

Garantiebedingungen Hozelock

Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, entspricht die Garantie eines Produkts den gesetzlichen Mindestanforderungen für das Land, in dem es verkauft wird.

Ausführliche Informationen zu den abgedeckten Leistungen und Angaben dazu, wie ein Reklamationsanspruch geltend gemacht werden kann, finden Sie in der Gebrauchsanweisung des Produkts (falls zutreffend) oder kontaktieren Sie die für Sie zuständige Kundendienstabteilung.

Allgemeine Garantiebedingungen :

Hozelock gewährt dem Erstkäufer eine Garantie auf jedes neue, von Hozelock hergestellte Produkt, das von einem autorisierten Hozelock-Lieferanten gekauft wurde. Diese Garantie sichert dem Erstkäufer eine Garantie im Falle von Material und / oder Herstellungsfehler, fehlerhafte Komponenten oder Bestandteile eines Produktes für die bestimmte Garantiezeit ab Kaufdatum. Der Zeitraum der Garantie beginnt ab Übergabe des Produktes an den Endnutzer und ist im Garantiefall durch Rechnung oder Kassenbon zu belegen. Die durch die Garantie gewährten Vorteile gelten zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung des Händlers aus dem mit ihm geschlossenen Kaufvertrag.

Die Garantiezeit für bestimmte Hozelock-Produkte kann unter folgenden Bedingungen verlängert werden:

Das Hozelock-Produkt wird vom Käufer innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf auf folgende Weise registriert:

Online-Registrierung unter der Webadresse: www.hozelock.com

Wir bieten diese verlängerte Garantie für Produkte unter folgenden Bedingungen an:

Registrierte Endverbraucher können Hozelock im Garantiefall darlegen und /oder begründen, dass der Mangel oder die Schäden ausschließlich Grund fehlerhafter Materialien sind oder auf die fehlerhafte Verarbeitung von Hozelock in den Produkten zurückzuführen sind.

Der Garantieanspruch wird nicht gewährleistet bzw erlischt bei nachfolgenden Punkten:

- (a) Verschleißteile oder Verschleiß bei normaler Verwendung;
- (b) Jegliche Reparaturen durch unautorisierte Dritte nach der Lieferung.
- (c) das Produkt / die Produkte wurden missbräuchlich und unsachgemäß verwendet, vernachlässigt und / oder mit Unachtsamkeit (einschließlich Stürze oder Fallenlassen) gehandhabt oder sind nicht bestimmungsmässig gebraucht oder eingesetzt worden.
- (d) das Produkt (die Produkte) war an einem Unfall beteiligt oder dem Versuch einer Reparatur, Änderung, Modifikation oder Inspektion innerhalb des Produkts, es sei denn dies erfolgte in Übereinstimmung und mit den Anweisungen von Hozelock Mitarbeitern; für zerlegte Produkte erlischt der Garantieanspruch.
- (e) das / die Produkt(e) wurde bestimmungsmässig genutzt und nicht auf andere Weise.
- (f) Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen oder Zubehör.
- (g) bei Missachtung der Pflege, Wartung und Sicherheitshinweise in der Bedienungsanleitung.
- (h) Bitte beachten Sie: Die Registrierung Ihres Produkts ist kein Kaufbeleg. Der ursprüngliche Kaufbeleg ist erforderlich, um einen Garantieanspruch geltend zu machen und muss mit eingereicht werden.

Abwicklung:

Bitte wenden Sie sich im Reklamationsfall an den Händler der Ihnen das Hozelock Produkt verkauft hat. Rechnung oder Kassenbon als Nachweis des Garantiezeitraums mit einreichen. Hozelock wird das defekte Produkt über den Händler ersetzen.

Bitte beachten Sie: Die Registrierung Ihres Produkts ist kein Kaufbeleg. Der ursprüngliche Kaufbeleg ist erforderlich, um einen Garantieanspruch geltend zu machen.

- Der Fehler wird nicht durch falsche Verwendung, Nachlässigkeit, Einstellungen und / oder Modifikationen durch den Verbraucher verursacht
- Der Verbraucher präsentiert das fehlerhafte Produkt bei dem autorisierten Lieferanten des betreffenden Hozelock-Produkts
- Es ist kein Fehler durch normale Abnutzung aufgetreten.

Das Produkt wird auf Kosten von Hozelock über den Händler ersetzt. Die Kosten, die für die Inanspruchnahme der Garantie oder für den Service entstehen, liegen beim Verbraucher, einschließlich Versand und Handhabung, Reisekosten, Ausfallzeiten oder Abholung.



HOZELOCK

Hozelock Benelux

Cartografenweg 34

5141 MT Waalwijk / Niederlande