

# DYMO

# DYMO

A *Newell Rubbermaid* Brand

Product of / Produit de:  
Newell Rubbermaid Europe Sàrl  
Chemin de Blandonnet 10  
1214 Vernier - Switzerland

Represented in the EU by / Représenté en UE par:  
NWL Belgium Services BVBA  
Industriepark-Noord 30  
9100 Sint-Niklaas - Belgium

[www.dymo.com](http://www.dymo.com)

© 2011 Newell Rubbermaid Europe LLC

W010755\_B Rev. 6/12

ENG

Warranty Booklet

Register now to obtain an additional one year warranty!

FR

Livret de garantie

Inscrivez-vous dès maintenant pour bénéficier d'un an de garantie supplémentaire!

NL

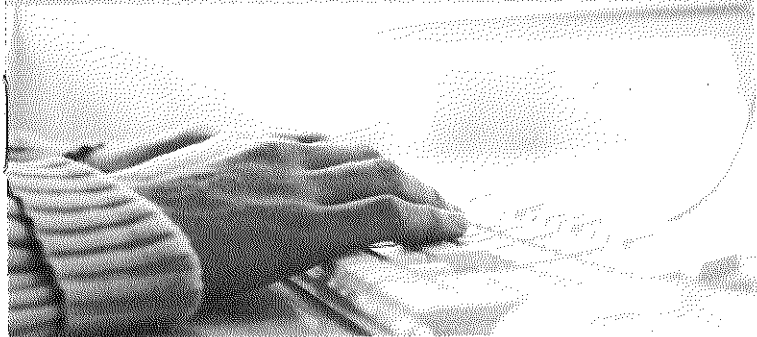
Garantieboekje

Registreer nu voor een extra jaar garantie!

D

Garantieheft

Registrieren Sie sich jetzt, um ein zusätzliches Jahr Garantie zu erhalten!



## Wat te doen met een defect apparaat?

DYMO biedt u de volgende mogelijkheden aan:

- **DYMO Website:** In de meeste gevallen biedt een bezoek aan [www.dymo.com](http://www.dymo.com) een goede oplossing. Klik op "Ondersteuning" en u vindt informatie over uw DYMO product, zoals Veelgestelde Vragen (FAQs = Frequently Asked Questions) en oplossingen tot reeds bekende problemen. De gebruikershandleiding geeft u ook additionele informatie.
- **DYMO Helpdesk:** U kunt ook contact opnemen met de DYMO Helpdesk, zodat een medewerker u kan helpen met het vaststellen van het exacte probleem en u kan adviseren over de vervolgstappen:  
BE 02 713 38 08  
NL 020 517 47 56  
International + 31 20 50 40 566
- **Hersteldienst:** Ingeval uw machine stuk is, kunt u zich registreren op [www.dymoservice.com](http://www.dymoservice.com) waar u verdere instructies zult krijgen om uw product naar ons terug te sturen zodat het kan worden hersteld.

## 2 Jahre Garantie auf Ihr Dymo Produkt

Auf Ihr elektronisches DYMO Gerät gewähren wir auf Materialfehler und Qualitätsmängel 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum. DYMO repariert oder tauscht Ihr Gerät kostenlos aus, unter den folgenden Voraussetzungen:

- 1 Geräte, die innerhalb der Garantiezeit zurückgeschickt werden, müssen mit folgenden Dokumenten eingeschickt werden: Fehlerbeschreibung, Kaufbeleg sowie Ihre Anschrift und Lieferadresse (Name, Telefonnummer, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land).
- 2 Geräte, die an DYMO zurückgeschickt werden, müssen ausreichend verpackt sein. Für Schäden oder Verlust während des Versands übernimmt DYMO keinerlei Haftung.
- 3 Das Gerät muss gemäß der Gebrauchsanweisung benutzt worden sein. DYMO übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Unfall, Missbrauch, Abänderung oder Nachlässigkeit verursacht wurden.
- 4 DYMO übernimmt keine Haftung für Verlust, Schäden oder Ausgaben jeglicher Art, die aus der Benutzung der Geräte oder des Zubehörs resultieren. Die Haftung bei Todesfall oder sonstigen körperlichen Verletzungen ist davon ausgeschlossen.
- 5 DYMO Drucker sind nur für die Verwendung von Etiketten der Marke DYMO vorgesehen. Diese Garantie deckt keine Fehlfunktionen oder Beschädigungen ab, die durch die Verwendung von Etiketten von Fremdherstellern verursacht wurden.
- 6 Die Garantie beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

### Registrieren Sie sich für 2 + 1 Jahre Garantie

Registrieren Sie Ihr neues DYMO Produkt und Sie erhalten 1 Jahr zusätzliche Garantie. Als registriertes Mitglied erhalten Sie außerdem

- Technische Beratung durch Experten
- Hilfreiche Tipps und Tricks zum Gebrauch Ihres Produkts
- News zu Sonderangeboten und neuen Produkten

Registrieren Sie Ihr DYMO Produkt heute noch und Sie erhalten umgehend den erweiterten Garantieschein für Ihr Produkt.

Registrierung unter [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register)

## Was können Sie machen, wenn Ihr Gerät defekt ist?

DYMO bietet Ihnen die folgenden Möglichkeiten:

- **DYMO Website:** In den meisten Fällen wird Ihnen der Besuch unserer Homepage [www.dymo.com](http://www.dymo.com) behilflich sein. Klicken Sie auf "Kundendienst" und Sie werden viele nützliche Informationen über Ihr DYMO Produkt erfahren, wie zum Beispiel FAQs (meist gestellte Fragen) sowie bekannte Problemlösungen. Über das Benutzerhandbuch erhalten Sie außerdem zusätzliche Informationen.
- **DYMO Helpdesk:** Sie können auch den DYMO Helpdesk kontaktieren. Ein Ansprechpartner dort hilft Ihnen gerne bei der Lokalisierung Ihres Problems und erklärt Ihnen die weitere Vorgehensweise:

DE	069 66 56 85 29
AU	01 599 14 20 12
CH	044 342 04 66
International	+ 31 20 50 40 566
- **Reparatur Service:** Im Falle eines Defektes, registrieren Sie sich bitte unter [www.dymoservice.com](http://www.dymoservice.com). Hier finden Sie Anweisungen, wie Sie uns das defekte Gerät zur Reparatur zurückschicken können.