

X4-LIFE



DE

## Selfie Stick

Bedienungsanleitung

EN

## Selfie Stick

Instruction Manual

Art.-Nr. 701446





## Inhalt

Info. zu dieser Bedienungsanleitung.....	5
Haftung.....	6
Bestimmungsgemäße Verwendung.....	6
Allgemeine Hinweise.....	7
Service .....	8
Importeur.....	8
Signalwörter.....	9
Sicherheitshinweise .....	10
Reinigung und Pflege.....	12
Batterie / Akku.....	12
Lieferumfang.....	13
Kompatible Smartphones .....	14
Ein/Ausschalten .....	14
Verbindung mit dem Smartphone .....	15
LED-Anzeige.....	17
Fehlerbehebung .....	18
Entsorgung .....	19

## Content

Information on this user manual .....	22
Liability .....	22
Designated use .....	23
General notes.....	24
Service .....	25
Importer.....	25
Signal Words .....	26
Safety guide .....	26
Cleaning and maintenance.....	28
Battery / Rechargeable Battery .....	29
Contents.....	29
Compatible smartphones.....	30
Turn on/off your Selfie Stick .....	30
Connecting to your smartphone .....	31
LED display.....	32
Troubleshooting .....	33
Disposal.....	34



Es freut uns, dass Sie sich für dieses Produkt entschieden haben.  
Wir wünschen Ihnen viel Freude damit.

### Informationen zu dieser Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung enthält wichtige Informationen für einen ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb des Gerätes. Lesen Sie die Bedienungsanleitung daher vollständig durch, bevor Sie das Produkt einsetzen. Andernfalls können Gefahren für Personen sowie Schäden am Gerät entstehen. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung auf. Wenn Sie das Produkt an Dritte weitergeben, geben Sie auch die Bedienungsanleitung mit.

## Haftung

Bei Sach- oder Personenschäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachten dieser Bedienungsanleitung und der Sicherheitshinweise verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. In solchen Fällen erlischt jeder Garantieanspruch!

Jegliche Haftung für Schäden und Beschädigungen an Ihrem Smartphone oder Fotoapparat, die während der Nutzung des Selfie Sticks verursacht werden sind ausgeschlossen.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone oder Fotoapparat sicher befestigt/montiert ist.

## Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Produkt dient als Handstativ mit Fernauslöser für Smartphones. Der Selfie Stick besitzt auch eine 1/4 Zoll Gewindeschraube mit der Sie eine normale Kompaktkamera oder auch Action-Cam mit einem entsprechendem Gewinde oder Adapter und einem maximalen Gewicht von 500 g befestigen können.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch die Einhaltung aller Angaben dieser Bedienungsanleitung. Dieses Produkt ist nicht geeignet für den gewerblichen Einsatz.

### Allgemeine Hinweise

Alle enthaltenen Firmennamen und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Inhaber. © Alle Rechte vorbehalten.

Der Inhalt dieser Bedienungsanleitung kann von dem Produkt abweichen. Beachten Sie gegebenenfalls zusätzliche Beilagen.

Die CE-Konformität wurde nachgewiesen, die entsprechenden Erklärungen sind bei uns hinterlegt. Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen ist es nicht erlaubt dieses Gerät umzubauen und/oder zu verändern oder einer nichtsachgemäßen Verwendung zuzuführen. Es dürfen nur Originalersatzteile verwendet werden.

## Service

Service Adresse	lived non food GmbH TOR 8 – 9 Donaustraße 20 D-38120 Braunschweig
Telefon	+49 (0) 531 224356-82
E-Mail	service@x4-life.de
Internet	www.x4-life.de

## Importeur

Adresse	lived non food GmbH Donaustraße 20 D-38120 Braunschweig
E-Mail	info@lived-non-food.de
Internet	www.lived-non-food.de



## Signalwörter



### **GEFAHR**

#### **Hohes Risiko!**

Missachtung kann Schaden für Leib und Leben verursachen.

---



### **WARNUNG**

#### **Mittleres Risiko!**

Missachtung kann einen Sachschaden verursachen.

---



### **VORSICHT**

#### **Geringes oder kein Risiko!**

Sachverhalte, die beim Umgang mit dem Produkt beachtet werden sollten.

---

## Sicherheitshinweise

Die folgenden Sicherheits- und Gefahrenhinweise dienen nicht nur dem Schutz des Gerätes, sondern auch dem Schutz Ihrer Gesundheit. Sie finden auch spezifische Hinweise in den folgenden Kapiteln dieser Beschreibung. Lesen Sie bitte alle Punkte aufmerksam durch:



### **GEFAHR**

#### **Gefahren für Kinder und andere Personengruppen!**

Dieses Produkt und sein Verpackungsmaterial ist kein Spielzeug und darf von Kindern nicht benutzt werden. Kinder können die Gefahren, die im Umgang mit elektrischen Geräten und/oder Verpackungsmaterial bestehen, nicht einschätzen. Achten Sie darauf, dass das Produkt und das Verpackungsmaterial außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahrt wird.

Batterien und Akkus gehören nicht in Kinderhände. Ausgelaufene oder beschädigte Akkus können bei Berührung mit der Haut Verätzungen verursachen.



**GEFAHR**  
**Lebensgefahr!**

---

Eine Reparatur des Produktes darf nur durch eine Fachkraft erfolgen, die mit den damit verbundenen Gefahren bzw. einschlägigen Vorschriften vertraut ist. Es dürfen nur Originalersatzteile verwendet werden.



**HINWEIS**

*Wenn Sie Zweifel über die Arbeitsweise, den Anschluss oder Fragen zur Sicherheit haben, wenden Sie sich an einen Fachmann oder an den Hersteller.*

---



**WARNUNG**  
**Beschädigungsgefahr durch Fehlgebrauch!**

---

Unsachgemäßer Umgang mit dem Gerät kann zu Beschädigung führen.

Das Gerät sollte nicht extremer Hitze oder Kälte ausgesetzt werden. Lassen Sie das Produkt nicht in der prallen Sonne, in der Nähe von offenem Feuer oder extremen Wärmequellen liegen: Betriebstemperatur: 0°C bis 40°C

## Reinigung und Pflege



### WARNUNG

Verwenden Sie zum Reinigen ein weiches, staubfreies Tuch. Bei starker Verunreinigung kann das Tuch leicht befeuchtet und ein mildes Spülmittel verwendet werden.

Verwenden Sie zum Reinigen keine starken Lösungsmittel wie z.B. Alkohol, Benzin oder Verdüner, da diese das Gehäuse, die Lackierung und das Zubehör beschädigen können.

## Batterie / Akku



### WARNUNG

### Verletzungsgefahr für Kinder!

- Wenn Kinder oder Personen, die die Gefahren nicht einschätzen können, mit Batterien hantieren, besteht Verletzungsgefahr bis hin zum Tod.
- Lassen Sie Batterien/Akkus nicht offen herumliegen. Es besteht die Gefahr, dass diese von Kindern oder Haustieren verschluckt

werden. Suchen Sie in diesem Fall sofort einen Arzt auf.

- Batterien dürfen nicht übermäßigen Temperaturen ausgesetzt werden, wie sie zum Beispiel im Sonnenschein, Feuer oder Backofen auftreten. Es besteht Explosionsgefahr.
- Achten Sie darauf, dass Batterien/Akkus nicht kurzgeschlossen werden. Sie dürfen außerdem nicht aufgeladen werden. Es besteht Explosionsgefahr.

### Lieferumfang

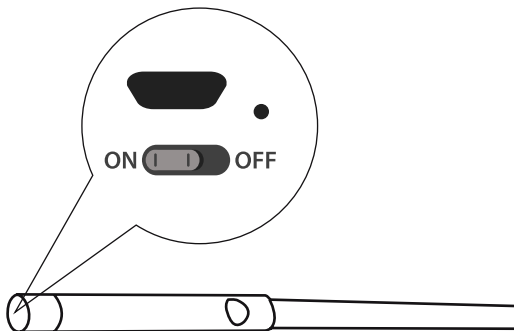
Selfie Stick
USB Kabel
Bedienungsanleitung DE/EN

## Kompatible Smartphones

iOS	iOS 6.1 oder neuer
Android	Android 3.7 oder neuer

## Ein/Ausschalten

Einschalten	Schieben Sie den Schalter auf "ON"
Ausschalten	Schieben Sie den Schalter auf "OFF"



## Verbindung mit dem Smartphone

Vor der ersten Verwendung muss das Produkt vollständig aufgeladen werden.

- Verbinden Sie den Micro-USB-Ladeanschluss des Produktes mit dem Ladekabel und das Gegenstück mit einem USB-Ladeanschluss (z.B. PC-USB Buchse mit 5 V Ausgangsspannung).
- Aktivieren Sie an Ihrem Smartphone die Bluetooth-Funktion. Suchen Sie jetzt nach neuen Geräten.
- Schalten Sie den Selfie Stick ein.
- Wählen Sie am Smartphone das Gerät „Selfie Stick“ aus (Wird aufgrund der Funktion bei einigen Smartphones auch als Tastatur erkannt).
- Für die Kopplung wird kein Passwort benötigt.

Die blaue LED-Anzeige blinkt als Bereitschaftsanzeige für die Koppelung. Dieser Vorgang muss in 40 Sekunden abgeschlossen sein, sonst müssen Sie den Selfie Stick ausschalten und dann wieder einschalten um in den Kopplungszustand zu gelangen. Der Selfie Stick kann immer nur mit einem Smartphone verbunden werden.

Setzen Sie jetzt das Smartphone in die Smartphonehalterung und achten Sie auf einen sicheren Halt. Für extra breite Smartphones können Sie die Gummikappe der Klammer abnehmen.

Starten Sie die Photo-App auf dem Smartphone, ziehen Sie den Selfie Stick aus und drücken Sie auf den Auslöseknopf am Selfie Stick um ein Bild aufzunehmen.

 HINWEIS

*Wenn die Photo-App nicht gestartet ist und Sie auf den Auslöseknopf drücken, werden andere Funktionen wie z.B das Starten einer anderen App auf Ihrem Smartphone ausgelöst (da der Selfie Stick aufgrund der Funktion bei einigen Smartphones auch als Tastatur erkannt wird).*

 HINWEIS

*Nach 5 Minuten Inaktivität schaltet sich der Selfie Stick in den „Energiesparmodus“ und wird durch drücken der „Auslösetaste“ wieder aktiv.*

*Jegliche Haftung für Schäden und Beschädigungen an Ihrem Smartphone/Tablet oder Fotoapparat, die während der Nutzung des Selfie Sticks verursacht werden sind ausgeschlossen.*



## LED-Anzeige

Blaue LED: Blinken	Koppelmodus oder aus „Energiesparmodus“ geweckt.
Blaue LED: Aufblitzen	Aufnahme eines Fotos beim Drücken der „Auslösetaste“.
Rote LED: Blinken	Niedriger Akkustand, muss aufgeladen werden.
Rote LED: Dauerleuchten	Akku wird geladen, rote LED schaltet sich bei vollem Akku aus.

## Fehlerbehebung

Fehler	Lösung
Smartphone Tastatur funktioniert nicht	Trennen Sie die Verbindung zum Selfie Stick oder schalten Sie ihn aus.
	Grund: Da der Selfie Stick aufgrund der Funktion bei einigen Smartphones auch als Tastatur erkannt wird, wird die Tastatur des Smartphones ausgeschaltet.
Der Selfie Stick funktioniert nicht oder nur mit Unterbrechungen.	Schalten Sie störende Quellen wie andere Funk-Tastaturen aus.
Apps gehen auf oder die Lautstärke wird verändert wenn die „Auslösetaste“ gedrückt wird.	Die Photo-App Ihres Smartphones ist nicht geöffnet.

### **Elektrische und elektronische Bauteile dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden!**



Der Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Elektro- und Elektronikgeräte am Ende Ihrer Lebensdauer an den dafür eingerichteten öffentlichen Sammelstellen zurückzugeben, um die Altgeräte der Verwertung zuzuführen. Die Sammelstelle gibt Ihr örtliches Abfallentsorgungsunternehmen bekannt.

### **Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll!**



Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet alle Batterien und Akkus, egal ob sie Schadstoffe\* enthalten oder nicht, bei einer Sammelstelle der Stadt oder des Handels abzugeben, damit sie einer umweltschonenden Entsorgung zugeführt werden können.

\* Kennzeichnung Cd= Cadmium; Hg= Quecksilber; Pb= Blei

## **lived non food GmbH, alle Rechte vorbehalten**

Es wird keinerlei Haftung für Änderungen oder Irrtümer zu den in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen technischen Daten oder Produkteigenschaften übernommen.

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung, Übertragung, Abschrift oder Speicherung dieser Anleitung oder Teilen davon, sowie dessen Übersetzung in eine Fremdsprache oder eine Computersprache sind ohne die ausdrückliche Genehmigung des Herstellers nicht gestattet. Aufgrund der schnellen Weiterentwicklung der Produkte kann keine Garantie auf Vollständigkeit übernommen werden. Änderungen an Technik und Ausstattung sind jederzeit vorbehalten.

Wenn Sie die Bedienungsanleitung in digitaler Form benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Service.

## **GARANTIE- UND REPARATURBEDINGUNGEN**

Sie erhalten eine freiwillige 2-jährige Herstellergarantie ab Kaufdatum auf Material- und Fabrikationsfehler des Produktes. Der Geltungsbereich dieser Garantie betrifft die Bundesrepublik Deutschland, Österreich und die Schweiz. Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg. Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Ihre gesetzlichen Gewährleistungen bleiben durch die Garantie unberührt.

### **DIE GARANTIE GILT NICHT:**

- im Falle von Schäden, die auf unsachgemäßer Bedienung beruhen
- für Verschleißteile / Zubehörteile die einer normalen Abnutzung unterliegen
- für Mängel, die dem Kunden bereits bei Kauf bekannt waren
- bei Schäden, die auf Instandsetzung oder Eingriffe durch den Käufer oder unbefugte Dritte zurückzuführen sind
- wenn das Gerät an ein Stromnetz mit höherer Spannung, als auf dem Gerät angegeben, angeschlossen wird
- bei Fallenlassen des Gerätes oder einzelner Teile
- bei unsachgemäßem Transport oder unsachgemäßer Verpackung für den Transport
- bei Schäden die durch höhere Gewalt herbeigeführt wurden
- bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen

- bei Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung

## **BATTERIEN / AKKUS UNTERLIEGEN KEINER GARANTIE, DA DIESE VERBRAUCHSTEILE SIND**

Das Verkaufsdatum ist im Garantiefall durch die Kaufquittung oder Rechnung nachzuweisen. Durch eine Garantieleistung tritt keine Verlängerung der Garantiezeit ein - weder für das Gerät noch für ausgewechselte Bauteile. Im Falle eines berechtigten Garantieanspruchs sind wir nach unserer Wahl berechtigt, das defekte Gerät unentgeltlich zu reparieren oder zu tauschen. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht. Ersetzte Teile oder Produkte gehen in unser Eigentum über. Wir behalten uns das Recht vor, defekte Teile oder Produkte gegen Nachfolgemodelle zu tauschen.

### **Bitte kontaktieren Sie uns immer zuerst, bevor Sie Ihr Produkt an uns einsenden.**

Sofern eine Einsendung vereinbart wurde, senden Sie das Gerät sicher verpackt auf Ihre Kosten an unsere Serviceabteilung. Fügen Sie unbedingt eine Kopie des Kaufbeleges bei. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig. Unfrei eingesandte Sendungen können nicht angenommen werden und gehen automatisch zurück.

We are pleased that you have decided to buy our product and wish you an enjoyable and successful use.

### Information on this user manual

This user manual contains important information for the safe use of the product. Therefore, for your own safety and for a successful use, please read this user manual completely before assembling and using the product.

Please keep this operating manual for reference. If you pass on the product to anyone else, please hand over the operating manual as well.

### Liability

We do not accept liability for any damage to property or for personal injury that is due to improper use or failure to follow the instructions in this operating manual and the safety advice. In such cases any claim under the guarantee is null and void!

No liabilities accepted for any damage to your smartphone or photo camera, which may have been caused while using the Selfie Stick. Make sure your smartphone or photo camera is securely mounted.

### Designated use

This product serves as handheld monopod with remote release. The Selfie Stick is provided with a bolt of ¼ inches, which allows to fasten a normal compact photo camera, as well as an action-cam with an appropriate thread and a maximum weight of 500 g.

The designated use is also defined by the instruction manual and in following the appliance and the warnings mentioned in this user manual. This device is only designed for your personal safety and convenience not for commercial or industrial use.

## General notes

All mentioned company and product names are registered trademarks under the rights of their owners. © All rights reserved. No liabilities will be taken for damages or claims resulting out of not reading and/or not following the user guide and/or any form of modification on or in the product. Under these circumstances, no warranty services will be given. Liability cannot be taken for consequential damages.

The contents of this user manual may differ from the product. If so, please consult additional manuals in the packing. Keep this user manual in a safe place. If you give this product away to a third party, make sure that you also pass on the user manual. The CE conformity has been declared and proven, and the corresponding documents have been deposited with the manufacturer. For the reason of safety and CE-licensing it is not allowed to modify this unit in any way and/or use it for functions, other than the designated use.



## Service

Service address	lived non food GmbH TOR 8 – 9 Donaustraße 20 D-38120 Braunschweig
Phone	+49 (0) 531 224356-82
E-Mail	service@x4-life.de
Internet	www.x4-life.de

## Importer

Address	lived non food GmbH Donaustraße 20 D-38120 Braunschweig
E-Mail	info@lived-non-food.de
Internet	www.lived-non-food.de

## Signal Words



### **DANGER**

#### **High risk!**

Disregard of this regulation may result in danger to life or physical condition.

---



### **WARNING**

#### **Medium risk!**

Disregard of this regulation may cause material damage.

---



### **CAUTION**

#### **Low or no risk!**

Facts to follow for the designated use of this product.

---

## Safety guide

Please read the safety guide before using the product. This information is for your safety and the protection of the device and devices connected. You will also find specific safety instructions in

the following chapters of this user manual.

---



**DANGER**

**Dangerous for children or other groups of people!**

---

This product or its packaging are no toys and should not be handled by infants and small children. Children cannot assess the dangers connected with electrical devices and/or packaging material. Do not leave the packaging material lying around.

Keep batteries and rechargeable batteries away from children. Expired or damaged batteries can cause cauterization on contact with the skin.

---



**DANGER**

**Danger to life!**

---

This device should only be opened and/or repaired by an expert or a person who is qualified to do so. Only original spare parts may be used.



*If you have doubts on the function or questions, please contact your local dealer or our service center.*



## **WARNING**

**Misuse may lead to property damage!**

---

The product may not be subjected to extreme heat or cold. Do not expose the product to intense sunlight, open fire or other heat sources: Working temperature: 0°C to 40°C

## **Cleaning and maintenance**



## **DANGER**

Always use a soft, dry and lint-free cloth to clean the unit's exterior. If the device is extremely dirty you can use a soft cloth, dampened with water or a mild cleaning solution to clean.

Never use any abrasive or harsh cleaning agents (e.g. alcohol, petrol or thinners) as these could damage the controls, casing or any markings and labels found on the device.

## Battery / Rechargeable Battery



### **WARNING**

#### **Children are at risk of injury!**

- If the batteries are handled by children or adults unable to assess the risk, they run the risk of injury, which could even be life-threatening.
- Do not leave batteries lying around. There is a risk that children or pets might swallow them. Seek medical assistance immediately if this occurs.
- Batteries must not be exposed to excessive temperatures, such as arise in direct sunlight, in a fire or an oven. There is an explosion risk.
- Make sure that the batteries are not shortcircuited. Furthermore, they must not be charged. There is an explosion risk.

## Contents

Selfie Stick

USB cable

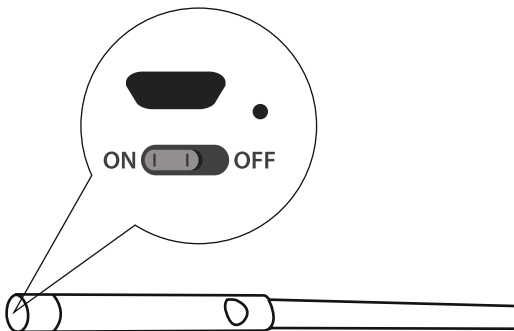
Instruction Manual DE/EN

## Compatible smartphones

iOS	iOs iOs 6.1 or newer
Android	Android Android 3.7 or newer

## Turn on/off your Selfie Stick

Turn on	Slide the switch to "On"
Turn off	Slide the switch to "Off"



## Connecting to your smartphone

The product must be fully charged before it is used for the first time.

Connect the micro-USB-slot on the product with the charging cable. The counterpart needs to be connected to a USB charging connection (e.g. 5 V USB slot on your PC).

- Activate the Bluetooth-function on your smartphone. Search for new devices.
- Turn on the Selfie Stick.
- Choose "Selfie Stick" on your smartphone (some smartphones will recognize the Selfie Stick as keyboard due to its functions).
- No password is needed for linking.

The blue LED lamp starts flashing when the device is ready for linking. The process has to be completed within 40 seconds. If it takes longer, turn off and turn on the Selfie Stick again to get into the linking mode again. The Selfie Stick can only be connected to one smartphone at once.

Place your smartphone into the smartphone bracket. Make sure to securely attach your smartphone. For extra wide smartphones you can put off the rubber cap of the holding bracket.

Start the photo-app on your smartphone, extend the Selfie Stick and press the release button to take a photo.



HINT

*If the release button is used, without the photo app being started, other functions may be activated (the Selfie Stick is recognized as keyboard on some smartphones due to its functions).*



HINT

*After not using the Selfie Stick for 5 minutes, it will switch into energy-saving mode. To wake it up again, simply press the release button.*

No liabilities accepted for any damage to your smartphone or photo camera, which may have been caused while using the Selfie Stick.



## LED display

Blue LED: flashing continuously	Linking mode or waking up from energy-saving mode.
Blue LED: a single flash	Taking a photo while pressing the release button.
Red LED: flashing continuously	Low battery, device needs to be recharged.
Red LED: permanent light	Battery is getting recharged, the light will turn off when battery is fully charged.

## Troubleshooting

Fault	Remedy
Smartphone keyboard has no function	Disconnect the Selfie Stick or turn it off
	Due to its functions, the Selfie Stick is recognized as keyboard on some smartphones and the original keyboard is disabled
The Selfie Stick has no function or only works with interruptions.	Turn off other disturbing sources like wireless keyboards.
Apps are activated or the volume setting changes while pressing the release button.	The photo app on your smartphone is not activated.

## Disposal

### **Electrical and electronic devices must never be disposed of in the regular household waste!**



Consumers are legally obligated and responsible for the proper disposal of electronic and electrical devices by returning them to collecting sites designated for the recycling of electrical and electronic equipment waste. For more information concerning disposal sites, please contact your local authority or waste management company.

### **Do not throw batteries and rechargeable batteries into the household waste!**



Customers are legally obliged to return used and rechargeable batteries, whether they contain harmful substances\* or not, designated disposal sites or collecting sites in shops selling batteries. By doing so you are contributing to a better and cleaner environment.

\* Identification mark Cd= Cadmium; Hg= Quecksilber; Pb= Blei

**lived non food GmbH, all rights reserved.**

No liability will be taken for modifications or mistakes regarding the technical data or product features described in this user manual.

All rights reserved. Any reproduction, transfer, duplication or filing of this user manual or parts of it, as well as the translation into a foreign language or computer language is prohibited without the explicit approval of the manufacturer. Due to the fast advancement of these products, no guarantee of completeness can be given. Modifications in technique and configuration are subject to change at any time.

To receive a digital copy of this user manual, please contact our service department.

## **GUARANTEE AND SERVICE CONDITIONS**

You receive a voluntary 2-year manufacturer guarantee, starting at purchase date, for material and production defects of the product. This guarantee is applicable in Germany, Austria and Switzerland. The receipt counts as a proof of guarantee. Within the guarantee period we will repair all material and manufacturer defects free of charge. Your statutory warranties remains unaffected by this guarantee.

### **THE GUARANTEE DOES NOT COUNT:**

- in case of damages which have arisen after improper use
- for wear parts / accessories that are subject to natural wear and tear
- for defects that are known to the customer at purchase
- in case of damages that occurred due to repair or intervention of the buyer or an unauthorized third party
- in case the device was connected to a higher voltage as stated on the device
- when dropping the device or single elements of it
- for improper transportation or packaging
- damages that occurred due to force majeure
- for non-observance of valid safety precautions
- for non-observance of the manual

## **BATTERIES / RECHARGEABLE BATTERIES ARE NOT COVERED BY THE GUARANTEE AS THEY ARE PARTS OF CONSUMPTION**

In case of a guarantee claim, the date of sale has to be proven by receipt or invoice. Replacements for reasons covered by the guarantee do not lead to an extension of the original guarantee period, neither for the device itself nor for any replaced components. If you are claiming a valid guarantee, we are entitled to choose whether we will repair the device free of charge or exchange it for a new device. Any further claims are excluded. Parts replaced will pass into our property. We reserve the right to change defective parts or products against follow-up models.

### **Please always contact us before you return your product.**

Provided that a return shipment has been agreed, send the defective product securely packaged at your own cost to our service department.

It is absolutely necessary that you add a copy of your receipt to your return shipment. Repairs carried out after the guarantee period are subject to a charge. We will not accept freight collect shipments and will return them to the sender.

