

# Kurzanleitung. Quick setup guide.

- DE Sie finden die jeweils aktuelle Version dieser Kurzanleitung in verschiedenen Sprachen auch in PDF-Form zum Download online. Scannen Sie dazu einfach den jeweiligen QR-Code mit Ihrem Smartphone.
- EN You can find the current version of this quick guide in various languages as PDF for download online. Simply scan the respective QR code with your smartphone.
- FR Vous pouvez trouver la version actuelle de ce guide rapide dans différentes langues au format PDF à télécharger en ligne. Scannez simplement le code QR correspondant avec votre smartphone.
- IT È possibile trovare la versione corrente di questa guida rapida in varie lingue in formato PDF per il download online. Basta scannerizzare il rispettivo codice QR con il tuo smartphone.





# Glückwunsch zu Ihrem Kauf

Kurzanleitung zum Start Ihres renewed RETEQ-Premium-Produktes. Bitte lesen Sie diese Anleitung genau, bevor Sie Ihr Gerät in Betrieb nehmen.



Das Handbuch für Ihr Produkt finden Sie auf der Webseite des jeweiligen Herstellers.



Nach dem Transport empfehlen wir, das Gerät mindestens zwei Stunden akklimatisieren zu lassen, bevor Sie es in Betrieb nehmen.



Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

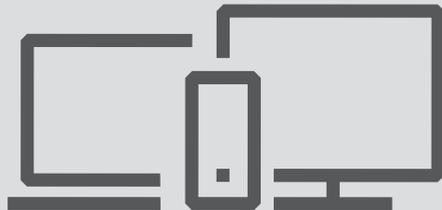
Wir freuen uns, dass Sie sich für ein renewed RETEQ-Premium-Produkt entschieden haben.

Über diese Entscheidung freuen sich auch Ihr Geldbeutel und die Umwelt gleichermaßen. Der Kauf von wiederaufbereiteter Hardware ist ein effektiver Beitrag zur Schonung von Ressourcen und damit zum Umweltschutz.

Jedes RETEQ-Produkt wurde aufwendig geprüft und anschließend technisch und optisch für den Wiederverkauf aufbereitet.

Um den Start für Sie zu erleichtern, haben wir die wichtigsten Punkte zusammengefasst. Die nachfolgenden Seiten bieten Ihnen dazu eine Hilfestellung. Bitte gehen Sie diese Schritt für Schritt durch.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und einen guten Start mit Ihrem renewed RETEQ-Premium-Produkt.



RETEQ

# Erster Start mit Lizenzaufkleber



Befindet sich auf Ihrem Gerät ein Lizenzaufkleber wie unten abgebildet, folgen Sie bitte der Anleitung auf dieser Seite. Wenn auf dem Gerät kein Lizenzaufkleber zu finden ist, wechseln Sie bitte zur Seite „Erster Start ohne Lizenzaufkleber“.

Sollten sich zwei Aufkleber auf Ihrem Gerät befinden, bitte nur den Lizenzaufkleber mit dem Namen „RETEQ“ (siehe Bild 1 unten) verwenden.

Während der Installation, oder nach spätestens 30 Tagen, werden Sie nach dem Windows Product Key gefragt. Bitte geben Sie den Key dann ein (siehe Bild 3 unten).

Falls Sie Windows später manuell aktivieren müssen: Wählen Sie nach dem ersten Start im Startmenü den Punkt **Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung > Product Key ändern**. Geben Sie nun den Lizenzschlüssel ein.



Notebooks vor dem ersten Start bitte unbedingt mit dem beigelegten Netzteil an das Stromnetz anschließen. Während der Installation bitte das Gerät auf keinen Fall ausschalten, da Windows sonst beschädigt wird.

Für die Aktivierung von Windows und die Suche nach Updates ist es ratsam, das **Gerät per Netzkabel/LAN-Kabel mit dem Internet zu verbinden**. Eine Verbindung über WLAN ist unter Umständen nicht ausreichend.

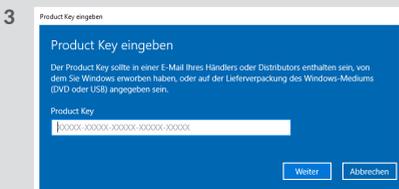


Um den Product Key vollständig lesen zu können, muss der **silberne Bereich des Aufklebers** (siehe Bild 2 links) **freigerubbelt werden**. Gehen Sie dabei sehr vorsichtig vor, da der Aufkleber leicht beschädigt werden kann und dann nicht mehr lesbar ist.

## Wo ist der Lizenzaufkleber?

**PC** – Auf dem Deckel bzw. an der Seite des Gehäuses.

**Notebook** – Auf der Unterseite des Gerätes oder unter dem Akku.



- 1 Beispielbild – Aufkleber mit Windows-Lizenzschlüssel
- 2 silbernes Rubbelfeld – bitte vorsichtig freirubbeln
- 3 Beispielbild – Aufforderung zur Eingabe des Windows-Lizenzschlüssels



# Erster Start ohne Lizenzaufkleber



Notebooks vor dem ersten Start bitte unbedingt mit dem beigelegten Netzteil an das Stromnetz anschließen. Während der Installation das Gerät bitte auf keinen Fall ausschalten, da Windows sonst beschädigt wird.

Für die Aktivierung von Windows und die Suche nach Updates ist es ratsam, **das Gerät per Netzwerkkabel/LAN-Kabel mit dem Internet zu verbinden**. Eine Verbindung über WLAN ist unter Umständen nicht ausreichend.



Bitte beachten Sie, dass es **bei einer späteren, nachträglichen Aktivierung von Windows zu Datenverlust kommen kann**, da das System in diesem Fall auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden muss.

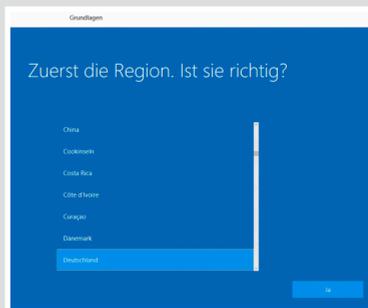
Befindet sich auf Ihrem Gerät kein Lizenzaufkleber, folgen Sie bitte der Anleitung auf dieser Seite. Dieses Vorgehen ist nur für Windows 10-Installationen möglich.

Wenn auf dem Gerät ein Lizenzaufkleber zu finden ist, wechseln Sie bitte zur Seite „Erster Start mit Lizenzaufkleber“.

In einigen Fällen befindet sich **kein Lizenzaufkleber** auf Ihrem Gerät. Sollte dies der Fall sein, ist die **Lizenz im BIOS, also in der Hardware, gespeichert**. Die Aktivierung von Windows erfolgt dann automatisch.

Dafür ist es **erforderlich, dass Ihr Gerät** während der Einrichtung von Windows **per Netzwerkkabel/LAN-Kabel mit dem Internet verbunden ist**, eine Verbindung über WLAN ist unter Umständen nicht ausreichend.

1



1 Beispielbild – Spätestens, wenn Sie diesen Bildschirm angezeigt bekommen, muss die Internetverbindung vorhanden sein.

# Software-Tipps



Wir haben auf Ihrem renewed RETEQ-Premium-Produkt bereits eine Internet-Security-Software installiert, die Sie vor allen Risiken im Internet schützt. Diese nutzen Sie ein Jahr gratis. Sie finden den Lizenzschlüssel zur Aktivierung von **BullGuard in Papierform beiliegend**, oder für **G DATA als Aufkleber** (siehe Bild 1 unten) auf Ihrem Gerät.

**Um die Software zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:**

Entweder es erscheint ein **automatisches Popup** zur Aktivierung oder Sie öffnen das Programm auf Ihrem PC und klicken auf „Lizenz aktivieren“. **Geben Sie jetzt den Lizenzschlüssel ein, legen Sie ein Benutzerkonto an** und folgen Sie den Anweisungen der Software. Sie erhalten nun 1 Jahr lang Sicherheitsupdates und surfen geschützt im Internet.



1 Beispielbild – Aufkleber mit G DATA-Lizenzschlüssel

## Windows neu installieren | wiederherstellen

Sollte Ihre Windows-Installation in Zukunft einmal durch Viren oder ähnliches unbrauchbar werden, können Sie Windows in den Auslieferungszustand zurücksetzen.

**Bitte gehen Sie dazu wie folgt vor:**

Wählen Sie im Startmenü den Punkt **Einstellungen** › **Update und Sicherheit** › **Wiederherstellung** › **Los geht's**.

Wählen Sie nun zwischen **Eigene Dateien beibehalten** oder **Alles entfernen** und gehen Sie auf **Zurücksetzen**.



Wir haben eine mehrfach ausgezeichnete Anti-Viren-Software auf Ihrem RETEQ-Gerät vorinstalliert. Neben einem effektiven Virens Scanner sind viele nützliche Funktionen wie z.B. Anti-Ransomware an Bord.

Wenn Sie ein anderes Anti-Viren-Programm installieren möchten, muss zuvor die installierte Software deinstalliert werden, um Systemabstürze und andere Probleme zu vermeiden.



Bitte sichern Sie vor einer Wiederherstellung Ihres Systems oder im Garantiefall Ihre Daten auf einem externen Datenträger.

Nutzen Sie dafür die gratis Acronis True Image RETEQ-Version.



# Software-Tipps Acronis True Image



Mit Acronis True Image in der RETEQ-Edition verfügen Sie über eine effiziente Software zum Schutz Ihrer Daten auf Ihrem System.

Erstellen Sie eine genaue Kopie Ihres Systemlaufwerks oder einer ausgewählten Partition, um im Falle eines Datenverlustes ganz einfach alles wiederherstellen zu können, was Sie benötigen – von Ihrem kompletten System bis hin zu einer einzelnen Datei oder einem einzelnen Ordner.

Weiterhin enthält die Software Highlights wie die Active Ransomware Protection, die Möglichkeit Daten des PCs auf andere Laufwerke zu migrieren, Datenverschlüsselung und weiteres mehr.

Auf Ihrem Gerät mit Windows 10 haben wir für Sie die **Backup-Software Acronis True Image RETEQ-Edition** installiert. Sie finden die Lizenzurkunde mit dem Aktivierungscode zur Aktivierung **Papierform beiliegend** (siehe Bild 1 unten).

**Um die Software zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:**

Öffnen Sie das Programm Acronis True Image auf Ihrem PC und klicken Sie auf den Button **Lizenzvereinbarung annehmen**. Sie werden dann aufgefordert, **ein Benutzerkonto anzulegen**. Geben Sie dazu Ihre **persönlichen Daten ein und vergeben Sie ein Passwort**.

Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigungs-Mail von Acronis. **Nun können Sie den Aktivierungscode eingeben**. Die Software ist ab diesem Zeitpunkt für Sie uneingeschränkt nutzbar.

1

**AKTIVIERUNGSCODE**  
**ACTIVATION CODE**  
HWGK2WB-26TVRTE

1 Beispielbild – Acronis True Image Aktivierungscode



# Congratulations on your purchase

Quick guide to start your renewed RETEQ premium device.  
Please refer to this guide before starting your device.



Please find the manual on the website of the manufacturer of your device.



After the transport, we recommend that you allow the device to acclimatise for at least two hours before putting it into operation.



Please refer to your reseller in case of any complaints.

We are very happy that you chose a renewed RETEQ premium device. This decision is good for the environment and your wallet. Buying remanufactured hardware is an effective way to conserve resources and protect the environment.

Every RETEQ product has been extensively tested and then technically and optically prepared for resale.

To get you started quickly, we have summarized the most important points on the following pages. Please follow them step by step.

We hope you enjoy your renewed RETEQ-premium-device and we wish you a good start.



**RETEQ** The RETEQ logo icon, which consists of a square with a stylized leaf or arrow shape inside, pointing downwards and to the right.

# First start with licence sticker



If a licence sticker is found on the device as shown below, please follow the instructions on this page.

If there is no licence sticker on the device, please go to the page "First start without licence sticker".

If there are two stickers on your device, use the label marked with "RETEQ" (see picture 1 below).

During installation, or after 30 days at the latest, you will be asked for the Windows product key, please enter it.

If you manually need to enable Windows later: After the first start, go to the start menu, select **Settings** > **Update and Security** > **Activation** > **Change Product Key**. Now enter the key.



Before starting your notebook the first time, please connect it to the power supply with the power adapter provided. Do not switch off the device during the setup process to avoid damaging the Windows installation.

To enable Windows and search for updates, it is advisable to **connect the device to the internet via network cable/LAN cable**. A connection via WiFi may not be sufficient.

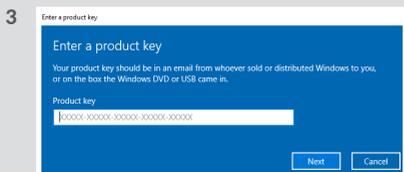


In order to be able to read the product key completely, please **scratch off the silver area very carefully** (see picture 2 on the left), as the sticker can be easily damaged and can not be read anymore.

## Where is the Product Key?

**PC** – On top or on the sides of the case.

**Notebook** – On the bottom of the device or under the battery.



1 example image – sticker with Windows product key

2 silver area – scratch off carefully

3 example image – invitation to entering the Windows product key



# First start without licence sticker



Before starting your notebook the first time, please connect it to the power supply with the power adapter provided. Do not switch off the device during the setup process to avoid damaging the Windows installation.

To enable Windows and search for updates, it is advisable to connect the device to the internet via network cable/LAN cable. A connection via WiFi may not be sufficient.



Please note that a **subsequent activation of Windows may result in data loss** as the system must be reset to factory settings in this case.

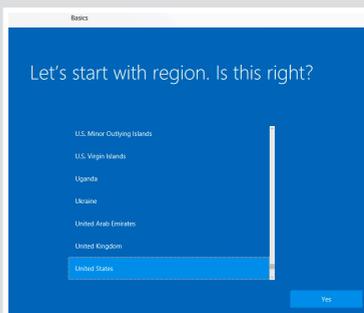
If there is no licence sticker on your device, please follow the instructions on this page. This procedure is only possible for Windows 10 installations.

If a licence sticker is found on the device, please go to the page “First start with licence sticker”.

In some cases, there is **no licence sticker** on your device. If this is the case, **the licence is stored in the BIOS**. Activation of Windows will then be automatic.

This requires that **your device is connected to the internet via a network cable/LAN cable** while Windows is being set up. A connection via WiFi may not be sufficient.

1



1 example image – At the latest when you see this screen, the internet connection must be available.

# Software advice



We have already installed an internet security software on your renewed RETEQ premium product, which protects you from all risks on the internet. Use this program for free for one year. You will find the licence key for activating **BullGuard in hardcopy enclosed** or for **G DATA as sticker** (see picture 1 below) on your device.

## To activate the software, proceed as follows:

Either an **automatic pop-up** will appear for activation or you will open the program on your PC and click on "**Activate licence**". Now **enter the licence key**, create a **user account** and follow the instructions of the software. You will now receive security updates and browse safely for 1 year.



1 example image – sticker with G DATA product key

## Reinstall | Restore Windows

In case of a virus or Windows failure you can reset the system to factory default settings by the following steps:

Go to the start menu, select **Settings** › **Update and Security** › **Recovery** › **Get started**. Choose between **Keep my Files** or **Remove everything** and switch to **Reset**.



We have preinstalled a multi-award-winning anti-virus software on your RETEQ device. In addition to an effective virus scanner it includes many useful features such as anti-ransomware.

If you choose to change the anti-virus software, please uninstall the preinstalled software first to avoid system crashes and other problems.



Before you restore Windows, or in case of warranty, please back up your data to an external data storage device.

Use the free Acronis True Image RETEQ edition for this.



# Software advice Acronis True Image



With Acronis True Image RETEQ edition, we provide you with an efficient software to protect your data on your system.

Protect everything to recover anything with an exact replica of your system disk or a selected partition. In the event of data loss, you can easily recover whatever you need – from your full system to an individual file or folder.

Furthermore, the software contains highlights like the active ransomware protection, the possibility to migrate all of your data, to encrypt your data and more.

We preinstalled the backup software Acronis True Image RETEQ edition on your device with Windows 10. You will find the licence certificate with the activation code in hardcopy enclosed (see picture 1 below).

**To activate the software, proceed as follows:**

Open the Acronis True Image software on your PC and click on the **Accept Licence Agreement** button. You will be asked to **create a user account**. Enter **your personal data and assign a password**.

You will then receive a confirmation e-mail from Acronis. **Now you can enter the activation code**. The software is fully usable for you from this point on.

1

AKTIVIERUNGSCODE  
ACTIVATION CODE  
HWGK2WB-26TVRTE

1 Example image – Acronis True Image activation code



# CERTIFICATE OF QUALITY

Wir garantieren, dass dieses Produkt streng nach unseren RETEQ-Standards aufbereitet sowie getestet wurde und unseren hohen Qualitätsanforderungen entspricht.

We guarantee that this product has been prepared and tested according to our RETEQ-standards and meets our high quality requirements.



**RETEQ**  
CERTIFIED

---