

GARANTIEBEDINGUNGEN der Firma Technaxx Deutschland GmbH & Co. KG

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein Produkt dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich direkt an unseren technischen Service zu wenden.

Wir, die TECHNAXX DEUTSCHLAND GMBH & CO. KG mit Sitz in Schöneck, räumen dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen und ohne diese zu beschränken – einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für bestimmte Neugeräte ein:

1. Wir garantieren, dass das unter diese Garantie fallende Produkt im Garantiezeitraum frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird. Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören, sind von der Garantie ausgeschlossen.
2. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts und gilt in allen Ländern in denen das Produkt käuflich erworben werden kann. Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre. Wiederaufladbare Batterien unterliegen jedoch einer Garantiezeit von 6 Monaten.
3. Ansprüche aus der Garantie können nur unter Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum gegenüber der TECHNAXX DEUTSCHLAND GMBH & CO. KG unverzüglich nach Kenntniserlangung des Mangels und innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Monaten nach Eintritt des Garantiefalles oder bei nicht sofort erkennbaren Fehlern innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Monaten nach ihrer Entdeckung schriftlich geltend gemacht werden.
4. Einen berechtigten Garantieanspruch erfüllen wir nach billigem Ermessen kostenlos, durch Reparatur oder Austausch im Garantiezeitraum. Beim Austausch wird das alte Produkt durch ein Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, sind wir berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in das Eigentum der TECHNAXX DEUTSCHLAND GMBH & CO. KG über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
5. Sonstige Ansprüche des Kunden gegen uns, insbes. auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber uns und/oder dem jeweiligen Verkäufer werden jedoch durch diese Garantie nicht berührt.

6. Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben des Herstellers (gemäß Benutzerhandbuch) abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch vom Hersteller nicht autorisierte Werkstätten schließen lassen,
- in das Produkt nur vom Hersteller autorisiertes Zubehör eingebaut wurde,
- die Fabrikationsnummer nicht entfernt oder unkenntlich gemacht wurde
- der Kunde bei Geltendmachung der Garantie, etwa durch Vorlage der entsprechenden Wartungshefte, oder auf sonstige Weise nachweist, dass das Produkt regelmäßig innerhalb der hierfür laut Benutzerhandbuch einzuhaltenden Intervalle von einem autorisierten Kundendienst gewartet wurde.
- Das Produkt keine äußeren Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, oder Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen aufweist
- Mängel nicht auf Glasbruch oder defekte Leuchtmittel zurückzuführen sind
- Mängel nicht auf Strom- oder Spannungsschwankungen zurückzuführen sind, welche unsere Toleranzgrenzen über- oder unterschreiten

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises im Falle der Weiterveräußerung) für jeden späteren, in der Bundesrepublik Deutschland ansässigen künftigen Eigentümer des Produkts.

Diese Garantie unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des CISG.

Technaxx Deutschland GmbH & Co. KG
Konrad-Zuse-Ring 16-18
61137 Schöneck