

## Technical Support

**For Windows Client & Mac Client, please download the PC software:**  
<https://reolink.com/software-and-manual/>

**For advanced setup, please download the user manual:**  
<https://reolink.com/software-and-manual/>

**For more troubleshooting, please go to FAQs on our website:**  
<https://reolink.com/faqs/>

**For other technical support, please contact us at**  
[support@reolink.com](mailto:support@reolink.com)

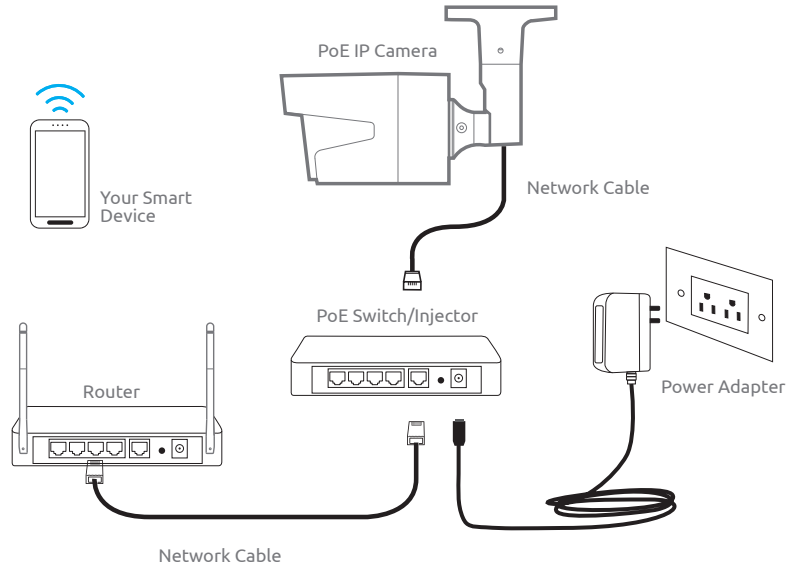
# PoE IP Camera Quick Start Guide

## General Introduction

English .....	3
Deutsch .....	15

Welcome to Reolink  
Easy Setup Within Minutes!

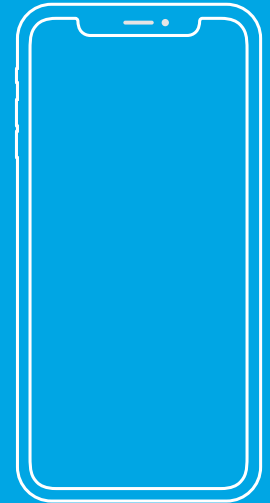
## Camera Connection Diagram



For initial setup, please connect the camera to your PoE injector/switch with an Ethernet cable, and then follow the steps below to set up your camera. Make sure that your camera and your smart devices are in the same network.

# 01.

Access the  
Camera by  
Smartphones



## Install Reolink App

There are two ways to get the Reolink App:

1. Search “Reolink” in App Store (for iOS), or Google Play (for Android), download and install the app.
2. Scan the QR code below to download and install the app.



## Add the Device

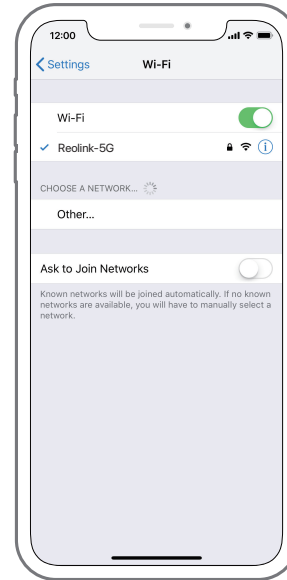
### 1 When in LAN (Local Area Network)

The camera will be automatically added.

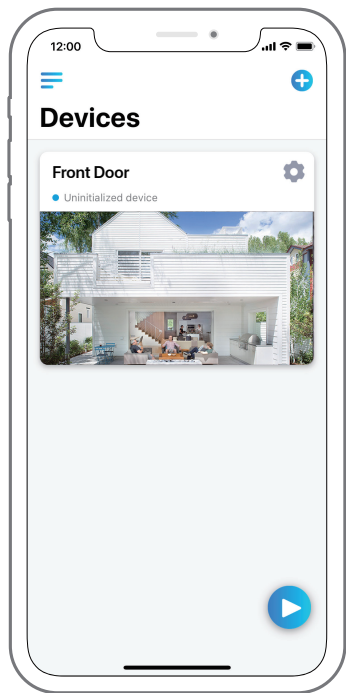
### 2 When in WAN (Wide Area Network)

You need to add the camera either by scanning the QR code on the camera or by entering the UID number manually.

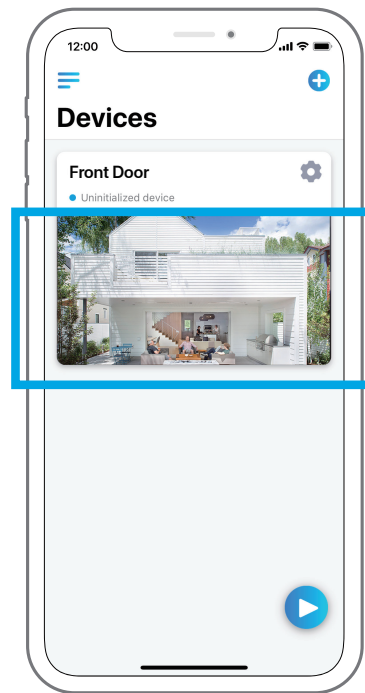
## 1 In LAN



1. Connect your smartphone to the WiFi network of your router.



2. Launch Reolink App. The camera will automatically display in the camera list in LAN.



3. Tap screen to sync the time and create your password.

4. Start live view or go to "Device Settings" for more configurations.

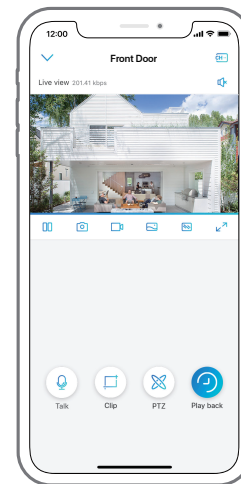
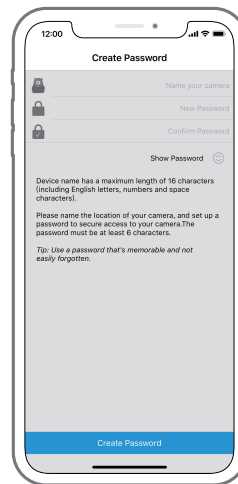
## 2 In WAN



1. click '+' on the up right corner.



2. Scan the QR code on the camera, and then tap "Login". (There is no password at the factory default status.)



3. Name your camera, create a password, and then start live view.



This icon only displays if the camera supports 2-way audio.



This icon only displays if the camera supports pan & tilt (zoom).



This icon only displays if the camera (4MP or above) supports Clip function, which means you will see more detailed image in the selected area and get clearer image quality under fluent mode/ substream video.

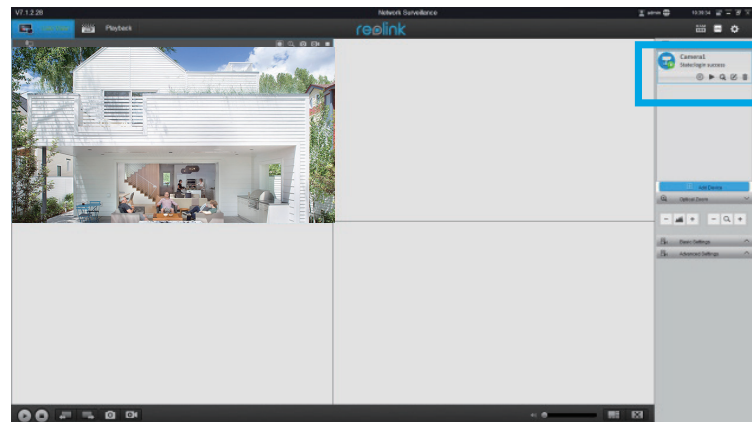
# 02.

## Access the Camera by Computer

### Install Reolink Client

Please install the client software from our official website:

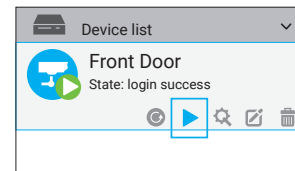
<https://reolink.com/software-and-manual>.



### Start Live View

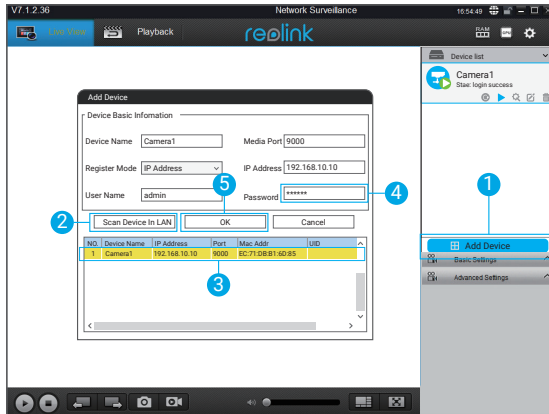
Launch the Reolink Client software on the PC. By default, the client software will automatically search the cameras in your LAN network and display them in the "Device List" on the right-side menu.

Click the "Start" button, and you can view the live streaming now.



## Add the Device

Alternatively, you can manually add the camera to the client. Please follow the steps below.

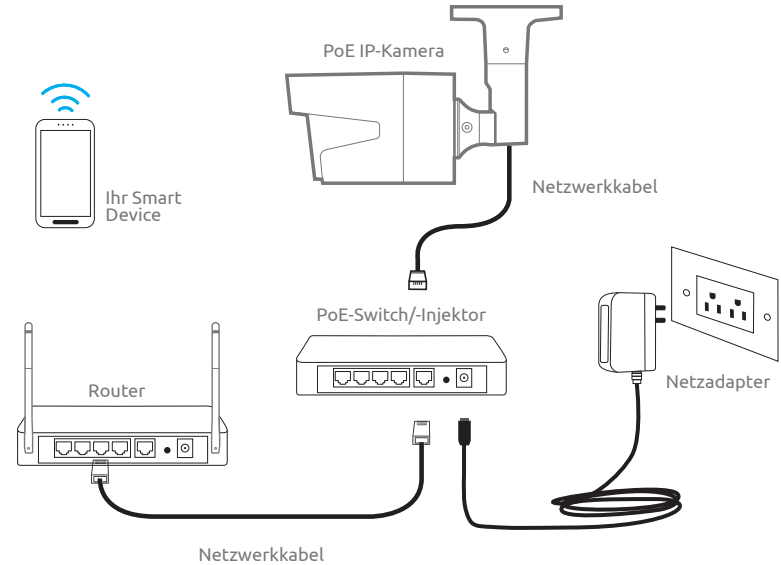


1. Click "Add Device" on the right-side menu.
2. Click "Scan Device in LAN".
3. Double click on the camera you want to add. The information will be filled in automatically.
4. Input the password for the camera. The default password is blank. If you have created the password on Reolink App, you need to use the password to log in.
5. Click "OK" to log in.

# Reolink IP-kamera Kurzanleitung



## Anschlussplan der Kamera

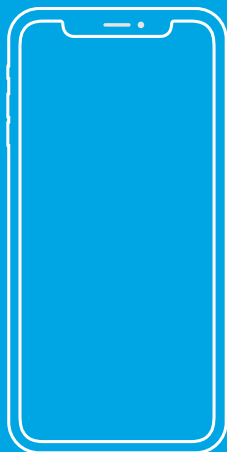


**Danke, dass Sie sich für Reolink entschieden haben.  
Einfache Installation in wenigen Minuten!**

Verbinden Sie die Kamera durch ein Ethernet-Kabel mit dem PoE-Switch/-Injektor und befolgen Sie danach folgende Schritte, um die Kamera einzurichten. Stellen Sie sicher, dass sich die Kamera und Ihre Smart Devices mit demselben Router verbinden.

# 01.

## Kamerazugriff via Smartphones



## Reolink App installieren

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Reolink App herunterzuladen:

1. Suchen Sie im App Store (für iOS) oder in Google Play (für Android) nach „Reolink“, führen Sie den Download durch und installieren Sie die App.
2. Scannen Sie den unten abgebildeten QR-Code, um den Download durchzuführen und die App zu installieren.



## Gerät hinzufügen

- 1** Bei einer LAN-Verbindung (Lokales Netzwerk)
- 2** Bei einer WAN-Verbindung (Wide Area Network)

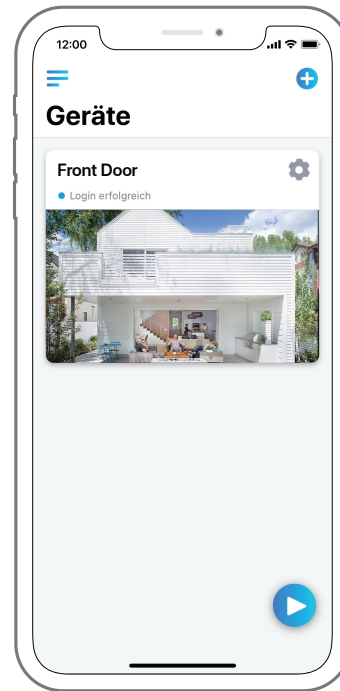
Die Kamera wird automatisch hinzugefügt.

Sie können den QR-Code scannen oder die UID-Nummer manuell eingeben, um die Kamera hinzuzufügen.

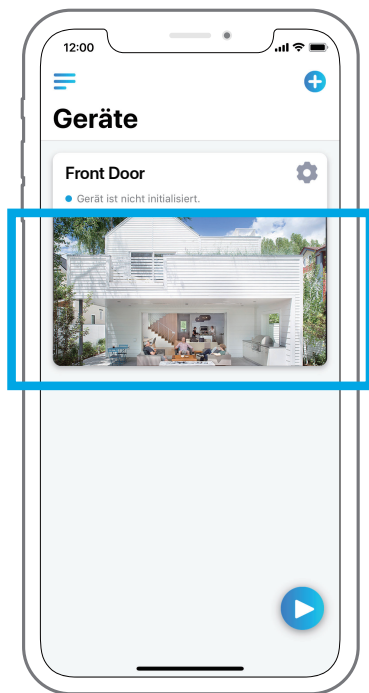
# 1 Im LAN



1. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN Ihres Routers.



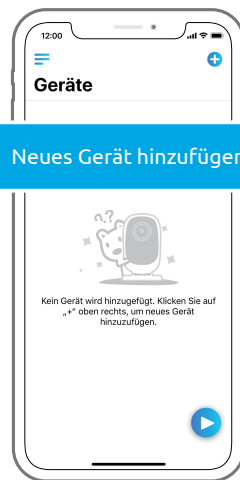
2. Starten Sie die Reolink App. Bei einer LAN-Verbindung wird die Kamera automatisch in der Geräteliste angezeigt.



3. Tippen Sie auf den Bildschirm, um die Zeit zu synchronisieren und Ihr Passwort zu erstellen.

4. Starten Sie die Live-Ansicht oder gehen Sie zu „Geräteeinstellungen“, um weitere Konfigurationen vorzunehmen.

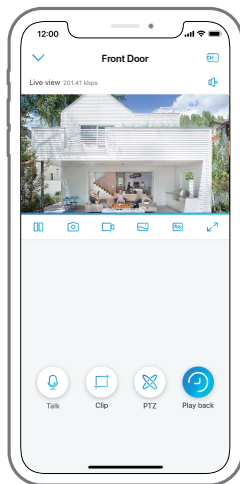
## 2 Im WAN






1. Klicken Sie oben rechts auf „+“.



2. Scannen Sie den QR-Code auf der Kamera und tippen Sie auf „Einloggen“. (Bei der Werkseinstellung gibt es kein Passwort.)



3. Benennen Sie Ihre Kamera und erstellen Sie ein Passwort. Gehen Sie dann zur Live-Ansicht.

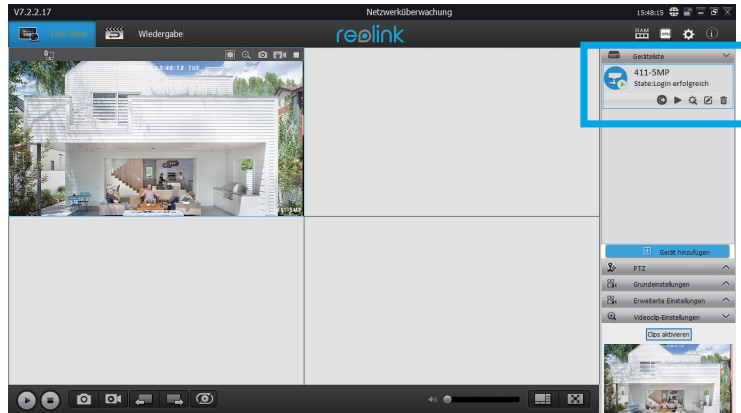
-  Dieses Symbol wird nur angezeigt, wenn die Kamera 2-Wege-Audio unterstützt.
-  Dieses Symbol wird nur angezeigt, wenn die Kamera Pan & Tilt (Zoom) unterstützt.
-  Dieses Symbol wird nur angezeigt, wenn die Kamera (4MP oder höhere Version) Clip-Funktion unterstützt. Das bedeutet, dass Sie detailreicheres Bild im ausgewählten Bereich sowie höhere Bildqualität im Flüssig-Modus/im Substream-Video erhalten.

# 02.

## Kamerazugriff via Computer

## Reolink Client installieren

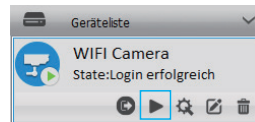
Sie können die Client-Software auf der folgenden Website herunterladen:  
<https://reolink.com/de/software-and-manual/>.



## Live-Ansicht starten

Starten Sie die Reolink Client-Software auf dem PC. Standardmäßig sucht die Client-Software automatisch nach den Kameras im LAN-Netz und zeigt sie in der „Geräteste“ im Menü auf der rechten Seite an.

Klicken Sie auf „Starten“, um den Livestream zu starten.



## Gerät hinzufügen

Alternativ können Sie die Kamera manuell zur Client-Software hinzufügen. Befolgen Sie dazu bitte die folgenden Schritte:



1. Klicken Sie im Menü auf der rechten Seite auf „Gerät hinzufügen“.
2. Klicken Sie im LAN auf „Gerät scannen“.
3. Fügen Sie die Kamera mit einem Doppelklick hinzu. Die Informationen werden automatisch eingetragen.
4. Geben Sie das Passwort für die Kamera ein. Standardmäßig ist das Passwortfeld leer. Wenn Sie bereits ein Passwort in der Reolink App erstellt haben, verwenden Sie dieses bitte.
5. Klicken Sie auf „OK“, um sich einzuloggen.