


GARANTIEKARTE

HEIZKÖRPERTHERMOSTAT COMET WIFI

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

 _____ E-Mail: _____

Datum des Kaufs* _____



*Bitte bewahren Sie die Quittung gut auf, da diese für die Geltendmachung von Garantieansprüchen zwingend erforderlich ist.


Beschreibung der Störung:

Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit dem defekten Produkt an:

EUROtronic Technology GmbH
Südweg 1
36396 Steinau-Ulbach
GERMANY

KUNDENDIENST

  +49 (0)6667 918470

 info@eurotronic.org

MODELL:

700200

2
JAHRE
GARANTIE

Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin,

Sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte das Heizkörperthermostat Comet Wifi trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere Serviceadresse zu wenden.

Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch unter der **Servicehotline: +49 6667 918470** zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen bestehen die folgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht eingeschränkt.

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb von 2 Jahren ab dem Kaufdatum erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraums ist ausgeschlossen (Außer die Garantieansprüche werden innerhalb von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben).

TIPP: Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unsere Hotline. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern weiterhelfen.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie bitte das defekte Gerät mit der ausgefüllten Garantiekarte und dem Kassenbon an unsere Serviceadresse.

Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Die Garantie erlischt:

- bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung
- bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden

Vom Garantieuumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung.