

GARANTIEWEGWEISER

TELESTAR gibt auf Produkte der Marken TELESTAR und IMPERIAL über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine 24-monatige Herstellergarantie ab Kaufdatum beim Fachhändler. Diese beinhaltet die Reparatur etwaiger Mängel, ohne dass Sie nachweisen müssen, dass ein Material- oder Fabrikationsfehler bereits bei Kauf vorlag. Von der Garantie ausgeschlossen sind äußere optische Mängel, darüber hinaus Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder fehlerhafte Bedienung entstanden sind sowie bei Entfernen oder unkenntlich gemachten Fabrikationsnummern oder mechanischen Beschädigungen. Bei Eingriff durch unautorisierte Dritte erlischt der Garantieanspruch. Damit Sie in den Genuss der vollen Garantie kommen, sollten Sie unbedingt bei der Installation darauf achten, dass nur Original Zubehör verwendet wird. Bei Produkten aus dem TELESTAR E-Mobilität Sortiment sind zudem zwingend die Sicherheitshinweise zu beachten (abrufbar unter folgendem Link: <https://bit.ly/3zrA3j7>).

Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Austausch des defekten Teils, jedoch nicht Ihre notwendigen Aufwendungen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die Warenneulieferung dann verweigern, wenn sie gegenüber der Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist (stellt den Regelfall dar). Bei Schadensbehebung durch unautorisierte Dritte übernimmt TELESTAR generell keine Kostenerstattung. Das defekte Gerät bzw. Teil ist im Garantiefall mit Fehlerbeschreibung in Originalverpackung inklusive Zubehör und einen Kaufbeleg (Kopie) an folgende Adresse einzuschicken:

TELESTAR-DIGITAL GmbH, Am Weiher 14, 56766 Ulmen

Für Rückfragen zu Reparaturen bei schon eingeschickten Geräten können Sie uns eine e-Mail an folgende Adresse senden: rekla@telestar.de

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem TELESTAR/IMPERIAL Produkt.

Herzlichst Ihr TELESTAR Team