



renkforce

Ⓓ **Bedienungsanleitung**

IP Video Türsprechanlage

Best.-Nr. 1603013

Seite 2 - 16

ⒼⒷ **Operating instructions**

IP video door intercom

Item No. 1603013

Page 17 - 31

Ce mode d'emploi est également disponible en ligne en français et néerlandais.
Deze gebruiksaanwijzing is ook online beschikbaar in het Frans en Nederlands.



	Seite
1. Einführung	3
2. Symbol-Erklärung	3
3. Bestimmungsgemäße Verwendung	4
4. Lieferumfang	4
5. Sicherheitshinweise	5
a) Allgemeines	5
b) Batterien/Akkus	6
6. Produktübersicht	7
7. Bedienelemente	8
8. Montage und Verkabelung	9
a) Verdrahtung	9
b) Montage	9
9. Inbetriebnahme	10
10. App-Nutzung	11
11. Wartung und Pflege	15
12. Entsorgung	15
13. Technische Daten	16

1. Einführung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für den Kauf dieses Produkts.

Dieses Produkt entspricht den gesetzlichen, nationalen und europäischen Anforderungen.

Um diesen Zustand zu erhalten und einen gefahrlosen Betrieb sicherzustellen, müssen Sie als Anwender diese Bedienungsanleitung beachten!



Diese Bedienungsanleitung gehört zu diesem Produkt. Sie enthält wichtige Hinweise zur Inbetriebnahme und Handhabung. Achten Sie hierauf, auch wenn Sie dieses Produkt an Dritte weitergeben. Heben Sie deshalb diese Bedienungsanleitung zum Nachlesen auf!

Alle enthaltenen Firmennamen und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Inhaber. Alle Rechte vorbehalten.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an:

Deutschland: www.conrad.de/kontakt

Österreich: www.conrad.at
www.business.conrad.at

Schweiz: www.conrad.ch
www.biz-conrad.ch

2. Symbol-Erklärung



Das Symbol mit dem Blitz im Dreieck wird verwendet, wenn Gefahr für Ihre Gesundheit besteht, z.B. durch einen elektrischen Schlag.



Das Symbol mit dem Ausrufezeichen im Dreieck weist auf wichtige Hinweise in dieser Bedienungsanleitung hin, die unbedingt zu beachten sind.



Das Pfeil-Symbol ist zu finden, wenn Ihnen besondere Tipps und Hinweise zur Bedienung gegeben werden sollen.

3. Bestimmungsgemäße Verwendung

Die akkubetriebene Videotürsprechanlage eignet sich zur nachträglichen Aufputzmontage für höchste Sicherheitsanforderungen bei maximaler Bedienbarkeit. Weltweit kann auf Wunsch der Kamerabereich ausgelesen werden und die Tür geöffnet werden. Das Gerät beinhaltet einen Bewegungsmelder mit der Möglichkeit automatisch Bilder aufzunehmen und abzuspeichern. Alternativ kann immer mit dem Klingeln ein Photo aufgezeichnet werden.

Wahlweise kann die Türsprechanlage per Trafo (im Lieferumfang enthalten) oder direkt per 5 V USB-Kabel versorgt werden. Alternativ wird der interne 5 Ah Akku verwendet. Solange eine externe Spannungsversorgung anliegt, wird der interne Akku vollständig geladen und kann Stromausfälle bis zu sechs Monaten überbrücken (bei zweimaligem Klingeln pro Tag). Die Türsprechanlage verfügt über Netzwerk- und Cloud-Funktionalitäten.

Für diese muss die Türsprechanlage in das WLAN eingebunden werden und sich in Reichweite des Netzwerkes befinden. Es ist die Verwendung der App „Visitdoor“ für Android und iOS vorgesehen.

Zusätzlich zur App klingelt die Türklingel (im Lieferumfang enthalten) nach betätigen des Klingelknopfes an der Türsprechanlage. Die Läutsignale werden bis zu 180 m weit übertragen was bei weitläufigen Grundstücken von Vorteil ist.

Das Produkt eignet sich ausschließlich zur Verwendung in trockenen Umgebungen. Der Kontakt mit Feuchtigkeit, z.B. im Badezimmer u.ä. ist unbedingt zu vermeiden.

Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen dürfen Sie das Produkt nicht umbauen und/oder verändern. Falls Sie das Produkt für andere Zwecke verwenden, als in dieser Bedienungsanleitung beschrieben, kann das Produkt beschädigt werden. Außerdem kann eine unsachgemäße Verwendung Gefahren wie zum Beispiel Kurzschluss, Brand, Stromschlag, etc. hervorrufen. Verwenden Sie keine außer den mit dem Produkt gelieferten Bauteilen. Kaufen Sie ausschließlich originale Ersatzteile über einen qualifizierten Fachhandel.

4. Lieferumfang

- Eingangs-Türklingel (inkl. Klingelknopf, Gegensprechanlage, Kamera und Bewegungsmelder)
- Gegensprechanlage
- Trafo (Ausgang: 5 V, 1 A)
- Befestigungsplatte
- USB-Kabel (USB Typ A - Micro Typ B)
- 6 Dübel
- 6 Schrauben (Kreuzschlitz d 3,4 mm - 25 mm)
- Maschinenschraube (Torx d 2,4 mm - 11,3 mm)
- Schraubenzieher (Torx - L Form)
- Betriebsanleitung

Prüfen Sie unmittelbar nach dem Kauf das Produkt auf Vollständigkeit.

Aktuelle Bedienungsanleitungen

Laden Sie aktuelle Bedienungsanleitungen über den Link www.conrad.com/downloads herunter oder scannen Sie den abgebildeten QR-Code. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Webseite.



5. Sicherheitshinweise



Bei Sach- und Personenschäden, die durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung und der Sicherheitshinweise oder durch unsachgemäße Handhabung verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung! In solchen Fällen erlischt die Gewährleistung/Garantie! Lesen Sie sich die Bedienungsanleitung aufmerksam durch und beachten Sie insbesondere die Sicherheitshinweise. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde: Die folgenden Sicherheits- und Gefahrenhinweise dienen nicht nur zum Schutz des Gerätes, sondern auch zum Schutz Ihrer Gesundheit. Lesen Sie sich deshalb dieses Kapitel aufmerksam durch, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen!

a) Allgemeines

- Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen ist das eigenmächtige Umbauen und/oder Verändern des Produktes nicht gestattet. Dies beinhaltet auch die Nutzung von anderen/weiteren Teilen, als den in der Produktverpackung gelieferten Teilen.
- Das Produkt ist für Sie wartungsfrei. Eine Wartung oder Reparatur ist nur durch eine Fachkraft oder Fachwerkstatt zulässig. Es sind keinerlei für Sie zu wartende Bestandteile im Inneren des Produkts, öffnen Sie es deshalb niemals.
- Lassen Sie das Verpackungsmaterial nicht achtlos liegen. Dieses könnte für Kinder zu einem gefährlichen Spielzeug werden.
- Das Produkt enthält verschluckbare Kleinteile. Achten Sie besonders darauf, alle aus der Reichweite von Kleinkindern und Tieren zu entfernen.
- Schützen Sie das Produkt vor extremen Temperaturen, direktem Sonnenlicht, starken Erschütterungen, hoher Feuchtigkeit, Nässe, brennbaren Gasen, Dämpfen und Lösungsmitteln.
- Setzen Sie das Produkt keiner mechanischen Beanspruchung aus.
- Wenn kein sicherer Betrieb möglich ist, nehmen Sie das Produkt außer Betrieb und schützen Sie es vor unbeabsichtigter Verwendung.
- Der sichere Betrieb ist nicht mehr gewährleistet, wenn das Produkt:
 - sichtbare Schäden aufweist,
 - nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert,
 - über einen längeren Zeitraum unter ungünstigen Umgebungsbedingungen gelagert wurde oder
 - erheblichen Transportbelastungen ausgesetzt wurde.
- Umgehen Sie nicht die Sicherheitseinrichtung. Entfernen Sie niemals die Sicherheitshinweise und Beschriftungen auf dem Gerät.
- In gewerblichen Einrichtungen sind die Unfallverhütungsvorschriften des Verbandes der gewerblichen Berufsgenossenschaft für elektrische Anlagen und Betriebsmittel zu beachten.
- Tauschen Sie Bauteile nur bei getrennter Versorgung aus.
- Sollten sich Fragen ergeben, die nicht im Laufe der Bedienungsanleitung beantwortet werden, so setzen Sie sich bitte mit unserer technischen Auskunft oder einem anderen Fachmann in Verbindung.
- Es ist zu prüfen, ob die genutzte Funkfrequenz von 2,4 GHz andere Funkgeräte in der Umgebung beeinflusst oder das Produkt von diesen beeinflusst wird.



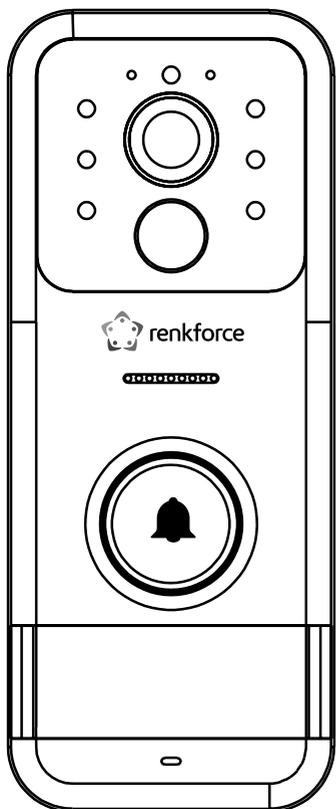
- Verlegen Sie alle Steuerkabel für die Türverriegelung so, dass diese von außen nicht zugänglich sind.
- Achten Sie beim Aufstellen auf eine ausreichende Netzwerkabdeckung, sollten Sie die App-Funktionalität nutzen wollen.
- Überprüfen Sie die Reichweite von Klingel und Gegensprechanlage. Mauerwerk und jegliche Wasserführende Installationen oder Pflanzen beeinträchtigen die maximale Sendereichweite.

b) Batterien/Akkus

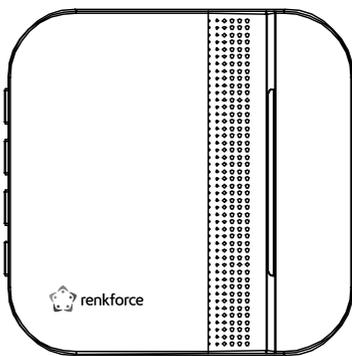
Sowohl die Klingel, als auch die Gegensprechanlage enthalten Energiespeicher. In der Türklingel ist ein Akku verbaut, in der Gegensprechanlage sind Batterien einzusetzen.

- Lassen Sie Batterien/Akkus nicht offen herumliegen, es besteht die Gefahr, dass diese von Kindern oder Haustieren verschluckt werden. Suchen Sie im Falle eines Verschluckens sofort einen Arzt auf. Es besteht Lebensgefahr!
- Ausgelaufene oder beschädigte Batterien/Akkus können bei Berührung mit der Haut Verätzungen verursachen, benutzen Sie deshalb in diesem Fall geeignete Schutzhandschuhe.
- Achten Sie beim Einlegen der Batterien auf die richtige Polung.
- Batterien/Akkus dürfen nicht kurzgeschlossen, zerlegt oder ins Feuer geworfen werden. Es besteht Explosionsgefahr!
- Herkömmliche, nicht wieder aufladbare Batterien dürfen nicht aufgeladen werden. Es besteht Explosionsgefahr!
- Bei längerem Nichtgebrauch entnehmen Sie die eingelegten Batterien/Akkus. Bei Überalterung besteht andernfalls die Gefahr, dass die Batterien/Akkus auslaufen. Das kann Schäden am Produkt verursachen. Verlust von Gewährleistung/Garantie!
- Mischen Sie niemals Batterien mit Akkus. Verwenden Sie entweder Batterien oder Akkus.
- Wird beim Ladevorgang ein Akku ungewöhnlich warm (typisch 0 - 40°C), trennen Sie diesen vom Ladegerät, lassen sie ihn abkühlen und beobachten Sie den Vorgang genau. Ggf. ist der Akku zu entsorgen. Dies gilt vor allem für Aufgeblähte Akkus.
- Brechen Sie einen Ladezyklus nicht vorzeitig ab. Laden Sie den Akku nicht mehrmals ohne vorheriges Entladen.
- Um einen LiPo-Akku zu lagern, halten Sie die Ladekapazität zwischen 20 - 80% der maximalen Kapazität.
- Die Batterien in der Gegensprechanlage werden nur sehr langsam entladen. Akkus können dadurch beschädigt werden.
- Für eine umweltgerechte Entsorgung von Batterien/Akkus lesen Sie bitte das Kapitel „Entsorgung“.
- Sollte eine Batterie Flüssigkeit verlieren, verhindern Sie in jedem Fall den Kontakt zu Haut und Augen. Bei Kontakt verständigen Sie umgehend Hilfe und spülen Sie den betroffenen Bereich mit viel kaltem, sauberem Wasser.
- Sollte der Trafo ungewohnt riechen, Geräusche oder Rauch abgeben, trennen Sie diesen umgehend von der Versorgung. Berühren Sie dabei keine Kontaktflächen.
 - Verwenden Sie ausschließlich den originalen, mitgelieferten Ladeadapter.
 - Setzen Sie den Akku keiner kurzwelligen Strahlung oder Druck aus.
 - Schließen Sie die Kontakte des Akkus niemals kurz.

6. Produktübersicht



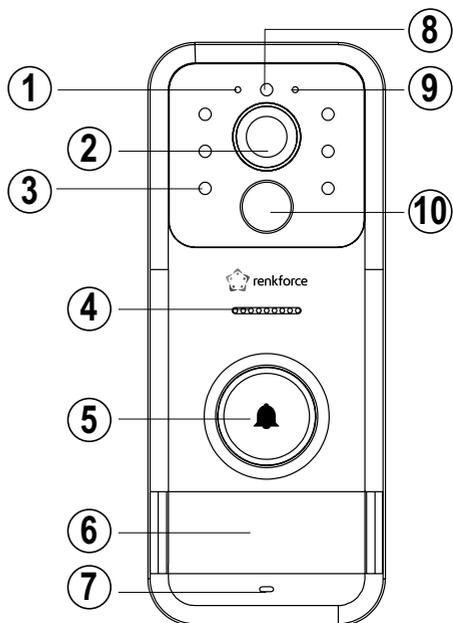
Gegensprechanlage



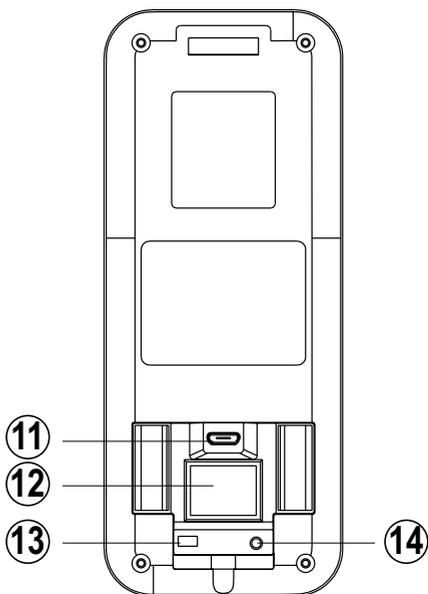
Klingel

7. Bedienelemente

- 1 WLAN Signalqualität
- 2 Kameramodul
- 3 Sechs Infrarot-LED für bessere Sicht bei Nacht
- 4 Lautsprecher
- 5 Klingelknopf
- 6 Namensschild (53 x 17 mm)
- 7 Mikrofon
- 8 Photodiode zur Bestimmung der Umgebungshelligkeit
- 9 Batteriestatus (ROT: Lädt, BLAU: Vollständig geladen)
- 10 Bewegungsmelder



- 11 USB Ladeanschluss
- 12 SD-Karten Slot
- 13 Gerät EIN/AUS schalten
- 14 Gerät zurücksetzen (Reset)



8. Montage und Verkabelung

a) Verdrahtung

- Verbinden Sie die Eingangstürklingel nach dem folgenden Schema. Nutzen Sie dabei entweder die Lademöglichkeit per Trafo oder per USB-Kabel.

→ Wird das USB-Kabel genutzt, kann das Befestigungsblech nicht genutzt werden.

- Setzen Sie nach Bedarf eine SD Karte (Typ: microSD - nicht im Lieferumfang enthalten) in den Slot ein. Auf dieser werden z.B. Bilder der Kamera aufgenommen.
- Schieben Sie die Blechabdeckung in Richtung „Open“ bis diese klickt und sich aufklappen lässt. Beachten Sie die korrekte Orientierung der Speicherkarte. Die Kontakte zeigen dabei zur Platine und die Aussparung nach links oben.
- Schließen Sie die Abdeckung und schieben Sie vorsichtig das Blech in Richtung „Lock“, bis dieses einrastet.
- Die Klingelanlage verfügt über zwei unabhängige Relays, die von der App aus geschaltet werden können.

Schließen Sie an Relay 1 (Lock 1) ein Tor zum Grundstück oder ein Garagentor an. An Lock 2 ist die Haustür vorgesehen. Die Klingel stellt bei Aktivierung der Ausgänge jeweils den Kontakt zwischen den beiden Anschlussklemmen den jeweiligen Locks her. Es muss eine externe Spannungsquelle zur Öffnung des Schlosses vorgesehen werden. Ein hoher Motorstrom kann nicht geschaltet werden. Die erfolgte Öffnung von Tor/Tür wird nicht abgefragt.

→ Alternativ kann in der App die Zuordnung von Relay zu Tür/Tor angepasst werden.

b) Montage

- Setzen Sie die Blechabdeckung auf die Montagefläche auf und richten Sie diese wie gewünscht aus.
- Überprüfen Sie die Ausrichtung und markieren Sie die Position.

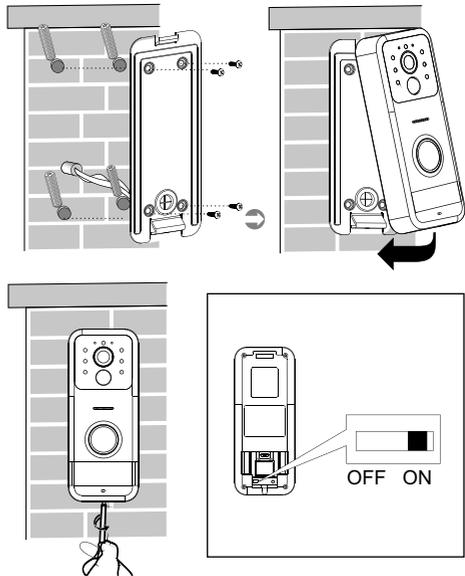


Vergewissern Sie sich, dass sich keine Kabel oder Leitungen unter den gewünschten Bohrpositionen befinden.

- Können Sie die markierten Stellen an und setzen Sie die Bohrungen. Achten Sie auf eine ausreichende Tiefe von Schrauben- und Dübellänge. Die Dübel sollten sich einfach eindrücken lassen und sich dabei nicht mitdrehen.
- Schrauben Sie das Blech an, verdrahten Sie das Gerät wie oben beschrieben und schnappen Sie es auf das Blech. Mit der Torxschraube verhindern Sie ein Öffnen der Türklingel.

→ Achten Sie auf eine ergonomische Klingelhöhe von 1,45 – 1,5 m.

→ Beachten Sie, dass das Gerät angeschaltet ist, bevor Sie es an die Wand montieren.



- Die Gegensprechanlage können Sie wahlweise mobil verwenden oder auch an einer ebenen Wand befestigen.
- Zeichnen Sie dafür die benötigten Bohrungen entsprechend des Abstandes der Aufnahme an und bohren Sie die beiden Löcher.
- Schrauben Sie die beiden Schrauben soweit ein, bis der Schraubenkopf ca. 3 mm von der Wand absteht. Hängen Sie das Gerät von oben ein.
- Öffnen Sie die Abdeckung der Gegensprechanlage mit einem Schraubenzieher und setzen Sie 3 gleiche Batterien des Typs AAA ein. Achten Sie auf die aufgedruckte korrekte Polung.

9. Inbetriebnahme

Die Gegensprechanlage muss mit der Türklingel gekoppelt werden. Dafür müssen beide Geräte mit Strom versorgt werden und in Reichweite (maximal 120 m Abstand) sein. Ist Ihr Mobiltelefon nicht in Reichweite, werden Sie trotzdem auf ein Klingeln aufmerksam gemacht.

1. Drücken Sie die  Taste an der Türklingel, um den Klingelton einzustellen.
2. Drücken Sie die  Taste an der Türklingel.
3. Halten Sie die  Taste an der Sprechanlage gedrückt, bis die Lampe an der Türklingel blinkt.
4. Das Licht an der Türklingel erlischt nach erfolgreicher Kopplung

Gerätetasten:



Um die Koppelung zu lösen, drücken und halten Sie die Verbindung an der Gegensprechanlage.



Drücken Sie die  Taste, um den Klingelton auszuwählen, und drücken Sie dann , um den Klingelton zu bestätigen.



Mit der Lautstärketaste verändern Sie die Klingellautstärke von Leise schrittweise zu Laut und wieder leise.



Der Wahlschalter Klingel und Licht verändert die Kombination aus Klingelton und Lichtsignal zum jeweiligen Klingelvorgang.

10. App-Nutzung

Um die Klingel mit Ihrem Smartphone nutzen zu können, müssen Sie dieses erst per App Visitdoor koppeln.

- Laden Sie die App für Ihr Smartphone im Appstore herunter und starten Sie die Anwendung.



Android



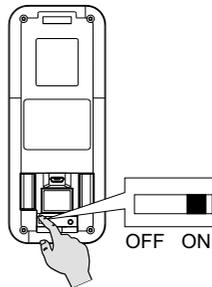
Iphone

- Wählen Sie aus der Länderübersicht Ihr Land aus und bestätigen Sie die Auswahl.

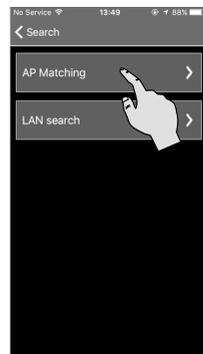
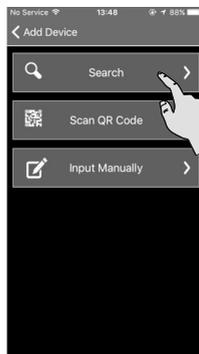


Teilweise akzeptiert die App nicht Ihre Landesauswahl. Versuchen Sie alternativ andere Länder auszuwählen. Dieser Hinweis kann mit der App Weiterentwicklung obsolet werden.

- 1 Schalten Sie die Türklingel am Schiebeschalter ein und öffnen Sie die App „Visitdoor“.
- 2 Klicken Sie auf das + Symbol in der linken unteren Ecke.
- 3 Über Suche/Search, gefolgt von AP-Abgleich, wird eine Anleitung zum Koppeln angezeigt. Folgen Sie dieser:



- a. Halten Sie die Türklingeltaste für mindestens 5 Sekunden gedrückt. Das Gerät blinkt gleichmäßig.
- b. Wechseln Sie im Telefon durch Drücken der Hometaste auf den Homescreen und wählen Sie die Geräteeinstellungen -> WLAN Einstellungen.
- c. Wählen Sie das jetzt sichtbare Netzwerk „Wifi_Doorbell_AP“ oder „Visitdoor-AP“ und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk.
- d. Wechseln Sie zurück in die „Visitdoor“-App und wählen Sie das (sichtbare und verfügbare) WLAN in das die Klingel integriert werden soll.

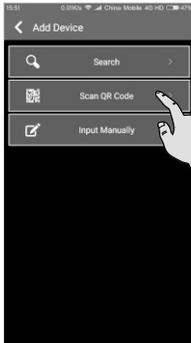


- 4 Geben Sie Ihr Netzwerkpasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe. Die Netzwerkdaten werden auf die Klingel übertragen. Sollte die Übertragung fehlschlagen, ist möglicherweise das Netzwerk „Wifi_Doorbell_AP“ oder „Visitdoor-AP“ nicht mehr verfügbar.
- 5 Bestätigen Sie das Gerätehinzufügen durch das Gerätepasswort. Standardeinstellung: **admin**



Ändern Sie das Standardgerätepassewort durch ein eigenes, geheimes und sicheres Passwort. Notieren Sie sich dieses getrennt vom Gerät.

- Alternativ lassen sich Geräte über die Eingabe der LAN-Kennung oder Scan des QR-Codes im Geräteinneren einbinden.



- Aktivieren Sie die Option „Push“ um in Echtzeit von der App über die Betätigung der Klingel und andere Mitteilungen informiert zu werden.

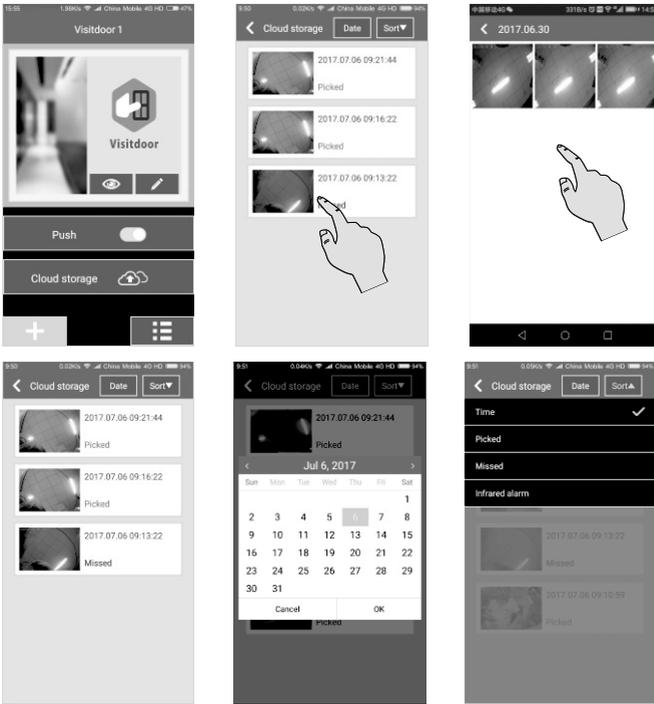


Beachten Sie die gesetzlichen, länderspezifischen Datenschutzbestimmungen für aufgenommene Bildmaterial.

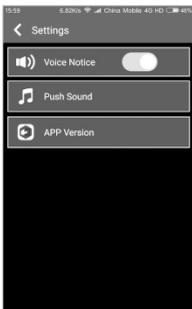
- Aufgenommene Bilder und Filme finden Sie im Menü „Cloud storage“. Wählen Sie den Ordner des gewünschten Datums. Darin finden Sie alle erstellten Bilder und Videos, die Sie im Vollbildmodus darstellen können. Um schnell zum gewünschten Datum zu gelangen, kann beim Button „Datum“ ein exakter Tag aus einer Kalenderfunktion ausgewählt werden.



- Unter „Sort“ können die Bilder nach der Zeit, ausgelöstem Bewegungssensor, verpasstes Klingeln und angenehmes Klingeln sortiert werden.



- In die allgemeinen Einstellungen zur App gelangen Sie durch Drücken des Buttons rechts unten im Hauptmenü. Sie können die Taste "Voice Notice" aktivieren sowie den Klingelton ändern. Die Appversion zu dieser Anleitung ist V2.0.9 .



Eingehendes Türläuten

- Wird die Türklingel betätigt, wird zu Ihrem Smartphone eine Verbindung aufgebaut und die Gegensprechanlage klingelt und/oder leuchtet. In der App wird die aktuelle Kameraaufnahme übertragen und Ihr Mobilgerät klingelt.
- Sie haben die folgenden Optionen: Erstellen Sie aus der Kameraaufnahme drei Bilder oder Videos, nehmen Sie das anrufähnliche Klingeln an oder lehnen Sie dieses ab. Ohne eine Aktion beendet die App das Klingeln nach 45 Sekunden automatisch.
- Haben Sie das Klingeln angenommen, können Sie weiterhin Bild und Videomaterial aufnehmen, die Kameraaufnahme abschalten, die Tonausgabe stummschalten, mit dem Gegenüber Sprechen oder auflegen. Zusätzlich können die angeschlossenen Türen oder Tore geöffnet werden. Haben Sie eine funktionierende SD-Speicherkarte eingelegt, symbolisiert das TF Icon den Zustand der Karte. Ist diese grün, ist die Karte betriebsbereit, ist Sie rot ist die Karte voll.
- Aus dem Hauptmenü heraus können Sie jederzeit auf alle Funktionen wie bei einem betätigten Klingelknopf zugreifen. Drücken Sie dazu im Bereich Visitdoor auf das Augensymbol.



Bei der ersten Aufnahme müssen Sie möglicherweise der App die Freigabe auf das Photoalbum erlauben.



Sollte Ihr Gerät in einem anderen Netzwerk sein (anderes WLAN oder Mobiles Funknetz) kann die Klingel ggf. Ihr Gerät nicht kontaktieren. Passen Sie die Einstellungen Ihres Routers an und erlauben Sie die Übermittlung von Datenpaketen von und zu Ihrem Gerät. Schalten Sie die benötigten Ports frei. Alternativ können Sie sich per VPN in Ihrem Heimnetzwerk einwählen.

Geräteeinstellungen

- Um Visitdoor anzupassen, drücken Sie auf das Stiftsymbol und passen Sie Name und Passwort an.
- Die Klingeleinstellungen passen Sie über den Aufruf des Klingelmenüs an. Sobald die Verbindung hergestellt ist, können Sie in der oberen Zeile rechts den Gerätenamen, das Gerätepasswort (**default: admin**), WiFi Einstellungen und Bewegungsmelder anpassen. Die Firmware der Gegensprechanlage lässt sich updaten und auf die Bild und Videomaterialien zugreifen.
- Klicken Sie auf ein Bild wird dieses angezeigt, ein Video abgespielt. Jeweils lassen sich die Dateien mit dem Knopf in der oberen Zeile löschen.



Apps für Smartphones unterliegen andauernder Verbesserung für Sie als Kunde. Dadurch ändert sich ggf. auch die Menüführung und Fensterübersicht mit den fortschreitenden Softwareversionen. Prüfen Sie regelmäßig im Appstore Ihres Mobiltelefones, ob eine neue Version von Visitdoor verfügbar ist und installieren Sie diese. Mit den Updates können auch sicherheitsrelevante Funktionen verbessert werden, die unerlässlich sind.

11. Wartung und Pflege

Das Produkt ist für Sie wartungsfrei, zerlegen oder öffnen Sie es niemals.



Lassen Sie eine Reparatur ausschließlich von einer Fachkraft bzw. Fachwerkstatt durchführen, andernfalls besteht die Gefahr der Zerstörung des Produkts, außerdem erlischt die Zulassung und die Gewährleistung/Garantie.

Zur Reinigung der Außenseite genügt ein trockenes, weiches und sauberes Tuch. Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, das Gehäuse und die Beschriftung kann dadurch angegriffen werden.

Mit abnehmender Batteriekapazität im Empfangsteil sinkt auch der Radius, in dem die Klingel noch Signale erhält. Tauschen Sie die Akkus, falls sich der maximale Abstand oder die maximale Klingellautstärke stark geändert haben sollten.



Verwenden Sie auf keinen Fall aggressive Reinigungsmittel oder chemische Lösungen, da sonst die Oberfläche des Gehäuses beschädigt werden könnte.

12. Entsorgung



Elektronische Geräte sind Wertstoffe und dürfen nicht in den Hausmüll!

Entsorgen Sie das Produkt am Ende seiner Lebensdauer gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.



Entnehmen Sie die evtl. in die Fernbedienung eingelegte Batterie und entsorgen Sie diese getrennt vom Produkt.

Entsorgung von gebrauchten Batterien/Akkus



Sie als Endverbraucher sind gesetzlich (Batterieverordnung) zur Rückgabe aller gebrauchten Batterien und Akkus verpflichtet; eine Entsorgung über den Hausmüll ist untersagt.

Schadstoffhaltige Batterien/Akkus sind mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichnet, das auf das Verbot der Entsorgung über den Hausmüll hinweist. Die Bezeichnungen für das ausschlaggebende Schwermetall sind: Cd = Cadmium, Hg = Quecksilber, Pb = Blei. Ihre verbrauchten Batterien/Akkus können Sie unentgeltlich bei den Sammelstellen Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien/Akkus verkauft werden.

13. Technische Daten

Benutzungstemperaturbereich	-20 bis 50 °C
Lagertemperaturbereich	-20 bis 60 °C
Maximale Luftfeuchtigkeit	85% RH

Türsprechgerät

Funkfrequenz.....	433.92 MHz
Hindernisfreie Reichweite.....	120 m (max.)
WLAN - Frequenz.....	2.4 GHz; (übertragene Energie 17 dbm)
Übertragungsrate (innerhalb der o.g. Reichweite).....	15 fps
Systemprotokoll.....	P2P
Video Codierung.....	H.264
Bildsensor.....	CMOS
Sichtbereich (Winkel).....	Diagonal 120° / Horizontal 100° / Vertikal 70°
Versorgungsspannung.....	DC 5 V 1A
Stromaufnahme.....	0,5 ± 0,1 mA
Speicherkarte	Micro SD mit Geschwindigkeitsklasse über Class 6 und maximal 32 GB Speicherkapazität
(fest verbauter) Akku	LiPo-Akku 3.7 V/5000 mAh
Akkugewicht	0,087 kg
vollständige Ladedauer	6 h
Entladedauer (bei zweimaliger Benutzung pro Tag).....	6 Monate
Traffodimensionierung.....	AC100~240 zu DC5V/1A
Abmessungen (B x H x T)	58 x 142 x 33 mm
Gewicht.....	0,205 kg

Türklingel (Empfangsteil)

Funkfrequenz.....	433.92 MHz
hindernisfreie Reichweite	120 m (max.)
Übertragungsenergie.....	10 dBm
Empfangsenergie	-115 dBm
Versorgungsspannung.....	DC 4.5V (3xAA)
Energieaufnahme	<150 mA
Batterietyp für Klingel	AA, Alkaline
Abmessungen (B x H x T)	81 x 85 x 29 mm
Gewicht.....	0,069 kg

Table of contents



	Page
1. Introduction	18
2. Explanation of symbols	18
3. Intended use	19
4. Delivery content	19
5. Safety instructions	20
a) General information	20
b) Batteries	21
6. Product Overview	22
7. Product overview	23
8. Mounting and cabling	24
a) Wiring	24
b) Assembly	24
9. Operation	25
10. Using the app	26
11. Maintenance and cleaning	30
12. Disposal	30
13. Technical data	31

1. Introduction

Dear customer,

Thank you for purchasing this product.

This product complies with statutory national and European regulations.

To ensure that the product remains in this state and to guarantee safe operation, always follow the instructions in this manual.



These operating instructions are part of this product. They contain important information on setting up and using the product. Do not give this product to a third party without the operating instructions. Therefore, retain these operating instructions for reference!

All company and product names are trademarks of their respective owners. All rights reserved.

If there are any technical questions, please contact:

International: www.conrad.com/contact

United Kingdom: www.conrad-electronic.co.uk/contact

2. Explanation of symbols



The symbol with the lightning in a triangle indicates that there is a risk to your health, e.g. due to an electric shock.



The symbol with an exclamation mark in a triangle is used to highlight important information in these operating instructions. Always read this information carefully.



The arrow symbol indicates special information and advice on how to use the product.

3. Intended use

The battery-operated video door intercom is suitable for subsequent on-wall mounting for the highest safety requirements with maximum usability. If desired, the camera's visual range can be read out worldwide and the door can be opened. The product includes a motion detector that enables to automatically take and save pictures. Alternatively, a photo can always be captured when ringing the doorbell.

Optionally, the door intercom can be powered by a transformer (included) or directly by a 5 V USB cable. Alternatively, the internal 5 Ah battery is used. As far as an external power supply is concerned, the internal battery will be fully charged and can bridge power outages for up to six months (in case of two rings per day). The door intercom has network and cloud functionalities.

To this effect, the door intercom must be integrated into a Wi-Fi network and be within range of the network. It is intended to be used with the "Visitdoor" app for Android and iOS.

In addition to the app, the doorbell (included) rings after pressing the bell button on the door intercom. The bell signals are transferred to a distance of up to 180 m, which is advantageous for large plots.

The product is suitable only for use in dry environments. Contact with moisture (e.g. in bathrooms) must be avoided under all circumstances.

For safety and approval purposes, you must not rebuild and/or modify this product. Using the product for purposes other than those described in these operating instructions may damage the product. In addition, improper use can cause hazards such as a short circuit, fire or electric shock. Do not use any components other than those supplied with the product. Purchase only original spare parts from a specialised dealer.

4. Delivery content

- Entrance doorbell (including bell button, intercom, camera, and motion detector)
- Intercom
- Transformer (output: 5 V, 1 A)
- Mounting plate
- USB cable (USB Type A - Micro Type B)
- 6 dowels
- 6 screws (Phillips d 3.4 mm – 25 mm)
- Machine screw (Torx d 2.4 mm – 11.3 mm)
- Screwdriver (Torx - L shape)
- Operating instructions

Check the product for completeness immediately after purchase.

Up-to-date operating instructions

Download the latest operating instructions via the link www.conrad.com/downloads or scan the QR code. Follow the instructions on the website.



5. Safety instructions



We shall not be liable for damage to property or personal injury caused by incorrect handling or failure to follow these instructions and observe the safety information! Such cases will void the warranty. Read the operating instructions and safety information carefully. We do not assume any liability for any subsequent damage.

Dear customer: Not only are the following safety notes and hazard warnings intended to protect the device, they are also intended to protect your health. Please read this section carefully before using the product for the first time!

a) General information

- For safety and licensing reasons, unauthorised conversion and/or modifications to the product are not permitted. This includes the use of parts other than those supplied in the product packaging.
- This product does not require maintenance. Repair or maintenance work must be carried out by a technician or a specialist repair centre. Under no circumstances should you service any of the components in the interior of the product, therefore never open it.
- Do not leave packaging material lying around carelessly. It may become a dangerous toy for children.
- Small parts of the product could be swallowed. Take special care to keep all small parts out of reach of small children and animals.
- Protect the product from extreme temperatures, direct sunlight, strong jolts, high humidity, moisture, flammable gases, vapours and solvents.
- Do not place the product under any mechanical stress.
- If it is not possible to operate the product safely, stop using it and prevent unauthorised use.
- Safe operation can no longer be guaranteed if the product:
 - is visibly damaged,
 - is no longer working properly,
 - has been stored for extended periods in poor ambient conditions or
 - has been subjected to any serious transport-related stress.
- Do not tamper with the safety equipment. Never remove the safety instructions and labels on the device.
- Always comply with the accident prevention regulations for electrical equipment when using the product in industrial facilities.
- Replace components only when the power supply is disconnected.
- If you have any questions that are not answered by these operating instructions, please contact us or an experienced technician.
- Check whether the 2.4 GHz radio frequency used affects other radio devices in the surrounding area or whether the product is affected by them.
- Lay all control cables for the door release so that they are not accessible from the outside.
- If you want to use the app functionality, make sure you have adequate network coverage when setting up.
- Check the range of the bell and intercom. Masonry and any water-carrying installations or plants adversely affect the maximum transmission range.



b) Batteries

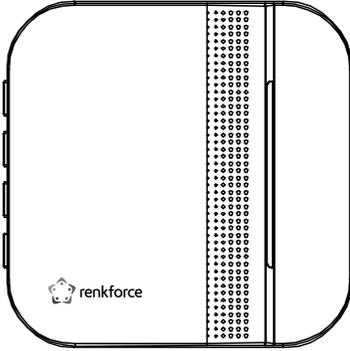
Both the bell and the intercom contain energy storage. The doorbell has a built-in battery, whereas the intercom has batteries inserted.

- Do not leave batteries lying around, as they present a choking hazard for children and pets. Seek immediate medical attention if a battery is swallowed. Danger of death!
- When handling leaking or damaged batteries, always use suitable protective gloves to avoid burning your skin.
- Check that the batteries are inserted with the correct polarity.
- Batteries must never be short-circuited, disassembled or thrown into fire. Danger of explosion!
- Do not recharge disposable, non-rechargeable batteries. Danger of explosion!
- In the case of disuse for a longer period of time, remove the inserted batteries/rechargeable batteries. As batteries age, there is a risk of them leaking. This can cause damage to the product. This will void the warranty.
- Never mix disposable batteries with rechargeable batteries. Use either disposable batteries or rechargeable batteries.
- If, during the charging process, a battery becomes unusually warm (typically 0 - 40 °C), disconnect it from the charger, allow it to cool down and observe the process carefully. Dispose of the battery, if necessary. This is especially true in the case of swollen batteries.
- Do not interrupt a charging cycle prematurely. Do not charge the battery several times without first discharging it.
- To store a LiPo battery, keep the charge capacity between 20 and 80% of the maximum capacity.
- The intercom batteries are discharged only very slowly. The batteries can thus be damaged.
- For the environmentally friendly disposal of batteries/rechargeable batteries, please read the chapter "Disposal".
- Should a battery begin to lose liquid, always avoid contact with the skin and eyes. In the event of contact with, for example, the skin/eyes, seek immediate assistance and rinse the affected area with plenty of cold, clean water.
- If the transformer emits a strange smell, produces noise or gives off smoke, disconnect it immediately from the power supply. Do not touch the contact surfaces.
 - Use only the original charging adapter (enclosed).
 - Do not expose the battery to short-wave radiation or pressure.
 - Never short circuit the contacts of the battery.

6. Product Overview



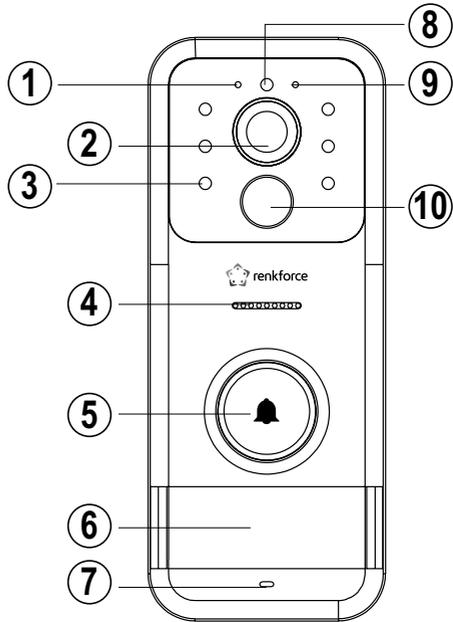
Intercom



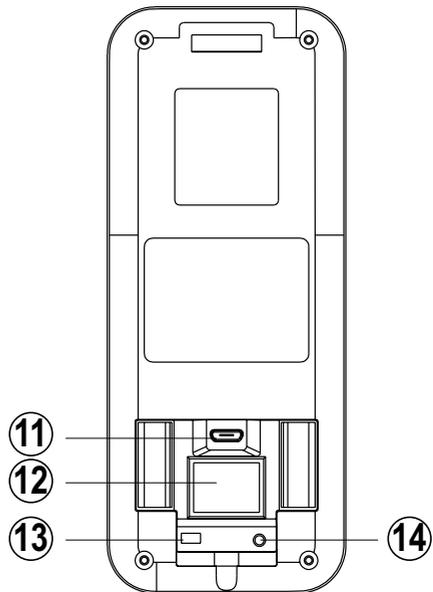
Bell

7. Product overview

- 1 Wi-Fi signal quality
- 2 Camera module
- 3 Six infrared LEDs for enhanced night vision
- 4 Loudspeaker
- 5 Call button
- 6 Name plate (53 x 17 mm)
- 7 Microphone
- 8 Photodiode for determining the ambient brightness
- 9 Battery status (RED: Charging, BLUE: Fully charged status)
- 10 Motion detector



- 11 USB charging port
- 12 SD card slot
- 13 Switch the product ON/OFF
- 14 Resetting the Device



8. Mounting and cabling

a) Wiring

- Connect the entrance doorbell according to the following scheme. Use the charging option either by a transformer or by a USB cable.

→ If the USB cable is used, the mounting plate cannot be used.

- Insert an SD card (type: Micro SD - not included) into the slot, if necessary. It is used to store pictures captured by the camera.
- Slide the sheet metal cover towards "Open" until it clicks and can be opened. Observe the correct orientation of the memory card. The contacts point to the board and the recess to the top left.
- Close the cover and gently slide the sheet metal cover towards "Lock" until it snaps.
- The bell system has two independent relays that can be switched from the app.

Connect a plot gate or a garage door to relay 1 (lock 1). Lock 2 is reserved for the front door. When the outputs are activated, the bell sets the contact between the two terminals for the respective locks. An external voltage source must be provided to open the lock. A high motor current cannot be switched. The opening of the gate/door that occurred is not requested.

→ Alternatively, the app enables to adjust the assignment of the relay to door/gate.

b) Assembly

- Place the sheet metal cover on the mounting surface and align it as desired.
- Check the alignment and mark the position.

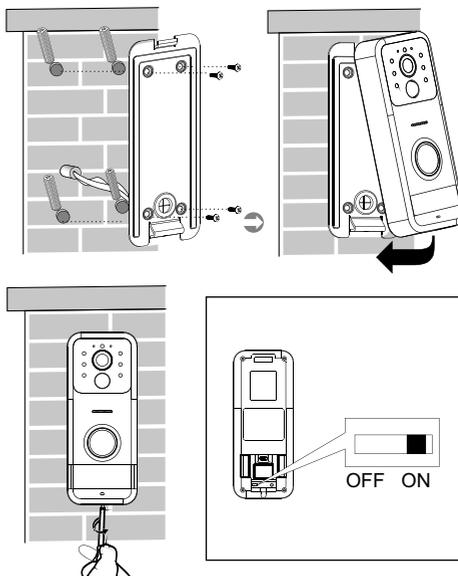


Make sure there are no cables or wires below the desired drilling positions.

- Centre-mark the marked areas and make the holes. Make sure the holes are deep enough to insert a screw or dowel. The dowels should be easy to push in and should not turn around.
- Screw on the sheet metal cover, wire the product as described above and snap it onto the sheet metal cover. The Torx screw prevents opening of the doorbell.

→ Pay attention to an ergonomic bell height of 1.45 – 1.5 m.

→ Make sure the product is turned on before you mount it on the wall.



- The intercom can optionally be used as a mobile device or attached to a flat wall.
- For this purpose, mark the required holes according to the holder distance and drill two holes.
- Screw in both screws until the screw head protrudes approx. 3 mm from the wall. Hang the product from above.
- Open the intercom cover with a screwdriver and insert 3 identical AAA batteries. Pay attention to the printed correct polarity.

9. Operation

The intercom must be paired with the doorbell. For this purpose, both products must be powered and within range (maximum 120 m distance). If your mobile phone is not within range, you will still be notified if somebody rings the doorbell.

1. Press the  button on doorbell to set ringtone
2. Press the  button on doorbell.
3. Press and hold the  button on intercom until the light on the doorbell flashes.
4. The light on doorbell will turn off after paired successfully

Buttons:



To disconnect, press and hold down the connection on the intercom.



Press the  button to select the ringtone, then press  to confirm the ringtone.



Use the volume button to turn the ring volume up stepwise from quiet to loud and vice versa.



Use the bell and light selector switch to change the combination of ringtone and light signal for the respective bell operation.

10. Using the app

To be able to use the bell with your smartphone, you should first pair it with the Visitdoor app.

- Download the app on your smartphone in App Store and start it.



Android



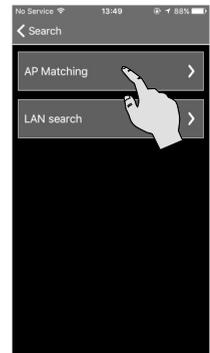
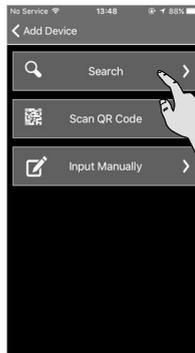
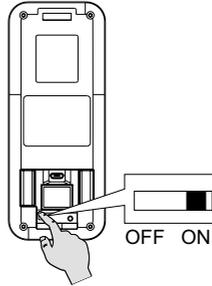
Iphone

- Select your country from the drop-down menu and confirm the selection.



The app may not accept some countries. Alternatively, try to select other countries. This note may become obsolete with the release of app updates.

- 1 Switch on the doorbell with the slide switch and open the "Visitdoor" app.
- 2 Click on the + symbol at the bottom left corner.
- 3 To view the pairing instructions, use Search followed by AP Matching. Observe the following instructions:
 - a. Press and hold down the bell button for at least 5 seconds. The product will flash evenly.
 - b. Press the home button of your mobile phone to enter the home screen and select Settings -> Wi-Fi Settings.
 - c. Select the now visible network "Wifi_Doorbell_AP" or "Visitdoor-AP" and connect to the network.
 - d. Toggle back to the "Visitdoor" app and select the (visible and available) Wi-Fi into which the bell is to be integrated.
- 4 Enter your network password and confirm your entry. The network data will be transmitted to the bell. If the transmission fails, the "Wifi_Doorbell_AP" or "Visitdoor-AP" network may no longer be available.
- 5 Enter the password to confirm the addition of the product. Default setting: **admin**



Change the default password to your private, secret and secure password. Note it separately from the product.

- Alternatively, you can enter the LAN ID or scan the QR code inside the product to integrate the products.



- Enable the “Push” option to receive real-time notifications from the app about operation of the bell and other messages.

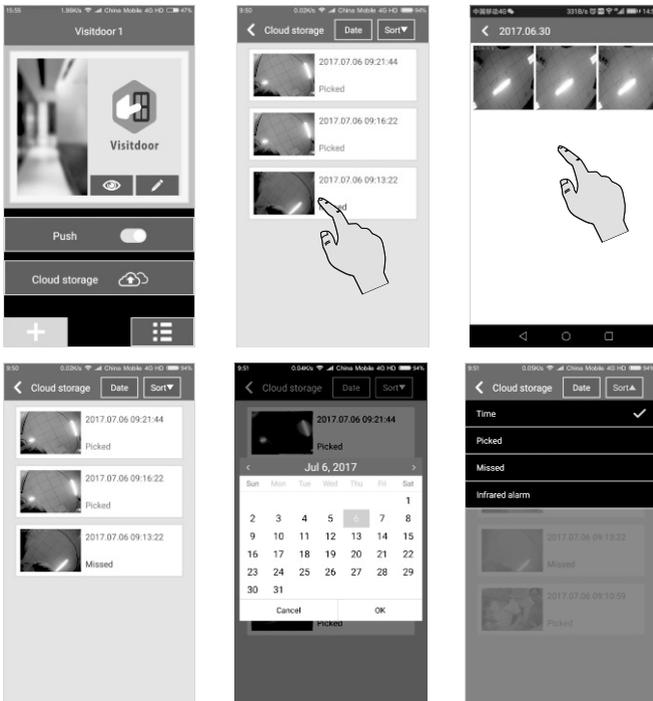


Observe the legal, country-specific privacy policy for captured images and videos.

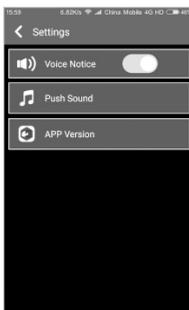
- Captured images and videos can be found in the “Cloud storage” menu. Select the directory of the desired date. There you will find all created images and videos, which can be viewed in full screen mode. To get to the desired date quickly, use the “Date” button to select an exact day from a calendar function.



- Under “Sort”, images can be sorted by time, triggered motion sensor, missed and picked doorbell rings.



- To access the app general settings, press the button at the bottom right corner of the main menu. Here you can enable the “Voice Notice” option and change the ringtone. The app version for these instructions is V2.0.9.



Incoming doorbell calls

- When the bell button is pressed, a connection will be established to your smartphone and the intercom will ring and/or light up. The app will transmit the current camera recording and your mobile device will ring.
- You have the following options: Use the camera recording to create three images or videos, accept or decline the incoming call. Without any action, the app will automatically end the call after 45 seconds.
- If you accept the call, you can continue capturing images and videos, turn off the camera recording, mute the sound, talk to the guest or end the call. Moreover, the connected doors or gates can be opened. If you have inserted a working SD memory card, the TF icon will indicate the card status. If it is green, the card is ready for use; if it is red, the card is full.
- You can access all functions at any time from the main menu or by pressing the bell button. To do this, click on the eye icon in the Visitdoor area.



When capturing for the first time, you may need to give the app permission to access the photo album.



If your product is in a different network (different Wi-Fi or mobile network), the bell may not be able to contact your product. Adjust your router settings and allow the transmission of data packets to and from your product. Unlock the required ports. Alternatively, you can dial up in to your home network via VPN.

Settings

- To adjust Visitdoor, press the pencil icon and change the name and password.
- Call up the bell menu to adjust the bell settings. As soon as the connection is established, you can change the product name, password (**default: admin**), Wi-Fi settings, and motion detector in the top right line. You can update the intercom firmware and access images and videos.
- If you click on an image or video, it will be displayed or played back, respectively. In each case, the files can be deleted using the button in the top line.



Apps for smartphones are subject to constant updates for you as a customer. As a result, the menu navigation and window overview may also change with the release of software updates. Check your mobile phone regularly whether a new version of Visitdoor is available in App Store and install it. The updates can also enhance critical security-relevant functions.

11. Maintenance and cleaning

The product is maintenance-free and requires no disassembly or opening.

→ Repairs must be done by a technician or specialist repair centre. Unauthorized repair work may damage the charger and void the warranty/product certification.

A dry, soft and clean cloth is sufficient for cleaning the exterior. Do not immerse the product in water. Do not use any cleaning agents as these can damage the housing and labels.

As the receiver battery capacity decreases, so does the radius at which the bell still receives signals. Replace the batteries if the maximum distance or the maximum ring volume has changed significantly.



Never use aggressive cleaning agents or chemical solutions; this may lead to damage to the surface of the housing.

12. Disposal



Electronic devices are recyclable waste materials and must not be disposed of in the household waste!

At the end of its service life, dispose of the product according to the relevant statutory regulations.



Remove the battery that may be inserted in the remote control and dispose of it separately from the product.

Battery disposal



As the end user, you are required by law to return all used batteries. They must not be placed in household waste.

Batteries containing hazardous substances are labelled with this symbol to indicate that disposal in household waste is forbidden. The abbreviations for heavy metals in batteries are: Cd = Cadmium, Hg = Mercury, Pb = Lead. You can return used batteries to a local recycling point or battery retailer.

13. Technical data

Operating temperature range	-20 to 50 °C
Storage temperature range	-20 to 60 °C
Maximum humidity.....	85% RH

Door intercom

Radio frequency	433.92 MHz
Obstacle-free range.....	120 m (max.)
Wi-Fi frequency	2.4 GHz; (transmitted energy 17 dbm)
Transmission rate (within the above range).....	15 fps
System log.....	P2P
Video coding.....	H.264
Image sensor.....	CMOS
Visual range (angle)	Diagonal 120° / Horizontal 100° / Vertical 70°
Supply voltage.....	DC 5 V 1 A
Current consumption	0.5 ±0.1 mA
Memory card.....	Micro SD with speed class above Class 6 and maximum storage capacity of 32 GB
(built-in) battery.....	LiPo battery 3.7 V/5000 mAh
Battery weight.....	0.087 kg
Full charging time	6 h
Discharge time (when used twice a day).....	6 months
Transformer dimensioning.....	AC 100–240 to DC 5 V/1 A
Dimensions (W x H x D)	58 x 142 x 33 mm
Weight	0.205 kg

Doorbell (receiver)

Radio frequency	433.92 MHz
Obstacle-free range.....	120 m (max.)
Transmission energy	10 dBm
Receiving energy.....	-115 dBm
Supply voltage.....	DC 4.5 V (3xAA)
Power consumption	<150 mA
Bell battery type.....	AA, alkaline
Dimensions (W x H x D)	81 x 85 x 29 mm
Weight	0.069 kg

© Dies ist eine Publikation der Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Str. 1, D-92240 Hirschau (www.conrad.com).

Alle Rechte einschließlich Übersetzung vorbehalten. Reproduktionen jeder Art, z. B. Fotokopie, Mikroverfilmung oder die Erfassung in elektronischen Datenverarbeitungsanlagen, bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Herausgebers. Nachdruck, auch auszugsweise, verboten. Die Publikation entspricht dem technischen Stand bei Drucklegung.

Copyright 2018 by Conrad Electronic SE.

© This is a publication by Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Str. 1, D-92240 Hirschau (www.conrad.com).

All rights including translation reserved. Reproduction by any method, e.g. photocopy, microfilming, or the capture in electronic data processing systems require the prior written approval by the editor. Reprinting, also in part, is prohibited. This publication represent the technical status at the time of printing.

Copyright 2018 by Conrad Electronic SE.