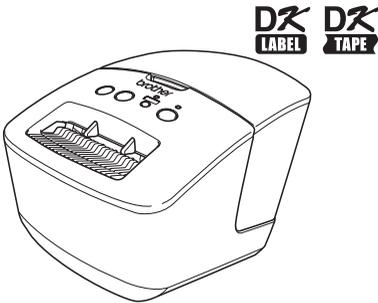


# Guide de l'utilisateur

Imprimante d'étiquettes  
QL-700



Veillez à bien lire et comprendre ce guide avant d'utiliser l'appareil.  
Nous vous recommandons de le conserver à proximité afin de pouvoir  
vous y référer à tout moment.

---

Merci d'avoir acheté la Brother QL-700.

Nous vous recommandons fortement de lire avec attention ce guide avant d'utiliser la Brother QL-700, puis de le conserver à proximité pour toute référence future.

**Nous fournissons un service et une assistance aux utilisateurs qui enregistrent leurs produits sur notre site Web. Nous vous recommandons de profiter de cette occasion pour vous enregistrer auprès de Brother sur :**

**Enregistrement utilisateur en ligne**  
**<http://register.eu.brother.com/>**

**Page d'assistance en ligne**  
**<http://solutions.brother.com/>**

**REMARQUE :** Il est également possible d'accéder aux sites ci-dessus depuis la page d'enregistrement utilisateur en ligne qui s'affiche à la fin de l'installation logicielle. Nous vous remercions de votre confiance.

# Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>1</b>
Table des matières	1
1 Maintenance	2
2 Dépannage	4
3 Spécifications principales	7

# 1 Maintenance

La maintenance de l'appareil peut être effectuée en fonction des besoins. Certains environnements nécessitent toutefois une maintenance plus fréquente (par ex. les environnements poussiéreux).

## ■ Maintenance de la tête d'impression

Le rouleau DK (type de papier à enregistrement thermique) utilisé avec l'appareil est conçu pour nettoyer automatiquement la tête d'impression. Ce nettoyage s'effectue lorsque le rouleau DK passe sur la tête d'impression au cours de l'impression et du chargement des étiquettes.

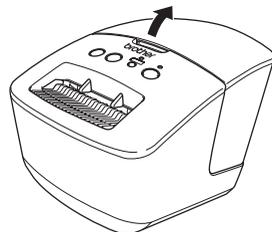
## ■ Maintenance du rouleau

Pour nettoyer le rouleau, veuillez utiliser la feuille de nettoyage optionnelle.

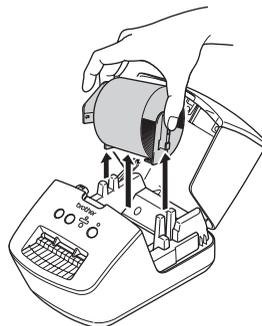
-  Lorsque vous effectuez la maintenance du rouleau, veuillez à n'utiliser que des feuilles de nettoyage Brother.  
Dans le cas contraire, vous risquez de rayer la surface du rouleau ou de provoquer un dysfonctionnement.

**1** Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (⏻) et maintenez-le enfoncé pour mettre la QL-700 hors tension.

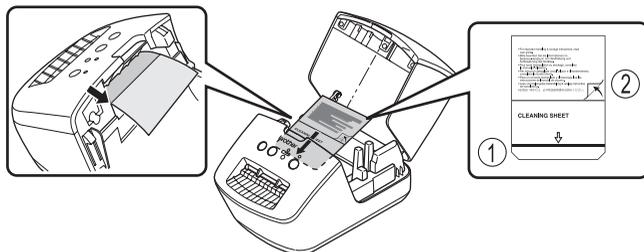
**2** Tenez la Brother QL-700 par l'avant de l'appareil et soulevez fermement le couvercle du compartiment à rouleau DK pour l'ouvrir.



**3** Retirez le rouleau DK.



- 4** Retirez le support papier ② et insérez le bord ① de la feuille de nettoyage dans l'unité d'impression jusqu'à ce qu'elle atteigne la partie indiquée par une flèche dans l'illustration ci-dessous.



- ✎ • Insérez la feuille sans retirer sa partie ①.
- Vérifiez que la surface d'impression de la feuille d'impression est tournée vers le haut.

- 5** Fermez le couvercle du compartiment à rouleau DK et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (⏻) pour mettre la QL-700 sous tension.

- 6** Appuyez sur le bouton Avance papier pendant plus d'une seconde. Le rouleau tourne de 10 cm. La face adhésive de la feuille de nettoyage retire les taches ou la poussière du rouleau.

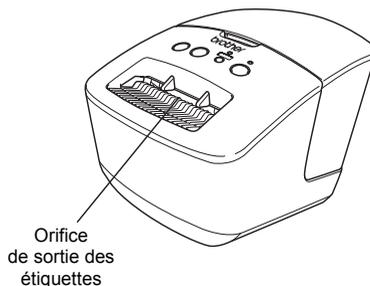
- ✎ • Si vous n'appuyez pas sur le bouton Avance papier pendant plus d'une seconde, le rouleau ne tourne que de 8 mm.
- Mettez la feuille de nettoyage au rebut après utilisation.

Bouton Avance papier



## ■ Maintenance de l'orifice de sortie des étiquettes

Si une étiquette provoque un bourrage de l'appareil dû à la présence de colle au niveau de l'orifice de sortie des étiquettes, débranchez le cordon d'alimentation et nettoyez l'orifice de sortie à l'aide d'un tissu imbibé d'éthanol ou d'alcool isopropylique.



Orifice de sortie des étiquettes

## 2 Dépannage

Si les problèmes ci-dessous se produisent alors que vous utilisez cet appareil, les solutions suivantes peuvent vous aider à les résoudre.

### ■ Types potentiels de problèmes

Problème	Solution
L'imprimante QL n'imprime pas ou une erreur d'impression s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le câble est-il lâche ? Vérifiez si le câble est correctement branché.</li> <li>• Le rouleau DK est-il correctement installé ? Si ce n'est pas le cas, retirez le rouleau DK et réinstallez-le.</li> <li>• Reste-t-il suffisamment de rouleau ? Vérifiez s'il reste suffisamment de rouleau.</li> <li>• Le couvercle du compartiment à rouleau DK est-il ouvert ? Assurez-vous que le couvercle du compartiment à rouleau DK est fermé.</li> <li>• Une erreur d'impression ou de transmission s'est-elle produite ? Mettez l'imprimante Brother QL hors tension puis rallumez-la. Si le problème persiste, contactez votre revendeur Brother.</li> <li>• Si l'imprimante est connectée via un concentrateur USB, connectez-la directement au PC. Si cela ne fonctionne toujours pas, testez la connexion à un autre port USB.</li> </ul>
Le voyant d'état n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cordon d'alimentation est-il correctement inséré ? Vérifiez si le cordon d'alimentation est inséré. S'il l'est correctement, faites un test en le branchant sur une autre prise électrique.</li> </ul>
L'étiquette imprimée comporte des stries ou des caractères de mauvaise qualité, ou l'étiquette ne se charge pas correctement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tête d'impression ou le rouleau est-il sale ? Même si la tête d'impression reste généralement propre dans des conditions d'utilisation normales, des peluches ou de la saleté provenant du rouleau peuvent se coller à la tête d'impression. Si cela se produit, nettoyez le rouleau. Consultez la section → « Maintenance du rouleau » à la page 2.</li> </ul>
Une erreur de transmission de données s'affiche sur l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le port approprié a-t-il été sélectionné ? Vérifiez si le port approprié est sélectionné dans la liste « Imprimer vers » de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.</li> <li>• L'imprimante QL est-elle en mode de refroidissement (le voyant d'état clignote en orange) ? Attendez que le voyant d'état arrête de clignoter, puis relancez l'impression.</li> </ul>
Les étiquettes sont bloquées dans le coupe-rouleau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactez votre revendeur Brother.</li> </ul>
L'étiquette ne s'éjecte pas correctement après l'impression.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la voie d'éjection de l'étiquette n'est pas bloquée.</li> <li>• Vérifiez si le rouleau DK est correctement positionné en le retirant puis en le réinstallant.</li> <li>• Assurez-vous que le couvercle du rouleau DK est correctement fermé.</li> </ul>
La qualité d'impression est mauvaise.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la poussière ou des peluches sur le rouleau l'empêchent-elles de tourner librement ? Nettoyez le rouleau en utilisant la feuille de nettoyage (disponible séparément). Pour obtenir des informations détaillées, consultez la section → « Maintenance du rouleau » à la page 2.</li> </ul>
Après avoir remplacé le rouleau alors que la fonctionnalité Macro complémentaire était activée, le style de mise en page n'a pas été mis à jour.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez P-touch Editor pour désactiver la Macro complémentaire, puis réactivez-la.</li> </ul>

Problème	Solution
L'icône de Macro complémentaire de P-touch ne s'affiche pas dans Microsoft® Word.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Word a-t-il été lancé depuis Microsoft® Outlook® ?</li> <li>• Microsoft® Word a-t-il été sélectionné comme éditeur par défaut pour Microsoft® Outlook® ?</li> </ul> <p>En raison de limitations inhérentes au programme, la Macro complémentaire de Microsoft® Word n'est pas compatible avec les paramètres ci-dessus. Quittez Microsoft® Outlook® et relancez Microsoft® Word.</p>
Erreur de découpe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas d'erreur de découpe, maintenez le couvercle du compartiment à rouleau DK fermé et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Le coupe-rouleau retourne alors en position normale et l'appareil se met automatiquement hors tension. Une fois l'appareil hors tension, vérifiez l'orifice de sortie des étiquettes et retirez le papier coincé.</li> </ul>
Le code-barres imprimé est illisible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positionnez l'étiquette à la verticale par rapport à la tête d'impression, comme illustré ci-dessous.</li> </ul> <div data-bbox="445 491 975 667" style="text-align: center;"> <p>Le diagramme illustre la configuration optimale pour l'impression de codes-barres. Une étiquette est positionnée verticalement. La fente de sortie des étiquettes est au-dessus. La tête d'impression est en dessous. Une flèche indique la direction d'impression recommandée, qui est vers le bas, alignée avec le code-barres sur l'étiquette.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certains types de lecteurs ne parviennent pas à lire le code-barres. Essayez avec un autre lecteur.</li> <li>• Nous conseillons d'imprimer les codes-barres avec les options de qualité d'impression définies sur « Donner la priorité à la qualité d'impression ».</li> </ul> <p><b>Windows® XP :</b>    Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante depuis [Panneau de configuration] - [Imprimantes et autres périphériques] - [Imprimantes et télécopieurs], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression...].</p> <p><b>Windows Vista® :</b>    Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à [Panneau de configuration] - [Matériel et audio] - [Imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression...].</p> <p><b>Windows® 7 :</b>    Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à [Périphériques et imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés de l'imprimante]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Préférences...].</p> <p><b>Mac OS X 10.4.11 à 10.7 :</b>    Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez la zone de dialogue de l'imprimante et choisissez « Basic » dans le menu local des options d'impression.</p>

Problème	Solution
Après avoir quitté P-touch Editor Lite, comment puis-je relancer le programme alors que l'appareil est toujours sous tension ?	Les trois options de redémarrage possibles vous sont présentées ci-dessous. Choisissez l'une d'elles. <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettez l'imprimante QL sous tension, puis rallumez-la.</li><li>• Déconnectez puis reconnectez le câble USB avec l'imprimante sous tension.</li><li>• Lancez P-touch Editor Lite depuis Poste de travail.</li></ul>
Je souhaite réinitialiser l'imprimante.	Maintenez le bouton Coupe enfoncé tout en enfonçant le bouton Marche/Arrêt lorsque l'appareil est hors tension. Lorsque le voyant Editor Lite commence à clignoter et que le voyant d'état devient orange, appuyez à six reprises sur le bouton Coupe tout en continuant à maintenir le bouton Marche/Arrêt enfoncé. L'appareil sera réinitialisé aux paramètres d'usine.

## 3 Spécifications principales

### ■ Spécifications du produit

Éléments		Spécifications
Affichage		Voyant Editor Lite (vert), voyant d'état (vert, orange, rouge)
Imprimer	Méthode d'impression	Impression thermique directe via tête thermique
	Vitesse d'impression	Max. 150 mm/s, max. 93 étiquettes/min. (étiquettes d'adresses standard) (avec connexion au PC et utilisation de P-touch Editor)
	Tête d'impression	300 ppp/720 points
	Largeur d'impression max.	59 mm
	Longueur d'impression max.	1 m
	Longueur d'impression min.	12,7 mm
Coupe-rouleau		Coupe-rouleau automatique durable
Bouton		Bouton Marche/Arrêt (⏻), bouton Editor Lite, bouton Avance papier, bouton Coupe
Interface		USB
Bloc d'alimentation		220 à 240 Vca, 50/60 Hz, 1,1 A
Taille (L x P x H)		128 x 221 x 153 mm
Poids		Environ 1,1 kg (sans rouleaux DK)

### ■ Environnement d'exploitation

Élément		Spécifications
Système d'exploitation	Windows®	Microsoft® Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11 à 10.7 (uniquement avec P-touch Editor 5.x)
Disque dur	Windows®	Minimum 70 Mo d'espace disponible sur le disque
	Macintosh	Minimum 100 Mo d'espace disponible sur le disque
Mémoire	Windows®	Windows® XP : 128 Mo ou plus Windows Vista® : 512 Mo ou plus Windows® 7 : 1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits) ou plus
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11 : 256 Mo ou plus Mac OS X 10.5.x : 512 Mo ou plus Mac OS X 10.6 : 1 GB ou plus Mac OS X 10.7 : 2 GB ou plus
Autres		Lecteur de CD-ROM
Température de fonctionnement		10 à 35 °C
Niveau d'humidité de fonctionnement		20 à 80 % (sans condensation)