

FR Repairability Index Final Score

Name of the product:	Pixel 7 Pro
Date of completion:	September 8, 2022
Producer's Name	Google LLC
Producer's Address	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States

Pixel 7 Pro Final Repairability Score

Icon to be published at check out point and characteristics of the product section



Pixel 7 Pro Scorecard (French) - Publication on gStore

Score de réparabilité du Pixel 7 Pro

Critère	Sous-critère	Note du sous critère	Coefficient du sous critère	Note du critère	Total des notes des critères
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	3.8	2	7.6	70.80
	CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	7.5	1	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	5	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	3.5	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7.1	1	14.4	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7.1	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	7.5	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	7.5	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9.5	2	19	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10	1	18	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10	0.5		
Note de l'indice sur 10					7.1

(*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes.

(**) Liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.