



RECOM steht für Top-Qualität im Bereich Stromversorgung und gewährt daher, je nach Produktserie Herstellergarantien für bei Conrad Electronic gekaufte RECOM Produkte. Genaue Angaben über die Garantiedauer entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Produktdatenblatt.

Hersteller-Garantiebedingungen

Garantiegeber: RECOM Power GmbH, Münzfeld 35, 4810 Gmunden, Österreich

Stand: Januar 2021

1) Neugeräte und deren Komponenten aus den o.g. Produktbereichen, die aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern innerhalb der Garantiezeit einen alleinig von RECOM zu verantwortenden Defekt aufweisen, werden von RECOM nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät kostenlos ausgetauscht oder repariert.

Bei Inanspruchnahme der Garantie senden Sie Ihren reklamierten Artikel zusammen mit einer präzisen Fehlerbeschreibung und der Rechnung an Conrad Electronic zurück.

Bei Kauf über Conrad Electronic wenden Sie sich bitte an folgende Adressen:

- Für Kunden in Deutschland und nicht weiter benannten Ländern:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau
- Für Kunden in Österreich:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, 4600 Wels
- Für Kunden in der Schweiz:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, 8832 Wollerau

Die Vorgehensweise zur Einsendung des Produkts finden Sie im Service-Bereich des Internet-Shops von Conrad Electronic.

Unabhängig von dieser Garantie bleiben die gesetzlichen Ansprüche des Kunden unberührt.

2) Diese Garantie gilt nicht, soweit der Defekt auf unsachgemäße Behandlung, nicht Datenblatt konforme Nutzung, falsche Installation des Gerätes und/oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung/Handbuch beruht.

3) Datenverluste und Folgeschäden (einschließlich entgangener Gewinn) können im Rahmen dieser Garantie nicht geltend gemacht werden.

4) Ist eine Reparatur oder ein Umtausch aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen nicht möglich, so erhält der Kunde den Kaufpreis erstattet. Die Entscheidung über das Bestehen von wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen, die eine Reparatur oder einen Umtausch unmöglich machen, liegt allein im Ermessen von Conrad Electronic. Mit der Rückzahlung des Kaufpreises hat Conrad Electronic seine Vertragspflicht erfüllt.

5) Bei einem Umtausch oder einer Reparatur beginnt die Garantiefrist nicht erneut.

6) Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg mit Kaufdatum. Die Garantie ist nur für den Käufer gültig und ist nicht übertragbar.

7) Soweit Conrad Electronic im Rahmen der Garantie eine Ware austauscht oder den Kaufpreis erstattet, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden/gutgeschriebenen Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Conrad Electronic bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Conrad Electronic die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung oder die Kaufpreisrückerstattung von Conrad Electronic erhält.