

3 Jahre Herstellergarantie

VOLTCRAFT steht für ein erstklassiges Produktportfolio in der Mess- und Ladetechnik sowie in den Bereichen Strom- und Spannungsversorgung. Leidenschaft für Spitzentechnik und hohe Qualität zu einem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis zeichnen diese Marke aus.

Garantiebedingungen

Garantiegeber: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau

Geltungsbereich: Europäische Union und Schweiz

Stand: 04.09.2026

- 1) Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern innerhalb von 3 Jahren ab Datum Kaufbeleg einen Defekt aufweisen, werden von Conrad Electronic nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät kostenlos ausgetauscht oder repariert. Für Verschleißteile (z.B. Akkus/Batterien, Leuchtmittel usw.) gilt diese Garantie 6 Monate ab Datum Kaufbeleg.

Bei Inanspruchnahme der Garantie senden Sie Ihren reklamierten Artikel zusammen mit einer präzisen Fehlerbeschreibung und der Rechnung an uns zurück:

- Für Kunden in Deutschland und nicht weiter benannten Ländern:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau
- Für Kunden in Österreich:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, A-4600 Wels
- Für Kunden in der Schweiz:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, CH-8832 Wollerau

Sie können den Artikel natürlich auch in einer unserer Conrad-Filialen abgeben.

Die Vorgehensweise zur Einsendung des Produkts finden Sie im Service-Bereich unseres Internet-Shops.

Unabhängig davon bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden bestehen.

- 2) Diese Garantie gilt nicht, soweit der Defekt auf unsachgemäße Behandlung, falsche Installation des Gerätes und/oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung/Handbuch beruht.
- 3) Datenverluste und Folgeschäden können im Rahmen dieser Garantie nicht geltend gemacht werden.
- 4) Ist eine Reparatur oder ein Umtausch aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen nicht möglich, so erhält der Kunde den Kaufpreis erstattet. Die Entscheidung über das Bestehen von wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen, die eine Reparatur oder einen Umtausch unmöglich machen, liegt allein im Ermessen von Conrad Electronic. Mit der Rückzahlung des Kaufpreises hat Conrad Electronic seine Vertragspflicht erfüllt.
- 5) Bei einem Umtausch oder einer Reparatur beginnt die Garantiefrist nicht erneut.
- 6) Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg mit Kaufdatum. Die Garantie ist nur für den Käufer gültig und ist nicht übertragbar.
- 7) Soweit Conrad Electronic im Rahmen der Garantie eine Ware austauscht oder den Kaufpreis erstattet, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden/gutgeschriebenen Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Conrad Electronic bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Conrad Electronic die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung oder die Kaufpreiserstattung von Conrad Electronic erhält.
- 8) Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieverprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich.

Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.