



---

# Thunderbolt 3 to Dual HDMI Adapter

*User Manual*

*Benutzerhandbuch*

*Manuel Utilisateur*

*Manuale*

*English*

*Deutsch*

*Français*

*Italiano*

---

No. 43900

[lindy.com](http://lindy.com)



Tested to Comply with  
FCC Standards  
For Home and Office Use!



Introduction

Thank you for purchasing the Thunderbolt 3 to Dual HDMI Adapter. This product has been designed to provide trouble free, reliable operation. It benefits from both a LINDY 2 year warranty and free lifetime technical support. To ensure correct use, please read this manual carefully and retain it for future reference.

The Thunderbolt 3 to Dual HDMI 2.0 Adapter uses a single Type C port to attach two Ultra HD 4K HDMI monitors, giving you a simple way to experience an Ultra HD resolution desktop environment.

**Please Note:** A computer system which supports Thunderbolt 3 is required. Early Thunderbolt 3 PCs (2015 and early 2016) might require firmware and software updates before all adapters will work.

Package Contents

- Thunderbolt 3 to Dual HDMI Adapter
- This Manual

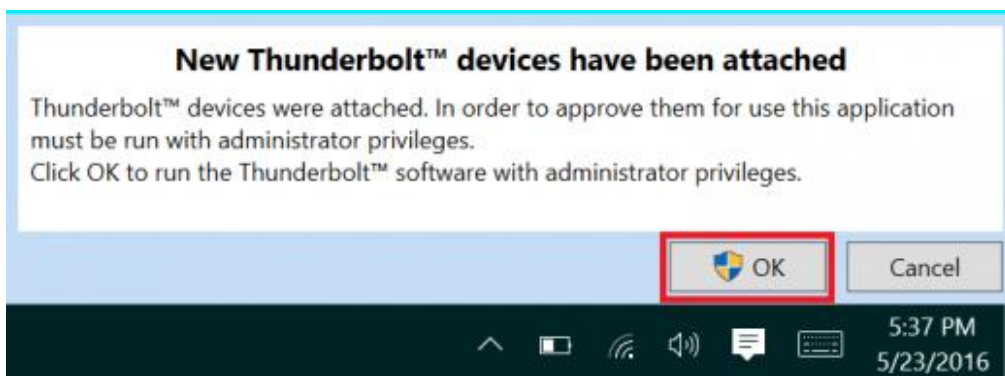
Features

- Compatible with all Thunderbolt 3 USB Type C equipped computers
- Input: Thunderbolt 3 USB Type C connector - male
- Outputs: 2x HDMI A female
- HDMI standard 2.0
- Max. resolution: 4K 3840 x 2160@60Hz
- Chipsets: Intel Alpine Ridge 4C, Parade PS176 (HDMI), TI TPS65983A (PD)
- HDCP support
- Bus powered

Installation & Operation

When first connecting a Thunderbolt 3 device, it must be authenticated through Intel's Thunderbolt 3 software. Use the following instructions as a guide:

After connecting a Thunderbolt 3 device the first thing that you should see (assuming that the system NVM, BIOS, drivers, etc are up to date and compatible) is an automatic notification above the system tray notifying you that a new device has been attached. Please click OK:

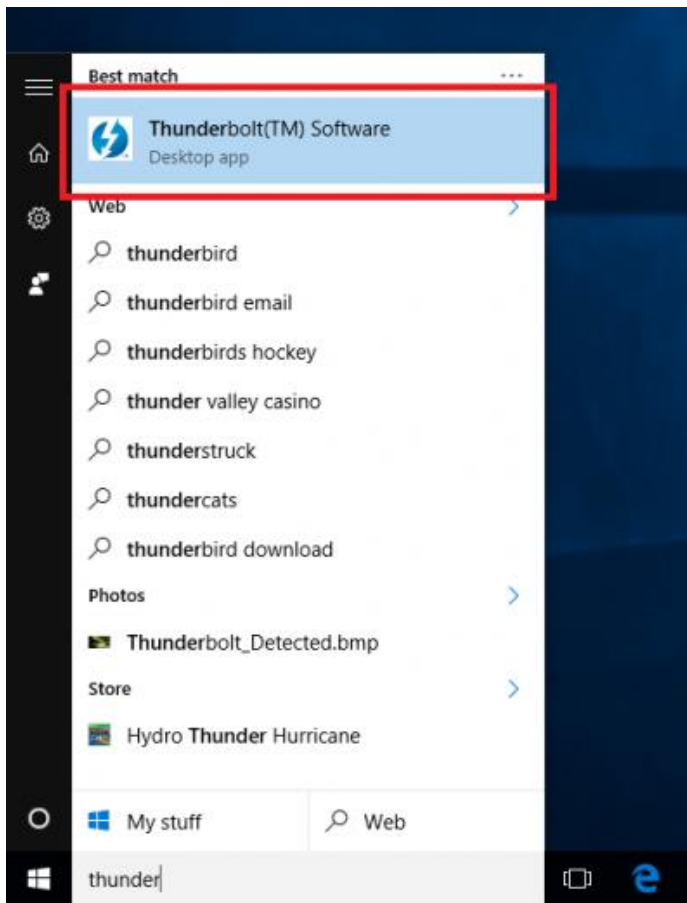


After clicking OK, you may get a Windows User Account Control (UAC) popup asking if you “want to allow this app to make changes to your PC?”. Click Yes.

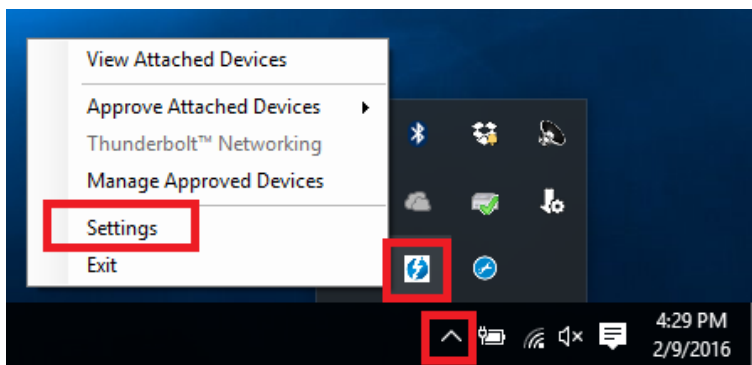
After clicking Yes a window will open, here you can approve the Thunderbolt 3 device that was just attached. Click on the drop down menu where it says “Do Not Connect” and select “Always Connect”. Then click OK.

**Identifying the NVM:**

To find out what version of NVM firmware your system has, the first step is to ensure you have the latest Thunderbolt software version which varies depending on the system manufacturer. You should be able to download it from your system manufacturer’s website. Once installed you can open the software by searching the start menu for Thunderbolt:



Once open you can find the program sitting in the system tray. You may need to click the caret (up arrow icon) to show all of the running programs then right click on the Thunderbolt icon it and select Settings:



Now you should see the settings window. Click on Details to find out all of the Thunderbolt software and controller information. Unfortunately if a Thunderbolt device has not yet been connected to the system, the information about the NVM firmware may not be available within the utility.

### **Dual Display Installation**

1. Power on your computer and connect the Thunderbolt Type C connector of the Adapter to a Thunderbolt 3 equipped port.
  2. Connect a standard HDMI A Male/Male cable (not included) to the HDMI outputs of the Adapter and to the input ports of your displays. If you are using 4K 60Hz graphics it is recommended to keep the cable distance to 2m maximum)
  3. Power on the displays and your computer will detect them as two separate displays which can be configured in Display Settings as usual.
-

**Einführung**

Wir freuen uns, dass Ihre Wahl auf ein LINDY-Produkt gefallen ist und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Sie können sich jederzeit auf unsere Produkte und einen guten Service verlassen. Dieser Thunderbolt 3 an Dual HDMI Adapter unterliegt einer 2-Jahres LINDY Herstellergarantie und lebenslangem, kostenlosen technischen Support. Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig und bewahren Sie sie auf.

Dieser Thunderbolt 3 an Dual HDMI Adapter ermöglicht es Ihnen zwei Monitore mit 4K60Hz über einen Thunderbolt 3 USB Typ C-Port anzuschliessen.

Voraussetzung ist ein Computer, der Thunderbolt 3 unterstützt. Möglicherweise sind Firmware- oder Softwareupdates erforderlich, damit der Adapter ordnungsgemäß funktioniert.

**Lieferumfang**

- Thunderbolt 3 an Dual HDMI Adapter
- Dieses Handbuch

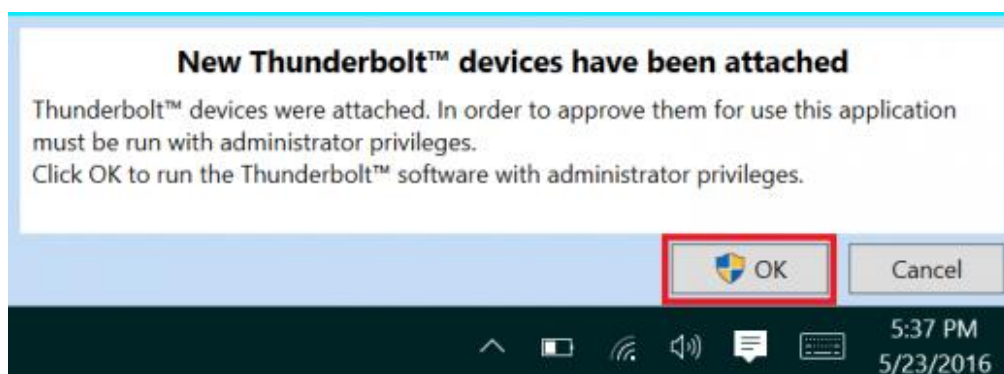
**Eigenschaften**

- Kompatibel mit allen Computern mit Thunderbolt 3-Unterstützung
- Eingang: Thunderbolt 3 USB Typ C-Stecker
- Ausgänge: 2x HDMI A Buchse
- HDMI Standard 2.0
- Maximale Auflösung: 4K 3840 x 2160@60Hz
- Chipsätze: Intel Alpine Ridge 4C, Parade PS176 (HDMI), TI TPS65983A (PD)
- Unterstützt HDCP
- Bus powered

**Installation & Betrieb**

Wenn Sie zum ersten Mal ein Thunderbolt 3-Gerät anschließen, muss es von Intels Thunderbolt 3-Software authentifiziert werden.

Nach Anschluss eines Thunderbolt 3-Geräts erhalten Sie zunächst eine automatische Benachrichtigung (vorausgesetzt dass die System-Firmware, BIOS, Treiber etc. aktuell und kompatibel sind) über der Taskleiste, dass ein neues Gerät angeschlossen wurde. Bestätigen Sie mit "Ok".

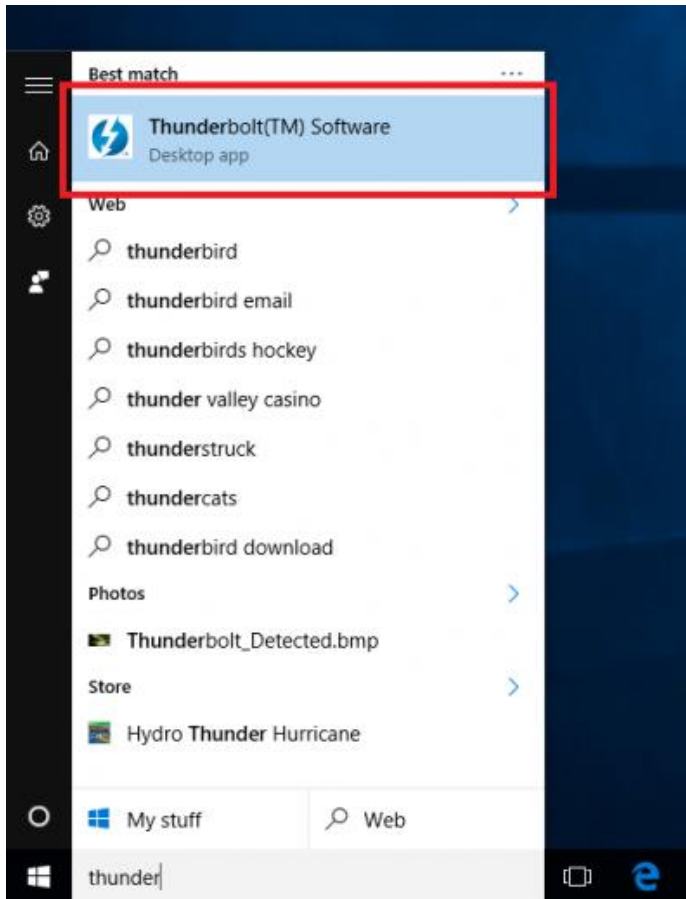


Möglicherweise verlangt dann die Windows Benutzerkontensteuerung eine Bestätigung, dass Eingriffe auf dem PC erlaubt werden. Bestätigen Sie das bitte.

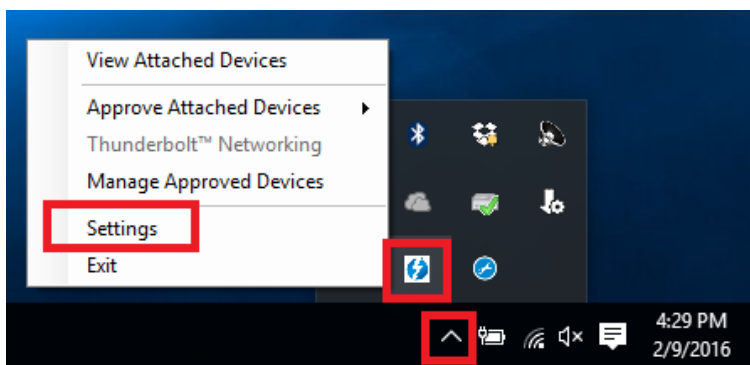
Anschließend wird sich ein Fenster öffnen, in dem Sie das Thunderbolt 3-Gerät genehmigen können. Klicken Sie dann auf den Pfeil in der Dropdown-Liste und wählen Sie "Always Connect / Immer Verbinden". Bestätigen Sie mit „Ok“.

### Identifizieren der Firmware

Um die Firmwareversion Ihres Systems herauszufinden, müssen Sie sich zunächst vergewissern, dass Sie die neueste Thunderboltsoftware haben. Diese können Sie in der Regel von der Herstellerwebsite herunterladen. Nach der Installation öffnen Sie die Software indem Sie im Startmenü nach "Thunderbolt" suchen:



Nach dem Öffnen finden Sie das Programm in der Taskleiste. Klicken Sie auf den Pfeil in der Taskleiste, dann klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Thunderbolt-Icon und wählen „Settings / Einstellungen“:



Hier können Sie nun Details über die Thunderboltsoftware und Informationen über den Controller finden. Leider stehen diese Firmwareinformationen nicht zur Verfügung, wenn das Thunderboltgerät nicht angeschlossen wurde.

**Dual Display-Installation**

1. Schalten Sie Ihren Computer ein und stecken Sie den Thunderbolt Typ C-Stecker des Adapters in den entsprechenden Thunderbolt 3-Port Ihres Computers.
  2. Schließen Sie je ein Standard HDMI-Kabel (nicht enthalten) an die HDMI Ports des Adapters und an den der Monitore an (das Kabel sollte maximal 2m lang sein um eine Auflösung von 4K bei 60Hz zu erreichen).
  3. Schalten Sie die Monitore ein. Ihr Computer wird diese als 2 separate Monitore erkennen, die individuell eingestellt werden können.
-



## Introduction

Nous sommes heureux que votre choix se soit porté sur un produit LINDY et vous remercions de votre confiance. Vous pouvez compter à tout moment sur la qualité de nos produits et de notre service. Cet Adaptateur Thunderbolt 3 vers Dual HDMI est soumis à une durée de garantie LINDY de 2 ans et d'une assistance technique gratuite à vie. Merci de lire attentivement ces instructions et de les conserver pour future référence.

L'adaptateur Thunderbolt 3 vers Dual HDMI 2.0 utilise un seul port USB Type C pour raccorder deux moniteurs Ultra HD 4K HDMI, vous offrant une solution simple pour bénéficier d'un environnement de bureau Ultra HD.

**Merci de noter:** un ordinateur prenant en charge la norme Thunderbolt 3 est requis. Les PC Thunderbolt 3 de première génération (2015 et début 2016) peuvent nécessiter une mise à jour firmware et logicielle avant de pouvoir utiliser ce type d'adaptateur.

## Contenu de l'emballage

- Adaptateur Thunderbolt 3 vers Dual HDMI
- Ce manuel

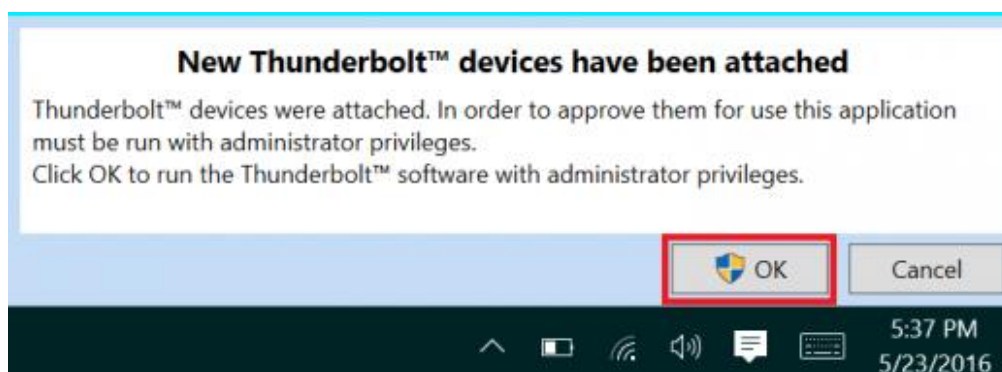
## Caractéristiques

- Compatible avec tout ordinateur équipé en Thunderbolt 3 USB Type C
- Entrée: connecteur Thunderbolt 3 USB Type C mâle
- Sorties: 2x HDMI A femelle
- Norme HDMI 2.0
- Résolution maximale: 4K 3840 x 2160@60Hz
- Chipsets: Intel Alpine Ridge 4C, Parade PS176 (HDMI), TI TPS65983A (PD)
- Prise en charge HDCP
- Alimenté par le bus

## Installation & Utilisation

Lors de la première connexion d'un périphérique Thunderbolt 3, celui doit être authentifié par le logiciel Intel Thunderbolt 3. Utilisez les instructions suivantes:

Après connexion d'un périphérique Thunderbolt 3, la première chose que vous devriez voir (en assumant que NVM, BIOS, drivers, etc sont à jours et compatibles) est une notification automatique au-dessus de la barre des tâches notifiant qu'un nouveau matériel a été connecté. Merci de cliquer sur OK:

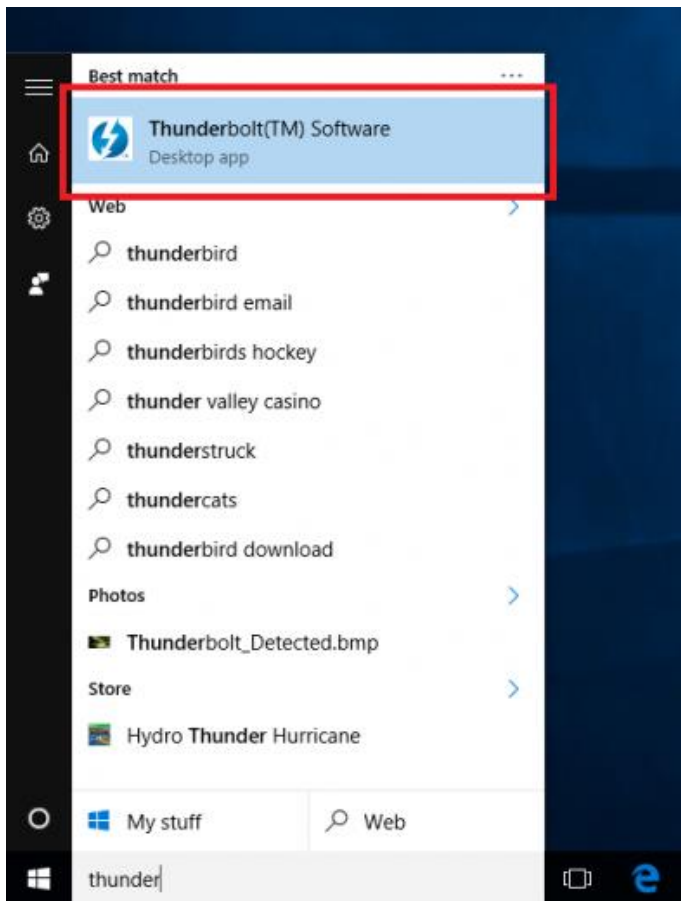


Après avoir cliqué sur OK, un pop-up de contrôle d'utilisateur (Windows User Account Control - UAC) vous demandera confirmation des changements sur le PC. Cliquez sur Oui.

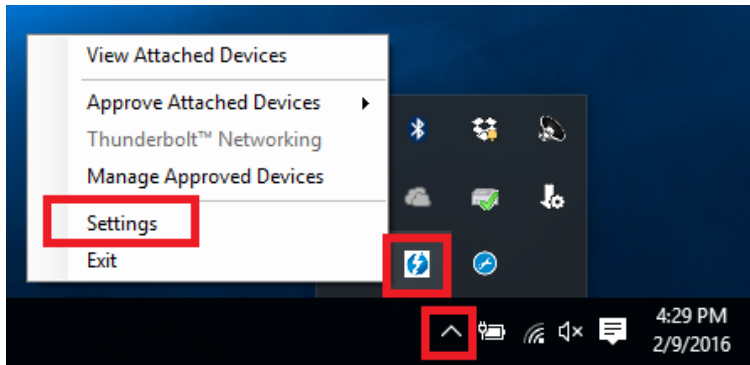
Après avoir cliqué sur Oui, une fenêtre va s'ouvrir, ici vous pouvez approuver le périphérique Thunderbolt 3 qui vient d'être raccordé. Cliquez sur le menu déroulant "ne pas connecter" et sélectionnez "Toujours connecter". Cliquez sur OK.

## Identification de NVM:

Pour trouver la version de firmware NVM installée sur votre système, assurez-vous de posséder la dernière version logicielle Thunderbolt en fonction du fabricant de votre système. Celle-ci devrait être disponible sur le site du fabricant. Une fois installé, vous pouvez ouvrir le logiciel à partir du menu Démarrer, en cherchant Thunderbolt:



Une fois ouvert vous trouverez le programme dans la barre des tâches système. Cliquez si nécessaire sur l'icône sous forme de flèche pour afficher tous les programmes situés dans la barre des tâches, cliquez ensuite à droite sur l'icône Thunderbolt et sélectionnez Paramètres:



La fenêtre des paramètres doit s'afficher. Cliquez sur détails pour voir toutes les informations sur le logiciel et le contrôleur Thunderbolt. Tant qu'un périphérique Thunderbolt n'a pas été connecté au système, les informations sur le firmware NVM ne seront pas disponibles sur l'utilitaire.

### Installation Dual Moniteurs

1. Démarrez votre ordinateur et branchez le connecteur Thunderbolt Type C de l'adaptateur à un port Thunderbolt 3.
2. Connectez un câble HDMI A mâle/mâle standard (non inclus) à chacune des sorties HDMI de l'adaptateur et aux ports d'entrée de vos affichages. Si vous utilisez des résolutions 4K 60Hz, il est recommandé d'utiliser des câbles de 2m maximum.
3. Démarrez les affichages, votre ordinateur va les détecter comme deux écrans indépendant qui peuvent configures dans les paramètres d'affichages comme habituellement.

## Introduzione

Vi ringraziamo per aver acquistato l'adattatore Thunderbolt 3 Dual HDMI. Questo prodotto è stato progettato per garantirvi la massima affidabilità e semplicità di utilizzo ed è coperto da 2 anni di garanzia LINDY oltre che da un servizio di supporto tecnico a vita. Per assicurarvi di farne un uso corretto vi invitiamo a leggere attentamente questo manuale e a conservarlo per future consultazioni.

The Thunderbolt 3 to Dual HDMI 2.0 Adapter uses a single Type C port to attach two Ultra HD 4K HDMI monitors, giving you a simple way to experience an Ultra HD resolution desktop environment.

**Please Note:** A computer system which supports Thunderbolt 3 is required. Early Thunderbolt 3 PCs (2015 and early 2016) might require firmware and software updates before all adapters will work.

## Contenuto della confezione

- Adattatore Thunderbolt 3 Dual HDMI
- Questo manuale

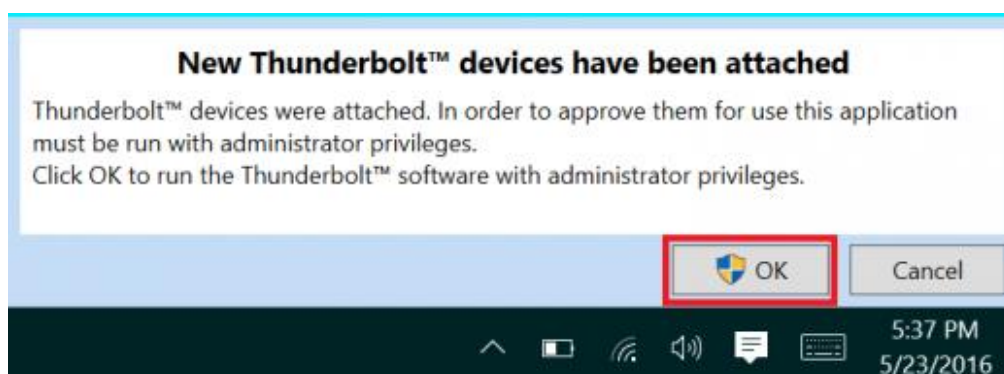
## Caratteristiche

- Compatibile con computer con porta Thunderbolt 3 USB Tipo C
- Ingresso: Thunderbolt 3 USB Tipo C - maschio
- Uscite: 2x HDMI A femmina
- HDMI standard 2.0
- Risoluzione massima: 4K 3840 x 2160@60Hz
- Chipset: Intel Alpine Ridge 4C, Parade PS176 (HDMI), TI TPS65983A (PD)
- Supporto HDCP
- Bus powered

## Installazione & Utilizzo

Quando si collega per la prima volta un dispositivo Thunderbolt 3, viene autenticato dal software Intel Thunderbolt 3. Seguite le seguenti istruzioni:

Dopo aver connesso un dispositivo Thunderbolt 3, dovrebbe comparire per prima cosa (ammesso che il sistema NVM, BIOS, driver, ecc sono aggiornati e compatibili) una notifica automatica del sistema che avvisa che è stata connessa un nuovo dispositivo. Cliccate OK:

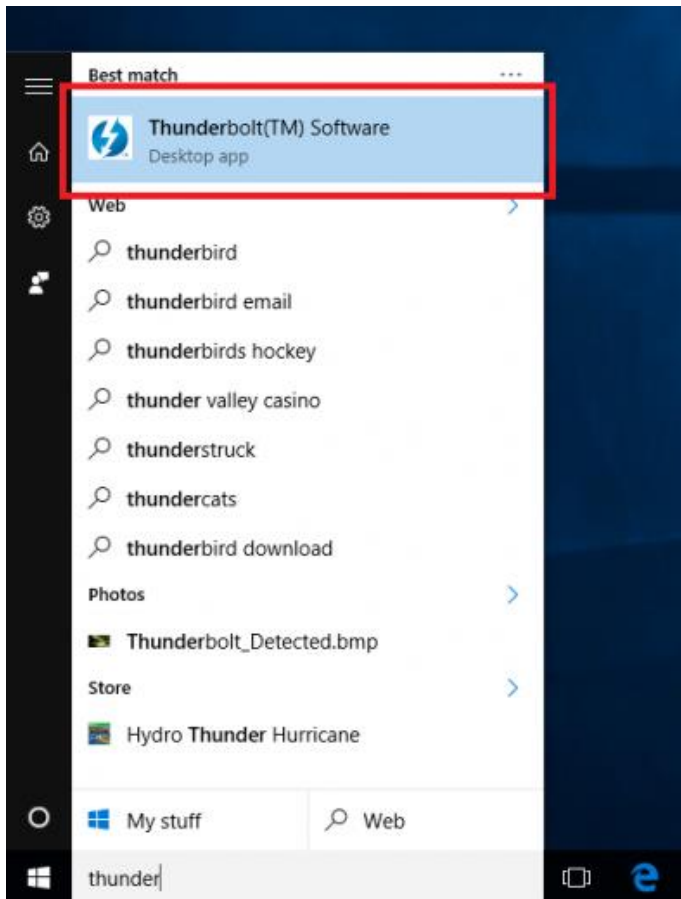


Una volta cliccato su OK, dovrebbe comparire un popup Windows User Account Control (UAC) che chiede se “vuoi consentire a questa app di apportare modifiche al tuo PC?”. Cliccate Sì.

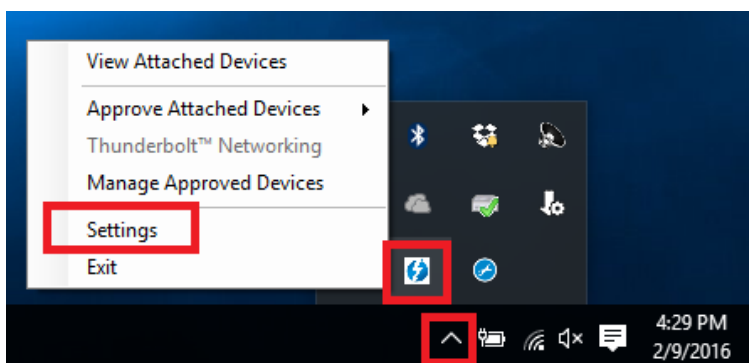
Si aprirà quindi una finestra nella quale potrete confermare il dispositivo Thunderbolt 3 appena collegato. Cliccate sul menu a tendina dove dice “Non connettere” e selezionate “Connettere sempre”. Poi cliccate OK.

### Identificazione NVM:

Per trovare quale versione di firmware NVM avete nel vostro sistema, assicuratevi prima di avere l'ultima versione di software Thunderbolt che può variare a seconda del vostro sistema. Una volta installato l'aggiornamento potete aprire il software dal menu start, Thunderbolt:



Una volta aperto potete trovare il programma nella barra delle applicazioni. Può essere necessario cliccare sulla freccia per mostrare le icone nascoste, cliccare col tasto destro sull'icona Thunderbolt e selezionare Impostazioni:



Una volta aperte le impostazioni cliccate su Dettagli per trovare le informazioni relative al software Thunderbolt e al controller. Tenete presente che se non c'è collegato alcun dispositivo Thunderbolt, non potrete visualizzare le informazioni relative al firmware NVM.

**Installazione Dual Display**

1. Accendete il computer e collegate l'adattatore Thunderbolt Tipo C ad una porta Thunderbolt 3.
2. Collegate un cavo HDMI A Maschio/Maschio (non incluso) ad ogni uscita HDMI dell'adattatore e agli ingressi dei monitor. Se state lavorando alla risoluzione di 4K 60Hz è consigliato l'utilizzo di un cavo della lunghezza non superiore a 2m
3. Accendete i monitor e il computer li riconoscerà come due monitor distinti che andranno poi configurati dalle opzioni grafiche.

## **CE/FCC Statement**

---

### ***CE Certification***

This equipment complies with the requirements relating to Electromagnetic Compatibility Standards. It has been manufactured under the scope of RoHS compliance.

### ***CE Konformitätserklärung***

Dieses Produkt entspricht den einschlägigen EMV Richtlinien der EU für IT-Equipment und darf nur zusammen mit abgeschirmten Kabeln verwendet werden.

Diese Geräte wurden unter Berücksichtigung der RoHS Vorgaben hergestellt.

Die formelle Konformitätserklärung können wir Ihnen auf Anforderung zur Verfügung stellen

### ***FCC Certification***

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

You are cautioned that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void your authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

---

## **LINDY Herstellergarantie – Hinweis für Kunden in Deutschland**

LINDY gewährt für dieses Produkt über die gesetzliche Regelung in Deutschland hinaus eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum. Die detaillierten Bedingungen dieser Garantie finden Sie auf der LINDY Website aufgelistet bei den AGBs.

---

### **Hersteller / Manufacturer (EU):**

LINDY-Elektronik GmbH  
Markircher Str. 20  
68229 Mannheim  
GERMANY  
Email: info@lindy.com , T: +49 (0)621 470050

LINDY Electronics Ltd  
Sadler Forster Way  
Stockton-on-Tees, TS17 9JY  
United Kingdom  
postmaster@lindy.co.uk , T: +44 (0)1642 754000

## Recycling Information

---



### **WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment), Recycling of Electronic Products**

#### **Europe, United Kingdom**

In 2006 the European Union introduced regulations (WEEE) for the collection and recycling of all waste electrical and electronic equipment. It is no longer allowable to simply throw away electrical and electronic equipment. Instead, these products must enter the recycling process.

Each individual EU member state has implemented the WEEE regulations into national law in slightly different ways. Please follow your national law when you want to dispose of any electrical or electronic products. More details can be obtained from your national WEEE recycling agency.

#### **Germany / Deutschland**

#### **Rücknahme Elektroschrott und Batterie-Entsorgung**

Die Europäische Union hat mit der WEEE Richtlinie Regelungen für die Verschrottung und das Recycling von Elektro- und Elektronikprodukten geschaffen. Diese wurden im Elektro- und Elektronikgerätegesetz – ElektroG in deutsches Recht umgesetzt. Das Entsorgen von Elektro- und Elektronikgeräten über die Hausmülltonne ist verboten! Diese Geräte müssen den Sammel- und Rückgabesystemen zugeführt werden! Dort werden sie kostenlos entgegen genommen. Die Kosten für den weiteren Recyclingprozess übernehmen die Gerätehersteller.

LINDY bietet deutschen Endverbrauchern ein kostenloses Rücknahmesystem an, beachten Sie bitte, dass Batterien und Akkus den Produkten vor der Rückgabe an das Rücknahmesystem entnommen werden müssen und über die Sammel- und Rückgabesysteme für Batterien separat entsorgt werden müssen. Ausführliche Informationen zu diesen Themen finden Sie stets aktuell auf der LINDY Webseite im Fußbereich.

#### **France**

En 2006, l'union Européenne a introduit la nouvelle réglementation (DEEE) pour le recyclage de tout équipement électrique et électronique.

Chaque Etat membre de l' Union Européenne a mis en application la nouvelle réglementation DEEE de manières légèrement différentes. Veuillez suivre le décret d'application correspondant à l'élimination des déchets électriques ou électroniques de votre pays.

#### **Italy**

Nel 2006 l'unione europea ha introdotto regolamentazioni (WEEE) per la raccolta e il riciclo di apparecchi elettrici ed elettronici. Non è più consentito semplicemente gettare queste apparecchiature, devono essere riciclate. Ogni stato membro dell' EU ha tramutato le direttive WEEE in leggi statali in varie misure. Fare riferimento alle leggi del proprio Stato quando si dispone di un apparecchio elettrico o elettronico.

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla direttiva WEEE sul riciclaggio del proprio Stato.

LINDY No 43900

1<sup>st</sup> Edition, September 2017

[www.lindy.com](http://www.lindy.com)



Tested to Comply with  
FCC Standards  
For Home and Office Use!