

Garantieerklärung der tesa SE

Die tesa SE gewährt auf das Produkt **tesa® INSECT STOP COMFORT ALU Rahmen für Fenster – 55194/ 55195/ 55196** eine Garantie von **5 Jahren**.

Die Garantiefrist beginnt mit dem Rechnungsdatum/ Datum auf Kaufbeleg des erworbenen Produkts. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist deutschlandweit.

Die **Garantie bezieht sich ausschließlich** auf die nachfolgend benannten Produktteile:

- Rahmen
- Gewebe
- Schraubverbinder

Es wird die Mangelfreiheit dieser Produktteile, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler garantiert.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt die tesa SE im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach Wahl der tesa SE:

- kostenfreie Reparatur des Produkts oder
- kostenfreier Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an die tesa SE:

tesa SE

Brieffach 852 - Verbraucherservice

Hugo-Kirchberg-Str. 1

22848 Norderstedt

Bitte beachten Sie, dass ein Garantiefall von Ihnen stets schriftlich bei uns eingereicht werden muss.

Garantieansprüche sind **ausgeschlossen** bei Schäden an dem Produkt durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung/ abweichende Installation zur Montageanleitung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für eine Garantieleistung ist, dass die tesa SE die Gelegenheit bekommt den vorgetragenen Garantiefall zu prüfen. Bitte senden Sie hierfür die folgenden Informationen an die oben genannten Kontaktdaten:

- Produktfotos, die den Schaden/Funktionsmangel dokumentieren
- Kopie Rechnung/Kopie des Kaufbelegs, der den Kauf des tesa Produkts und die Garantiezeit belegt
- Beschreibung des Schadens/Funktionsmangel

Bewahren Sie zudem das fehlerhafte Produkt und die Originalrechnung/ original Kaufbeleg auf. Sollte zudem ein Einschicken des Produkts an uns notwendig sein, wird Ihnen dies der tesa Kundenservice mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass wir nur durch die Rechnungskopie/ Kopie des Kaufbelegs nachvollziehen können, ob das Produkt innerhalb der Garantiezeit von Ihnen reklamiert wurde. Ohne Rechnungskopie/ Kopie des Kaufbelegs kann die tesa SE die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. die tesa SE erstattet etwaige Versandkosten für angeforderte Informationen oder Produktversendung.

Durch diese Garantie der tesa SE werden Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag gegen Ihren Verkäufer nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Mängelrechte gegenüber Ihrem Verkäufer bestehen neben dieser Garantie der tesa SE, gelten für 2 Jahre und beginnen mit Ablieferung des Produkts. Die Garantie der tesa SE erweitert Ihre Rechtsstellung also vielmehr.

Sollte das Produkt mangelhaft sein, so können Sie sich im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an Ihren Verkäufer wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Ihr tesa Verbraucherservice