



Apple Watch Power Bank

ZEPW01W

ZEPW01G

User manual | Notice d'utilisation | Gebruikershandleiding | Gebrauchsanweisung

In the packaging

- 1. Power Bank
- 2. User Manual
- 3. USB Cable

LED Indicators:

LED	STATE	INDICATION
Wireless charging indicator	Blue	Stand-by or charging complete
	Blinking blue	Normal charging
	Blinking blue rapidly	Abnormal charging
charging indicator	4 LED blinking in turn	Charging for product
	1 LED Lighting	0%-25% battery's capacity
	2 LED Lighting	25%-50% battery's capacity
	3 LED Lighting	50%-75% battery's capacity
	4 LED Lighting	75%-100% battery's capacity

Quick start

Wireless charging on top of the Power Bank:

- 1) To start, press the power button on the side. The blue LED on the right will turn on for 'power' and the battery level indicator blue LED's will turn on
- 2) Place your Apple Watch on the surface and start charging.

Charging the Power Bank:

- 1) Plug the micro USB cable in the micro USB port. Charge by power socket.
- 2) When the ZENS Qi Power Bank is fully charged, all 4 blue LED's will be on. Approximate charging time is 2+ hours.

Important safety notices

- Keep the Charging mat and receiver sleeve away from water.
- Do not place or store the Charging mat and receiver sleeve near water or any other liquid.
- After cleaning, make sure the Charging mat is completely dry before you connect it to an electrical socket

Warning notifications

- Check if the voltage indicated on the AC adaptor corresponds to the local voltage before you connect the adaptor to an electrical socket.
- Never use the AC adaptor, Charging mat or receiver sleeve if any of them is damaged in any way.
- Do not stick any metallic labels or any objects to the bottom of the receiver sleeve or onto the Charging mat.
- Do not use the Charging mat outdoors or near heated surfaces.
- If you have a pacemaker or other implanted device, consult your doctor or the manufacturer of the implanted device before using the Charging mat
- Do not use with an extension cord or overload electrical outlets
- Supervision is needed when used by or near children, disabled persons or those with mental disabilities.

Return Policy / ZENS One-Year Warranty

Dear Customer,

All ZENS products are designed and manufactured to meet the highest standards and deliver high-quality performance. In case you encounter any difficulties or using your product, we recommend that you first consult the user manual or the information in the support section of www.makezens.com

In the unlikely event of failure during the warranty period ZENS will arrange for your product to be serviced.

Warranty terms

The warranty begins on the date of purchase and expires after 12 months. The warranty period is considered to have started three months after the date of manufacturing indicated on the product or as derived from the serial number of the product. If any defect due to faulty materials and/or workmanship occurs within the warranty period, ZENS will make arrangements for service. Where a repair is not possible or is deemed uneconomical ZENS may agree to replace the product. Replacement will be offered at ZENS discretion and the warranty will continue from the date of original purchase. The ZENS warranty applies provided the product has been handled properly for its intended use and in accordance with the operating instructions

The warranty does not cover for the losses consequent in nature, including but not limited to loss of data or loss of business. The ZENS Warranty does not apply if:

- The purchase documents have been altered in any way or made illegible.
- The model- and/or serial number on the product has been altered, removed or made illegible.
- Repairs or product modifications and alterations have been carried out by unauthorized service organizations or persons.
- The product is being used for commercial purpose.
- The defect is caused by abuse or misuse of the product or by environmental conditions that are not in conformance with the recommended operations of the product.
- The unit has been damaged - including but not limited to damage by pets, lightning, abnormal voltage, water or fire, natural disaster or transport accident.
- The product is defective due to wear of parts, which can be considered as consumable parts by their nature
- The product does not function properly because it was not originally designed, manufactured, approved and/or authorized for the country where you use the product, which might occur in instances where the product has been purchased in another country other than that of its intended use.

This warranty gives you specific legal rights. As this might vary from country to country some of above might not apply to you.

This warranty is only valid in the country where the product is purchased and is not transferable and does not extend to users other than the original purchaser.

This warranty gives you specific legal rights. As this might vary from country to country some of above might not apply to you.

Service needed?

In order to avoid unnecessary inconvenience, we advise you to read the user manual or consult the support section on www.makezens.com before contacting ZENS. If service is required do not return the product without first contacting ZENS. To get this product repaired or replace, you must contact ZENS during the warranty period by email (support@makezens.com). You must include the following details: email address, name, address, telephone number, date and place of purchase, detailed description of the problem.

If the problem appears to be based on a defect in workmanship or materials, ZENS will provide a return form and instructions which authorizes to return the product. Return shipments are at customer's expense, and the return must be accompanied by the original proof of purchase. ZENS is not responsible for lost or damaged product during shipment. Any product returned without the original proof of purchase will be returned at the customer's expense. All returns must include the original packaging and included all items like product, power adapters and user manual.

After examination of the problem the product will be repaired or replaced and send back to the address indicated in the return form.

Dans l'emballage

1. Chargeursolaire ZENS Qi
2. Manuel de l'utilisateur
3. USB Cable

Indicateurs DEL:

DEL	STATUT	INDICATION
Indicateur de chargement sans fil	Bleu	En attente ou chargement terminé
	Bleu clignotant	Chargement normal
	Bleu clignotant rapidement	Chargement anormal
Indicateur de charge	4 DEL clignotant à tour de rôle	En charge pour le produit
	1 DEL allumé	Capacité de la batterie entre 0% et 25%
	2 DEL allumé	Capacité de la batterie entre 25% et 50%
	3 DEL allumé	Capacité de la batterie entre 0% et 25%
	4 DEL allumé	Capacité de la batterie entre 75% et 100%

Démarrage rapide

Chargeur sans fil en haut du chargeur solaire:

1) Pour commencer, appuyez sur le bouton d'alimentation sur le côté. Le DEL bleu à droite s'allumera pour indiquer « alimentation » et le bouton d'indication DEL bleu s'allumera.

2) Placez votre Apple Watch sur la surface et commencer à charger.

Charger le chargeur solaire:

1) Branchez le câble micro-USB dans le port micro-USB. Chargez par la prise électrique.

2) Lorsque le chargeur solaire ZENS Qi est complètement chargé, les 4 DL bleus s'allument. La durée approximative de chargement est de 2+ heures.

Notes importantes concernant la sécurité

- Protégez le tapis de chargement et la housse de l'eau.
- Ne placez pas ou ne rangez pas le tapis et la housse près de l'eau ou de tout autre liquide.
- Après tout nettoyage, assurez-vous que le tapis de chargement soit entièrement sec avant de le connecter à une prise électrique.

Avvertissements

- Vérifiez que le voltage indiqué sur l'adaptateur secteur corresponde au voltage local avant de connecter l'adaptateur à une prise électrique.
- N'utilisez jamais l'adaptateur secteur, le tapis de chargement ou la housse si l'un d'entre eux est endommagé de quelque façon que ce soit.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur officiel (fourni avec le tapis de chargement). En cas d'utilisation d'un adaptateur secteur non-officiel ou d'un voltage DC incorrect dans le tapis de chargement, la lumière clignotera rapidement. Le cas échéant, l'appareil ne sera pas chargé.
- Ne collez aucun autocollant électrique ni objet au fond de la housse réceptrice ou au tapis de chargement.
- N'utilisez pas le tapis de chargement en extérieur ou à proximité de surfaces chauffées.
- Si vous avez un stimulateur cardiaque ou tout appareil implanté, consultez votre médecin ou le fabricant de l'appareil implanté avant d'utiliser votre tapis de chargement.
- N'utilisez pas ce produit avec une rallonge et ne surchargez pas les prises électriques.
- N'utilisez pas ce produit sans surveillance à proximité d'enfants, de personnes handicapées physiquement ou mentalement.

Retours / garantie d'un an ZENS

Cher client, chère cliente,

Tous les produits ZENS sont conçus et fabriqués de façon à satisfaire aux standards les plus élevés et à fournir les meilleures performances possibles. En cas de difficultés lors de l'utilisation de votre produit, nous vous recommandons de consulter en premier lieu la notice d'utilisation ou l'information figurant dans la section assistance du site Internet www.makezens.com.

Dans le cas peu probable où une panne surviendrait durant la période de garantie, ZENS se charge de la réparation de votre produit.

Termes de garantie

La garantie commence à la date d'achat et expire après 24 mois. Il est considéré que la période de garantie commence trois mois après la date de fabrication indiquée sur le produit, ou la date dérivée du numéro de série du produit. En cas de défauts de matériel et/ou de fabrication durant la période de garantie, ZENS assure la prise en charge de la réparation. Si une réparation s'avère inéfassible ou irresponsable d'un point de vue économique, ZENS accepte de remplacer le produit. Le remplacement est offert par ZENS et la garantie continue à partir de la date d'achat d'origine. La garantie ZENS est applicable sous réserve d'une utilisation correcte dans le cadre prévu et conforme aux instructions d'utilisation.

La garantie ne couvre par les pertes en nature, incluant mais ne se limitant pas aux pertes de données ou d'opportunités en affaires. La garantie ZENS n'est pas valable dans les cas suivants :

- Les documents d'achat ont été modifiés ou sont devenus illisibles.
- Le numéro de modèle/de série figurant sur le produit est endommagé, supprimé ou rendu illisible.
- Les réparations ou modifications du produit ont été effectuées par des entreprises de réparation ou des personnes non-agrées.
- Si l'endommagement a été occasionné par une des causes suivantes (sans s'y limiter) : animaux, orage, voltage anormal, eau ou feu, désastre naturel ou accident de transport.
- Le produit ne fonctionne pas correctement suite à des pièces usées pouvant de par leur nature être considérées comme des articles de consommation.
- Le produit ne fonctionne pas correctement parce qu'il n'a pas été conçu, fabriqué, approuvé et/ou autorisé pour le pays où il est fait usage du produit. Ceci peut survenir lorsque vous achetez le produit dans un pays autre que celui pour lequel il est conçu.

Cette garantie s'applique uniquement dans le pays où le produit a été acheté et ne peut être transférée ni étendue à d'autres utilisateurs que l'utilisateur d'origine.

Cette garantie vous fournit des droits spécifiques sur le plan légal. Ces droits peuvent toutefois varier selon le pays. Il est donc probable que certains droits ne s'appliquent pas à votre cas.

Une réparation est nécessaire ?

Afin d'éviter tout incon vénient, nous vous conseillons de lire la notice d'utilisation ou de consulter la section d'assistance sur www.makezens.com avant de contacter ZENS. Si une réparation s'avère nécessaire, contactez ZENS avant de retourner le produit. Pour obtenir la réparation ou le remplacement de ce produit, vous devez contacter ZENS durant la période de garantie ou envoyer un courriel à support@makezens.com. Mentionnez les détails suivants : Courriel, nom, adresse, no. de téléphone, date et lieu d'achat, description détaillée du problème.

Si la panne est due à un défaut de fabrication ou de matériel, ZENS vous fera parvenir un formulaire de retour et des instructions, lesquels autorisent le renvoi du produit. Les frais de renvoi sont aux frais du client, et les renvois doivent être accompagnés d'une preuve d'achat originale. ZENS décline toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement survenu durant le transport. Tout produit renvoyé sans preuve d'achat sera renvoyé au client aux frais de ce dernier. Les renvois doivent inclure l'emballage d'origine et toutes les pièces, y compris le produit, les adaptateurs électriques et la notice d'utilisation.

Après examen du problème, le produit est réparé ou remplacé puis renvoyé à l'adresse indiquée sur le formulaire de retour.

Verpackungsinhalt

- ZENS Qi Power Bank
- Benutzerhandbuch
- USB Cable

LED-Indikatoren:

LED	STATUS	ANZEIGE
Indikator für kabelloses Aufladen	Blaui	Standby oder Ladevorgang beëndet
	Blaui blinkend	Ladevorgang
	Blaui schnell blinkend	Fehler beim Laden
Batterieanzeige	4 LEDs blinken nacheinander	Gerät wird geladen
	1 LED leuchtet	0%-25% Batteriekapazität
	2 LEDS leuchten	25%-50% Batteriekapazität
	3 LEDS leuchten	50%-75% Batteriekapazität
	4 LEDS leuchten	75%-100% Batteriekapazität

Kurzanleitung

1) Drücken Sie auf den POWER-Knopf auf der Seite der Powerbank. Die blaue LED auf der rechten Seite zeigt an, dass das Gerät eingeschaltet ist, und die blauen LEDs der Batterieanzeige beginnen zu leuchten.

2) Legen Sie Ihr Apple Watch auf die Powerbank und beginnen Sie den Ladevorgang.

Laden der Power Bank:

1) Verbinden Sie das Mikro-USB-Kabel mit dem Mikro-USB-Port. Laden Sie die Powerbank über das Stromnetz auf.

2) Wenn die Power Bank komplett aufgeladen ist, leuchten alle vier blauen LEDs. Die voraussichtliche Ladedauer beträgt 6+ Stunden.

Warnhinweise

- Prüfen Sie, ob die auf dem Netzadapter angegebene Spannung der Netzspannung vor Ort entspricht, bevor Sie den Adapter an das Stromnetz anschließen.
- Benutzen Sie den Netzadapter, das Ladepad oder die Ladestation nicht, wenn diese beschädigt sind.
- Verwenden Sie ausschließlich autorisierte Netzadapter (die zusammen mit dem Ladepad geliefert werden).Wenn ein nicht autorisierter Netzadapter verwendet wird oder eine falsche Wechselspannung am Ladepad anliegt, beginnt das Licht schnell zu blinken.In diesem Fall startet der Ladevorgang nicht.
- Kleben Sie keine Metalletiketten oder andere Objekte auf den Fuß der Ladehülle oder auf das Ladepad.
- Benutzen Sie das Ladepad nicht im Freien oder in der Nähe von beheizten Oberflächen.
- Wenn Sie einen Herzschrittmacher oder ein anderes implantiertes Gerät haben, konsultieren Sie Ihren Arzt oder den Hersteller des Implantats, bevor Sie das Ladepad benutzen.
- Kein Verlängerungskabel oder überlastete Steckdosen benutzen.
- Kinder sowie körperlich oder geistig behinderte Personen dürfen das Ladepad nur unter Aufsicht benutzen.

Rückgaberecht / garantie von ZENS

Sehr geehrter Kunde,

alle Produkte von ZENS wurden entwickelt und hergestellt, um die höchsten Standards zu erfüllen und hochwertige Leistungen zu erbringen. Sollten Sie Probleme bei der Benutzung Ihres Produktes haben, empfehlen wir Ihnen, zuerst das Benutzerhandbuch zu ziehen oder die Informationen im Support-Bereich unter www.makezens.com zu nutzen.

Sollte während der einjährigen Garantiedauer ein Defekt auftreten, wird ZENS die Reparatur Ihres Produktes übernehmen.

Garantiebedingungen

Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum und endet 24 Monate nach dem Kaufdatum. Es wird davon ausgegangen, dass die Garantie drei Monate nach dem auf dem Produkt angegebenen oder aus der Seriennummer des Produktes abgeleiteten Herstellungsdatum begonnen hat. Wenn ein Defekt infolge von Material- und/oder Produktionsfehlern innerhalb des Garantiezeitraumes auftritt, wird ZENS für die Reparatur sorgen. Sollte eine Reparatur nicht möglich oder nicht wirtschaftlich sein, kann ZENS zustimmen, das Produkt zu ersetzen. Der Ersatz des Produktes wird von ZENS nach eigenem Ermessen angeboten und die Garantie läuft ab dem ursprünglichen Kaufdatum weiter. Die Garantie von ZENS kann in Anspruch genommen werden, wenn das Produkt ordnungsgemäß im Rahmen seiner Zweckbestimmung und in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung verwendet wurde.

Die Garantie deckt keine Schäden, die infolge der Benutzung des Produktes auftreten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Daten- oder Handelsverluste. Die Garantie von ZENS gilt nicht:

- wenn die Kaufunterlagen auf irgendeine Weise geändert oder unleserlich gemacht wurden.
- wenn die Modell- und/oder Seriennummer auf dem Produkt geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
- wenn Reparaturen oder Änderungen am Produkt vorgenommen wurden und diese Änderungen nicht von einem autorisierten Kundendienstleister durchgeführt wurden.
- wenn das Produkt zu kommerziellen Zwecken benutzt wurde.
- wenn der Defekt durch unsachgemäßen Gebrauch des Produktes oder Umwelteinflüsse, die im Widerspruch zur empfohlenen Nutzung des Produktes stehen, verursacht wurde.
- wenn das Produkt beschädigt wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch Haustiere, Blitzeinschlag, anormale Spannung, Wasser oder Feuer, Naturkatastrophen oder Transport.
- wenn das Produkt fehlerhaft ist aufgrund der Abnutzung von Teilen, die als Verschleißteile betrachtet werden können.
- wenn das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, weil es ursprünglich nicht für das Land, in dem Sie das Produkt benutzen, entwickelt, hergestellt, genehmigt und/oder zugelassen war, was unter Umständen vorkommen kann, wenn das Produkt in einem anderen Land als dem, für das es zugelassen ist, gekauft wurde.

Diese Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde, und ist nicht übertragbar und gilt nicht für Nutzer, die nicht der Originalkäufer sind.

Diese Garantie gewährt Ihnen spezifische Rechte. Da diese von Land zu Land unterschiedlich sein können, können einige der vorgenannten Bestimmungen nicht auf Sie zutreffen.

Service

Um unnötige Umstände zu ersparen, empfehlen wir Ihnen, die Gebrauchsanweisung zu lesen oder sich im Support-Bereich unter www.makezens.com zu informieren, bevor Sie sich an ZENS wenden. Wenn eine Reparatur erforderlich ist, senden Sie das Produkt erst zurück, nachdem Sie mit ZENS Kontakt aufgenommen haben. Um Ihr Produkt reparieren oder ersetzen zu lassen, müssen Sie während der Garantiedauer per E-Mail (support@makezens.com) Kontakt mit ZENS aufnehmen. Sie müssen die folgenden Angaben machen: E-Mail-Adresse, Name, Adresse, Telefonnummer, Kaufdatum und -ort, detaillierte Beschreibung des Problems.

Wenn das Problem auf einem Material- oder Produktionsfehler beruhen sollte, erhalten Sie von ZENS ein Rücksendeformular und Anweisungen, die Sie zur Rücksendung des Produktes berechtigen. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Kunden und muss vom Originalkaufbeleg begleitet sein. ZENS übernimmt keine Haftung für während des Transports verlorene gegangene oder beschädigte Produkte. Produkte, die ohne Originalkaufbeleg zurückgesandt werden, werden auf Rechnung des Kunden an diesen zurückgeschickt. Alle Rücksendungen müssen in der Originalverpackung und einschließlich aller Zubehörteile, wie Produkt, Netzadapter und Gebrauchsanweisung erfolgen.

Nach der Untersuchung des Problems wird das Produkt entweder repariert oder ausgetauscht und an die auf dem Rücksendeformular angegebene Adresse zurückgeschickt.

In de verpakking

- ZENS Qi Powerbank
- Gebruikershandleiding
- USB Cable

LED-indicatoren :

LED	STATE	INDICATION
Wireless charging indicator	Blue	Stand-by or charging complete
	Blinking blue	Normal charging
	Blinking blue rapidly	Abnormal charging
charging indicator	4 LED blinking in tum	Charging for product
	1 LED Lighting	0%-25% battery's capacity
	2 LED Lighting	25%-50% battery's capacity
	3 LED Lighting	50%-75% battery's capacity
	4 LED Lighting	75%-100% battery's capacity

Quick Start

1) Om te beginnen, drukt op de knop aan de zijkant. De blauwe LED aan de rechterkant gaat aan en de batterij -indicator blauwe LED 's gaat branden .

2) Plaats uw Apple Watch op het oppervlak en beginnen met laden.

Het opladen van de Power Bank:

1) Sluit de micro-USB- kabel in de micro-USB –poort. Opladen via het stopcontact.

2) Wanneer de ZENS Qi Power Bank volledig is opgeladen gaan alle 4 blauwe LED 's branden. Geschatte oplaadtijd is 2+ uur.

Veiligheid

- Controleer of het voltage van de netstroomadapter overeenkomt met het voltage van het netstroom voordat deze wordt aangesloten.
- Gebruik nooit de netstroomadapter, Charger of oplaadhoes als deze op enige wijze beschadigd zijn.
- Gebruik alleen de officiële netstroomadapter (samen geleverd met de Charger). Wanneer een onofficiële netstroomadapter wordt gebruikt met een verkeerde voltage voor de Charger gaat het LED lampje snel knipperen. Er kan niet opgeladen worden.
- Plaats geen metalen elementen, labels of andere items op de oplaadhoes of de Charger.
- Gebruik de Charger niet buitenshuis en/of dicht bij warme oppervlaktes.
- Indien u een pacemaker of andere geïmplementeerd apparaat heeft, overleg met uw dokter of fabrikant van uw implantaat alvorens de Charger te gebruiken.
- Gebruik geen verlengkabel voor de Charger.
- Toezicht is nodig wanneer de Charger gebruikt wordt in de buurt van kinderen of personen met een handicap (personen met een verstandelijke beperking).

Retour Policy / ZENS 2 jaar garantie

Beste Klant,

Alle ZENS producten zijn ontworpen en gefabriceerd om aan de hoogste kwaliteitseisen te voldoen om zo een product van de hoogst haalbare kwaliteit te leveren. Indien u onverhoopt toch een probleem ervaart in het gebruik van het product, adviseren wij u om in eerste instantie de gebruiksaanwijzing en/of de 'support' sectie op www.makezens.com te raadplegen.

Indien u tijdens de garantieperiode een defect product heeft, zal ZENS uw product van service voorzien.

Garantiecondities

De garantieperiode begint op de datum van aankoop en vervalt 24 maanden later. In het algemeen kan worden aangenomen dat de garantieperiode drie maanden na productie begint. De productiedatum kan worden afgeleid van het serienummer zoals op het product vermeld staat. Als er een defect ontstaat door gebrekkige onderdelen binnen de garantieperiode zal ZENS uw product van service voorzien. Wanneer reparatie onmogelijk en/of commercieel niet haalbaar is, kan ZENS instemmen met de vervanging van het product. De garantieduur loopt dan door vanaf het moment van de originele aankoopdatum. De garantie is van toepassing indien het product normaal gebruikt en geïnstalleerd is op de manier zoals aangegeven in de handleiding.

De garantie dekt geen verlies in het algemeen, inclusief en niet gelimiteerd tot het verlies van data of het verlies van handel. De garantie is niet van toepassing indien:

- Het originele aankoopdocument bewerkt is en/of op enige manier onleesbaar is.
- Het model en/of serienummer van het product aangepast, verwijderd en/of onleesbaar is.
- Reparatie van het product, wijzigingen en/of veranderingen aan het product zijn uitgevoerd door een niet-geautoriseerde (service)organisatie of persoon.
- Het product gebruikt is voor commerciële doeleinden.
- Het defect veroorzaakt is door misbruik van het product en/of door (milieu)condities die niet in lijn zijn met de geadviseerde gebruikersvoorschriften.
- Het product beschadigd is, inclusief en niet gelimiteerd tot beschadigingen door huisdieren, blikseminslag, te hoge voltage, water, brand of transport.
- Het product beschadigd is door gebruikersschade die geacht wordt normaal te zijn, inclusief en niet gelimiteerd tot krassen en vlekken.
- Het product niet goed functioneert doordat het niet geproduceerd, vrijgegeven en/of geautoriseerd is voor het land waar het product gebruikt wordt. Dit kan voorkomen wanneer het product in een ander land gebruikt wordt dan waar het product gekocht is.

De garantie is alleen geldig in het land waar het product gekocht is, is niet overdraagbaar en gaat niet verder dan de persoon die het product gekocht heeft.

Service nodig?

Om onnodig ongemak te voorkomen adviseren wij u om de gebruiksaanwijzing aandachtig te lezen en/of onze 'support' sectie op www.makezens.com te raadplegen alvorens contact op te nemen met ZENS. Als service nodig is, neem dan eerst contact op met ZENS voordat u het product terug zendt. Om het product te laten repareren of vervangen moet u tijdens de garantieperiode via e-mail (support@makezens.com) contact opnemen met ZENS. U wordt verzocht de volgende zaken te vermelden: naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, datum en plaats van aankoop en een gedetailleerde omschrijving van het probleem.

Wanneer het probleem een gevolg blijkt te zijn van een defect in het product zal ZENS u een retourformulier met instructies doen toekomen; met dit formulier heeft u toestemming om het product retour te zenden. De kosten van retourzending zijn voor de eindgebruiker. Het originele aankoopbewijs moet bijgevoegd worden. ZENS is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging tijdens transport. Elk product zonder origineel aankoopbewijs zal retour gestuurd worden op kosten van de eindgebruiker. Elke retourzending moet compleet zijn, dat wil zeggen inclusief alle aan u geleverde items zoals product, netstroomadapter, handleiding en verpakking.

Na beoordeling van het probleem zal het product al dan niet gerepareerd of vervangen worden. Het product wordt retour gestuurd naar het adres dat is aangegeven op het retourformulier.