

# MINOX

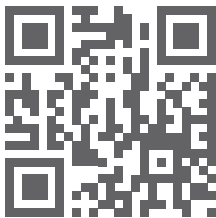


CUSTOMER SERVICE BEDINGUNGEN  
AB DEM 01.09.2020

CUSTOMER SERVICE TERMS  
VALID FROM 01.09.2020

CONDITIONS DE SERVICE  
APRÈS-VENTE À COMPTER DU 01.09.2020

**PRODUKTREGISTRIERUNG  
PRODUCT REGISTRATION  
ENREGISTREMENT DU PRODUIT**



[www.minox.com/service](http://www.minox.com/service)

## **SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE,**

herzlichen Glückwunsch zum Kauf dieses qualitativ hochwertigen Optik-Produktes aus dem Hause MINOX.

Mit dem Kauf hast du dich für ein Markenprodukt höchster Güte und Qualität entschieden. Für dein Vertrauen möchten wir dir herzlich danken und dir einen besonderen Service mit exklusiven Vorteilen bieten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung kannst du ab sofort von den Vorzügen unseres kundenorientierten MINOX Comfort Services profitieren.

Bitte beachte, dass die nachstehend genannten Garantie- und Servicebedingungen ab dem 1. September 2020 gültig sind und die bisher bestehenden und anderweitig genannten Bedingungen ersetzen. Sie gelten außerhalb der USA und Kanada.

## DEINE VORTEILE

- Mehr Sicherheit und Service für dein MINOX Produkt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung von 24 Monaten: Beschädigungen am Produkt werden von MINOX auf Kulanz durch Reparatur oder Austausch\* beseitigt. Völlig unkompliziert und zügig. Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist übernimmt MINOX für dich die Kosten für Material bei allen mechanischen und optischen Bauteilen. Du trägst lediglich den Anteil der Lohnkosten. Diesen Service halten wir für die Dauer von insgesamt 10 Jahren ab dem Tag des Kaufs für dich aufrecht.
- Auf Wunsch senden wir dir aktuelle Informationen rund um die MINOX Welt über unseren MINOX Newsletter zu. Mehr hierzu erfährst du auf unserer Internetseite oder telefonisch über unseren Kundenservice.

Registriere dein MINOX Produkt innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag des Kaufs, um die Vorteile des MINOX Comfort Service zu nutzen.

Es lohnt sich für dich!

\* MINOX entscheidet im Einzelfall, ob eine Reparatur oder Austausch deines Gerätes vorgenommen wird. Kosmetische Beschädigungen oder Schönheitsfehler, welche die Funktionalität des Gerätes nicht beeinträchtigen, sind von diesem Service ausgenommen. Ausgenommen sind weiterhin mutwillig vorgenommene oder grob fahrlässig verursachte Beschädigungen.

## **PRODUKT REGISTRIEREN – EINFACH IN 3 SCHRITTEN**

Besuche uns auf unserer MINOX Internetseite unter:

**[www.minox.com/service](http://www.minox.com/service)**

Registrierte dein MINOX Produkt, in dem du einfach der Benutzernavigation auf unserer Internetseite folgst. Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du automatisch eine kurze Bestätigung per E-Mail.

Im Servicefall sende diese Bestätigung zusammen mit dem Original-Kaufbeleg an unseren MINOX Kundenservice.

### **DU HAST FRAGEN?**

Gerne stehen dir unsere Mitarbeiter im Kundenservice zur Verfügung: **+49 (0) 7562 / 98135 – 01**

Die Adresse und weitere Kontaktdaten deiner lokalen MINOX Landesvertretung finden findest du im Internet unter: **[www.minox.com/dealer](http://www.minox.com/dealer)**

Wir bedanken uns für dein Vertrauen und wünschen dir viel Freude mit deinem neuen MINOX Produkt.

Irrtümer, technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten.

### **MINOX SERVICE & SUPPORT**

Wilhelm-Loh-Str. 1  
D-35578 Wetzlar  
+49 (0) 7562 / 98135 – 01  
[service@minox.com](mailto:service@minox.com)

### **MINOX GMBH**

Ziegelstadel 20  
D-88316 Isny im Allgäu  
[www.minox.com](http://www.minox.com)

## **DEAR VALUED CUSTOMER,**

Congratulations on the purchase of this high-quality optical product from MINOX. With this purchase, you have chosen a brand-name product of highest quality. We warmly thank you for your confidence in our product and would like to offer you a special service with exclusive benefits. On top of the statutory warranty period, you can immediately benefit from the advantages offered by our customer-oriented MINOX Comfort Service.

Please note that the following warranty and service terms are valid from 01 September, 2020 and will replace the previously existing and otherwise mentioned conditions. These are valid outside the US and Canada.

## YOUR BENEFITS

- More assurance and service for your MINOX product even after the statutory warranty has expired: damages to your product will be remedied either through repair or replacement\* on a goodwill basis. Completely uncomplicated and fast. After the statutory warranty period has expired, MINOX will cover the material costs for all mechanical and optical components. Only the labour costs will have to be covered by you. This service will be offered to you for 10 years after the date of purchase.
- Upon request, we can send you the latest information via newsletter to any part of the world. Read more about this on our website or call our customer service.

Register your MINOX product within 30 days after purchase to take advantage of the MINOX Comfort Service.

It's worth it!

\* MINOX will decide in each individual case whether a repair or a replacement of your product is required. Cosmetic damages or blemishes which do not affect the functionality of your device are not covered in this service. Excluded are also wilfully or grossly negligently caused damages.

## PRODUCT REGISTRATION IN 3 EASY STEPS

Visit our MINOX internet site at:

**[www.minox.com/service](http://www.minox.com/service)**

Register your MINOX product by carefully following the user navigation on our website. After you have successfully registered your product, you will automatically receive a short confirmation per email.

If your product is in need of repairs, please send this confirmation along with the original sales receipt to our MINOX customer service.e.

## HAVE ANY QUESTIONS?

Our customer service would be glad to help you. Please give us a call at Phone: **+49 (0) 7562 / 98135 – 01**

The address and other contact details of your local MINOX representative can be found at: **[www.minox.com/dealer](http://www.minox.com/dealer)**

Thank you for your trust and we hope you enjoy your new MINOX product!

Errors, technical changes and printing errors excepted.

### MINOX SERVICE & SUPPORT

Wilhelm-Loh-Str. 1  
D-35578 Wetzlar  
+49 (0) 7562 / 98135 – 01  
[service@minox.com](mailto:service@minox.com)

### MINOX GMBH

Ziegelstadel 20  
D-88316 Isny im Allgäu  
[www.minox.com](http://www.minox.com)



## **CHER CLIENTE, CHER CLIENT MINOX,**

Nous vous félicitons pour l'acquisition de ce produit MINOX d'une qualité optique et d'ensemble hors pair. Nous vous remercions aussi pour votre confiance en notre marque et, à cette occasion, permettez-nous de vous proposer le MINOX Comfort Service. Il s'agit d'un service spécial agrémenté d'avantages exclusifs prolongeant la garantie légale usuelle et dont vous pouvez bénéficier immédiatement.

Veuillez noter que les conditions de garantie et pour le service après vente décrites ci-après sont valables à partir du 1er septembre 2020 et remplacent celles qui prévalaient antérieurement. Leur zone de validité n'inclut ni les USA ni le Canada.

## VOS AVANTAGES

- Une plus grande sécurité et un meilleur service dans l'utilisation d'un produit MINOX après expiration de la garantie légale de 24 mois: Dans ce cadre, les dommages subits par un produit sont gracieusement éliminés par MINOX via une réparation ou un échange\* standard. Sans complication. Sans discussion. Après la période légale de garantie, MINOX assume le coût du remplacement des composants mécaniques et optiques. Seuls reste à votre charge celui de la main-d'oeuvre. Et MINOX assurera ce service pour une durée de 10 années et ce, à partir du jour de l'achat du produit assuré !
- Sur demande, nous vous enverrons volontiers notre newsletter pour vous informer sur MINOX, son évolution et celle de ses produits. En cas d'intérêt pour ce service, veuillez consulter notre home page via internet ou appeler notre service client.

Enregistrez votre produit MINOX dans les 30 jours qui suivent la date de son acquisition et profitez de l'occasion pour découvrir les avantages offerts par le MINOX Comfort Service: Ça vaut le coup!

\* Au cas par cas, MINOX décide s'il sera procédé à une réparation ou un échange standard du produit endommagé. Un dommage ou un défaut purement esthétiques, n'ayant aucune influence sur le fonctionnement du produit sont exclus de ce service. Le sont également les dommages provoqués volontairement ou ceux résultant d'une négligence évidente.

## **POUR ENREGISTRER UN PRODUIT: 3 ÉTAPES SIMPLES SUFFISENT !**

Accédez tout d'abord à la page d'accueil MINOX sur le web:

[www.minox.com/service](http://www.minox.com/service)

Enregistrez votre nouveau produit MINOX en suivant les indications données sur le site.

Si l'enregistrement a été correctement effectué, vous recevrez automatiquement une brève confirmation par e-mail.

En cas de problème avec un produit, envoyez cette confirmation – avec l'original du bon d'achat – au service clients MINOX.

## **VOUS AVEZ DES QUESTIONS?**

Nos collaborateurs du Service Après Vente sont à votre disposition pour vous aider. Pour les joindre, composez le **+49 (0) 7562 / 98135 – 01**

Nous vous remercions de votre intérêt pour notre marque et vous souhaitons beaucoup de moments agréables avec votre nouveau produit MINOX. [www.minox.com/dealer](http://www.minox.com/dealer)

Fautes d'impression, erreurs, modifications techniques ou autres sont réservés.

### **MINOX SERVICE & SUPPORT**

Wilhelm-Loh-Str. 1  
D-35578 Wetzlar  
+49 (0) 7562 / 98135 – 01  
[service@minox.com](mailto:service@minox.com)

### **MINOX GMBH**

Ziegelstadel 20  
D-88316 Isny im Allgäu  
[www.minox.com](http://www.minox.com)

# MINOX

Die Marke MINOX ist eine eingetragene Marke der MINOX GmbH, Wetzlar.  
MINOX is a registered trademark of MINOX GmbH, Wetzlar.  
MINOX est une marque déposée par MINOX GmbH, Wetzlar.

## **MINOX SERVICE & SUPPORT**

Wilhelm-Loh-Str. 1  
D-35578 Wetzlar  
+49 (0) 7562 / 98135 – 01  
[service@minox.com](mailto:service@minox.com)

## **MINOX GMBH**

Ziegelstadel 20  
D-88316 Isny im Allgäu  
[www.minox.com](http://www.minox.com)

80223403 09|2020