



Paulmann

5 Jahre Year Ans
Jaar Años Annos
Garantie
www.paulmann.com

Guarantor:

Paulmann Licht GmbH
Quezinger Feld 2
D-31832 Springe
☎ +49 5041 998-0
✉ +49 5041 998-119
info@paulmann.de

D Garantie

Die Paulmann Licht GmbH garantiert zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten auf Produkte der Marke Paulmann die einwandfreie Funktion für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Kauf, bei einer bestimmungsgemäßen Verwendung und durchschnittlichen Einschaltdauer von max. 4.500 h/ Jahr nach fachgerechter Installation.

Von der Garantie ausgeschlossen sind: Akkus, Batterien und austauschbare Leuchtmittel; Überspannungsschäden (z. B. Blitzschlag); Schäden an Produkten durch höhere Gewalt; Schäden, die die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. Kratzer, Risse, Dellen, Beulen, Lackschäden, Schäden der dekorativen Ausstattung, etc.

Ferner ausgenommen sind die natürliche Abnahme der Leuchtkraft und die Veränderung der Lichtfarbe während der Betriebszeit. Beide Effekte sind technologisch bedingt und Stand der Technik. Ausfälle von elektronischen Betriebsgeräten und LED-Modulen, die innerhalb der Nennausfallrate von 0,2%/1.000 Betriebsstunden liegen, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Abwicklung:

Im Garantiefall senden Sie uns bitte das defekte Produkt ausreichend frankiert und unter Beilage des ausgefüllten Garantiebelegs sowie der Rechnung/Kassenbeleg mit Angaben zur Fehlerbeschreibung an die oben rechts unter „Guarantor“ genannte Adresse oder an unseren Ansprechpartner in Ihrem Land, den Sie unter www.paulmann.com finden. Dieser steht Ihnen auch gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

Bei einem bestätigten Garantiefall beheben wir den Produktausfall nach unserer Wahl entweder kostenlos durch Reparatur oder durch Austausch (ggf. durch ein Nachfolgemodell) oder durch Kaufpreiserstattung.

Im Falle von Reparatur/ Austausch kann es zu abweichenden technischen Spezifikationen kommen. Kosten für den Aus- und Einbau und Kosten, die über den Kaufpreis des Produktes hinausgehen, werden nicht übernommen. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben selbstverständlich unberührt.

Gegenüber Unternehmern gilt im Zusammenhang mit der Garantie: Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts über den Kauf beweglicher Sachen (CISG) sowie Regelungen, die auf das Recht anderer Länder verweisen. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ist 31832-Springe, Deutschland.

Gültig ab dem 01.09.2020.

GB Guarantee

In addition to the legal warranty rights, Paulmann Licht GmbH also offers a guarantee for the correct function of products from the Paulmann brand for a period of 5 years after purchase, subject to proper use and an average on-time of max. 4,500 h/year after professional installation.

The following are excluded from the guarantee: Batteries and replaceable lamps; overvoltage damage (e.g. lightning strike); damage to products due to force majeure; damage that does not impair the function of the product, e.g. scratches, tears, dents, bumps, paint damages, damages to the decorative equipment, etc.

Natural reductions in luminosity and changes to light colour during operation are also excluded. Both effects are a result of the technology and represent the state of the art. Failures of electronic operating devices and LED modules that fall within the nominal failure rate of 0.2%/1,000 operating hours are excluded from the guarantee.

Processing:

In the event of a guarantee claim, please send the defective product along with sufficient postage to the address located on the top right under “Guarantor”, or to our contact partner in your country, which can be found at www.paulmann.com. Make sure to include the completed warranty form, the invoice/sales receipt, and a description of the fault. This contact partner is also available to help you with any further questions.

If the guarantee claim is confirmed, we will rectify the product failure at our own choice either by repair at no extra charge, by replacement (potentially with a successor model) or by reimbursing the purchase price.

In the event of a repair/replacement, different technical specifications may result. The costs for dismantling and installation and costs that exceed the purchase price of the product are not included in the guarantee. Your statutory rights will naturally remain unaffected should a product be defective.

In the context of the guarantee, the following applies for entrepreneurs: The laws of the Federal Republic of Germany apply to the exclusion of the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) as well as regulations that refer to the laws of other countries. The exclusive place of jurisdiction for disputes is 31832-Springe, Germany.

Valid from 01/09/2020.