

Vogel's Garantiebedingungen

Die Garantiezeiten im Überblick:

Sie finden die jeweils gültige Garantiezeit für ein Produkt auf der Produktverpackung, in den Begleitinformationen sowie in den Produktinformationen in diesem Dokument.

Garantie auf Konsumgüter*

Die COMFORT TV-Wandhalterungen von Vogel's haben eine Garantie von 10 Jahren. QUICK TV-Halterungen haben eine Garantie von 5 Jahren. Auf die TV-Wandhalterungen THIN, WALL und NEXT** gewähren wir eine lebenslange Garantie. Auf alle elektrischen Teile gewähren wir eine 2-Jahres-Garantie.

Garantie auf professionelle Produkte

Fünf Jahre Garantie: zum Beispiel, auf alle Produkte von Vogel's Professional Solutions, einschließlich elektronischer Produkte. Für alle Projektor-Liftsysteme gilt eine abweichende Garantiezeit, nämlich zwei Jahre.

Für alle anderen Vogel's-Produkte gewähren wir eine Garantie von mindestens zwei Jahren.

*Die Lebensdauer eines Produkts hängt von der Qualität der ursprünglichen Installation oder Montage, der Umgebung, in der es verwendet wird, sowie der Art und Weise ab, auf die es genutzt wird. Produkte von Vogel's sind nicht für die Installation im Freien vorgesehen, es sei denn, in der Produktspezifikation ist ausdrücklich etwas anders angegeben. Wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, wenn Sie Zweifel hinsichtlich der Verwendung der Produkte haben.

**Elektrische Komponenten in TV-Wandhalterungen sind von der lebenslangen Garantie ausgenommen, sie unterliegen einer Garantie von zwei Jahren.

Dem ursprünglichen Käufer gewähren wir bei Vorlage eines Kaufbelegs von einem autorisierten Vogel's-Händler eine Garantie für Material- und Herstellungsfehler. Wir lösen alle Probleme im Zusammenhang mit Produktbeschwerden oder Rücksendungen von Produkten und bewerten alle Beschwerden auf Grundlage der Verwendung.

Sollte Ihr Produkt aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern nicht ordnungsgemäß funktionieren, reparieren wir es kostenlos oder ersetzen es Ihnen nach eigenem Ermessen. Falls ein Produkt oder eine Komponente nicht mehr erhältlich ist, bieten wir eine geeignete Alternative an. Diese Garantie gilt nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Erstinstallation oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen. Die Garantie gilt nicht für den Verlust von Teilen sowie für Kosten, die durch eine unsachgemäße Verwendung entstanden sind.

Eine von dem Unternehmer, Fabrikant oder Importeur gestellte Garantie ändert nichts an den gesetzlichen Vorschriften und Forderungen die der Verbraucher auf Grund des Vertrages dem Unternehmer gegenüber gelten lassen kann.