

Garantieprozess für Fahrzeuglampen, Scheinwerfer und Zubehör

Bei OSRAM-Produkten handelt es sich um innovative und technologisch hochwertige Produkte, die sorgfältig geprüft werden und der strengen Kontrolle der OSRAM-Qualitätssicherung unterliegen.

Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, finden Sie hier Informationen rund um das Thema Garantie bei OSRAM.



Garantieabwicklung für LED Scheinwerfer

Mit den OSRAM LEDriving Scheinwerfern ist der Austausch von Halogenscheinwerfer gegen Scheinwerfer mit LED-Tagfahrlicht, Xenonlicht und Signallampen ganz einfach. Verpassen Sie Ihrem Auto einen neuen, stylishen Look. Und das mit einem Licht, das weißer ist als das von konventioneller Halogenscheinwerfer – komplett ECE-zugelassen. Hier erhalten Sie weitere Informationen zur Garantie.

> Garantie: Garantieabwicklung für LED Scheinwerfer



Garantieabwicklung für LED-Fahrzeugleuchten inkl. Zusatz- und Arbeitsscheinwerfer

Ob Nebelscheinwerfer, Tagfahrlichter, Arbeitsscheinwerfer oder Zusatzscheinwerfer – OSRAM bietet eine Reihe von LED-Fahrzeugleuchten. LEDs eignen sich auf Grund ihrer langen Lebensdauer und Vibrationsunempfindlichkeit besonders gut für die Außenbeleuchtung von Fahrzeugen. Zudem sind sie höchst effizient und erzielen eine hohe Lichtleistung bei geringem Energieverbrauch. Wie die Garantie für diese Leuchten funktioniert, lesen Sie hier.

> Garantie: Garantieabwicklung für LED-Fahrzeugleuchten



Garantieabwicklung für LED-Zubehör und Ambientebeleuchtung

Ob im Auto oder im LKW: mobile LED-Produkte von OSRAM sind zur Stelle, wenn energieeffiziente, praktische und stylische Beleuchtung benötigt wird. Komplette individuell wird die Fahrzeuginnenbeleuchtung dank der OSRAM Ambientebeleuchtung mit moderner LED-Technik. Einen Überblick über Garantieleistungen der verschiedenen Produkte finden Sie hier.

> Garantie: Garantieabwicklung für LED-Zubehör und Ambientbeleuchtung



Garantieabwicklung für LEDriving CANBUS CONTROL UNIT

Die LEDriving CANBUS CONTROL UNIT umgeht die Lampenausfallerkennung des Fahrzeugs bei Verwendung von Lampen mit niedriger Wattage. Die Steuereinheit lässt sich zumeist einfach in die meisten Fahrzeugmodelle mit einer automatischen Lampenausfallerkennung installieren. OSRAM bietet für dieses Produkt eine Garantiedauer von 3 Jahren.

> Garantie: Garantieabwicklung für LEDriving CANBUS CONTROL UNIT



Garantieabwicklung für ULTRA LIFE, XENARC ULTRA LIFE und DUROSTAR

Die ULTRA LIFE und DUROSTAR Produktfamilien bieten Käufern bei nicht kommerzieller Nutzung eine erweiterte Garantie für noch mehr Sicherheit. ULTRA LIFE und DUROSTAR Halogenlampen überzeugen mit drei Jahren, bei Online-Registrierung sogar vier Jahren Garantie. XENARC ULTRA LIFE Xenonlampen bieten Endverbrauchern eine einzigartige 10-Jahres-Garantie bei Online-Registrierung.

> Garantie: Einzigartige Garantie für ULTRA LIFE- und DUROSTAR-Scheinwerferlampen



Garantieabwicklung für XENARC ORIGINAL Scheinwerferlampen

Xenonlampen sparen dem Fahrer Dank seltenem Wechsel und geringem Wartungsaufwand Zeit und Geld. Endverbrauchern bietet OSRAM auf XENARC ORIGINAL Lampen eine Garantie von vier Jahren. Im Fahrzeug original verbaute Produkte sind von diesen Garantiebedingungen ausgeschlossen.

> Garantie: Garantieabwicklung für XENARC ORIGINAL Scheinwerferlampen

Garantieprozess für LEDriving Scheinwerfer

Wie alle OSRAM-Produkte sind unsere LEDriving Scheinwerfer sorgfältig kontrollierte Qualitätsprodukte. Deshalb bietet OSRAM zwei Jahre Garantie.



So funktioniert die Garantie:

Wenn bei Ihren LEDriving Scheinwerfern während der mehrjährigen Garantiezeit beim Einsatz im nicht gewerblichen Gebrauch ein Produktfehler auftritt, greift die OSRAM-Garantie. Bitte beachten Sie: Die Garantie gilt nur in den Ländern, deren Kundenservice-Adressen in der Länderliste aufgeführt sind.

Schicken Sie bitte das defekte Produkt ausreichend frankiert in bruchsicherer Verpackung und mit Kassenbon an Ihre zuständige OSRAM-Kontaktadresse für Reklamationen, und Sie erhalten kostenlosen Ersatz. In Einzelfällen erhalten Sie ein gleichartiges Produkt oder eine Gutschrift des Kaufpreises. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.

- 📄 Download: Reklamationsprozess, Versandetikett und Garantief formular
- > Garantieanspruch: Schrittweise Anleitung
- > OSRAM-Service: Länderliste für Garantieansprüche

Details unter: <https://www.osram.de/am/services/garantien-fuer-automotive-produkte/garantieabwicklung-fuer-scheinwerfer/index.jsp>

Garantieprozess für LED-Fahrzeugleuchten

Die zahlreichen Produkte der LED-Fahrzeugbeleuchtung von OSRAM sind lichttechnisch auf dem neuesten Stand. Ob nachrüstbares LED-Tagfahrlicht, LED-Nebelscheinwerfer, Arbeitsscheinwerfer oder Zusatzscheinwerfer – bei OSRAM profitieren Sie gleichermaßen von Qualität, Performance, Design, und Effizienz.

Die OSRAM-Garantie für Produkte der LED-Fahrzeugbeleuchtung unterteilt sich je nach Produkt in folgende Stufen:



LED-Tagfahrlichter

- LEDriving LG

LED-Nebelscheinwerfer

- LEDriving FOG
- LEDriving FOG PL



Halterungen für LED-Nebelscheinwerfer

- LEDriving FOG PL/F1 - MOUNT
- LEDriving FOG - MOUNT

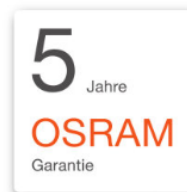


LED-Tagfahrlichter

- LEDriving PX-4
- LEDriving PX-5

LED-Nebelscheinwerfer

- LEDriving F1



LED Arbeits- und Zusatzscheinwerfer

- LEDriving® CUBE MX85-SP
- LEDriving® CUBE MX85-WD
- LEDriving® LIGHTBAR MX140-WD
- LEDriving® LIGHTBAR MX140-SP
- LEDriving® LIGHTBAR FX250-SP
- LEDriving® LIGHTBAR FX250-CB
- LEDriving® LIGHTBAR FX500-SP
- LEDriving® LIGHTBAR FX500-CB
- LEDriving® LIGHTBAR SX180-SP
- LEDriving® LIGHTBAR SX300-SP
- LEDriving® LIGHTBAR SX500-SP

So funktioniert die Garantie:

Fallen LED-Fahrzeugleuchten oder eine zugehörige Halterung bei nicht-gewerblicher Verwendung aufgrund eines Produktmangels während der Garantiefrist aus, greift die OSRAM-Garantie. Bitte beachten Sie: Die Garantie gilt nur in den Ländern, deren Kundenservice-Adressen in der Länderliste aufgeführt sind.

- 📄 Download: Reklamationsprozess, Versandetikett und Garantief formular
- > Garantieanspruch: Schrittweise Anleitung
- > OSRAM-Service: Länderliste für Garantieansprüche

Schicken Sie bitte das defekte Produkt ausreichend frankiert in bruchsicherer Verpackung und mit Kassenbon an Ihre zuständige OSRAM-Kontaktadresse für Reklamationen, und Sie erhalten kostenlosen Ersatz. In Einzelfällen erhalten Sie ein gleichartiges Produkt oder eine Gutschrift des Kaufpreises. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.

Details unter: <https://www.osram.de/am/services/garantien-fuer-automotive-produkte/garantieabwicklung-fuer-led-fahrzeugleuchten/index.jsp>

Garantieprozess für LED-Zubehör und Fahrzeugbeleuchtung

LED-Arbeitsleuchten und -Warnleuchten von OSRAM sind handliche Begleiter, die im Fall der Fälle Licht spenden. Neue Möglichkeiten der Beleuchtung im Fahrzeuginnenraum eröffnen die OSRAM LED-Ambienteleuchten.

Die OSRAM-Garantie für LED-Zubehör und Ambientebeleuchtung unterteilt sich je nach Produkt in folgende Stufen:



LED-Arbeitsleuchten für Profis

- LEDinspect PRO SLIMLINE 280
- LEDinspect PRO SLIMLINE 500
- LEDinspect PRO BONNET 1400
- LEDinspect PRO PENLIGHT 150
- LEDinspect PRO PENLIGHT 150 UV-A
- LEDinspect PRO POCKET 280



LED-Arbeitsleuchten für den privaten Gebrauch

- LEDinspect FOLDABLE 80
- LEDinspect MINI 125
- LEDinspect PENLIGHT 80
- LEDinspect POCKET 160
- LEDinspect FLASHLIGHT 15
- LEDinspect SLIMLINE 250
- LEDinspect PROFESSIONAL 150
- LEDinspect HEADLAMP 300

LED-Styling-Leuchten

- LEDambient KIT
- LEDambient DOOR ENTRANCE LEDGE
- LEDambient TUNING LIGHTS
- LEDambient TUNING LIGHTS CONNECT
- LEDambient PULSE CONNECT

LED-Leselampen

- ONYX COPILOT
- CUBY
- RAYSTAR

So funktioniert die Garantie:

Wenn bei Ihrem LED-Zubehör oder bei Ihrer LED-Ambientebeleuchtung während der mehrjährigen Garantiezeit beim Einsatz im nicht gewerblichen Gebrauch ein Produktfehler auftritt, greift die OSRAM-Garantie. Bitte beachten Sie: die Garantie gilt nur in den Ländern, deren Kundenservice-Adressen in der Länderübersicht aufgeführt sind.

Schicken Sie bitte das defekte Produkt ausreichend frankiert in bruchsicherer Verpackung und mit Kassenbonn an Ihre zuständige OSRAM-Kontaktadresse für Reklamationen, und Sie erhalten kostenlosen Ersatz. In Einzelfällen erhalten Sie ein gleichartiges Produkt oder eine Gutschrift des Kaufpreises. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.

- Download: Reklamationsprozess, Versandetikett und Garantief formular
- > Garantieanspruch: Schritt-für-Schritt Anleitung
- > OSRAM-Service: Länderübersicht für Garantieansprüche

Details unter: <https://www.osram.de/am/services/garantien-fuer-automotive-produkte/garantieabwicklung-fuer-led-zubehoer/index.jsp>

Garantieprozess für LEDriving CANBUS CONTROL UNIT

Für seine LEDriving CANBUS CONTROL UNIT Produktfamilie gewährt OSRAM folgende Garantie:



- LEDriving CANBUS CONTROL UNIT

So funktioniert die Garantie:

Fällt eine LEDriving CANBUS CONTROL UNIT bei nicht-gewerblicher Verwendung aufgrund eines Produktmangels während der Garantief rrist aus, greift die OSRAM-Garantie. Bitte beachten: Die Garantie gilt nur in den Ländern, deren Kundenservice-Adressen in der Länderliste aufgeführt sind.

Schicken Sie bitte das defekte Produkt ausreichend frankiert in bruchsicherer Verpackung und mit Kassenbonn an Ihre zuständige OSRAM-Kontaktadresse für Reklamationen, und Sie erhalten kostenlosen Ersatz. In Einzelfällen erhalten Sie ein gleichartiges Produkt oder eine Gutschrift des Kaufpreises. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.

- Download: Reklamationsprozess, Versandetikett und Garantief formular
- > Garantieanspruch: Schrittweise Anleitung
- > OSRAM-Service: Länderliste für Garantieansprüche

Details unter: <https://www.osram.de/am/services/garantien-fuer-automotive-produkte/garantieabwicklung-fuer-led-lampen/index.jsp>

Garantieprozess für ULTRA LIFE-, XENARC ULTRA LIFE- und DUROSTAR-Lampen

Auf **XENARC ULTRA LIFE**-Lampen, die online registriert sind, wird Endverbrauchern eine einzigartige Garantie von zehn Jahren gewährt.



— XENARC ULTRA LIFE-Scheinwerferlampen

Auf **Halogen ULTRA LIFE- und DUROSTAR**-Lampen werden bei nicht-gewerblicher Nutzung drei Jahre, bei Online-Registrierung sogar vier Jahre Garantie gewährt.



— ULTRA LIFE- und DUROSTAR-Scheinwerferlampen

So funktioniert die Garantie:

Bitte beachten Sie die Garantiebedingungen und die nachstehende Liste der Länder, in denen diese Garantie gilt.

- Download: Detaillierte Garantiebedingungen für ULTRA LIFE-, XENARC ULTRA LIFE- und DUROSTAR-Produkte
- > Länderliste: In diesen Ländern werden die Garantien auf ULTRA LIFE- und XENARC ULTRA LIFE-Lampen gewährt.

So registrieren Sie Ihr Produkt:

- > Hier für die erweiterte Garantie anmelden.
- > Hier klicken, wenn Sie bereits Login-Daten zur Registrierungsplattform erhalten haben (z.B. durch frühere Produktregistrierungen).

Garantieanspruch für ULTRA LIFE- und DUROSTAR-Halogencheinwerfer ohne Online-Registrierung

Wenn Sie Ihre ULTRA LIFE- oder DUROSTAR-Halogenlampen nicht online registriert haben, können Sie Garantieansprüche innerhalb von drei Jahren nach dem Kaufdatum auf folgende Weise anmelden:

- Download: Schrittweise Anleitung und Reklamationsformular für nicht registrierte Lampen

Details unter: <https://www.osram.de/am/services/garantien-fuer-automotive-produkte/garantieabwicklung-fuer-ultra-life-lampen/index.jsp>

Garantieprozess für XENARC ORIGINAL-Scheinwerferlampen

OSRAM steht für die hohe Qualität der XENARC ORIGINAL-Lampen ein. Deshalb gibt OSRAM vier Jahre Garantie auf diese Scheinwerferlampen.



— XENARC ORIGINAL-Lampen

So funktioniert die Garantie:

Fällt eine XENARC ORIGINAL-Xenonlampe bei nicht gewerblicher Verwendung aufgrund eines Produktmangels während der Garantiefrist aus, greift die OSRAM-Garantie. Bitte beachten Sie: Die Garantie gilt nur für im Einzelhandel gekaufte Ersatzleuchtmittel und nur in den Ländern, deren Kundenservice-Adressen in der Länderliste aufgeführt sind.

- Download: Reklamationsprozess, Versandetikett und Garantief formular
- > Garantieanspruch: Schrittweise Anleitung
- > OSRAM-Service: Länderliste für Garantieansprüche

Um ein Ersatzprodukt zu erhalten, senden Sie bitte das defekte Produkt in einer schützenden Verpackung zusammen mit Ihrem Kassenbeleg frankiert an die für Ihre Region angegebene OSRAM-Adresse ein. Ihr gesetzlicher Anspruch auf mangelfreie Waren bleibt davon unberührt.

Details unter: <https://www.osram.de/am/services/garantien-fuer-automotive-produkte/garantieabwicklung-fuer-xenarc-original/index.jsp>