

Sicherheitshinweise2

Entsorgung..... 4

Lieferumfang..... 5

Produktübersicht 6

Installation..... 9

Hilfestellung.....12

Wartung.....14

Zubehör (optional).....19

Spezifikationen.....21

Garantiebedingungen..... 22

Kontakt..... 24

SICHERHEITSHINWEISE

WARNUNG: Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

VORSICHT: Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.

HINWEIS: Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu Sachschäden führen kann.

Lesen Sie die folgenden Sicherheitshinweise, bevor Sie dieses Produkt verwenden, und befolgen Sie alle Sicherheitsvorkehrungen. Jeder Betrieb, der nicht mit dieser Betriebsanleitung übereinstimmt, kann zu Schäden an diesem Produkt führen.

WARNUNG!

- Der Roboter ist kein Spielzeug. Kleine Kinder und Haustiere sollten beaufsichtigt werden, wenn Ihr Roboter in Betrieb ist.
- Setzen oder stellen Sie sich nicht auf Ihren Roboter.
- Verwenden Sie keine nicht genehmigten Ladegeräte. Die Verwendung eines nicht zugelassenen Ladegeräts kann dazu führen, dass der Akku Hitze entwickelt, raucht, Feuer fängt oder explodiert. Wenden Sie sich an den Kundendienst, um ein Ersatzladegerät zu erhalten.
- Öffnen Sie den Roboter nicht, es sei denn, Sie wurden angewiesen, die Batterie zu installieren oder auszutauschen oder den Staubbehälter und die Filter zu warten. Die Ladestation darf nicht geöffnet werden, da sie keine Teile enthält, die vom Benutzer gewartet werden können.
- Gefahr eines elektrischen Schlages. Nur in trockenen Räumen verwenden.
- Fassen Sie den Roboter nicht mit nassen Händen an.
- Den Roboter nur bei Raumtemperatur lagern und betreiben.
- Betreiben Sie den Roboter nicht in Bereichen mit freiliegenden Steckdosen im Boden.
- Versuchen Sie nicht, die Batterie Ihres Roboters zu öffnen, zu zerquetschen oder über 175°F zu erhitzen.
- Setzen Sie die Batterie keinen mechanischen Stößen aus.
- Schließen Sie die Batterie Ihres Roboters nicht kurz, indem Sie Metallgegenstände in Kontakt mit den Batterieklemmen bringen.
- Tauchen Sie die Batterie nicht in Flüssigkeiten ein.
- Versuchen Sie nicht, beschädigte oder undichte Akkus aufzuladen. Wenn die Batterie ausläuft, waschen Sie die betroffene Haut gründlich und halten Sie die Batteriesäure von Augen, Ohren, Nase und Mund fern. Waschen Sie sofort alle Kleidungsstücke oder andere Oberflächen, die mit der ausgelaufenen Batteriesäure in Berührung gekommen sind. Wenn Verätzungen auftreten oder die Reizung anhält, suchen Sie einen Arzt auf und entsorgen Sie das Produkt gemäß den örtlichen, staatlichen oder bundesstaatlichen Vorschriften.

VORSICHT!

- Wenn der Roboter über ein Stromkabel fährt, besteht die Möglichkeit, dass ein Gegenstand vom Tisch gezogen wird. Entfernen Sie alle Gegenstände wie Kleidung, Jalousie- und Gardinenkabel vom Boden, bevor Sie den Roboter benutzen. Stromkabel und alle zerbrechlichen Gegenstände, die leicht beschädigt werden können.
- Verwenden Sie den Roboter nicht, um scharfe, brennende oder rauchende Gegenstände aufzunehmen.

▲ HINWEIS

- Dieser Roboter ist nur für den Einsatz auf trockenen Böden vorgesehen. Verwenden Sie den Roboter nicht, um nasse Flecken aufzusaugen und achten Sie darauf, dass der Inhalt des Staubbehälters nicht nass wird.
- Keine Gegenstände auf dem Roboter abstellen.
- Wischen Sie die Ladekontakte am Roboter und an der Ladestation regelmäßig ab. Wenn die Ladekontakte nicht gewartet werden, kann die Fähigkeit des Roboters, richtig zu laden, beeinträchtigt werden.
- Das Produkt darf nicht mit Stromwandlern jeglicher Art verwendet werden. Die Verwendung von Stromwandlern führt zum Erlöschen der Garantie.
- Der Akkupack muss vor dem Recycling oder der Entsorgung aus dem Roboter entfernt werden.
- Verwenden Sie keine nicht wiederaufladbaren Batterien in Ihrem Roboter. Wenden Sie sich an den Kundendienst, um die Batterien auszutauschen.
- Bevor Sie Ihren Roboter für längere Zeit lagern, laden Sie den Akku vollständig auf und entfernen Sie ihn

Konformität



Hiermit erklärt Axidia International GmbH, dass sich dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien 2006/42/EG, 2014/53/EU, 2014/30/EU und 2014/35/EU befindet.

Die CE Konformitätserklärung zu diesem Produkt finden Sie im Internet auf:

<https://www.axdiaservice.de/konform>

Datenschutz

Grundsätzlich kann dieses Gerät verwendet werden ohne der Firma Axidia International GmbH Informationen über personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Eine Erfassung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich nach einer Kontaktaufnahme durch Sie per E-Mail, Telefon oder über unsere Internetseite.

In diesen Fällen gilt unsere Datenschutzerklärung, die Sie unter <http://datenschutz.axdia.de/> einsehen können.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass im Bedarfsfall zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs auf Basis unserer Garantiebedingungen Ihre Daten basierend auf unserer oben genannten Datenschutzerklärung erfasst und ausschließlich zu diesem Zweck verwendet werden.

Entsorgung von Altgeräten



Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern auf einem Elektro- oder Elektronikgerät, der Verpackung oder Gebrauchsanweisung weist darauf hin, dass das Elektro- oder Elektronikgerät nicht im normalen Haushaltsabfall entsorgt werden darf, sondern einer getrennten Sammlung zugeführt werden muss. Sie sind verpflichtet, dieses Gerät und Zubehörteile einer vom Hausmüll getrennten Erfassung zuzuführen. Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, sind vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle zerstörungsfrei vom Altgerät zu trennen. Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten, einschließlich des Lebensmitteleinzel-, Fernabsatz- und Versandhandels, sind ab einer bestimmten Verkaufs-, Lager- bzw. Versandflächengröße gesetzlich grundsätzlich zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten verpflichtet, wenn Sie bei dem Vertreiber ein neues Gerät kaufen oder es sich um ein kleines Altgerät handelt, das bestimmte Maße nicht überschreitet. Nähere Informationen und Einzelheiten zu diesen Rücknahmemöglichkeiten und -pflichten erhalten Sie von dem jeweiligen Vertreiber. Endnutzer einschließlich privater Nutzer wenden sich an ihren öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, um in Erfahrung zu bringen, wo sie das Altgerät für eine umweltfreundliche Entsorgung zurückgeben können. Gewerblichen Endnutzern stehen zusätzliche herstellereinspezifische Möglichkeiten zur Rückgabe zur Verfügung, die sie direkt beim Hersteller erfragen können. Bitte löschen Sie vor Abgabe an einer Erfassungsstelle selbstständig alle personenbezogenen Daten auf Ihrem Gerät.

Akku entfernen

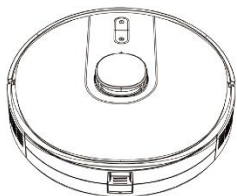
- Wenden Sie sich an ein autorisiertes Servicecenter, wenn der Akku entnommen werden soll. Eine Anleitung zum Entfernen des Akkus erhalten Sie bei berechtigtem Interesse und falls dies technisch möglich ist unter <https://www.axdiaservice.com>.
- Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie nicht versuchen, den Akku selbst zu entnehmen. Wird der Akku nicht ordnungsgemäß entfernt, kann dies zu Schäden an Akku und Gerät, zu Verletzungen und/oder zu einer Beeinträchtigung der Sicherheit des Geräts führen.

Ordnungsgemäße Entsorgung der Batterien in diesem Gerät



Diese Kennzeichnung auf der Batterie, dem Handbuch oder der Verpackung bedeutet, dass die Batterien am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Die Kennzeichnung mit den chemischen Symbolen „Hg“, „Cd“ oder „Pb“ bedeutet, dass die Batterie Quecksilber, Cadmium oder Blei in Mengen enthält, die die Grenzwerte der EU-Verordnung (EU) 2023/1542 übersteigen. Der Batterietyp ist modellabhängig.

- **Bei beiliegenden bzw. entnehmbaren Gerätebatterien oder Allzweck-Gerätebatterien**
Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können diese Substanzen die Gesundheit von Menschen oder die Umwelt gefährden. Zum Schutz der natürlichen Ressourcen und zur Förderung der Wiederverwertung von Materialien trennen Sie die Batterien von anderem Müll und führen Sie sie Ihrem örtlichen Recyclingsystem zu.
- **Bei eingebauten und nicht entnehmbaren Batterien**
Die in diesem Gerät verwendete Batterie darf nicht vom Benutzer ausgetauscht werden. Wenn Sie Informationen zum Austausch benötigen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Entsorgen Sie Batterien niemals in einem Feuer. Zerlegen, zerbrechen und bohren Sie die Batterie nicht an. Wenn Sie das Gerät entsorgen möchten, wird die Abfallsammelstelle die geeigneten Maßnahmen zum Recycling und zur Verarbeitung des Geräts und somit auch der Batterie ergreifen.



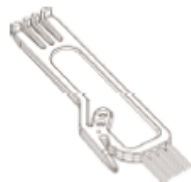
aeco VacuBot X5



Fernbedienung



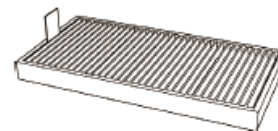
Ladestation + Netzteil



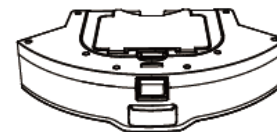
Reinigungswerkzeug



Seitenbürste



Filter

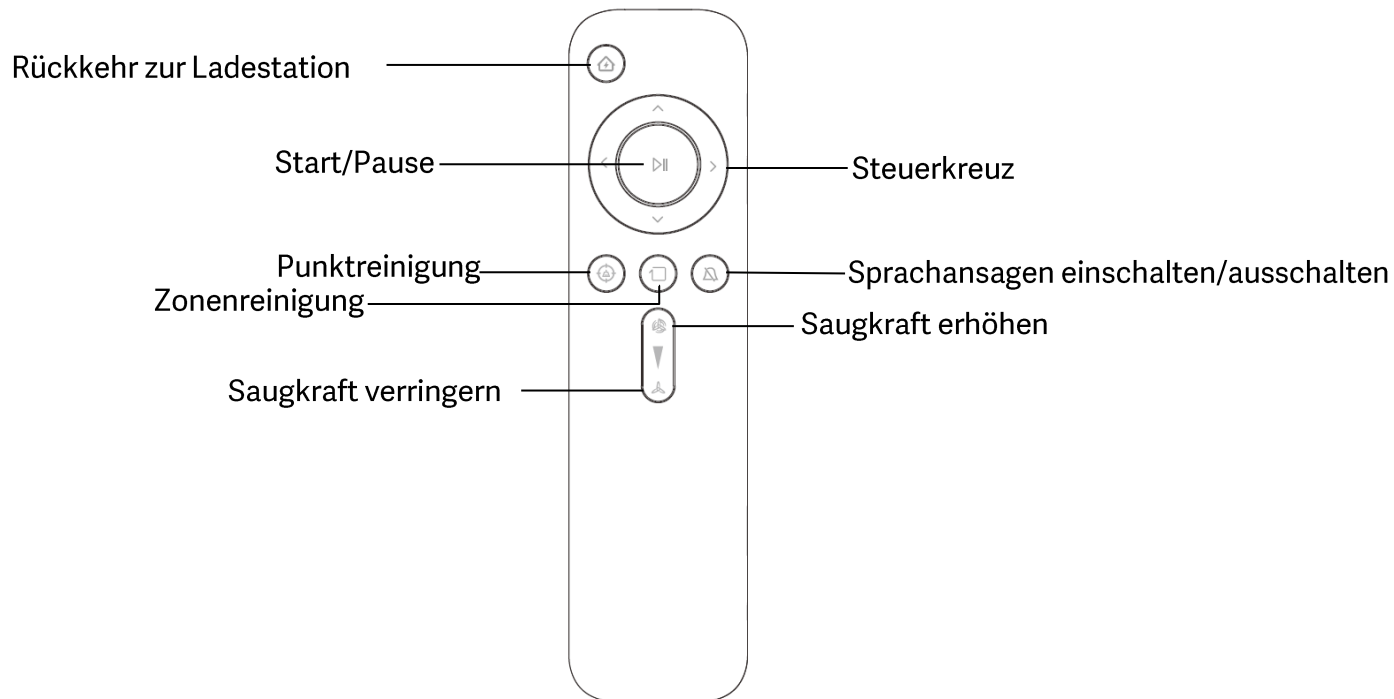


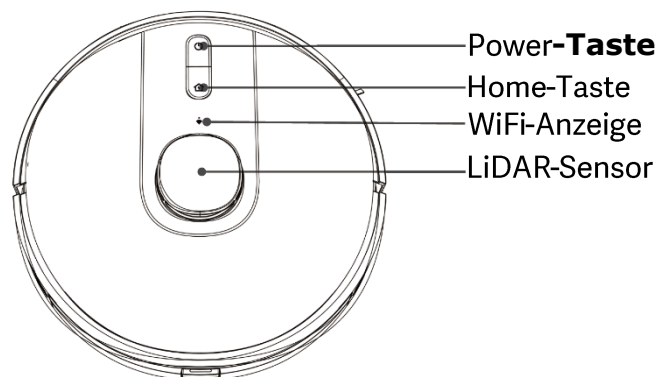
Staubbehälter



Mikrofaser Mopp-Tuch

Mit der beigelegten Fernbedienung können Sie den Roboter manuell steuern und bedienen:

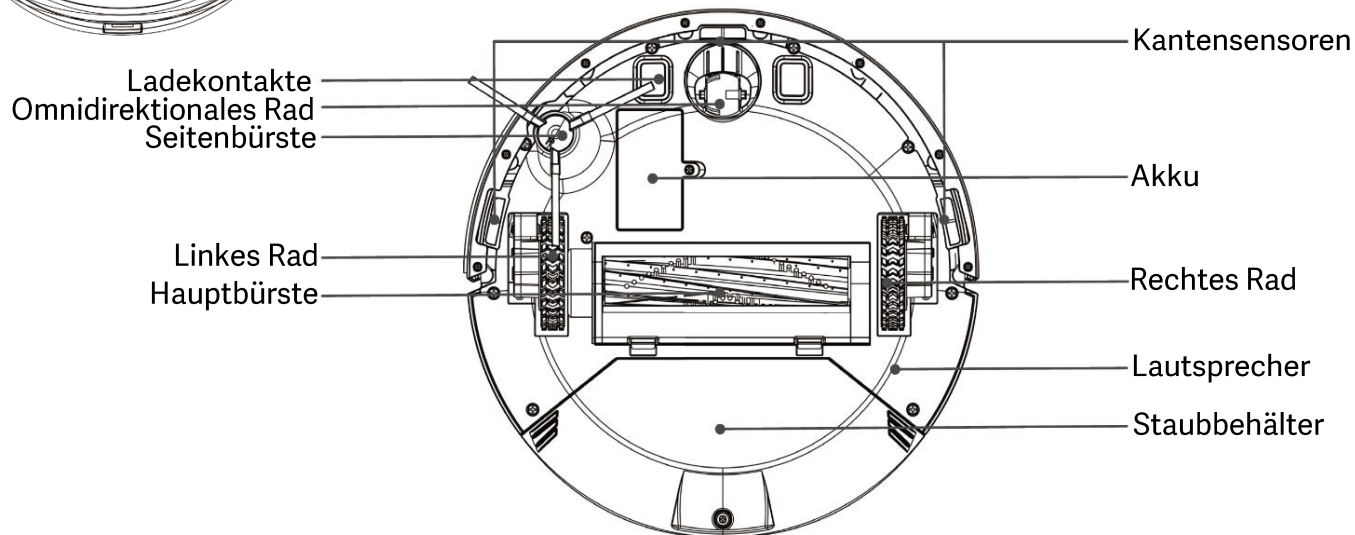


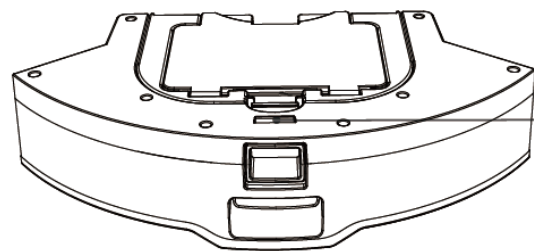

Statusanzeige der Power und Home Taste

Blinkt langsam grün	Gerät lädt
Leuchtet Grün	Gerät ist geladen
Leuchtet Blau	Stand-By / In Betrieb
Blinkt Gelb	Niedriger Batteriestand, zurück zum Laden
Blinkt schnell Rot	Fehler erkannt

WLAN Status

Blinkt langsam	Warten auf Verbindung
Leuchtet	Verbunden

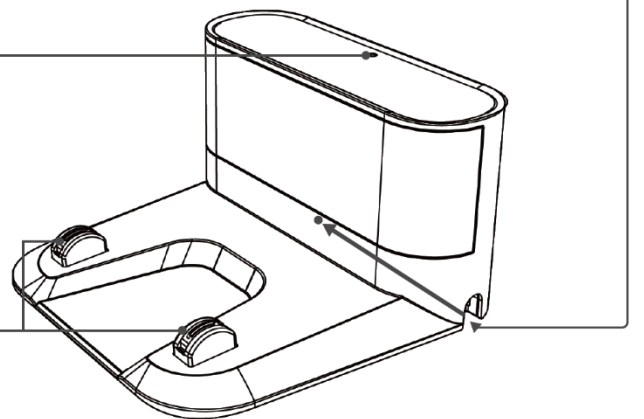




Öffnung

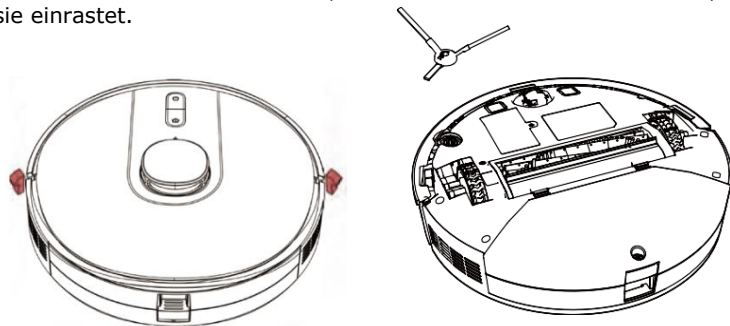
Anzeigeleuchte

Ladekontakte



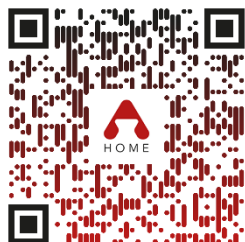
SCHRITT 1 – Montage

Entfernen Sie die Schaumstofftransportsicherungen an den Seiten. Setzen Sie die Seitenbürste ein, indem Sie sie nach unten drücken, bis sie einrastet.



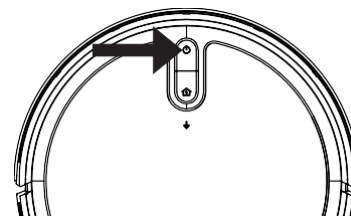
SCHRITT 3 – App Installieren

Laden Sie die AX Home App über den Apple App Store oder Google Play Store herunter, und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet.



SCHRITT 2 – Platzieren und Einschalten

Stellen Sie das Gerät zum Einschalten und Aufladen an die Ladestation. Prüfen Sie, dass die Kontakte sich sicher berühren. Das Gerät startet und beginnt mit dem Ladevorgang. Ist dieser abgeschlossen, leuchten Power und die Home Taste konstant Grün. Ist der Ladevorgang abgeschlossen, leuchten Power und die Home Taste konstant Grün.



SCHRITT 4 – Anmelden

Öffnen Sie die AX Home App und melden Sie sich dort mit Ihren Nutzerdaten an oder legen Sie ein neues Konto an.

Wichtige Hinweise

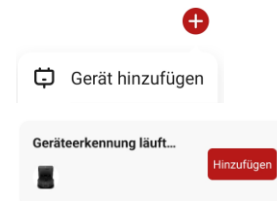
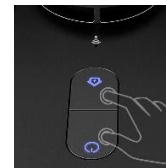
Ein iPhone (iOS 10 oder höher) oder Android (4.4 oder höher).

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Telefon mit dem gewünschten Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist. Dies ist das Netzwerk, mit dem sich Ihr AECO VacuBot X3 verbinden wird.

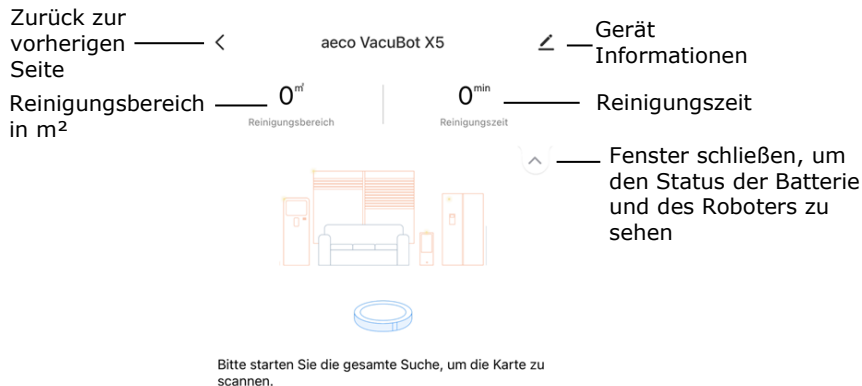
Ihr Wi-Fi Netzwerk muss ein 2.4Ghz Netzwerk sein (5Ghz Netzwerke werden nicht unterstützt).

SCHRITT 5 – Verbinden und Einrichten

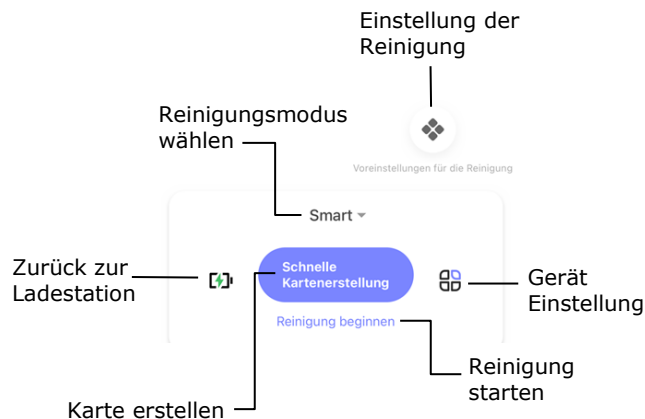
1. Drücken Sie nun am Saugroboter gleichzeitig die Power und die Home Taste für etwa 5 Sekunden, um den Kopplungsmodus zu aktivieren. Die Wifi Anzeige direkt darüber blinkt nun.
2. Tippen Sie in der App zunächst auf das „+“ Zeichen oben Rechts und danach auf „Gerät hinzufügen“.
3. Wurde das Gerät erkannt, wird es wie rechts dargestellt angezeigt. Tippen Sie auf „Hinzufügen“ oder wählen Sie es alternativ aus der Geräteliste weiter unten aus und folgen sie den Anweisungen.
4. Verbinden Sie den Saugroboter mit Ihrem WLAN indem Sie dieses im nächsten Schritt auswählen und das zu Eingeben. Tippen Sie auf „Weiter“.
5. Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist und tippen sie dann auf „Fertigstellen“.
6. Stellen Sie Ihren Saugroboter bitte nun auf die Ladestation und laden Sie ihn vollständig auf. Power und die Home Taste blinken während des Ladevorgangs Grün.
7. Ist der Ladevorgang abgeschlossen, leuchten Power und die Home Taste konstant Grün. Öffnen Sie nun die App und lassen Sie Ihr Gerät eine Karte erstellen.
Wichtig! Je nach örtlichen Gegebenheiten, kann die Erstellung der Karte einige Zeit in Anspruch nehmen. Lassen Sie das Gerät danach bitte erneut vollständig laden.



HINWEIS! Wenn Ihr drahtloses Netzwerk nicht stabil ist, können Probleme bei der Verwendung der AX Home App auftreten. Bei einem Versionsupdate kann sich der Inhalt der AX Home App ändern. Die Benutzeroberfläche kann sich ändern; die Abbildung dient daher nur zur Veranschaulichung.



Klicken Sie auf Karte bearbeiten, um Sperrzonen und virtuelle Wände zu erstellen.



HINWEIS! Sperrzonen und virtuelle Wände können erst nach der Kartenerstellung erstellt werden.

Problem	Mögliche Ursache	Behebung
Der Saugroboter kann nicht mit der App gekoppelt werden oder wird bei der Erstinstallation nicht gefunden	Der Saugroboter befindet sich nicht im Kopplungsmodus.	Bitte versetzen Sie den Saugroboter in den Kopplungsmodus, indem Sie die Power und die Home-Tasten am Gerät gleichzeitig für 5 Sekunden gedrückt halten. Die Wifi-Anzeige sollte nun blinken.
	Es ist kein 2,4GHz Netzwerk verfügbar.	Prüfen Sie, ob in Ihrem Router das 5GHz Netzwerk aktiviert ist. Sollte dies der Fall sein, müssen Sie die Netzwerke namentlich trennen. „Router1“ und „Router2“ reicht zum Beispiel in dem Fall aus. Das Gerät verbinden Sie dann mit dem Router, auf dem Sie nur das 2,4GHz Netzwerk aktiviert haben.
Der Saugroboter kann nicht aufgeladen werden.	Der Saugroboter hat keine Verbindung zu den Ladekontakten der Ladestation.	Stellen Sie den Saugroboter 1 m vor die Reinigungsstation und drücken Sie dann die Ladetaste.
Der Saugroboter kann nicht zur Ladestation zurückkehren.	Die Reinigungsstation ist nicht richtig aufgestellt.	Stellen Sie die Reinigungsstation auf einen ebenen Untergrund, auf dem sich keine Hindernisse befinden.
Der Saugroboter ist festgefahren.	Der Saugroboter hat sich in Gegenständen (z.B. Kabel) auf dem Boden verfangen.	Räumen Sie Gegenstände und Kabel vom Boden weg.
	Die seitliche Bürste/ Hauptbürste klemmt, sodass sich der Saugroboter nicht richtig bewegen kann.	Entfernen Sie Gegenstände, die sich in der seitlichen Bürste/ Hauptbürste verfangen haben und stellen Sie den Saugroboter auf einen ebenen Untergrund, um den Reinigungsvorgang erneut zu starten.
	Der Saugroboter wird von Hindernissen blockiert.	Beseitigen Sie die Hindernisse und setzen Sie die Reinigung fort, oder richten Sie in der App Sperrzonen ein.

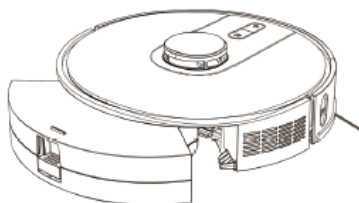
Die Reinigung wurde nicht abgeschlossen, aber der Saugroboter kehrt zur Ladestation zurück.	Der Batterieladestatus ist zu niedrig.	Lassen Sie den Saugroboter zur Ladestation zurückkehren, damit die Batterie geladen wird.
Programmierte Reinigungsfunktioniert nicht.	Die Programmierung wurde gelöscht.	Programmieren Sie die Reinigung erneut.
	Am Saugroboter ist der Nicht-Stören-Modus aktiviert.	Deaktivieren Sie den „Nicht-Stören-Modus“ oder passen Sie das „Nicht-Stören“-Zeitintervall entsprechend an.
Der Saugroboter funktioniert nicht.	Linkes/rechtes Rad hängt in der Luft.	Stellen Sie den Saugroboter flach auf den Boden und versuchen Sie es erneut.
Der Saugroboter fährt rückwärts.	Die Schutzabdeckung des Navigationsmoduls klemmt.	Klopfen Sie vorsichtig auf die Schutzabdeckung, um Staub zu entfernen.
	Es liegen Hindernisse im Weg.	Beseitigen Sie die Hindernisse.
	Der Stoßdämpfer ist blockiert.	Klopfen Sie vorsichtig auf den Stoßdämpfer, um Staub zu entfernen.
	Der Treppensensor ist verschmutzt.	Entfernen Sie den Schmutz vom Treppensensor.

Tipp: Entfernen Sie Verschmutzungen aus den Ecken und Winkeln um die Bürsten und Räder. Verwenden Sie eine Pinzette, um Verstopfungen von den Bürstenenden zu entfernen. Verwenden Sie eine Schere oder ein Reinigungswerkzeug, damit die um die Bürsten gewickelten Haare entfernt werden können.

Teil	Wartungszeitraum	Austausch-Zeitraum
Staubbehälter	täglich	
Filter	wöchentlich	alle 6 Monate
Bürste	wöchentlich	alle 12 Monate
Sensoren	wöchentlich	
Omnidirektionales Rad	wöchentlich	
Akku		alle 12-24 Monate

Staubbehälter & Filter

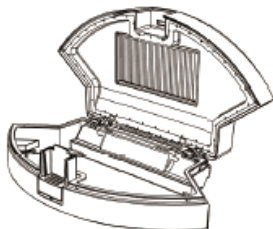
1. Entfernen Sie den Staubbehälter



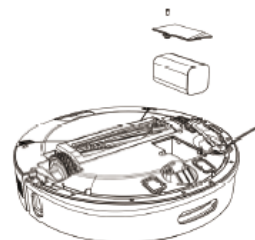
2. Staubbehälter öffnen und Inhalt entleeren.



3. den Filterbehälter öffnen und den Stau entfernen

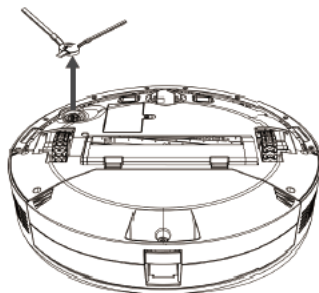


4. Filter entfernen und entstauben. Reinigen Sie den Staubbehälter.



Bürsten

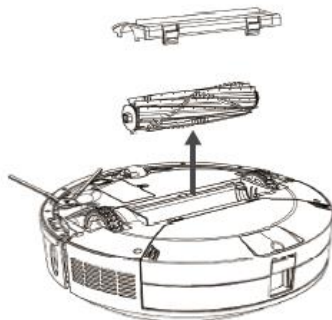
1. Ziehen Sie die Seitenbürste nach oben, um diese zu entfernen.
- 2.



3. Entfernen Sie Verschmutzungen aus den Bürsten und Bürstenfassungen.



4. Die Clips and der Bürstenabdeckung eindrücken und die Abdeckung mit Bürste herausziehen.



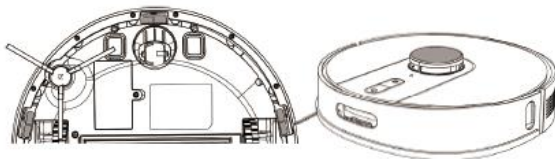
5. Reinigen Sie die Hauptbürste und alle ihre Komponenten, einschließlich der Bürstenklappe und des Bürstenfachs.



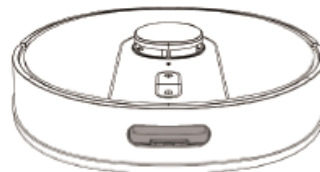
Sensoren

Wichtiger Hinweis: Benutzen Sie ein weiches Tuch um die Sensoren zu reinigen.

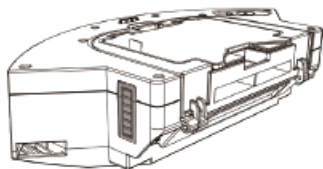
1. Wischen Sie den Kanten- und Wandsensor ab.



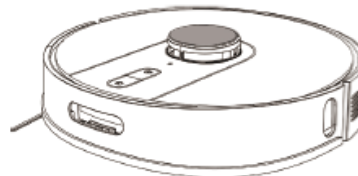
2. Wischen Sie die Ladekontakte des Roboters und die Ladestifte der Station ab.



3. Wischen Sie die Metallkontakte des Staubbehälters und des Wischmopps ab.



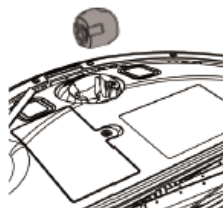
4. Wischen Sie die Oberfläche und den Bereich um den LiDAR-Sensor ab.



Wichtiger Hinweis: Der LiDAR Sensor des Roboters ist ein empfindlicher Sensor. Wenden Sie keine Kraft an, führen Sie keine Gegenstände ein und verstellen Sie den LiDAR-Sensor nicht. Setzen Sie sich nicht auf den Roboter und legen Sie keine Gegenstände auf den Roboter.

Omnidirektionales Rad

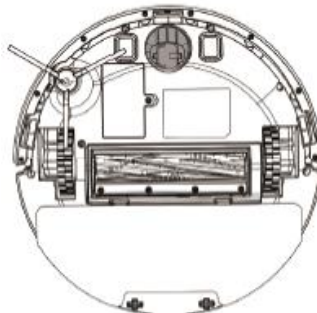
1. Verwenden Sie einen Schlitzschraubenzieher als Hebel. Greifen Sie das Rad fest und ziehen Sie es heraus.



2. Reinigen Sie das Rad und alle Komponenten, einschließlich der Befestigung und der Radfassung.



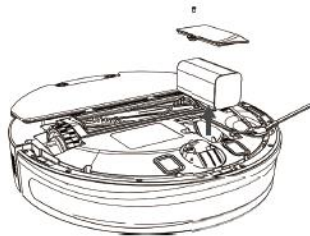
-
3. Drücken Sie das Rad wieder in die Radfassung um es zu fixieren.



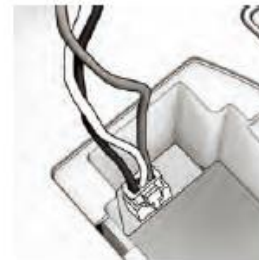
Akku

Wichtiger Hinweis: Schalten Sie den Roboter aus bevor Sie den Akku austauschen.

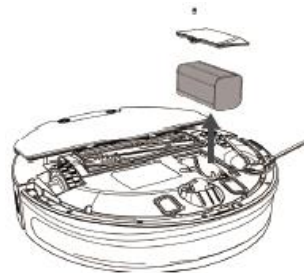
1. Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubenzieher um das Batteriefach zu öffnen.



2. Entfernen Sie den alten Akku und stecken Sie Ihren neuen Akku ein.



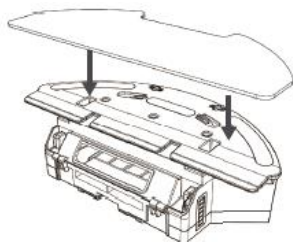
-
3. Setzen Sie den neuen Akku in den Roboter.



Moppaufsatz

Wichtiger Hinweis: Verwenden Sie destilliertes Wasser, wenn Sie in Gegenden mit hartem Wasser wohnen oder arbeiten.

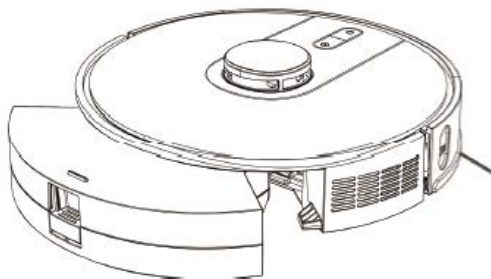
1. Platzieren Sie den Mopp auf die Moppvorrichtung.



2. Den Wassertank öffnen und mit Wasser befüllen.



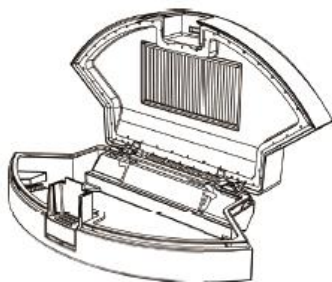
-
3. Entfernen Sie den Staubbehälter und fügen Sie die Moppvorrichtung ein.



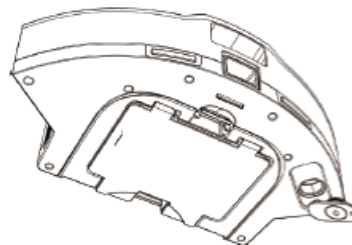
Moppaufsatz-Wartung

Wichtiger Hinweis: Der Behälter sollte nach dem Gebrauch entleert werden um mögliche Wasserschäden zu vermeiden.

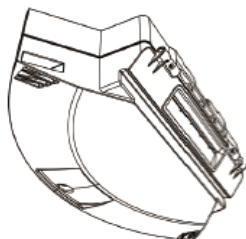
1. Entfernen Sie den Moppaufsatz.



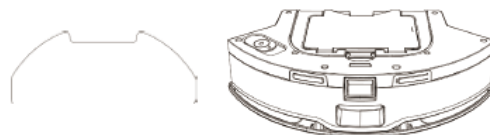
2. Öffnen Sie den Behälter und entleeren Sie diesen.



3. Klopfen Sie alle Ablagerungen ab, welche sich im Inneren des Behälters angesammelt haben könnten.



4. Waschen Sie den Wischmopp und lufttrocknen Sie alle Komponenten, wenn Sie fertig sind.



Technische Parameter	
Nennleistung	35 W
Akkutyp	Lithium-Ionen Batterie
Batterie Kapazität	3200mAh / 14.4V
Nenneingangsleistung	19V 0.6A
Ladezeit	4-5 Stunden
Lautstärke	< 68db
Saugleistung	5000 Pa
Staubbehälterkapazität	280 ml
Wassertankkapazität	320 ml

Die Axdia International GmbH, Hanns-Martin-Schleyer-Straße 36-38, 47877 Willich, weiterführend als AXDIA bezeichnet, gewährt Verbrauchern für Produkte der Marken ODYS und DYON nachfolgend als Produkt bezeichnet, eine durch die folgenden Garantiebedingungen dargestellte begrenzte Garantie. Mit dieser Garantie gewährleistet AXDIA, dass die Produkte innerhalb des angegebenen Garantiezeitraums ab dem Datum des Erstkaufs frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Für unsere Produkte leisten wir Garantie gemäß nachfolgenden Bedingungen:

1. Innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum beheben wir unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen Schäden oder Mängel am Produkt. Bei einem Mangel oder Defekt, der später als 12 Monate nach dem Kaufdatum festgestellt wird, muss für eine Garantiereparatur ein Fabrikationsfehler nachweislich vorliegen.
2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Akkus, Batterien, Reifen, Bremsbeläge und andere Teile, die zu den Verbrauchsgütern zählen, leicht zerbrechliche Teile, wie z.B. Glas oder Kunststoff sowie Defekte aufgrund des normalen Verschleißes. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für die Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind, durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen, von Wasser sowie allgemein aus anormalen Bedingungen. Schäden, die durch Missachtung der Bedienungsanleitung oder sonstige unsachgemäße Handhabung, nicht autorisierte Eingriffe in das installierte System oder die Installation von Zusatzsoftware herbeigeführt werden, sind ebenfalls ausgeschlossen.
3. Die Garantie erstreckt sich weiterhin nicht auf die reine Verfügbarkeit von Software Aktualisierungen, sofern der Bestimmungsgemäße Gebrauch sowie die Datensicherheit des Produkts nach professioneller und fundierter Einschätzung durch AXDIA weiter gewährleistet sind.
4. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. AXDIA behält sich das Recht auf Austausch gegen ein gleichwertiges Ersatzgerät vor, falls das eingesandte Produkt innerhalb eines angemessenen Zeit- und Kostenrahmens nicht instandgesetzt werden kann. Ebenso kann das Produkt gegen ein anderes gleichwertiges Modell ausgetauscht werden. Instandsetzungen vor Ort können nicht verlangt werden. Ersetzte bzw. getauschte Teile gehen in unser Eigentum über.
5. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Produkte mit Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die nicht auf unsere Produkte abgestimmt sind.
6. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Produkt.
7. Weitergehende und andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Produkts entstandener Schäden sind –soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist –ausgeschlossen. Wir haften also nicht für zufällige, indirekte oder sonstige Folgeschäden aller Art, die zu Nutzungseinschränkungen, Datenverlusten, Gewinneinbußen oder Betriebsausfall führen.

8. Sofern das Gerät einen eingebauten Datenspeicher hat, ist der Kunde für eine Datensicherung vor Rücksendung verantwortlich. AXDIA haftet nicht für Datenverluste eingesandter Kundengeräte. AXDIA behält sich das Recht vor, bei eingesandten Geräten die Werkseinstellungen wiederherzustellen. Bitte notieren Sie sich daher gegebenenfalls Ihre persönlichen Einstellungen.
9. Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre unentgeltlichen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bei einem festgestellten Mangel und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Produktes durch den Endkunden erfolgte.
10. Erfüllungsort ist der Axdia International Service-Center, Schmelzerstrasse 27, 47877 Willich, Deutschland.

Geltendmachung eines Garantiefalles

1. Um den Garantieservice in Anspruch zu nehmen, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem AXDIA Service-Center per E-Mail oder Telefon auf (Kontaktdaten siehe unten). Ebenso steht Ihnen dafür unser Serviceformular auf unserer Webseite oder auf der Rückseite der Garantiebedingungen zur Verfügung.
2. Das AXDIA Service-Center wird versuchen, Ihr Problem zu diagnostizieren und zu lösen. Wird ein Garantiefall festgestellt, erhalten Sie eine RMA Nummer (Return Material Authorization) und werden gebeten, das Produkt zu AXDIA einzusenden.

ACHTUNG: AXDIA nimmt nur Sendungen an, die mit einer RMA-Nummer versehen sind.

Für die Einsendung des Produktes ist folgendes zu beachten:

1. Die Sendung ist ausreichend frankiert, versichert und transportgerecht einzusenden. Dem Produkt muss das Originalzubehör wie beispielsweise USB-Kabel und Netzteil beigelegt sein, wenn nicht vom AXDIA Service-Center anders bestimmt.
2. Die RMA-Nummer ist sichtbar und lesbar von außen auf der Verpackung zu vermerken.
3. Eine Kopie des Kaufbelegs muss als Garantienachweis beigelegt werden.
4. Nach Eingang des eingesandten Produkts leistet AXDIA Garantie gemäß Garantiebedingungen und sendet das Produkt frei Haus versichert zurück.

Außerhalb der Garantie

AXDIA kann einen Serviceanspruch außerhalb der Garantie ablehnen. Willigt AXDIA in einen Service außerhalb der Garantie ein, so werden alle Instandsetzungs- und Transportkosten in Rechnung gestellt.

AXDIA nimmt keine Sendungen an, die nicht zuvor von AXDIA durch RMA (Return Material Authorization) genehmigt wurden.

Kontakt

Hersteller	Service
Axdia International GmbH Hanns-Martin-Schleyer-Str. 36-38 47877 Willich, Deutschland Internetadresse: www.axdia.de E-Mail: Info@axdia.de Telefon: +49(0) 2154/ 8826101	Axdia International Service-Center Schmelzerstrasse 27 47877 Willich, Deutschland Internetadresse: www.axdiaservice.de Kontaktformular: www.axdiaservice.de/kontakt Telefon: +49(0) 2154/ 8826101





Eine Marke der Axdia International GmbH
Hanns-Martin-Schleyer-Straße 36 - 38
47877 Willich, Deutschland
info@axdia.de

www.axdia.de