

ses del Espacio Económico Europeo, Gran Bretaña, Rusia, Ucrania, Turquía y Albania. **4.** La garantía no excluye, no limita ni suspende los derechos del Comprador derivados de la garantía por defectos del producto. **5.** Para recurrir a la garantía, comuníquese con el vendedor a través de la dirección de correo electrónico: support@greencell.global. El proceso de tramitación de su reclamación será más rápido si la remite completando el formulario disponible en: greencell.global. **6.** El Garante le informará al Comprador sobre el resultado del análisis de la reclamación en base a la garantía (es decir, su aprobación o rechazo) dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto. Si el Garante reconoce la legitimidad de la reclamación, eliminará el defecto del producto en el plazo máximo de 14 días sucesivos a la fecha de notificación al Comprador sobre consideración positiva de su reclamación. Será el Garante el que decida sobre el método de reparación del defecto del producto, teniendo en cuenta, si es posible, la solicitud del Comprador presentada en el formulario de reclamación. Si la eliminación de defectos debido al grado de dificultad requiere mucho trabajo o actividades adicionales, el plazo puede ser ampliado; sin embargo, el Garante hará todo lo posible para reparar el producto tan pronto como pueda. **7.** Si la queja se considera justificada, el Garante cubrirá los costos de entrega del producto defectuoso al servicio del Garante y los costos de entrega del producto reparado o reemplazado al Comprador. **8.** La responsabilidad del Garante cubre únicamente los defectos resultantes de causas inherentes al producto. **9.** Se aplica a: pilas, baterías y productos con pilas / baterías; las pilas se gastan de forma natural. **10.** La garantía no cubrirá el producto: - con el precinto de garantía dañado; - con daños por factores externos (daños causados por rayos, sobretensiones en la instalación de BT y en la red de alimentación, inundaciones, incendios, daños mecánicos y térmicos deliberados, etc.); - dañado como resultado de un uso incorrecto o inconsistente con las instrucciones de funcionamiento; - dañado debido a una conexión incorrecta de otros dispositivos periféricos; - con huellas de reparaciones no autorizadas, modificaciones no autorizadas o cambios de estructura.

#### IT | CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

**1.** CSG S.A., ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland, di seguito denominata Garante, garantisce il funzionamento corretto e impeccabile del prodotto per tutto il periodo di garanzia. **2.** Il periodo di garanzia ha una durata di 12 mesi e decorre dalla data di consegna del prodotto all'Acquirente. **3.** La garanzia comprende il territorio dell'Unione Europea, i paesi dell'Area Economica Europea, la Gran Bretagna, la Russia, l'Ucraina, la Turchia e l'Albania. **4.** La garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalla garanzia legale per vizi del prodotto. **5.** Per usufruire della garanzia, è necessario contattare il venditore utilizzando l'indirizzo e-mail: support@greencell.global. La compilazione di un modulo reperibile sul sito: greencell.global accelererà il processo di gestione del reclamo. **6.** Il Garante comunicherà all'Acquirente l'esito del suo reclamo in garanzia (ovvero il suo accoglimento o il rigetto) entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto. Nel caso in cui il Garante riterrà fondato il reclamo, egli provvederà alla rimozione del difetto del prodotto entro 14 giorni dalla data di comunicazione all'Acquirente che il suo reclamo è stato ritenuto fondato. Il garante decide le modalità di rimozione del difetto del prodotto, tenendo conto, se possibile, della richiesta dell'Acquirente presentata nel modulo di reclamo. Se la rimozione dei difetti richiede molto impegno o attività aggiuntive a causa di elevato grado di difficoltà, questo periodo può essere prolungato e il Garante farà ogni sforzo per eseguire la riparazione nel più breve tempo possibile. **7.** Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto fondato, il Garante sostiene le spese di consegna del prodotto difettoso presso il servizio del Garante e le spese di consegna del prodotto riparato o sostituito all'Acquirente. **8.** La responsabilità del Garante copre solo i vizi intrinseci del prodotto. **9.** Essa si applica a: batterie, accumulatori e prodotti contenenti batterie / accumulatori: le batterie sono soggette a usura naturale. **10.** La garanzia non copre il prodotto: - con sigillo di garanzia manomesso; - danneggiato a causa di fattori esterni (danni causati da scariche atmosferiche, sovratensioni nell'impianto BT e nella rete di alimentazione, allagamenti, incendi, danni meccanici e

termici intenzionali, ecc.); - danneggiato a seguito dell'uso improprio o non conforme alle istruzioni per l'uso; - danneggiato a causa di collegamento improprio di altri dispositivi periferici; - che presenta segni di riparazioni non autorizzate, modifiche non autorizzate o modifiche strutturali.



#### Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive and Battery Directive

The WEEE symbol means that according to local laws and regulations your product and its battery(ies) should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities for safe disposal or recycling. The separate collection and recycling of your product, its electrical accessories, and its battery will help conserve natural resources, protect human health, and help the environment.

#### RoHS Compliance

This product is in compliance with Directive 2011/65/EU of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (RoHS) and its amendments.

**REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, EC No 1907/2006)** is the EU chemical substances regulatory framework. CSG S.A. complies with all requirements of the regulation and we are committed to providing our customers with information about the presence of REACH Substances of Very High Concern (SVHCs).

#### FCC COMPLIANCE STATEMENT

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Unique Identifier: PBGC02S

**CAUTION:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Responsible Party:

Green Cell Inc. 19 W 34 St., Suite 1018

New York, NY 10001 United States

Tel. no.: US +1 (325) 400-1305 / EU +48 12 444 62 47

E-mail: support@greencell.global



**WARNING:** This product can expose you to chemicals including nickel compounds which are known to the State of California to cause cancer. For more information go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

#### REGULATORY INFORMATION

##### EN | GENERAL WARRANTY CONDITIONS

**1.** CSG S.A., ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland, hereinafter referred to as the Guarantor, guarantees proper and failure-free operation of the product throughout the warranty period. **2.** The warranty period shall last for 12 months and is calculated from the date of delivering the product to the Purchaser. **3.** Territorial scope of warranty protection covers the European Union, countries of the European Economic Area, the United Kingdom, Russia, Ukraine, Turkey and Albania. **4.** The warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the Purchaser resulting from the implied warranty for defects. **5.** In order to benefit from the warranty, contact the seller via e-mail: support@greencell.global. The handling of the complaint will be accelerated by a completed complaint form available at: greencell.global. **6.** The Guarantor will inform the Purchaser about the method of processing the warranty complaint (i.e., acceptance or refusal of acceptance) within 14 days from the receipt of the product. In case the Guarantor acknowledges the validity of the complaint, the defect of the product will be removed by the Guarantor within 14 days from the date of informing the Purchaser of the validity of the complaint. The Guarantor decides how to remove the defect of the product, taking into account the Purchaser's request in the complaint form, if possible. If removal of defects due to the degree of difficulty requires a large amount of work or additional measures, this period may be extended, but the Guarantor will make every effort to repair the product as soon as possible. **7.** In the case of acknowledging the validity of the complaint, the Guarantor covers the cost of delivery of the defective product to the Guarantor service and the cost of delivery of the repaired or replaced product to the Purchaser. **8.** The Guarantor's liability covers only defects resulting from causes inherent in the product. **9.** Applies to batteries, rechargeable batteries and products containing batteries/rechargeable batteries: Batteries are subject to natural

wear and tear. **10.** The warranty does not cover a product: - with broken warranty seal; - damaged by external factors (damage caused by lightning, surges in low voltage installation and power supply network, flooding, fire, intentional mechanical and thermal damage, etc.); - damaged due to improper use or use inconsistent with the manual; - damaged due to improper connection of other peripheral devices; - with traces of unauthorized repairs, unauthorized modifications or design changes.

#### **GREEN CELL, INC.**

#### **LIMITED WARRANTY**

#### **GENERAL WARRANTY CONDITIONS**

**1.** Green Cell Inc., with its seat in New York (19 W 34 St., Suite 1018, New York, NY 10001, United States), hereinafter referred to as the Guarantor, guarantees proper and failure-free operation of the product throughout the warranty period. **2.** The warranty period shall last for 12 months and is calculated from the date of delivering the product to the Purchaser. **3.** The warranty shall solely be enforceable by the original Purchaser of the product. **4.** Territorial scope of warranty protection covers the United States of America and Canada. **5.** The warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the Purchaser resulting from the implied warranty of merchantability. **6.** In order to benefit from the warranty, contact the seller via e-mail: support@greencell.global. The handling of the complaint will be accelerated by a completed complaint form available at: greencell.global. **7.** The Guarantor will inform the Purchaser about the method of processing the warranty complaint (i.e., acceptance or refusal of acceptance) within 14 days from the receipt of the product. In case the Guarantor acknowledges the validity of the complaint, the defect of the product will be removed by the Guarantor within 14 days from the date of informing the Purchaser of the validity of the complaint. The Guarantor decides how to remove the defect of the prod-

uct, taking into account the Purchaser's request in the complaint form, if possible. If removal of defects due to the degree of difficulty requires a large amount of work or additional measures, this period may be extended, but the Guarantor will make every effort to repair the product as soon as possible. **8.** In the case of acknowledging the validity of the complaint, the Guarantor covers the cost of delivery of the defective product to the Guarantor service and the cost of delivery of the repaired or replaced product to the Purchaser. **9.** The Guarantor's liability covers only defects resulting from causes inherent in the product. **10.** The warranty does not cover a product: - with broken warranty seal; - damaged by external factors (damage caused by lightning, surges in low voltage installation and power supply network, flooding, fire, intentional mechanical and thermal damage, etc.); - damaged due to improper use or use inconsistent with the manual; - damaged due to improper connection of other peripheral devices; - with traces of unauthorized repairs, unauthorized modifications or design changes. **11.** To the extent permitted under applicable law, in no event shall the Guarantor be liable for any indirect, special, incidental or consequential damages arising out of the use of or inability to use the Guarantor's product. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the aforementioned limitation or exclusion may not apply to the Purchaser. **12.** This warranty gives the Purchaser specific legal rights, and the Purchaser may also have other rights which vary from State to State.

#### **DE | ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN**

**1.** CSG S.A., ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland, im Folgenden Garantgeber genannt, garantiert korrekte und fehlerfreie Funktionsweise des Produkts während der gesamten Garantiezeit. **2.** Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate und gilt ab Datum der Herausgabe des Produkts dem Käufer. **3.** Der territoriale Geltungsbereich des Garantieschutzes umfasst das Gebiet der Europäischen Union,

der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, Großbritanniens, Russlands, der Ukraine, der Türkei und Albanien. **4.** Die Berechtigungen des Käufers aus der Gewährleistung für Produktmängel werden durch die Garantie nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder ausgesetzt. **5.** Um die Garantie zu nutzen, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer unter der folgenden E-Mail-Adresse: support@greencell.global. Der Bearbeitungsprozess wird ein ausgefülltes Beschwerdeformular beschleunigen, das unter folgender Adresse verfügbar ist: greencell.global. **6.** Der Garantiegeber wird den Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts über die Bearbeitung des Garantieanspruchs (d.h. über die Anerkennung oder Ablehnung) informieren. Wenn der Garantiegeber die Rechtmäßigkeit des Garantieanspruchs anerkennt, wird der Mangel des Produkts vom ihm innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem der Käufer über die Anerkennung des Garantieanspruchs informiert wurde, beseitigt. Der Garantiegeber entscheidet über die Methode zur Beseitigung des Produktmangels, bei Berücksichtigung im Rahmen des Möglichen, der im Beschwerdeformular gemachten Forderung des Käufers. Falls die Beseitigung der Mängel aufgrund des Schwierigkeitsgrades viel Aufwand oder zusätzliche Tätigkeiten erfordern sollte, kann diese Frist verlängert werden, wobei der Garantiegeber alle Anstrengungen unternimmt, um die Reparatur so schnell wie möglich durchzuführen. **7.** Wenn der Garantieanspruch als begründet anerkannt wird, übernimmt der Garantiegeber die Kosten für die Lieferung des fehlerhaften Produkts an den Käufer. **8.** Die Haftung des Garantiegebers deckt nur Mängel ab, die auf produktabhängige Ursachen zurückzuführen sind. **9.** Gilt für: Batterien, Akkus und Produkte, die Batterien/Akkus enthalten: Batterien unterliegen einem natürlichen Verschleiß. **10.** Die Garantie umfasst keine Produkte: - mit beschädigtem Garantiesiegel; - die durch äußere Einflüsse beschädigt wurden (Schäden durch Blitzschlag, Überspannungen in der Niederspannungsanlage und im Stromversorgungsnetz, Überschwemmung, Brand, absichtliche mechanische und thermische Beschädigungen usw.); - die durch unsachgemäßen

oder mit der Bedienungsanleitung nicht übereinstimmenden Gebrauch beschädigt wurden; - die durch unsachgemäßen Anschluss anderer Peripheriegeräte beschädigt wurden; - Spuren nicht autorisierter Reparaturen, eigenmächtiger Änderungen oder Konstruktionsänderungen tragen.

#### **PL | OGÓLNE ZASADY GWARANCJI**

**1.** CSG S.A., ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland, zwana dalej Gwarantem, gwarantuje prawidłowe i bezawaryjne działanie produktu przez cały okres gwarancji. **2.** Okres gwarancji wynosi 12 miesiące i jest liczony od dnia wydania produktu Nabywcy. **3.** Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Unii Europejskiej, krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Rosji, Ukrainy, Turcji oraz Albanii. **4.** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikłych z rękojmi za wady produktu. **5.** W celu skorzystania z gwarancji należy skontaktować się ze sprzedającym za pomocą adresu mailowego: support@greencell.global. Obsługę zgłoszenia przyspieszy wypełniony formularz reklamacji dostępny pod adresem: greencell.global. **6.** Gwarant poinformuje Nabywcę o sposobie rozpatrzenia reklamacji z gwarancji (tj. o jej uznaniu lub odmowie uznania) w terminie 14 dni od otrzymania produktu. W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności zgłoszonej reklamacji, wada produktu zostanie usunięta przez Gwaranta w terminie do 14 dni od dnia poinformowania Nabywcy o uznaniu zasadności zgłoszonej reklamacji. Gwarant decyduje o sposobie usunięcia wady produktu, uwzględniając w miarę możliwości żądanie Nabywcy zgłoszone w formularzu reklamacji. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych, termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant dołoży wszelkich starań, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym czasie. **7.** W przypadku uznania zasadności zgłoszonej reklamacji, Gwarant pokrywa koszty dostarczenia niesprawnego produktu do serwisu Gwaranta oraz koszty dostarczenia

naprawionego lub wymienionego produktu do Nabywcy. **8.** Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie. **9.** Dotyczy: baterii, akumulatorów i produktów zawierających baterie/akumulatory: Baterie ulegają naturalnemu zużyciu. **10.** Gwarancja nie obejmuje produktu: - z naruszoną plombą gwarancyjną; - uszkodzonego przez czynniki zewnętrzne (uszkodzenia powstałe na skutek wyładowań atmosferycznych, przepięć powstałych w instalacji NN oraz sieci zasilającej, zalania, pożaru, umyślnych uszkodzeń mechanicznych i termicznych itp.); - uszkodzonego wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania; - uszkodzonego wskutek niewłaściwego podłączenia innych urządzeń peryferyjnych; - ze śladami dokonania nieautoryzowanych napraw, samowolnych przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.

#### **FR | RÈGLES GÉNÉRALES DE GARANTIE**

**1.** CSG S.A., ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland, ci-après dénommé le Garant, garantit le fonctionnement correct et sans défaillance du produit pendant toute la durée de la garantie. **2.** La durée de la garantie est de 12 mois et est comptée à partir de la date de livraison du produit à l'acheteur. **3.** La portée territoriale de la protection de la garantie couvre le territoire de l'Union européenne, les pays de l'Espace économique européen, le Royaume-Uni, la Russie, l'Ukraine, la Turquie et l'Albanie. **4.** La garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'acheteur résultant de la garantie pour les défauts du produit. **5.** Afin de bénéficier de la garantie, veuillez contacter le vendeur en utilisant l'adresse e-mail : support@greencell.global. Le traitement de la demande sera accéléré en remplissant le formulaire de plainte disponible à l'adresse suivante : greencell.global. **6.** Le garant informera l'acheteur de la manière dont il traitera la réclamation au titre de la garantie (c'est-à-dire l'acceptation ou le refus d'acceptation) dans les 14 jours suivant la réception du produit. Si le Garant reconnaît la légitimité de la réclamation, le

défaut du produit sera éliminé par le Garant dans un délai de 14 jours à compter de la date d'information de l'acheteur sur la validité de la réclamation. Le Garant décide de la manière de supprimer le défaut du produit, en tenant compte de la demande de l'acheteur dans le formulaire de réclamation, si possible. Si l'élimination des défauts, en raison du degré de difficulté, nécessite beaucoup de travail ou des mesures supplémentaires, ce délai peut être prolongé, mais le Garant s'efforcera de les réparer dans les meilleurs délais. **7.** En cas de reconnaissance du bien-fondé de la réclamation, le Garant prend en charge les frais de livraison du produit défectueux au service du Garant et les frais de livraison du produit réparé ou remplacé à l'acheteur. **8.** La responsabilité du Garant ne couvre que les défauts résultant de causes inhérentes au produit. **9.** S'applique aux : piles, accumulateurs et produits contenant des piles / accumulateurs : Les piles sont consommables naturellement. **10.** La garantie ne couvre pas le produit : - avec un sceau de garantie endommagé ; - endommagé par des facteurs externes (dommages causés par la foudre, surtensions dans l'installation BT et le réseau d'alimentation électrique, inondation, incendie, dommages mécaniques et thermiques délibérés, etc.) ; - endommagé suite à une utilisation incorrecte ou incompatible avec le mode d'emploi ; - endommagé en raison d'une mauvaise connexion d'autres périphériques ; - avec des traces de réparations non autorisées, de modifications non autorisées ou de modifications de conception.

#### **ES | CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA**

**1.** CSG S.A., ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland, en lo sucesivo el Garante, garantiza el funcionamiento correcto y sin fallos del producto durante todo el período de garantía. **2.** El período de garantía tendrá una duración de 12 meses y se cuenta a partir de la fecha de entrega del producto al Comprador. **3.** El ámbito territorial de la protección de la garantía cubre el territorio de la Unión Europea, los paí-