

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|
| 1. Documentation | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 6/10 | 2 | 12/20 | 84/100 |
| 2. Démontabilité et accès, outils, fixations | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 8/10 | 1 | 18/20 | |
| | 2.2. Outils nécessaires (liste 2) | 10/10 | 0,5 | | |
| | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 10/10 | 0,5 | | |
| 3. Disponibilité des pièces détachées | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 10/10 | 1 | 19/20 | |
| | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 8/10 | 0,5 | | |
| | 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2 | 10/10 | 0,3 | | |
| | 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1 | 9/10 | 0,2 | | |
| 4. Prix des pièces détachées | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 8/10 | 2 | 15/20 | |
| 5. Critère spécifique | 5.1. Assistance à distance sans frais | 10/10 | 1 | 20/20 | |
| | 5.2. Utilisation d'une batterie multi-produits | 10/10 | 1 | | |
| Note de l'indice | | | | | 8.4/10 |

**liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;*

***liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*