

Garantie

Wer ist durch die Garantie abgedeckt?

Die angebotenen Produkte von Honeywell Safety and Productivity Solutions sind für einen festgelegten Zeitraum mit einer beschränkten Garantie abgedeckt. Honeywell verlängert diese Garantie nur für den ersten Endbenutzer des Produkts. Diese Garantie ist nicht übertragbar.

Was ist durch die Garantie abgedeckt?

Die Garantie gilt für das jeweilige Produkt und gewährleistet für den angegebenen Zeitraum ab Kaufdatum durch den ersten Endkunden, dass das Produkt bei normalem Einsatz und normaler Nutzung frei von Fabrikationsfehlern ist. Im Rahmen dieser Garantie wird Honeywell Geräte, die innerhalb des Garantiezeitraums nicht entsprechend den von Honeywell veröffentlichten Spezifikationen funktioniert, nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.

Die angebotenen Produkte von Honeywell Safety and Productivity Solutions sind für einen festgelegten Zeitraum mit einer beschränkten Garantie abgedeckt. Honeywell verlängert diese Garantie nur für den ersten Endbenutzer des Produkts. Diese Garantie ist nicht übertragbar. Die Garantie gilt für das jeweilige Produkt und gewährleistet für den angegebenen Zeitraum ab Kaufdatum durch den ersten Endkunden, dass das Produkt bei normalem Einsatz und normaler Nutzung frei von Fabrikationsfehlern ist. Im Rahmen dieser Garantie wird Honeywell Geräte, die innerhalb des Garantiezeitraums nicht entsprechend den von Honeywell veröffentlichten Spezifikationen funktioniert, nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.

Was ist durch die Garantie nicht abgedeckt?

Die Garantie gilt nicht für Software- oder Produktbeschädigungen, die durch Umbau, Veränderung, falsche Anwendung, Missbrauch oder physische Misshandlung des Produkt zurückzuführen sind, oder für Schäden aufgrund der Reparatur von oder Service an dem Produkt durch jemand anderes als eines der autorisierten Honeywell Safety and Productivity Solutions Service Center. Diese Garantie gilt ferner nicht für Produktschäden verursacht durch Umstände, die außerhalb des Einflusses von Honeywell liegen, wie z. B. Blitze oder Schwankungen in der Stromversorgung.

Anforderung von Garantieservice

Sollte sich das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums als mangelhaft erweisen, senden Sie das Produkt wie in den nachstehenden RMA-Verfahren beschrieben zurück. Honeywell wird das Produkt je nach als erforderlich erachtetem Ausmaß ohne für Sie anfallende Kosten entweder reparieren oder ersetzen, um den ordnungsgemäßen Zustand wiederherzustellen.

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Honeywell-Fachhändler erworben haben, wenden Sie sich mit der Seriennummer des Geräts an diesen. Ihr Händler wird Honeywell in Ihrem Namen kontaktieren, um die Wartung des Gerätes für Sie in die Wege zu leiten.

Wenn Sie das Produkt unmittelbar von Honeywell erworben haben oder von Ihrem Händler angewiesen wurden Honeywell Safety and Productivity Solutions unmittelbar zu kontaktieren, rufen Sie die Kundendienstabteilung Ihrer Region an, um eine RMA-Nummer (Rücksendenummer) anzufordern. Sollten Sie es versäumen, vor dem Versand Ihres Produktes und die Reparaturwerkstatt eine RMA-Nummer anzufordern, wird sich die Bearbeitung Ihrer Reparatur verzögern.

Halten Sie für den Anruf bei einer unserer Reparaturreinrichtungen bitte folgende Informationen bereit:

Kunden-ID

Produktart

Kurze Beschreibung des Problems

Seriennummer und/oder Herstellungsdatum und/oder datierter Kaufbeleg.

(Die Seriennummern und/oder Herstellungsdaten sind auf unseren Produkten an verschiedenen Stellen aufzufinden. Bitte haben Ihr Gerät zur Hand, wenn Sie uns kontaktieren, sodass ein Vertreter Ihnen dabei helfen kann, die Seriennummer oder das Herstellungsdatum zu finden.)

Wenn für Ihre Geräte noch die ursprüngliche Produktgarantie des Endbenutzers gilt, benachrichtigen Sie bei Ihrem Anruf bitte den Kundendienstmitarbeiter darüber. Für Ihren Schutz empfehlen wir Ihnen, für alle an Honeywell versandte Geräte eine Versicherung abzuschließen. Senden Sie das Produkt in seiner Originalverpackung mit einer Kopie Ihrer ursprünglichen Rechnung und frankiert an die entsprechende Adresse zurück, um mögliche Service-Verzögerungen zu vermeiden. Bitte stellen Sie sicher, dass die RMA-Nummer auf dem Adressticket deutlich sichtbar ist.