

## Auszug Punkt „Garantie“ aus unseren AGB's

### 2. Garantie

Auf alle VISATON-Produkte gewähren wir unter den nachstehenden Voraussetzungen und in dem nachfolgend beschriebenen Umfang eine Garantie von 3 Jahren ab Rechnungsdatum. Sollten die Produkte während dieser Zeit Fehler aufweisen, das heißt Eigenschaften, die von der vereinbarten Beschaffenheit oder den Produktinformationen abweichen und die Verwendbarkeit der Produkte einschränken oder ausschließen, werden wir nach unserer Wahl die Produkte kostenlos reparieren oder kostenfrei austauschen. Sollten die Reparatur oder der Austausch für uns unzumutbar oder unmöglich sein, sind wir berechtigt, ein gleich- oder höherwertiges Produkt anzubieten. Sonstige Rechte oder Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, werden durch diese Garantie nicht gewährt. Ein Garantiefall liegt nicht vor, wenn der Käufer die Produkte entgegen den Produktinformationen, den Gebrauchsanweisungen oder dem Verwendungszweck der Produkte verwendet, selbständig Reparaturhandlungen durchführt oder von nicht von uns autorisierten Personen durchführen lässt, oder wenn die Produktfehler auf äußeren Einwirkungen beruhen (z. B. Wasserschäden, Überspannung oder Gewalteinwirkung). Sollten wir im Rahmen der Reparatur feststellen, dass ein Garantiefall nicht vorliegt, sind wir berechtigt, von dem Käufer Ersatz unserer bis dahin entstandenen Aufwendungen zu verlangen. Im Garantiefall hat der Käufer den Fehler unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch nach 7 Tagen, gegenüber VISATON unter Vorlage einer Kopie des Kaufbelegs (per E-Mail: stefan.schneppenheim@visaton.com, schriftlich unter der Adresse: VISATON GmbH & Co. KG, Ohligser Str. 29-31, 42781 Haan, Deutschland) zu beanstanden. Unser Kundendienst wird im Anschluss an die Meldung mit dem Käufer den weiteren Ablauf der Garantieabwicklung besprechen. Etwaig entstehende Transportkosten sind vom Käufer zu tragen. Der Anspruch auf Garantie besteht nur, wenn der Käufer auf Anforderung den Original-Kaufbeleg für das betroffene Produkt vorlegt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers, die ihm gegenüber VISATON zustehen (wie Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Im Falle einer Garantieleistung beginnt die Garantiezeit nicht neu zu laufen.

14.07.2021 / BL