

## Garantiebedingungen

Die D-Parts GmbH, Birkenweiher Straße 16, 63505 Langenselbold („D-Parts“) gewährt auf alle Produkte für einwandfreie Beschaffenheit des Produkts und deren Teile. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Die Garantiedauer beträgt für alle Produkte (außer Verschleißteile) 24 Monate und für Akkus 6 Monate.

Bitte bewahren Sie den Kaufnachweis gut auf. Wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann, bleibt es der D-Parts vorbehalten, eine Reparatur auf Garantie zu verweigern. Durch die Erbringung einer Garantieleistung (Reparatur oder Austausch des Gerätes) wird die absolute Garantie von 24 bzw. 6 Monaten ab Kaufdatum nicht verlängert. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von der Garantie unberührt. Die Garantie gilt innerhalb der EU.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des erworbenen Produktes, einschließlich Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie die unentgeltliche Instandsetzung oder Austausch gegen ein gleichwertiges Ersatzgerät, falls das eingesandte Produkt nicht instandgesetzt werden kann. Ausgetauschte Geräte oder Teile davon gehen in unser Eigentum über.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile und andere Teile, die zu den Verbrauchsgütern zählen, sowie Defekte aufgrund des normalen Verschleißes. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für die Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind.

### Der Garantieanspruch erlischt bei:

- Missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung,
- Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
- Gewaltanwendung,
- Eigenmächtigen Reparaturen,
- Modifikationen am Produkt,
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

### Geltendmachung eines Garantiefalles

Kontaktieren Sie uns bitte online unter [www.d-parts.de/kontakt](http://www.d-parts.de/kontakt), telefonisch unter **06184-931444** oder unter folgender E-Mail-Adresse: [service@d-parts.de](mailto:service@d-parts.de)

Das D-Parts Service Team wird versuchen, Ihr Problem zu diagnostizieren und zu lösen. Wird ein Garantiefall festgestellt, erhalten Sie eine RMA Nummer (Return Material Authorization) und werden gebeten, das Produkt an uns zu senden.

### Für die Einsendung des Produktes ist folgendes zu beachten:

1. Die Sendung ist ausreichend frankiert und transportgerecht einzusenden. Dem Produkt muss das Originalzubehör beigelegt sein, wenn nicht vom D-Parts Service-Team anders bestimmt.
2. Die RMA-Nummer ist sichtbar und lesbar von außen auf der Verpackung zu vermerken.
3. Eine Kopie des Kaufbelegs muss als Garantienachweis beigelegt werden.
4. Nach Eingang des eingesandten Produkts leistet die D-Parts Garantie gemäß Garantiebedingungen und sendet das Produkt frei Haus zurück.

**Hinweis:** Vergewissern Sie sich vor Rücksendung, dass keine Speicherkarte oder sonstiges Fremdzubehör der Sendung beigelegt ist. Im Verlustfall können wir keinen Ersatz leisten.

### Kontakt Serviceabteilung

[www.d-parts.de/kontakt](http://www.d-parts.de/kontakt)  
E-Mail: [service@d-parts.de](mailto:service@d-parts.de)  
Tel.: 06184-931444

### Anschrift:

D-Parts GmbH  
Serviceabteilung  
Bikenweiher Str. 16  
63505 Langenselbold



## Warranty conditions

D-Parts GmbH, Birkenweiher Straße 16, 63505 Langenselbold („D-Parts“) warrants all products to be free from defects in material and workmanship. The warranty period begins on the date of purchase. The warranty period is 24 months for all products (except wear parts) and 6 months for batteries.

Please keep the proof of purchase in a safe place. If this proof cannot be provided, D-Parts reserves the right to refuse a repair under warranty. The provision of a warranty service (repair or replacement of the device) does not extend the absolute warranty of 24 or 6 months from the date of purchase. The statutory warranty claims remain unaffected by the warranty. The warranty applies within the EU.

The warranty applies to defects in material and workmanship of the purchased product. If a defect should occur during the warranty period, we grant you free repair or exchange for an equivalent replacement device within the scope of this warranty if the product sent in cannot be repaired. Replaced devices or parts thereof become our property.

The warranty does not cover wear parts and other parts that are considered to be expendable goods or defects due to normal wear and tear.

A warranty obligation is not triggered by minor deviations from the nominal condition which are insignificant for the value and usability of the product.

### The warranty claim expires in the event of:

- Misuse or improper handling,
- non-observance of the safety instructions,
- non-observance of the operating instructions,
- use of force,
- unauthorised repairs,
- modifications to the product,
- sending the product in packaging that is not safe for transport

### Assertion of a warranty claim

Please contact us online at [www.d-parts.de/contact](http://www.d-parts.de/contact), by telephone at +496184-931444 or at the following e-mail address: [service@d-parts.de](mailto:service@d-parts.de).

The D-Parts service team will try to diagnose and solve your problem. If a warranty issue is identified, you will receive an RMA (Return Material Authorisation) number and will be asked to send the product to us.

### Please note the following when sending the product:

1. the consignment must be sent with sufficient postage and be suitable for transport. The product must be accompanied by the original accessories, unless otherwise specified by the D-Parts service team.
2. The RMA number must be visibly and legibly marked on the outside of the packaging.
3. A copy of the purchase receipt must be enclosed as proof of warranty.
4. Upon receipt of the returned product, D-Parts will provide warranty service in accordance with the terms of the warranty and return the product free of charge.

**Note:** Before returning the product, make sure that no memory card or other third-party accessories are included in the shipment. We cannot provide a replacement in the event of loss.

### Contact service team

[www.d-parts.de/contact](http://www.d-parts.de/contact)

E-mail: [service@d-parts.de](mailto:service@d-parts.de)

Tel.: +496184-931444

### Address:

D-Parts GmbH

Serviceabteilung

Bikenweiher Str. 16

63505 Langenselbold, Germany