

Garantía del fabricante de 3 años

SYGONIX®: tecnología para edificios y viviendas. Los productos de esta gama son la unión perfecta de calidad, funcionalidad y diseño. Por este motivo, ofrecemos una garantía ampliada de 3 años para todos los productos SYGONIX®.

Condiciones de la garantía del fabricante

Garante: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau

Ámbito de aplicación: Unión Europea y Suiza

Versión: 04.09.2026

- 1) Conrad Electronic sustituirá por un dispositivo equivalente o reparará de forma gratuita los equipos nuevos y sus componentes que presenten un defecto debido a fallos de fabricación o en los materiales durante un plazo de 3 años a partir de la fecha del recibo de compra. Para piezas de desgaste (como baterías, pilas, bombillas, etc.), esta garantía es válida durante 6 meses a partir de la fecha del recibo de compra.

En caso de reclamación de la garantía, devuélvanos el artículo correspondiente junto con una descripción precisa del fallo y la factura:

- Para clientes de Alemania y países no nombrados:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau
- Para clientes de Austria:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, A-4600 Wels
- Para clientes de Suiza:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, CH-8832 Wollerau

También puede entregar el artículo en una filial de Conrad.

Puede consultar el procedimiento para enviar el producto en el apartado del servicio técnico de nuestra tienda online.

Los derechos legales de garantía del cliente siguen vigentes.

- 2) Esta garantía no es válida en caso de que el defecto se produzca por un manejo inadecuado, una instalación incorrecta del equipo o por el incumplimiento de las instrucciones de uso o el manual.
- 3) Esta garantía no contempla reclamaciones por pérdidas de datos ni daños derivados.
- 4) En caso de que no sea posible reparar o sustituir el dispositivo por motivos económicos o de otro tipo, se reembolsará el importe de compra al cliente. Solo Conrad Electronic tiene capacidad para decidir si existen motivos económicos o de otro tipo que no permitan reparar o sustituir el dispositivo. El reembolso del importe de compra implica que Conrad Electronic ha cumplido su obligación contractual.
- 5) En caso de sustitución o reparación, el plazo de garantía no se renueva.
- 6) El certificado de garantía será el recibo con la fecha de compra. La garantía solo es válida para el comprador y no es transferible.
- 7) En caso de que Conrad Electronic sustituya un artículo o reembolse el importe de compra conforme a esta garantía, se establece que la propiedad del artículo que se va a sustituir o cuyo importe se va a reembolsar se transfiere del cliente a Conrad Electronic o viceversa en el momento en el que Conrad Electronic recibe el artículo del cliente o el cliente recibe el nuevo artículo o el reembolso del importe de compra por parte de Conrad Electronic.
- 8) Sus derechos legales contra nosotros en virtud del contrato de compraventa celebrado con nosotros no están restringidos en modo alguno por este compromiso de garantía. En particular, cualquier derecho de garantía legal existente contra nosotros no se verá afectado por este compromiso de garantía. El ejercicio de los derechos legales es gratuito.

Por lo tanto, si el artículo comprado está defectuoso, puede ponerse en contacto con nosotros en el marco de la garantía legal, independientemente de si existe una reclamación de garantía o se recurre a la garantía.