produkte von LC-Power unterliegen ausnahmslos der gesetzlichen Gewährleistung.