

# Garantie- und Reparaturbedingungen

**Art.-Nr. 701911**

Aufgrund der schnellen Weiterentwicklung der Produkte kann keine Garantie auf Vollständigkeit übernommen werden. Änderungen an Technik und Ausstattung sind jederzeit vorbehalten. Wenn Sie die Bedienungsanleitung in digitaler Form benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Service.

Sie erhalten eine freiwillige 2-jährige Herstellergarantie ab Kaufdatum auf Material- und Fabrikationsfehler des Produktes. Der Geltungsbereich dieser Garantie betrifft die Bundesrepublik Deutschland, Österreich und die Schweiz. Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg. Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Ihre gesetzlichen Gewährleistungen bleiben durch die Garantie unberührt.

## Die Garantie gilt nicht:

- im Falle von Schäden, die auf unsachgemäßer Bedienung beruhen
- für Verschleißteile / Zubehörteile die einer normalen Abnutzung unterliegen
- für Mängel, die dem Kunden bereits bei Kauf bekannt waren
- bei Schäden, die auf Instandsetzung oder Eingriffe durch den Käufer oder unbefugte Dritte zurückzuführen sind
- wenn das Gerät an ein Stromnetz mit höherer Spannung, als auf dem Gerät angegeben, angeschlossen wird
- bei Fallenlassen des Gerätes oder einzelner Teile
- bei unsachgemäßem Transport oder unsachgemäßer Verpackung für den Transport
- bei Schäden die durch höhere Gewalt herbeigeführt wurden
- bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- bei Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung

**EAN 4250679507362**

## Batterien/Akkus

Batterien/Akkus unterliegen keiner Garantie, da diese Verbrauchsteile sind. Das Verkaufsdatum ist im Garantiefall durch die Kaufquittung oder Rechnung nachzuweisen. Durch eine Garantieleistung tritt keine Verlängerung der Garantiezeit ein - weder für das Gerät noch für ausgetauschte Bauteile. Im Falle eines berechtigten Garantieanspruchs sind wir nach unserer Wahl berechtigt, das defekte Gerät unentgeltlich zu reparieren oder zu tauschen. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht. Ersetzte Teile oder Produkte gehen in unser Eigentum über. Wir behalten uns das Recht vor, defekte Teile oder Produkte gegen Nachfolgemodelle zu tauschen.

Bitte kontaktieren Sie uns immer zuerst, bevor Sie Ihr Produkt an uns einsenden. Sofern eine Einsendung vereinbart wurde, senden Sie das Gerät sicher verpackt auf Ihre Kosten an unsere Serviceabteilung. Fügen Sie unbedingt eine Kopie des Kaufbeleges bei. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig. Unfrei eingesandte Sendungen können nicht angenommen werden und gehen automatisch zurück.

## Service Adresse

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Straße 20  
D-38122 Braunschweig

service@lived-non-food.de  
+49 (0) 531 224 356-82  
[www.lived-non-food.de/reklamationen/](http://www.lived-non-food.de/reklamationen/)

## Imorteur

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Str. 20  
DE-38122 Braunschweig  
[www.lived-non-food.de](http://www.lived-non-food.de)

# Guarantee and service conditions

## Art.-Nr. 701911

Due to the fast advancement of these products, no guarantee of completeness can be given. Modifications in technique and configuration are subject to change at any time. To receive a digital copy of this user manual, please contact our service department.

You receive a voluntary 2-year manufacturer guarantee, starting at purchase date, for material and production defects of the product. This guarantee is applicable in Germany, Austria and Switzerland. The receipt counts as a proof of guarantee. Within the guarantee period we will repair all material and manufacturer defects free of charge. Your statutory warranties remains unaffected by this guarantee.

### The guarantee does not count:

- in case of damages which have arisen after improper use
- for wear parts / accessories that are subject to natural wear and tear
- for defects that are known to the customer at purchase
- in case of damages that occurred due to repair or intervention of the buyer or an unauthorized third party
- in case the device was connected to a higher voltage as stated on the device
- when dropping the device or single elements of it
- for improper transportation or packaging
- damages that occurred due to force majeure
- for non-observance of valid safety precautions
- for non-observance of the manual

### Batteries / rechargeable batteries

Batteries / rechargeable batteries are not covered by the guarantee as they are parts of consumption. In case of a guarantee claim, the date of sale has to be proven by receipt or invoice. Replacements for reasons covered by the guarantee do not lead to an extension of the

## EAN 4250679507362

original guarantee period, neither for the device itself nor for any replaced components. If you are claiming a valid guarantee, we are entitled to choose whether we will repair the device free of charge or exchange it for a new device. Any further claims are excluded. Parts replaced will pass into our property. We reserve the right to change defective parts or products against follow-up models. Please always contact us before you return your product. Provided that a return shipment has been agreed upon, send the defective product securely packaged at your own cost to our service department. It is absolutely necessary that you add a copy of your receipt to your return shipment. Repairs carried out after the guarantee period are subject to a charge. We will not accept freight collect shipments and will return them to the sender.

### Service Adresse

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Straße 20  
D-38122 Braunschweig

service@lived-non-food.de  
+49 (0) 531 224 356-82  
www.lived-non-food.de/reklamationen/

### Imorteur

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Str. 20  
DE-38122 Braunschweig  
www.lived-non-food.de

# Garantie et conditions de réparation

## Art.-Nr. 701911

En raison du développement rapide des produits, aucune garantie ne peut être donnée quant à leur exhaustivité. Les changements de technologie et d'équipement sont toujours réservés. Si vous avez besoin du manuel sous forme numérique, veuillez contacter notre service.

Vous recevrez une garantie volontaire du fabricant de deux ans à compter de la date d'achat pour les défauts de matériaux et de fabrication du produit. La portée de cette garantie s'applique à la République fédérale d'Allemagne, à l'Autriche et à la Suisse. Le reçu d'achat compte comme certificat de garantie. Pendant la période de garantie, nous réparerons gratuitement tous les défauts de matériel ou de fabrication. Vos garanties légales restent inchangées par cette garantie.

### Dans ces cas, la garantie ne s'applique pas:

- en cas de dommages causés par une utilisation incorrecte
- Pour l'usure de pièces / accessoires sujets à l'usure normale
- pour les défauts que le client connaissait au moment de l'achat
- pour les dommages causés par la réparation ou l'intervention de l'acheteur ou de tiers non autorisés
- lorsque l'appareil est connecté à une tension supérieure à celle indiquée sur l'appareil
- lors de la chute de l'appareil ou de pièces séparées
- en cas de transport incorrect ou d'emballage incorrect pour le transport
- pour les dommages causés par la force majeure
- non-respect des mesures de sécurité applicables à l'appareil
- en cas de non-respect du mode d'emploi
- Les piles / piles rechargeables ne sont pas couvertes par la garantie car elles sont des consommables.

## EAN 4250679507362

La date de vente doit être démontrée dans le cas de la garantie par le reçu d'achat ou la facture. Le paiement de la garantie ne signifie pas que cette période de garantie est prolongée, ni pour l'appareil ni pour les pièces remplacées. Dans le cas d'une demande de garantie justifiée, nous avons le droit, à notre entière discrétion, de réparer ou de remplacer gratuitement le dispositif défectueux. Aucune autre revendication n'existe. Les pièces ou produits remplacés deviennent notre propriété. Nous nous réservons le droit d'échanger des pièces ou des produits défectueux contre des successeurs.

Contactez-nous toujours avant de nous envoyer votre produit. Si vous avez accepté de renvoyer un appareil, envoyez-le en toute sécurité à votre service après-vente, à vos frais. Assurez-vous d'inclure une copie de votre preuve d'achat. Après la période de garantie, les réparations sont à votre charge. Les envois non annoncés ne sont pas acceptés et sont automatiquement retournés.

### Service Adresse

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Straße 20  
D-38122 Braunschweig

service@lived-non-food.de  
+49 (0) 531 224 356-82  
[www.lived-non-food.de/reklamationen/](http://www.lived-non-food.de/reklamationen/)

### Imorteur

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Str. 20  
DE-38122 Braunschweig  
[www.lived-non-food.de](http://www.lived-non-food.de)

# Garantie en reparatievoorwaarden

## Art.-Nr. 701911

Vanwege de snelle ontwikkeling van de producten kan geen garantie worden gegeven voor de volledigheid. Veranderingen aan technologie en apparatuur zijn altijd voorbehouden. Als u de gebruiksaanwijzing in digitale vorm nodig hebt, neem dan contact op met onze service.

U ontvangt vanaf de aankoopdatum een vrijwillige fabrieksgarantie van twee jaar op materiaal- en fabricagefouten van het product. De reikwijdte van deze garantie is van toepassing op de Bondsrepubliek Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland. Het aankoopbewijs telt als het garantiebewijs. Binnen de garantieperiode zullen we alle materiaal- of fabricagefouten gratis repareren. Uw wettelijke garanties blijven onveranderd door deze garantie

### In deze gevallen is de garantie is niet van toepassing:

- in geval van schade veroorzaakt door onjuist gebruik
- Voor slijtage van onderdelen/accessoires die onderhevig zijn aan normale slijtage
- voor defecten die de klant kende op het moment van aankoop
- voor schade veroorzaakt door reparatie of interventie door de koper of onbevoegde derden
- wanneer het apparaat is aangesloten op een hoger voltage dan op het apparaat is aangegeven
- bij het laten vallen van het apparaat of afzonderlijke onderdelen
- in geval van verkeerd transport of onjuiste verpakking voor transport
- voor schade veroorzaakt door overmacht
- niet-naleving van de veiligheidsmaatregelen die van toepassing zijn op het apparaat
- in geval van niet-naleving van de bedieningsinstructies

## EAN 4250679507362

Batterijen/accu's zijn niet onderhevig aan garantie, omdat het verbruiksartikelen zijn.

De verkoopdatum moet in het geval van de garantie worden aangetoond door de aankoop bon of factuur. Het uitkeren van garantie betekent niet dat deze garantieperiode wordt verlengd, niet voor het apparaat of voor vervangen onderdelen. In het geval van een gerechtvaardigde garantieclaim hebben wij het recht om, naar eigen goeddunken, het defecte apparaat gratis te repareren of te vervangen. Eventuele verdere aanspraken bestaan niet. Vervangen onderdelen of producten worden ons eigendom. We behouden ons het recht voor om defecte onderdelen of producten uit te wisselen voor opvolgers.

Neem altijd eerst contact met ons op voordat u uw product naar ons verzendt. Als er ingestemd is met een retourzending, stuurt u het apparaat op eigen kosten veilig naar uw serviceafdeling. Zorg ervoor dat u een kopie van uw aankoopbewijs bijvoegt. Na de garantieperiode zijn eventuele reparaties op eigen kosten. Niet aangekondigde zendingen worden niet geaccepteerd en worden automatisch geretourneerd.

### Service Adresse

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Straße 20  
D-38122 Braunschweig

service@lived-non-food.de  
+49 (0) 531 224 356-82  
www.lived-non-food.de/reklamationen/

### Imorteur

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Str. 20  
DE-38122 Braunschweig  
www.lived-non-food.de

# Podmínky záruky a opravy

**Art.-Nr. 701911**

Lived non food GmbH, veškerá práva vyhrazena. Neodpovídáme za žádné změny a chyby v technických údajích a ve vlastnostech výrobku popsanych v Návodě na obsluhu. Veškerá práva vyhrazena. Jakékoliv rozmnožování, poskytování třetím osobám, opisy a uložení Návodu anebo jeho částí a taktéž jeho překlad do jiného, i počítačového jazyku bez výslovného souhlasu výrobce jsou zakázané. Z důvodu rychlého vývoje výrobků nemůžeme poskytovat záruku na úplnost. Změny technologie a vybavení jsou vyhrazeny. Potřebujete-li Návod na obsluhu v digitální podobě, obraťte se na náš servis.

Podmínky záruky a oprav. Poskytujeme Vám dobrovolně 2-roční záruku výrobce ode dne koupě na vady materiálu a výroby výrobku. Záruka platí v Spolkové republice Německo, v Rakousku a ve Švýcarsku. Jako doklad záruky platí doklad koupě. Během záruční doby odstraníme bezplatně veškeré vady materiálu a výroby. Zákonní poskytování záruky tímto není dotčeno.

## Záruka neplatí:

- v případě poškození vzniklého nevěcnou obsluhou
- pro opotřebované součástky / části příslušenství podléhající normálnímu opotřebování
- pro vady, které spotřebitel znal již při koupi
- pro škody způsobené opravou anebo zásahem kupce anebo neoprávněné osoby
- když se přístroj zapojí do sítě s vyšším napětím než je síť uvedená na přístroji
- v případě pádu přístroje anebo jeho částí na zem
- v případě nesprávné přepravy a použití balení nevhodného pro přepravu
- pro škody z vyšší moci
- v případě zanedbání pro přístroj platných bezpečnostních opatření
- v případě zanedbání pokynů Návodu na obsluhu

**EAN 4250679507362**

**Baterie a akumulátorové baterie nepodléhají záruce, protože se jedná o opotřebované součástky.**

V záručním případě třeba doložit datum prodeje dokladem o koupi anebo fakturou. Poskytnutím záruky se záruční doba neprodlouží – ani pro přístroj ani pro vyměněné součástky výrobku. V případě oprávněného nároku na záruku jsme oprávněni podle naší volby vadný přístroj bezplatně opravit anebo výrobek nahradit novým. Další nároky jsou vyloučené. Vyměněné součástky anebo výrobky přecházejí do našeho vlastnictví. Vyhražujeme si právo vyměnit vadné součástky a přístroje novějším modelem.

Kontaktujte nás vždy předtím, než nám výrobek zašlete. Je-li dohodnuto zaslání, pošlete bezpečně zabalený výrobek na Vaše náklady na naše servisní oddělení. Přiložte bezpodmínečně kopii dokladu o koupi. Opravy po uplynutí záruční doby nejsou bezplatné. Zásilky beze zaplaceného poštovného nepřevzeme a automaticky vrátíme.

## Service Adresse

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Straße 20  
D-38122 Braunschweig

service@lived-non-food.de  
+49 (0) 531 224 356-82  
www.lived-non-food.de/reklamationen/

## Imorteur

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Str. 20  
DE-38122 Braunschweig  
www.lived-non-food.de

# Podmienky záruky a opravy

**Art.-Nr. 701911**

Lived non food GmbH, všetky práva vyhradené. Nezodpovedáme za žiadne zmeny a chyby v technických údajoch a vlastnostiach výrobku popísaných v Návode na obsluhu. Všetky práva vyhradené. Akékoľvek rozmnožovanie, poskytovanie druhým osobám, opisy a uloženie Návodu alebo jeho častí a taktiež jeho preklad do iného, aj počítačového jazyka bez výslovného súhlasu výrobcu sú zakázané. Z dôvodu rýchleho vývoja výrobkov nemôžeme poskytovať záruku na úplnosť. Zmeny technológie a vybavenia sú vyhradené. Ak potrebujete Návod na obsluhu v digitálnej podobe, obráťte sa na náš servis.

Podmienky záruky a opráv. Poskytujeme Vám dobrovoľne 2-ročnú záruku výrobcu od dňa kúpy na vady materiálu a vady pri výrobe výrobku. Záruka platí v Spolkovej republike Nemecko, v Rakúsku a vo Švajčiarsku. Ako doklad záruky platí doklad kúpy. Behom záručnej doby odstránime bezplatne všetky vady materiálu a výroby. Záonné poskytovanie záruky týmto nie je dotknuté.

## Záruka neplatí:

- v prípade poškodenia vzniknutého nevecnou obsluhou
- pre opotrebované súčiastky / časti príslušenstva podliehajúce normálnemu opotrebovaniu
- pre vady, ktoré spotrebiteľ už pri kúpe poznal
- pre škody spôsobené opravou alebo zásahom kupca alebo neoprávnenej osoby
- keď sa prístroj zapojí do siete s vyšším napätím, ako je sieť uvedená na prístroji
- v prípade pádu prístroja alebo jeho častí na zem
- v prípade nesprávnej prepravy a použitia balenia nevhodného pre prepravu
- v prípade škody z vyššej moci
- v prípade zanedbania pre prístroj platných bezpečnostných opatrení
- v prípade zanedbania pokynov uvedených v Návode na obsluhu

**EAN 4250679507362**

**Batérie a akumulátorové batérie nepodliehajú záruke, pretože sú opotrebované súčiastky.**

V záručnom prípade treba doložiť dátum predaja dokladom o kúpe alebo účtom. Poskytnutím záruky sa záručná doba nepredlžuje – ani pre prístroj ani pre vymenené súčiastky výrobku. V prípade oprávneného nároku na záruku sme oprávnení podľa našej voľby vadný prístroj bezplatne opraviť alebo výrobok vymeniť. Ďalšie nároky sú vylúčené. Vymenené súčiastky alebo výrobky prechádzajú do nášho vlastníctva. Vyhradujeme si právo vymeniť vadné súčiastky a prístroje nasledujúcim modelom.

Kontaktujte nás vždy, predčím nám výrobok zasielate. Ak sa dohodne zaslanie, pošlite bezpečne zabalený výrobok na Vaše náklady na adresu nášho servisného oddelenia. Priložte bezpodmienečne kópiu dokladu o kúpe. Opravy po uplynutí záručnej doby nie sú bezplatné. Zásielky bez zaplateného poštovného neprevzmeeme a automaticky vrátíme.

## Service Adresse

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Straße 20  
D-38122 Braunschweig  
  
service@lived-non-food.de  
+49 (0) 531 224 356-82  
www.lived-non-food.de/reklamationen/

## Imorteur

Lived non food GmbH  
Friedrich-Seele-Str. 20  
DE-38122 Braunschweig  
www.lived-non-food.de