



User guide



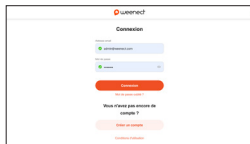
# Weenect Dogs 2



Nous avons conçu Weenect Dogs 2 comme une aide. Notez que la couverture réseau (GSM) et l'intensité du signal GPS peuvent impacter la fiabilité du service.

## 1 Activer votre traceur

- 1 Créez votre compte sur [my.weenect.com](https://my.weenect.com) (et non pas [weenect.com](https://weenect.com)) ou depuis l'application (voir partie 3).



- 2 Puis enregistrez votre traceur en suivant les étapes décrites dans la procédure. Le numéro IMEI se trouve au dos de votre traceur.



Si vous avez déjà un compte connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe pour pouvoir enregistrer votre nouveau traceur.

## 2 Allumer votre traceur

EN

DE

NL

IT

ES

- 1 Mettez votre traceur en extérieur, puis appuyez sur le bouton on/off pendant 3 secondes. Dès que le produit vibre et sonne vous pouvez relâcher le bouton. Le traceur est allumé.
- 2 Conservez votre traceur en extérieur le temps que la led bleue clignote. Félicitations, votre traceur a maintenant obtenu une première position GPS.
- 3 Pour éteindre votre traceur appuyez trois fois successivement sur le bouton on/off. Dès que le traceur vibre votre traceur est éteint.



! Pour visualiser ces procédures en vidéos rendez-vous sur la page : [leds.weenect.com](https://leds.weenect.com)

### 3 Installer l'application « Weenect-GPS»



- 1 Cherchez l'application « Weenect-GPS » sur l'App Store ou sur Google Play. Installez-la.
- 2 Connectez-vous à l'application en utilisant vos identifiant et mot de passe, ou créez votre compte.
- 3 Pour découvrir les fonctionnalités de l'application en vidéos rendez-vous à l'adresse : [app.weenect.com](http://app.weenect.com)



! Ne pas confondre l'application « Weenect-GPS » avec l'application « Weenect location ».

FR

EN

DE

NL

IT

ES

## 4 Activer les notifications

EN Activez les notifications sur votre mobile ou votre tablette.

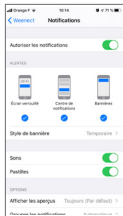
DE ● Si vous utilisez iOS, allez dans Réglages > Weenect > Notifications.

NL ● Si vous utilisez Android, allez dans Réglages > Applications > Weenect > Notifications.

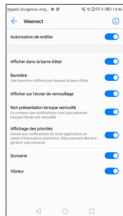
IT Important : n'oubliez pas d'activer le mode bannière et l'affichage sur l'écran verrouillé.

ES

iOS



Android



Astuce : vous n'êtes pas obligé de garder l'application ouverte pour recevoir les notifications. Vous devez simplement vous connecter une première fois pour qu'elles fonctionnent.

## 5

## Comprendre votre traceur



! Afin d'améliorer les performances GPS de votre traceur, préférez une fixation harnais sur le dos afin que l'antenne soit orientée vers les satellites.

FR

EN

DE

NL

IT

ES

## 6 Comprendre les LEDS






EN

DE

NL

IT

ES

icône/LED	Etat de la LED	Signification
 	Fixe	Le traceur est en chargement
	Clignote	La batterie du traceur est faible
<b>GPS</b> 	Éteinte	Signal GPS invalide, placez votre traceur en extérieur
	Clignote	Signal GPS valide, le traceur reçoit bien sa position
 	Clignote très rapidement	Non-connecté au serveur, aucun réseau GSM
	Clignote deux fois successivement	Connecté au serveur, le traceur envoie bien des informations.


 Pour voir ces explications en vidéos rendez-vous sur la page : [leds.weenect.com](https://leds.weenect.com)



## 7 Nous contacter

FR

- 1 Contactez-nous en utilisant le formulaire présent à l'adresse [my.weenect.com/support](https://my.weenect.com/support) ou depuis votre application. Cela permettra au service client d'avoir accès à toutes vos informations lorsqu'il recevra votre message.
- 2 L'état de nos services est en permanence actualisé sur notre compte Twitter : [@StatusWeenect](https://twitter.com/StatusWeenect).
- 3 Pensez à nous suivre sur les réseaux sociaux pour vous tenir au courant de nos dernières actualités et interagir avec la communauté. Nous sommes présents sur Facebook et Instagram.

EN

DE

NL

IT

ES

FR

We've designed Weenect Dogs2 as an aid to dog surveillance, not a substitute for it. Please be aware that network coverage (GSM) and GPS signal strength may have an impact on service reliability.

EN

DE

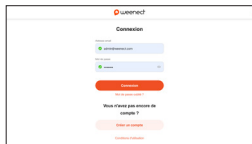
NL

IT

ES

## 1 Activating your tracker

- 1 First create an account on [my.weenect.com](https://my.weenect.com) or from within the app (see part 3).



- 2 Then register your tracker by following the steps described in the procedure. The IMEI number can be found on the back of your tracker.



If you already have an account, you'll need to log in using your username and password in order to register your new tracker.

## 2 Switching on your tracker

- 1 Take your tracker outside hold down the on-off button for three seconds. Once the tracker vibrates, you can release the button. The tracker is now turned on.
- 2 Keep your tracker outside until the blue LED is blinking. Congratulations! Your tracker has now established its GPS position for the first time.
- 3 To switch your tracker off, press the on/off button three times in succession or press 5 seconds consecutively. Once you feel your tracker vibrate it is switched off.



! To watch these procedures on video, please visit [leds.weenect.com](https://www.weenect.com)

FR

### 3 Installing the «Weenect-GPS» app

EN



DE

NL

1 Search for the «Weenect-GPS» app on the App Store or Google Play. Install the app.

IT

2 Log into the app using your existing username and password, or create a new account if you don't already have one.

ES

3 To watch a video about the app's functions and features, please visit [app.weenect.com](http://app.weenect.com)



! Be careful not to confuse the «Weenect-GPS» app with the «Weenect location» app.

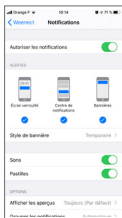
## 4 Turning notifications on

Turn on notifications on your phone or tablet.

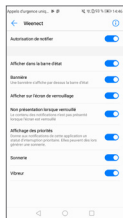
- If using iOS, go to Settings > Weenect > Notifications
- If using Android, go to Settings > Applications > Weenect > Notifications


Important: don't forget to adjust the settings to allow banner notifications and display of notifications on the lock screen.

iOS



Android



 Tip: you don't need to keep the app open in order to receive notifications. You simply need to log in for the first time for them to work.

FR **5** Understanding your tracker

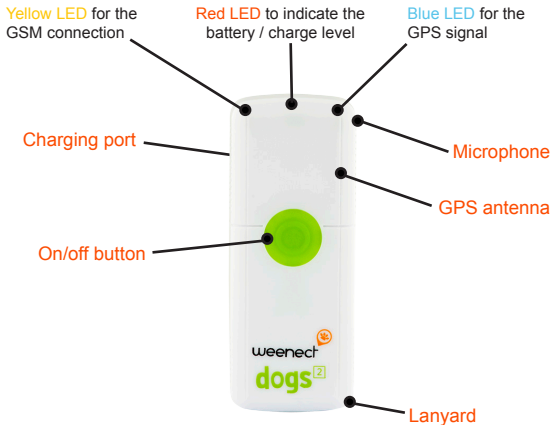
EN

DE






NL

IT

ES



! To optimize you tracker's GPS performances, we recommend to use a back harness attach in order to have the GPS antenna facing the sky.

Icon/LED	LED status	Meaning
 	Fixed	The tracker is charging
	Blinking	The tracker battery is low
<b>GPS</b> 	Off	Invalid GPS signal — take your tracker outside
	Blinking	Valid GPS signal — the tracker has established its position
 	Blinking very rapidly	No server connection — no GSM network available
	Blinking twice successively	Connected to the server — the tracker is successfully transmitting informations



To watch these explanations on video, please visit:  
[leds.weenect.com](https://leds.weenect.com)

FR

## 7 Contact us

EN

1 Please contact us by using the form available at [my.weenect.com/support](https://my.weenect.com/support) or from within the app itself. This ensures our customer services have access to all your information when they receive your message.

DE

NL

IT

ES

2 Constantly updated service status information is provided on our Twitter account: [@StatusWeenect](https://twitter.com/StatusWeenect).

3 Don't forget to follow us on social networks so you can keep up to date with our latest news and interact with the community. We're also on Facebook and Instagram.



Wir haben Weenect Dogs 2 zur Unterstützung der Überwachung Ihrer Hunde entwickelt, und nicht als Ersatz dafür. Beachten Sie, dass die Netzabdeckung (GSM) und die GPS-Signalstärke die Zuverlässigkeit unserer Dienste beeinträchtigen kann.

FR

EN

DE

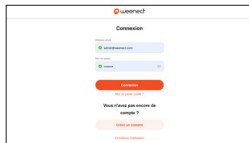
NL

IT

ES

## 1 Aktivieren Sie ihren Tracker

- 1 Registrieren Sie sich auf unserer Website [my.weenect.com](http://my.weenect.com) oder direkt auf unserer App (siehe teil 3).



- 2 Melden Sie dann Ihren Tracker an und folgen Sie unseren Anweisungen. Die IMEI-Nummer befindet sich auf der Rückseite Ihres GPS-Senders.



Falls Sie bereits ein Konto besitzen, melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an, um Ihren neuen Tracker zu registrieren.

FR **2** Schalten Sie Ihren Tracker ein

EN

**1** Gehen Sie mit Ihrem Tracker nach draußen und drücken Sie 3 Sekunden lang die Ein-/Aus-Taste. Sobald das Gerät vibriert, können Sie die Taste loslassen. Der Tracker ist eingeschaltet.

DE

NL

**2** Bleiben Sie draußen bis das blaue LED Licht blinkt. Herzlichen Glückwunsch, Ihr Tracker hat nun seine erste GPS-Position erhalten.

ES

**3** Um Ihren Tracker auszuschalten, drücken Sie dreimal hintereinander auf die Ein-/Aus-Taste oder drücken Sie nacheinander 5 Sekunden lang auf die Taste. Sobald der GPS-Sender vibriert, ist er ausgeschaltet.



**!** Um sich dieses Verfahren als Video anzuschauen, besuchen Sie die Seite : [leds.weenect.com](https://www.leds.weenect.com)

### 3 Installieren Sie die „Weenect-GPS» App



- 1 Finden Sie die „Weenect-GPS“ App auf ihrem App Store oder Google Play Store, um Sie herunterzuladen.
- 2 Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort in der App an oder erstellen Sie ein Konto.
- 3 Um die verschiedenen Funktionen der App als Video zu entdecken, besuchen Sie: [app.weenect.com](http://app.weenect.com)



! Verwechseln Sie nicht die „Weenect-GPS“ App mit der „Weenect location“ App.

FR

EN

DE

NL

IT

ES

## FR **4** Aktivieren Sie die App-Benachrichtigungen.

EN Aktivieren Sie die Benachrichtigungen auf ihrem Handy oder Tablet.

DE

- Falls Sie iOS benutzen, gehen Sie in die Einstellungen > Weenect > Mitteilungen
- Falls Sie Android benutzen, gehen Sie in die Einstellungen > Apps > Weenect > Benachrichtigungen.

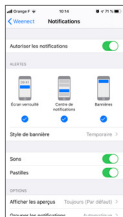
NL

IT

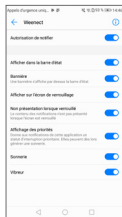
ES

Wichtig: Vergessen Sie nicht, die Mitteilungen als Banner oder auf dem Sperrbildschirm zu aktivieren.

iOS

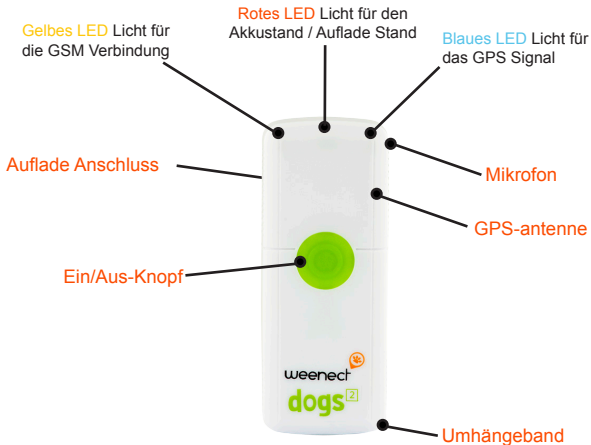


Android



Tip: Sie müssen die App nicht offen haben, um Benachrichtigungen zu erhalten. Sie müssen sich nur einmal einloggen, damit es funktioniert.

## 5 Ihren Tracker verstehen



! Um die GPS-Leistung Ihres Trackers zu optimieren, empfehlen wir die Verwendung eines Rückengeschirrs, damit die GPS-Antenne in Richtung Himmel zeigt.

FR

EN

DE

NL

IT

ES

FR **6** Die LED Lichter verstehen






EN

DE

NL

IT

ES

Symbol/LED	LED-Zustand	Bedeutung
 	Leuchtet konstant	Der Tracker lädt sich auf
	Blinkt	Die Batterie des Trackers ist niedrig
<b>GPS</b> 	Aus	Ungültiges GPS-Signal, stellen Sie Ihren Tracker draußen auf.
	Blinkt	Gültiges GPS-Signal, der Tracker erhält seine Position
 	Sehr schnelles Blinken	Mit dem Server nicht verbunden, kein GSM Netzwerk
	Blinkt zweimal hintereinander	Mit dem Server verbunden, der Tracker sendet viele Informationen

 Um diese Erklärungen als Video zu sehen, gehen Sie auf die Seite: [leds.weenect.com](https://leds.weenect.com)

## 7 Kontaktieren Sie uns

- 1 Kontaktieren Sie uns über das Formular auf [my.weenect.com/support](https://my.weenect.com/support) oder direkt von Ihrer App aus. Dies ermöglicht dem Kundenservice, auf all Ihre Informationen zurückzugreifen, wenn er Ihre Nachricht erhält.
- 2 Der Status unserer Dienste wird ständig über unseren Twitter-Account aktualisiert: [@StatusWeenect](https://twitter.com/StatusWeenect).
- 3 Folgen Sie uns auf sozialen Netzwerken, um über unsere neuesten Aktivitäten auf dem Laufenden zu bleiben und mit der Community zu interagieren. Wir sind auf Facebook und Instagram aktiv.

FR

EN

DE

NL

IT

ES

FR

Weenect Dogs 2 werd ontworpen als hulpmiddel bij, maar niet als vervanging van, toezicht op uw honden. Houd er rekening mee dat de netwerkdekking (GSM) en de sterkte van het GPS-sigitaal invloed kunnen hebben op de betrouwbaarheid van de dienst.

EN

DE

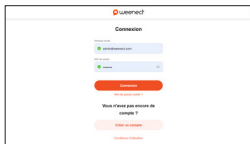
NL

IT

ES

## 1 Uw tracker activeren

- 1 Creëer uw account op [my.weenect.com](https://my.weenect.com) of vanuit de app (zie deel 3).



- 2 Sla daarna uw tracker op door de stappen te volgen die in de procedure staan beschreven. U vindt het EMEI-nummer op de achterkant van uw tracker.



Als u al een account hebt, log dan in met uw gebruikersnaam en wachtwoord om uw nieuwe tracker op te slaan



## 2 Uw tracker inschakelen

- 1 Zet uw tracker buiten neer, en druk dan 3 seconden lang op de on/off knop. Zodra het product trilt een bel klinkt kunt u de knop loslaten. De tracker is ingeschakeld.
- 2 Houd uw tracker buiten zolang als het blauwe ledlampje knippert. Gefeliciteerd, uw tracker heeft nu een eerste GPS-positie doorgekregen.
- 3 Om uw plotter uit te schakelen, drukt u driemaal op de aan / uitknop of drukt u achtereenvolgens op de 5 seconden. Zodra de tracker trilt, is uw tracker uitgezet.



! Ga naar de pagina: [leds.weenect.com](https://leds.weenect.com) om deze procedures op video te bekijken.

FR

EN

DE

NL

IT

ES

FR **3** De app «Weenect-GPS» installeren

EN



DE

NL **1** Zoek de app « Weenect-GPS » op de App Store of op Google Play. Installeer deze.

IT

**2** Log in op de app door middel van uw gebruikersnaam en wachtwoord, of maak uw account aan.

ES

**3** Ga naar het adres: [app.weenect.com](http://app.weenect.com) om de functies van de app in video's te bekijken



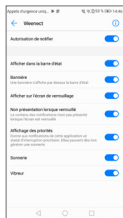
**!** Verwar alstublieft niet de app «Weenect-GPS» met de app «Weenect locatie».

## 4 De meldingen activeren

Activeer de meldingen op uw mobiele telefoon of op uw tablet.

- Als u iOS gebruikt, ga dan naar Instellingen > Weenect > Meldingen.
- Als u Android gebruikt, ga dan naar Instellingen > Apps > Weenect > Meldingen.

Belangrijk: vergeet niet om de bannermodus en de weergave op het vergrendelde scherm te activeren.



Tip: u bent niet verplicht om de app open te houden om meldingen te ontvangen. U hoeft alleen maar een eerste keer in te loggen om ze te laten functioneren.

FR

## 5 Uw tracker begrijpen

EN

DE

NL

IT

ES

Gele led voor de  
GSM-verbinding

Rode led voor het batteri-  
niveau / het opladen

Blauwe led voor het  
GPS-signaal

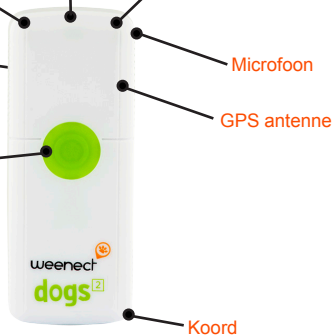
Laadpoort

Microfoon

GPS antenne

On/off knop

Koord



Om de GPS-prestaties van uw tracker te optimaliseren, raden we u aan om het aan een rugharnas vast te maken, zodat de GPS antenne steeds naar de hemel gericht is.

## 6 De LEDS begrijpen

FR







EN

DE

NL

IT

ES

Icoon/LED	Status LED	Betekenis
 	Continu	De tracker is bezig met laden
	Knipperend	De batterij van de tracker is zwak
 	Uit	Ongeldig GPS signaal, plaats uw tracker buiten
	Knipperend	Geldig GPS signaal, de tracker krijgt zijn positie door
 	Knippert zeer snel	Niet verbonden met de server, geen GSM netwerk
	Knippert twee keer achter	Verbonden met de server, de tracker stuurt zijn informatie



Als u deze uitleg op video wilt bekijken, ga dan naar pagina:  
[leds.weenect.com](https://leds.weenect.com)

FR **7** Contact met ons opnemen

EN **1** Neem contact met ons op door het formulier te ge-  
DE bruiken dat zich bevindt op het adres [my.weenect.com/support](https://my.weenect.com/support) of vanuit uw app. Hiermee krijgt de klan-  
tenservice toegang krijgen tot al uw gegevens wan-  
NL neer die uw bericht ontvangt.

IT **2** De staat van onze diensten wordt voortdurend bijgew-  
ES erkt op ons Twitter account: [@StatusWeenect](https://twitter.com/StatusWeenect).

**3** Vergeet niet om ons te volgen op social media om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws en in gesprek te gaan met de community. We zijn aanwezig op Facebook en Instagram.

Abbiamo concepito Weenect Dogs 2 come ausilio alla sorveglianza dei cani, ma non per sostituire l'occhio vigile del padrone. Si ricorda che la copertura della rete (GSM) e l'intensità del segnale GPS possono influenzare l'affidabilità del servizio.

FR

EN

DE

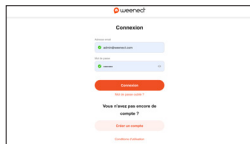
NL

IT

ES

## 1 Attiva il localizzatore

- 1 Crea il tuo account su [my.weenect.com](http://my.weenect.com) o tramite l'applicazione (vedi parte 3).



- 2 Poi registra il tuo localizzatore seguendo la procedura passo a passo. Il numero IMEI è indicato sul retro del tuo localizzatore.



Se hai già un account, accedi con il tuo nome utente e la tua password per registrare il tuo nuovo localizzatore.

FR **2** **Accensione del localizzatore**

EN

DE

NL

IT

ES

- 1 Accendi il localizzatore fuori casa e premi il pulsante on/off per 3 secondi. Quando il dispositivo vibra, puoi rilasciare il pulsante. Il localizzatore è acceso.
- 2 Rimani fuori con il localizzatore mentre il led blu lampeggia. Congratulazioni, il tuo localizzatore ha ricevuto la prima posizione GPS.
- 3 Per spegnere il localizzatore, premi 3 volte di seguito il pulsante on/off o premere i 5 secondi consecutivamente. La vibrazione ti segnala che il localizzatore si è spento.



**!** Per un video tutorial di queste procedure visita la pagina : [leds.weenect.com](http://leds.weenect.com)



### 3 Installazione dell'applicazione «Weenect-GPS»



- 1 Cerca l'applicazione «Weenect-GPS» sull'App Store o su Google Play. Scaricala.
- 2 Accedi all'applicazione con il tuo nome utente e la tua password o crea un account.
- 3 Per scoprire le funzioni dell'applicazione con i nostri video, vai all'indirizzo:  
[app.weenect.com](http://app.weenect.com)



! Non confondere l'applicazione «Weenect-GPS» con l'applicazione «Weenect location».

FR

EN

DE

NL

IT

ES

## FR 4 Attivazione delle notifiche

EN Attiva le notifiche sul cellulare o sul tablet.

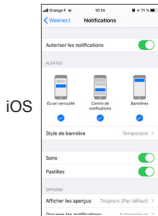
DE ● Se utilizzi iOS, vai su Impostazioni > Weenect > Notifiche.

NL

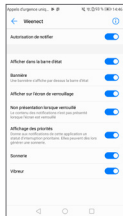
● Se utilizzi Android, vai su Impostazioni > Applicazioni > Weenect > Notifiche.

IT

ES Importante: non dimenticare di attivare la modalità banner e la visualizzazione a schermo bloccato.



iOS



Android

Trucchetto: non sei obbligato a tenere aperta l'applicazione per ricevere le notifiche. Ti basta accedere la prima volta per farle funzionare.

## 5

## Conosci il tuo localizzatore

Led giallo per la  
connessione GSM

Led rosso per livello  
batteria / ricarica

Led blu per il  
segnale GPS

Porta di ricarica

Microfono

Pulsante on/off

Antenna GPS

weenect

dogs<sup>2</sup>

Lacetto Lanyard

FR

EN

DE

NL

IT

ES

! Per ottimizzare le prestazioni del localizzatore GPS, ti consigliamo di usare un'imbracatura sulla schiena in modo che l'antenna GPS sia rivolta verso i satelliti.

FR

## 6 Capire i LED

EN

DE

NL

IT

ES

Capire/LED	Stato de la LED	Significato
 	Fisso	Il localizzatore è in carica
	Lampeggia	La batteria del localizzatore è scarica
<b>GPS</b> 	Spento	Segnale GPS non valido, collocare il localizzatore all'aperto
	Lampeggia	Segnale GPS valido, il localizzatore riceve bene la propria posizione
 	Lampeggia molto velocemente	Non connesso al server, nessuna rete GSM
	Lampeggia due volte di seguito	Connesso al server, il localizzatore invia correttamente informazioni



Per vedere un video con queste spiegazioni visita la pagina:  
[leds.weenect.com](http://leds.weenect.com)

## 7 Contattaci

- 1 Contattaci utilizzando il modulo che trovi all'indirizzo [my.weenect.com/support](https://my.weenect.com/support) o tramite l'applicazione. In questo modo il servizio clienti avrà accesso a tutti i tuoi dati quando riceverà il messaggio.
- 2 Lo stato dei nostri servizi è sempre aggiornato sul nostro account Twitter: [@StatusWeenect](https://twitter.com/StatusWeenect).
- 3 Seguici sui social network per tenerti aggiornato sulle nostre ultime novità e interagire con la comunità. Ci trovi su Facebook e Instagram.

FR

EN

DE

NL

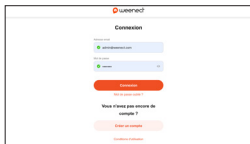
IT

ES

Hemos diseñado Weenect Dogs 2 para que sirva de ayuda a la vigilancia de su perro; no es un reemplazo. Tenga en cuenta que la cobertura de red (GSM) y la intensidad de la señal GPS pueden afectar a la fiabilidad del servicio.

## 1 Activar su localizador

- 1 Cree su cuenta en [my.weenect.com](http://my.weenect.com) o desde la aplicación (ver parte 3).



- 2 Después, guarde su localizador siguiendo las fases descritas en el procedimiento. El número IMEI se encuentra en la parte trasera del localizador.



Si ya tiene una cuenta, conéctese con su usuario y contraseña para poder registrar su nuevo localizador.

## 2 Encender su localizador

- 1 Una vez en el exterior mantenga el botón on/off durante 3 segundos. Cuando el producto vibre, puede soltar el botón. El localizador está encendido.
- 2 Mantenga su localizador en el exterior mientras parpadea el led azul. Felicidades, su localizador acaba de conseguir una primera posición GPS.
- 3 Para apagar su localizador, pulse tres veces seguidas el botón on/off o presione los 5 segundos consecutivos. Cuando el localizador vibre, está apagado.



! Para ver estos procedimientos en vídeo, visite la página [leds.weenect.com](http://leds.weenect.com)

FR

EN

DE

NL

IT

ES

FR **3** Instalar la aplicación «Weenect-GPS»

EN



DE

NL **1** Busque la aplicación «Weenect-GPS» en la App Store o en Google Play. Instálela.

IT

**2** Conéctese a la aplicación utilizando su usuario y contraseña, o cree su cuenta.

ES

**3** Para descubrir las funcionalidades de la aplicación en vídeo, visite [app.weenect.com](http://app.weenect.com)



**!** No confunda la aplicación «Weenect-GPS» con la aplicación «Weenect location».



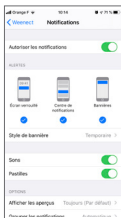
## 4 Activar las notificaciones

Active las notificaciones en su móvil o tableta.

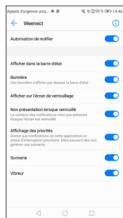
- Si usa iOS, vaya a Ajustes > Weenect > Notificaciones.
- Si usa Android, vaya a Ajustes > Aplicaciones > Weenect > Notificaciones.

Importante: no olvide activar el modo banner y la visualización en la pantalla bloqueada.

iOS



Android



Consejo: no es obligatorio dejar la aplicación abierta para recibir las notificaciones. Solo tiene que conectarse una vez para que funcionen.

FR

EN

DE

NL

IT

ES

FR

## 5 Entender su localizador

EN

DE

NL

IT

ES



! Para optimizar la búsquedas de GPS del localizador, recomendamos usar un accesorio con correa en la parte trasera para que la antena GPS apunte el cielo.

## 6 Entender los LED

FR







EN

DE

NL

IT

ES

Icono/LED	Estado de LED	Significado
 	Fijo	El localizador está cargando
	Intermitente	La batería del localizador está baja
 	Apagado	Señal GPS no válida, coloque su localizador en el exterior
	Intermitente	Señal GPS válida, el localizador recibe su posición correctamente
 	Parpadea muy rápidamente	No conectado al servidor, ninguna red GSM
	Parpadea dos veces seguidas	Conectado al servidor, el localizador envía informaciones correctamente



Para ver estas explicaciones en vídeo, diríjase a la página:  
[leds.weenect.com](http://leds.weenect.com)

FR

7

## Contacto

EN

DE

NL

IT

ES

- 1 Póngase en contacto con nosotros utilizando el formulario presente en la dirección [my.weenect.com/support](https://my.weenect.com/support) o desde su aplicación. Esto permitirá al Servicio de Atención al Cliente tener acceso a todos sus datos cuando reciba su mensaje.
- 2 El estado de nuestros servicios se actualiza continuamente en nuestra cuenta de Twitter : [@StatusWeenect](https://twitter.com/StatusWeenect).
- 3 No olvide seguirnos en las redes sociales para estar al tanto de nuestras últimas novedades e interactuar con la comunidad. Estamos presentes en Facebook e Instagram.

# Use precautions and Warranty

Shocks: ideally stow in a schoolbag or on the belt. Remember to use the protective pouch to protect the locator from any shocks.

Submersion in water: avoid any contact between the locator and water or any other liquid. The protective pouch is water-resistant (resistant to splashing), but cannot be submerged in water without damaging the locator.

Charging the locator: always use the USB cable provided to charge your locator. Never force the plug into the locator port; if it won't go in, make sure that the plug is being inserted the right way round.

Handling the locator: under no circumstances should you open the locator case and attempt to repair it yourself as this could invalidate the warranty. Contact Customer Service if there is a malfunction.

Use temperatures: the locator has been designed to operate at temperatures of between  $-20^{\circ}\text{C}$  and  $55^{\circ}\text{C}$ . Temperatures above or below could damage it.

The locators have a two-year manufacturer's warranty. This warranty is valid for a locator failure not caused by dropping or breaking it or improper use and as long as the customer has a subscription and his payments are up to date. If this period does not comply with the applicable law, the warranty will be extended to the legal minimum period.

WEENECT® est une marque de la société HAREAU SAS. Ce produit appartient à la société HAREAU SAS Société par actions simplifiée, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 538 863 937, 101 rue de sèvres - 75280 PARIS cedex - France, dont l'adresse email est family@weenect.com.

Nous déclarons par la présente que le produit ci-joint est conforme avec les exigences essentielles de la Directive (1999/5/EC) de la R&TTE et de la Directive (2011/65/EU) sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques en application de la norme EN 50581 :2012

Pour consulter la déclaration de conformité :  
<https://www.weenect.com/pdf/en/doc-we202.pdf>

WEENECT® is a brand of Hareau SAS. This product is owned by Hareau SAS. Simplified joint stock company, registered with the Paris Trade and Companies Registry under number 538 863 937, 101 Rue de Sèvres - 75280 Paris cedex - France, which email address is family@weenect.com

We hereby declare, that the product above is in compliance with the essential requirements of the R&TTE Directive (1999/5/EC) and the Directive (2011/65/EU) on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment by application of EN 50581:2012.

To consult the declaration of conformity :  
<https://www.weenect.com/pdf/en/doc-we202.pdf>

