Business Warranty & Services

1. Austria-VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie 3
2. Belgium-Algemene voorwaarden Bedrijfsservices VIVE Enterprise En Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE Enterprise 9
3. Bulgaria-Правила и условия на бизнес услугите VIVE Enterprise и Ограничена бизнес гаранция за VIVE Enterprise 15
4. Croatia-Uvjeti i odredbe za VIVE Enterprise poslovne usluge i VIVE Enterprise poslovno ograničeno jamstvo 21
5. Czech Republic-Podmínky a ujednání pro poskytování obchodních služeb VIVE Enterprise Business Services a omezená záruka na obchodní služby VIVE Enterprise Business 27
6. Denmark-VIVE Enterprise Business Services - Vilkår og betingelser Og VIVE Enterprise Business - Begrænset garanti 33
7. Estonia-VIVE Enterprise -äriteenuste tingimused ja VIVE Enterprise Business'i piiratud garantii 39
8. Finland-VIVE Enterprise Business Services –käyttöehdot ja VIVE Enterprise Business -rajoitettu takuu 45
9. France-Conditions générales des Services COMMERCIAUX de VIVE Enterprise Et GARANTIE COMMERCIALE LIMITÉE de VIVE Enterprise 50
10. Germany-VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie 56
11. Hungary-VIVE Enterprise Business Szolgáltatások Felhasználási feltételek és VIVE Enterprise Business korlátozott jótállás 62
12. Iceland-VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty 67
13. Ireland-VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty 73

14. Italy-Termini e Condizioni dei Servizi VIVE Enterprise Business e garanzia limitata di VIVE Enterprise Business 78
15. Latvia-VIVE Enterprise uzņēmumu pakalpojumu noteikumi un nosacījumi un VIVE Enterprise uzņēmuma ierobežotā garantija 84
16. Lithuania-„VIVE Enterprise“ verslo paslaugų sąlygos ir nuostatos ir „VIVE Enterprise“ verslo ribotoji garantija 89
17. Luxembourg-VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie 95
18. Netherlands-Algemene voorwaarden Bedrijfsservices VIVE Enterprise En Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE Enterprise 101
19. Norway-Vilkår og betingelser for VIVE Enterprise BUSINESS-tjenester Og BEGRENSET GARANTI for VIVE Enterprise BUSINESS 107
20. Poland-Warunki i zasady korzystania z Usług firmowych VIVE Enterprise oraz Ograniczona gwarancja firmowa VIVE Enterprise 113
21. Portugal-Termos e Condições dos Serviços Empresariais VIVE Enterprise e Garantia Empresarial Limitada VIVE Enterprise 119
22. Romania-Clauzele şi condiţiile pentru serviciile VIVE Enterprise Business şi Garanţia limitată VIVE Enterprise Business 125
23. Slovenia-Pogoji in določila za poslovne storitve VIVE in omejena poslovna garancija VIVE 131
24. Spain-Términos y condiciones de VIVE Enterprise Business Services Y Garantía limitada de VIVE Enterprise Business 136
25. Sweden-Villkor för VIVE Enterprise företagstjänster och VIVE Enterprise Business begränsad garanti 142
26. Slovakia-Zmluvné podmienky služieb VIVE Enterprise Business Services a obmedzená záruka VIVE Enterprise Business 148
27. Switzerland-VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie 154
28. United Kingdom-VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty 160

VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)

Austria-Deutschland

Business-Services-Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen zu den HTC VIVE Enterprise Business Services stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der HTC Corporation und ihren Partnern (kurz „HTC" genannt) dar, die wichtige Bedingungen und Informationen zu Ihrem Zugriff auf und Ihre Nutzung der VIVE Enterprise Business Services definieren, die in diesem Nutzungsbedingungen beschrieben oder Ihnen auf andere Weise nach eigenem Ermessen durch HTC zur Verfügung gestellt und „**Business Services**" genannt werden. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch. **Durch Aktivieren Ihrer Business Services nehmen Sie diese Nutzungsbedingungen an. Falls Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, verzichten Sie auf die Aktivierung Ihrer Business Services.**

1. **Serviceumfang:**
   Die Business Services gelten für ein einzelnes registriertes abgedecktes Produkt. Käufer der Business Services genießen 2 Jahre lang eingeschränkte Geschäftsgarantie (Details finden Sie in der eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie), die mit dem Erstkaufdatum Ihres abgedeckten Produktes beginnt. Zu Business Services zählen beschleunigte technische Unterstützung, beschleunigte Reparaturdienste, beschleunigte Kundendienstleistungen sowie VIVE-Onlineressourcen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sowie (www.vive.com/support).

2. **Abgedecktes Produkt:**
   Business Services gelten ausschließlich für eines der folgenden VIVE-Hardwareprodukte: VIVE-Focus-Serie ausgenommen Produkte der VIVE-Developer-Edition (einzeln jeweils „Produkt" genannt). Das Produkt umfasst ein Headset der VIVE-Marke (kurz „Headset" genannt), Controller sowie mitgeliefertes Zubehör (z. B. USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0), das zum selben Lieferumfang zählt und von einem von HTC autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurde. Ihr(e) VIVE-Hardwareprodukte(e) muss/müssen innerhalb drei Monaten nach dem Kauf wie nachstehend registriert und von HTC bestätigt werden, werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte" genannt.
   Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden. Separat erworbene Geräte sowie Geräte die nicht zum Lieferumfang des VIVE-Headsets zählen, sind keine abgedeckten Produkte, somit nicht für Business Services qualifiziert.

3. **Webregistrierung und Aktivierung:**
   Zum Aktivieren Ihrer Business Services müssen Sie zunächst ein HTC-Konto anlegen oder sich online unter https://enterprise.vive.com/portal an Ihrem vorhandenen HTC-Konto anmelden, anschließend Ihr VIVE-Produkt mitsamt Ihrem Business-Services-Aktivierungsschlüssel registrieren. Zum Abschluss der Registrierung sowie zur Aktivierung folgen Sie den Hinweisen auf den Webseiten. Nach der Aktivierung können Ihre Business Services nicht mehr von Ihrem HTC-Konto getrennt oder anderweitig übertragen werden. Eine Ausnahme bildet die Rückgabe Ihrer Business Services gemäß gültigen Rückgaberichtlinien. Bitte bewahren Sie Kaufbelege zu Ihren Business Services und Ihrem VIVE-Hardwareprodukt auf. Der Kaufbeleg kann zur Qualifizierungsbestätigung Ihrer Business-Services-Programme erforderlich sein.

4. Einschränkungen:

Business Services dürfen nur von Geschäftskunden zum gesetzmäßigen kommerziellen Einsatz erworben werden, sind nicht zum Erwerb durch Endverbraucher vorgesehen. HTC behält sich das Recht vor, Ihre Business Services zu stornieren, falls diese zum privaten Gebrauch durch Endverbraucher oder für jegliche ungesetzliche Zwecke verwendet werden. Ihre Business Services dürfen nur vom Erstkäufer in Verbindung mit dem abgedeckten Produkt eingesetzt werden, dürfen nicht wiederverkauft, verteilt oder auf sonstige Weise übertragen werden. Zur Aktivierung Ihrer Business Services ist der Erwerb eines abgedeckten Produktes erforderlich.

5. Spezielle Unterstützung:

Zu Business Services zählen telefonischer Kundendienst, Unterstützung per Onlinechat sowie spezielle E-Mail-Unterstützung zu Ihrem abgedeckten Produkt. E-Mail-Reaktionen erfolgen gewöhnlich innerhalb eines Werktages nach Eingang. Mehr dazu finden Sie hier: https://www.vive.com/de/support/contactus/

Telefonischer VIVE-Enterprise-Kundendienst	Geschäftszeiten
Deutschland: 069 50985967	Montags bis freitags, 9 bis 18 Uhr

6. Beschleunigtes Reparaturprogramm:

Das beschleunigte Reparaturprogramm im Rahmen der Business Services wurde geschaffen, um Ausfallzeiten Ihres abgedeckten Produktes bei Inanspruchnahme von Reparaturleistungen möglichst kurz zu halten, Versand, Sichtung und Rücksendung abgedeckter Produkte gemäß Beschreibung in diesem Dokument zu beschleunigen. Das beschleunigte Reparaturprogramm kann nur für abgedeckte Produkte genutzt werden. Die Produktqualifizierung wird nach alleinigem Ermessen HTCs festgelegt, ist auf die eingeschränkte Garantiezeit Ihres abgedeckten Produktes beschränkt. HTC behält sich das Recht vor, das beschleunigte Reparaturprogramm bei Produkten außerhalb der Garantiezeit sowie bei anderweitig nicht abgedeckten Produkten nicht anzubieten. Das beschleunigte Reparaturprogramm gilt nur für reguläre Postanschriften in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, in Island, Norwegen, der Schweiz sowie im Vereinigten Königreich (keine Postfachadressen). Nach Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhalten Sie ein vorfrankiertes Etikett per E-Mail. Das Etikett ermöglicht Ihnen kostenfreien Versand zur Rücksendung Ihres abgedeckten Produktes an HTC. Sämtliche bei der Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhaltene Hinweise zur Reparaturabwicklung müssen eingehalten werden. Ihr abgedecktes Produkt wird nach Eingang des rückgesandten Produktes im Rahmen eines beschleunigten Diagnoseverfahrens untersucht. Sofern Schäden festgestellt werden, die von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckt werden, sendet Ihnen HTC nach alleinigem Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör beschleunigt und kostenfrei zu. Falls nicht von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckte Schäden festgestellt werden, dabei Reparaturen des Produktes außerhalb der Garantiezeit möglich sind, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag von HTC. Nach Autorisierung empfohlener Reparaturen sowie vollständiger Zahlung durch Sie wird Ihnen nach HTCs Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör zugesandt. Wenn Sie die Reparatur nicht autorisieren, keine Reparatur außerhalb der Garantiezeit möglich ist oder Sie nicht innerhalb zehn Kalendertagen auf den Reparaturkostenvoranschlag reagieren, kann Ihnen HTC eine Servicegebühr in Rechnung stellen, das nicht reparierte abgedeckte Produkt wird an die von Ihnen angegebene Anschrift rückgesandt.

7. Haftungsbeschränkung:

IM GESETZLICH HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN BUSINESS SERVICES OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, UNGEACHTET IMPLIZITER GEWÄHRLEISTUNGEN VON MARKTTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. HTCS GESAMTE HAFTUNG IN VERBINDUNG MIT DEN BUSINESS SERVICES UND HINSICHTLICH DES BESCHLEUNIGTEN UNTERSTÜTZUNGS- UND REPARATURPROGRAMMES ERSTRECKT SICH MAXIMAL BIS ZUM KAUFPREIS DER BUSINESS SERVICES. IN KEINEM FALL HAFTET HTC FÜR JEGLICHE BEILÄUFIGEN, INDIREKTEN, SPEZIELLEN, PUNITIVEN ODER FOLGESCHÄDEN EINSCHLIEßLICH ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTLICHEN VERLUSTEN, VERLUSTEN IDEELLER WERTE, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER SACHSCHÄDEN, DIE DURCH DIE BUSINESS SERVICES ODER IN JEGLICHER BEZIEHUNG DAZU ENTSTEHEN, SELBST WENN HTC AUF DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRETENS SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN MANCHEN GERICHTSBARKEITEN SIND SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER GELTEN DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN EVENTUELL NICHT FÜR SIE.

8. Geltendes Recht und Gerichtsstand:

Diese Nutzungsbedingungen werden durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem die Business Services erworben wurden) geregelt, Streitigkeiten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen werden ausschließlich von der Gerichtsbarkeit Deutschlands geschlichtet.

9. <u>Gesamte Vereinbarung, salvatorische Klausel, Sonstiges:</u>

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung dar und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen, Zusicherungen und Abmachungen hinsichtlich des Vereinbarungsgegenstandes. HTC behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ergänzen, sofern solche Ergänzungen zu keinen Veränderungen der Nutzungsbedingungen führen, denen Sie bereits im Rahmen vorheriger Programmteilnahme für abgedeckte Produkte zustimmten. Falls Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar erachtet werden, wird die Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen nicht durch solche nicht durchsetzbaren Bestimmungen beeinträchtigt. Sollte HTC Rechte im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen nicht wahrnehmen, darf dies nicht als gänzlicher Verzicht auf die Ausübung solcher Rechte ausgelegt werden.

Eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)

Austria-Deutschland

DIE NACHSTEHEND BESCHRIEBENE EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ERSETZT DIE URSPRÜNGLICHEN GARANTIEBEDINGUNGEN DES ABGEDECKTEN PRODUKTES.

BITTE MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG SOWIE DEN DAMIT VERBUNDENEN RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN VERTRAUT. DURCH DIE NUTZUNG IHRES HTC-PRODUKTES NEBST ZUBEHÖR STIMMEN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ZU. WIR EMPFEHLEN, DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG ZU AKZEPTIEREN, WENN SIE IHR HTC-PRODUKT NUTZEN MÖCHTEN.

DURCH DIESE GARANTIE WERDEN SIE IHRE GESETZLICH VERPFLICHTENDEN KUNDENSCHUTZRECHTE GEGENÜBER DEM VERKÄUFER IHRES HTC-PRODUKTES NICHT BERÜHRT. DIE GEWÄHRLEISTUNG RÄUMT IHNEN SPEZIFISCHE, GEGEBENENFALLS AUCH ZUSÄTZLICHE RECHTE INNERHALB DES GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMENS EIN UND IST NICHT DAZU GEDACHT, IHRE GESETZLICHEN RECHTE ZU ERSETZEN. BEVOR SIE IHRE RECHTE IM RAHMEN DIESER GEWÄHRLEISTUNG WAHRNEHMEN, SOLLTEN SIE SICH MIT IHREN GESETZLICH ZUGESTANDENEN RECHTEN VERTRAUT MACHEN, DA DIESEN EVENTUELL DER VORZUG GEGEBEN WERDEN SOLLTE.

DEFINITIONEN
Bei dieser eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie (kurz „eingeschränkte Garantie“ genannt) gelten folgende Definitionen:

- „**Zubehör**“ steht für zusätzliche Elemente, die beim Erwerb des abgedeckten Produktes mitgeliefert werden. Dazu kann unter anderem Folgendes zählen: USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0, sofern die jeweiligen Komponenten von oder für HTC produziert wurden und im Originalzustand mit dem HTC- oder VIVE-Markenzeichen, -Handelsnamen oder -Logo versehen sind.

- Ein „**abgedecktes Produkt**“ entspricht der Definition unter dem Abschnittstitel „Was wird von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt?“.

- „**Normale Nutzungsbedingungen**“ bezeichnen die reguläre Verwendung unter normalen Bedingungen gemäß mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online veröffentlichten (www.vive.com/support) Bedienungsanleitungen oder sonstigen Bedienungshinweisen.

- Zu „**Produkten**“ zählen Headsets und im Lieferumfang enthaltene Controller der VIVE-Marke, die von einem autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurden und zu folgenden Produktmodellen zählen: VIVE-Focus-Serie (außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition). Separat erworbene oder nicht mit dem Headset gelieferte Artikel sind keine „Produkte“ im Rahmen dieser Definition.

- „**Händler**“ bezeichnet einen physischen oder Onlinebetrieb, der Produkte direkt an Endanwender verkauft.

- „**Bedienungsanleitungen**“ sind Anleitungsmaterialien wie Bedienungsanleitung, Schnellstartanleitung sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet (www.vive.com/support) veröffentlicht werden.

- Die „**Garantiezeit**“ abgedeckter Produkte beträgt 24 Monate ab Erstkaufdatum der VIVE-Hardware Produkte bei einem autorisierten Händler oder direkt bei HTC.

- Der Begriff „**Sie**“ bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder Erstendanwender des Produktes.

Wer bietet Ihnen diese eingeschränkte Garantie?
Diese eingeschränkte Gewährleistung wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC" genannt) gewährt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AB?
Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte nebst begleitendem Zubehör, die innerhalb von drei Monaten nach Kauf eines VIVE-Hardwareproduktes in Ihrem HTC-Enterprise-Konto registriert und von HTC bestätigt wurden. Diese Produkte werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte" genannt. Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden.

Diese eingeschränkten Garantie ersetzt die ursprünglichen Garantiebedingungen des abgedeckten Produktes.
Im Laufe der Garantiezeit gewährleistet HTC, dass abgedeckte Produkte unter normalen Nutzungsbedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie, kann nicht gänzlich oder teilweise nachfolgenden Käufern oder Besitzern des Produktes oder Zubehörs sowie jeglichen anderen Personen weder gänzlich noch teilweise verkauft, weitergegeben oder übertragen werden.

GEBIET
Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich in Deutschland, in dem Land, in dem das Produkt/die Produkte zum Kauf angeboten und erworben werden. Abgedeckte Produkte können nur aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union, aus Island, Norwegen, der Schweiz und dem vereinigten Königreich zur Reparatur oder zum Austausch nach HTCs alleinigem Ermessen rückgesendet werden. Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG NICHT AB?
Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für das abgedeckte Produkt. Daher gilt dies nicht für sämtliche nicht von HTC stammende Geräte sowie jegliche Software (z. B. Softwareentwicklungsset (SDK) und Android-Applikationspaket (APK) sowie diesbezügliche Unterstützung), auch wenn solche von HTC oder Dritten entwickelte Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet wurden. Drittthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Gewährleistungen für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Auch im Hinblick auf das abgedeckte Produkt gilt diese eingeschränkte Garantie nicht in folgenden Fällen:
(1). Falls Seriennummer, Datumscode, Feuchtigkeitsindikatoren oder Garantiesiegel (Void-Aufkleber) entfernt, unkenntlich/unbrauchbar gemacht oder verändert wurden.
(2). Jegliche Veränderung des Produktes oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß.
(3). Verschleißteile wie Gesichtspolster, Batterien, Erweiterungspaket für 20m, Trageriemen, Handschlaufen, Montagesets, Buchsenabdeckungen, Reinigungstücher oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern der Ausfall nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde.
(4). Durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, sofern Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder Anzeichen von Manipulation aufweisen, oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt wurden.
(5). bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
(6). bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
(7). Unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation.
(8). Schäden, die durch nicht autorisierte Modifikationen oder Verbindungen, nicht autorisiertes Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen sowie Reparaturen an nicht autorisierten Stellen verursacht wurden.

(9). bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTCs entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
(10). Physische Beschädigungen der Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern an den Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich jeglicher Bildschirme/Displays und Linsen.
(11). Beschädigungen jeglicher Computer oder anderer Produkte, mit denen das Produkt oder Zubehör verbunden wurde. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann.
(12). Wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden.
(13). Bei jeglichen Produkten, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde – einschließlich jeglichen fehlgeschlagenen Versuchen zur Veränderung des Betriebssystems, unabhängig davon, ob solche Veränderungen autorisiert, genehmigt oder anderweitig von HTC gebilligt wurden.
(14). Bei Fehlfunktionen, die durch Trennung der Kabelverbindung, ausschalten eines Produktes oder Computers bei Firmware-Aktualisierungen verursacht wurden.
(15). Bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produktes oder Zubehörs oder Verbindung des Produktes mit Zubehör verursacht werden, das nicht von HTC zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, die durch Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstehen und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurden. Der Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte Garantie erlöschen lassen.

Wie kann ich Garantieleistungen wahrnehmen?

Im Falle einer Fehlfunktion des abgedeckten Produktes sollten Sie folgende Schritte unternehmen:

(1). Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und/oder unter www.vive.com/support zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate.
(2). Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und/oder der unter www.vive.com, zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, melden Sie sich bitte unter https://enterprise.vive.com/portal an Ihrem HTC-Enterprise-Konto an. Sie erhalten Hinweise zur Kontaktaufnahme zum HTC-Kundendienst.
(3). Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
    a. Modell- und Seriennummer des Produktes.
    b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
    c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs zum Produkt. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Abschluss dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das abgedeckte Produkt zurückgegeben werden soll. Bevor Sie abgedeckte Produkte zur Wahrnehmung von Garantieleistungen an HTC zurückgeben, müssen Sie Ihre digital gespeicherten persönlichen Daten sichern, danach vom Speichermedium des Produktes löschen. HTC und von HTC autorisierte Servicecenter haften nicht für jegliche Verluste digitaler Daten, die auf Speichermedien des Produktes/der Produkte gespeichert wurden.

Wenn Sie ein Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit zurückgeben und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Agenten nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von HTC oder von einem durch HTC autorisierten Servicepartner zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes oder Zubehörs durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Originalgewährleistung oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Statt eines Austausches des Produktes oder Zubehörs kann HTC ihre Verpflichtungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie auch durch direkte Zustellung von Teilen an Sie erfüllen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. In diesem Fall stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf eigene Kosten an HTC zu senden, sofern Sie von HTC darum gebeten werden.

HTC behält sich das Recht vor, Garantieleistungen auf das zum Verkauf des Produktes vorgesehene Land zu beschränken. Um Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wahrnehmen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen im Laufe der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe eines Produktes oder Zubehörs zur Wahrnehmung von Garantieleistungen müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOFERN NICHT ANDERWEITIG IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG ANGEGEBEN HAFTET HTC AUSSCHLIEßLICH FÜR VERLUSTE ODER BESCHÄDIGUNGEN, DIE IHNEN DURCH EINE VERLETZUNG DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG DURCH HTC ENTSTEHEN, SOFERN SOLCHE VERLUSTE VORHERSEHBARE FOLGEN EINER SOLCHEN VERLETZUNG DARSTELLEN. WIR HAFTEN NICHT FÜR INDIREKTE VERLUSTE, DIE ALS NEBENWIRKUNG DES HAUPTSÄCHLICHEN VERLUSTES ODER HAUPTSÄCHLICHEN SCHADENS AUFTRETEN UND NICHT VON IHNEN UND HTC VORAUSGESEHEN WERDEN KÖNNEN. DAZU ZÄHLEN ENTGANGENER GEWINN ODER GESCHÄFTSVERLUSTE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, DATENVERLUSTE, PRIVATSPHÄREN- UND GEHEIMHALTUNGSVERLUSTE. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN NICHT FÜR DIE HAFTUNG BEI STRÄFLICH VERURSACHTEN KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN SOWIE FÜR JEGLICHE GESETZLICHE HAFTUNG, INSBESONDERE FÜR HAFTUNG IM RAHMEN DER DEUTSCHEN PRODUKTHAFTUNGSBESTIMMUNGEN. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN EBENSO NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE VORSÄTZLICH ODER DURCH GROBE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHT WURDEN. IM FALLE LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT BESCHRÄNKT SICH DIE HAFTUNG SEITENS HTC UND ZULIEFERER VON HTC UNTER SÄMTLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS BETREFFENDE PRODUKT ODER ZUBEHÖR ENTRICHTETEN BETRAG.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

(1). **Geltendes Recht**: Diese eingeschränkte Garantie wird durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem das Produkt erhoben wurde) geregelt, die exklusive Gerichtsbarkeit hinsichtlich dieser eingeschränkten Garantie wird allein durch die Gerichte Deutschlands ausgeübt.

(2). **Salvatorische Klausel**: Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Gewährleistung gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Gewährleistung aus.

Algemene voorwaarden Bedrijfsservices VIVE Enterprise En Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE Enterprise

(Voor VIVE Focus-serie; exclusief VIVE Focus Developer Edition-product)

Belgium-Nederland

Algemene voorwaarden Bedrijfsservices

Deze Algemene voorwaarden voor HTC VIVE Enterprise-bedrijfsservices (“Algemene voorwaarden”) zijn een overeenkomst tussen u en HTC Corporation en haar verbonden maatschappijen (“HTC”) en bevatten belangrijke voorwaarden en informatie met betrekking tot uw toegang en gebruik van de VIVE Enterprise-bedrijfsservices

omschreven in deze Algemene voorwaarden of anderszins beschikbaar gesteld door HTC naar haar eigen goeddunken ("**Bedrijfsservices**"). Neem deze Algemene voorwaarden aandachtig door. **DOOR HET ACTIVEREN VAN UW BEDRIJFSSERVICES GAAT U AKKOORD MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN. Als u niet akkoord gaat met deze Algemene voorwaarden, activeer uw Bedrijfsservices dan niet.**

1. **Toepassingsgebied van de service:**
   Bedrijfsservices zijn van toepassing op een enkel bijbehorend geregistreerd Gedekt Product. Kopers van Bedrijfsservices ontvangen een beperkte bedrijfsgarantie van 2 jaar (zie Beperkte bedrijfsgarantie VIVE Enterprise hier voor details), die ingaat op de oorspronkelijke aankoopdatum van uw Gedekte Product. Bedrijfsservices omvatten versnelde technische ondersteuning voor gebruik, versnelde reparatieservices en online VIVE-hulpbronnen als uiteen gezet in deze Algemene voorwaarden en (www.vive.com/support).

2. **Gedekt Product:**
   Bedrijfsservices zijn uitsluitend van toepassing op een van de volgende VIVE-hardwareproducten: VIVE Focus-serie, exclusief VIVE Focus Developer Edition-product (elk een "Product"). Het Product bevat een op het hoofd gedragen display met VIVE-merk ("Headset"), Controller(s) en samen met begeleidende accessoires in de doos (bijv. USB-kabel Type-C en Snellader 3.0) opgenomen in dezelfde originele verpakking en aangeschaft bij een geautoriseerde HTC-kleinhandelaar of direct bij HTC. Uw VIVE-hardwareproduct(en) moet worden geregistreerd als hieronder uiteen gezet, onderhevig aan de bevestiging van HTC, binnen drie (3) maanden na aanschaf van het Product (zodra geregistreerd is dit een "Gedekt Product").
   U mag een Gedekt Product niet wijzigen, overdragen of verwijderen wanneer het is geregistreerd voor Bedrijfsservices. Apparaten die afzonderlijk zijn aangeschaft of niet met de VIVE-headset zijn opgenomen in de oorspronkelijke verpakking, zijn geen Gedekte Producten en komen niet in aanmerking voor Bedrijfsservices.

3. **Online registratie en activering:**
   Voor het activeren van uw Bedrijfsservices, moet u eerst een HTC-account aanvragen of online inloggen met uw bestaande HTC-account op https://enterprise.vive.com/portal en uw VIVE-product registreren samen met uw Activeringscode voor Bedrijfsservices, en volg de online aanwijzingen voor het afronden van de registratie en activering. niet worden losgekoppeld van uw HTC-account of anderszins worden overgedragen, behalve als uw aanschaf van Bedrijfsservices wordt teruggestuurd conform een geldig retourbeleid. Bewaar uw aankoopbewijs voor deze Bedrijfsservices en uw VIVE-hardwareproduct. Het aankoopbewijs kan vereist zijn voor het bevestigen van geschiktheid voor de programma's van uw Bedrijfsservices.

4. **Beperkingen:**
   Bedrijfsservices kunnen alleen worden aangeschaft door zakelijke/ondernemingsklanten voor wettig commercieel gebruik, en zijn niet bedoeld voor gebruik of aanschaf door privé- consumenten. HTC behoudt het recht voor om uw Bedrijfsservices te annuleren indien deze zijn aangeschaft voor persoonlijk consumentengebruik of een onwettig doel. Uw Bedrijfsservices mogen alleen worden gebruikt door de oorspronkelijke koper of verwerver in verband met het Gedekte Product, en mogen niet worden doorverkocht, gedistribueerd of anderszins worden overgedragen. De aanschaf van één Gedekt Product is vereist voor de activering van uw Bedrijfsservices.

5. **Toegewijde ondersteuning:**
   Bedrijfsservices omvatten telefoonservice, ondersteuning voor online chat en specifieke e-mailondersteuning voor uw Gedekte Product. Antwoorden via e-mail kunnen binnen één (1) werkdag na ontvangst worden verwacht. Ga naar https://www.vive.com/eu/support/contactus/ voor details.

VIVE Enterprise-telefoonservice	Werktijden service
Nederlands (0707007053)	09:00 - 18:00 (maandag - vrijdag)

6. **Programma van versnelde reparatie:**
   De Bedrijfsservices omvatten een programma van versnelde reparatie, dat is ontworpen om te helpen bij het minimaliseren van de tijd dat u het zonder uw Gedekte Product moet stellen bij het vragen om reparatieservices, en biedt versnelde verzending, diagnose en retour voor het Gedekte Product als hierin omschreven. Dit Programma van versnelde reparatie mag alleen worden gebruikt voor het Gedekte Product. De geschiktheid van producten wordt bepaald naar eigen goeddunken van HTC en is beperkt tot de Beperkte garantieperiode voor uw Gedekte Product.

HTC behoudt het recht voor om het Programma van versnelde reparatie niet aan te bieden voor Producten buiten de garantie of die anderszins niet in aanmerking komen. Het Programma van versnelde reparatie is alleen beschikbaar voor fysieke adressen in een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (postbussen komen niet in aanmerking). Een vooruitbetaald label wordt u via e-mail toegestuurd na afgifte van uw reparatieticket. Het label biedt u vooruitbetaalde verzendkosten voor het terugsturen van uw Gedekte Product naar HTC. Alle reparatie-instructies die u hebt ontvangen na uitgifte van uw reparatieticket, moeten worden gevolgd. Uw Gedekte Product wordt gecontroleerd op schade door middel van een versneld diagnostisch proces na ontvangst van uw teruggestuurde Gedekte Product. Als de geconstateerde schade onder uw Beperkte garantie valt, wordt een gerepareerd of vervangend apparaat of accessoire, naar goeddunken van HTC, zonder kosten en met prioriteit naar u verzonden. Als de geconstateerde schade niet onder uw Beperkte garantie valt, en reparatie voor het Product buiten de garantie is beschikbaar, neemt HTC contact met u op met een prijsopgave voor het verkrijgen van uw autorisatie om de aanbevolen reparatie uit te voeren, en een gerepareerd of vervangend apparaat of accessoire wordt, naar goeddunken van HTC, naar u verzonden wanneer een prijsopgave is goedgekeurd en volledig is betaald. Als u reparaties niet autoriseert, als reparatie buiten de garantie niet beschikbaar is, of als u niet reageert op de prijsopgave voor reparatie binnen tien (10) kalenderdagen, kan HTC servicekosten bij u in rekening brengen en verzendt uw niet-gerepareerde Gedekte Product terug naar het adres dat u hebt opgegeven.

7. <u>Beperking van aansprakelijkheid:</u>

VOOR ZOVER MAXIMAAL WORDT TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, WORDEN DE BEDRIJFSSERVICES AANGEBODEN ZONDER ENIGE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN HTC IN VERBAND MET DE BEDRIJFSSERVICES, INCLUSIEF MET BETREKKING TOT HET PROGRAMMA VAN VERSNELDE ONDERSTEUNING EN REPARATIE, ZAL NIET MEER ZIJN DAN DE PRIJS DIE IS BETAALD VOOR DE AANSCHAF VAN DE BEDRIJFSSERVICES. IN GEEN GEVAL ZAL HTC AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR INCIDENTELE, GEVOLG-, INDIRECTE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN WINST, OMZET OF GOODWILL, OF GEBRUIK, VERLIES OF CORRUMPERING VAN GEGEVENS, BEDRIJFSONDERBREKING OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN DIE ONTSTAAN UIT OF DIE OP ENIGERLEI WIJZE IS GERELATEERD AAN DE BEDRIJFSSERVICES, ZELFS ALS HTC IS GEADVISEERD OVER DE KANS OP DERGELIJKE SCHADE. SOMMIGE JURISDICTIES STAAN DEZE BEPERKINGEN NIET TOE, DUS DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN ZIJN WELLICHT NIET OP U VAN TOEPASSING.

8. <u>Toepasselijk recht en locatie:</u>

Deze Algemene voorwaarden vallen onder Nederlands recht waar de Bedrijfsservices werden aangeschaft en de desbetreffende rechtbanken van Nederland hebben exclusieve jurisdictie met betrekking tot deze Algemene voorwaarden.

9. <u>Gehele overeenkomst; Scheidbaarheid; Overig:</u>

Deze Algemene voorwaarden zetten de gehele overeenkomst uiteen en vervangen alle eerdere overeenkomsten, verklaringen of afspraken met betrekking tot het onderwerp hiervan. HTC behoudt het recht voor om deze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen, met dien verstande dat dergelijke aanpassingen niet van toepassing zijn op de Algemene voorwaarden waarmee u reeds akkoord bent gegaan met betrekking tot eerdere deelname aan het programma voor het Gedekte Product. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden niet-afdwingbaar lijkt te zijn, dan zal de niet-afdwingbare bepaling niet van invloed zijn op de afdwingbaarheid van de resterende bepalingen. Het niet reageren of handelen door HTC wordt niet gezien als het afstand doen van haar rechten hieronder.

Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE Enterprise

(Voor VIVE Focus-serie; exclusief VIVE Focus Developer Edition-product)

Belgium-Nederland

De hieronder uiteen gezette Beperkte garantie en vervangt de Beperkte garantie die men vindt binnen de originele Productverpakking voor het Gedekte product.

LEES DEZE BEPERKTE GARANTIE AANDACHTIG VOOR HET BEGRIJPEN VAN UW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN. DOOR HET GEBRUIK VAN UW HTC-RPODUCT OF -ACCESSOIRE GAAT U AKKOORD MET DEZE BEPERKTE GARANTIE.

DEZE GARANTIE VERSCHILT VAN UW WETTELIJKE RECHTEN ONDER ENIGE VERPLICHTE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING DIE OP U VAN TOEPASSING ZIJN. HET IS BEDOELD OM UW SPECIFIEKE, EN AFHANKELIJK VAN DE SITUATIE, AANVULLENDE RECHTEN TE VERLENEN, BINNEN DE LIMIETEN VAN WAT WETTELIJK TOEGESTAAN IS, EN IS NIET BEDOELD OM DEZE STATUTAIRE RECHTEN TE VERVANGEN OF TE VERDRINGEN. VOORAFGAAND AAN HET UITOEFENEN VAN UW RECHTEN ONDER DEZE GARANTIE, MOET U ZICH VERGEWISSEN VAN UW WETTELIJKE RECHTEN, AANGEZIEN HET DE VOORKEUR KAN HEBBEN OM DEZE UIT TE OEFENEN IN PLAATS VAN HET INDIENEN VAN EEN CLAIM ONDER DEZE GARANTIE.

DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op deze Beperkte garantie van VIVE Enterprise Business (“Beperkte garantie”):

- “**Accessoire**” of “**Accessoires**” betekent een secundair of ondersteunend element opgenomen in de doos samen met het "Gedekte Product" op het moment van verkoop, en kan het volgende omvatten: USB-kabel Type-C en Snellader 3.0; mits het component is gefabriceerd door of voor HTC en kan worden geïdentificeerd door het “HTC”- of “VIVE”-handelsmerk, -handelsnaam of -logo bevestigd aan het component als oorspronkelijk geleverd.

- “**Gedekt Product**” heeft de betekenis als uiteen gezet in het gedeelte met de titel “Wat wordt gedekt door deze Beperkte garantie”.

- “**Normale gebruiksomstandigheden**” betekent algemeen gebruik dat in overeenstemming is met de Gebruikershandleidingen en instructies die zijn verstrekt bij het Product(en) of Accessoire(s) of die online zijn gepubliceerd (www.vive.com/support).

- “**Product(en)**” betekent de op het hoofd gedragen display met VIVE-merk (Headset) en Controller(s) verpakt in dezelfde doos die allemaal zijn aangeschaft bij een geautoriseerde Kleinhandelaar of direct bij HTC voor een van de volgende productmodellen: VIVE Focus-serie (exclusief VIVE Focus Developer Edition-product). Items die afzonderlijk zijn aangeschaft of niet met de Headset zijn opgenomen in de oorspronkelijke verpakking, zijn geen “Producten” als hierin gedefinieerd.

- "**Kleinhandelaar**" betekent een bedrijf dat goederen direct aan commerciële entiteiten verkoopt, inclusief diegenen met een fysieke en/of online aanwezigheid.

- "**Gebruikershandleiding(en)**" betekent de instructiematerialen voor de gebruiker (bijv. handleiding, snelstartgids en begeleidende veiligheidsdocumenten) verpakt met het Product of Accessoire(s) of online gepubliceerd (www.vive.com/support).

- "**Garantieperiode**" voor Gedekt Product betekent vierentwintig (24) maanden vanaf de datum waarop U het VIVE-hardwareproduct(en) hebt aangeschaft bij een erkende kleinhandelaar of direct bij HTC.

- "**U**" of "**Uw**" betekent de originele koper en/of originele bedrijfsentiteit die het Product gebruikt.

WIE BIEDT DEZE BEPERKTE GARANTIE AAN?

Deze Beperkte garantie wordt U verleend door HTC Corporation van No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WAT WORDT GEDEKT DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE?

Deze Beperkte garantie zal van toepassing zijn op Producten, samen met begeleidende Accessoires, die binnen drie (3) maanden na aanschaf van het VIVE-hardwareproduct worden geregistreerd bij Uw HTC Enterprise-account, onderhevig aan de bevestiging van HTC (zodra geregistreerd, het "Gedekte Product"). U mag een Gedekt Product niet wijzigen, overdragen of verwijderen wanneer het is geregistreerd bij uw Bedrijfsservices.

Deze Beperkte garantie vervangt elke Beperkte garantie die men vindt binnen de originele Productverpakking voor het Gedekte Product.
Gedurende de Garantieperiode garandeert HTC dat het Gedekte Product vrij is van defecten in materiaal en uitvoering indien gebruikt onder Normale Gebruiksomstandigheden.

Deze beperkte garantie wordt alleen aan u verstrekt en mag niet worden verkocht, toegewezen, overgedragen, of volledig of gedeeltelijk worden doorgegeven aan elke volgende koper of verwerver van het Gedekte Product of elke andere persoon.

TERRITORIUM

Deze Beperkte garantie is alleen geldig en afdwingbaar in Nederland waar het Product(en) bedoeld zijn verkocht te worden en zijn aangeschaft. Een Gedekt Product mag alleen worden teruggestuurd voor reparatie of vervanging, naar eigen goeddunken van HTC, onder deze Beperkte garantie in een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Beschikbaarheid en reactietijd van garantieservice kan variëren tussen landen.

WAT WORDT NIET GEDEKT DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE?

Deze Beperkte Garantie geldt niet voor iets anders dan het Gedekte Product. Het is daarom niet van toepassing op niet-HTC-apparatuur of enige software (bijv. ondersteuning voor software-ontwikkelingsset (SDK) en Android-toepassingspakket (APK)), zijnde ontwikkeld door HTC of een derde, zelfs als dit is bedoeld of gelabeld als voor gebruik met het Product(en). Externe fabrikanten, leveranciers of uitgevers kunnen garanties bieden voor hun eigen producten en u kunt direct met hen contact opnemen voor de service.

ZELFS MET BETREKKING TOT HET GEDEKTE PRODUCT ZAL DEZE BEPERKTE GARANTIE NIET VAN TOEPASSING ZIJN:

(1). als het serienummer van een Product of Accessoires, de datumcode, de waterindicator of het garantiezegel (ongeldig label) is verwijderd, gewist, vervormd, gewijzigd of onleesbaar is;
(2). op elke kwaliteitsvermindering van het cosmetische uiterlijk van een Product of Accessoire door normale slijtage;
(3). voor verbruiksonderdelen, zoals gezichtskussen, AAA-batterijen, Uitbreidingspakket voor 20m, draagkoord, polsband, montageset, kap voor koptelefoonopening, reinigingsdoek of beschermlagen waarvan men redelijkerwijs verwacht dat deze slechter worden in de loop van de tijd, tenzij een fout is opgetreden vanwege een storing;
(4). voor storingen veroorzaakt door de batterij, indien onjuist geïnstalleerd door U of iemand anders, als de afdichtingen van de batterijbehuizing of de cellen kapot zijn of bewijs laten zien van knoeien met de batterij, of indien gebruikt in andere apparatuur dan die waarvoor het is gespecificeerd;
(5). op defecten veroorzaakt door elektrische stroompieken of andere problemen met de elektrische stroom die niet kunnen worden toegeschreven aan het product of accessoire;
(6). op gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleidingen of dat niet onder Normale Gebruiksomstandigheden plaatsvindt.
(7). op ruwe behandeling; gebruik buiten, blootstelling aan vloeistoffen, vochtigheid, thermische of omgevingsomstandigheden of een snelle verandering in dergelijke omstandigheden; corrosie; of oxidatie;
(8). op schade veroorzaakt door of als gevolg van onbevoegde aanpassingen of verbindingen of onbevoegd openen, reparatie door gebruik van onbevoegde reserveonderdelen, of reparatie door een onbevoegd persoon of locatie;
(9). op ongevallen, natuurkrachten of andere acties buiten de redelijke controle van HTC (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebreken in verbruiksonderdelen) tenzij het defect direct werd veroorzaakt door een storing;

(10). op fysieke schade aan het oppervlak van een Product of Accessoire, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, barsten of krassen op het oppervlak van het Product of Accessoire, inclusief schermen of lenzen;
(11). op enige computer of ander product waarmee een Product of Accessoire verbinding kan maken. HTC garandeert niet dat de werking van een Product of Accessoire ononderbroken of foutloos zal zijn;
(12). waar de software die op een Product is geladen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het besturingssysteem en/of firmware, moet worden bijgewerkt als dergelijke updates kunnen worden geladen door U;
(13). op elk product waarin het besturingssysteem en/of de firmware is gewijzigd, inclusief alle mislukte pogingen om het besturingssysteem te wijzigen, ongeacht of dergelijke wijzigingen zijn toegestaan, goedgekeurd of anders is gesanctioneerd door HTC;
(14). op defecten veroorzaakt door loskoppelen van een kabel uit of anderszins uitschakelen van een Product, of uw computer tijdens een firmware-update;
(15). op defecten, veroorzaakt door het gebruik van een Product of Accessoire met, of door het aansluiten van een Product op een accessoire dat niet werd goedgekeurd of geleverd door HTC of dat werd gebruikt op een andere manier dan het bedoelde gebruik en waar een dergelijk defect niet de fout van het product zelf is. Het gebruik van niet-HTC-accessoires kunnen deze Beperkte garantie ongeldig maken.

HOE VERKRIJG IK GARANTIESERVICE?

Als een defect aan een Gedekt Product wordt vastgesteld, moet u de volgende acties ondernemen:

(1). Raadpleeg de gebruikershandleidingen en/of hulpbronnen die beschikbaar zijn op www.vive.com/support om het probleem te identificeren en te corrigeren.
(2). Als het probleem niet kan worden opgelost door raadpleging van de gebruikershandleiding en/of hulpbronnen die beschikbaar zijn op www.vive.com. , moet u zich aanmelden bij uw HTC Enterprise-account op https://enterprise.vive.com/portal voor nadere instructies betreffende contact opnemen met HTC-klantenservice voor hulp.
(3). Wanneer U contact opneemt met de Kleinhandelaar of HTC, moet u ervoor zorgen dat u de volgende informatie bij de hand hebt:
    a. Het model- en serienummer van het Product.
    b. Uw volledig adres en contactgegevens.
    c. Een kopie van de originele factuur, ontvangstbewijs of aankoopfactuur voor de aanschaf van het Product. U moet een geldig aankoopbewijs voorleggen wanneer u claims indient volgens deze beperkte garantie.

Na afronding van deze stappen geeft HTC U instructies wat betreft hoe en wanneer een Gedekt Product moet worden teruggestuurd. Voorafgaand aan het terugsturen van het Gedekte Product naar HTC voor garantieservice, moet U een back-up maken van uw persoonlijke digitale gegevens die zijn opgeslagen op de opslagmedia van het product en deze verwijderen. HTC en geautoriseerde HTC-servicepartners zijn niet verantwoordelijk voor enig soort verlies van digitale gegevens die zijn opgeslagen op de opslagmedia van het product.

Als U een Product of Accessoire gedurende de Garantieperiode terugstuurt en het voldoet aan de voorwaarden van deze Beperkte Garantie, zal HTC of haar erkende agent het, naar eigen goeddunken, repareren of vervangen. De reparatie of vervanging kunnen het gebruik van een functionaliteit omvatten die equivalent is met een gerenoveerd Product of Accessoire en/of onderdelen. HTC of een geautoriseerde HTC-servicepartner zal het gerepareerde of vervangingsproduct of -accessoire naar u terugsturen in goed werkende toestand. Elk product, accessoire of onderdelen of componenten ervan die worden vervangen onder de voorwaarden van deze beperkte garantie, wordt eigendom van HTC.

Als HTC een Product of Accessoire repareert of vervangt, blijft het gerepareerde of vervangen Product of Accessoire onder garantie voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode of gedurende drie (3) maanden vanaf de datum van reparatie of vervanging, afhankelijk van de periode die langer is.

In plaats van U te vragen een Product of Accessoire terug te sturen, kan HTC in plaats daarvan kiezen om onderdelen die door de gebruiker kunnen worden geïnstalleerd direct aan u te leveren om te voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de beperkte garantie. Indien u hierom wordt gevraagd door HTC, gaat U op Uw beurt akkoord met het terugsturen van de vervangen onderdelen op Uw kosten.

HTC behoudt het recht voor om garantieservice te beperken tot het land waar het Product bedoeld was om verkocht te worden. HTC moet gedurende de toepasselijke Garantieperiode op de hoogte worden gesteld van een waargenomen

defect zodat U in aanmerking komt voor herstelonder deze Beperkte Garantie. Verzend Uw Product of Accessoire direct naar HTC tenzij U wordt gevraagd om dit te doen bij het volgen van de bovenstaande stappen. Als u een Product of Accessoire moet terugsturen voor de garantieservice, moet u de bovenstaande stappen volgen.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

TENZIJ ANDERSZINS VOORZIEN IN DEZE GARANTIE, ZAL HTC ALLEEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR VERLIEZEN OF SCHADE DIE U LIJDT ALS GEVOLG VAN NIETNAKOMING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE DOOR HTC ALS DE VERLIEZEN EEN VOORZIENBAAR GEVOLG ZIJN VAN DEZE BREUK. WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR INDIRECTE VERLIEZEN DIE PLAATSVINDEN ALS NEVENEFFECT VAN HET BELANGRIJKSTE VERLIES OF SCHADE EN DIE NIET TE VOORZIEN ZIJN DOOR U EN HTC, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, GEDERFDE WINST OF COMMERCIEEL VERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN PRIVACY OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKHEID. NIETTEGENSTAANDE HET VOORGAANDE EN ZELFS ALS EEN OPLOSSING AAN HAAR ESSENTIËLE DOEL VOORBIJ SCHIET, ZAL DE GEHELE AANSPRAKELIJKHEID VAN HTC EN HAAR LEVERANCIERS ONDER DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE BEPERKT ZIJN TOT HET DAADWERKELIJK DOOR DE KLANT BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT OF HET ACCESSOIRE (INDIEN VAN TOEPASSING). DEZE UITSLUITINGEN ZIJN ZELFS VAN TOEPASSING ALS HTC IS GEADVISEERD OVER DE KANS OP DEZE SCHADE.

ALGEMENE BEPALINGEN

(1). **Geldend recht**: Op deze Beperkte Garantie is Nederlands recht, waar het Product werd aangeschaft, van toepassing en de Nederlandse rechtbanken hebben exclusieve jurisdictie met betrekking tot deze Beperkte Garantie.

(2). **Scheidbaarheid**: Als enig deel van deze Beperkte garantie door een rechtbank als ongeldig of onuitvoerbaar wordt gevonden, zal dit, behalve als specifiek voorzien hierboven, niet van invloed zijn op de geldigheid, uitvoerbaarheid of enig ander deel van de Beperkte garantie.

Правила и условия на бизнес услугите VIVE Enterprise и Ограничена бизнес гаранция за VIVE Enterprise

(За сериите VIVE Focus, с изключение на продукта VIVE Focus, издание за разработчици)

Правила и условия на бизнес услугите

Bulgaria-България

Настоящите Правила и условия („Правила и условия“) за Бизнес услугите VIVE Enterprise на HTC представляват споразумение между Вас и HTC Corporation и нейните Свързани лица („HTC“) и съдържат важни условия и информация, свързани с Вашия достъп и използване на Бизнес услугите VIVE Enterprise, описани в настоящите Правила и условия или другаде, предоставени от HTC по собствена преценка („**„Бизнес услуги**“). Моля, прочетете внимателно настоящите Правила и условия. **КАТО АКТИВИРАТЕ СВОИТЕ БИЗНЕС УСЛУГИ, ВИЕ СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ С НАСТОЯЩИТЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ. Ако не сте съгласни с настоящите Правила и условия, не активирайте своите Бизнес услуги.**

1. **Обхват на услугата:**
   Бизнес услугите се прилагат за един съответен регистриран Обхванат продукт. Лицата, закупили Бизнес услуги, получават 2 години ограничена бизнес гаранция (вижте Ограничена бизнес гаранция за VIVE Enterprise тук за

повече подробности), считано от датата на първоначалната покупка на Вашия Обхванат продукт. Бизнес услугите включват ускорена техническа поддръжка при употреба, ускорени ремонтни услуги, ускорени услуги за поддръжка за клиента и онлайн ресурси на VIVE, както е посочено по-нататък в настоящите Правила и условия и на (www.vive.com/support).

2. Обхванат продукт:

Бизнес услугите се прилагат само към един от следните хардуерни продукти VIVE: Серии VIVE Focus, с изключение на продукта VIVE Focus, издание за разработчици (поотделно наричани „Продукт"). Продуктът съдържа брандиран с марката VIVE поставящ се на главата дисплей („Очила"), Контролер(и), заедно с придружаващи аксесоари в кутията (напр. USB Type-C кабел и Rapid Charger 3.0), включени в един и същ оригинален пакет и закупени от оторизиран търговец на HTC или директно от HTC. Вашият(те) хардуерен(и) Продукт(и) VIVE трябва да бъде(ат) регистриран(и), както е посочено по-нататък, което трябва да бъде потвърдено от HTC, в рамките на три (3) месеца след закупуването на Продукта (след регистрация – „Обхванат продукт").

Не можете да променяте, прехвърляте или премахвате Обхванат продукт, след като е бил регистриран за Бизнес услугите. Устройства, които са закупувани отделно или не са включени в оригиналния пакет с Очилата VIVE, не представляват Обхванат продукт и не могат да бъдат предмет на Бизнес услугите.

3. Уеб регистрация и активиране:

За да активирате своите Бизнес услуги, най-напред трябва да заявите акаунт в HTC или да влезете в своя съществуващ акаунт в HTC онлайн на https://enterprise.vive.com/portaland да регистрирате Продукта VIVE заедно с ключа за активиране на Бизнес услугите, да последвате онлайн насоките, за да завършите регистрацията и активирането. След като са активирани, Вашите Бизнес услуги не могат да бъдат разграничени от Вашия акаунт в HTC или да бъдат по друг начин прехвърлени, освен ако Вашата покупка на Бизнес услуги бъде върната съгласно действащата политика за връщане. Моля, запазете доказателство за закупуване на тези Бизнес услуги и на Вашия хардуерен продукт VIVE. Доказателството за закупуване може да бъде изисквано за потвърждение на допустимостта да използвате програмите на Бизнес услугите.

4. Ограничения:

Бизнес услугите могат да бъдат закупувани само от бизнес/корпоративни клиенти за законна комерсиална употреба и не са предназначени за закупуване или за лична употреба. HTC си запазва правото да анулира Вашите Бизнес услуги, ако са закупени за лична употреба или за незаконни цели. Вашите Бизнес услуги могат да бъдат използвани само от оригиналния купувач или приобретател във връзка с Обхванатия продукт и не могат да бъдат препродавани, разпространявани или прехвърляни по друг начин. За активиране на Вашите Бизнес услуги е необходимо закупуването на един Обхванат продукт.

5. Специална поддръжка:

Бизнес услугите включват поддръжка през онлайн чат и през специален имейл за Вашия Обхванат продукт. Може да очаквате отговор на имейл в рамките на един (1) работен ден от получаването им. Моля, посетете https://www.vive.com/eu/support/contactus/ за подробности.

6. Програма за ускорен ремонт:

Бизнес услугите включват Програма за ускорен ремонт, която е разработена да помогне за минимизиране на времето, за което ще останете без Обхванатия продукт, когато са Ви необходими ремонтни услуги, и осигурява ускорен транспорт, сортиране и връщане на Обхванатия продукт, както е описано тук. Тази Програма за ускорен ремонт може да бъде използвана само за Обхванат продукт. Допустимостта на Продукта се определя по преценка на HTC и е ограничена до Периода на ограничената гаранция за Вашия Обхванат продукт. HTC си запазва правото да не предоставя Програмата за ускорен ремонт за Ваши Продукти, които не са обхванати от гаранция или са недопустими по друга причина. Програмата за ускорен ремонт е достъпна само за физически адреси в държави членки на Европейския съюз, Исландия, Норвегия, Швейцария и Обединеното кралство (пощенски кутии не са допустими). След издаване на Вашия протокол за ремонт ще Ви бъде предоставен по имейл предплатен етикет. Етикетът Ви осигурява предплатена транспортна такса за връщането на Вашия Обхванат продукт до HTC. Трябва да следвате всички инструкции за ремонт, които ще получите при издаване на Вашия протокол за ремонт. Вашият Обхванат продукт ще бъде разгледан за повреди чрез ускорен процес за диагностика след получаването на върнатия Обхванат продукт. Ако откритите повреди се покриват от Вашата

Ограничена гаранция, по преценка на НТС ще Ви бъде изпратено ремонтирано или заменено устройство приоритетно без никакви разходи. Ако откритите повреди не се покриват от Вашата Ограничена гаранция и е възможен извънгаранционен ремонт за Продукта, НТС ще се свърже с Вас с оферта, за да получи Вашето разрешение да продължи с препоръчаните поправки, и по преценка на НТС ще Ви бъде изпратено ремонтирано или заменено устройство или аксесоари, след като офертата е одобрена и заплатена изцяло. Ако не разрешите поправките, ако не е възможен извънгаранционен ремонт или ако не отговорите на офертата за ремонт в рамките на десет (10) календарни дни, НТС може да Ви таксува за услугата и да изпрати Вашия неремонтиран Обхванат продукт обратно на адреса, който сте предоставили.

7. <u>Ограничаване на отговорността:</u>

ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМИЯ ЗАКОН, БИЗНЕС УСЛУГИТЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ БЕЗ НИКАКВИ ГАРАНЦИИ, ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ И НЕНАРУШИМОСТ. ЦЯЛАТА ОТГОВОРНОСТ НА НТС ПО ОТНОШЕНИЕ НА БИЗНЕС УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВЪВ ВРЪЗКА С ПРОГРАМАТА ЗА УСКОРЕНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ, НЯМА ДА НАДВИШАВА ЦЕНАТА, ПЛАТЕНА ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА БИЗНЕС УСЛУГИТЕ. В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НТС НЯМА ДА НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА БИЛО СЛУЧАЙНИ, ПОСЛЕДВАЩИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ ИЛИ НАКАЗАТЕЛНИ ЩЕТИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ЗА ЗАГУБА НА ПЕЧАЛБА, СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ ИЛИ РЕПУТАЦИЯ ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕ, ЗАГУБА ИЛИ НАРУШАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕКЪСВАНЕ НА СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ ИЛИ ИМУЩЕСТВЕНА ЩЕТА, ПРОИЗТИЧАЩИ ИЛИ ПО КАКЪВТО И ДА БИЛО НАЧИН СВЪРЗАНИ С БИЗНЕС УСЛУГИТЕ, ДОРИ АКО НТС Е ИНФОРМИРАНА ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА ЩЕТИ. НЯКОИ ЗАКОНОДАТЕЛСТВА НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ТЕЗИ ОГРАНИЧЕНИЯ, ТАКА ЧЕ ПОСОЧЕНИТЕ ПО-ГОРЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОТНАСЯТ ЗА ВАС.

8. <u>Приложимо законодателство и място на прилагане:</u>

Настоящите Правила и условия се подчиняват на законодателството на България, където Бизнес услугите са закупени, и съответните съдилища в тази държава имат изключителна компетентност във връзка с настоящите Правила и условия.

9. <u>Цялост на споразумението; Делимост; Други:</u>

Настоящите Правила и условия се отнасят за цялото споразумение и заменят всички предходни споразумения, декларации и договорености по отношение на предмета на настоящия документ. НТС си запазва правото да изменя настоящите Правила и условия от време на време, при условие че никое изменение няма да се прилага към Правилата и условията, с които вече сте се съгласили по отношение на предварително участие в програмата за Обхванатия продукт. Ако някоя клауза на настоящите Правила и условия бъде сметната за неприложима, то неприложимата клауза няма да окаже влияние върху приложимостта на останалите разпоредби. Отказът на НТС да отговори или действа няма да се смята за отказ от което и да е от правата му по настоящия документ.

Ограничена бизнес гаранция заVIVE Enterprise

(За сериите VIVE Focus, с изключение на продукта VIVE Focus, издание за разработчици)

Bulgaria-България

ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ, ИЗЛОЖЕНА ПО-ДОЛУ, ОТМЕНЯ И ЗАМЕСТВА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ, СЪДЪРЖАЩА СЕ В ОРИГИНАЛНАТА ОПАКОВКА НА ПРОДУКТА ЗА ОБХВАНАТИЯ ПРОДУКТ.

МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ВНИМАТЕЛНО, ЗА ДА РАЗБЕРЕТЕ СВОИТЕ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ. КАТО ИЗПОЛЗВАТЕ СВОЯ ПРОДУКТ ИЛИ АКСЕСОАР HTC, ВИЕ СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ С НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ.

НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ Е ОТДЕЛНА ОТ ВСЯКАКВИ ЗАКОНОВИ ПРАВА, ВЪЗНИКВАЩИ ОТ ПРИЛОЖИМОТО СПРЯМО ВАС ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ. ТЯ ИМА ЗА ЦЕЛ ДА ВИ ПРЕДОСТАВИ СПЕЦИФИЧНИ И, МОЖЕ ДА СЕ ОКАЖЕ, ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВА В ГРАНИЦИТЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА И НЯМА ЗА ЦЕЛ ДА ЗАМЕСТИ ИЛИ ОТМЕНИ ТЕЗИ ЗАКОНОВИ ПРАВА. ПРЕДИ ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ ПО НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ, ТРЯБВА ДА СЕ ЗАПОЗНАЕТЕ СЪС ЗАКОНОВИТЕ СИ ПРАВА, ТЪЙ КАТО МОЖЕ ДА СЕ ОКАЖЕ ПО-ДОБРЕ ДА УПРАЖНИТЕ ТЯХ, ВМЕСТО ДА ПРЕДЯВЯВАТЕ ПРЕТЕНЦИЯ ПО НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ. НЕЗАВИСИМО ОТ ТЪРГОВСКАТА ГАРАНЦИЯ ПРОДАВАЧЪТ Е ОТГОВОРЕН ЗА ВСЯКА ЛИПСА НА СЪОТВЕТСТВИЕ НА СТОКАТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОРА ЗА ПРОДАЖБА СПОРЕД ПРАВНАТА ГАРАНЦИЯ.

ДЕФИНИЦИИ

Следните дефиниции се прилагат към настоящата Ограничена бизнес гаранция за VIVE Enterprise („Ограничена гаранция“):

- „**Аксесоар**“ или „**Аксесоари**“ означава вторичен или помощен елемент, включен в кутията с „Обхванатия продукт“ по време на продажбата, и може да включва: USB Type-C кабел и Rapid Charger 3.0; при условие че компонентът е произведен от или за HTC и може да бъде идентифициран чрез търговската марка „HTC“ или „VIVE“, търговското наименование или логото, поставени върху компонента при първоначалната му доставка.

- „**Обхванат продукт**“ има значението, посочено по-долу в раздела с наименование „Какво се покрива от настоящата Ограничена гаранция“?

- „**Условия на нормална употреба**“ означава обща употреба, която е в съответствие с Ръководството(ата) на потребителя и инструкциите, предоставени заедно с Продукта(ите) или Аксесоара(ите) или публикувани онлайн (www.vive.com/support).

- „**Продукт(и)**“ означава брандиран с марката VIVE поставящ се на главата дисплей (Очила) и Контролер(и), опаковани в една и съща кутия, всичките закупени от оторизиран Търговец или директно от HTC за един от следните модели продукти: Сериите VIVE Focus (с изключение на продукта VIVE Focus, издание за разработчици). Елементи, които се продават отделно или не са включени в оригиналната опаковка с Очилата, не представляват „Продукти“ по смисъла на настоящия документ.

- „**Търговец**“ означава предприятие, което продава стоки директно на търговски субекти, включително такива с физическо и/или онлайн присъствие.

- „**Ръководство(а) на потребителя**“ означава материалите с инструкция за потребителя (напр. документите от упътването за употреба, упътването за бързо стартиране и упътването за безопасност), опаковани заедно с Продукта или Аксесоара(ите) или публикувани онлайн (www.vive.com/support).

- „**Период на гаранцията**“ за Обхванатия продукт означава двадесет и четири (24) месеца от датата, на която сте закупили хардуерния(ите) Продукт(и) VIVE от оторизиран Търговец или директно от HTC.

- „**Вие**“ или „**Ваш**“ означава първоначалният купувач и/или първоначалният бизнес субект, използващ Продукта.

КОЙ ПРЕДЛАГА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ?

Настоящата Ограничена гаранция Ви се предлага от HTC Corporation с адрес No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Тайван („HTC“).

КАКВО СЕ ПОКРИВА ОТ НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ?

Настоящата Ограничена гаранция се прилага към Продукти, заедно с придружаващи Аксесоари, които са регистрирани във Вашия акаунт в HTC Enterprise в рамките на три (3) месеца от закупуването на хардуерния Продукт VIVE, което трябва да бъде потвърдено от HTC (след регистрация – „Обхванатият продукт“). Не можете да променяте, прехвърляте или премахвате Обхванат продукт, след като е бил регистриран за Вашите Бизнес услуги.

Настоящата Ограничена гаранция отменя и замества Ограничената гаранция, съдържаща се в оригиналната опаковка на Продукта за Обхванатия продукт.
По време на Периода на гаранция HTC гарантира, че Обхванатият продукт няма да има дефекти в материалите и изработката, ако се използва при Условията на нормална употреба.

Настоящата Ограничена гаранция се издава само на Вас и не може да бъде продавана, приписвана, прехвърляна или предавана изцяло или частично на следващ купувач или приобретател на Обхванатия продукт или на друг човек.

ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Настоящата Ограничена гаранция е валидна и приложима само в България, където Продуктите са предназначени за продажба и където са закупени. Обхванат продукт може да бъде върнат само за ремонт или замяна, по преценка на HTC, съгласно настоящата Ограничена гаранция в държава членка на Европейския съюз, Исландия, Норвегия, Швейцария и Обединеното кралство. Наличността на гаранционна услуга и времето за отговор може да се различават в отделните държави.

КАКВО НЕ СЕ ПОКРИВА ОТ НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ?

Настоящата Ограничена гаранция не се прилага за продукт, различен от Обхванатия продукт. Следователно тя не се прилага към каквото и да било оборудване или софтуер, които не са на HTC (напр. поддръжка на комплект за разработване на софтуер (SDK) и Android application package (APK), независимо дали са разработени от HTC, или от трета страна, дори и ако са предназначени или обозначени за употреба с Продукта(ите). Производители, доставчици или издатели, които представляват трети страни, могат да предоставят гаранции за своите собствени продукти и Вие можете да се свържете директно с тях за обслужване.

ДОРИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОБХВАНАТИЯ ПРОДУКТ НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НЕ СЕ ПРИЛАГА:

(1). ако серийният номер, кодът за датата, водният знак или гаранционният печат (гаранционният стикер) на Продукта или Аксесоара са премахнати, изтрити, замазани или променени или ако са неясни;
(2). по отношение на всяко влошаване на козметичния външен вид на Продукт или Аксесоар поради нормално износване;
(3). по отношение на консумативи, като Възглавничка за лице, алкални батерии AA/AAA, Пакет за удължаване за 20м, Ремък, Каишка за китка, Монтажен комплект, Капачка за отвор за слушалки, Кърпа за почистване или защитни покрития, които е нормално да се очаква да се износят с времето, освен ако повредата не е възникнала поради неизправност;
(4). по отношение на неизправности, причинени от батерия, ако тя е поставена неправилно от Вас или друго лице, ако уплътненията на корпуса на батерията или клетките са счупени или показват следи от намеса или ако за оборудването е използвана батерия, различна от тази, която е указана;
(5). по отношение на неизправности, причинени от електрически пренапрежения или други проблеми с електричеството, които не са по вина на Продукта или Аксесоара;
(6). по отношение на употреба, която не е в съответствие с ръководството на потребителя или не е според Условията на нормална употреба;

(7). по отношение на грубо третиране; употреба навън; излагане на течности, влага или екстремни температурни условия или условия на околната среда или на рязка промяна на тези условия; корозия или окисляване;
(8). по отношение на щети, причинени или възникнали в резултат на неоторизирани модификации или свързвания или неоторизирано отваряне, ремонт с помощта на неоторизирани резервни части или ремонт от неоторизирано лице или сервиз;
(9). по отношение на аварии, природни сили или други действия извън разумния контрол на HTC (включително, но не само, недостатъци на консумативите), освен ако дефектът не е причинен пряко от неизправност;
(10). по отношение на физическа щета на повърхността на Продукт или Аксесоар, включително, но не само, пукнатини или драскотини по повърхностите на Продукта или Аксесоара, включително по екрана и лещите;
(11). по отношение на всеки компютър или друг продукт, към който Продукт или Аксесоар може да се свърже. HTC не гарантира, че работата с Продукт или Аксесоар ще бъде без прекъсвания или без грешки;
(12). когато софтуерът, зареден на Продукта, включително, но не само, операционната система и/или фърмуерът, трябва да бъдат надстроени, ако такава актуализация може да бъде извършена от Вас;
(13). по отношение на всеки Продукт, при който операционната система и/или фърмуерът са били променени, включително всички неуспешни опити за промяна на операционната система, независимо от това дали тези модификации са оторизирани, одобрени, или по друг начин разрешени от HTC;
(14). по отношение на неизправности, причинени от разкачване на кабел или от друг вид прекъсване на захранването на Продукт или на Вашия компютър по време на актуализиране на фърмуер;
(15). по отношение на неизправности, причинени от използване на Продукт или Аксесоар със или свързването на Продукт към аксесоар, който не е одобрен или предоставен от HTC, или е използван по какъвто и да било друг начин, различен от неговото предназначение, и когато този дефект не е по вина на самия Продукт. Употребата на аксесоари, които не са на HTC, може да направи настоящата Ограничена гаранция невалидна.

КАК ПОЛУЧАВАМ ГАРАНЦИОННА УСЛУГА?

В случай на забелязана неизправност в Обхванатия продукт трябва да предприемете следните действия:

(1). Направете справка с ръководството на потребителя и/или ресурсите, налични на www.vive.com/support , за да идентифицирате и разрешите проблема.
(2). Ако проблемът не може да бъде разрешен със справка в ръководството на потребителя и/или ресурсите, налични на www.vive.com,, трябва да влезете в своя акаунт в HTC Enterprise на https://enterprise.vive.com/portal за по-нататъшни инструкции за връзка с поддръжката за клиенти на HTC за помощ.
(3). Когато се свържете с Търговеца или с HTC, моля, уверете се, че разполагате със следната информация:
   a. модел и сериен номер на Продукта.
   b. пълния Ви адрес и информация за контакт.
   c. копие на оригиналната фактура, разписка или касов бон за покупката на Продукта. Трябва да представите валидно доказателство за покупката при предявяването на всеки иск в рамките на настоящата Ограничена гаранция.

При изпълнение на тези стъпки HTC ще Ви предостави инструкции относно това как и кога трябва да бъде върнат Обхванатият продукт. Преди да върнете Обхванатия продукт на HTC за гаранционна услуга, трябва да архивирате и изтриете Вашите лични цифрови данни, съхранявани в носителя за съхранение в Продукта. HTC и оторизираните ремонтни центрове на HTC не носят отговорност за каквато и да било загуба на цифрови данни, съхранявани в носителя за съхранение в Продукта.

Ако върнете Продукт или Аксесоар по време на Периода на гаранция и той отговаря на условията на настоящата Ограничена гаранция, HTC или неин оторизиран агент ще го ремонтира или замени по своя преценка. Ремонтът или замяната могат да включват употребата на функционално еквивалентен възстановен Продукт или Аксесоар и/или части. HTC или оторизиран сервизен партньор на HTC ще върне поправения или заменен Продукт или Аксесоар до Вас в добро работно състояние. Всеки Продукт, Аксесоар, части или компоненти, които са заменени при условията на настоящата Ограничена гаранция, стават собственост на HTC.

Ако HTC ремонтира или замени Продукт или Аксесоар, ремонтираният или заменен Продукт или Аксесоар ще продължи да бъде обхванат от гаранцията за оставащото време от първоначалния Период на гаранцията или за три (3) месеца от датата на ремонта или замяната, което е по-дълго.

Вместо да Ви моли да върнете Продукт или Аксесоар, HTC може да избере да достави части, инсталирани от потребителя, непосредствено до Вас, за да изпълни своите задължения по Ограничената гаранция. Ако HTC го изисква, Вие в замяна се съгласявате да върнете заменените части за Ваша сметка.

HTC си запазва правото да ограничи гаранционната услуга в рамките на държавата, за която Продуктът е предназначен за продажба. HTC трябва да бъде уведомена за забелязана неизправност по време на приложимия Период на гаранцията, за да имате право на каквато и да било поправка в рамките на настоящата Ограничена гаранция. Не изпращайте своя Продукт или Аксесоар непосредствено до HTC, освен ако не сте помолени да го направите по време на стъпките, посочени по-горе. Ако трябва да върнете Продукт или Аксесоар за гаранционна услуга, стъпките, посочени по-горе, трябва да са извършени.

ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

ОСВЕН АКО НЕ Е ПОСОЧЕНО ДРУГО В НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ, HTC НОСИ ОТГОВОРНОСТ САМО ЗА ЗАГУБИ ИЛИ ЩЕТИ, КОИТО СТЕ ПОНЕСЛИ В РЕЗУЛТАТ НА НАРУШАВАНЕ НА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ОТ СТРАНА НА HTC, АКО ЗАГУБИТЕ СА ПРЕДВИДИМО СЛЕДСТВИЕ ОТ ТОВА НАРУШАВАНЕ. НЕ НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЗА КОСВЕНИ ЗАГУБИ, КОИТО НАСТЪПВАТ КАТО СТРАНИЧЕН ЕФЕКТ НА ОСНОВНАТА ЗАГУБА ИЛИ ЩЕТА И КОИТО НЕ СА ПРЕДВИДИМИ ЗА ВАС И HTC, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ЗАГУБЕНИ ПЕЧАЛБИ ИЛИ ТЪРГОВСКА ЗАГУБА, ПРЕКЪСВАНЕ НА СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ, ЗАГУБА НА БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЯ, ЗАГУБА НА ДАННИ, ЗАГУБА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ИЛИ ЗАГУБА НА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ.

НЕЗАВИСИМО ОТ ГОРНОТО И ДОРИ АКО НЯКОЕ СРЕДСТВО ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА НЕ УСПЕЕ ДА ОСЪЩЕСТВИ ЦЕЛТА СИ, ЦЯЛАТА ОТГОВОРНОСТ НА HTC И НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ ПО ВСИЧКИ КЛАУЗИ НА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ТРЯБВА ДА БЪДЕ ОГРАНИЧЕНА ДО СУМАТА, РЕАЛНО ПЛАТЕНА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ДАДЕН ПРОДУКТ ИЛИ АКСЕСОАР (КАКТО Е ПРИЛОЖИМО). ТЕЗИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ СЕ ПРИЛАГАТ ДОРИ АКО HTC Е ИНФОРМИРАНА ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА ЩЕТИ.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

(1). **Приложимо право**: Настоящата Ограничена гаранция се подчинява на законодателството на България, където Продуктът е закупен, и съответните съдилища в България имат изключителна компетентност във връзка с настоящата Ограничена гаранция.

(2). **Делимост**: С изключение на изрично предвиденото по-горе, ако някоя част от настоящата Ограничена гаранция бъде сметната от съда за недействителна или неприложима, това няма да повлияе върху действителността или приложимостта на която и да било друга част на Ограничената гаранция.

Uvjeti i odredbe za VIVE Enterprise poslovne usluge i VIVE Enterprise poslovno ograničeno jamstvo

(Za VIVE Focus seriju; ne odnosi se na proizvod VIVE Focus izdanje za razvojne programere)

Uvjeti i odredbe za poslovne usluge

Croatia-Hrvatska

Ovi uvjeti i odredbe („Uvjeti i odredbe“) za HTC VIVE Enterprise poslovne usluge je sporazum između Vas i tvrtke HTC Corporation i njegovih podružnica („HTC“) i sadrže važne odredbe i informacije koje se odnose na vaš pristup i upotrebu VIVE Enterprise poslovnih usluga opisanih u ovim Uvjetima i odredbama ili koje je HTC na drugi način učinio dostupnima prema vlastitom nahođenju („**Poslovne usluge**“). Pažljivo pročitajte te Uvjete i odredbe. **AKTIVACIJOM SVOJIH**

POSLOVNIH USLUGA PRIHVAĆATE OVE UVJETE I ODREDBE. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima i odredbama, nemojte aktivirati svoje Poslovne usluge.

1. **Obuhvat usluge:**
   Poslovne usluge primjenjuju se samo na jedan odgovarajući registrirani proizvod obuhvaćen jamstvom. Kupci poslovnih usluga dobivaju dvogodišnje ograničeno poslovno jamstvo (detalje potražite u VIVE Enterprise poslovnom ograničenom jamstvu u nastavku), počevši od stvarnog datuma kupnje proizvoda obuhvaćenog jamstvom. Poslovne usluge uključuju korištenje brze tehničke podrške, brze usluge popravka, brze usluge korisničke službe i VIVE mrežne resurse kako je navedeno u ovim Uvjetima i odredbama i na (www.vive.com/support).

2. **Proizvod obuhvaćen jamstvom:**
   Poslovne usluge primjenjuju se samo na jedan od sljedećih VIVE hardverskih proizvoda: Serija VIVE Focus, osim proizvoda VIVE Focus izdanja za razvojne programere (svaki se u nastavku navodi kao „Proizvod"). Proizvod uključuje naglavni zaslon robne marke VIVE („Naglavni komplet"), upravljač(e) i prateću dodatnu opremu (na primjer USB Type-C kabel i brzi punjač Rapid Charger 3.0) koji se nalaze u istom originalnom pakiranju i kupljeni su kod ovlaštenog prodavača HTC-a ili izravno od tvrtke HTC. Vaši hardverski proizvodi VIVE moraju biti registrirani kako je dolje navedeno, uz potvrdu tvrtke HTC u roku od tri (3) mjeseca od kupnje proizvoda (nakon što je proizvod registriran navodi se kao „Proizvod obuhvaćen jamstvom").
   Ne možete mijenjati, prenijeti ili ukloniti proizvod obuhvaćen jamstvom nakon što je registriran za poslovne usluge. Zasebno nabavljeni uređaji ili nisu uključeni u izvorni paket sa VIVE naglavnim kompletom nisu obuhvaćeni proizvodi i ne ispunjavaju uvjete za korištenje poslovne usluge.

3. **Registracija i aktivacija putem weba:**
   Za aktiviranje Poslovnih usluga najprije se prijavite za HTC račun ili se prijavite svojim postojećim HTC računom na mreži na https://enterprise.vive.com/portal i registrirajte svoj VIVE proizvod zajedno s aktivacijskim ključem za Poslovne usluge, slijedite upute na web stranici radi dovršetka registracije i aktivacije. Nakon aktivacije ne smijete odvojiti vaš paket Poslovne usluge s vašeg HTC računa niti na drugi način prenijeti, osim ako su vaše Poslovne usluge vraćene u skladu s pravilima povrata. Zadržite dokaz o kupnji odnosno račun za ove Poslovne usluge i za VIVE hardverski proizvod. Dokaz o kupnji možda će biti potrebno predočiti radi potvrde o prihvatljivosti za program Poslovnih usluga.

4. **Ograničenja:**
   Poslovne usluge mogu kupiti samo poslovni korisnici / tvrtke za legalnu komercijalnu uporabu i nisu namijenjeni pojedincima i njihovoj kupovini. HTC zadržava pravo obustave vaših Poslovnih usluga ako su kupljene za pojedinačnog korisnika ili za bilo kakvu nelegalnu svrhu. Vaše Poslovne usluge smije koristiti isključivo izvorni kupac ili stjecatelj u svezi proizvoda obuhvaćenog jamstvom i ne smije se preprodavati, distribuirati ili na drugi način prenositi. Za aktivaciju vaših Poslovnih usluga neophodna je kupnja jednog proizvoda obuhvaćenog jamstvom.

5. **Namjenska podrška:**
   Poslovne usluge za proizvod obuhvaćen jamstvom uključuju podršku putem mrežnog razgovora (chat) i namjensku podršku e-poštom. Odgovore e-poštom možete očekivati u roku jednog (1) radnog dana nakon primitka poruke. Za pojedinosti posjetite https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. **Program brzog popravka:**
   Poslovne usluge uključuje Program brzog popravka koji je osmišljen kako bi se smanjilo vrijeme tijekom kojeg ćete biti bez svojeg proizvoda obuhvaćenog jamstvom nakon što zatražite uslugu popravka te osigurava ubrzanu otpremu, rješavanje i povrata proizvoda obuhvaćenog jamstvom kako je ovdje opisano. Ovaj Program brzog popravka može se koristiti samo za proizvod obuhvaćen jamstvom. Prihvatljivost proizvoda za ovaj Program određuje tvrtka HTC prema vlastitom nahođenju i ograničeno je na razdoblje Ograničenog jamstva za Vaš proizvod obuhvaćen jamstvom. HTC pridržava pravo odbijanja pružanja usluga Programa brzog popravka zbog isteka jamstva ili na drugi način neprihvatljivih proizvoda. Program brzog popravka raspoloživ je samo za fizičke adrese u državama članicama Europske unije, Islanda, Norveške, Švicarske i Ujedinjenog Kraljevstva (poštanski sandučići nisu prihvatljivi). Nakon izdavanja vaše prijamne kartice za popravak e-poštom će vam biti poslana oznaka unaprijed plaćene usluge. Oznaka Vam osigurava unaprijed plaćenu otpremu za povrat Vašeg proizvoda obuhvaćenog jamstvom tvrtki HTC. Morate se pridržavati svih uputa za popravak koje ste dobili prilikom izdavanja vaše prijamne kartice za popravak. Vaš proizvod

obuhvaćen jamstvom bit će pregledan tijekom ubrzanog dijagnostičkog postupka nakon primitka vraćenog proizvoda obuhvaćenog jamstvom kako bi se ustanovila oštećenja na njemu. Ako su pronađena oštećenja obuhvaćena Vašim Ograničenom jamstvom prema HTC-ovom vlastitom nahođenju prioritetno će Vam biti dostavljen zamjenski proizvod ili dodatna oprema bez ikakvih troškova za Vas. Ako pronađene štete nisu obuhvaćene Vašim Ograničenim jamstvom, a dostupna je usluga popravka proizvoda izvan jamstvenog roka, HTC će vas kontaktirati kako biste dopustili nastavak preporučenih popravaka prema HTC-ovom vlastitom nahođenju, a nakon vašeg dopuštenja nastavka postupka i plaćanja u cijelosti bit će vam dostavljen popravljeni ili zamjenski uređaj. Ako ne odobrite popravke ili popravak izvan jamstvenog roka nije raspoloživ ili ako ne odgovorite na ponudu za popravak u roku od deset (10) kalendarskih dana, HTC vam može naplatiti naknadu za uslugu i vratit će vam nepopravljeni proizvod obuhvaćen jamstvom natrag na adresu koju ste naveli.

7. <u>Ograničenje odgovornosti:</u>

U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOJ PREMA VAŽEĆEM ZAKONU, POSLOVNE USLUGE SE ISPORUČUJU BEZ IKAKVIH JAMSTAVA, IZRIČITIH ILI PODRAZUMIJEVANIH, UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA IMPLICIRANA JAMSTVA UTRŽIVOSTI, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU I NEKRŠENJA PRAVILA. POTPUNA ODGOVORNOST HTC-A U SVEZI S POSLOVNIM USLUGAMA, UKLJUČUJUĆI ONA U SVEZI PROGRAMA BRZE PODRŠKE I POPRAVKA NEĆE PREMAŠIVATI CIJENU PLAĆENU ZA KUPOVINU POSLOVNIH USLUGA. HTC NI U KOJEM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVE NENAMJERNE, POSLJEDIČNE, NEIZRAVNE, POSEBNE ILI KAZNENE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČENO NA GUBITAK DOBITI, POSLOVA ILI UGLEDA ILI KORIŠTENJA, GUBITAK ILI OŠTEĆIVANJE PODATAKA, PREKID POSLOVANJA ILI OŠTEĆENJA NEKRETNINA KOJA SU NASTALA ZBOG ILI NA BILO KOJI NAČIN U SVEZI S POSLOVNIM USLUGAMA, ČAK I AKO JE HTC OBAVIJEŠTEN O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE. NEKA JURISDIKCIJSKA PODRUČJA NE DOPUŠTAJU TA OGRANIČENJA PA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE ODNOSE NA VAS.

8. <u>Važeći zakon i nadležni sud:</u>

Ovi Uvjeti i odredbe bit će uređeni zakonom u Hrvatskoj u kojoj su kupljene Poslovne usluge i nadležni sudovi te zemlje imaju isključivu nadležnost u odnosu na ove Uvjete i odredbe.

9. <u>Cjeloviti Ugovor; Odvojivost; Ostalo:</u>

Ovi Uvjeti i odredbe sadrže cjelokupni ugovor i nadomještaju sve prethodne ugovore, izjave ili sporazume u vezi s ovim navedenim predmetom. HTC pridržava pravo povremenih izmjena ovih Uvjeta i odredbi, pod uvjetom da se bilo koje izmjene i dopune neće primjenjivati na Uvjete i odredbe za koje ste već izrazili suglasnost s obzirom na prethodno sudjelovanje u programu za proizvod obuhvaćen jamstvom. Ako se utvrdi kako je neka odredba ovih Uvjeta i odredbi neprovediva, tada neprovediva odredba neće utjecati na provedivost preostalih odredbi. HTC-ova nemogućnost odgovora ili djelovanja neće se smatrati odricanjem bilo kojeg od njegovih prava iz ovog Ugovora.

VIVE Enterprise poslovno ograničeno jamstvo

(Za VIVE Focus seriju; ne odnosi se na proizvod VIVE Focus izdanje za razvojne programere)

Croatia-Hrvatska

OGRANIČENO JAMSTVO NAVEDENO U NASTAVKU NADILAZI I ZAMJENJUJE OGRANIČENA JAMSTVA KOJA SE NALAZE U ORIGINALNOJ AMBALAŽI PROIZVODA OBUHVAĆENOG JAMSTVOM.

PAŽLJIVO PROČITAJTE OVO OGRANIČENO JAMSTVO KAKO BISTE SE UPOZNALI S VAŠIM PRAVIMA I OBVEZAMA. KORIŠTENJEM HTC UREĐAJA ILI DODATNE OPREME PRIHVAĆATE UVJETE OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA.

OVO JAMSTVO ZASEBNO JE U ODNOSU NA SVA USTAVNA PRAVA DEFINIRANA ZAKONOM O ZAŠTITI POTROŠAČA KOJI SE ODNOSI NA VAS. NJEGOVA SVRHA JE DODIJELITI VAM POSEBNA I EVENTUALNO DODATNA PRAVA UNUTAR GRANICA DOZVOLJENIH ZAKONOM I NIJE ZAMIŠLJENO KAO ZAMJENA ILI DOPUNA TIH USTAVNIH PRAVA. PRIJE NEGO ISKORISTITE PRAVA DEFINIRANA OVIM JAMSTVOM, UPOZNAJTE SE SA SVOJIM USTAVNIM PRAVIMA, JER MOŽDA ĆETE ŽELJETI ISKORISTITI NJIH UMJESTO JAMSTVENIH PRAVA.

DEFINICIJE

Sljedeće definicije primjenjuju se na ovo VIVE Enterprise poslovno ograničeno jamstvo („Ograničeno jamstvo“):

- „**Pribor**“ ili „**Pribori**“ znači sekundarni ili pomoćni dio ili element isporučen u kutiji s proizvodom obuhvaćenim jamstvom u vrijeme prodaje i može uključivati: USB Type-C kabel i brzi punjač Rapid Charger 3.0; uz uvjet da je proizvođač tih dijelova tvrtka HTC i može se prepoznati prema zaštitnom znaku „HTC“ ili „VIVE“, robnoj marki ili logotipu postavljenom na izvorno isporučenu stavku.

- „**Proizvod obuhvaćen jamstvom**“ imaju značenje objašnjeno u daljnjem tekstu u poglavlju pod naslovom "Što je obuhvaćeno ovim ograničenim jamstvom".

- „**Normalni uvjeti uporabe**“ znači uobičajeno korištenje u skladu s Korisničkim priručnikom (kako je navedeno dolje) i uputama dostavljenim s Proizvodom ili Priborom ili objavljenima na internetu (www.vive.com/support).

- „**Proizvod(i)**“ se odnosi VIVE naglavni zaslon robne marke VIVE („Naglavni komplet“) i upravljač(e) isporučeni u kutiji koji su svi kupljeni od ovlaštenog prodavača -a ili izravno iz HTC-a za jedan od sljedećih modela proizvoda: Za VIVE Focus seriju (ne odnosi se na proizvod VIVE Focus izdanje za razvojne programere) Zasebno nabavljeni uređaji odnosno oni koji nisu uključeni u izvorni paket s naglavnim kompletom ne smatraju se proizvodima prema gornjoj definiciji.

- „**Prodavač**“ ima značenje poslovnog subjekta koji proizvode prodaje izravno krajnjim korisnicima bilo osobnim dolaskom i/ili putem mrežnih stranica.

- „**Korisnički priručnik(ci)**” odnosi se na materijale s uputama za korisnika (na primjer vodič za korisnike i vodič o sigurnosti) koji su isporučeni s proizvodom ili priborom ili koji je objavljen na mreži (www.vive.com/support).

- „**Jamstveno razdoblje**“ za „Proizvod obuhvaćen jamstvom“ je dvadeset i četiri (24) mjeseca od datuma kupnje VIVE hardverskog proizvoda od ovlaštenog prodavača -a ili izravno od HTC-a.

- „**Vi**“ ili „**Vaš(e)**“ znači izvornog kupca i/ili izvorni poslovni subjekt koji koristi Proizvod.

TKO NUDI OVO OGRANIČENO JAMSTVO?

Ovo Ograničeno jamstvo pruža tvrtka HTC Corporation s adresom No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Tajvan („HTC“).

ŠTO JE OBUHVAĆENO OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM?

Ovo Ograničeno jamstvo odnosi se na Proizvode zajedno s odgovarajućim priborom koji su registrirani s Vašim HTC Enterprise računom u roku od tri (3) mjeseca od kupnje VIVE hardverskog proizvoda, a HTC ih je potvrdio (nakon registracije navodi se kao „Proizvod obuhvaćen jamstvom"). Nije moguće mijenjati, prenositi ili ukloniti Proizvod obuhvaćen jamstvom nakon što je registriran s Vašim poslovnim uslugama.

Ovo Ograničeno jamstvo nadilazi i zamjenjuje sva ograničena jamstva koja se nalaze u originalnoj ambalaži Proizvoda obuhvaćenih jamstvom.
Tijekom jamstvenog razdoblja HTC jamči da će Proizvod obuhvaćen jamstvom biti bez pogrešaka u materijalu i izradi ako se koristi u uvjetima normalne uporabe.

Ovo Ograničeno jamstvo dano je samo Vama i ne smije se prodavati, dodjeljivati, prenositi ili dati u cijelosti ili djelomično bilo kojem naknadnom kupcu ili stjecatelju Proizvoda obuhvaćenog jamstvom ili bilo kojoj drugoj osobi.

PODRUČJE

Ovo Ograničeno jamstvo valjano je i na snazi samo u Hrvatskoj gdje su Proizvod(i) namijenjeni za prodaju i gdje su kupljeni. Proizvod obuhvaćen jamstvom može se vratiti samo zbog popravka ili zamjene, prema HTC-ovoj vlastitoj procjeni, prema ovom ograničenom jamstvu u državi članici Europske unije, Islandu, Norvešku, Švicarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu. Dostupnost jamstvenog servisa i vrijeme odziva razlikuje se od zemlje do zemlje.

ŠTO NIJE OBUHVAĆENO OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM?

Ovo Ograničeno jamstvo odnosi se isključivo na Proizvod obuhvaćene jamstvom. Stoga se ono ne primjenjuje na opremu ili bilo koji softver koje nije proizveo HTC (na primjer bilo kakav komplet razvojnog softvera („SDK") i Android paket aplikacija („APK")), neovisno o tome je li ih razvio HTC ili treća strana, čak i ako su predviđeni za upotrebu s ovim Proizvodom. Drugi proizvođači i izdavači mogu izdavati jamstva za njihove uređaje, a u slučaju potrebe za servisom, Vi ih morate izravno kontaktirati.

ČAK I S OBZIROM NA PROIZVOD OBUHVAĆEN JAMSTVOM, OVO OGRANIČENO JAMSTVO NEĆE SE PRIMJENJIVATI:

(1). ako su na Proizvodu ili Priboru uklonjeni, izbrisani, oštećeni, izmijenjeni ili su nečitljivi serijski broj, šifra datuma, vodeni žig ili jamstveni pečat (naljepnica ništetnosti);
(2). na bilo kakvo pogoršanje vanjskog izgleda Proizvoda ili Pribora zbog normalnog trošenja i habanja;
(3). na potrošne dijelove kao što su jastučić za lice, AA/AAA alkalne baterije, Produžni paket za 20m , uže, traka za zapešće, komplet za ugradnju, poklopac otvora za slušalice, krpa za čišćenje ili zaštitne prevlake za koje je razumno očekivati da će im se svojstva s vremenom pogoršati, osim ako se neispravnost dogodila zbog kvara;
(4). kvarove nastale zbog baterije, ako ste je Vi ili druga osoba nepravilno umetnuli, ako su potrgane brtve ili ćelije baterijskog pretinca ili ako je na njima moguće primijetiti tragove neovlaštenog diranja; ili u slučaju upotrebe u opremi za koju nije previđena,
(5). kvarove nastale zbog prenaponskih valova i drugih problema s električnom strujom koji nisu nastali kao posljedica rada Uređaja ili Dodatne opreme,
(6). upotreba koja nije u skladu s korisničkim priručnikom i koja ne zadovoljava Uvjete normalnog korištenja,
(7). na grubo rukovanje; korištenje na otvorenom; izlaganje tekućinama, vlažnost ili ekstremne toplinske ili uvjete okoliša ili brzu promjenu takvih uvjeta; koroziju; ili oksidaciju;
(8). na oštećenja prouzročena ili nastala zbog neovlaštenih preinaka ili povezivanja ili neovlaštenog otvaranja, popravka uporabom neodobrenih rezervnih dijelova ili popravka koje vrše neovlaštene osobe ili tvrtke na neodgovarajućem mjestu;
(9). nezgode, prirodne nepogode i druge događaje izvan nadzora tvrtke HTC (što, bez ograničenja, uključuje nedostatke u potrošnim dijelovima), osim ako je oštećenje nastalo kao izravna posljedica kvara,
(10). fizičko oštećenje površine Proizvoda ili Dodatne opreme, što uključuje ali nije ograničeno na napukline i ogrebotine na površinama Proizvoda i Dodatne opreme, uključujući sve zaslone i objektive/leće,
(11). na bilo koje računalo ili drugi proizvod na koji se Proizvod ili Pribor mogu povezati. HTC ne jamči da će rad Proizvoda ili Pribora biti neprekidan niti bez pogrešaka;
(12). tamo gdje je na Proizvod učitan softver, uključujući ali ne samo na operacijski sustav i / ili firmver, potrebno ih je nadograditi, ako takva ažuriranja možete Vi učitati;
(13). na bilo koji Proizvod u kojem je operacijski sustav i / ili firmver promijenjen, uključujući i neuspješne pokušaje mijenjanja operacijskog sustava, bez obzira jesu li takve izmjene ovlaštene, odobrene ili ih HTC sankcionira;

(14). na neispravnosti prouzročene odvajanjem bilo kojeg kabela ili bilo kakvim drugim načinom isključivanja Proizvoda ili računala tijekom ažuriranja firmvera; ili
(15). na neispravnosti uzrokovane uporabom Proizvoda ili Pribora ili povezivanja Proizvoda s priborom koji HTC nije odobrio niti isporučio ili bilo kakve uporabe osim za što je namijenjen i gdje takva neispravnost nije kvar samog Proizvoda. Upotreba dodataka koje nije proizvela tvrtka HTC može poništiti ovo Ograničeno jamstvo.

KAKO OSTVARITI PRAVO NA SERVIS U OKVIRU JAMSTVA?

U slučaju primijećene neispravnosti Proizvoda obuhvaćenog jamstvom trebali biste poduzeti sljedeće korake:

(1). Pogledajte korisnički priručnik i / ili izvore dostupne na www.vive.com/support radi prepoznavanja i rješavanja problema.
(2). Ako problem nije moguće riješiti uz pomoć korisničkog priručnika i / ili izvora dostupnih na www.vive.com, prijavite se svojim HTC Enterprise računom na https://enterprise.vive.com/portal za daljnje upute kako kontaktirati HTC korisničku službu u svezi dobivanja pomoći.
(3). Kad kontaktirate Prodavača ili HTC pripremite sljedeće podatke:
   a. Model i serijski broj Proizvoda.
   b. Vašu punu adresu i podatke za kontakt.
   c. Kopiju izvorne fakture, računa ili potvrde o kupnji Uređaja. Prije potraživanja na temelju ovog Ograničenog jamstva, morate predočiti važeći dokaz o kupnji.

Nakon dovršetka ovih koraka, HTC će vam dati upute o tome kako i kada Proizvod obuhvaćen jamstvom treba vratiti. Prije vraćanja Proizvoda obuhvaćenim jamstvom u HTC-ov servis, morate izraditi sigurnosnu kopiju i izbrisati svoje osobne digitalne podatke pohranjene na mediju za pohranu u proizvodu. HTC i HTC-ovi ovlašteni servisni centri ne odgovaraju za nastale gubitke bilo kakvih digitalnih podataka pohranjenih u memoriji proizvoda.

Ako Vi vratite Proizvod ili Pribor tijekom jamstvenog razdoblja i oni zadovoljavaju uvjete ovog ograničenog jamstva, HTC ili njegov ovlašteni agent će ga, prema vlastitom nahođenju, popraviti ili zamijeniti. Popravak ili zamjena može uključivati uporabu funkcionalno ekvivalentnog obnovljenog Proizvoda ili Pribora i / ili dijelova. HTC ili ovlašteni servisni centri će Vam popravljeni ili zamjenski Proizvod ili Pribor vratiti u ispravnom radnom stanju. Svi Uređaji, Dodatna oprema i pripadajući dijelovi ili komponente koji su zamijenjeni sukladno uvjetima iz Ograničenog jamstva, postaju vlasništvo HTC-a.

Ako HTC popravi ili zamijeni Proizvod ili Pribor, popravljeni ili zamijenjeni Proizvod ili Pribor i dalje ima jamstvo za preostalo vrijeme izvornog jamstvenog razdoblja ili tijekom tri (3) mjeseca od datuma popravka ili zamjene, što god je od toga dulje.

Umjesto da se od Vas zatraži povrat Proizvoda ili Pribora, HTC može odlučiti isporučiti dijelove koje korisnik sam može ugraditi i to izravno Vama kako bi ispunili svoje obveze prema ograničenom jamstvu. Ako to od Vas zahtijeva HTC, trebate se složiti za povrat zamjenskih dijelova o Vašem trošku.

HTC pridržava pravo ograničenja jamstvenog servisa samo za državu u kojoj je Proizvod namijenjen za prodaju. HTC mora biti obaviješten o primijećenoj neispravnosti tijekom važećeg jamstvenog razdoblja kako biste Vi ispunjavali uvjete za bilo koje rješenje prema ovom Ograničenom jamstvu. Ne šaljite Uređaj ili Dodatnu opremu izravno u HTC, osim ako tvrtka to ne zatraži tijekom gore opisanog postupka. Ako trebate vratiti Proizvod ili Pribor na servis u jamstvenom roku, potrebno je slijediti gore navedene korake.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

HTC SNOSI ODGOVORNOST SAMO ZA GUBITKE ILI OŠTEĆENJA KOJA STE PRETRPJELI AKO JE TVRTKA PREKRŠILA ODREDBE OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA, POD UVJETOM DA SU TI GUBICI NASTALI KAO OČEKIVANA POSLJEDICA NAVEDENOG KRŠENJA I AKO DRUGAČIJE NIJE UTVRĐENO OVIM JAMSTVOM. NE ODGOVARAMO ZA NEIZRAVNE GUBITKE NASTALE KAO POSLJEDICA GLAVNOG GUBITKA ILI OŠTEĆENJA, A KOJE NISTE PREDVIDJELI VI I HTC, ŠTO UKLJUČUJE, ALI NIJE OGRANIČENO NA GUBITAK PROFITA I KOMERCIJALNE GUBITKE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK POSLOVNIH PODATAKA, GUBITAK PODATAKA, PRIVATNOSTI ILI KRŠENJE POVJERLJIVOSTI.

UNATOČ RANIJE NAVEDENOM, ČAK I AKO KOREKTIVNE RADNJE NISU OSTVARILE SVOJU OSNOVNU SVRHU, SVA ODGOVORNOST TVRTKE HTC I NJENIH DOBAVLJAČA, UTVRĐENA BILO KOJOM ODREDBOM OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA, BIT ĆE OGRANIČENA NA IZNOS KOJI JE KORISNIK STVARNO MORAO PLATITI ZA UREĐAJ ILI DODATNU OPREMU

(KAKO JE PRIMJENJIVO). OVE IZNIMKE PRIMJENJUJU SE ČAK I AKO JE HTC UPOZNAT S MOGUĆNOŠĆU POJAVE OVIH OŠTEĆENJA.

OPĆE ODREDBE

(1). **Mjerodavni zakoni**: Ovo Ograničeno jamstvo bit će regulirano zakonima Republike Hrvatske u kojoj je proizvod kupljen i nadležni sudovi u Hrvatskoj imat će isključivu nadležnost u odnosu na ovo Ograničeno jamstvo.

(2). **Pojedinačnost**: ako sud za bilo koji dio ovog Ograničenog jamstva utvrdi da je nevažeći ili neprimjenjiv, to neće utjecati na primjenjivost valjanosti ostalih dijelova Ograničenog jamstva, osim ako je u gore navedenim stavkama izričito navedeno drugačije.

Podmínky a ujednání pro poskytování obchodních služeb VIVE Enterprise Business Services a omezená záruka na obchodní služby VIVE Enterprise Business

(Pro řadu VIVE Focus Series; s výjimkou produktu VIVE Focus Developer Edition)

Podmínky a ujednání pro poskytování obchodních služeb

Czech Republic-Čeština

Tyto podmínky a ujednání („podmínky a ujednání“) pro poskytování obchodních služeb HTC VIVE Enterprise Business Services představují smlouvu mezi vámi a společností HTC Corporation a jejími přidruženými společnostmi („HTC“) a obsahuje důležité podmínky a informace týkající se vašeho přístupu a používání obchodních služeb VIVE Enterprise Business popsaných v těchto podmínkách a ujednáních nebo jinak zpřístupněných společností HTC na základě vlastního uvážení („**obchodní služby**“). Přečtěte si prosím pozorně tyto podmínky a ujednání. **AKTIVACÍ SVÝCH OBCHODNÍCH SLUŽEB VYJADŘUJETE SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI A UJEDNÁNÍMI. Pokud s těmito podmínkami a ujednáními nesouhlasíte, neaktivujte své obchodní služby.**

1. **Rozsah služeb:**
   Obchodní služby se vztahují na jeden odpovídající registrovaný vztahovaný produkt. Kupující obchodních služeb získávají 2letou omezenou obchodní záruku (podrobnosti viz omezená záruka VIVE Enterprise Business Limited zde) počínaje datem nákupu svého vztahovaného produktu. Obchodní služby zahrnují expresní technickou podporu při používání, expresní opravy, expresní služby péče o zákazníky a zdroje VIVE online, jak je uvedeno v těchto podmínkách a ujednáních (www.vive.com/support).

2. **Vztahovaný produkt:**
   Obchodní služby se vztahují pouze na jeden z následujících hardwarových produktů VIVE: řada VIVE Focus Series s výjimkou produktu VIVE Focus Developer Edition (jednotlivě dále pouze „Produkt“). Produkt náhlavní displej značky VIVE („náhlavní souprava“), ovladač(e) a spolu s příslušenstvím dodávaným v balení (např. kabel USB typu C a rychlonabíječku 3.0) je obsažen ve stejném originálním balení a byl zakoupen od autorizovaného prodejce HTC nebo

přímo od společnosti HTC. Váš hardwarový produkt(y) VIVE musí být zaregistrován, jak je uvedeno níže, na základě potvrzení společnosti HTC, do tří (3) měsíců od zakoupení produktu (po zaregistrování „vztahovaný produkt“).
Jakmile je vztahovaný produkt zaregistrován k obchodním službám, nelze jej změnit, převést ani odstranit. Zařízení, která jsou zakoupena samostatně nebo nejsou součástí původního balení s náhlavní soupravou VIVE, nejsou vztahovanými produkty a nemají nárok na obchodní služby.

3. Webová registrace a aktivace:

Chcete-li aktivovat své obchodní služby, musíte nejprve požádat o účet HTC nebo se přihlásit ke svému stávajícímu účtu HTC online na adrese https://enterprise.vive.com/portal a zaregistrovat svůj produkt VIVE spolu s aktivačním klíčem k obchodním službám. Při registraci a aktivaci postupujte podle pokynů na webu. Po aktivaci nemusí být vaše obchodní služby odpojeny od vašeho účtu HTC nebo jiným způsobem převedeny, s výjimkou případů, kdy je nákup obchodních služeb vrácen v souladu s platnými zásadami vrácení. Uschovejte si doklad o nákupu těchto obchodní služeb a hardwarového produktu VIVE. K potvrzení vaší způsobilosti pro programy obchodních služeb může být vyžadován doklad o nákupu.

4. Omezení:

Obchodní služby mohou nakupovat zákazníci z řad obchodníků/firem pouze pro zákonné komerční použití a nejsou určeny pro osobní spotřebu nebo nákup. Společnost HTC si vyhrazuje právo zrušit vaše obchodní služby, pokud byly zakoupeny pro osobní spotřebu nebo k nezákonnému účelu. Vaše obchodní služby smí být v souvislosti se vztahovaným produktem využívány pouze původním kupujícím nebo nabyvatelem a nesmí být dále prodávány, distribuovány nebo jinak převáděny. K aktivaci vašich obchodních služeb je nutný nákup jednoho vztahovaného produktu.

5. Vyhrazená podpora:

Obchodní služby zahrnují podporu prostřednictvím online chatu a vyhrazenou e-mailovou podporu pro váš vztahovaný produkt. E-mailové odpovědi lze očekávat do jednoho (1) pracovního dne od přijetí. Podrobnosti naleznete na adrese https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. Program expresních program:

Součástí obchodních služeb je program expresních oprav, který má minimalizovat dobu, po kterou budete bez vašeho vztahovaného produktu v případě nutnosti opravy. Zahrnuje urychlené vyzvednutí, expedování a vrácení vztahovaného produktu tak, jak je popsáno v tomto dokumentu. Tento program expresních oprav lze použít pouze pro vztahovaný produkt. Způsobilost produktu je stanovena na základě vlastního uvážení společnosti HTC a je omezena na omezenou záruční dobu pro váš vztahovaný produkt. Společnost HTC si vyhrazuje právo neposkytnout program expresních oprav pro produkty mimo záruku nebo jinak nezpůsobilé produkty. Program expresních oprav je k dispozici pouze na fyzických adresách v členském státě Evropské unie, na Islandu, v Norsku, ve Švýcarsku a ve Spojeném království (nejsou povoleny žádné poštovní boxy). Po přijetí k opravě vám bude zaslán e-mail s předplaceným štítkem. Na základě tohoto štítku bude váš vztahovaný produkt předplacené vrácen společnosti HTC. Je nutné dodržovat všechny pokyny k opravě, které jste obdrželi při přijetí k opravě. Po obdržení vráceného vztahovaného produktu bude prostřednictvím urychleného diagnostického procesu ověřeno poškození produktu. Pokud jsou zjištěná poškození pokryta v rámci vaší omezené záruky, společnost HTC na základě vlastního uvážení bezplatně zašle opravené nebo náhradní zařízení nebo příslušenství, a to bezplatně na základě priority. Pokud se na zjištěná poškození nevztahuje vaše omezená záruka a je k dispozici oprava produktu mimo záruku, společnost HTC vás bude kontaktovat s cenovou nabídkou, aby získala vaše oprávnění k provedení jakýchkoli doporučených oprav. Jakmile bude taková nabídka schválena a uhrazena, společnost HTC na základě vlastního uvážení opraví nebo vymění zařízení nebo příslušenství a odešle vám jej zpět. Pokud opravy nepotvrdíte nebo pokud není k dispozici oprava mimo záruku nebo pokud neodpovíte na nabídku opravy do deseti (10) kalendářních dnů, může vám HTC účtovat poplatek za služby a vrátí vám neopravený vztahovaný produkt zpět na zadanou adresu.

7. Omezení odpovědnosti:

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉMU PLATNÝM ZÁKONEM JSOU OBCHODNÍ SLUŽBY POSKYTOVÁNY BEZ JAKÝCHKOLI VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, MIMO JINÉ VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ ZÁKONA. CELKOVÁ ZODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI HTC VE SPOJENÍ S OBCHODNÍMI SLUŽBAMI, VČETNĚ V SOUVISLOSTI S PROGRAMEM EXPRESNÍ PODPORY A OPRAV, NESMÍ PŘEKROČIT CENA UHRAZENOU ZA NÁKUP OBCHODNÍCH SLUŽEB. SPOLEČNOST HTC V

ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO TRESTNÍ ŠKODY, MIMO JINÉ ZTRÁTY ZISKU, OBCHODU NEBO DOBRÉ VŮLE ANI ZA ZNEUŽITÍ, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO POŠKOZENÍ MAJETKU ZPŮSOBENÉ NEBO SOUVISEJÍCÍ S OBCHODNÍMI SLUŽBAMI, I KDYŽ MOHLA BÝT SPOLEČNOST HTC NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. NĚKTERÉ PRÁVNÍ ŘÁDY TATO OMEZENÍ NEDOVOLUJÍ, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.

8. Rozhodné právo a soudní dvůr:

Tyto podmínky a ujednání se řídí právním řádem České republiky, ve kterém byly obchodní služby zakoupeny, a ve vztahu k těmto podmínkám a ujednáním budou mít výlučnou jurisdikci příslušné soudy této země.

9. Celá dohoda; Oddělitelnost; Další:

Tyto podmínky a ujednání přestavují celou dohodu a nahrazují všechny předchozí dohody, prohlášení nebo ujednání týkající se předmětu této dohody. Společnost HTC si vyhrazuje právo tyto podmínky a ujednání čas od času změnit, pokud se žádné změny nebudou vztahovat na podmínky a ujednání, se kterými jste již souhlasili s ohledem na předchozí účast v programu pro vztahovaný produkt. Pokud se ukáže, že některé ustanovení těchto podmínek a ujednání nelze použít, nemá toto nepoužitelné ustanovení vliv na použitelnost zbývajících ustanovení. Pokud společnost HTC nebude reagovat ani jednat, nebude to považováno za zřeknutí se některého z jejích práv podle této smlouvy.

Omezená záruka VIVE Enterprise Business

(Pro řadu VIVE Focus Series; s výjimkou produktu VIVE Focus Developer Edition)

Czech Republic-Čeština

NÍŽE STANOVENÁ OMEZENÁ ZÁRUKA NAHRAZUJE OMEZENOU ZÁRUKU UVEDENOU NA PŮVODNÍM OBALU VZTAHOVANÉHO PRODUKTU.

POZORNĚNSI PŘEČTĚTE TUTO OMEZENOU ZÁRUKU, KTERÁ OBSAHUJE VAŠE PRÁVA A POVINNOSTI. POUŽITÍM SVÉHO PRODUKTU HTC NEBO PŘÍSLUŠENSTVÍ VYJADŘUJETE SOUHLAS S TOUTO OMEZENOU ZÁRUKOU.

TATO ZÁRUKA SE LIŠÍ OD VEŠKERÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV PODLE VŠECH ZÁVAZNÝCH ZÁKONŮ NA OCHRANU SPOTŘEBITELE, KTERÉ SE NA VÁS VZTAHUJÍ. ÚČELEM JE POSKYTNOUT VÁM SPECIFICKÁ, PŘÍPADNĚ DODATEČNÁ PRÁVA, V ZÁKONEM POVOLENÝCH MEZÍCH A JEJÍM ÚČELEM NENÍ TATO ZÁKONNÁ PRÁVA NAHRAZOVAT. NEŽ UPLATNÍTE SVÁ PRÁVA V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY, MUSÍTE SE SEZNÁMIT SE SVÝMI ZÁKONNÝMI PRÁVY, PROTOŽE TO MŮŽE BÝT VÝHODNĚJŠÍ, NEŽ UPLATŇOVAT REKLAMACI NA ZÁKLADĚ TÉTO ZÁRUKY.

DEFINICE

Tato omezená záruka VIVE Enterprise Business (dále pouze „omezená záruka“) je definována následujícím způsobem:

- „**Příslušenství**“ označuje vedlejší nebo pomocný prvek zahrnutý v krabici se „vztahovaným produktem“ při nákupu a může zahrnovat: kabel USB typu C a rychlonabíječku 3.0; za předpokladu, že komponenta byla vyrobena společností HTC nebo pro ni a lze ji identifikovat ochrannou známkou „HTC“ nebo „VIVE“, obchodním názvem nebo logem připojeným ke komponentě tak, jak byla původně dodána.

- „**Vztahovaný produkt**“ má význam uvedený níže v části „Na co se vztahuje tato omezená záruka“.

- „**Podmínky normálního používání**“ označuje běžné použití, které je v souladu s uživatelskou příručkou (příručkami) a pokyny poskytnutými s produktem (produkty) nebo příslušenstvím nebo zveřejněnými online (www.vive.com/support).

- „**Produkt(y)**“ označuje náhlavní displej (náhlavní soupravu) značky VIVE a ovladač(e) zabalené ve stejné krabici a zakoupené u autorizovaného prodejce nebo přímo od společnosti HTC pro jeden z následujících modelů produktů: řada VIVE Focus Series (s výjimkou produktu VIVE Focus Developer Edition). Položky, které jsou zakoupeny samostatně nebo nejsou součástí původního balení s náhlavní soupravou, nejsou „produkty“ tak, jak jsou zde definovány.

- „**Maloobchodník**“ označuje podnik, který prodává zboží přímo komerčním subjektům, včetně těch, které existují fyzicky nebo online.

- „**Uživatelská příručka(y)**“ označuje materiály s pokyny pro uživatele (např. uživatelská příručka, stručná příručka a bezpečnostní příručka) zabalené s produktem nebo příslušenstvím nebo zveřejněné online (www.vive.com/support).

- „**Záruční doba**“ na vztahovaný produkt označuje dvacet čtyři (24) měsíců od data zakoupení hardwarových produktů VIVE od autorizovaného prodejce nebo přímo od společnosti HTC.

- „**Vy**“ nebo „**Vaše**“ označuje původního kupujícího nebo původní obchodní subjekt využívající produkt.

KDO NABÍZÍ TUTO OMEZENOU ZÁRUKU?

Tuto omezenou záruku vám poskytuje společnost HTC Corporation č. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Tchaj-wan („HTC“).

NA CO SE TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VZTAHUJE?

Tato omezená záruka se vztahuje na produkty spolu s doprovodným příslušenstvím, které byly zaregistrovány na vašem účtu HTC Enterprise do tří (3) měsíců od zakoupení hardwarového produktu VIVE a potvrzeny společností HTC (po zaregistrování „vztahovaný produkt"). Jakmile je vztahovaný produkt zaregistrován k obchodním službám, nelze jej změnit, převést ani odstranit.

Tato omezená záruka nahrazuje omezenou záruku uvedenou na původním obalu vztahovaného produktu.
Společnost HTC zaručuje, že během záruční doby vztahovaný produkt nevykáže vady materiálu ani provedení v případě běžného používání.

Tato omezená záruka je poskytována pouze vám a nesmí být prodána, postoupena, převedena zcela nebo částečně žádnému dalšímu kupujícímu nebo nabyvateli vztahovaného produktu ani žádné jiné osobě.

ÚZEMÍ

Tato omezená záruka je platná a vymahatelná pouze v češtině, kde má být produkt(y) prodáván a nebo byl zakoupen. Vztahovaný produkt může být v rámci této záruky vrácen k opravě nebo výměně na základě vlastního uvážení společnosti HTC v členském státě Evropské unie, na Islandu, v Norsku, ve Švýcarsku a ve Spojeném království. Dostupnost záručního servisu a doba odezvy se mohou v jednotlivých zemích lišit.

NA CO SE TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEVZTAHUJE?

Tato omezená záruka se nevztahuje na jiný než vztahovaný produkt. Nevztahuje se tedy na zařízení jiné, než od společnosti HTC, ani na žádný software (např. podpora pro sadu SDK a podpora balíčku APK pro Android), které jsou vyvíjeny společností HTC nebo třetí stranou, i když jsou určeny nebo označeny jako určené k použití s produktem (produkty). Výrobci, dodavatelé nebo vydavatelé třetích stran mohou poskytovat záruky na své vlastní produkty a vy je můžete kontaktovat přímo za účelem servisu.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA VZTAHOVANÝ PRODUKT:

(1). pokud bylo odebráno, vymazáno, poškozeno nebo změněno výrobní číslo nebo kód produktu, datumový kód, indikátor vody nebo záruka (neplatný štítek) nebo je nečitelné;
(2). na jakékoli zhoršení kosmetického vzhledu produktu nebo příslušenství v důsledku běžného opotřebení;
(3). na spotřební části, jako je čelní polštářek, alkalické baterie AA/AAA, Prodlužovací balíček na 20m , šňůrka na zavěšení, řemínek na zápěstí, montážní sada, krytka na sluchátka, čistý hadřík nebo ochranné povlaky, u nichž lze očekávat, že se časem opotřebí, pokud nedošlo k selhání v důsledku poruchy;
(4). na poruchy způsobené baterií, pokud jste ji nesprávně nainstalovali vy nebo jiná osoba, nebo pokud jsou rozlomeny uzávěry baterií nebo články nebo vykazují známky neoprávněné manipulace, nebo jsou-li použity v jiném zařízení, než pro které byla specifikována;
(5). na poruchy způsobené elektrickým přepětím nebo jinými problémy s elektrickým proudem, které nejsou vinou produktu nebo příslušenství;
(6). na používání v rozporu s návodem k použití nebo v podmínkách běžného používání;
(7). na hrubou manipulaci; použití venku; vystavení kapalinám, vlhkosti nebo extrémním tepelným nebo okolním podmínkám nebo rychlá změna těchto podmínek; koroze; nebo oxidace;
(8). na poškození způsobené neoprávněnými úpravami nebo připojeními nebo neoprávněným otevřením, opravami pomocí neoprávněných náhradních dílů nebo opravami neoprávněnými osobami nebo místem;
(9). na nehody, přírodní síly nebo jiné činnosti mimo přiměřenou kontrolu HTC (mimo jiné na závady v spotřebních částech), pokud vada nebyla způsobena přímo chybnou funkcí;
(10). na fyzické poškození povrchu výrobku nebo příslušenství, včetně trhlin nebo škrábanců na povrchu produktu nebo příslušenství, včetně jakékoli obrazovky nebo čočky;
(11). na jakýkoli počítač nebo jiný produktu, ke kterému se může produkt nebo příslušenství připojit. Společnost HTC nezaručuje, že provoz produktu nebo příslušenství bude nepřetržitý nebo bezchybný;
(12). na software načtený do produktu, mimo jiné na operační systém a/nebo firmware, který je třeba upgradovat, pokud takové aktualizace můžete zavést;
(13). na jakýkoli produkt, ve kterém byl změněn operační systém a/nebo firmware, včetně všech neúspěšných pokusů o změnu operačního systému, bez ohledu na to, zda jsou takové změny společností HTC autorizovány, schváleny nebo jinak sankcionovány;

(14). na poruchy způsobené odpojením jakéhokoli kabelu nebo jiným vypnutím produktu nebo počítače během jakékoli aktualizace firmwaru;

(15). na poruchy způsobené používáním produktu nebo příslušenství s nebo spojením produktu s příslušenstvím neschváleným nebo poskytnutým společností HTC nebo používaným jiným způsobem, než je zamýšlené použití, a pokud taková závada není vinou samotného produktu. Použitím příslušenství jiného než od společnosti HTC může dojít k propadnutí této omezené záruky.

JAK VYUŽÍT ZÁRUČNÍ SERVIS?

V případě, že se u vztahovaného produktu vyskytne závada, musíte postupovat následovně:

(1). Podle pokynů v uživatelské příručce a/nebo zdrojů, které jsou k dispozici na webu www.vive.com/support identifikujte a odstraňte problém.

(2). Pokud problém nelze vyřešit odkazem na uživatelskou příručku nebo na zdroje dostupné na adrese www.vive.com, musíte se přihlásit ke svému podnikovému účtu HTC na adrese https://enterprise.vive.com/portal a získat další pokyny ohledně kontaktování zákaznického oddělení společnosti HTC.

(3). Když kontaktujete prodejce nebo HTC, mějte k dispozici následující informace:

a. Model a sériové číslo produktu.

b. Vaše úplná adresa a kontaktní informace.

c. Kopie původní faktury, potvrzení nebo dokladu o koupi produktu. Při uplatnění nároků podle této omezené záruky musíte předložit platný doklad o nákupu.

Po dokončení těchto kroků vám společnost HTC poskytne pokyny ohledně toho, jak a kdy by měl být vztahovaný produkt vrácen. Před vrácením vztahovaného produktu společnosti HTC k záručnímu servisu musíte zálohovat a odstranit osobní digitální data uložená na paměťovém médiu produktu. Autorizovaná servisní střediska HTC a HTC nenesou odpovědnost za ztrátu jakéhokoli druhu digitálních dat uložených na paměťovém médiu produktu.

Pokud během záruční doby vrátíte produkt nebo příslušenství a splní podmínky této omezené záruky, společnost HTC nebo jeho oprávněný zástupce je na základě vlastního uvážení opraví nebo vymění. Oprava nebo výměna může zahrnovat použití funkčně ekvivalentního repasovaného produktu nebo příslušenství a/nebo částí. Autorizovaný servisní partner HTC nebo HTC vám vrátí opravený nebo vyměněný produkt nebo příslušenství v dobrém provozním stavu. Jakýkoli produkt, příslušenství nebo jeho části nebo součásti, které jsou vyměněny za podmínek této omezené záruky, se stávají majetkem společnosti HTC.

Pokud společnost HTC opraví nebo vymění produkt nebo příslušenství, na opravený nebo vyměněný produkt nebo příslušenství bude nadále poskytována záruka po zbývající dobu původní záruční doby nebo po dobu tří (3) měsíců ode dne opravy nebo výměny, podle toho, co je delší.

Místo toho, aby vás společnost HTC požádala o vrácení produktu nebo příslušenství, může se místo toho rozhodnout dodat uživatelem instalovatelné součásti přímo k vám, aby splnila své závazky v rámci omezené záruky. Pokud o to společnost HTC požádá, souhlasíte s vrácením vyměněných dílů na vlastní náklady.

Společnost HTC si vyhrazuje právo omezit záruční servis na zemi, kde byl produkt určen k prodeji. Aby bylo možné, že budete mít nárok na jakékoli nápravné opatření v rámci této omezené záruky, musí být společnost HTC informována o zjištěné poruše během příslušné záruční doby. Nepodávejte produkt nebo příslušenství přímo společnosti HTC, pokud k tomu nebudete vyzváni při výše uvedených krocích. Pokud potřebujete vrátit produkt nebo příslušenství k záručnímu servisu, je třeba dodržet výše uvedené kroky.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

S VÝJIMKOU, KTERÉ JSOU UVEDENY V TÉTO ZÁRUCE, NESE SPOLEČNOST HTC ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTY NEBO ŠKODY, KTERÉ UTRPÍTE, V DŮSLEDKU PORUŠENÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY ZE STRANY SPOLEČNOSTI HTC, POKUD JSOU TAKOVÉ ZTRÁTY PŘEDPOKLÁDATELNÝM DŮSLEDKEM TAKOVÉHO PORUŠENÍ. NENESEME ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMÉ ZTRÁTY, KE KTERÝMD DOŠLO V DŮSLEDKU HLAVNÍ ZTRÁTY NEBO ŠKODY A KTERÉ NEMŮŽETE ANI SPOLEČNOST HTC PŘEDVÍDAT, MIMO JINÉ ZA ZTRÁTY ZISKU OBCHODU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ZTRÁTU DAT, ZTRÁTU SOUKROMÍ NEBO ZTRÁTU DŮVĚRYHODNOSTI.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

(1). **Rozhodné právo**: Tato omezená záruka se bude řídit českým právem, ve kterém byl produkt zakoupen, a ve vztahu k této omezené záruce budou mít výlučnou jurisdikci příslušné soudy této země.

(2). **Oddělitelnost**: Není-li výše specifikováno jinak, pokud soud zjistí, že některá část této omezené záruky je neplatná nebo nepoužitelná, neovlivní to platnost použitelnosti ostatních částí této omezené záruky.

VIVE Enterprise Business Services - Vilkår og betingelser Og VIVE Enterprise Business - Begrænset garanti

(Til VIVE Focus-serien; produktet VIVE Focus Developer Edition undtaget)

Business Services - Vilkår og betingelser

Denmark-Danmark

Disse vilkår og betingelser (herefter betegnet som "vilkår og betingelser") for HTC VIVE Enterprise Business Services er en aftale mellem dig og HTC Corporation og dets tilknyttede selskaber (herefter betegnet som "HTC"), som indeholder vigtige vilkår og oplysninger vedrørende din adgang og brug af VIVE Enterprise Business Services, beskrevet i disse vilkår og betingelser eller på anden måde stillet til rådighed af HTC efter eget skøn ("**Business Services**"). Læs disse vilkår og betingelser omhyggeligt. **NÅR DU AKTIVERER DINE BUSINESS SERVICES, ACCEPTER DU DISSE VILKÅR OG BETINGELSER.Hvis du ikke kan acceptere disse vilkår og betingelser, må du ikke aktivere Business Services.**

1. **Serviceomfang:**
   Business Services gælder for et enkelt tilhørende, registreret og dækket produkt. Køb af Business Services indebærer en begrænset garanti i 2 år (se VIVE Enterprise Business - Begrænset garanti her for yderligere oplysninger) gældende fra og med den oprindelige købsdato for det dækkede produkt. Business Services omfatter hastebehandlende teknisk support, hastebehandling af reparationstjenester, hastebehandling af kundetjenester og VIVE online-ressourcer, som beskrevet i disse vilkår og betingelser samt på (www.vive.com/support).

2. **Dækket produkt:**
   Business Services gælder kun for ét af følgende VIVE hardware-produkter: VIVE Focus-serien; produktet VIVE Focus Developer Edition (hver for sig betegnet som et "produkt") undtaget. produktet omfatter en skærm, monteret på hovedet (herefter betegnet som "headset") af mærket VIVE, controllere og sammen med tilbehør (fx et type-C-kabel for USB og en Rapid Charger 3.0) i den samme originale emballage, og købt hos en HTC-autoriseret forhandler eller direkte af HTC. Dine VIVE hardware-produkter skal registreres som anført nedenfor, med forbehold af HTC's bekræftelse, inden for 3 (tre) måneder efter købsdatoen (når de er registreret, betegnes de hver for sig som et "dækket produkt").
   Et dækket produkt må ikke byttes, overdrages eller fjernes, når først det er tilmeldt Business Services. Særskilt indkøbte enheder, eller enheder som ikke fulgte med i den originale emballage sammen med VIVE headsettet, er ikke dækkede produkter og er ikke berettiget til Business Services.

3. **Webtilmelding og -aktivering:**
For at aktivere dine Business Services skal du først oprette en HTC-konto eller logge på din eksisterende HTC-konto online på https://enterprise.vive.com/portal og tilmelde dit VIVE-produkt sammen med aktiveringsnøglen til dine Business Services. Følg onlinevejledningen på webstedet for at afslutte tilmeldingen og aktiveringen. Når dine Business Services er aktiveret, må tilknytningen til din HTC-konto ikke fjernes eller på anden måde overdrages, medmindre dit køb af Business Services returneres i henhold til en gyldig returneringspolitik. Opbevar købsbeviset for dine Business Services og for dit VIVE hardwareprodukt. du skal muligvis bruge dit købsbevis til at bekræfte berettigelsen til anvendelsen af dine Business Services.

4. **Begrænsninger:**
Business Services må kun købes af erhvervskunder til lovlig erhvervsmæssig udnyttelse og er hverken beregnet til privat anvendelse eller køb som forbruger.HTC forbeholder sig retten til at annullere dine Business Services, hvis de er købt privat anvendelse som forbruger eller til ulovlige formål.Dine Business Services må kun bruges af den oprindelige køber eller erhverver i forbindelse med det dækkede produkt og må hverken videresælges, distribueres eller på anden måde overdrages. Det er nødvendigt at købe ét dækket produkt for at kunne aktivere dine Business Services.

5. **Dedikeret support:**
Business Services omfatter en telefontjeneste, support via onlinechat samt dedikeret support via e-mail det dækkede produkt. Der kan forventes svar på e-mail inden for én hverdag efter modtagelse af henvendelsen. Gå til https://www.vive.com/eu/support/contactus/ for yderligere oplysninger.

VIVE Enterprises telefontjeneste	Åbningstider
Danmark – dansk (tlf. 43 31 04 44)	09:00 - 18:00 (man-fre)

6. **Program med hastereparationer:**
Business Services omfatter et program med hastereparationer, som er beregnet til at hjælpe med at minimere den tid, hvor det dækkede produkt skal undværes, når der anmodes om reparation, og programmet yder service med hasteforsendelse, prioritering og returnering af det dækkede produkt, som beskrevet heri. Program med hastereparationer må kun bruges til et dækket produkt. produktets berettigelse bestemmes alene efter HTC's skøn og er begrænset til den begrænsede garantiperiode for det dækkede produkt. HTC forbeholder sig retten til ikke at tilbyde Ekspres reparationsprogram til Produkter med udløbet garanti, eller som på anden måde er ugyldige. Programmet med hastereparationer er kun tilgængeligt for fysiske adresser i en EU-medlemsstat, Island, Norge, Schweiz og Storbritannien (postboksadresser er ikke gyldige). Der tilsendes en forudbetalt etiket til dig via e-mail efter udstedelse af reparationsanmodningen. Etiketten giver dig gratis forsendelse ved returnering af dit dækkede produkt til HTC. Alle instruktioner i forbindelse med reparationer, som du modtog ved udstedelse af reparationsanmodningen skal følges. Dit dækkede produkt bliver gennemgået for skader gennem en proces med hastediagnosticering efter modtagelse af det returnerede dækkede produkt. Hvis der findes skader, som dækkes af den begrænsede garanti, fremsender vi, efter HTC's eget skøn, en repareret enhed eller erstatningsenhed eller -tilbehør uden omkostninger for dig på et prioriteret grundlag. Hvis de fundne skader ikke dækkes af den begrænsede garanti, og hvis en reparation uden for garantien er mulig, kontakter HTC dig med et tilbud for evt. at opnå dit tilsagn til at fortsætte med den anbefalede reparation, hvorefter vi , efter HTC's eget skøn, sender en repareret enhed eller erstatningsenhed eller -tilbehør til dig, når først du har accepteret tilbuddet og betalt fuldt ud for det. Hvis du ikke autoriserer reparationerne, eller hvis en reparation uden for garanti ikke er mulig, eller hvis du ikke svarer på reparationstilbuddet inden for 10 (ti) kalenderdage, kan HTC muligvis opkræve et servicegebyr og returnerer det ikke-reparerede dækkede produkt til den opgivede adresse.

7. **Ansvarsbegrænsning:**
I DET MAKSIMALE OMFANG, GÆLDENDE LOVGIVNING TILLADER DETTE LEVERES BUSINESS SERVICES UDEN GARANTIER, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE. HTC'S SAMLEDE ANSVAR I FORBINDELSE MED BUSINESS SERVICES, HERUNDER I FORBINDELSE MED PROGRAMMET FOR HASTEBEHANDLENDE SUPPORT OG -REPARATIONER, KAN IKKE OVERSTIGE DEN PRIS, DER ER BETALT FOR AT KØBE BUSINESS SERVICES. HTC SKAL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR FØLGESKADER, HÆNDELIGE, INDIREKTE, SÆRLIGE

ELLER PØNALT BEGRUNDEDE SKADER, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF FORTJENESTE, FORRETNINGER ELLER GOODWILL, ELLER BRUG, TAB ELLER BESKADIGELSE AF DATA, DRIFTSAFBRYDELSER, TINGSSKADE, SOM OPSTÅR UDEN ELLER PÅ NOGEN MÅDE I FORBINDELSE MED BUSINESS SERVICES, SELV HVIS HTC ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. NOGLE LOVGIVNINGSOMRÅDER TILLADER IKKE SÅDANNE BEGRÆNSNINGER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆSNINGER GÆLDER MÅSKE IKKE FOR DIT VEDKOMMENDE.

8. Gældende lovgivning og værneting:

Disse vilkår og betingelser er underlagt dansk lovgivning, hvor Business Services blev indkøbt, og de relevante domstole i landet har eksklusiv jurisdiktion i forhold til disse vilkår og betingelser.

9. Hele aftalen; individualitet; andet:

Disse vilkår og betingelser udgør hele aftalen og erstatter alle forudgående aftaler, repræsentationer eller forståelser vedrørende det her omhandlede emne. HTC forbeholder sig retten til fra tid til anden at ændre disse vilkår og betingelser, forudsat at sådanne ændringer ikke finder anvendelse på de vilkår og betingelser, som allerede er aftalt med hensyn til forudgående programdeltagelse for et dækket produkt. Hvis en bestemmelse i disse vilkår og betingelser viser sig at være uden retskraft, påvirker bestemmelsen uden retskraft ikke håndhævelsen af resten af bestemmelserne. HTC's manglende reaktion eller handling bliver ikke betragtet som et afkald på nogen af selskabets rettigheder i henhold til dette.

VIVE Enterprise Business - Begrænset garanti

(Til VIVE Focus-serien; produktet VIVE Focus Developer Edition undtaget)

Denmark-Danmark

DEN NEDENSTÅENDE BESKREVNE BEGRÆNSEDE GARANTI HVERKEN TILSIDESÆTTER ELLER ERSTATTER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, FUNDET I DEN OPRINDELIGE PRODUKTEMBALLAGE TIL DET DÆKKEDE PRODUKT.

LÆS DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI OMHYGGELIGT FOR AT FORSTÅ DINE RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSER. VED AT BRUGE DIT HTC-PRODUKT ELLER TILBEHØR, ERKLÆRER DU DIG INDFORSTÅET MED DEN BEGRÆNSEDE GARANTI.

DENNE GARANTI ER ANDERLEDES END EVENTUELLE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL DEN FORBRUGERBESKYTTELSESLOVGIVNING, SOM GÆLDER FOR DIG I OVER FOR SÆLGEREN AF HTC-PRODUKTET. DEN SKAL GIVE DIG SPECIFIKKE, HERUNDER EVENTUELT YDERLIGERE RETTIGHEDER, INDEN FOR GRÆNSERNE AF, HVAD DER ER TILLADT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, OG DEN ER IKKE BEREGNET TIL AT ERSTATTE ELLER AFLØSE DISSE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER. INDEN ANVENDELSEN AF DISSE RETTIGHEDER IHT. DENNE GARANTI, BØR DU GØRE DIG FORTROLIG MED DINE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, DA DET KAN VÆRE AT FORETRÆKKE AT UDØVE DISSE I STEDET FOR AT GØRE ET KRAV GÆLDENDE IHT. DENNE GARANTI.

DEFINITIONER

Følgende bestemmelser anvendes i denne VIVE Enterprise Business - Begrænset garanti (herefter betegnet som "begrænset garanti"):

- "**Tilbehør**" betyder andre sekundære eller hjælpende elementer, der følger med i emballagen til det "dækkede produkt" på købstidspunktet, og det kan omfatte: Et type-C-kabel for USB og en Rapid Charger 3.0, forudsat at det er fremstillet af eller for HTC og kan identificeres ved varemærket "HTC" eller "VIVE", virksomhedsnavn eller logo påført komponenten, sådan som den oprindeligt blev leveret.

- "**Dækket produkt**" betyder som beskrevet nedenstående i afsnittet "Hvad dækkes af denne begrænsede garanti".

- "**Normal brugsforhold**" betyder brug som en almindelig slutbruger benytter i overensstemmelse med de instruktioner i den brugervejledning, der følger med produktet eller tilbehøret, eller som er tilgængelige online (www.vive.com/support).

- "**Produkter**" betyder den skærm, monteret på hovedet (herefter betegnet som "headset") af mærket VIVE og de controllere, som er leveret i samme emballage, og som alle er købt hos en autoriseret forhandler eller direkte af HTC til én af følgende produktmodeller: VIVE Focus-serien (produktet VIVE Focus Developer Edition undtaget). Enheder, der købes særskilt, eller som ikke fulgte med i den originale emballage sammen med headsettet, er ikke "produkter" efter denne definition.

- "**Forhandler**" betyder en virksomhed, der sælger varer direkte til detailhandlere, herunder de med en fysisk og/eller online tilstedeværelse.

- "**Brugervejledninger**" betyder materialer til brugsanvisning (fx brugervejledninger og sikkerhedsanvisninger), der følger med produktet eller tilbehøret, eller hvortil der er henvist online (www.vive.com/support).

- "**garantiperiode**" for et dækket produkt betyder to år (fireogtyve måneder) fra og med den dato, hvor VIVE hardwareproduktet er købt hos en autoriseret forhandler eller direkte af HTC.

- "**du**" eller "**din**" betyder den oprindelige køber og/eller erhvervsvirksomheden, der anvender produktet.

HVEM TILBYDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI?

Denne begrænsede garanti ydes til dig af HTC Corporation, Xinghua Road nr. 23, Taoyuan District, RC-330 Taoyuan City, Taiwan. (herefter betegnet som "HTC").

HVAD ER DÆKKET AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI?

Denne Begrænsede garanti gælder for produkter sammen med ledsagende tilbehør, der er registreret på din HTC Enterprise-konto inden for 3 (tre) måneder efter købsdato for VIVE-hardwareproduktet, med forbehold for HTC's bekræftelse (når først det er tilmeldt, kaldet det "dækkede produkt"). du kan ikke bytte, overdrage eller fjerne et dækket produkt, når først det er blevet tilmeldt Business Services.

Denne begrænsede garanti tilsidesætter og erstatter enhver begrænset garanti, som fulgte med i den oprindelige produktemballage til det dækkede produkt.
I garantiperioden garanterer HTC, at det dækkede produkt er frit for materiale- og konstruktionsfejl, såfremt det bruges under normale forhold.

Denne begrænsede garanti ydes kun til dig og må hverken sælges, tildeles, overdrages eller gives helt eller delvist til en efterfølgende køber eller erhverver af det dækkede produkt, eller til nogen som helst anden person.

OMRÅDE

Denne begrænsede garanti er kun gyldig og har kun retskraft i Danmark, hvor produkterne er beregnet på at blive solgt og er blevet købt. Et dækket produkt kan kun returneres til reparation eller udskiftning under denne begrænsede garanti i en EU-medlemsstat, Island, Norge, Schweiz og Storbritannien. Tilgængeligheden af garantiydelser og svartider kan variere fra land til land.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI?

Denne begrænsede garanti gælder ikke andet end det dækkede produkt. Den gælder derfor ikke for ikke-HTC-udstyr eller noget andet software overhovedet (fx softwareudviklingssæt (SDK) eller Android-applikationspakker (APK)), uanset om det er udviklet af HTC eller en tredjepart, også selv om det er beregnet eller mærket til brug sammen med produktet. Tredjepartsproducenter, leverandører eller udgivere kan give garantier for sine egne produkter, og du kan derved kontakte dem direkte for at få service.

SELV MED HENSYN TIL DET DÆKKEDE PRODUKT GÆLDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI IKKE:

(1). Hvis et produkts eller tilbehørs serienummer, datokode, vandmærke eller garantisegl (ugyldig-mærkat) er fjernet, slettet, skrabet af, er ændret eller er ulæselig;
(2). ved en eventuel forringelse af produktets eller tilbehørets kosmetiske udseende som følge af normal brug og slitage;
(3). for forbrugsdele som fx ansigtspude, AA-/AAA-batterier, Udvidelsespakke til 20m, strop, håndledsrem, monteringssæt, hulskjuler til øresnegl, renseklud eller beskyttende beklædning, som må forventes at blive formindsket med tiden, med mindre det er opstået fejl pga. en funktionsfejl;
(4). ved funktionsfejl forårsaget af batteriet, hvis det er forkert installeret af dig eller en anden person, eller hvis batteridækslet eller batterierne er ødelagt eller viser tegn på have været udsat for ændringer, eller hvis de har været anvendt i et andet udstyr end det, det er angivet til;
(5). ved funktionsfejl forårsaget af strømudfald eller andre problemer med el-tilførslen, der ikke opstår som følge af fejl i produktet eller tilbehøret;
(6). ved brug, der ikke er i overensstemmelse med brugsanvisningen eller som ikke sker under normale brugsforhold;
(7). ved voldsom behandling, brug uden døre, udsættelse for væsker, fugt eller ekstreme temperaturer eller omgivelsesforhold, eller ved hurtige ændringer i sådanne forhold, korrosion eller oxidering;
(8). ved beskadigelse, forårsaget af uautoriserede ændringer eller forbindelser eller uautoriseret åbning, reparationer ved brug af uautoriserede reservedele, eller reparationer, udført af en uautoriseret person eller sted;
(9). ved ulykker, naturkræfter, eller andre handlinger, at HTC er herre over dem (herunder, men ikke begrænset , mangler ved forbrugsdele), medmindre manglen er forårsaget direkte af en funktionsfejl;
(10). ved fysiske skader på produktets eller tilbehørets overflade, herunder, men ikke begrænset til, revner eller ridser på overfladen af produktet eller tilbehøret inklusive skærme eller objektiver;
(11). ved enhver computer eller andre produkter, som produktet eller tilbehøret kan tilsluttes. HTC garanterer ikke for, at produktet eller tilbehøret kan bruges uafbrudt eller fejlfrit;
(12). hvor softwaren, der er indlæst til produktet, herunder, men ikke begrænset til, operativsystemet og/eller firmwaren, skal opgraderes, hvis sådanne opdateringer kan indlæses af dig;

(13). for et produkt, hvor operativsystemet og/eller firmwaren er blevet ændret, herunder eventuelle mislykkede forsøg på at ændre operativsystemet, uanset om sådanne ændringer er autoriserede, godkendte eller på anden måde sanktioneret af HTC;
(14). ved funktionsfejl, der er forårsaget af at fjerne et kabel fra, eller på anden måde slukke for et produkt eller din computer under en evt. firmwareopdatering;
(15). ved funktionsfejl, forårsaget af brug af et produkt eller tilbehør med, eller ved tilslutning af produktet til et tilbehør, der ikke er godkendt eller leveret af HTC, eller som anvendes på anden måde end den tilsigtede anvendelse, og hvor en sådan defekt ikke skyldes en fejl ved selve produktet. Brug af ikke-HTC-tilbehør kan ugyldiggøre denne begrænsede garanti.

HVORDAN FÅR JEG GARANTISERVICE?

I tilfælde af en tilsyneladende funktionsfejl i et dækket produkt, bør du gøre følgende:

(1). Se i brugsanvisningen og/eller de resurser, der er tilgængelige på www.vive.com/support**,** for at fastslå og løse problemet.
(2). Hvis problemet ikke kan løses ved at se i brugsanvisningen og/eller de resurser, der er tilgængelige på www.vive.com**,** bør du logge på din HTC enterprise-konto på https://enterprise.vive.com/portal for at få yderligere oplysninger om, hvordan du kontakter HTC-kundeservicen for at få hjælp.
(3). Når du kontakter forhandleren eller HTC, skal du have følgende oplysninger klar:
   a. produktets model- og serienummer.
   b. Din fulde adresse og kontaktoplysninger.
   c. En kopi af den originale faktura, kvittering eller regning, som dokumenterer købet af produktet. du skal fremvise gyldigt købsbevis, når du vil gøre krav gældende iht. denne begrænsede garanti.

Ved gennemførelse af disse trin vil HTC give dig instruktioner i, hvordan og hvornår du skal returnere et dækket produkt. Før du returnerer det dækkede produkt til HTC til garantidækket service, skal du sikkerhedskopiere og slette dine personlige digitale data, der måtte være gemt på produktets lagermedie. HTC og HTC's autoriserede servicecentre er ikke ansvarlige for et eventuelt tab af nogen som helst form for data, der er gemt på produktets lagermedie.

Hvis du returnerer produktet eller tilbehøret i garantiperioden, og det opfylder betingelserne i denne begrænsede garanti, vil HTC eller dennes autoriserede agent efter eget skøn reparere eller udskifte det. Reparation eller udskiftning kan indebære brug af funktionelt tilsvarende renoverede produkter eller tilbehør og/eller dele. HTC eller HTC's autoriserede servicepartner vil returnere det reparerede eller udskiftede produkt eller tilbehør til dig i god og fungerende stand. Ethvert produkt, tilbehør eller dele eller komponenter heraf, der er udskiftet efter bestemmelserne i denne begrænsede garanti, bliver HTC's ejendom.

Hvis HTC reparerer eller udskifter et produkt eller Tilbehør, er det reparerede eller udskiftede produkt eller tilbehør fortsat dækket af den resterende periode af den oprindelige garantiperiode, dog i mindst tre (3) måneder fra datoen for reparationen eller udskiftningen.

I stedet for at bede dig om at returnere et produkt eller tilbehør kan HTC vælge at levere dele, der kan installeres af brugeren, direkte til dig til opfyldelse af sine forpligtelser iht. den begrænsede garanti. du accepterer i sådanne tilfælde at returnere de udskiftede dele for din egen regning, hvis du anmodes herom af HTC.

HTC forbeholder sig retten til at begrænse garantiservice til det land, hvor produktet var bestemt til at blive solgt. HTC skal modtage besked om tilsyneladende fejlfunktioner under den gældende garantiperiode for at du kan være berettiget til afhjælpning under den begrænsede garanti. Send ikke dit produkt eller tilbehør direkte til HTC, med mindre du bliver bedt om det under ovennævnte trin. Hvis du er nødt til at returnere et produkt eller tilbehør til service under garantien, skal ovennævnte trin følges.

ANSVARSBEGRÆNSNING

MEDMINDRE DET ER OMFATTET AF DENNE GARANTI, ER HTC KUN ANSVARLIG FOR TAB ELLER SKADER, DU LIDER SOM FØLGE AF HTC'S BRUD PÅ DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, HVIS TABENE ER EN FORUDSEELIG KONSEKVENS AF DETTE BRUD. VI ER IKKE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE TAB, SOM SKER SOM EN SIDEEFFEKT AF DE EGENTLIGE TAB ELLER SKADER, OG SOM IKKE KUNNE FORUDSES AF DIG ELLER HTC, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, MISTET INDTJENING ELLER

ERHVERVSMÆSSIGT TAB, DRIFTSFORSTYRRELSER, MISTEDE FORRETNINGSOPLYSNINGER, TAB AF DATA, TAB AF BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER TAB AF FORTROLIGHED.

UANSET OVENSTÅENDE, OG SELV OM UDBEDRINGEN IKKE OPFYLDER SIT TILSIGTEDE FORMÅL, SKAL HTC'S OG DETS LEVERANDØRERS SAMLEDE ANSVAR UNDER ENHVER BESTEMMELSE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI VÆRE BEGRÆNSET TIL DET BELØB BETALT, KUNDEN VITTERLIGT HAR BETALT FOR PRODUKTET ELLER TILBEHØRET (ALT EFTER RELEVANS). DISSE UNDTAGELSER GÆLDER SELV OM HTC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR DISSE SKADER.

GENERELLE BESTEMMELSER

(1). **Gældende lovgivning** Denne begrænsede garanti er underlagt lovgivningen i Danmark, hvor produktet og/eller tilbehøret blev indkøbt, og de relevante domstole i Danmark har eksklusiv jurisdiktion i forhold til denne begrænsede garanti.

(2). **Individualitet**: Undtagen som udtrykkeligt angivet ovenfor, hvis nogen del af denne begrænsede garanti ved en domstol anses for at være ugyldig eller uden retskraft, påvirker det ikke muligheden for at håndhæve gyldigheden af enhver anden del af den begrænsede garanti.

VIVE Enterprise -äriteenuste tingimused ja VIVE Enterprise Business'i piiratud garantii

(VIVE Focus-seeria; välja arvatud VIVE Focus Developer Edition -tooted)

Äriteenuste tingimused

Estonia-Eesti

Käesolevad HTC VIVE Enterprise -äriteenuste tingimused („tingimused") on teie ja HTC Corporation ning tema sidusettevõtete („HTC") vaheline leping, mis sisaldab olulisi tingimusi ja teavet teie juurdepääsu kohta VIVE Enterprise -äriteenustele, mida käesolevad tingimused kirjeldavad, või mida HTC ainult omal äranägemisel pakub („**äriteenused**"). Palun tutvuge nende tingimustega tähelepanelikult. **ÄRITEENUSTE AKTIVEERIMISEL NÕUSTUTE KÄESOLEVATE TINGIMUSTEGA. Kui te pole käesolevate tingimustega nõus, ärge äriteenuseid aktiveerige.**

1. **Teenuse ulatus**
   Äriteenused on seotud ühe asjakohase registreeritud garantiialuse tootega. Äriteenuste ostja saab 2-aastase piiratud ärigarantii (üksikasju vt VIVE Enterprise Business'i piiratud garantii alt), mis kehtib alates garantiialuse toote algsest ostukuupäevast. Äriteenused sisaldavad VIVE operatiivset tehnilist kasutajatuge, operatiivseid remonditeenuseid, operatiivseid klienditoe teenuseid ja VIVE veebiressursse, mida kirjeldatakse käesolevates tingimustes ja aadressil www.vive.com/support.

2. **Garantiialune toode**
   Äriteenused kehtivad ainult ühe VIVE riistvaratoote kohta järgmistest: VIVE Focus-seeria, välja arvatud VIVE Focus Developer Edition -toode (iga „toode"). Toode on VIVE kaubamärgiga pea külge kinnitatava ekraan („peakomplekt"), juhtpult/-puldid koos kaasnenud tarvikutega (nt USB Type-C kaabel ja Rapid Charger 3.0), mis olid samas algses pakendis ja osteti HTC volitatud jaemüüjalt või otse HTC-lt. VIVE riistvaratoode/-tooted tuleb registreerida allpool kirjeldatud viisil, sõltuvalt HTC kinnitusest, kolme (3) kuu jooksul pärast toote ostmist (pärast registreerimist „garantiialune toode").
   Pärast äriteenusena registreerimist ei saa te garantiialust toodet enam muuta, loovutada ega eemaldada. Seadmeid, mis on ostetud eraldi või mis ei sisaldunud VIVE peakomplekti algses pakendis, ei käsitleta siin kui garantiialuseid tooteid ning need ei ole kõlblikud äriteenuste jaoks.

3. **Veebis registreerimine ja aktiveerimine**
Äriteenuste aktiveerimiseks peate esmalt tatolema HTC kontot või sisse logima olemasolevale HTC kontole aadressil https://enterprise.vive.com/portal ning registreerima VIVE toote koos äriteenuste aktiveerimisvõtmega; registreerimiseks ja aktiveerimiseks järgige veebis olevaid juhiseid. Pärast aktiveerimist ei saa te äriteenuseid enam HTC kontost lahutada ega muul moel loovutada; see on võimalik vaid juhul, kui teie ostetud äriteenused tagastatakse vastavalt kehtivale tagastuspoliitikale. Palun säilitage käesolevate äriteenuste ja VIVE riistvaratoote ostutõendit. Ostutõend võib olla vajalik teie kõlblikkuse kinnitamiseks äriteenuste programmide suhtes.

4. **Piirangud**
Äriteenuseid võivad osta ainult äri-/firmakliendid seadusliku ärikasutuse jaoks ning need ei ole mõeldud kasutamiseks või ostmiseks eraklientidele. HTC-l on õigus teie äriteenused tühistada, kui olete need ostnud era- või ebaseadusliku kasutuse eemärgil. Äriteenuseid võib kasutada ainult algne ostja või omandaja koos garantiialuse tootega ning neid ei saa edasi müüa, levitada või muul viisil loovutada. Äriteenuste aktiveerimiseks tuleb osta üks garantiialune toode.

5. **Teenustekohane tugi**
Äriteenused sisaldavad tuge veebivestluse teel ja garantiialust toodet puudutavat tuge e-posti teel. E-postile vastatakse ühe (1) tööpäeva jooksul alates sõnumi saamisest. Üksikasju vt aadressilt https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. **Operatiivse remondi programm**
Äriteenused sisaldavad operatiivse remondi programmi, mille eesmärk on minimeerida teie garantiialuse toote remonditeenustele kuluvat aega ning mis sisaldab garantiialuse toote operatiivset vedu, käitlemist ja tagastamist siin kirjeldatud viisil. Operatiivse remondi programmi saab kohaldada ainult garantiialuse toote suhtes. Toodete programmikõlblikkuse üle otsustab ainult HTC ning see kehtib ainult garantiialuse toote piiratud garantiiaja jooksul. HTC-l on õigus mitte kohaldada operatiivse remondi programmi toodetele, mille garantiiaeg on lõppenud või mis pole muul põhjusel programmikõlblikud. Operatiivse remondi programm on saadaval ainult füüsilisel aadressil, mis asub Euroopa Liidus, Islandil, Norras, Šveitsis või Ühendkuningriigis (P.O. postkast ei ole programmikõlblik). Pärast remonditõendi väljastamist saadetakse teile e-posti teel ettemaksu tõendav postietikett. Etikett võimaldab teil garantiialuse toote HTC-le ettemakstult tagastada. Peate järgima kõiki remondijuhiseid, mille saate koos remonditõendiga. Pärast tagastatud garantiialuse toote vastuvõtmist kontrollitakse teie garantiialust toodet operatiivse diagnostika käigus põhjalikult kahjustuste suhtes. Kui avastatud kahjustused kuuluvad piiratud garantii alla, siis HTC parandab või vahetab omal valikul teie seadme või tarviku ja saadab selle teile operatiivselt ning teie jaoks tasuta. Kui avastatud kahjustused ei kuulu piiratud garantii alla, aga toodet on võimalik parandada garantiiväliselt, saadab HTC teile vastava hinnapakkumise teie heakskiidu saamiseks toote parandamise kohta ning HTC parandab või vahetab enda valikul teie seadme või tarviku ja saadab selle teile, kui hinnapakkumine on heaks kiidetud ja täielikult tasutud. Kui te ei nõustu parandamisega, kui garantiiväline parandamine pole võimalik või kui te ei vasta remondi hinnapakkumisele kümne (10) kalendripäeva jooksul, võib HTC teilt nõuta teenustasu ja tagastab teile parandamata garantiialuse toote teie teatatud aadressil.

7. **Vastutuse piiramine**
KOHALDATAVA SEADUSEGA LUBATUD MAKSIMAALSES ULATUSES OSUTATAKSE ÄRITEENUSEID ILMA IGASUGUSE OTSESTE VÕI KAUDSETE GARANTIIDETA, NAGU NÄITEKS KAUDSED GARANTIID TURUSTATAVUSE, KONKREETSEKS OTSTARBEKS SOBIVUSE JA ÕIGUSTE MITTERIKKUMISE KOHTA. HTC VASTUTUS ÄRITEENUSTE, MUU HULGAS OPERATUUVSE TOE JA REMONDI PROGRAMMI SUHTES EI ÜLETA ÄRITEENUSTE OSTUHINDA. HTC EI VASTUTA MITTE KUNAGI JUHUSLIKE, JÄRGNEVATE, KAUDSETE, ERAKORRALISTE VÕI KARISTATAVATE KAHJUDE EEST, NAGU NÄITEKS SAAMATA JÄÄNUD KASUM, LUHTUNUD TEHING VÕI MAINEKAHJU, ANDMETE KASUTAMINE, KADU VÕI RIKKUMINE, ÄRITEGEVUSE KATKEMINE, VARA KAHJUSTUS, MIS TULENEB VÕI MIS ON MIS TAHES MOEL SEOTUD ÄRITEENUSTEGA, ISEGU JUHUL, KUI HTC-D ON SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST TEAVITATUD. MÕNED JURISDIKATSIOONID EI LUBA SELLISEID PIIRANGUID KOHALDADA JA SEEGA EI TAVITSE ÜLALTOODUD PIIRANGUD TEIE SUHTES KEHTIDA.

8. **Kohaldatav õigus ja asukoht**
Kui äriteenused osteti Eestist, reguleerib käesolevaid tingimusi Eesti põhiseadus ning käesolevate tingimuste suhtes on pädevad ainult Eesti vastavad kohtud.

9. <u>Lepingu terviklikkus; eraldatavus; jms</u>

Käesolevad tingimused sätestavad lepingu kui terviku ja asendavad kõik varasemad lepingud, lubadused või vastastikuse mõistmise kokkulepped antud teemal. HTC-l on õigus käesolevaid tingimusi aeg-ajalt muuta, kuid muudatusi ei kohaldata tingimuste suhtes, millega te olete juba nõustunud seoses varasema garantiialuse tootega programmis osalemise kohta. Kui mõni käesolevate tingimuste säte osutub jõustamatuks, ei mõjuta jõustamatu säte ülejäänud sätete jõustatavust. HTC poolset vastamata või reageerimata jätmist ei tohi käsitleda kui mis tahes siin esitatud õigustest loobumist.

VIVE Enterprise Business'i piiratud garantii

(VIVE Focus-seeria; välja arvatud VIVE Focus Developer Edition -tooted)

Estonia-Eesti

JÄRGMINE PIIRATUD GARANTII TÄIENDAB JA ASENDAB ALGSES TOOTEPAKENDIS SISALDUNUD GARANTIIALUSE TOOTE PIIRATUD GARANTIID.

PALUN LUGEGE HOOLIKALT SEDA PIIRATUD GARANTIID, ET MÕISTA OMA ÕIGUSI JA KOHUSTUSI. KASUATDES HTC TOODET VÕI TARVIKUT, NÕUSTUTE TE KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII TINGIMUSTEGA.

SEE GARANTII EI OLE SEOTUD ÜHEGI SEADUSJÄRGSE ÕIGUSEGA, MIS VÕIB TEILE TARBIJAKAITSESEADUSTE KOHASELT RAKENDUDA. GARANTII ON MÕELDUD TEILE KONKREETSETE, JA VASTAVALT OLUKORRALE, TÄIENDAVATE ÕIGUSTE ANDMISEKS SEADUSEGA LUBATUD PIIRIDES, EGA OLE MÕELDUD TEIE SEADUSJÄRGSETE ÕIGUSTE ASENDAMISEKS EGA TÄIENDAMISEKS. ENNE KÄESOLEVA GARANTIIGA TEILE ANTUD ÕIGUSTE KASUTAMIST PEAKSITE OMA SEADUSJÄRGSED ÕIGUSED ENDALE SELGEKS TEGEMA, KUNA NENDE KASUTAMINE VÕIB OLLA SOODSAM KUI NÕUDE ESITAMINE SELLEST GARANTIIST LÄHTUVALT.

TERMINID

Käesolevas VIVE Enterprise Business'i piiratud garantiis („piiratud garantii") kasutatakse järgmisi termineid.

- „**Tarvik**" või „**tarvikud**" tähendab müügi ajal „garantiialuse toote" karbis sisaldunud sekundaarset või täiendavat elementi, milleks võib olla: USB Type-C kaabel ja Rapid Charger 3.0; eeldusel, et komponendi on valmistanud HTC või see on valmistatud HTC jaoks ning see on äratuntav „HTC" või „VIVE" kaubamärgi, tootemargi või logo järgi algselt tarnitud tootel.

- „**Garantiialune toode**" tähendab toodet, mis on defineeritud allpool jaotises „Mida see piiratud garantii katab".

- „**Tavalised kasutustingimused**" tähendab tavakasutust, mis vastab toote/toodete või tarviku(te)ga kaasas olevate või veebis (www.vive.com/support) avaldatud kasutusjuhendi(te)le ja juhistele.

- „**Toode/tooted**" tähendab VIVE kabamärgiga pea külge kinnitatavat ekraani (peakomplekt) juhtpulti/-pulte, mis osteti HTC volitatud jaemüüjalt või otse HTC-lt järgmistest tootemudelitest ühe puhul: VIVE Focus-seeria (välja arvatud VIVE Focus Developer Edition -toode). Üksusi, mis on ostetud eraldi või mis ei sisaldunud peakomplekti algses pakendis, ei käsitleta siin kui „tooteid".

- „**Jaemüüja**" tähendab firmat, mis müüb kaupu otse äriklientidele, kohtudes nendega füüsiliselt ja/või veebi kaudu.

- „**Kasutusjuhend(id)**" tähendab juhendmaterjale (nt kasutusjuhend, lühijuhend, ohutusjuhend), mis on pakitud koos toote või tarviku(te)ga või avaldatud veebis (www.vive.com/support).

- „**Garantiiaeg**" kehtib kakskümmend neli (24) kuud alates kuupäevast, kui te VIVE riistvaratoote(d) volitatud jaemüüjalt või otse HTC-lt ostsite.

- „**Te**" või „**teie**" tähendab toote esmast ostjat ja/või toote esmast ärikasutajat.

KES ON SELLE PIIRATUD GARANTII PAKKUJA?

Seda piiratud garantiid pakub teile HTC Corporation, kelle registreeritud asukoht on No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

MIDA SEE PIIRATUD GARANTII KATAB?

Käesolev piirantud garantii katab toote koos sellega kaasnenud tarvikutega, mis on registreeritud HTC firmakontol kolme (3) kuu jooksul pärast VIVE riistvaratoote ostmist, sõltuvalt HTC poolsest kinnitusest (pärast „garantiialuse toote“ registreerimist). Pärast äriteenusena registreerimist ei saa te garantiialust toodet enam muuta, loovutada ega eemaldada.

Käesolev piiratud garantii täiendab ja asendab algses tootepakendis sisaldunud garantiialuse toote piiratud garantiid. HTC tagab garantiiaja jooksul, et garantiialusel tootel ei esine materjali või valmistamise vigu, kui toodet kasutatakse tavalistes kasutustingimustes.

See piiratud garantii on antud ainult teile ning seda ei saa ühelegi järgnevale garantiialuse toote ostjale või omandajale ega ühelegi teisele isikule tervikult ega osaliselt müüa, loovutada, edastada ega üle anda.

TERRITOORIUM

Käesolev piiratud garantii kehtib ja on jõustatav ainult Eestis, mille turule toode/tooted on mõeldud ja kust see/need algselt osteti. Garantiialuse toote võib parandamiseks või vahetamiseks tagastada HTC otsusel käesoleva piiratud garantii alusel ainult Euroma Liidu liikmesriigis, Islandil, Norras, Šveitsis ja Ühendkuningriigis. Garantiiteenuse saadavus ja reageerimisaeg võib riigiti varieeruda.

MIDA SEE PIIRATUD GARANTII EI KATA?

Käesolev piiratud garantii kehtib ainult garantiialusele tootele. Seega ei kehti käesolev garantii muu päritoluga (mitte HTC) seadmetele ja igasugusele tarkvarale (nt tarkvara arenduskomplekt (SDK) ja Androidi rakenduspaketi (APK) tugi) olenemata sellest, kas selle on välja töötanud HTC või kolmas osapool, isegi juhul, kui see on mõeldud too(de)tega koos kasutamiseks või kannab sellekohast silti. Kolmandast osapoolest tootjad, tarnijad või väljaandjad võivad anda garantiisid nende endi toodetele ja teenuse saamiseks võite te pöörduda otse nende poole.

TEIE OSTETUD GARANTIIALUSE TOOTE PIIRATUD GARANTII EI LAIENE JÄRGMISELE:

(1). toode või tarvik, mille seerianumber, kuupäeva kood, veenäidik, garantiitempel (tühistav silt) on eemaldatud, kustutatud, moonutatud, modifitseeritud või loetamatuks muutunud;
(2). toote või tarviku välimuse halvenemine, mis on tingitud toote tavalisest kulumisest;
(3). kuluvad osad, nagu näopolster, AA/AAA leelispatareid, Pikenduspakett 20m jaoks, kinnituspael, randmerihm, paigalduskomplekt, kõrvaklapipesa kork, puhastuslapp ja kaitsekate, mille kulumine aja jooksul on oodatav, kui tegemist ei ole valmistamisveaga;
(4). tõrked, mille on põhjustanud teie või teise isiku valesti paigaldatud patarei, kui patareipesa tihendid või elemendid on katki või neil on manipuleerimise märke või kui neid kasutatakse mitteotstarbekohaselt;
(5). tõrked, mille on põhjustanud liigpinge või muud elektrivoolust tulenevad probleemid, mis ei ole seotud toote või tarvikuga;
(6). kasutamine, mis ei ole kooskõlas kasutusjuhendiga ega tavaliste kasutustingimusrega;
(7). karm kohtlemine; välistingimustes kasutamine; kokkupuude vedelike, niiskuse või äärmuslike temperatuuri- või keskkonnatingimustega või selliste tingimuste kiire muutumine; korrosioon; oksüdatsioon;
(8). kooskõlastamata muutmisest või ühendamisest või kooskõlastamata avamisest või parandamisest tingitud kahjustused, kui on kasutatud heakskiitmata varuosi, või parandamine volitamata isiku poolt või kohas;
(9). õnnetusjuhtumid, loodusjõududest tingitud juhud või tegevus, mille üle HTC-l puudub mõistlik kontroll (sealhulgas kulutarvikute defektid), kui rike ei olnud põhjustatud otseselt defekti tõttu;
(10). toote või tarviku pinna füüsilised kahjustused, sealhulgas praod või kriimustused toote või tarviku pinnal, näiteks ekraanil või läätsel;
(11). mis tahes arvuti või muu toode, millega saab toote või tarviku ühendada. HTC ei garanteeri, et tarvik või toode toimib katkematult või tõrkevabalt;
(12). juhtudel, kui tootesse laaditud tarkvara, sealhulgas opsüsteemi ja/või püsivara, tuleb täiendada, kui selliseid värskendusi saate laadida teie ise;
(13). mis tahes toote puhul, mille opsüsteemi ja/või püsivara on muudetud, kaasa arvatud igasugused ebaõnnestunud katsed opsüsteemi muutmiseks, olenemata sellest, kas muudatused on kooskõlastatud, heaks kiidetud või muul viisil HTC poolt lubatud;
(14). tõrgete korral, mille on põhjustanud toote või arvuti kaabli lahtivõtmisest või väljalülitamisest püsivara värskendamise ajal;

(15). tõrgete korral, mille on põhjustanud toote või tarviku kasutamine koos HTC-ga kooskõlastamata või muu päritoluga toote või tarvikuga, või toote või tarviku mitteotstarbekohane kasutamine, kui defekt ei tulene tootest endast. Mitte-HTC tarvikute kasutamine võib muuta selle piiratud garantii kehtetuks.

KUIDAS GARANTIITEENUST SAADA?

Kui te arvate, et garantiialusel tootel on tõrge, peaksite tegema järgmist.

(1). Tutvuge kasutusjuhendi ja/või materjaliga, mis on saadaval aadressil www.vive.com/support, et probleemi tuvastada ja lahendada.

(2). Kui probleemi ei õnnestu aadressil www.vive.com, avaldatud juhendi ja/või materjali põhjal lahendada, logige sisse HTC firmakontole aadressil https://enterprise.vive.com/portal, et saada edasisi juhiseid ühenduse võtmise kohta HTC klienditoega.

(3). Kui te pöördute jaemüüja või HTC poole, hoidke käepärast järgmine teave.
   a. Toote mudel ja seerianumber.
   b. Teie kontaktandmed ja täielik aadress.
   c. Toote ostmist kinnitava algse arve, kviitungi või ostutõendi koopia. Peate esitama kehtiva ostutõendi toote kohta, kui soovite esitada nõude kooskõlas selle piiratud garantiiga.

Pärast nende sammude läbimist annab HTC teile edasisi juhiseid selle kohta, kuidas ja millal tuleb garantiialune toode tagastada. Enne garantiialuse toote HTC-le garantiiteenuse eesmärgil tagastamist peate toote andmekandjal olevad isiklikud digiandmed varundama ja sealt kustutama. HTC ja HTC volitatud teeninduskeskused ei vastuta toote andmekandjale salvestatud digiandmete kadumise eest.

Kui te tagastate toote või tarviku garantiiperioodi jooksul ja see vastab käesoleva piiratud garantii tingimustele, parandab või vahetab HTC või tema volitatud esindaja selle toote vastavalt oma äranägemisele. Parandamine või vahetamine võib tähendada töövõimelt võrdväärse taastatud toote või tarviku ja/või osa kasutamist. HTC või HTC volitatud teeninduspartner tagastab heas seisukorras oleva parandatud või vahetatud toote või tarviku. Mis tahes toode, tarvik või osad või asjakohased komponendid, mis käesoleva piiratud garantii kohaselt vahetatakse, lähevad üle HTC omandisse.

Kui HTC parandab või vahetab toote, kehtib parandatud või vahetatud tootele piiratud garantii selle ülejäänud kehtivusaja vältel või kolm (3) kuud alates parandamise või vahetamise kuupäevast, olenevalt sellest, kumb periood on pikem.

Toote või tarviku parandamise või vahetamise asemel võib HTC otsustada sellest piiratud garantiist tulenevate kohustuste täitmiseks saata teile varuosad, mille kasutaja peab ise paigaldama. HTC soovil peate te vahetatud osad HTC-le tagasi saatma omal kulul.

HTC-l on õigus otsustada, et piiratud garantii kehtib ainult riigis, mille turule toode oli mõeldud. HTC-d tuleb arvatavast tõrkest teavitada kehtiva garantiiaja vältel, et saaksite kasutada oma õigusi piiratud garantiist tulenevale võimalikule hüvitisele. Ärge saatke oma toodet ega tarvikut otse HTC-le, kui teil ei paluta seda teha eespool kirjeldatud juhiseid järgides. Kui te peate tagastama toote või tarviku garantiiteenindusse, tuleb järgida eespool kirjeldatud samme.

VASTUTUSE PIIRAMINE

KUI SEE EI OLE KÄESOLEVAS GARANTIIS TEISITI SÄTESTATUD, VASTUTAB HTC AINULT NENDE TEILE TEKKINUD KAHJUDE JA KAHJUSTUSTE EEST, MIS TULENEVAD SELLE PIIRATUD GARANTII TINGIMUSTE RIKKUMISEST HTC POOLT, KUI KAHJUD ON SELLISE RIKKUMISE ETTEAIMATAVAKS TAGAJÄRJEKS. ME EI VASTUTA KAUDSETE KAHJUDE EEST, MIDA SAAB KÄSITLEDA PEAMISE KAHJU VÕI KAHJUSTUSE KÕRVALMÕJUNA JA MIS EI OLE TEIE JA HTC POOLT ETTEAIMATAVAD, SEALHULGAS KAOTAUD KASUM VÕI ÄRILINE KAHJU, ÄRITEGEVUSE KATKEMINE, ÄRIANDMETE KAOTSIMINEK, ANDMETE KAOTSIMINEK, ERAELU PUUTUMATUSE KADUMINE VÕI SALASTATUSE KADUMINE.

SÕLTUMATA EESPOOL MAINITUST JA ISEGI SIIS, KUI VÕETAVAD MEETMED EI SUUDA TÄITA OMA PÕHIEESMÄRKI, PIIRDUB HTC JA TEMA TARNIJATE KOGUVASTUTUS KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII MIS TAHES SÄTETE KOHASELT KLIENDI POOLT TOOTE VÕI TARVIKU EEST TASUTUD TEGELIKU SUMMAGA (KUI KOHALDATAV). NEED VÄLISTUSED KEHTIVAD ISEGI SIIS, KUI HTC-D ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

ÜLDSÄTTED

(1). **Kohaldatav seadus**: Kui toode osteti Eestist, reguleerib käesolevat piiratud garantiid Eesti põhiseadus ning käesoleva piiratud garantii suhtes on pädevad ainult Eesti vastavad kohtud.

(2). **Eraldatavus**: Kui käesoleva piitatud garantii mis tahes osa muutub kohtu hinnangul kehtetuks või jõustamatuks, ei mõjuta see käesoleva piiratud garantii teisi osasid, kui see ei ole ülalpool teisiti sätestatud.

VIVE Enterprise Business Services –käyttöehdot ja VIVE Enterprise Business -rajoitettu takuu

(VIVE Focus -sarjalle; VIVE Focus Developer Edition -tuote pois lukien)

Business Services -käyttöehdot

Finland-Suomi

Nämä käyttöehdot (“käyttöehdot”) HTC VIVE Enterprise Business Services -palveluille on sopimus sinun ja HTC-yrityksen ja sen tytäryhtiöiden välillä (“HTC”) ja se sisältää tärkeitä ehtoja ja tietoja, jotka liittyvät sinun VIVE Enterprise Business Services -palveluiden käyttöösi, kuten on kuvattu näissä käyttöehdoissa tai muuten HTC:n saataville toimittamina pelkästään oman harkintansa mukaisesti (“**Yrityspalvelut**”). Lue nämä käyttöehdot huolellisesti. **AKTIVOIMALLA YRITYSPALVELUT SINÄ HYVÄKSYT NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT. Jollet hyväksy näitä käyttöehtoja, älä aktivoi yrityspalveluita.**

1. **Palvelun ala:**
   Yrityspalvelu soveltuu yhteen vastaavaan rekisteröityyn sopimukseen kuuluvaan tuotteeseen. Yrityspalveluiden ostaja saa 2 vuoden rajoitetun yritystakuun (katso lisätietoja kohdasta VIVE Enterprise Business -rajoitettu takuu), alkaen sopimukseen kuuluvan tuotteen alkuperäisestä ostopäivämäärästä. Yrityspalvelut sisältävät nopeutetun käytön teknisen tuen, nopeutetut korjauspalvelut, nopeutetut asiakaspalveluhuollot ja VIVE-online resurssit, kuten on esitetty näissä käyttöehdoissa ja tukisivustolla (www.vive.com/support).

2. **Sopimukseen kuuluva tuote:**
   Yrityspalvelut soveltuu vain yhteen seuraavista VIVE-laitteistotuotteista: VIVE Focus -sarja, VIVE Focus Developer Edition -tuote pois lukien (kukin “tuote”). Tuote sisältää VIVE-tuotemerkkiä olevan päähän kiinnitettävän näytön (“virtuaalilasit”), Ohjaimet sekä pakkaukseen sisältyvät lisävarusteet (esim. USB Type-C -kaapeli ja Rapid Charger 3.0) jotka sisältyvät samaan alkuperäispakkaukseen, ja on ostettu valtuutetulta HTC:n jälleenmyyjältä tai suoraan HTC:ltä. VIVE-laitteistotuotteet on rekisteröitävä, kuten alla on esitetty, HTC:n vahvistettavaksi, kolmen (3) kuukauden sisällä tuotteen ostamisesta (kun rekisteröity, “sopimukseen kuuluva tuote”).
   Sinä et saa muuttaa, siirtää tai poistaa sopimukseen kuuluvaa tuotetta, kun se on rekisteröity yrityspalveluita varten. Laitteet, jotka on ostettu erikseen tai jotka eivät sisälly VIVE-virtuaalilasien alkuperäiseen pakkaukseen eivät ole oikeutettuja yrityspalveluihin.

3. **Verkkorekisteröinti ja aktivointi:**
   Aktivoidaksesi yrityspalvelut, sinun on ensin haettava HTC-tiliä tai kirjauduttava sisään aiemmin luodulla HTC-tilillä verkossa osoitteessa https://enterprise.vive.com/portal ja rekisteröitävä VIVE-tuotteesi sekä yrityspalveluiden aktivointiavain. Toimi web-online-ohjeiden mukaisesti suorittaaksesi rekisteröinnin ja aktivoinnin loppuun. Kun aktivoitu, yrityspalvelut eivät ehkä erottaudu HTC-tilistäsi tai siirry muuten, paitsi jos yrityspalveluiden osto palautetaan kelvollisen palautuskäytännön mukaisesti. Säilytä näiden yrityspalveluiden ja VIVE-laitteistotuotteen ostotosite. Ostotositetta voidaan vaatia vahvistamaan oikeutuksesi yrityspalveluohjelmiin.

4. **Rajoitukset:**
Yrityspalvelut ovat ainoastaan yritys/liiketoiminta-asiakkaiden ostettavissa lailliseen kaupalliseen käyttöön eikä sitä ole tarkoitettu henkilökohtaiseen kuluttajakäyttöön tai ostamiseen. HTC varaa oikeuden peruuttaa yrityspalvelusi, jos se on ostettu henkilökohtaiseen kuluttajakäyttöön tai muuhun laittomaan tarkoitukseen. Yrityspalveluitasi voi hyödyntää vain alkuperäinen ostaja tai hankkija sopimukseen kuuluvan tuotteen yhteydessä eikä niitä voi jälleenmyydä, jaella tai siirtää muulla tavoin. Yhden sopimukseen kuuluvan tuotteen ostaminen vaaditaan yrityspalveluittesi aktivointiin.

5. **Erityinen tuki:**
Yrityspalveluihin sisältyy online-keskustelutuki ja erityinen sähköpostituki sopimukseen kuuluvalle tuotteellesi. Sähköpostivastaukset ovat odotettavissa yhden (1) arkipäivän kuluessa vastaanottamisesta. Katso lisätietoja osoitteesta https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. **Nopeutettu korjausohjelma:**
Yrityspalveluihin kuuluu nopeutettu korjausohjelma, joka on suunniteltu minimoimaan aika, jonka olet ilman sopimukseen kuuluvaa laitetta, kun haet korjauspalveluita, ja se tarjoaa sopimukseen kuuluvan laitteen nopeutetun toimituksen, tutkimuksen ja palautuksen, kuten tässä on kuvattu. Tämä nopeutettu korjausohjelma on käytettävissä vain sopimukseen kuuluvalla tuotteella. Tuotteen oikeutus määritetään pelkästään HTC:n oman harkinnan mukaan ja se on rajoitettu sopimukseen kuuluvan tuotteesi rajoitetun takuun aikaan. HTC pidättää oikeuden olla tarjoamatta nopeutettua korjausohjelmaa takuuajan ulkopuolisille tai muuten ei-oikeutetuille tuotteille. Nopeutettu korjausohjelma on käytettävissä vain fyysisissä osoitteissa Euroopan unioin jäsenmaissa, Islannissa, Norjassa, Sveitsissä ja Yhdistyneessä kuningaskunnas (postilokero-osoitteet eivät ole oikeutettuja). Maksettu-lipuke toimitetaan sinulle sähköpostitse korjauslipun myöntämisen jälkeen. Lipuke tarjoaa sinulle edeltä käsin maksetun toimituksen sopimukseen kuuluvan tuotteen palauttamiseksi HTC:lle. Kaikkia korjausohjeita, jotka sait korjauslipun myöntämisen yhteydessä, on noudatettava. Sopimukseen kuuluvan tuotteesi vahingot tarkistetaan nopeutetulla diagnoosiprosessilla palautetun sopimukseen kuuluvan tuotteesi vastaanoton jälkeen. Jos havaitut vahingot kuuluvat rajoitetun takuun piiriin, pelkästään HTC:n harkinnan mukaan joko korjattu tai vaihdettu laite tai lisävaruste toimitetaan sinulle ensisijaisessa järjestyksessä ilman kustannuksia. Jos rajoitettu takuu ei kata löydettyjä vahinkoja ja takuun piiriin kuulumaton korjaus on käytettävissä, HTC ottaa sinuun yhteyttä ja tekee sinulle tarjouksen, jolla voit valtuuttaa tekemään ehdotetut korjaukset, ja pelkästään HTC:n harkinnan mukaan, joko korjattu tai vaihtolaite tai lisävaruste toimitetaan sinulle, kun tarjous on hyväksytty ja maksettu kokonaan. Jollet valtuuta korjauksia, tai jos takuun piiriin kuulumatonta korjausta ei ole käytettävissä, tai jollet vastaa korjaustarjoukseen kymmenen (10) kalenterivuorokauden kuluessa, HTC voi veloittaa huoltomaksun ja palauttaa korjaamattoman sopimukseen kuuluvan tuotteen takasisin antamaasi osoitteeseen.

7. **Vastuunrajoitukset:**
SIINÄ MÄÄRIN KUIN PAIKALLINEN LAKI SEN SALLII, YRITYSPALVELUT TARJOTAAN ILMAN MITÄÄN TAKUITA, SUORIA TAI EPÄSUORIA, SISÄLTÄEN MM. EPÄSUORAT TAKUUT MYYTÄVYYDESTÄ, SOPIVUUDESTA MÄÄRÄTTYYN TARKOITUKSEEN JA LOUKKAAMATTOMUUDESTA. HTC:N KOKO VASTUU YRITYSPALVELUIHIN LIITTYEN, MUKAAN LUKIEN NOPEUTETTUUN TUKEEN JA KORJAUSOHJELMAAN, EIVÄT VOI YLITTÄÄ YRITYSPALVELUISTA MAKSETTUA HINTAA. HTC EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA MISTÄÄN SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA, TYYPILLISISTÄ, VÄLILLISISTÄ TAI SEURAUKSELLISISTA VAHINGOISTA, MM. LIIKEVOITON, LIIKETOIMINNAN TAI GOODWILLIN MENETYS, TAI TIETOJEN KÄYTÖSTÄ, MENETYKSESTÄ TAI VIOITTUMISESTA, LIIKETOIINNAN KESKEYTYMISESTÄ TAI OMAISUUSVAHINGOSTA, JOTKA AIHEUTUVAT TAI JOTKA LIITTYVÄT MILLÄÄN LAILLA YRITYSPALVELUIHIN, VAIKKA HTC:LLE OLISI TIEDOTETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. JOILLAKIN LAINKÄYTTÖALUEILLA EI HYVÄKSYTÄ NÄITÄ RAJOITUKSIA, JOTEN YLLÄ ESITETYT RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKE SINUA

8. **Sovellettava laki ja tuomioistuin:**
Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, maassa, jossa yrityspalvelut on ostettu, ja kyseisen maan asiaankuuluvilla tuomioistuimilla on yksinomainen lainkäyttöoikeus näihin käyttöehtoihin liittyen.

9. **Koko sopimus; Erotettavuus; Muu:**
Näissä käyttöehdoissa esitetään koko sopimus, joka korvaa kaikki aikaisemmat tähän asiaan liittyvät sopimukset, esitykset ja tulkinnat. HTC pidättää oikeuden tehdä tarpeen tullen muutoksia näihin käyttöehtoihin, edellyttäen, että

mitkään muutokset eivät koske käyttöehtoja, jotka olet jo hyväksynyt liittyen sopimukseen kuuluvien tuotteiden aiempaan ohjelmaan osallistumiseen. Jos jonkin näiden käyttöehtojen ehdon katsotaan olevan ei-täytäntöönpanokelpoinen, tällöin ei-täytäntöönpanokelpoinen ehto ei vaikuta muihin ehtoihin. HTC:n vastaamatta tai toimimatta jättämistä ei tule pitää luopumisena mistään sen oikeuksista jäljempänä.

VIVE Enterprise Business -rajoitettu takuu

(VIVE Focus -sarjalle; VIVE Focus Developer Edition -tuote pois lukien)

Finland-Suomi

ALLA ESITETTY RAJOITETTU TAKUU KUMOAA JA KORVAA ALKUPERÄISESSÄ PAKKAUKSESSA OLEVAN SOPIMUKSEEN KUULUVAN TUOTTEEN RAJOITETUN TAKUUN.

LUE TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU HUOLELLISESTI, JOTTA YMMÄRRÄT OIKEUTESI JA VELVOLLISUUTESI. KÄYTTÄMÄLLÄ HTC-TUOTETTA TAI -LISÄVARUSTETTA, SINÄ HYVÄKSYT TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN.

TÄMÄ TAKUU ON ERILLINEN KAIKISTA SINUA KOSKEVISTA PAKOTTAVIEN KULUTTAJANSUOJALAKIEN LAKISÄÄTEISISTÄ OIKEUKSISTA. SEN TARKOITUS ON TAATA SINULLE ERITYISIÄ JA, TAPAUKSEN MUKAAN, LISÄOIKEUKSIA, NIISSÄ RAJOISSA, JOTKA OVAT LAIN SALLIMIA, EIKÄ SEN TARKOITUS OLE KORVATA TAI KUMOTA NÄITÄ LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIA. ENNEN KUIN KÄYTÄT OIKEUKSIASI TÄMÄN TAKUUN PIIRISSÄ, SINUN TULISI TUTUSTUA LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIISI, KOSKA VOI OLLA KANNATTAVAMPAA KÄYTTÄÄ NIITÄ TÄMÄN TAKUUN PUITTEISSA TEHTÄVÄN VAATEEN ASEMESTA.

MÄÄRITELMÄT
Seuraavia määritelmiä sovelletaan tähän VIVE Enterprise Business -rajoitettuun takuuseen ("rajoitettu takuu"):

- "**Lisävaruste**" tai "**Lisävarusteet**" tarkoittaa toissijaista tai lisäelementtiä, joka sisältyy "sopimukseen kuuluvan tuotteen" pakkaukseen myyntihetkellä, ja se voi olla mm.: USB Type-C -kaapeli ja Rapid Charger 3.0; edellyttäen, että komponentti on HTC:n valmistama tai sille valmistettu, ja jonka voi yksilöidä "HTC"- tai "VIVE"-tavaramerkillä, kauppanimellä tai logolla, joka on kiinnitetty toimitukseen kuuluvaan alkuperäiseen osaan.

- "**Sopimukseen kuuluvalla tuotteella**" on merkitys, joka on esitetty alla osassa "Mitä tarkoittaa Sopimukseen kuuluva tässä rajoitetussa takuussa".

- "**Normaali käyttö**" tarkoittaa tavallista käyttöä tuotteiden tai lisävarusteiden mukana toimitettujen käyttöoppaiden tai online-ohjeiden (www.vive.com/support) mukaisesti.

- "**Tuotteet**" tarkoittaa VIVE-tuotemerkin samaan laatikkoon pakattua päähän kiinnitettävää näyttöä (Virtuaalilasit) ja ohjaimia, jotka on kaikki ostettu valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan HTC:ltä koskien yhtä seuraavista tuotemalleista: VIVE Focus -sarja (VIVE Focus Developer Edition -tuote pois lukien). Kohteet, jotka on ostettu erikseen, tai jotka eivät sisälly alkuperäiseen pakkaukseen eivät ole "tuotteita", kuten tässä on kuvattu.

- "**Jälleenmyyjä**" tarkoittaa liikettä, joka myy tuotteita suoraan kaupallisille yksiköille, mukaan lukien sellaiset, jotka ovat läsnä fyysisesti tai verkossa.

- "**Käyttöoppaat**" tarkoittaa käyttäjän ohjemateriaaleja (esim. käyttöoppaan, pikaoppaan ja turvallisuusoppaan asiakirjat), jotka sisältyvät tuotteen tai lisävarusteiden pakkauksen, tai jotka on käytettävissä verkossa (www.vive.com/support).

- Sopimukseen kuuluvan tuotteen "**Takuuaika**" tarkoittaa kaksikymmentäneljä (24) kuukautta päivämäärästä, jolloin ostit VIVE-laitteistotuotteet valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan HTC:ltä.

- "**Sinä**" tai "**Sinun**" tarkoittaa alkuperäistä ostajaa ja/tai alkuperäistä yritysentiteettiä, joka käyttää tuotetta.

KUKA TARJOAA TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN?
Tämän rajoitetun takuun myöntäjä on HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

MITÄ TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU KATTAA?
Tätä rajoitettua takuuta sovelletaan tuotteisiin sekä niihin liittyviin tuotteisiin, jotka on rekisteröity HTC Enterprise -tilillesi kolmen (3) kuukauden kuluessa VIVE-laitteistotuotteen ostamisesta, HTV:n vahvistuksen alaisena (kun rekisteröity, "sopimukseen kuuluva tuote"). Sinä et voi muuttaa, siirtää tai poistaa sopimukseen kuuluvaa tuotetta, kun se on rekisteröity yrityspalveluihisi.

Tämä rajoitettu takuu kumoaa ja korvaa alkuperäisessä pakkauksessa olevan sopimukseen kuuluvan tuotteen rajoitetun takuun.
Takuuaikana HTC takaa, että sopimukseen kuuluvassa tuotteessa ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä, jos sitä käytetään normaalikäytössä.

Tämä rajoitettu takuu on annettu vain sinulle, eikä sitä saa myydä, nimetä, siirtää tai antaa kokonaan tai osittain sopimukseen kuuluvan tuotteen seuraavalle ostajalle tai kenellekään muulle henkilölle.

ALUE
Tämä rajoitettu takuu kelpaa ja on toimeenpantavissa vain Suomessa, jossa tuotteet on tarkoitettu myytäviksi ja on ostettu. Sopimukseen kuuluvan tuotteen voi palauttaa korjausta tai vaihtamista varten, pelkästään HTC:n harkinnan mukaan, tämän rajoitetun takuun piirissä Euroopan unionin jäsenmaissa, Islannissa, Norjassa, Sveitsissä ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Takuupalvelun saatavuus ja vastausaika voivat vaihdella maittain.

MITÄ TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU EI KATA?
Tämä rajoitettu takuu ei sovellu muihin kuin sopimukseen kuuluvaan tuotteeseen. Sen vuoksi se ei sovellu mihinkään ei-HTC-laitteeseen tai mihinkään ohjelmistoon (esim. ohjelmiston kehittämissarja (SDK) - ja android-sovelluspaketti (APK) -tuki), olipa se HTC:n tai kolmannen osapuolen kehittämä, vaikka se olisi tarkoitettu tai merkitty käytettäväksi tuotteiden kanssa. Kolmannen osapuolen valmistajat, toimittajat tai kustantajat voivat tarjota takuita omille tuotteilleen ja voit ottaa heihin yhteyttä suoraan palvelua varten.

VAIKKA KYSEESSÄ ON SOPIMUKSEEN KUULUVA TUOTE, TÄTÄ RAJOITETTUA TAKUUTA EI SOVELLETA:

(1). Jos tuotteen tai lisävarusteen sarjanumero, päivämääräkoodi tai takuusinetti (void-tarra) on poistettu, hävitetty, hangattu pois tai muutettu tai se on lukukelvoton;
(2). tuotteen tai lisävarusteen pinnan laadun heikkeneminen normaaliin kulumisen johdosta;
(3). kulutusosiin, kuten kasvotyyny, AA/AAA-alkaliparistot, Laajennuspaketti 20m: lle, kantonauha, rannehihna, kiinnityssarja, kuulokereiän tulppa, puhdistusliina tai suojapinnoite, joiden laadun voidaan järkevästi odottaa heikkenevän ajan myötä, jollei vioittuminen ole johtunut toimintahäiriöstä;
(4). pariston aiheuttamiin toimintahäiriöihin, jos sinä tai joku toinen on asentanut sen väärin, tai jos paristolokeron tiivisteet tai paristot on rikottu tai niissä näkyy merkkejä peukaloinnista, tai jos niitä on käytetty muissa kuin niille määritetyissä laitteissa;
(5). Sähköpurkauksista tai muista sähköongelmista johtuviin toimintahäiriöihin, jotka eivät ole tuotteen tai lisävarusteen vikoja;
(6). käyttöön, joka ei ole käyttöoppaan mukaista tai jos käyttöolosuhteet eivät ole olleet normaaleja
(7). kovakouraiseen käsittelyyn; altistumiseen nesteille, kosteudelle tai äärimmäisille lämpö- tai ympäristöolosuhteille tai tällaisten olosuhteiden nopeille muutoksille; syöpymiselle; tai hapettumiselle;
(8). vahinko, joka on johtunut tai aiheutunut valtuuttamattomista mukautuksista tai liitännöistä tai valtuuttamasta avaamisesta, korjaus käyttäen valtuuttamattomia varaosia tai valtuuttamattoman henkilön tai liikkeen suorittama korjaus;
(9). onnettomuudet, luonnonvoimat tai muut tapahtumat, jotka eivät ole järkevästi HTC:n hallittavissa (mukaan lukien puutteet kulutusosissa), jollei vika ole johtunut suoraan toimintahäiriöstä;
(10). fyysinen vahinko tuotteen tai lisävarusteen pinnalle, mukaan lukien mm. halkeamat tai naarmut tuotteen tai lisävarusteen pinnalle, mukaan lukien näytöt tai linssi;

(11). Tietokoneelle tai muulle tuotteelle, johon tuotteen tai lisävarusteen voi liittää. HTC ei takaa, että tuotteen tai lisävarusteen toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä;
(12). missä ohjelmisto on ladattu tuotteeseen, mm. käyttöjärjestelmä ja/tai laiteohjelmisto, ja nämä on päivitettävä, jos voit ladata tällaisia päivityksiä:
(13). Tuotteelle, joiden käyttöjärjestelmää ja/tai laiteohjelmistoa on muutettu, mukaan lukiten yritykset muuttaa käyttöjärjestelmää riippumatta siitä, ovatko tällaiset muutokset valtuutettuja, hyväksyttyjä tai muuten HTC:n sanktioimia;
(14). toimintahäiriöt, jotka aiheutuvat kaapelin irrottamisesta tai muuten virran pois kytkemisestä tuotteesta tai tietokoneesta laiteohjelmiston päivityksen yhteydessä tai tietokoneesta laiteohjelmiston päivityksen yhteydessä.
(15). Toimintahäiriöt, jotka aiheutuvat tuotteen tai lisävarusteiden käytöstä tuotteen yhteydellä lisävarusteeseen, joka ei ole HTC:n hyväksymä tai toimittama tai käytettynä millään muulla tavalla kuin tarkoitettu käyttö, ja missä tällainen vika ei ole tuotteen itsensä vika. Muiden kuin HTC:n lisävarusteiden käyttö voi mitätöidä tämän rajoitetun takuun.

KUINKA SAAN TAKUUHUOLLON?

Jos havaitset toimintahäiriön sopimukseen kuuluvassa tuotteessa, toimi seuraavasti:

(1). Katso käyttöopas ja/tai resurssit, jotka ovat käytettävissä osoitteessa www.vive.com/support yksilöidäksesi ja korjataksesi ongelman.
(2). Jos ongelma ei ratkea käyttöoppaan ja/tai www.vive.com-osoitteen resurssien ohjeiden avulla, kirjaudu sisään HTC enterprise -tilille osoitteessa https://enterprise.vive.com/portal saadaksesi lisäohjeita yhteyden ottamiseksi HTC-asiakaspalveluun avun saamiseksi.
(3). Kun otat yhteyttä jälleenmyyjään tai HTC:hen, varmista, että seuraavat tiedot ovat käsillä:
    a. Tuotteen malli ja sarjanumero.
    b. Täydellinen osoitteesi ja yhteystiedot.
    c. Kopio alkuperäisestä laskusta, kuitti tai myyntitosite tuotteen ostamisesta. Sinun on esitettävä kelvollinen todiste ostamisesta tehdessäsi minkä tahansa vaateen tämän rajoitetun takuun perusteella.

Nämä vaiheet suoritettuasi HTC antaa sinulle ohjeet, kuinka ja missä sopimukseen kuuluva tuote tulee palauttaa. Ennen sopimukseen kuuluvan tuotteen palauttamista HTC:lle takuuhuoltoa varten, sinun on varmuuskopioitava ja poistettava tuotteen tallennustilaan tallennetut henkilökohtaiset digitaaliset tiedot. HTC ja HTC:n valtuutetut huoltokeskukset eivät ole vastuussa mistään tuotteen tallennustilaan tallennetuista digitaalisista tiedoista.

Jos palautat tuotteen tai lisävarusteen takuuajan aikana ja se täyttää tämän rajoitetun takuun ehdot, HTC tai sen valtuutettu edustaja pelkästään oman harkintansa mukaan korjaa tai vaihtaa sen. Korjaus tai vaihto voi pitää sisällään toiminnallisesti vastaavien kunnostettujen tuotteiden tai lisävarusteiden ja/tai osien käytön. HTC tai HTC:n valtuuttama huoltokumppani palauttaa korjatun tai vaihdetun tuotteen tai lisävarusteen sinulle hyvässä toimintakunnossa. Mikä tahansa tuote, lisävaruste tai niiden osat, jotka on vaihdettu tämän rajoitetun takuun puitteissa, tulevat HTC:n omaisuudeksi.

Jos HTC korjaa tai vaihtaa tuotteen tai lisävarusteen, korjatun tai vaihdetun tuotteen tai lisävarusteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun tai kolme (3) kuukautta korjauksesta tai vaihdosta, kumpi vain on pitempi.

Tuotteen tai lisävarusteen palauttamispyynnön asemesta HTC voi toimittaa käyttäjän asennettavissa olevat osat suoraan sinulle rajoitetun takuun ehtojen täyttämiseksi. Jos HTC pyytää, sinä puolestasi suostut palauttamaan vaihdetut osat omalla kustannuksellasi.

HTC pidättää oikeuden rajoittaa takuuhuollon maahan, jossa tuote oli tarkoitettu myytäväksi. HTC:lle on ilmoitettava havaittu toimintahäiriö sovellettavissa olevan takuuajan kuluessa, jotta olet oikeutettu korvaukseen tämän rajoitetun takuun puitteissa. Älä lähetä tuotetta tai lisävarustetta suotaan HTC:lle jolle sinua pyydetä niin tekemään, kun toimit yllä olevien ohjeiden mukaisesti. Jos sinun on palautettava tuote tai lisävaruste takuuhuoltoon, yllä olevia ohjeita on noudatettava.

VASTUUNRAJOITUS

JOLLEI MUUTA ESITETÄT TÄSSÄ TAKUUSSA, HTC ON VASTUUSSA VAIN KÄRSIMISTÄSI MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA, JOTKA OVAT SEURAUSTA HTC:N TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN RIKKOMISESTA, JOS MENETYKSEN OVAT ENNAKOITAVISSA

OLEVA SEURAUS TÄSTÄ RIKKOMUKSESTA. ME EMME OLE VASTUUS EPÄSUORISTA MENETYKSITÄ, JOTKA TAPAHTUVAT PÄÄMENETYKSEN TAI- VAHINGON SIVUVAIKUTUKSENA JA JOTKA EIVÄT OLE SINUN TAI HTC:N ENNAKOITAVISSA, MM. MENETETYT VOITOT TAI KAUPALLINEN MENETYS, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN, LIIKETOIMINTATIETOJEN MENETYS, TIETOJEN MENETYS, TIETOSUOJAN MENETYS TAI LUOTTAMUKSELLISUUDEN MENETYS.

EDELLÄMAINUTUN ESTÄMÄTTÄ JA VAIKKA KORVAUS EI ONNISTUISI OLEELLISESSA TARKOITUKSESSAAN, KOKO HTC:N JA SEN TOIMITTAJIEN KOKO VASTUU TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN EHTOJEN PUITTEISSA RAJOITTUU ASIAKKAAN TUOTTEESTA TAI LISÄVARUSTEESTA (MISSÄ SOVELLETTAVISSA) MAKSAMAAN TODELLISEEN HINTAAN. NÄMÄ POISSULKEMISET PÄTEVÄT, VAIKKA HTC:LLE OLISI ILMOITETTU NÄIDEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

YLEISET EHDOT

(1). **Hallitseva laki**: Tämä rajoitettu takuu on Suomen lain hallitsema Suomessa, jossa tuote on ostettu ja asiaankuuluvilla tuomioistuimilla on ainoina tuomiovalta suhteessa tähän rajoitettuun takuuseen.

(2). **Määräysten itsenäisyys**: Lukuun ottamatta yllä erityisesti esitettyä, jos tuomioistuin katsoo jonkin tämän rajoitetun vastuun osan olevan ei-toimeenpantavissa, tämä ei vaikuta tämän rajoitetun takuun minkään muun osan toimeenpantavuuden voimassaoloon.

Conditions générales des Services COMMERCIAUX de VIVE Enterprise Et GARANTIE COMMERCIALE LIMITÉE de VIVE Enterprise

(Pour la série VIVE Focus; sauf pour le produit VIVE Focus édition développeur)

France

Conditions générales des Services Commerciaux

Les présentes Conditions générales (« Conditions générales ») des Services Commerciaux de VIVE Enterprise pour HTC sont un accord entre vous et HTC Corporation et ses filiales (« HTC ») et contiennent des conditions et informations importantes portant sur votre accès et votre utilisation des Services Commerciaux de VIVE Enterprise décrits dans les présentes Conditions générales ou autrement mis à disposition par HTC à sa seule discrétion (« **SERVICES COMMERCIAUX** »). Veuillez lire attentivement ces Conditions générales. **PAR L'ACTIVATION DE VOS SERVICES COMMERCIAUX, VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS GÉNÉRALES. Si vous ne consentez pas à ces Conditions générales, veuillez ne pas activer vos Services Commerciaux.**

1. **Portée du service :**
   Les Services Commerciaux s'appliquent à un seul produit couvert enregistré correspondant. Les acheteurs des Services Commerciaux bénéficient d'une garantie commerciale limitée de 2 ans (lire la Garantie Commerciale limitée de VIVE Enterprise ici pour plus de détails), à partir de la date d'achat d'origine de votre Produit Couvert. Les Services Commerciaux incluent une assistance technique pour utilisation accélérée, des services de réparation accélérés, des services d'assistance clientèle accélérés et des ressources VIVE en ligne, comme spécifiés dans les présentes conditions générales et (www.vive.com/support).

2. Produit Couvert :

Les Services Commerciaux s'appliquent uniquement à l'un des produits matériels de VIVE suivants : Série VIVE Focus, sauf pour le produit VIVE Focus édition développeur (chacun étant un « Produit »). Le Produit inclut un l'afficheur facial de la marque VIVE (« casque »), le(s) contrôleur(s) ainsi que les accessoires intégrés (par exemple, un câble USB de type C et un chargeur rapide 3.0) contenus dans le même emballage d'origine et achetés auprès d'un revendeur agréé ou directement auprès d'HTC. Votre/Vos Produit(s) matériel(s) VIVE doit/doivent être enregistré(s) comme énoncé ci-dessous, sous réserve de confirmation de HTC, dans les trois (3) mois suivant l'achat du Produit (une fois enregistré, un « Produit Couvert »).

Vous ne pouvez pas modifier, céder ou supprimer un Produit Couvert une fois qu'il a été enregistré pour les Services Commerciaux. Les dispositifs achetés séparément ou non inclus dans l'emballage d'origine avec le casque VIVE ne sont pas des Produits Couverts et ne remplissent pas les conditions d'éligibilité des Services Commerciaux.

3. Enregistrement et activation Web :

Pour activer vos Services Commerciaux, vous devez d'abord faire une demande de compte HTC ou vous connecter avec votre compte HTC en ligne existant sur https://enterprise.vive.com/portal et enregistrer votre produit VIVE avec la clé d'activation de vos Services Commerciaux, suivez les instructions en ligne pour compléter l'enregistrement et l'activation. Une fois activé, vos Services Commerciaux ne pourra plus être dissocié de votre compte HTC ou cédé de quelque autre manière que ce soit, sauf si l'achat de vos Services Commerciaux est restitué conformément aux dispositions en vigueur en matière de retour. Veuillez conserver une preuve d'achat pour ces Services Commerciaux et votre produit matériel VIVE. Une preuve d'achat peut être exigée pour valider l'admissibilité à vos programmes de Services Commerciaux.

4. Limites :

Les Services Commerciaux ne peuvent être achetés que par des professionnels ou des entreprises pour une utilisation commerciale légale et ne sont pas destinés à une utilisation personnelle ou à l'achat. HTC se réserve le droit d'annuler vos Services Commerciaux si vous en faites l'acquisition pour une utilisation personnelle ou pour des fins illégales. Vos Services commerciaux ne peuvent être utilisés que par l'acheteur d'origine ou par l'acquéreur pour le Produit Couvert et ne doivent pas être revendus, distribués ou cédés de quelque autre manière que ce soit. L'achat d'un Produit Couvert est requis pour l'activation de vos Services Commerciaux.

5. Assistance spécialisée :

Les Services Commerciaux incluent le service téléphonique, l'assistance par conversation en ligne et l'assistance par e-mail dédiée à votre Produit Couvert. Vous pourrez recevoir vos réponses par courrier électronique dans un délai d'un (1) jour ouvrable à partir de la réception. Visitez https://www.vive.com/fr/support/contactus/ pour plus de détails.

Service téléphonique de VIVE Enterprise	Heures d'ouverture du service téléphonique
France –Français (0155698484)	De 09h00 à 18h00 (du lundi au vendredi)

6. Programme de réparation accélérée :

Les Services Commerciaux incluent un programme de réparation accélérée conçu pour réduire au minimum le temps durant lequel vous serez privé(e) de votre Produit Couvert lorsque vous demandez les services de réparation, et fournit une expédition, un triage et un retour accéléré pour le Produit Couvert comme décrit dans le présent document. Ce Programme de Réparation Accélérée ne peut être utilisé qu'avec le Produit Couvert. HTC détermine de façon discrétionnaire les conditions d'admissibilité du Produit et les limite à la période de Garantie Limitée pour votre Produit Couvert. HTC se réserve le droit de ne pas offrir le Programme de Réparation Accélérée pour les Produits non couverts par la garantie ou inéligibles. Le programme de réparation accélérée n'est disponible que pour les adresses physiques d'un état membre de l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, la Suisse et du Royaume-Uni (aucune boîte postale n'est éligible). Une vignette prépayée vous sera fournie par adresse électronique après réception de votre ticket de réparation. La vignette vous permet de bénéficier d'une expédition prépayée pour le retour de votre Produit Couvert à HTC. Toutes les directives en matière de réparation que vous avez reçues lors de la délivrance de votre ticket de réparation doivent être suivies. Votre Produit Couvert sera examiné à la suite d'un processus de diagnostic accéléré après réception du Produit Couvert retourné. Si les dommages constatés sont couverts par votre Garantie Limitée, un dispositif réparé ou de remplacement ou un accessoire vous sera expédié sans aucun coût sur une base

prioritaire, à la seule discrétion de HTC. Si les dommages constatés ne sont pas couverts par votre Garantie Limitée et qu'une réparation hors garantie pour le Produit est disponible, HTC vous contactera pour vous donner un devis pour solliciter votre accord avant de procéder aux réparations recommandées, à la seule discrétion de HTC, et un dispositif réparé ou de remplacement ou un accessoire vous sera expédié une fois le devis approuvé et intégralement payé. Si vous ne donnez pas votre accord pour effectuer les réparations, ou si une réparation hors garantie n'est pas disponible ou si vous ne répondez pas au devis de réparation dans les dix (10) jours calendaires, HTC se réserve le droit de facturer des frais de service et d'expédier le Produit Couvert non réparé à l'adresse que vous avez fournie.

7. Limitation de responsabilité :

DANS LA PLUS GRANDE MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LES SERVICES COMMERCIAUX SONT PROPOSÉS SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. LA RESPONSABILITÉ INTÉGRALE DE HTC EN RAPPORT AVEC LES SERVICES COMMERCIAUX, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LE PROGRAMME D'ASSISTANCE ET DE RÉPARATION ACCÉLÉRÉE, NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX DE VENTE DES SERVICES COMMERCIAUX; HTC NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER À, LA PERTE DE PROFITS, D'AFFAIRES OU DE CLIENTÈLE, OU L'UTILISATION, LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LES DOMMAGES MATÉRIELS, DÉCOULANT DE OU LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT AUX SERVICES COMMERCIAUX, MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS CES LIMITATIONS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

8. Loi applicable et lieu :

Les présentes Conditions Générales seront régies par les lois françaises où les Services Commerciaux ont été achetés et les tribunaux français compétents auront compétence exclusive en ce qui concerne les présentes Conditions générales.

9. Intégralité de l'Accord ; Divisibilité ; Autre :

Les présentes Conditions générales définissent l'intégralité de l'accord et remplacent tous les accords, déclarations ou contrats antérieurs concernant l'objet des présentes. HTC se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de façon occasionnelle, à condition que ces modifications ne s'appliquent pas aux Conditions Générales que vous avez déjà acceptées en ce qui concerne la participation antérieure au programme pour le Produit Couvert. Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est jugée inexécutable, cette disposition non exécutable n'affectera nullement le caractère exécutoire des autres dispositions. Tout manquement de la part de HTC à répondre ou à agir ne sera pas considéré comme une renonciation à ses droits en vertu des présentes.

Garantie Commerciale Limitée de VIVE Enterprise

(Pour la série VIVE Focus; sauf pour le produit VIVE Focus édition développeur)

France

CETTE GARANTIE LIMITÉE ÉNONCÉE CI-DESSOUS ANNULE ET REMPLACE TOUTE GARANTIE LIMITÉE SE TROUVANT DANS L'EMBALLAGE D'ORIGINE DU PRODUIT DU PRODUIT COUVERT.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS. EN UTILISANT VOTRE/VOS PRODUIT(S) OU ACCESSOIRE(S) HTC, VOUS ACCEPTEZ CETTE GARANTIE LIMITÉE GRATUITE.

CETTE GARANTIE EST DISTINCTE DES DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES DANS LE CADRE DES RÉGLEMENTATIONS OBLIGATOIRES SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS VOUS ÉTANT APPLICABLES. ELLE EST DESTINÉE À VOUS OCTROYER DES DROITS SPÉCIFIQUES ET, LE CAS ÉCHÉANT, SUPPLÉMENTAIRES, DANS LES LIMITES DE CE QUE LA LOI AUTORISE, ET N'EST DESTINÉE NI À REMPLACER NI À SE SUBSTITUER À CES DROITS OU GARANTIES STATUTAIRES. AVANT D'EXERCER VOS DROITS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE, VOUS DEVEZ PRENDRE CONNAISSANCE DE VOS DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS CETTE GARANTIE, CAR IL PEUT ÊTRE PRÉFÉRABLE D'EXERCER CES DERNIERS PLUTÔT QUE D'EFFECTUER UNE RÉCLAMATION DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à cette Garantie Commerciale Limitée de VIVE Enterprise (« Garantie limitée ») :

- « **Accessoire** » ou « **Accessoires** » désigne un élément secondaire ou auxiliaire inclus dans la boîte avec le « Produit Couvert » au moment de la vente, et peut inclure : Un câble USB de type-C et un chargeur rapide 3.0 à condition que le composant ait été fabriqué par ou pour HTC et peut être identifié par la marque, le nom commercial, ou le logo « HTC » ou « VIVE » apposé sur le composant comme fourni à l'origine.

- « **Produit Couvert** » a la signification indiquée ci-dessous, dans la section intitulée « Ce qui est couvert par cette Garantie Limitée ».

- « **Conditions normales d'utilisation** » désigne l'utilisation courante conforme au(x) manuel(s) de l'utilisateur et aux instructions fournies avec le(s) Produit(s) ou l'/les accessoire(s) ou publiée en ligne (www.vive.com/support).

- « **Produit(s)** » désigne l'afficheur facial à marque VIVE (casque) et le(s) contrôleur(s) emballés dans la même boîte, tous achetés auprès d'un revendeur agréé ou directement auprès de HTC pour un des modèles de produits suivants : Série VIVE Focus (sauf pour le produit VIVE Focus édition développeur). Les éléments achetés séparément ou non inclus dans l'emballage d'origine avec le casque ne sont pas des « Produits » tels qu'ils sont définis ici.

- « **Revendeur** » désigne une entreprise qui vend des biens directement à des entités commerciales, incluant celles ayant une présence physique et/ou en ligne.

- « **Manuel(s) de l'utilisateur** » désigne les documents d'instruction de l'utilisateur (ex. le guide de l'utilisateur, le guide de démarrage rapide et le guide de sécurité) emballés avec le Produit ou l'/les accessoire(s) ou publiés en ligne (www.vive.com/support).

- « **Période de garantie** » du Produit Couvert désigne les vingt-quatre (24) mois à partir de la date à laquelle Vous avez acheté le ou les Produit(s) VIVE auprès d'un revendeur agréé ou directement auprès de HTC.

- « **Vous** » ou « **Votre/Vos** » désigne l'acheteur d'origine et/ou l'entité commerciale utilisant le Produit.

QUI PROPOSE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Cette Garantie Limitée vous est octroyée par HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, (« HTC ») Taïwan.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Cette Garantie Limitée s'applique aux Produits, ainsi qu'aux Accessoires qui l'accompagnent, enregistrés sur votre compte HTC Enterprise dans les trois (3) mois suivant l'achat du Produit matériel VIVE, sous réserve de confirmation d'HTC (une fois enregistré, le « Produit Couvert »). Vous ne pouvez ni modifier, ni céder, ni retirer le Produit Couvert une fois qu'il a été enregistré pour vos Services Commerciaux.

Cette Garantie Limitée annule et remplace toute Garantie Limitée se trouvant dans l'emballage d'origine du Produit pour le Produit Couvert.
Pendant la période de Garantie, HTC garantit que le Produit Couvert sera exempt de défauts de matériau et de vice de fabrication, s'il est utilisé dans des conditions normales d'utilisation.

Cette Garantie Limitée est conférée uniquement à Vous et ne peut être vendue, cédée, transférée ou donnée, en totalité ou en partie, à un acheteur ou à un acquéreur ultérieur du Produit Couvert ou à toute autre personne.

TERRITOIRE

Cette Garantie Limitée n'est valable et applicable qu'en France où le(s) Produit(s) est/sont destiné(s) à être vendu(s) et a/ont été acheté(s). Un Produit Couvert ne peut être retourné pour réparation ou remplacement à la seule discrétion de HTC, sous cette Garantie Limitée, dans un État membre de l'Union européenne, en Islande, en Norvège, en Suisse et au Royaume-Uni. La disponibilité du service de garantie et le temps de réponse peuvent varier d'un pays à l'autre.

QUE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Cette Garantie Limitée s'applique exclusivement au Produit. Elle ne s'applique donc pas aux équipements non-HTC ni aux logiciels (par exemple, le logiciel du kit de développement (SDK) et le paquet d'applications pour Android), quels qu'ils soient, développés par HTC ou une tierce partie, même s'ils sont destinés ou étiquetés comme pouvant être utilisés avec le(s) Produit(s). Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent proposer des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez les contacter directement pour obtenir des services.

MÊME VIS-À-VIS DU PRODUIT COUVERT, CETTE GARANTIE LIMITÉE NE PEUT PAS S'APPLIQUER :

(1). si le numéro de série, le code de date, l'indicateur d'eau ou le scellé de garantie (étiquette VOID) du Produit ou de l'Accessoire ont été retirés, effacés, dégradés ou altérés ou sont illisibles ;
(2). aux détériorations de l'aspect esthétique du Produit ou de l'Accessoire en raison d'une usure normale ;
(3). aux pièces consommables, telles que le coussin facial, les piles alcalines AA/AAA, Pack d'extension pour 20m, le cordon, la dragonne, le kit de montage, le capuchon d'écouteurs, le chiffon propre ou les revêtements protecteurs qui s'usent normalement avec le temps, à moins qu'un panne ne soit survenue à cause d'un dysfonctionnement ;
(4). aux dysfonctionnements causés par la batterie, si elle a été installée de manière incorrecte par Vous-même ou par une autre personne, si les scellés de l'enceinte de la batterie ou les cellules sont cassés ou présentent des traces de manipulation, ou en cas d'utilisation dans un équipement autre que celui pour lequel elle a été définie ;
(5). aux dysfonctionnements causés par des surcharges électriques ou d'autres problèmes de courant électrique qui ne sont pas un dysfonctionnement du Produit ou de l'Accessoire ;
(6). à une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou hors des Conditions normales d'utilisation ;
(7). aux manipulations brutales ; à une utilisation à l'extérieur ; à une exposition aux liquides, à l'humidité ou aux conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à un changement rapide de ces conditions ; à la corrosion ou à l'oxydation ;
(8). Aux dommages causés par ou résultant de modifications non autorisées ou de connexions ou d'ouvertures non autorisées, aux réparations au moyen de pièces de rechange non autorisées ou aux réparations effectuées par une personne ou par un site non autorisé(e) ;
(9). aux accidents, cas de force majeure ou autres actions au-delà du contrôle raisonnable de HTC (comprenant mais non limités aux carences des pièces consommables) sauf si le défaut a été causé directement par un dysfonctionnement ;
(10). aux dommages physiques sur la surface du Produit ou de l'Accessoire, comprenant mais non limités aux craquelures ou aux rayures sur les surfaces du Produit ou de l'Accessoire, y compris les écrans ou les objectifs ;

(11). à tout ordinateur ou autre produit auquel le Produit ou l'Accessoire peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou de l'Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur ;
(12). si le logiciel chargé sur le Produit, comprenant mais non limité au système d'exploitation et/ou au firmware, doit être mis à niveau, si ces mises à jour peuvent être chargées par Vous;
(13). à tout Produit dans lequel le système d'exploitation et/ou le firmware a été modifié, incluant les tentatives échouées de modifier le système d'exploitation, que ces modifications soient autorisées, approuvées ou autrement sanctionnées par HTC ;
(14). aux dysfonctionnements causés par le débranchement d'un câble ou la mise hors tension d'un Produit, ou de votre ordinateur durant une mise à jour du firmware;
(15). aux dysfonctionnements causés par l'utilisation du Produit ou de l'Accessoire avec ou la connexion du Produit à un accessoire non approuvé ou fourni par HTC ou utilisé d'une autre façon que son utilisation prévue, et si ce défaut n'est pas un dysfonctionnement du Produit lui-même. L'utilisation d'accessoires non-HTC peut annuler cette Garantie limitée.

COMMENT OBTENIR MON SERVICE DE GARANTIE ?

Dans le cas d'un dysfonctionnement détecté au niveau du Produit Couvert ou de l'Accessoire, Vous devez prendre les mesures suivantes :

(1). Consulter le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles à l'adresse www.vive.com/support pour identifier et résoudre le problème.
(2). Si le problème ne peut pas être résolu en se référant au manuel de l'utilisateur et/ou aux ressources disponibles sur www.vive.com, Vous devez vous connecter à votre compte HTC sur https://enterprise.vive.com/portal pour obtenir de plus amples informations sur la façon de contacter le service client HTC pour obtenir une assistance.
(3). Lorsque Vous contactez le détaillant ou HTC, veuillez vous assurer que vous disposez des informations suivantes :
    a. Le modèle et le numéro de série du Produit.
    b. Votre adresse et vos coordonnées complètes.
    c. Une copie de la facture, du reçu ou du bordereau de vente original pour l'achat du Produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lorsque vous effectuez une réclamation au titre de cette Garantie limitée.

Une fois ces étapes effectuées, HTC Vous fournira des instructions concernant le moment où le Produit Couvert doit être retourné, et la façon de procéder. Avant de renvoyer le Produit Couvert à HTC pour une demande de garantie, Vous devez enregistrer et supprimer les données numériques personnelles enregistrées sur le support de stockage du Produit. HTC et les centres de service agréés d'HTC ne seront en aucun cas responsables de la perte des données numériques stockées sur le support de stockage du Produit.

Si Vous retournez le Produit ou l'Accessoire pendant la Période de Garantie et s'il répond aux conditions de cette Garantie Limitée, HTC ou son agent agréé le répareront ou le remplaceront, à leur seule discrétion. La réparation ou le remplacement peuvent impliquer l'utilisation d'un Produit ou l'Accessoire et/ou de pièces reconditionné(e)s aux fonctionnalités équivalentes. HTC ou le partenaire de service agréé Vous retournera le Produit ou l'Accessoire réparé ou de remplacement en bon état de fonctionnement. Les Produits, Accessoires, pièces ou composants correspondants remplacés selon les termes de cette Garantie limitée deviennent la propriété de HTC.

Si HTC répare ou remplace le Produit ou l'Accessoire, le Produit ou l'Accessoire réparé ou remplacé continuera d'être sous garantie pendant la durée restante de la garantie d'origine ou pour trois (3) mois à partir de la date de réparation ou de remplacement, la plus longue étant celle retenue.

Au lieu de Vous demander de retourner le Produit ou l'Accessoire, HTC peut choisir de vous fournir directement des pièces pouvant être installées par l'utilisateur pour remplir ses obligations dans le cadre de cette Garantie Limitée. Si cela est demandé par HTC, Vous acceptez à votre tour de retourner les pièces à vos frais.

HTC se réserve le droit de limiter le service de garantie au pays où le Produit était destiné à la vente. HTC doit être informé d'un dysfonctionnement détecté pendant la Période de Garantie applicable afin que Vous soyez éligible à toute solution dans le cadre de la Garantie limitée. N'expédiez pas Votre Produit ou Accessoire directement à HTC sauf si Vous y êtes invité en suivant les étapes ci-dessus. Si Vous devez retourner le Produit ou l'Accessoire pour bénéficier du service de garantie, vous devrez suivre les étapes ci-dessus.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

(1). **Loi applicable** : Cette Garantie Limitée sera régie par le droit français où le Produit et/ou les Accessoires ont été achetés et les tribunaux compétents de votre pays de résidence ou les tribunaux compétents en vertu du droit de votre pays de résidence auront compétence concernant cette Garantie Limitée.

(2). **Divisibilité** : Sauf disposition spécifique ci-dessus, si une partie de cette Garantie limitée est déclarée invalide ou inapplicable par un tribunal, cela n'affecte pas la validité ni l'applicabilité des autres parties de la Garantie limitée.

VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)

Germany-Deutschland

Business-Services-Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen zu den HTC VIVE Enterprise Business Services stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der HTC Corporation und ihren Partnern (kurz „HTC" genannt) dar, die wichtige Bedingungen und Informationen zu Ihrem Zugriff auf und Ihre Nutzung der VIVE Enterprise Business Services definieren, die in diesem Nutzungsbedingungen beschrieben oder Ihnen auf andere Weise nach eigenem Ermessen durch HTC zur Verfügung gestellt und „**Business Services**" genannt werden. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch. **Durch Aktivieren Ihrer Business Services nehmen Sie diese Nutzungsbedingungen an. Falls Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, verzichten Sie auf die Aktivierung Ihrer Business Services.**

1. **Serviceumfang:**
   Die Business Services gelten für ein einzelnes registriertes abgedecktes Produkt. Käufer der Business Services genießen 2 Jahre lang eingeschränkte Geschäftsgarantie (Details finden Sie in der eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie), die mit dem Erstkaufdatum Ihres abgedeckten Produktes beginnt. Zu Business Services zählen beschleunigte technische Unterstützung, beschleunigte Reparaturdienste, beschleunigte Kundendienstleistungen sowie VIVE-Onlineressourcen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sowie (www.vive.com/support).

2. **Abgedecktes Produkt:**
   Business Services gelten ausschließlich für eines der folgenden VIVE-Hardwareprodukte: VIVE-Focus-Serie ausgenommen Produkte der VIVE-Developer-Edition (einzeln jeweils „Produkt" genannt). Das Produkt umfasst ein Headset der VIVE-Marke (kurz „Headset" genannt), Controller sowie mitgeliefertes Zubehör (z. B. USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0), das zum selben Lieferumfang zählt und von einem von HTC autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurde. Ihr(e) VIVE-Hardwareprodukte(e) muss/müssen innerhalb drei Monaten nach dem Kauf wie nachstehend registriert und von HTC bestätigt werden, werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte" genannt.
   Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden. Separat erworbene Geräte sowie Geräte die nicht zum Lieferumfang des VIVE-Headsets zählen, sind keine abgedeckten Produkte, somit nicht für Business Services qualifiziert.

3. Webregistrierung und Aktivierung:

Zum Aktivieren Ihrer Business Services müssen Sie zunächst ein HTC-Konto anlegen oder sich online unter https://enterprise.vive.com/portal an Ihrem vorhandenen HTC-Konto anmelden, anschließend Ihr VIVE-Produkt mitsamt Ihrem Business-Services-Aktivierungsschlüssel registrieren. Zum Abschluss der Registrierung sowie zur Aktivierung folgen Sie den Hinweisen auf den Webseiten. Nach der Aktivierung können Ihre Business Services nicht mehr von Ihrem HTC-Konto getrennt oder anderweitig übertragen werden. Eine Ausnahme bildet die Rückgabe Ihrer Business Services gemäß gültigen Rückgaberichtlinien. Bitte bewahren Sie Kaufbelege zu Ihren Business Services und Ihrem VIVE-Hardwareprodukt auf. Der Kaufbeleg kann zur Qualifizierungsbestätigung Ihrer Business-Services-Programme erforderlich sein.

4. Einschränkungen:

Business Services dürfen nur von Geschäftskunden zum gesetzmäßigen kommerziellen Einsatz erworben werden, sind nicht zum Erwerb durch Endverbraucher vorgesehen. HTC behält sich das Recht vor, Ihre Business Services zu stornieren, falls diese zum privaten Gebrauch durch Endverbraucher oder für jegliche ungesetzliche Zwecke verwendet werden. Ihre Business Services dürfen nur vom Erstkäufer in Verbindung mit dem abgedeckten Produkt eingesetzt werden, dürfen nicht wiederverkauft, verteilt oder auf sonstige Weise übertragen werden. Zur Aktivierung Ihrer Business Services ist der Erwerb eines abgedeckten Produktes erforderlich.

5. Spezielle Unterstützung:

Zu Business Services zählen telefonischer Kundendienst, Unterstützung per Onlinechat sowie spezielle E-Mail-Unterstützung zu Ihrem abgedeckten Produkt. E-Mail-Reaktionen erfolgen gewöhnlich innerhalb eines Werktages nach Eingang. Mehr dazu finden Sie hier: https://www.vive.com/de/support/contactus/

Telefonischer VIVE-Enterprise-Kundendienst	Geschäftszeiten
Deutschland: 069 50985967	Montags bis freitags, 9 bis 18 Uhr

6. Beschleunigtes Reparaturprogramm:

Das beschleunigte Reparaturprogramm im Rahmen der Business Services wurde geschaffen, um Ausfallzeiten Ihres abgedeckten Produktes bei Inanspruchnahme von Reparaturleistungen möglichst kurz zu halten, Versand, Sichtung und Rücksendung abgedeckter Produkte gemäß Beschreibung in diesem Dokument zu beschleunigen. Das beschleunigte Reparaturprogramm kann nur für abgedeckte Produkte genutzt werden. Die Produktqualifizierung wird nach alleinigem Ermessen HTCs festgelegt, ist auf die eingeschränkte Garantiezeit Ihres abgedeckten Produktes beschränkt. HTC behält sich das Recht vor, das beschleunigte Reparaturprogramm bei Produkten außerhalb der Garantiezeit sowie bei anderweitig nicht abgedeckten Produkten nicht anzubieten. Das beschleunigte Reparaturprogramm gilt nur für reguläre Postanschriften in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, in Island, Norwegen, der Schweiz sowie im Vereinigten Königreich (keine Postfachadressen). Nach Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhalten Sie ein vorfrankiertes Etikett per E-Mail. Das Etikett ermöglicht Ihnen kostenfreien Versand zur Rücksendung Ihres abgedeckten Produktes an HTC. Sämtliche bei der Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhaltene Hinweise zur Reparaturabwicklung müssen eingehalten werden. Ihr abgedecktes Produkt wird nach Eingang des rückgesandten Produktes im Rahmen eines beschleunigten Diagnoseverfahrens untersucht. Sofern Schäden festgestellt werden, die von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckt werden, sendet Ihnen HTC nach alleinigem Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör beschleunigt und kostenfrei zu. Falls nicht von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckte Schäden festgestellt werden, dabei Reparaturen des Produktes außerhalb der Garantiezeit möglich sind, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag von HTC. Nach Autorisierung empfohlener Reparaturen sowie vollständiger Zahlung durch Sie wird Ihnen nach HTCs Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör zugesandt. Wenn Sie die Reparatur nicht autorisieren, keine Reparatur außerhalb der Garantiezeit möglich ist oder Sie nicht innerhalb zehn Kalendertagen auf den Reparaturkostenvoranschlag reagieren, kann Ihnen HTC eine Servicegebühr in Rechnung stellen, das nicht reparierte abgedeckte Produkt wird an die von Ihnen angegebene Anschrift rückgesandt.

7. Haftungsbeschränkung:

IM GESETZLICH HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN BUSINESS SERVICES OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, UNGEACHTET IMPLIZITER GEWÄHRLEISTUNGEN VON MARKTTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. HTCS GESAMTE HAFTUNG IN VERBINDUNG MIT DEN BUSINESS SERVICES UND HINSICHTLICH DES BESCHLEUNIGTEN UNTERSTÜTZUNGS- UND REPARATURPROGRAMMES ERSTRECKT SICH MAXIMAL BIS ZUM

KAUFPREIS DER BUSINESS SERVICES. IN KEINEM FALL HAFTET HTC FÜR JEGLICHE BEILÄUFIGEN, INDIREKTEN, SPEZIELLEN, PUNITIVEN ODER FOLGESCHÄDEN EINSCHLIEßLICH ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTLICHEN VERLUSTEN, VERLUSTEN IDEELLER WERTE, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER SACHSCHÄDEN, DIE DURCH DIE BUSINESS SERVICES ODER IN JEGLICHER BEZIEHUNG DAZU ENTSTEHEN, SELBST WENN HTC AUF DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRETENS SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN MANCHEN GERICHTSBARKEITEN SIND SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER GELTEN DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN EVENTUELL NICHT FÜR SIE.

8. **Geltendes Recht und Gerichtsstand:**
   Diese Nutzungsbedingungen werden durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem die Business Services erworben wurden) geregelt, Streitigkeiten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen werden ausschließlich von der Gerichtsbarkeit Deutschlands geschlichtet.

9. **Gesamte Vereinbarung, salvatorische Klausel, Sonstiges:**
   Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung dar und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen, Zusicherungen und Abmachungen hinsichtlich des Vereinbarungsgegenstandes. HTC behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ergänzen, sofern solche Ergänzungen zu keinen Veränderungen der Nutzungsbedingungen führen, denen Sie bereits im Rahmen vorheriger Programmteilnahme für abgedeckte Produkte zustimmten. Falls Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar erachtet werden, wird die Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen nicht durch solche nicht durchsetzbaren Bestimmungen beeinträchtigt. Sollte HTC Rechte im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen nicht wahrnehmen, darf dies nicht als gänzlicher Verzicht auf die Ausübung solcher Rechte ausgelegt werden.

Eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)

Germany-Deutschland

DIE NACHSTEHEND BESCHRIEBENE EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ERSETZT DIE URSPRÜNGLICHEN GARANTIEBEDINGUNGEN DES ABGEDECKTEN PRODUKTES.

BITTE MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG SOWIE DEN DAMIT VERBUNDENEN RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN VERTRAUT. DURCH DIE NUTZUNG IHRES HTC-PRODUKTES NEBST ZUBEHÖR STIMMEN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ZU. WIR EMPFEHLEN, DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG ZU AKZEPTIEREN, WENN SIE IHR HTC-PRODUKT NUTZEN MÖCHTEN.

DURCH DIESE GARANTIE WERDEN SIE IHRE GESETZLICH VERPFLICHTENDEN KUNDENSCHUTZRECHTE GEGENÜBER DEM VERKÄUFER IHRES HTC-PRODUKTES NICHT BERÜHRT. DIE GEWÄHRLEISTUNG RÄUMT IHNEN SPEZIFISCHE, GEGEBENENFALLS AUCH ZUSÄTZLICHE RECHTE INNERHALB DES GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMENS EIN UND IST NICHT DAZU GEDACHT, IHRE GESETZLICHEN RECHTE ZU ERSETZEN. BEVOR SIE IHRE RECHTE IM RAHMEN DIESER GEWÄHRLEISTUNG WAHRNEHMEN, SOLLTEN SIE SICH MIT IHREN GESETZLICH ZUGESTANDENEN RECHTEN VERTRAUT MACHEN, DA DIESEN EVENTUELL DER VORZUG GEGEBEN WERDEN SOLLTE.

DEFINITIONEN

Bei dieser eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie (kurz „eingeschränkte Garantie“ genannt) gelten folgende Definitionen:

- „**Zubehör**“ steht für zusätzliche Elemente, die beim Erwerb des abgedeckten Produktes mitgeliefert werden. Dazu kann unter anderem Folgendes zählen: USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0, sofern die jeweiligen Komponenten von

oder für HTC produziert wurden und im Originalzustand mit dem HTC- oder VIVE-Markenzeichen, -Handelsnamen oder -Logo versehen sind.

- Ein „**abgedecktes Produkt**“ entspricht der Definition unter dem Abschnittstitel „Was wird von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt?“.

- „**Normale Nutzungsbedingungen**“ bezeichnen die reguläre Verwendung unter normalen Bedingungen gemäß mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online veröffentlichten (www.vive.com/support) Bedienungsanleitungen oder sonstigen Bedienungshinweisen.

- Zu „**Produkten**“ zählen Headsets und im Lieferumfang enthaltene Controller der VIVE-Marke, die von einem autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurden und zu folgenden Produktmodellen zählen: VIVE-Focus-Serie (außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition). Separat erworbene oder nicht mit dem Headset gelieferte Artikel sind keine „Produkte“ im Rahmen dieser Definition.

- „**Händler**“ bezeichnet einen physischen oder Onlinebetrieb, der Produkte direkt an Endanwender verkauft.

- „**Bedienungsanleitungen**“ sind Anleitungsmaterialien wie Bedienungsanleitung, Schnellstartanleitung sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet (www.vive.com/support) veröffentlicht werden.

- Die „**Garantiezeit**“ abgedeckter Produkte beträgt 24 Monate ab Erstkaufdatum der VIVE-Hardware Produkte bei einem autorisierten Händler oder direkt bei HTC.

- Der Begriff „**Sie**“ bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder Erstendanwender des Produktes.

Wer bietet Ihnen diese eingeschränkte Garantie?
Diese eingeschränkte Gewährleistung wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC“ genannt) gewährt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AB?
Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte nebst begleitendem Zubehör, die innerhalb von drei Monaten nach Kauf eines VIVE-Hardwareproduktes in Ihrem HTC-Enterprise-Konto registriert und von HTC bestätigt wurden. Diese Produkte werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte“ genannt. Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden.

Diese eingeschränkten Garantie ersetzt die ursprünglichen Garantiebedingungen des abgedeckten Produktes.
Im Laufe der Garantiezeit gewährleistet HTC, dass abgedeckte Produkte unter normalen Nutzungsbedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie, kann nicht gänzlich oder teilweise nachfolgenden Käufern oder Besitzern des Produktes oder Zubehörs sowie jeglichen anderen Personen weder gänzlich noch teilweise verkauft, weitergegeben oder übertragen werden.

GEBIET
Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich in Deutschland, in dem Land, in dem das Produkt/die Produkte zum Kauf angeboten und erworben werden. Abgedeckte Produkte können nur aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union, aus Island, Norwegen, der Schweiz und dem vereinigten Königreich zur Reparatur oder zum Austausch nach HTCs alleinigem Ermessen rückgesendet werden. Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG NICHT AB?
Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für das abgedeckte Produkt. Daher gilt dies nicht für sämtliche nicht von HTC stammende Geräte sowie jegliche Software (z. B. Softwareentwicklungsset (SDK) und Android-Applikationspaket (APK) sowie diesbezügliche Unterstützung), auch wenn solche von HTC oder Dritten entwickelte Geräte oder Software

zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet wurden. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Gewährleistungen für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Auch im Hinblick auf das abgedeckte Produkt gilt diese eingeschränkte Garantie nicht in folgenden Fällen:

(1). Falls Seriennummer, Datumscode, Feuchtigkeitsindikatoren oder Garantiesiegel (Void-Aufkleber) entfernt, unkenntlich/unbrauchbar gemacht oder verändert wurden.
(2). Jegliche Veränderung des Produktes oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß.
(3). Verschleißteile wie Gesichtspolster, Batterien, Erweiterungspaket für 20m, Trageriemen, Handschlaufen, Montagesets, Buchsenabdeckungen, Reinigungstücher oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern der Ausfall nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde.
(4). Durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, sofern Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder Anzeichen von Manipulation aufweisen, oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt wurden.
(5). bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
(6). bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
(7). Unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation.
(8). Schäden, die durch nicht autorisierte Modifikationen oder Verbindungen, nicht autorisiertes Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen sowie Reparaturen an nicht autorisierten Stellen verursacht wurden.
(9). bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTCs entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
(10). Physische Beschädigungen der Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern an den Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich jeglicher Bildschirme/Displays und Linsen.
(11). Beschädigungen jeglicher Computer oder anderer Produkte, mit denen das Produkt oder Zubehör verbunden wurde. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann.
(12). Wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden.
(13). Bei jeglichen Produkten, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde – einschließlich jeglichen fehlgeschlagenen Versuchen zur Veränderung des Betriebssystems, unabhängig davon, ob solche Veränderungen autorisiert, genehmigt oder anderweitig von HTC gebilligt wurden.
(14). Bei Fehlfunktionen, die durch Trennung der Kabelverbindung, ausschalten eines Produktes oder Computers bei Firmware-Aktualisierungen verursacht wurden.
(15). Bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produktes oder Zubehörs oder Verbindung des Produktes mit Zubehör verursacht werden, das nicht von HTC zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, die durch Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstehen und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurden. Der Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte Garantie erlöschen lassen.

Wie kann ich Garantieleistungen wahrnehmen?

Im Falle einer Fehlfunktion des abgedeckten Produktes sollten Sie folgende Schritte unternehmen:

(1). Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und/oder unter www.vive.com/support zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate.
(2). Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und/oder der unter www.vive.com, zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, melden Sie sich bitte unter https://enterprise.vive.com/portal an Ihrem HTC-Enterprise-Konto an. Sie erhalten Hinweise zur Kontaktaufnahme zum HTC-Kundendienst.
(3). Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
    a. Modell- und Seriennummer des Produktes.
    b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.

c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs zum Produkt. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Abschluss dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das abgedeckte Produkt zurückgegeben werden soll. Bevor Sie abgedeckte Produkte zur Wahrnehmung von Garantieleistungen an HTC zurückgeben, müssen Sie Ihre digital gespeicherten persönlichen Daten sichern, danach vom Speichermedium des Produktes löschen. HTC und von HTC autorisierte Servicecenter haften nicht für jegliche Verluste digitaler Daten, die auf Speichermedien des Produktes/der Produkte gespeichert wurden.

Wenn Sie ein Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit zurückgeben und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Agenten nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von HTC oder von einem durch HTC autorisierten Servicepartner zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes oder Zubehörs durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Originalgewährleistung oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Statt eines Austausches des Produktes oder Zubehörs kann HTC ihre Verpflichtungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie auch durch direkte Zustellung von Teilen an Sie erfüllen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. In diesem Fall stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf eigene Kosten an HTC zu senden, sofern Sie von HTC darum gebeten werden.

HTC behält sich das Recht vor, Garantieleistungen auf das zum Verkauf des Produktes vorgesehene Land zu beschränken. Um Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wahrnehmen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen im Laufe der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe eines Produktes oder Zubehörs zur Wahrnehmung von Garantieleistungen müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOFERN NICHT ANDERWEITIG IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG ANGEGEBEN HAFTET HTC AUSSCHLIEßLICH FÜR VERLUSTE ODER BESCHÄDIGUNGEN, DIE IHNEN DURCH EINE VERLETZUNG DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG DURCH HTC ENTSTEHEN, SOFERN SOLCHE VERLUSTE VORHERSEHBARE FOLGEN EINER SOLCHEN VERLETZUNG DARSTELLEN. WIR HAFTEN NICHT FÜR INDIREKTE VERLUSTE, DIE ALS NEBENWIRKUNG DES HAUPTSÄCHLICHEN VERLUSTES ODER HAUPTSÄCHLICHEN SCHADENS AUFTRETEN UND NICHT VON IHNEN UND HTC VORAUSGESEHEN WERDEN KÖNNEN. DAZU ZÄHLEN ENTGANGENER GEWINN ODER GESCHÄFTSVERLUSTE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, DATENVERLUSTE, PRIVATSPHÄREN- UND GEHEIMHALTUNGSVERLUSTE. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN NICHT FÜR DIE HAFTUNG BEI STRÄFLICH VERURSACHTEN KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN SOWIE FÜR JEGLICHE GESETZLICHE HAFTUNG, INSBESONDERE FÜR HAFTUNG IM RAHMEN DER DEUTSCHEN PRODUKTHAFTUNGSBESTIMMUNGEN. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN EBENSO NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE VORSÄTZLICH ODER DURCH GROBE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHT WURDEN. IM FALLE LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT BESCHRÄNKT SICH DIE HAFTUNG SEITENS HTC UND ZULIEFERER VON HTC UNTER SÄMTLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS BETREFFENDE PRODUKT ODER ZUBEHÖR ENTRICHTETEN BETRAG.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

(1). **Geltendes Recht**: Diese eingeschränkte Garantie wird durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem das Produkt erhoben wurde) geregelt, die exklusive Gerichtsbarkeit hinsichtlich dieser eingeschränkten Garantie wird allein durch die Gerichte Deutschlands ausgeübt.

(2). **Salvatorische Klausel**: Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Gewährleistung gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Gewährleistung aus.

VIVE Enterprise Business Szolgáltatások Felhasználási feltételek és VIVE Enterprise Business korlátozott jótállás

(A VIVE Focus sorozatra; a VIVE Focus fejlesztői kiadású termék kivételével)

Business Szolgáltatások feltételei és kikötései

Hungary-Magyarország

A HTC VIVE Enterprise Business Szolgáltatások Felhasználási feltételei („Felhasználási feltételek") megállapodást jelentenek ön és a HTC vállalat és társcégei („HTC") között és fontos feltételeket és információkat tartalmaznak a Felhasználási feltételekben leírt vagy a HTC saját belátása szerint más módon elérhetővé tett VIVE Enterprise Business Szolgáltatások elérésére és használatára vonatkozóan („**Business Szolgáltatások**"). Kérjük, tekintse át figyelmesen ezeket a használati feltételeket. **HA A BUSSINESS SZOLGÁLTATÁSOKAT AKTIVÁLJA, AZ AZT JELENTI HOGY ELFOGADTA EZEKET A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET. Ha nem ért egyet a felhasználási feltételekkel, ne aktiválja a Business Szolgáltatásokat.**

1. **A Szolgáltatások hatálya:**
   A Business Szolgáltatások egyetlen regisztrált garanciális termékre vonatkoznak. A Business Szolgáltatások vásárlói 2 éves korlátozott üzleti garanciát kapnak (a VIVE Enterprise Business korlátozott jótállást bővebben lásd itt), amely a garanciális termék eredeti vásárlási időpontjától kezdődően számítódik. A Business Szolgáltatásokhoz tartozik az azonnali műszaki támogatás igénybevétele, azonnali javítási szolgáltatások, azonnali ügyfélszolgálati szolgáltatások és a VIVE internetes erőforrások, ahogyan ezt a Felhasználási feltételek és a (www.vive.com/support) kifejti.

2. **Garanciális termék:**
   A Business Szolgáltatások a következő VIVE hardver termékek közül csak egyre vonatkoznak: A VIVE Focus sorozat; a VIVE Focus fejlesztői kiadású termék kivételével (mindegyik „Termék"). A termékhez a VIVE márkájú fejre helyezhető kijelző („Headset"), a vezérlő(k) tartoznak, valamint a HTC hivatalos viszonteladótól vagy magától a HTC-től vásárolt és ugyanabban az eredeti csomagban kapott kísérő tartozékok (pl. C-típusú USB-kábel és gyorstöltő 3.0). A VIVE hardver terméke(ke)t a HTC visszaigazolásához a termék vásárlását követő (3) hónapon belül az alábbiakban megadott módon regisztráltatni kell (regisztrálás után „Garanciális termék").
   A terméket a Business Szolgáltatásokhoz történő regisztrálása után nem változtathatja meg, nem ruházhatja át és nem távolíthatja el. A külön vásárolt termékek, illetve nem a VIVE Headset eredeti csomagolásában kapott termékek nem Garanciális termékek és nem használhatók Business Szolgáltatásokhoz.

3. **Webes regisztráció és aktiválás:**
   A Business Szolgáltatások aktiválásához először HTC fiókot kell kérnie vagy be kell jelentkeznie a létező HTC fiókjával a https://enterprise.vive.com/portal címen és regisztrálnia kell a VIVE terméket a Business Szolgáltatások Aktivációs Kódjával; végezze el a regisztrációt és az aktivációt a webhely útmutatásait követve. Az aktiválást követően a Business Szolgáltatások nem választhatók le a HTC fiókról, sem más módon nem ruházhatók át másra, hacsak a vásárolt Business Szolgáltatást valamely érvényes visszaküldési szabályzat értelmében vissza nem küldték. A VIVE hardver

termék és a Business Szolgáltatás vásárlási bizonylatát őrizze meg. A vásárlási bizonylatra szükség lehet a Business Szolgáltatás programokra való jogosultság ellenőrzésekor.

4. Korlátozások:

A Business Szolgáltatásokat kizárólag üzleti/vállalati ügyfelek vásárolhatják meg törvényes üzleti célú felhasználásra; rendeltetése szerint nem egyéni fogyasztók általi megvásárlásra és használatra szolgál. A HTC fenntartja a jogot a Business Szolgáltatások törlésére, ha azt egyéni fogyasztói használatra vagy nem törvényes célra vásárolták. A Garanciális termékhez kapcsolódóan a Business Szolgáltatásokat kizárólag az eredeti vásárló vagy beszerző használhatja, ezenkívül nem lehet újraértékesíteni, terjeszteni vagy bármilyen egyéb formában másra átruházni. A Business Szolgáltatások aktiválásához Garanciális termék vásárlása szükséges.

5. Speciális támogatás:

A Business Szolgáltatásokban csevegésalapú támogatás és speciális e-mail támogatás tartozik a Garanciális termékhez. Az e-mail üzenetben kapott válaszra egy (1) munkanapon belül számíthat. Bővebben tekintse meg a https://www.vive.com/eu/support/contactus/ oldalunkon.

6. Gyorsított javítási program:

A Business Szolgáltatások része a Gyorsított javítási program, amelynek célja, hogy javításkor minél rövidebb ideig kelljen nélkülözniük a Garanciális terméket, ezenkívül a program biztosítja a Garanciális termékre a gyorsított szállítást, termékfelvételt és visszaküldést az itt leírtak szerint. A Gyorsított javítási program kizárólag Garanciális termékre vehető igénybe. A termék jogosultságról a HTC saját belátása szerint dönthet és az nem lehet hosszabb, mint a Garanciális termékre vonatkozó korlátozott jótállási idő. A HTC fenntartja a jogot arra, hogy a Gyorsított javítási programot lejárt jótállású termékekre vagy arra más miatt nem jogosult termékekre ne biztosítsa. A Gyorsított javítási program csak az Európai Unióban, Izlandon, Norvégiában, Svájcban és az Egyesült Királyságban fizikai címmel rendelkezők számára érhető el (postafiók cím nem elég). A javítási jegy kiadását követően egy bérmentesítő címkét fog kapni e-mail üzenetben. A címke díjmentes szállítást tesz lehetővé, amellyel visszajuttathatja a garanciális terméket a HTC-hez. A javítási jegy kiadásakor kapott összes javítási utasítást kötelezően be kell tartani. A beérkezést követően a visszaküldött garanciális termék gyorsított diagnosztikai eljáráson megy keresztül, amelynek során megvizsgálják, nincs-e rajtuk sérülés. Ha a talált sérülésekre érvényes a korlátozott jótállás, akkor a HTC saját belátása szerint díjmentesen elsőbbségi besorolással a javított vagy cserekészüléket, illetve tartozékot fog szállítani Önnek. Ha a talált sérülésekre nem terjed ki a korlátozott jótállás, de az adott termékhez van garancián kívüli javítási szolgáltatás, akkor a HTC az ajánlott javításra árajánlatot ad és ön dönthet, hogy kéri-e az ajánlott javítást, továbbá a HTC saját belátása szerint javított készüléket vagy cserekészüléket vagy tartozékot küld Önnek, miután elfogadta és teljes egészében kifizette az árajánlatot. Ha nem kéri a javítást vagy ha nem áll rendelkezésre garancián kívüli javítási lehetőség, vagy amennyiben nem válaszol a javítási árajánlatra tíz (10) naptári napig, akkor a HTC szervizdíjat számíthat fel, és visszaküldi a javítatlan Garanciális termékeket az Ön által megadott címre.

7. Felelősség korlátozása:

AMILYEN MÉRTÉKBEN AZT A HATÁLYBAN LÉVŐ TÖRVÉNY MEGENGEDI, A BUSINESS SZOLGÁLTATÁST BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS GARANCIA NÉLKÜL BIZTOSÍTJUK, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, VALAMELY CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁT ÉS A JOGSÉRTÉSMENTESSÉGET. A BUSINESS SZOLGÁLTATÁSOK TEKINTETÉBEN A HTC TELJES FELELŐSSÉGE, TÖBBEK KÖZÖTT A GYORSÍTOTT TÁMOGATÁSI ÉS JAVÍTÁSI PROGRAMMAL KAPCSOLATBAN, NEM HALADHATJA MEG A BUSINESS SZOLGÁLTATÁSOKÉRT KIFIZETETT VÉTELÁRAT. A HTC SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐS SEMMILYEN VÉLETLENSZERŰ, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT, SPECIÁLIS VAGY BÜNTETŐ JELLEGŰ KÁRÉRT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ OLYAN ELMARADT NYERESÉGET, BEVÉTELT VAGY JÓSZÁNDÉKOT, ILLETVE ADATOK HASZNÁLATÁT, ELVESZTÉSÉT VAGY SÉRÜLÉSÉT, ÜZEMKIESÉST VAGY ANYAGI KÁROKAT, AMELYEK A BUSINESS SZOLGÁLTATÁSOKBÓL EREDNEK VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MERÜLNEK FEL, MÉG AKKOR SEM, HA A HTC-T TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN JELLEGŰ KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. EGYES JOGHATÓSÁGOK NEM ENGEDÉLYEZNEK ILYEN KORLÁTOZÁSOKAT, EZÉRT ELKÉPZELHETŐ, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK ÖNRE.

8. Irányadó jog és tárgyalási helyszín:

A felhasználási feltételekre Magyarország törvényei az irányadók, ahol a Business Szolgáltatásokat megvásárolták és a felhasználási feltételekkel kapcsolatban az adott ország illetékes bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

9. Teljes megállapodás; Elválaszthatóság; Egyéb:

Ezek a Felhasználási feltételek a teljes megállapodást képezik, egyúttal a tárgyával kapcsolatos minden korábbi megállapodás, állítás vagy megegyezés helyébe lép. A HTC fenntartja magának a jogot, hogy a felhasználási feltételeket bizonyos időközönként módosítsa, feltéve, hogy a módosítások nem vonatkoznak azokra a Felhasználási feltételekre, amelyeket Ön már a garanciális termék korábbi programokban való részvételét illetően elfogadott. Ha a felhasználási feltételek bármely rendelkezése végrehajthatatlannak bizonyul, akkor a nem végrehajtható rendelkezés nem befolyásolja a többi rendelkezés végrehajthatóságát. A reagálás és cselekvés elmulasztása a HTC részéről nem tekinthető az itt ismertetett jogok bármelyikéről való lemondásnak.

VIVE Enterprise Business korlátozott jótállás

(A VIVE Focus sorozatra; a VIVE Focus fejlesztői kiadású termék kivételével)

Hungary-Magyarország

AZ ALÁBBIAKBAN KIFEJTETT KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A GARANCIÁLIS TERMÉK EREDETI CSOMAGOLÁSÁBAN TALÁLHATÓ KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST FELÜLÍRJA ÉS ANNAK HELYÉBE LÉP.

KÉRJÜK, OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST, ÉS ISMERJE MEG A JOGAIT, ILLETVE KÖTELEZETTSÉGEIT. A HTC TERMÉK ÉS TARTOZÉKOK HASZNÁLATÁVAL ELFOGADJA A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS EZEN FELTÉTELEIT.

EZ A GARANCIA ELKÜLÖNÜL MINDEN OLYAN TÖRVÉNYBEN RÖGZÍTETT JOGTÓL, AMELYEKET AZ ÖNRE ÉRVÉNYES KÖTELEZŐ FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNYEK BIZTOSÍTANAK. A GARANCIA AZT A CÉLT SZOLGÁLJA, HOGY MEGHATÁROZOTT (ÉS ESETENKÉNT KIEGÉSZÍTŐ) JOGOKAT BIZTOSÍTSON ÖNNEK A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEKEN FELÜL, ÉS NEM HELYETTESÍTI EZEKET A TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JOGOKAT, ILLETVE NEM LÉP AZOK HELYÉBE. MIELŐTT A JELEN GARANCIA FELTÉTELEI SZERINT ELKEZDENÉ GYAKOROLNI A JOGAIT, FELTÉTLENÜL ISMERKEDJEN MEG A TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JOGAIVAL, MIVEL ELŐFORDULHAT, HOGY KEDVEZŐBB EZEKET A JOGAIT GYAKOROLNI, MINT GARANCIÁLIS IGÉNYT BENYÚJTANI.

DEFINÍCIÓK

A VIVE Enterprise Business korlátozott jótállásra vonatkozóan („Korlátozott jótállás”) a fogalmak értelmezése a következő:

- „**Tartozék**” vagy „**Tartozékok**” jelenti a csomagba az értékesítés alkalmával a „Garanciális termékkel” együtt elhelyezett kiegészítő vagy segédelemet, amely lehet: C-típusú USB kábel és gyorstöltő 3.0; feltéve, hogy az HTC gyártmányú vagy a HTC számára gyártott alkatrész és beazonosítható a termékre ragasztott kiszállításkori eredeti állapotú „HTC” vagy a „VIVE” védjeggyel, kereskedelmi névvel vagy logóval.

- A „**Garanciális termék**” jelentését az alábbi „Mire terjed ki a korlátozott jótállás” című rész fejti ki.

- „**Normál használati körülmények**” jelentése a termék(ek)hez, tartozék(ok)hoz adott vagy az interneten elérhető (www.vive.com/support) használati utasításnak és útmutatóknak megfelelő szokásos használatot jelenti.

- „**Termék(ek)**” alatt az ugyanabba a csomagba helyezett, a HTC-től közvetlenül vagy hivatalos viszonteladótól együttesen a következő terméktípusokhoz vásárolt VIVE márkájú fejre helyezendő kijelző (Headset) és vezérlő(k) értendők: VIVE Focus sorozat (a VIVE Focus fejlesztői kiadású termék kivételével). A külön vásárolt tételek, illetve nem a Headset eredeti csomagolásában kapott termékek nem számítanak „Terméknek” az itt használt értelemben.

- „**Viszonteladó**” kereskedelmi egységeknek közvetlenül árukat értékesítő vállalkozást jelent, mind a fizikai, mind az internetes jelenléttel rendelkezőket beleértve.

- A „**Használati utasítás**” a termékkel, tartozékkal együtt a csomagba helyezett vagy interneten elérhetővé tett (www.vive.com/support) felhasználónak szóló útmutató anyagokat jelenti (pl. használati utasítás, rövid üzembehelyezési útmutató és biztonsági útmutató dokumentumok).

- A Garanciális termékre a „**Jótállási idő**” a VIVE hardvertermék(ek) hivatalos viszonteladótól vagy közvetlenül a HTC-től történő vásárlás napjától számított huszonnégy (24) hónapot jelenti.

- „**Ön**” vagy „**Öné**” jelentése a Termék eredeti vásárlója és/vagy a terméket használó cég.

A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST NYÚJTÓ FÉL

Ezt a korlátozott jótállást a No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan székhelyű HTC Corporation („HTC”) biztosítja Önnek.

MIRE TERJED KI A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS?

A korlátozott jótállás azokra a termékekre és kísérő tartozékokra terjed ki, amelyeket a VIVE hardver termék vásárlásától számított három (3) hónapon belül regisztrál a HTC vállalati fiókjával és azt a HTC visszaigazolta (regisztráció után „Garanciális termék”). A Garanciális terméket a Business Szolgáltatásokhoz történő regisztrálása után nem változtathatja meg, nem ruházhatja át és nem távolíthatja el.

Ez a korlátozott jótállás a garanciális termék eredeti csomagolásában található korlátozott jótállás helyébe lép és az érvényét veszíti.
A jótállási idő alatt a HTC normál használati körülmények mellett garantálja a garanciális termékre az anyagi és gyártási hibáktól mentességet.

Ezt a korlátozott jótállást kizárólag Önnek biztosítjuk, az nem értékesíthető, nem adható át, nem ruházható át másra, és nem adható tovább, sem részben, sem egészben, sem a garanciális termék későbbi vásárlójának vagy birtokosának, sem senki másnak.

TERÜLET

A Korlátozott jótállás csak Magyarországon, ahol a termék(ek) forgalomba került(ek) és ahol a vásárlás történt, érvényes és csak ott érvényesíthető. A Korlátozott jótállás értelmében a Garanciális termék a HTC saját belátása szerinti javításra vagy cserére csak az Európai Unió valamely tagállamában, Izlandon, Norvégiában, Svájcban vagy az Egyesült Királyságban küldhető be. A garanciális szerviz elérhetősége és válaszideje országonként változhat.

MIRE NEM TERJED KI A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS?

Jelen korlátozott jótállás semmi másra nem vonatkozik, csak a Garanciális termékre. Eszerint nem érvényes semmilyen nem HTC felszerelésre és semmilyen szoftverre (pl. programfejlesztő készlet (SDK) és android alkalmazáscsomag (APK) támogatás), akár a HTC akár harmadik fél fejlesztette is ki, akkor sem, ha a Termékkel való használatra szánták vagy címkézték. Harmadik fél gyártók, szállítók vagy kiadók a saját termékeikre adhatnak garanciát és Ön közvetlenül hozzájuk fordulhat szervizért.

NEM VONATKOZIK TOVÁBBÁ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE MÉG A GARANCIÁLIS TERMÉK VONATKOZÁSÁBAN SEM:

(1). ha a termék vagy tartozék sorozatszámát, dátumkódját, vízjelét vagy garanciapecsétjét (érvényességi címkéjét) eltávolítják, törlik, módosítják vagy olvashatatlanná válik;
(2). a Termék vagy Tartozék külsejének a normál használat és elhasználódás miatt előállt bármilyen szépséghibájára;
(3). a fogyó alkatrészekre, mint az arcpárna, AA/AAA alkáli elemek, Bővítő csomag 20 méterre, zsinór, csuklópánt, szerelőkészlet, fülhallgató védősapka, tiszta ruha vagy védőbevonat, amely jellemzők az idő múltával indokoltan csökkennek, kivéve ha hibás működés miatt jelentkezett a működési hiba;
(4). az akkumulátor által okozott meghibásodásokra, amennyiben Ön vagy egy másik személy nem megfelelően helyezte be az akkumulátort a készülékbe, ha az akkumulátortartó rekesz tömítései vagy a cellák megsérülnek vagy jogosulatlan változtatások jeleit mutatják, vagy ha az akkumulátort a megadottól eltérő készülékben használja;
(5). Elektromos rövidzárlat vagy más elektromos áram által okozott hibás működés amelyek nem a Termék vagy a Tartozék hibái;

(6). azokra a helyzetekre, amikor a használat nem a használati útmutató vagy a normál használati feltételek szerint történik;
(7). hanyag bánásmódra; szabadtéri használatra; folyadékoknak való kitettségre, nedvességre vagy szélsőséges hőmérsékleti vagy környezeti viszonyokra vagy az ilyen viszonyok gyors változásaira; korrózióra; oxidációra;
(8). illetéktelen módosítások, csatlakoztatások vagy felnyitás, illetve nem engedélyezett cserealkatrészekkel vagy illetéktelenek által végzett javítások által okozott károsodásokra;
(9). balesetek, természeti erők vagy más behatások amelyek a HTC befolyásán kívül esnek (beleértve, de nem korlátozva a fogyóanyagok hibáját is), kivéve ha a hibát közvetlenül a hibás működés okozta;
(10). a Termék vagy Tartozék felületének fizikai rongálódása, beleértve de nem korlátozva a Termék vagy Tartozék felületi repedéseket és karcolásokat, beleértve képernyőket és lencséket;
(11). azokra a számítógépekre vagy egyéb eszközökre, amelyekhez a terméket vagy Tartozékot csatlakoztatják. A HTC nem garantálja, hogy a termék vagy a tartozék működése folytonos és hibamentes lesz;
(12). ahol a Termékre töltött szoftvert, az operációs rendszert, firmwaret is ideértve, frissíteni kell, ha ezt a frissítést Ön betöltheti;
(13). azokra a termékekre, amelyeken az operációs rendszert és/vagy firmware-t módosították, az operációs rendszer módosításával kapcsolatos sikertelen kísérleteket is ideértve, függetlenül attól, hogy ezeket a módosításokat a HTC engedélyezte-e, jóváhagyta-e vagy más módon jóváhagyta-e ;
(14). a firmware frissítése közben valamely kábel kihúzása vagy a termék, a számítógép egyéb kikapcsolása miatt előálló működési hibákra;
(15). a Termék vagy Tartozék használata által okozott hibás működésre, amennyiben nem HTC által jóváhagyott vagy szállított tartozékkal használták, vagy nem előírt módon használták és a hiba nem magának a Terméknek a hibája. A nem HTC gyártmányú tartozékok használata érvényteleníthet ezt a korlátozott jótállást.

HOGYAN VEHETEM IGÉNYBE A GARANCIASZOLGÁLTATÁST?

Amennyiben a Garanciális termék esetében hibás működést észlel, a következő lépéseket kell tennie:

(1). Tekintse meg a használati útmutatót vagy a www.vive.com/support weboldalon rendelkezésre álló anyagokat a probléma azonosításához és elhárításához.
(2). Ha a probléma a használati utasítás és a www.vive.com oldalon elérhető anyagok segítségével nem oldható meg, akkor lépjen be a HTC vállalati fiókjába a https://enterprise.vive.com/portal oldalon, ahol megtudhatja, hogyan kérhet segítséget a HTC ügyfélszolgálatától.
(3). Mielőtt felvenné a kapcsolatot a viszonteladóval vagy a HTC-vel, feltétlenül készítse elő az alábbi információkat:
    a. A termék típusneve és sorozatszáma.
    b. Az Ön teljes címe és kapcsolattartási adatai.
    c. Az eredeti számla, bizonylat vagy nyugta másolata a Termék vásárlásáról. Ha a jelen korlátozott jótállás keretei között nyújt be garanciális igényt, be kell mutatnia egy érvényes igazolást a vásárlásról.

Az itt ismertetett lépések után a HTC tájékoztatja Önt, hogy mikor és hogyan kell visszajuttatnia a terméket vagy a tartozékot. Mielőtt visszaküldené a Garanciális terméket a HTC-hez garanciális szervizre, mentse le és törölje a termék adattárolóján tárolt személyes digitális adatait. A HTC és a HTC hivatalos szervizközpontjai nem felelősek semmilyen adatvesztésért, amelyet a termék adattárolóján tároltak.

Amennyiben a jótállási idő alatt juttatja vissza a terméket vagy a tartozékot, és az megfelel a jelen korlátozott jótállás feltételeinek, a HTC vagy a HTC hivatalos képviselője a saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket vagy a tartozékot. A javítás vagy a csere magában foglalhatja működésében egyenértékű felújított Termék vagy Tartozék és/vagy alkatrész felhasználását is. A HTC vagy a HTC hivatalos szervizpartnere visszaküldi Önnek a megjavított vagy kicserélt Terméket vagy Tartozékot működő állapotban. Bármely Termék, Tartozék vagy alkatrész amelyeket a jelen Korlátozott jótállás alapján cserélnek ki a HTC tulajdonába kerül.

Amennyiben a HTC megjavítja vagy kicseréli a Terméket vagy Tartozékot, a megjavított vagy kicserélt Termékre vagy Tartozékra továbbra is vonatkozik a jótállás az eredeti jótállási idő végéig vagy három (3) hónapig a csere vagy javítás időpontjától számítva, amelyik hosszabb időszak.

Megtörténhet, hogy a HTC nem kéri a Termék vagy Tartozék visszaküldését, hanem úgy dönt, hogy a felhasználó által telepíthető alkatrészt küld Önnek, ezáltal teljesítve a jelen Korlátozott jótállásban vállalt kötelezettségét. Ön cserében vállalja, hogy visszaküldi a kicserélt alkatrészt a saját költségén, ha azt a HTC kéri.

HTC fenntartja a jogot, hogy a garanciális szervizt csak abban az országban nyújtsa, ahova az adott terméket forgalmazásra szánták. A HTC-t az észlelt hibáról az érvényben lévő jótállási idő alatt kell értesítenie, hogy a jelen korlátozott jótállás értelmében bármilyen javításra jogosult legyen. Ne szállíttassa el a terméket vagy a tartozékot közvetlenül a HTC-hez, kivéve ha a fenti lépések végrehajtása közben ezt Öntől kifejezetten nem kérik. Amennyiben szeretné visszaküldeni a Terméket vagy Tartozékot garanciális javításra, a fenti lépéseket kell követnie.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

HA A JELEN JÓTÁLLÁS NEM RENDELKEZIK MÁSKÉPP, A HTC A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN KIZÁRÓLAG AZOKÉRT A VESZTESÉGEKÉRT ÉS KÁROKÉR TEHETŐ FELELŐSSÉ, AMELYEKET ÖN AMIATT SZENVED EL, HOGY A HTC MEGSZEGI A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS FELTÉTELEIT, ABBAN AZ ESETBEN, HA A VESZTESÉGEK A FELTÉTELEK MEGSÉRTÉSÉNEK ELŐRE LÁTHATÓ KÖVETKEZMÉNYEI. NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET AZOKÉRT A KÖZVETETT VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK A FŐ VESZTESÉG VAGY KÁR MELLÉKHATÁSAKÉNT KÖVETKEZNEK BE, ÉS AMELYEKET ÖN ÉS A HTC NEM LÁT ELŐRE, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE AZ ELMARADT NYERESÉGEKET VAGY KERESKEDELMI VESZTESÉGEKET, AZ ÜZLETMENET FOLYTONOSSÁGÁNAK MEGSZAKADÁSÁT, ÜZLETI INFORMÁCIÓK ELVESZTÉSÉT, ADATOK ÉS BIZALMAS ADATOK ELVESZTÉSÉT, ILLETVE TITKOSSÁG ELVESZTÉSÉT.

AZ ELŐZŐ RENDELKEZÉSEK ELLENÉRE ÉS HA A JOGORVOSLAT NEM TELJESÍTI BE AZ EREDETI CÉLJÁT, A HTC ÉS BESZÁLLÍTÓI JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS KERETEI KÖZÖTT FENNÁLLÓ TELJES FELELŐSSÉGE A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN ARRA A PÉNZÖSSZEGRE KORLÁTOZÓDIK, AMELYET A VÁSÁRLÓ A TERMÉKÉRT VAGY TARTOZÉKAIÉRT TÉNYLEGESEN KIFIZETETT. EZEK A KITÉTELEK AKKOR IS ÉRVÉNYESEK, HA A HTC-T A KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL KORÁBBAN TÁJÉKOZTATTÁK.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

(1). **Irányadó jog**: Erre a korlátozott jótállásra a magyar jog vonatkozik, ahol a terméket vásárolták, és kizárólag a megfelelő magyarországi bíróságok illetékesek a korlátozott jótállással kapcsolatban.

(2). **Érvényességgel kapcsolatos rendelkezés**: A fentiekben kifejezetten említett eseteket leszámítva ha a jelen korlátozott jótállás bármely részét egy bíróság érvénytelennek vagy teljesíthetetlennek minősíti, az nem befolyásolja a korlátozott jótállás többi részének érvényességét és teljesíthetőségét.

VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty

(For VIVE Focus Series; excluding VIVE Focus Developer Edition product)

Iceland-English

Business Services Terms & Conditions

These Terms and Conditions ("Terms and Conditions") for HTC VIVE Enterprise Business Services are an agreement between you and HTC Corporation and its Affiliates ("HTC") and contain important terms and information relating to your access and use of the VIVE Enterprise Business Services described in these Terms and Conditions or otherwise made available by HTC in its sole discretion ("**Business Services**"). Please review these Terms and Conditions carefully. **BY**

ACTIVATING YOUR BUSINESS SERVICES, YOU ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS. If you do not agree to these Terms and Conditions, do not activate your Business Services.

1. **Service Scope:**
   Business Services apply to a single corresponding registered Covered Product. Purchasers of Business Services receive a 2 year limited business warranty (see VIVE Enterprise Business Limited Warranty here for details), starting from the original purchase date of your Covered Product. Business Services include expedited usage technical support, expedited repair services, expedited customer care services and VIVE online resources as set forth in these Terms and Conditions and (www.vive.com/support).

2. **Covered Product:**
   Business Services apply only to one of the following VIVE hardware products: VIVE Focus Series, excluding VIVE Focus Developer Edition product (each a "Product"). The Product includes a VIVE branded head mounted display ("Headset"), Controller(s) and along with accompanying in-box accessories (e.g. USB Type-C cable and Rapid Charger 3.0) contained in the same original package and purchased from an HTC authorized retailer or directly from HTC. Your VIVE hardware Product(s) must be registered as set forth below, subject to HTC's confirmation, within three (3) months of Product purchase (once registered, a "Covered Product").
   You may not change, transfer, or remove a Covered Product once it has been registered for Business Services. Devices that are purchased separately or not included in the original package with the VIVE Headset are not Covered Products and are not eligible for Business Services.

3. **Web Registration and Activation:**
   In order to activate your Business Services, you must first apply for an HTC account or login with your existing HTC account online at https://enterprise.vive.com/portal and register your VIVE Product along with your Business Services Activation Key, follow the web online guidance to complete the registration and activation. Once activated, your Business Services may not be disassociated from your HTC account or otherwise transferred, except if your purchase of Business Services is returned pursuant to a valid return policy. Please retain proof of purchase for this Business Services and your VIVE hardware product. Proof of purchase may be required to confirm eligibility for your Business Services programs.

4. **Limitations:**
   Business Services may only be purchased by business/enterprise customers for lawful commercial use and are not intended for personal consumer use or purchase. HTC reserves the right to cancel your Business Services if purchased for personal consumer use or any unlawful purpose. Your Business Services may only be utilized by the original purchaser or acquirer in connection with the Covered Product, and may not be resold, distributed, or otherwise transferred. Purchase of one Covered Product is required for the activation of your Business Services.

5. **Dedicated Support:**
   Business Services includes telephone service, online chat support and dedicated email support for your Covered Product. Email responses may be expected within one (1) business day of receipt. Please visit https://www.vive.com/uk/support/contactus/ for details.

VIVE Enterprise Phone Service	Service Operation Hours
Iceland, Ireland – English (+44 (0) 2037888089) United Kingdom – English (02037888089)	09:00 - 18:00 (Monday – Friday) British Time

6. **Expedited Repair Program:**
   The Business Services include an Expedited Repair Program, which is designed to help minimize the amount of time you will be without your Covered Product when seeking repair services, and provides expedited shipping, triage and return for Covered Product as described herein. This Expedited Repair Program may only be utilized for Covered Product. Product eligibility is determined at the sole discretion of HTC and is limited to the Limited Warranty Period for your Covered Product. HTC reserves the right not to provide the Expedited Repair Program for out of warranty or otherwise ineligible Products. The Expedited Repair Program is only available to physical addresses in a member state of European Union, Iceland, Norway, Switzerland and the United Kingdom (no P.O. boxes are eligible). A prepaid label will be provided to you via email following issuance of your repair ticket. The label provides you with prepaid shipping

for the return of your Covered Product to HTC. All repair instructions that you received upon issuance of your repair ticket must be followed. Your Covered Product will be reviewed for damages through an expedited diagnostic process following receipt of the returned Covered Product. If damages found are covered under your Limited Warranty, at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you at no cost on a prioritized basis. If damages found are not covered under your Limited Warranty, and out of warranty repair for the Product is available, HTC will contact you with a quote to obtain your authorization to proceed with any recommended repairs, and at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you once a quotation is approved and paid in full. If you do not authorize the repairs, or if out of warranty repair is not available, or if you do not respond to the repair quotation within ten (10) calendar days, HTC may charge you a service fee and will ship your unrepaired Covered Product back to the address you provided.

7. Limitation of Liability:

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. HTC'S ENTIRE LIABILITY IN CONNECTION WITH THE BUSINESS SERVICES, INCLUDING RELATING TO THE EXPEDITED SUPPORT AND REPAIR PROGRAM, SHALL NOT EXCEED THE PRICE PAID TO PURCHASE THE BUSINESS SERVICES. IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, BUSINESS, OR GOODWILL, OR USE, LOSS, OR CORRUPTION OF DATA, BUSINESS INTERRUPTION, OR PROPERTY DAMAGE, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO BUSINESS SERVICES, EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THESE LIMITIATIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

8. Applicable Law and Venue:

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the country in which the Business Services was purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to these Terms and Conditions.

9. Entire Agreement; Severability; Other:

These Terms and Conditions set forth the entire agreement and supersede all prior agreements, representations or understandings regarding the subject matter hereof. HTC reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time, provided that any amendments will not apply to the Terms and Conditions to which you have already agreed with respect to prior program participation for Covered Product. If any provision of these Terms and Conditions is found to be unenforceable, then the unenforceable provision shall not affect the enforceability of the remaining provisions. HTC's failure to respond or act will not be considered a waiver of any of its rights hereunder.

VIVE ENTERPRISE BUSINESS LIMITED WARRANTY

(For VIVE Focus Series; excluding VIVE Focus Developer Edition product)

Iceland-English

The Limited Warranty set forth below supersedes and replaces the Limited Warranty found within the original Product packaging for the Covered Product.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. BY USING YOUR HTC PRODUCT(S) OR ACCESSORY(IES), YOU AGREE TO THIS LIMITED WARRANTY.

THIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS. BEFORE EXERCISING YOUR RIGHTS UNDER THIS WARRANTY, YOU SHOULD FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR STATUTORY RIGHTS, AS IT MAY BE PREFERABLE TO EXERCISE THESE INSTEAD OF MAKING A CLAIM UNDER THIS WARRANTY.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this VIVE Enterprise Business Limited Warranty ("Limited Warranty"):

- "**Accessory**" or "**Accessories**" means a secondary or auxiliary element included in the box with the "Covered Product" at the time of sale, and may include: USB Type-C cable and Rapid Charger 3.0; provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.

- "**Covered Product**" has the meaning set forth below in the section titled "What is Covered by this Limited Warranty".

- "**Normal Use Conditions**" means common use that is in accordance with the User Manual(s) and instructions provided with the Product(s) or Accessory(ies) or posted online (www.vive.com/support).

- "**Product(s)**" means the VIVE branded head mounted display (Headset) and Controller(s) packaged in the same box that are all purchased from an authorized Retailer or directly from HTC for one of the following product models: VIVE Focus Series (excluding VIVE Focus Developer Edition product). Items that are purchased separately or not included in the original package with the Headset are not "Products" as defined herein.

- "**Retailer**" means a business that sells goods directly to commercial entities, including those with a physical and/or online presence.

- "**User Manual(s)**" means the user instruction materials (e.g. user guide, quick start guide and safety guide documents) packaged with the Product or Accessory(ies) or posted online (www.vive.com/support).

- "**Warranty Period**" for Covered Product means twenty-four (24) months from the date You purchased the VIVE hardware Product(s) from an authorized Retailer or directly from HTC.

- "**You**" or "**Your**" means the original purchaser and/or original business entity utilizing the Product.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty shall apply to Products, along with accompanying Accessories, that are registered to Your HTC Enterprise account within three (3) months of VIVE hardware Product purchase, subject to HTC's confirmation (once registered, the "Covered Product"). You can not change, transfer or remove Covered Product once it has been registered to your Business Services.

This Limited Warranty supersedes and replaces any Limited Warranty found within the original Product packaging for the Covered Product.

During the Warranty Period, HTC warrants that the Covered Product will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Covered Product or any other person.

TERRITORY

This Limited Warranty is valid and enforceable only in the United Kingdom where the Product(s) are intended to be sold and had been purchased. A Covered Product can only be returned for repair or replacement, at HTC's sole discretion, under this Limited Warranty in a member state of European Union, Iceland, Norway, Switzerland and the United Kingdom. Warranty service availability and response time may vary from country to country.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Covered Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (SDK) and android application package (APK) support) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product(s). Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE COVERED PRODUCT, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

(1). if a Product or Accessory serial number, date code, water indicator, or warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
(2). to any deterioration of the cosmetic appearance of a Product or Accessory due to normal wear and tear;
(3). to consumable parts, such as Face cushion, AA/AAA alkaline batteries, 20m Extension Package, Lanyard, Wrist strap, Mounting kit, Earphone hole cap, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
(4). to malfunctions caused by the battery if improperly installed by You or another person, or if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
(5). to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
(6). to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
(7). to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
(8). to damage caused by or resulting from unauthorized modifications or connections or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
(9). to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
(10). to physical damage to the surface of a Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
(11). to any computer or other product to which a Product or Accessory may connect. HTC does not warrant that the operation of a Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
(12). where the software loaded on a Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
(13). to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;

(14). to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off a Product, or your computer during any firmware update;
(15). to malfunctions caused by the use of a Product or Accessory with or connection of a Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in a Covered Product, You should take the following actions:

(1). Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
(2). If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should login to your HTC enterprise account at https://enterprise.vive.com/portal for further instructions on contacting HTC customer care for assistance.
(3). When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
   a. The model and serial number of the Product.
   b. Your full address and contact information.
   c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when a Covered Product should be returned. Before returning the Covered Product to HTC for warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the product storage media.

If You return a Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. HTC or HTC authorized service partner will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces a Product or Accessory, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return a Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under this Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return a Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS A SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS APPLICABLE). THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

GENERAL PROVISIONS

(1). **Governing Law**: This Limited Warranty will be governed by the law of England and Wales in which the Product was purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.

(2). **Severability**: Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty

(For VIVE Focus Series; excluding VIVE Focus Developer Edition product)

Ireland-English

Business Services Terms & Conditions

These Terms and Conditions ("Terms and Conditions") for HTC VIVE Enterprise Business Services are an agreement between you and HTC Corporation and its Affiliates ("HTC") and contain important terms and information relating to your access and use of the VIVE Enterprise Business Services described in these Terms and Conditions or otherwise made available by HTC in its sole discretion ("**Business Services**"). Please review these Terms and Conditions carefully. **BY ACTIVATING YOUR BUSINESS SERVICES, YOU ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS. If you do not agree to these Terms and Conditions, do not activate your Business Services.**

1. **Service Scope:**
   Business Services apply to a single corresponding registered Covered Product. Purchasers of Business Services receive a 2 year limited business warranty (see VIVE Enterprise Business Limited Warranty here for details), starting from the original purchase date of your Covered Product. Business Services include expedited usage technical support, expedited repair services, expedited customer care services and VIVE online resources as set forth in these Terms and Conditions and (www.vive.com/support).

2. **Covered Product:**
   Business Services apply only to one of the following VIVE hardware products: VIVE Focus Series, excluding VIVE Focus Developer Edition product (each a "Product"). The Product includes a VIVE branded head mounted display ("Headset"), Controller(s) and along with accompanying in-box accessories (e.g. USB Type-C cable and Rapid Charger 3.0) contained in the same original package and purchased from an HTC authorized retailer or directly from HTC. Your VIVE hardware Product(s) must be registered as set forth below, subject to HTC's confirmation, within three (3) months of Product purchase (once registered, a "Covered Product").
   You may not change, transfer, or remove a Covered Product once it has been registered for Business Services. Devices that are purchased separately or not included in the original package with the VIVE Headset are not Covered Products and are not eligible for Business Services.

3. **Web Registration and Activation:**
In order to activate your Business Services, you must first apply for an HTC account or login with your existing HTC account online at https://enterprise.vive.com/portal and register your VIVE Product along with your Business Services Activation Key, follow the web online guidance to complete the registration and activation. Once activated, your Business Services may not be disassociated from your HTC account or otherwise transferred, except if your purchase of Business Services is returned pursuant to a valid return policy. Please retain proof of purchase for this Business Services and your VIVE hardware product. Proof of purchase may be required to confirm eligibility for your Business Services programs.

4. **Limitations:**
Business Services may only be purchased by business/enterprise customers for lawful commercial use and are not intended for personal consumer use or purchase. HTC reserves the right to cancel your Business Services if purchased for personal consumer use or any unlawful purpose. Your Business Services may only be utilized by the original purchaser or acquirer in connection with the Covered Product, and may not be resold, distributed, or otherwise transferred. Purchase of one Covered Product is required for the activation of your Business Services.

5. **Dedicated Support:**
Business Services includes telephone service, online chat support and dedicated email support for your Covered Product. Email responses may be expected within one (1) business day of receipt. Please visit https://www.vive.com/uk/support/contactus/ for details.

VIVE Enterprise Phone Service	Service Operation Hours
Iceland, Ireland – English (+44 (0) 2037888089) United Kingdom – English (02037888089)	09:00 - 18:00 (Monday – Friday) British Time

6. **Expedited Repair Program:**
The Business Services include an Expedited Repair Program, which is designed to help minimize the amount of time you will be without your Covered Product when seeking repair services, and provides expedited shipping, triage and return for Covered Product as described herein. This Expedited Repair Program may only be utilized for Covered Product. Product eligibility is determined at the sole discretion of HTC and is limited to the Limited Warranty Period for your Covered Product. HTC reserves the right not to provide the Expedited Repair Program for out of warranty or otherwise ineligible Products. The Expedited Repair Program is only available to physical addresses in a member state of European Union, Iceland, Norway, Switzerland and the United Kingdom (no P.O. boxes are eligible). A prepaid label will be provided to you via email following issuance of your repair ticket. The label provides you with prepaid shipping for the return of your Covered Product to HTC. All repair instructions that you received upon issuance of your repair ticket must be followed. Your Covered Product will be reviewed for damages through an expedited diagnostic process following receipt of the returned Covered Product. If damages found are covered under your Limited Warranty, at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you at no cost on a prioritized basis. If damages found are not covered under your Limited Warranty, and out of warranty repair for the Product is available, HTC will contact you with a quote to obtain your authorization to proceed with any recommended repairs, and at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you once a quotation is approved and paid in full. If you do not authorize the repairs, or if out of warranty repair is not available, or if you do not respond to the repair quotation within ten (10) calendar days, HTC may charge you a service fee and will ship your unrepaired Covered Product back to the address you provided.

7. **Limitation of Liability:**
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. HTC'S ENTIRE LIABILITY IN CONNECTION WITH THE BUSINESS SERVICES, INCLUDING RELATING TO THE EXPEDITED SUPPORT AND REPAIR PROGRAM, SHALL NOT EXCEED THE PRICE PAID TO PURCHASE THE BUSINESS SERVICES. IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, BUSINESS, OR GOODWILL, OR USE, LOSS, OR CORRUPTION OF DATA, BUSINESS INTERRUPTION, OR PROPERTY DAMAGE, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO BUSINESS SERVICES, EVEN IF

HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THESE LIMITIATIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

8. **Applicable Law and Venue:**
   These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the country in which the Business Services was purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to these Terms and Conditions.

9. **Entire Agreement; Severability; Other:**
   These Terms and Conditions set forth the entire agreement and supersede all prior agreements, representations or understandings regarding the subject matter hereof. HTC reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time, provided that any amendments will not apply to the Terms and Conditions to which you have already agreed with respect to prior program participation for Covered Product. If any provision of these Terms and Conditions is found to be unenforceable, then the unenforceable provision shall not affect the enforceability of the remaining provisions. HTC's failure to respond or act will not be considered a waiver of any of its rights hereunder.

VIVE ENTERPRISE BUSINESS LIMITED WARRANTY

(For VIVE Focus Series; excluding VIVE Focus Developer Edition product)

Ireland-English

The Limited Warranty set forth below supersedes and replaces the Limited Warranty found within the original Product packaging for the Covered Product.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. BY USING YOUR HTC PRODUCT(S) OR ACCESSORY(IES), YOU AGREE TO THIS LIMITED WARRANTY.

THIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS. BEFORE EXERCISING YOUR RIGHTS UNDER THIS WARRANTY, YOU SHOULD FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR STATUTORY RIGHTS, AS IT MAY BE PREFERABLE TO EXERCISE THESE INSTEAD OF MAKING A CLAIM UNDER THIS WARRANTY.

DEFINITIONS
The following definitions apply to this VIVE Enterprise Business Limited Warranty ("Limited Warranty"):

- "**Accessory**" or "**Accessories**" means a secondary or auxiliary element included in the box with the "Covered Product" at the time of sale, and may include: USB Type-C cable and Rapid Charger 3.0; provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.

- "**Covered Product**" has the meaning set forth below in the section titled "What is Covered by this Limited Warranty".

- "**Normal Use Conditions**" means common use that is in accordance with the User Manual(s) and instructions provided with the Product(s) or Accessory(ies) or posted online (www.vive.com/support).

- "**Product(s)**" means the VIVE branded head mounted display (Headset) and Controller(s) packaged in the same box that are all purchased from an authorized Retailer or directly from HTC for one of the following product models: VIVE Focus Series (excluding VIVE Focus Developer Edition product). Items that are purchased separately or not included in the original package with the Headset are not "Products" as defined herein.

- "**Retailer**" means a business that sells goods directly to commercial entities, including those with a physical and/or online presence.

- "**User Manual(s)**" means the user instruction materials (e.g. user guide, quick start guide and safety guide documents) packaged with the Product or Accessory(ies) or posted online (www.vive.com/support).

- "**Warranty Period**" for Covered Product means twenty-four (24) months from the date You purchased the VIVE hardware Product(s) from an authorized Retailer or directly from HTC.

- "**You**" or "**Your**" means the original purchaser and/or original business entity utilizing the Product.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty shall apply to Products, along with accompanying Accessories, that are registered to Your HTC Enterprise account within three (3) months of VIVE hardware Product purchase, subject to HTC's confirmation (once registered, the "Covered Product"). You can not change, transfer or remove Covered Product once it has been registered to your Business Services.

This Limited Warranty supersedes and replaces any Limited Warranty found within the original Product packaging for the Covered Product.

During the Warranty Period, HTC warrants that the Covered Product will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Covered Product or any other person.

TERRITORY

This Limited Warranty is valid and enforceable only in the United Kingdom where the Product(s) are intended to be sold and had been purchased. A Covered Product can only be returned for repair or replacement, at HTC's sole discretion, under this Limited Warranty in a member state of European Union, Iceland, Norway, Switzerland and the United Kingdom. Warranty service availability and response time may vary from country to country.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Covered Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (SDK) and android application package (APK) support) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product(s). Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE COVERED PRODUCT, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

(1). if a Product or Accessory serial number, date code, water indicator, or warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
(2). to any deterioration of the cosmetic appearance of a Product or Accessory due to normal wear and tear;
(3). to consumable parts, such as Face cushion, AA/AAA alkaline batteries, 20m Extension Package, Lanyard, Wrist strap, Mounting kit, Earphone hole cap, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
(4). to malfunctions caused by the battery if improperly installed by You or another person, or if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
(5). to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
(6). to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;

(7). to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
(8). to damage caused by or resulting from unauthorized modifications or connections or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
(9). to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
(10). to physical damage to the surface of a Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
(11). to any computer or other product to which a Product or Accessory may connect. HTC does not warrant that the operation of a Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
(12). where the software loaded on a Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
(13). to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
(14). to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off a Product, or your computer during any firmware update;
(15). to malfunctions caused by the use of a Product or Accessory with or connection of a Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in a Covered Product, You should take the following actions:

(1). Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
(2). If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should login to your HTC enterprise account at https://enterprise.vive.com/portal for further instructions on contacting HTC customer care for assistance.
(3). When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
    a. The model and serial number of the Product.
    b. Your full address and contact information.
    c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when a Covered Product should be returned. Before returning the Covered Product to HTC for warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the product storage media.

If You return a Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. HTC or HTC authorized service partner will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces a Product or Accessory, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return a Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy

under this Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return a Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS A SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS APPLICABLE). THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

GENERAL PROVISIONS

(1). **Governing Law**: This Limited Warranty will be governed by the law of England and Wales in which the Product was purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.

(2). **Severability**: Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

Termini e Condizioni dei Servizi VIVE Enterprise Business e garanzia limitata di VIVE Enterprise Business

(Per la serie VIVE Focus; escluso il prodotto VIVE Focus Developer Edition)

Termini e Condizioni dei Servizi Business

Italy-Italia

I presenti Termini e Condizioni ("Termini e Condizioni") per Servizi HTC VIVE Enterprise Business sono un accordo tra l'utente e HTC Corporation e le sue affiliate ("HTC") e contengono termini e informazioni importanti relativi all'accesso e all'utilizzo di Servizi VIVE Enterprise Business descritti in questi Termini e Condizioni o altrimenti resi disponibili da HTC a sua esclusiva discrezione ("**Servizi Business**"). Si prega di leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni. **ATTIVANDO I SERVIZI BUSINESS, L'UTENTE ACCETTA I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. Se non si accettano i presenti Termini e Condizioni, non attivare i Servizi Business.**

1. **Ambito dei servizi:**
   I Servizi Business si applicano a un singolo Prodotto coperto registrato corrispondente. Gli acquirenti di Servizi Business ricevono una garanzia aziendale limitata di 2 anni (vedere Garanzia limitata di VIVE Enterprise Business qui per i dettagli), a partire dalla data di acquisto originale del Prodotto coperto. I Servizi Business comprendono l'assistenza tecnica per l'uso celere, i servizi di riparazione celeri, i servizi di assistenza clienti celeri e le risorse online VIVE, come stabilito nei presenti Termini e Condizioni e in (www.vive.com/support).

2. Prodotto coperto:

I Servizi Business si applicano solo a uno dei seguenti prodotti hardware VIVE: la serie VIVE Focus, escluso il prodotto VIVE Focus Developer Edition (ognuno indicato come "Prodotto"). Il prodotto include un visore HDM con marchio VIVE ("Visore"), controller, insieme agli accessori inclusi nella confezione (ad esempio, cavo USB tipo C e caricatore rapido 3.0) contenuti nella stessa confezione originale e acquistati presso un rivenditore autorizzato HTC o direttamente presso HTC. I prodotti hardware VIVE devono essere registrati come indicato di seguito, previa conferma di HTC, entro tre (3) mesi dall'acquisto del prodotto (una volta registrato "Prodotto coperto").

Non è possibile modificare, trasferire o rimuovere un Prodotto coperto una volta registrato per i Servizi Business. I dispositivi acquistati separatamente o non inclusi nella confezione originale con il visore VIVE non sono Prodotti coperti e non sono idonei per i Servizi Business.

3. Registrazione e attivazione web:

Per attivare i Servizi Business, è necessario innanzitutto richiedere un account HTC o accedere con l'account HTC esistente online all'indirizzo https://enterprise.vive.com/portal e registrare il prodotto VIVE insieme alla chiave di attivazione dei Servizi Business, attenersi alla guida online sul web per completare la registrazione e l'attivazione. Una volta attivati, i Servizi Business non possono essere scollegati dall'account HTC o altrimenti trasferiti, tranne per i casi nei quali l'acquisto dei Servizi Business sia restituito a seguito di una politica di restituzione valida. Conservare la prova di acquisto per questi Servizi Business e il prodotto hardware VIVE. La prova di acquisto potrebbe essere necessaria per confermare l'ammissibilità ai programmi dei Servizi Business.

4. Limitazioni:

I Servizi Business possono essere acquistati solo da clienti aziendali per usi commerciali consentiti, e non sono destinati all'acquisto da parte di singoli consumatori. HTC si riserva il diritto di annullare i Servizi Business se è stato acquistato per uso personale o in caso di acquisti non consentiti dalla legge. I Servizi Business possono essere utilizzati dall'acquirente originale o da un acquirente in connessione con il Prodotto coperto e non possono essere rivenduti, distribuiti o altrimenti trasferiti. Per l'attivazione dei Servizi Business è necessario l'acquisto di un Prodotto coperto.

5. Assistenza dedicata:

I Servizi Business comprendono l'assitenza telefonico, l'assistenza tramite chat online e l'assistenza tramite e-mail dedicata per il Prodotto coperto. È possibile che si verifichino risposte tramite e-mail entro un (1) giorno lavorativo dalla ricezione. Per i dettagli, visitare il sito https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

Assistenza telefonica VIVE Enterprise	Orario
Italy - Italia (0287103681)	09:00 --18:00 (da lunedì a venerdì)

6. Programma di Riparazione celere:

I Servizi Business includono un Programma di Riparazione celere ideato per aiutare a ridurre al minimo il periodo di tempo per il quale si rimane privi del proprio Prodotto coperto quando si ha necessità di servizi di riparazione, e offre spedizione celere, analisi e restituzione del Prodotto coperto come descritto di seguito. Il presente Programma di Riparazione celere può essere utilizzato soltanto per il Prodotto coperto. L'ammissibilità dei prodotti viene determinata in modo discrezionale da HTC ed è limitata al Periodo di garanzia limitata per il proprio Prodotto coperto. HTC si riserva il diritto di non fornire il Programma di Riparazione celere per prodotti fuori garanzia o non ammissibili per altri motivi. Il Programma di Riparazione celere è disponibile soltanto per gli indirizzi fisici in uno stato membro dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia, Svizzera e Regno Unito (le caselle postali non sono ammesse). Verrà fornita un'etichetta prepagata via e-mail dopo l'emissione del ticket per la restituzione. L'etichetta consente di usufruire di una spedizione prepagata per la restituzione del Prodotto coperto ad HTC. Si devono seguire tutte le istruzioni ricevute al momento dell'emissione del ticket per la riparazione. Il Prodotto coperto sarà esaminato per rilevare danni utilizzando un processo celere di diagnostica dopo avere ricevuto il Prodotto coperto restituito. Se i danni rilevati sono coperti dalla Garanzia limitata, a esclusiva discrezione di HTC, verrà spedito gratuitamente un dispositivo o un accessorio riparato o in sostituzione in modo prioritario. Se i danni rilevati non sono coperti dalla Garanzia limitata, e se è disponibile una riparazione fuori garanzia, HTC contatterà l'utente con un'offerta per avere l'autorizzazione da parte dell'utente di procedere con le riparazioni consigliate, a esclusiva discrezione di HTC, e verrà spedito un dispositivo o un accessorio riparato o in sostituzione una volta che la riparazione sia stata approvata e pagata per intero. Se le riparazioni non sono autorizzate, o se non è disponibile una riparazione fuori garanzia, o se non si risponde

all'offerta per la riparazione entro dieci (10) giorni di calendario, HTC può addebitare una commissione per l'assistenza e rispedirà il Prodotto coperto non riparato all'indirizzo fornito.

7. Limitazione di responsabilità:

PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI APPLICABILI, I SERVIZI BUSINESS VENGONO FORNITI SENZA NESSUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESE, MA SENZA LIMITARSI ALLE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PRECISO E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI. LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI HTC IN RELAZIONE AI SERVIZI BUSINESS, COMPRESO QUANTO AFFERENTE ALL'ASSISTENZA CELERE E AL PROGRAMMA DI RIPARAZIONE, NON POTRÀ ESSERE MAGGIORE DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO DEI SERVIZI BUSINESS. IN NESSUN CASO HTC POTRÀ ESSERE RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI DERIVANTI DA INCIDENTI, CONSEQUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI, COMPRESI MA SENZA LIMITARSI ALLA PERDITA DI PROFITTI, ATTIVITÀ COMMERCIALE, O AVVIAMENTO, OPPURE DA USO, PERDITA, O DANNI DEI DATI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI, O DANNI ALLE PROPRIETÀ DERIVANTI O CORRELATI AI SERVIZI BUSINESS, ANCHE NEI CASI NEI QUALI HTC SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO TALI LIMITAZIONI E DI CONSEGUENZA QUANTO SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

8. Legislazione applicabile e foro:

I presenti Termini e Condizioni sono regolamentati dalla legislazione italiana in cui sono stati acquistati i Servizi Business e i tribunali di pertinenza del Paese interessato avranno piena giurisdizione sui presenti Termini e Condizioni.

9. Accordo intero; Separabilità; Altro:

I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo e sostituiscono ogni accordo precedente, interpretazioni o intese relative all'oggetto del presente accordo. HTC si riserva il diritto di emendare i presenti termini e Condizioni quando necessario, a condizione che eventuali emendamenti sono si applichino ai Termini e alle Condizioni alle quali l'utente ha già aderito in relazione a una partecipazione antecedente a programmi per il Prodotto coperto. Nel caso in cui non sia possibile applicare una delle clausole dei presenti Termini e Condizioni, la clausola non applicabile non limiterà l'applicabilità delle rimanenti clausole. Una mancata risposta o intervento da parte di HTC non deve essere interpretato come una rinuncia a far valere i diritti previsti nel presente accordo.

Garanzia limitata di VIVE Enterprise Business

(Per la serie VIVE Focus; escluso il prodotto VIVE Focus Developer Edition)

Italy-Italia

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SOSTITUISCE E RIMPIAZZA EVENTUALI GARANZIE LIMITATE CHE SI TROVANO ALL'INTERNO DELLA CONFEZIONE DEL PRODOTTO ORIGINALE PER IL PRODOTTO COPERTO.

LEGGERE CON ATTENZIONE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER COMPRENDERE I PROPRI DIRITTI E I PROPRI DOVERI. UTILIZZANDO IL PRODOTTO O ACCESSORIO HTC, L'UTENTE ACCETTA LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

QUESTA GARANZIA È DISTINTA DA QUALSIASI DIRITTO LEGALE VIGENTE AI SENSI DI QUALSIVOGLIA LEGGE PER LA TUTELA OBBLIGATORIA DEI CONSUMATORI APPLICABILI, COMPRESA LA GARANZIA LEGALE IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITÀ COME DESCRITTO DI SEGUITO. È INTESA A GARANTIRE DIRITTI SPECIFICI E, IN ALCUNI CASI, DIRITTI AGGIUNTIVI, ENTRO I LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE E NON È DESTINATA A SOSTITUIRE O SOPPIANTARE TALI DIRITTI LEGALI PRIMA DI ESERCITARE I DIRITTI SPETTANTI IN VIRTÙ DELLA PRESENTE GARANZIA, È NECESSARIO ACQUISIRE FAMILIARITÀ CON I DIRITTI LEGALI DI CUI SI È TITOLARI.

DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni si applicano alla presente Garanzia limitata di VIVE Enterprise Business ("Garanzia limitata"):

- Per "**Accessorio**" o "**Accessori**" si intende un elemento secondario o ausiliario incluso nella confezione con il "Prodotto coperto" al momento della vendita e potrebbe includere: cavo USB tipo C e caricatore rapido 3.0; a condizione che il componente sia stato prodotto da o per HTC e possa essere identificato con il marchio "HTC" o "VIVE", marchio commerciale, o logo apposto sul componente come fornito originariamente.

- "**Prodotto coperto**" ha il significato di seguito, indicato nella sezione intitolata "Cosa è coperto dalla presente Garanzia limitata".

- "**Normali condizioni d'uso**" indica l'uso comune in conformità ai manuali utente e alle istruzioni fornite con il Prodotto o gli Accessori o pubblicati online (www.vive.com/support).

- "**Prodotto/i**" indica il visore HDM con marchio VIVE (Visore) e il controller contenuti nella stessa confezione e acquistati presso un Rivenditore autorizzato o direttamente presso HTC per uno dei seguenti modelli di prodotto: la serie VIVE Focus (escluso il prodotto VIVE Focus Developer Edition). Gli elementi acquistati separatamente o non inclusi nella confezione originale con il Visore non sono "Prodotti" come descritto di seguito.

- Per "**Rivenditore**" si intende un'azienda che vende prodotti direttamente a entità commerciali, inclusi quelli con una presenza fisica e/o online.

- Per "**Manuali utente**" si intendono i materiali di istruzioni dell'utente, ad es. guida per l'utente, guida rapida e documenti della guida di sicurezza in dotazione con il prodotto o l'accessorio oppure pubblicati online (www.vive.com/support).

- Per "**Periodo di garanzia**" del Prodotto coperto si intendono ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto dei Prodotti hardware VIVE presso un Rivenditore autorizzato o direttamente presso HTC.

- Per "**Utente**" o "**Utenti**" si intende l'acquirente originario e/o l'entità commerciale originaria che utilizza il Prodotto.

CHI OFFRE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

La presente Garanzia limitata è concessa all'Utente da HTC Corporation, No. 23 Xinghua Rd., Taoyuan Dist., Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

COSA È COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

La presente Garanzia limitata si applica ai Prodotti, insieme a tutti i loro accessori, registrati sull'account HTC Enterprise entro tre (3) mesi dall'acquisto del Prodotto hardware VIVE, previa conferma di HTC (una volta registrato, "Prodotto coperto"). Non è possibile modificare, trasferire o rimuovere un Prodotto coperto una volta registrato per i Servizi Business.

La presente Garanzia limitata sostituisce e rimpiazza eventuali Garanzie limitate che si trovano all'interno della confezione del Prodotto originale per il Prodotto coperto.
Durante il Periodo di garanzia, HTC garantisce che i Prodotti coperti sarà privo di difetti nei materiali e nella lavorazione se utilizzato in Normali condizioni d'uso.

La presente Garanzia limitata è concessa esclusivamente all'Utente, e non deve essere venduta, assegnata, trasferita o fornita completamente o in parte a qualsiasi acquirente o acquirente successivo del Prodotto coperto o a qualsiasi altra persona.

TERRITORIO

La presente Garanzia limitata è valida e applicabile solo in Italia, dove i Prodotti sono destinati alla vendita e vengono acquistati. Un Prodotto coperto può essere restituito per la riparazione o la sostituzione, a esclusiva discrezione di HTC, ai sensi della presente Garanzia limitata solo in uno stato membro dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia, Svizzera e Regno Unito. La disponibilità dell'assistenza in garanzia e i tempi di risposta possono variare in base al Paese.

COSA NON È COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

La presente Garanzia limitata è applicabile esclusivamente al Prodotto coperto. Pertanto non si applica a qualsiasi apparecchiatura non di produzione HTC o a qualsiasi software (ad esempio un kit per lo sviluppo software (SDK) e il supporto per un pacchetto applicazioni Android (APK)) tanto sviluppato da HTC quanto da terzi, anche se inteso o etichettato per essere utilizzato con i Prodotti. I produttori, i fornitori o gli editori terzi possono fornire garanzie per i propri prodotti e l'Utente li potrà contattare direttamente per ottenere assistenza.

ANCHE IN RELAZIONE AI PRODOTTI ACQUISTATI, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SI APPLICA:

(1). se il numero di serie, il codice data, l'indicatore di acqua o il sigillo di garanzia (void label - etichetta non valida) del Prodotto o dell'Accessorio (void label - etichetta non valida) è stato rimosso, cancellato, deturpato, alterato, o è illeggibile;
(2). per qualsiasi deterioramento dell'aspetto estetico del Prodotto o Accessorio causato dal normale logorio;
(3). a parti di consumo, come maschere facciali, batterie alcaline AA/AAA, Pacchetto di estensione per 20m, cinturini, cinghiette, kit di montaggio, cappucci degli auricolari, panni puliti o rivestimenti di protezione che ci si aspetta possano logorarsi con il tempo, a meno di guasti causati da malfunzionamento;
(4). ai malfunzionamenti causati dalla batteria, nel caso sia installata in modo errato dall'Utente o altra persona, o i sigilli di chiusura della batteria o delle celle siano rotti o mostrino segni di manomissione, o in caso di utilizzo dell'apparecchiatura in un modo diverso da quello specificato;
(5). a malfunzionamenti causati da sovratensioni elettriche o altri problemi legati alla corrente elettrica non derivanti dal Prodotto o dall'Accessorio;
(6). usate non conformemente a quanto indicato nel manuale utente o in Normali condizioni d'uso;
(7). utilizzo senza precauzioni; uso all'aperto; esposizione a liquidi, umidità o condizioni termiche o ambientali estreme o cambiamenti rapidi in tali condizioni; corrosione; oppure ossidazione;
(8). a danni provocati o derivanti da modifiche non autorizzate oppure connessioni o aperture non autorizzate, riparazioni con uso di parti di ricambio non autorizzate, o riparazione da parte di persone o di entità non autorizzate;
(9). a incidenti, forze della natura, o altre azioni oltre il ragionevole controllo da parte di HTC (incluso ma non limitato a carenze di parti di consumo) a meno di difetti causati direttamente da un malfunzionamento;
(10). a danni fisici alla superficie di un Prodotto o Accessorio, incluso ma non limitato a crepe o graffi sulla superficie del Prodotto o dell'Accessorio, compreso lo schermo o l'obiettivo;
(11). a eventuali computer o altri prodotti ai quali il Prodotto o l'Accessorio possa connettersi. HTC non garantisce che il funzionamento del Prodotto o dell'Accessorio sarà senza interruzioni o privo di errori;
(12). al software caricato sul Prodotto, incluso ma non limitato al sistema operativo, aggiornamenti, se tali aggiornamenti possono essere caricati dall'Utente;

(13). a qualsiasi Prodotto il cui sistema operativo e/o il firmware sono stati alterati, incluso qualsiasi tentativo non riuscito di alterare il sistema operativo, a prescindere dal fatto che le modifiche siano state autorizzate, approvate o altrimenti sanzionate da HTC; o

(14). a malfunzionamenti provocati dallo scollegamento di cavi o dallo spegnimento del Prodotto o del computer durante un aggiornamento del firmware;

(15). a malfunzionamenti causati dall'uso di un Prodotto o Accessorio con un accessorio, o attraverso la connessione di un Prodotto a tale accessorio, non approvato o fornito da HTC o utilizzato in modi diversi dalla destinazione d'uso e in cui tale difetto non sia dovuto al Prodotto stesso. L'utilizzo di accessori non di produzione HTC potrebbe invalidare la presente Garanzia limitata.

COME OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA?

Nel caso di malfunzionamento nel Prodotto coperto, l'Utente deve adottare le seguenti azioni:

(1). Consultare il manuale utente e/o le risorse disponibili su www.vive.com/support per identificare e correggere il problema.

(2). Se non è possibile eliminare il problema facendo riferimento al manuale utente e/o alle risorse disponibili su www.vive.com, , l'Utente deve effettuare l'accesso all'account aziendale su https://enterprise.vive.com/portal per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza clienti HTC.

(3). Quando l'Utente contatta il Rivenditore o HTC, deve essere certo di disporre delle seguenti informazioni:

a. Il numero di serie e di modello del Prodotto.
b. L'indirizzo e le informazioni di contatto complete.
c. Una copia della fattura originale, della ricevuta o dello scontrino di acquisto del Prodotto. È necessario presentare una prova di acquisto valida nel momento in cui si avanzino delle pretese ai sensi della presente Garanzia limitata.

Una volta completati i passaggi descritti sopra, HTC fornirà all'Utente le istruzioni relative alle modalità di restituzione del Prodotto coperto. Prima di restituire il Prodotto coperto a HTC per l'assistenza in garanzia, è necessario eseguire il backup e l'eliminazione dei dati digitali personali memorizzati sul supporto di memorizzazione del prodotto. HTC e i centri di assistenza autorizzati di HTC non sono responsabili di eventuali perdite di qualsiasi tipo degli eventuali dati digitali salvati nei supporti di archiviazione del prodotto.

Se l'Utente restituisce un Prodotto o Accessorio durante il Periodo di garanzia e soddisfa le condizioni poste da questa Garanzia limitata, HTC o il suo agente autorizzato, a propria esclusiva discrezione, lo ripareranno o sostituiranno. La riparazione o la sostituzione possono implicare l'uso di un Prodotto, di un Accessorio e/o di parti con funzionalità equivalente ricondizionato. HTC o i partner di assistenza HTC autorizzati restituiranno all'Utente il Prodotto o l'Accessorio riparato o in sostituzione in buone condizioni di funzionamento. Qualsiasi Prodotto, Accessorio, nonché tutti i ricambi o componenti sostituiti ai sensi della presente Garanzia limitata diventano di proprietà di HTC.

Nel caso di riparazioni o sostituzione del Prodotto o Accessorio da parte di HTC, il Prodotto o Accessorio riparato o sostituito continuerà a essere garantito per il tempo residuo del Periodo di garanzia originale o per tre (3) mesi dalla data di riparazione o sostituzione, a seconda del periodo più lungo.

Piuttosto che richiedere all'Utente di restituire un Prodotto o Accessorio, HTC potrebbe invece scegliere di fornire elementi installabili direttamente dall'Utente per soddisfare gli obblighi ad essa spettanti in virtù della Garanzia limitata. Se richiesto da HTC, l'Utente a sua volta accetta di restituire le parti sostituite a proprie spese.

HTC si riserva il diritto di limitare l'assistenza in garanzia al Paese in cui il Prodotto viene commercializzato. HTC deve essere avvisata di un malfunzionamento riscontrato durante il Periodo di garanzia applicabile in modo che l'Utente abbia diritto a qualsiasi forma di riparazione spettantegli ai sensi della presente Garanzia limitata. Non spedire il Prodotto o l'Accessorio direttamente ad HTC a meno che non venga richiesto nei passaggi sopra. Se si rendesse necessario restituire il Prodotto o l'Accessorio per interventi in garanzia, è necessario seguire i passaggi descritti sopra.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI COLPA GRAVE O INTENZIONALE DI HTC, NONCHÉ LADDOVE DIVERSAMENTE PREVISTO IN QUESTA GARANZIA, E SENZA PREGIUDICARE QUANTO DISPOSTO DALLE LEGGI SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIGORE, HTC SARÀ RESPONSABILE ESCLUSIVAMENTE DI PERDITE O DANNI SUBITI

A CAUSA DELLA VIOLAZIONE DA PARTE SUA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, SE LE PERDITE SONO UNA CONSEGUENZA PREVEDIBILE DELLA VIOLAZIONE. NON SIAMO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI VERIFICATISI COME EFFETTO COLLATERALE DELLA PERDITA O DEL DANNO PRINCIPALE NON PREVEDIBILI DALL'UTENTE E DA HTC, INCLUSI, MA NON SOLO, LA PERDITA DI PROFITTO O LE PERDITE COMMERCIALI, L'INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LA PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, LA PERDITA DI DATI , LA PERDITA DI PRIVACY O LA PERDITA DI RISERVATEZZA.

NONOSTANTE QUANTO INDICATO IN PRECEDENZA E ANCHE QUALORA UNA FORMA DI RIPARAZIONE NON ABBIA ESITO POSITIVO, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI HTC E DEI SUOI FORNITORI AI SENSI DI QUALSIVOGLIA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA EFFETTIVAMENTE PAGATA DAL CLIENTE PER IL PRODOTTO O L'ACCESSORIO (OVE APPLICABILE), FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI COLPA GRAVE O INTENZIONALE DI HTC E SENZA PREGIUDICARE L'APPLICABILITÀ DELLE LEGGI SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE. TALI ESCLUSIONI SONO VALIDE ANCHE NEL CASO IN CUI HTC SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI QUESTI DANNI.

DISPOSIZIONI GENERALI

(1). **Legislazione applicabile**: La presente Garanzia limitata è regolamentata dalla legge italiana in cui il Prodotto è stato acquistato e i tribunali in Italia di competenza hanno giurisdizione esclusiva relativamente alla presente Garanzia limitata.

(2). **Separabilità**: ad eccezione di quanto espressamente indicato in precedenza, se una qualsiasi parte della presente Garanzia limitata viene ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale, ciò non pregiudicherà la validità e l'applicabilità di qualsiasi altra parte della Garanzia limitata.

VIVE Enterprise uzņēmumu pakalpojumu noteikumi un nosacījumi un VIVE Enterprise uzņēmuma ierobežotā garantija

(paredzēts VIVE Focus sērijai; izslēdzot VIVE Focus izstrādātāja izdevuma produktu)

Uzņēmumu pakalpojumu noteikumi un nosacījumi

Latvia-Latvija

Šie HTC VIVE Enterprise uzņēmuma pakalpojumi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā — "Noteikumi un nosacījumi") ir līgums starp jums un HTC Corporation un tā filiālēm (turpmāk tekstā — "HTC") un satur svarīgus noteikumus un informāciju, kas ir saistīta ar to, kā piekļūstat un izmantojat VIVE Enterprise uzņēmuma pakalpojumus, kas aprakstīti šajos Noteikumos un nosacījumos vai kā citādi darīti pieejami no uzņēmuma HTC puses pēc saviem ieskatiem (turpmāk tekstā — "**Uzņēmuma pakalpojumi**"). Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šos Noteikumus un nosacījumus. **AKTIVIZĒJOT SAVUS UZŅĒMUMU PAKALPOJUMUS, JŪS PIEKRĪTAT ŠIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM. Ja nepiekrītat šiem Noteikumiem un nosacījumiem, neaktivizējiet savus Uzņēmuma pakalpojumus.**

1. **Pakalpojumu ietvars.**
   Uzņēmuma pakalpojumi attiecas uz vienu atbilstošu reģistrētu Komplektācijas izstrādājumu. Uzņēmuma pakalpojumu pircēji saņem 2 gadu ierobežoto uzņēmuma garantiju (detalizētu informāciju skatiet VIVE Enterprise uzņēmuma ierobežotajā garantijā šajā dokumentā), sākot no sākotnējā Komplektācijas izstrādājuma pirkšanas datuma. Uzņēmuma pakalpojumi ietver paātrinātu piekļuvi tehniskajam atbalstam, paātrinātus remontdarbu pakalpojumus, paātrinātu klientu apkalpošanu un VIVE tiešsaistes resursus, kā norādīts tālāk šajos Noteikumos un nosacījumos un (www.vive.com/support).

2. **Komplektācijas izstrādājums.**

Uzņēmuma pakalpojumi attiecas tikai uz vienu no tālāk norādītajiem VIVE aparatūras izstrādājumiem. VIVE Focus sērija; izslēdzot VIVE Focus izstrādātāja izdevuma produktu (turpmāk tekstā katrs atsevišķi — "Izstrādājums"). Izstrādājums ietver VIVE uz galvas uzliekamo displeju (turpmāk tekstā — "Austiņas"), kontrolleri(-us) kopā ar komplektācijas kastītē iekļautajiem piederumiem (piemēram, USB C veida kabelis un Rapid Charger 3.0), kas iekļauts tajā pašā sākotnējā iepakojumā un iegādāts no HTC pilnvarota mazumtirgotāja vai tieši no HTC. Jūsu VIVE aparatūras izstrādājums(-i) ir jāreģistrē, kā norādīts tālāk, saskaņā ar HTC apstiprinājumu trīs (3) mēnešu laikā no Izstrādājuma iegādes (pēc reģistrācijas — "Komplektācijas izstrādājums").
Jūs nedrīkst mainīt, pārnest vai dzēst Komplektācijas izstrādājumu, līdzko tas ir reģistrēts Uzņēmuma pakalpojumiem. Ierīces, kas tiek iegādātas atsevišķi vai nav iekļautas sākotnējā VIVE austiņu iepakojumā, nav Komplektācijas izstrādājumi un nav attiecināmi uz Uzņēmuma pakalpojumiem.

3. Reģistrācija un aktivizēšana tīmeklī:

Lai aktivizētu Uzņēmuma pakalpojumus, jums vispirms ir jāizveido HTC konts vai jāpiesakās ar esošo HTC kontu tiešsaistē: https://enterprise.vive.com/portal un jāreģistrē VIVE izstrādājums kopā ar Uzņēmuma pakalpojumu aktivizācijas atslēgu. Izpildiet tiešsaistē pieejamās norādes, lai pabeigtu reģistrāciju un aktivizāciju. Līdzko Uzņēmuma pakalpojumi ir aktivizēti, tos nevar atsaistīt no HTC konta vai citādi pārsūtīt, izņemot tad, ja Uzņēmuma pakalpojumu iegāde ir nodota atpakaļ saskaņā ar derīgu nodošanas atpakaļ politiku. Lūdzu, uzglabājiet šī Uzņēmuma pakalpojumu un VIVE aparatūras izstrādājuma pirkuma apliecinājumu. Pirkuma apliecinājums var būt nepieciešams, lai apstiprinātu jūsu tiesības uz Uzņēmuma pakalpojumu programmām.

4. Ierobežojumi:

Uzņēmuma pakalpojumus var iegādāties tikai uzņēmums likumīgai komerciālai lietošanai, un tie nav paredzēti personīgai lietošanai vai iegādei. HTC patur tiesības atcelt jūsu Uzņēmuma pakalpojumus, ja iegādājāties to personīgai lietošanai vai nelikumīgiem mērķiem. Jūsu Uzņēmuma pakalpojumus drīkst lietot tikai oriģinālais pircējs vai ieguvējs saistībā ar Komplektācijas izstrādājumu, un tos nedrīkst pārdot tālāk, izplatīt un citādi nodot tālāk. Lai aktivizētu Uzņēmuma pakalpojumus ir jāiegādājas viens Komplektācijas izstrādājums.

5. Nodrošinātais atbalsts:

Uzņēmuma pakalpojumi ietver tiešsaistes tērzēšanas atbalstu un nodrošināto atbalstu e-pastā Komplektācijas izstrādājumam. Atbilde uz e-pasta ziņojumiem tiek garantēta vienas (1) darba dienas laikā no saņemšanas. Informācijai apmeklējiet https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. Paātrinātā remontdarbu programma:

Uzņēmuma pakalpojumi ietver paātrināto remontdarbu programmu, kas ir paredzēta tam, lai mazinātu laiku, kāds jums ir jāiztiek bez sava Komplektācijas izstrādājuma, kad nepieciešami remontdarbu pakalpojumi, un garantē Komplektācijas izstrādājuma ātrāku piegādi, šķirošanu un atgriešanu, kā aprakstīts šajā dokumentā. Šo Paātrināto remontdarbu programmu var izmantot tikai Komplektācijas izstrādājumam. Izstrādājumu piemērotību nosaka tikai HTC, un tā ir attiecināma tikai uz Komplektācijas izstrādājuma Ierobežotās garantijas periodu. HTC patur tiesības nenodrošināt Paātrinātu remontdarbu programmu ārpus garantijas vai citādi neatbilstīgiem izstrādājumiem. Paātrinātu remontdarbu programma ir pieejama tikai fiziskām adresēm Eiropas Savienības dalībvalstīs, Islandē, Norvēģijā, Šveicē un Apvienotajā Karalistē (pasta indeksi nav piemērojami). Pēc remontdarbu biļetes izsniegšanas e-pastā tiks nosūtīta priekšapmaksāta uzlīme. Uzlīme ļauj jums atgriezt Komplektācijas izstrādājumu uzņēmumam HTC ar priekšapmaksātu sūtījumu. Ir jāievēro visi remontdarbu norādījumi, kas saņemti ar remontdarbu biļetes izsniegšanu. Jūsu Komplektācijas izstrādājumam pēc tā atgriešanas pārbaudīs, vai nav bojājumu, veicot paātrinātu diagnostikas procesu. Ja uz konstatētajiem bojājumiem būs attiecināma Ierobežotā garantija, pēc HTC ieskatiem saremontētā ierīce vai ierīces aizstājējs tiks nosūtīts jums bez jebkādas maksas ar prioritāru statusu. Ja uz konstatētajiem bojājumiem nav attiecināma Ierobežotā garantija un Izstrādājumam var veikt remontdarbus ārpus garantijas, HTC sazināsies ar jums ar piedāvājumu, lai saņemtu apstiprinājumu ieteiktajiem remontdarbiem, un pēc HTC ieskatiem saremontētā ierīce vai ierīces aizstājējs tiks nosūtīts, līdzko piedāvājums ir apstiprināts un pilnībā apmaksāts. Ja neapstiprināt remontdarbus, ja remontdarbi ārpus garantijas nav pieejami vai jūs neatbildat uz remontdarbu piedāvājumu desmit (10) kalendāro dienu laikā, HTC var piemērot jums pakalpojuma maksu un nosūtīt neremontētos Komplektācijas izstrādājumu atpakaļ uz norādīto adresi.

7. Atbildības ierobežojums:

LIKUMĀ PIEĻAUJAMĀS NORMĀS UZŅĒMUMA PAKALPOJUMI TIEK NODROŠINĀTA "TĀDA, KĀDA TĀ IR", BEZ JEBKĀDA VEIDA TIEŠĀM VAI NETIEŠĀM GARANTIJĀM, TOSTARP CITA STARPĀ GARANTIJĀM PAR DERĪGUMU PĀRDOŠANAI, DERĪGUMU KONKRĒTAM NOLŪKAM UN TIESĪBU NEPĀRKĀPŠANU. HTC VISA ATBILDĪBA SAISTĪBĀ AR UZŅĒMUMA PAKALPOJUMU, TOSTARP PAĀTRINĀTO ATBALSTA UN REMONTDARBU PROGRAMMU, NEPĀRSNIEDZ UZŅĒMUMA PAKALPOJUMU IEGĀDES CENU. NEKĀDĀ GADĪJUMĀ HTC NEUZŅEMAS ATBILDĪBU PAR NETĪŠIEM, IZRIETOŠIEM, NETIEŠIEM, SPECIĀLIEM VAI SODĀMIEM BOJĀJUMIEM, TOSTARP CITA STARPĀ PAR PEĻŅAS, UZŅĒMUMA VAI REPUTĀCIJAS ZAUDĒŠANU VAI DATU LIETOŠANU, ZAUDĒŠANU VAI SABOJĀŠANU, UZŅĒMĒJDARBĪBAS TRAUCĒJUMIEM VAI ĪPAŠUMA BOJĀJUMIEM, KAS IZRIET NO UZŅĒMUMU PAKALPOJUMIEM VAI KĀDĀ SAISTĪBĀ AR TIEM, PAT JA HTC IR INFORMĒTS PAR ŠĀDU BOJĀJUMU IESPĒJAMĪBU. DAŽĀS JURISDIKCIJĀS ŠĀDI IEROBEŽOJUMI NAV PIEĻAUJAMI, TĀPĒC IEPRIEKŠ NORĀDĪTIE IZŅĒMUMI UZ JUMS VAR NEATTIEKTIES.

8. <u>Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija:</u>

Šos Noteikumus un nosacījumus regulē Latvijas tiesību akti, kurā Uzņēmuma pakalpojumi ir iegādāti, un attiecīgās valsts tiesām būs ekskluzīva jurisdikcija attiecībā uz šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

9. <u>Viss līgums, atsevišķi nosacījumi, cita informācija:</u>

Šie Noteikumi un nosacījumi veido visu līgumu un ir pārāki par visiem iepriekšējiem līgumiem, nosacījumiem vai izpratni saistībā ar šī līguma priekšmetu. HTC patur tiesības laiku pa laikam mainīt šos Noteikumus un nosacījumus ar norādi, ka jebkādi grozījumi nav attiecināmi uz tiem Noteikumiem un nosacījumiem, kuriem jau esam piekritis attiecībā uz iepriekšējo dalību Komplektācijas izstrādājuma programmā. Ja tiek konstatēts, ka kāds no šiem Noteikumiem un nosacījumiem nav spēkā, tas nedrīkst ietekmēt pārējo noteikumu spēkā esamību. HTC atbildes nesniegšana vai rīcības neizrādīšana nav uzskatāma par atteikšanos no savām tiesībām, kas minētas šajā dokumentā.

<u>VIVE Enterprise uzņēmuma ierobežotā garantija</u>

<u>(paredzēts VIVE Focus sērijai; izslēdzot VIVE Focus izstrādātāja izdevuma produktu)</u>

<u>Latvia-Latvija</u>

ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTIJA IR PĀRĀKA PAR JEBKURU IEROBEŽOTO GARANTIJU, KAS PIEEJAMA KOMPLEKTĀCIJAS IZSTRĀDĀJUMU ORIĢINĀLAJĀ IZSTRĀDĀJUMU PAKĀ UN AIZSTĀJ TO.

LŪDZU, RŪPĪGI IZLASIET ŠO IEROBEŽOTO GARANTIJU, LAI IZPRASTU SAVAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMUS. IZMANTOJOT HTC IZSTRĀDĀJUMU VAI PIEDERUMU, JŪS PIEKRĪTAT IEVĒROT IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS NOSACĪJUMUS.

ŠĪ GARANTIJA ATŠĶIRAS NO JEBKĀDĀM AR LIKUMU NOTEIKTAJĀM TIESĪBĀM SASKAŅĀ AR OBLIGĀTAJIEM, UZ JUMS ATTIECINĀMAJIEM PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS LIKUMIEM. AR TO PAREDZĒTS JUMS PIEŠĶIRT ĪPAŠAS, SITUĀCIJAI SAISTOŠAS PAPILDU TIESĪBAS, NEPĀRKĀPJOT LIKUMĀ ATĻAUTO, BET ŠĪ GARANTIJA NEAIZSTĀJ AR LIKUMU NOTEIKTĀS TIESĪBAS UN NAV PĀRĀKA PAR TĀM. PIRMS IZMANTOJAT SAVAS TIESĪBAS ATBILSTOŠI ŠAJĀ GARANTIJĀ NORĀDĪTAJAM, JUMS IR JĀIEPAZĪSTAS AR LIKUMĀ NOTEIKTAJĀM TIESĪBĀM, JO VAR BŪT PIEMĒROTI TĀS IZMANTOT, NEVIS IESNIEGT PRETENZIJU SASKAŅĀ AR ŠO GARANTIJU.

<u>DEFINĪCIJAS</u>

Tālāk norādītās definīcijas attiecas uz VIVE Enterprise uzņēmuma ierobežoto garantiju (turpmāk tekstā — "Ierobežotā garantija").

- "**<u>Piederums</u>**" vai "**<u>Piederumi</u>**" nozīmē sekundāro vai papildu elementu, kas iekļauts kastītē kopā ar "Komplektācijas izstrādājumu" pārdošanas laikā, un tas var ietvert šādus komponentus: USB C veida kabelis un Rapid Charger 3.0 ar norādi, ka komponentu ražotāja HTC vai pēc HTC pasūtījuma un to var identificēt pēc "HTC" vai "VIVE" preču zīmes, tirdzniecības nosaukuma vai logotipa, kas piestiprināts komponents atbilstīgi oriģinālajai piegādei.

- "**<u>Komplektācijas izstrādājumi</u>**" ir tie, kas aprakstīti sadaļā "Izstrādājumi, uz ko attiecas šī ierobežotā garantija" tālāk.

- "**Normālas lietošanas nosacījumi**" apzīmē normālu lietojumu, kas atbilst "lietošanas rokasgrāmatā" norādītajam un norādījumiem, kas sniegtie kopā ar Izstrādājumiem vai Piederumiem vai publiskoti tiešsaistē (www.vive.com/support).

- "**Izstrādājums(-i)**" nozīmē VIVE uz galvas uzliekamo displeju (turpmāk tekstā — "Austiņas") un kontrolleri(-us), kuri iepakoti vienā kastītē, kas visi iegādāti no pilnvarota mazumtirgotāja vai tieši no HTC vienam no tālāk norādītajiem modeļiem. VIVE Focus sērija (izslēdzot VIVE Focus izstrādātāja izdevuma produktu). Komponenti, kas tiek iegādāti atsevišķi vai nav iekļauti sākotnējā austiņu iepakojumā, nav Izstrādājumi, kā definēts šajā dokumentā.

- "**Mazumtirgotājs**" ir uzņēmums, kas pārdot preces tieši komerciālie uzņēmumiem, tostarp fiziskās telpās un/vai tiešsaistē.

- "**Lietotāja rokasgrāmata(s)**" ir lietotāja norādījumu materiāli (piemēram, lietotāja pamācība, ātrās sākšanas pamācība un drošības pamācība), kas iekļauti Izstrādājuma vai Piederuma(-u) komplektācijā vai publicēti tiešsaistē (www.vive.com/support).

- "**Garantijas periods**" Komplektācijas izstrādājumam ir divdesmit četri (24) mēneši no datuma, kad iegādājāties VIVE aparatūras izstrādājumu(s) no pilnvarotā mazumtirgotāja vai tieši no HTC.

- "**Jūs**" vai "**Jūsu**" apzīmē oriģinālo pircēju un/vai oriģinālo juridisko personu, kas izmanto Izstrādājumu.

KAS PIEDĀVĀ ŠO IEROBEŽOTO GARANTIJU?

Šo Ierobežoto garantiju Jums piešķir uzņēmums HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taivāna (turpmāk tekstā — "HTC").

KO SEDZ ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTIJA?

Šī Ierobežotā garantija ir attiecināma uz Izstrādājumiem kopā ar Piederumiem, kas ir reģistrēti jūsu HTC Enterprise kontā trīs (3) mēnešu laikā no VIVE aparatūras iegādes, saskaņā ar HTC apstiprinājumu (līdzko reģistrēts — "Komplektācijas izstrādājums"). Jūs nevarat mainīt, pārnest vai dzēst Komplektācijas izstrādājumu, līdzko tas ir reģistrēts Uzņēmuma pakalpojumiem.

Šī Ierobežotā garantija ir pārāka par jebkuru Ierobežoto garantiju, kas pieejama Komplektācijas izstrādājuma oriģinālajā izstrādājumu iepakojumā un aizstāj to.
Garantijas perioda laikā HTC garantē, ka Komplektācijas izstrādājumam nav materiālu un apdares defektu, ja to izmanto atbilstoši normālas lietošanas nosacījumiem.

Šī Ierobežotā garantija tiek izsniegta tikai jums, un to nedrīkst pārdot, piešķirt, nodot un pilnībā vai daļēji iedot kādam Komplektācijas izstrādājuma nākamajam pircējam vai pārņēmējam, kā arī nevienai personai.

TERITORIJA

Šī Ierobežotā garantija ir spēkā tikai Latvijā, kurā paredzēts pārdot un iegādāties Izstrādājumu(s). Komplektācijas izstrādājumu var atgriezt nomaiņai vai remontēšanai pēc HTC ieskatiem saskaņā ar šo Ierobežoto garantiju Eiropas Savienības dalībvalstīs, Islandē, Norvēģijā, Šveicē un Apvienotajā Karalistē. Garantijas pakalpojumu pieejamība un izpildes laiks var atšķirties starp valstīm.

KO NESEDZ ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTIJA?

Šī Ierobežotā garantija attiecas tikai un vienīgi uz Komplektācijas izstrādājumu. Tā nav attiecināma uz nevienu citu aprīkojumu, kas nav HTC ražojums, vai programmatūru (piemēram, programmatūras izstrādes komplekta (SDK) un Android lietojumprogrammas pakotnes (APK) atbalstu), kuru ir izstrādājis HTC vai kāda trešā puse pat tad, ja tā ir paredzēta vai marķēta lietošanai ar Izstrādājumu(-iem). Trešās puses ražotāji, piegādātāji vai publicētāji var nodrošināt garantijas saviem izstrādājumiem, un, lai saņemtu apkalpi, Jums var būt tieši jāsazinās ar attiecīgo pusi.

PAT ATTIECĪBĀ UZ KOMPLEKTĀCIJAS IZSTRĀDĀJUMU ŠĪ IEOBEŽOTĀ GARANTIJA NAV ATTIECINĀMA UZ TĀLĀK NORĀDĪTO.

(1). Izstrādājuma vai Piederuma sērijas numurs, datuma kods, ūdens indikators vai garantijas plomba ir noņemta, dzēsta, padarīta par nesalasāmu, mainīta vai ir neskaidra.

(2). Izstrādājuma vai Piederuma kosmētiskā izskata izmaiņas normāla nodiluma vai nolietojuma gadījumā.
(3). Tādas patēriņa daļas kā sejas polsteris, AA/AAA sārma baterijas, Pagarinājuma pakete 20m, siksniņa, rokas siksniņa, stiprinājums, austiņas atveres vāciņš, tīrīšanas drāniņa vai aizsargpārklājumi, kam pamatoti paredzēts nodilums laika gaitā, ja vien atteice radusies kļūmes dēļ.
(4). Kļūmes, ko izraisa akumulators, ja jūs vai cita persona nav to pareizi uzstādījusi, ja akumulatora korpuss jeb elementi ir salūzuši vai tiem ir iejaukšanās pazīmēs, vai tas tiek lietots aprīkojumam, kam tas nav norādīts.
(5). Strāvas izsviedes vai citu elektriskās strāvas problēmu radītas kļūmes, kas nav Izstrādājuma vai Piederuma radītas kļūmes.
(6). Lietošana nenotiek saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatā norādīto vai atbilstoši Parastiem lietošanas apstākļiem.
(7). Neatbilstoša lietošana, lietošana ārpus telpām, pakļaušana šķidrumiem; mitri vai pārmērīgi termiskie vai vides apstākļi, straujas šādu apstākļu izmaiņas; korozija vai oksidācija.
(8). Bojājumi, ko radījušas neapstiprinātas izmaiņas, savienojumi vai neapstiprināta atvēršana; remontdarbi, izmantojot neapstiprinātas rezerves daļas; vai neapstiprinātas personas remontdarbi vai to izpilde neapstiprinātā vietā.
(9). Nelaimes gadījumi, dabas spēks vai citas darbības ārpus pamatotas HTC kontroles (tostarp, bet neaprobežojoties ar patēriņa preču deficītu), ja vien defektu nav izraisījusi tieši kļūme.
(10). Izstrādājuma vai Piederuma virsmas fiziski bojājumi, tostarp, bet neaprobežojoties ar Izstrādājuma vai Piederuma virsmas (ekrāna un objektīva) plaisām vai skrāpējumiem.
(11). Dators vai cits izstrādājums, kam Izstrādājums vai Piederums var būt pievienots. Uzņēmums HTC negarantē, ka Izstrādājums vai Piederums darbosies bez traucējumiem un tam nebūs kļūdu.
(12). Gadījumi, kad Izstrādājumā ielādētai programmatūrai, tostarp, bet neaprobežojoties ar operētājsistēmu un/vai aparātprogrammatūru, jāveic jauninašana, ja šādus atjauninājumus varat ielādēt jūs.
(13). Izstrādājums, kuram operētājsistēma un/vai aparātprogrammatūra ir mainīta, tostarp jebkādi nesekmīgi mēģinājumi mainīt operētājsistēmu, neskatoties uz to, vai šādas izmaiņas ir pilnvarotas, apstiprinātas vai citādi sankcionētas no uzņēmuma HTC puses.
(14). Kļūme, ko radījusi jebkura kabeļa atvienošana vai cita veida Izstrādājuma izslēgšana vai ko radījis dators aparātprogrammatūras atjauninašanas laikā.
(15). Kļūmes, kuras izraisījusi Izstrādājuma vai Piederuma lietošana ar to pievienotu piederumam, kuru nav apstiprinājis vai nodrošinājis uzņēmums HTC, vai lietošana neparedzētā veidā, un šāds defekts nav paša Izstrādājuma radīts. Lietojot HTC neražotus piederumus, šī Ierobežotā garantija var zaudēt spēkā esamību.

KĀ SAŅEMT GARANTIJAS PAKALPOJUMUS?

Ja Komplektācijas izstrādājumam konstatēta kļūme, jums ir jārīkojas, kā aprakstīts tālāk.

(1). Lai noteiktu un novērstu problēmu, skatiet lietošanas rokasgrāmatu un/vai resursus, kas pieejami vietnē www.vive.com/support .
(2). Ja problēmu nevar atrisināt, atsaucoties uz lietotāja rokasgrāmatā un/vai vietnē www.vive.com pieejamajiem resursiem, piesakieties HTC uzņēmuma kontā vietnē https://enterprise.vive.com/portal un skatiet turpmākos norādījumus par sazināšanos ar HTC klientu apkalpes centru palīdzībai.
(3). Sazinoties ar Mazumtirgotāju vai HTC, noteikti ziniet tālāk norādīto informāciju.
    a. Izstrādājuma modelis un sērijas numurs.
    b. Jūsu pilna adrese un kontaktinformācija.
    c. Oriģinālā rēķina, kvīts vai čeka kopija, kas apliecina Izstrādājuma pirkumu. Piesakot pretenziju saskaņā ar šo Ierobežoto garantiju, Jums ir jāuzrāda derīgs pirkuma apliecinājums.

Izpildot iepriekš minētās darbības, HTC sniegs jums norādījumus saistībā ar to, kā un kad Komplektācijas izstrādājums ir jānodod atpakaļ uzņēmumam. Pirms Komplektācijas izstrādājuma atgriešanas uzņēmumam HTC garantijas nolūkos, jums ir jādublē vai jāizdzēš personas digitālie dati, kas saglabāti izstrādājuma krātuvē. HTC un HTC pilnvarotie centri neuzņemas atbildību par jebkāda veida izstrādājuma krātuvē glabāto datu zaudējumiem.

Ja nododat atpakaļ Izstrādājumu vai Piederumu Garantijas perioda laikā un tas ir atbilstoši šīs Ierobežotās garantijas nosacījumiem, HTC vai tā pilnvarotais pārstāvis pēc saviem ieskatiet saremontēs vai nomainīs to. Remontdarbu laikā vai aizstāšanai var tikt izmantots funkcionāli līdzvērtīgs, saremontēts Izstrādājums vai Piederums un/vai detaļas. HTC vai HTC pilnvarotais apkalpes personāls atdos saremontēto vai nomainīto Izstrādājumu vai Piederumu jums labā darba stāvoklī. Jebkurš Izstrādājums, Piederums, tā detaļas vai komponenti, kas tiek mainīti saskaņā ar šīs Ierobežotās garantijas nosacījumiem, kļūst par HTC īpašumu.

Ja HTC saremontē vai nomaina Izstrādājumu vai Piederumu, saremontētajam vai nomainītajam Izstrādājumam vai Piederumam ir spēkā oriģinālā Garantijas perioda atlikušais laiks vai trīs (3) mēneši no remontdarbu vai nomaiņas datuma, atbilstoši tam, kas ir garāks.

Tā vietā, lai lūgtu jums nodot atpakaļ Izstrādājumu vai Piederumu, HTC izvēlas nosūtīt lietotāja uzstādāmās detaļas tieši Jums, tādējādi izpildot Ierobežotās garantijas pienākumus. Ja HTC pieprasa, jūs piekrītat atgriezt nomainītās detaļas par saviem līdzekļiem.

HTC patur tiesības sniegt garantijas pakalpojumu tikai tajā valstī, kur Izstrādājumu ir paredzēts pārdot. HTC ir jāinformē par konstatēto kļūmi piemērojamās Garantijas perioda laikā, lai jūs varētu saņemt atlīdzību saskaņā ar Ierobežotās garantijas nosacījumiem. Nesūtiet savu Izstrādājumu vai Piederumu tieši uzņēmumam HTC, ja vien jums lūdz tā darīt pēc tam, kad izpildītas iepriekš norādītās darbības. Ja Jums jānodod atpakaļ Izstrādājums vai Piederums, lai tam veiktu garantijas pakalpojumus, ir jāizpilda iepriekš norādītās darbības.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

IZŅEMOT GADĪJUMUS, KAS ŠAJĀ GARANTIJĀ NORĀDĪTI CITĀDI, HTC UZŅEMAS ATBILDĪBU TIKAI PAR ZAUDĒJUMIEM VAI BOJĀJUMIEM, KAS JUMS RADUŠIES, HTC PĀRKĀPJOT ŠĪS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS NOSACĪJUMUS, JA ZAUDĒJUMI IR PAREDZAMAS ŠĀDA PĀRKĀPUMA SEKAS. MĒS NEUZŅEMAMIES ATBILDĪBU PAR NETIEŠIEM ZAUDĒJUMIEM, KAS RODAS KĀ PAMATA ZAUDĒJUMU VAI BOJĀJUMU BLAKUS EFEKTS UN KURUS NEVAR PAREDZĒT NE JŪS, NEDZ HTC, TOSTARP, BET NEAPROBEŽOJOTIES AR ZAUDĒTU PEĻŅU VAI KOMERCIĀLIEM ZAUDĒJUMIEM, PĀRTRAUKUMIEM UZŅĒMĒJDARBĪBĀ, BIZNESA INFORMĀCIJAS ZAUDĒŠANU, DATU ZAUDĒŠANU, PRIVĀTUMA ZAUDĒŠANU VAI KONFIDENCIALITĀTES ZAUDĒŠANU.

NESKATOTIES UZ IEPRIEKŠ NORĀDĪTO UN PAT TAD, JA ATLĪDZĪBA NETIEK IZMAKSĀTA PĒC SĀKOTNĒJĀS BŪTĪBAS, HTC UN TĀ PIEGĀDĀTĀJU VISA ATBILDĪBA SASKAŅĀ AR ŠĪS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS NOSACĪJUMU IR IEROBEŽOTA TĀDĀ APJOMĀ, KĀDU KLIENTS FAKTISKI IR SAMAKSĀJIS PAR IZSTRĀDĀJUMU VAI PIEDERUMU (KĀ PIEMĒROJAMS). ŠIE IZŅĒMUMI IR ATTIECINĀMI PAT TAD, JA HTC IR INFORMĒTS PAR ŠO BOJĀJUMU IESPĒJAMĪBU.

VISPĀRĪGI NOSACĪJUMI

(1). **Vadošais likums**: Šos Ierobežoto garantiju regulē Latvijas tiesību akti, kurā Izstrādājums ir iegādāti, un Latvijas tiesām būs ekskluzīva jurisdikcija attiecībā uz šo Ierobežoto garantiju.

(2). **Nodalāmība**: Izņemot gadījumus, kas ir īpaši norādīti iepriekš, ja kāda šīs Ierobežotās garantijas daļa pēc tiesas ieskatiem tiek uzskatīta par nederīgu vai nepiemērojamu, tas neietekmē Ierobežotās garantijas jebkuras citas daļas derīguma izpildāmību.

„VIVE Enterprise“ verslo paslaugų sąlygos ir nuostatos ir „VIVE Enterprise“ verslo ribotoji garantija

(skirta „VIVE Focus“ serijos gaminiams, išskyrus „VIVE Focus“ kūrėjams skirtus gaminius)

Verslo paslaugų sąlygos ir nuostatos

Lithuania-Lietuva

Šios „HTC VIVE Enterprise“ verslo paslaugų sąlygos ir nuostatos (toliau – Sąlygos ir nuostatos) yra tarp Jūsų ir „HTC Corporation“ bei jos susijusių įmonių (toliau – HTC) sudaryta sutartis, kurioje yra svarbių sąlygų ir informacijos, taikomų Jūsų galimybėms gauti ir naudotis šiose Sąlygose ir nuostatose aprašytomis arba HTC nuožiūra kitaip teikiamomis „VIVE Enterprise“ verslo paslaugomis (toliau – **Verslo paslaugos**). Atidžiai perskaitykite šias Sąlygas ir nuostatas. **SUAKTYVINDAMI JUMS SKIRTAS VERSLO PASLAUGAS, SUTINKATE SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS IR NUOSTATOMIS. Jeigu nesutinkate su šiomis Sąlygomis ir nuostatomis, neaktyvinkite Jums skirtų Verslo paslaugų.**

1. **Paslaugų apimtis**
   Verslo paslaugos taikomos vienam atitinkamam registruotam Garantiniam gaminiui. Verslo paslaugų pirkėjai gauna 2 (dvejų) metų trukmės ribotąją verslo garantiją (daugiau informacijos rasite skirsnyje „VIVE Enterprise“ verslo ribotoji garantija), pradedant nuo Garantinio gaminio pirmojo įsigijimo dienos. Verslo paslaugos apima spartesnę techninę pagalbą naudojant Gaminį, spartesnes remonto paslaugas, spartesnį klientų aptarnavimą ir VIVE internetinius išteklius, kaip nurodyta šiose Sąlygose ir nuostatose bei interneto svetainėje (www.vive.com/support).

2. **Garantinis gaminys**
   Verslo paslaugos taikomos tik šiems VIVE aparatinės įrangos gaminiams: „VIVE Focus“ serijos gaminiams, išskyrus „VIVE Focus“ kūrėjams skirtus gaminius (kiekvienas atskiras gaminys toliau vadinamas Gaminiu). Gaminį sudaro VIVE prekės ženklu paženklintas ant galvos dėvimas ekranas (toliau – Akiniai), valdiklis (-iai) su kartu parduodamais priedais (pavyzdžiui, laidu su USB C tipo jungtimi ir sparčiuoju įkrovikliu 3.0), esančiais toje pačioje originalioje pakuotėje ir įsigytais iš HTC įgaliotojo pardavėjo arba tiesiogiai iš HTC. Jūsų įsigytas VIVE aparatinės įrangos Gaminys (-iai) turi būti užregistruotas taip, kaip nurodyta toliau, o registraciją turi patvirtinti HTC per 3 (tris) mėnesius nuo Gaminio įsigijimo (užregistravus – Garantinis gaminys).
   Užregistravę Gaminį Verslo paslaugoms negalėsite jo keisti, perkelti arba pašalinti. Įrenginiai, kurie parduodami atskirai arba neįtraukti į originalią pakuotę kartu su VIVE Akiniais, nelaikomi Garantiniais gaminiais ir Verslo paslaugos jiems neteikiamos.

3. **Registracija internete ir suaktyvinimas**
   Norėdami suaktyvinti įsigytas Verslo paslaugas, pirmiausia turėtumėte susikurti HTC paskyrą arba prisijungti prie savo esamos HTC paskyros svetainėje https://enterprise.vive.com/portal bei užregistruoti įsigytą VIVE Gaminį kartu su Verslo paslaugų aktyvinimo raktu, vadovaujantis internete pateiktais registracijos ir suaktyvinimo nurodymais. Suaktyvinus Verslo paslaugas, jų nebebus galima atsieti nuo Jūsų HTC paskyros ar kitaip perduoti, išskyrus atvejus, kai įsigytos Verslo paslaugos grąžinamos taikant galiojančią grąžinimo politiką. Išsaugokite Verslo paslaugų ir VIVE aparatinės įrangos įsigijimą įrodančius dokumentus. Jų gali reikėti patvirtinant Jūsų teisę naudotis Verslo paslaugų programomis.

4. **Apribojimai**
   Verslo paslaugas gali įsigyti tik verslo klientai (įmonės) teisėtam komerciniam naudojimui. Jos neskirtos įsigyti ar parduoti asmeniniam naudojimui. HTC pasilieka teisę atšaukti Verslo paslaugas, jeigu jos įsigyjamos asmeniniam naudojimui arba kitais neteisėtais tikslais. Verslo paslaugomis gali naudotis tik pirmasis Garantinio gaminio pirkėjas arba jį įsigijęs asmuo, ir jų negalima perparduoti, platinti arba kitaip perduoti. Norint suaktyvinti Verslo paslaugas, būtina įsigyti vieną Garantinį gaminį.

5. **Speciali pagalba**
   Verslo paslaugos taip pat apima pagalbą naudojantis tiesioginių internetinių pokalbiu paslauga ir specialią pagalbą el. paštu. Į el. laiškus atsakoma per 1 (vieną) darbo dieną nuo jų gavimo. Daugiau informacijos rasite apsilankę svetainėje https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. **Paspartinto remonto programa**
   Verslo paslaugos apima Paspartinto remonto programą, kuri skirta užtikrinti, kad galėtumėte kuo greičiau vėl naudotis Gaminiu, kuriam teikiamos remonto paslaugos, taip pat apima pagreitintą Garantinio gaminio siuntimą, pristatymą ir grąžinimą, kaip aprašyta šiame dokumente. Ši Paspartinto remonto programa gali būti taikoma tik Garantiniam

gaminiui. Ar Gaminys atitinka programos reikalavimus, savo nuožiūra nustato HTC. Programa galima naudotis tik per Garantiniam gaminiui taikomos Ribotosios garantijos galiojimo laikotarpį. HTC pasilieka teisę neteikti paslaugų pagal Paspartinto remonto programą negarantiniams ar kitaip reikalavimų neatitinkantiems gaminiams. Paspartinto remonto programos paslaugomis gali naudotis tik asmenys, turintys fizinius adresus Europos Sąjungos valstybėse narėse, Islandijoje, Norvegijoje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje (adresas negali būti pašto dėžutė). Pateikus remonto kvitą, Jums el. paštu bus išsiųsta iš anksto apmokėta etiketė. Ši etiketė leis Jums naudotis iš anksto apmokėtomis siuntimo paslaugomis, grąžinant Garantinį gaminį HTC. Turite laikytis visų remonto nurodymų, kuriuos gausite po remonto kvito išdavimo. Gavus grąžintą Garantinį gaminį, jo gedimai bus patikrinti taikant paspartintą diagnostikos procedūrą. Jeigu bus nustatyta, kad aptiktiems pažeidimams taikoma Ribotoji garantija, HTC, išimtinai savo nuožiūra, suremontuos arba pakeis įrenginį arba priedą, kuris po to bus nemokamai Jums išsiųstas pirmumo tvarką. Jeigu bus nustatyta, kad aptiktiems pažeidimams Ribotoji garantija netaikoma, o Gaminiui neteikiamos garantinio remonto paslaugos, HTC susisieks su Jumis ir pateiks kainos pasiūlymą, kad gautų Jūsų leidimą atlikti rekomenduojamus remonto darbus. Po to, kai patvirtinsite kainą ir visiškai apmokėsite, pataisytas arba pakeistas (HTC nuožiūra) įrenginys arba priedas bus Jums išsiųstas, . Jeigu nesutiksite atlikti remonto darbų arba jei negarantinio remonto atlikti negalima, taip pat jei neatsakysite į kainos pasiūlymą per 10 (dešimt) kalendorinių dienų, HTC gali pritaikyti Jums paslaugos mokestį ir išsiųsti nesuremontuotą Garantinį gaminį Jūsų nurodytu adresu.

7. <u>Atsakomybės apribojimas</u>

DIDŽIAUSIA APIMTIMI, KIEK TAI LEIDŽIAMA PAGAL GALIOJANČIUS TEISĖS AKTUS, ŠIOS VERSLO PASLAUGOS TEIKIAMOS BE JOKIŲ AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ ARBA NUMATOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT (BET NEAPSIRIBOJANT) NUMANOMAS TINKAMUMO PARDUOTI, TINKAMUMO TAM TIKRAM TIKSLUI IR TEISIŲ NEPAŽEIDIMO GARANTIJAS. HTC ATSAKOMYBĖ UŽ VERSLO PASLAUGAS, ĮSKAITANT SUSIJUSIAS SU SPARTESNĖS PAGALBOS IR REMONTO PROGRAMA, NETURI VIRŠYTI ĮSIGYJANT VERSLO PASLAUGAS SUMOKĖTOS KAINOS. HTC JOKIU ATVEJU NEATSAKO UŽ JOKIĄ NETIESIOGINĘ, ATSITIKTINĘ, SPECIALIĄJĄ ARBA PASEKMINĘ ŽALĄ, ĮSKAITANT (BET NEAPSIRIBOJANT) PELNO, VERSLO ARBA REPUTACIJOS PRARADIMĄ, ARBA DUOMENŲ NAUDOJIMĄ, PRARADIMĄ ARBA SUGADINIMĄ, VERSLO SUTRIKDYMĄ ARBA ŽALĄ TURTUI, SUSIDARANČIĄ DĖL VERSLO PASLAUGŲ ARBA BET KOKIU BŪDU SU JOMIS SUSIJUSIĄ, NET JEIGU HTC BUVO ĮSPĖJUSI APIE TOKIĄ ŽALĄ. KAI KURIOSE JURISDIKCIJOSE TOKIE APRIBOJIMAI NELEIDŽIAMI, TODĖL JIE GALI BŪTI JUMS NETAIKOMI.

8. <u>Taikoma teisė ir vieta</u>

Šioms Sąlygoms ir nuostatoms taikoma Lietuvos Respublikos, kurioje Verslo paslaugos buvo įsigytos, teisė, o išimtinę jurisdikciją šių Sąlygų ir nuostatų atžvilgiu turės Lietuvos teismai.

9. <u>Visas susitarimas, atskiriamumas, kitos nuostatos</u>

Šios Sąlygos ir nuostatos sudaro visą susitarimą ir pakeičia visus ankstesnius susitarimą ir pakeičia visus ankstesnius susitarimus arba pareiškimus, susijusius su šio dokumento objektu. HTC pasilieka teisę kartkartėmis keisti šias Sąlygas ir nuostatas, su sąlyga, kad tokie pakeitimai nebus taikomi Sąlygoms ir nuostatoms, su kuriomis Jūs jau sutikote, dėl ankstesnio Garantinio gaminio dalyvavimo programoje. Jeigu nustatoma, kad kokia nors šių Sąlygų ir nuostatų nuostata yra nevykdytina, tokia nuostata neturi įtakos likusių nuostatų vykdytinumui. HTC nereagavimas ar neveikimas nebus laikomas jokių toliau nurodytų teisių atsisakymu.

„VIVE Enterprise“ verslo ribotoji garantija

(skirta „VIVE Focus“ serijos gaminiams, išskyrus „VIVE Focus“ kūrėjams skirtus gaminius)

Lithuania-Lietuva

ŠI TOLIAU APIBŪDINTA RIBOTOJI GARANTIJA PAKEIČIA IR PANAIKINA BET KOKIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIJĄ, KURI PATEIKTA GARANTINIO GAMINIO ORIGINALIOJE PAKUOTĖJE.

ATIDŽIAI PERSKAITYKITE ŠIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIJĄ, KAD SUPRASTUMĖTE SAVO TEISES IR PAREIGAS. NAUDODAMIESI SAVO HTC GAMINIU ARBA PRIEDU, JŪS SUTINKATE SU ŠIA RIBOTĄJA GARANTIJA.

ŠI GARANTIJA SKIRIASI NUO BET KOKIŲ TEISĖS AKTAIS NUSTATYTŲ TEISIŲ, TAIKYTINŲ JUMS PAGAL BET KOKIUS PRIVALOMUS VARTOTOJŲ APSAUGOS TEISĖS AKTUS. JI SKIRTA SUTEIKTI JUMS KONKREČIAS IR GALBŪT PAPILDOMAS TEISES, APSIRIBOJANT TUO, KAS LEIDŽIAMA PAGAL ĮSTATYMĄ, IR NĖRA SKIRTA PAKEISTI AR VIRŠYTI ŠIŲ ĮSTATYMAIS NUSTATYTŲ TEISIŲ. PRIEŠ NAUDODAMIESI SAVO TEISĖMIS PAGAL ŠIĄ GARANTIJĄ, TURĖTUMĖTE SUSIPAŽINTI SU TEISĖS AKTAIS NUSTATYTOMIS TEISĖMIS, NES GALI BŪTI PRAVARTU PASINAUDOTI JOMIS, UŽUOT PATEIKUS REIKALAVIMĄ PAGAL ŠIĄ GARANTIJĄ.

APIBRĖŽTYS

Šiai „VIVE Enterprise“ verslo ribotajai garantijai (toliau – Ribotoji garantija) taikomi šie apibrėžimai:

- **Priedas** arba **Priedai** reiškia antrinį ar pagalbinį elementą, pardavimo metu esantį pakuotėje kartu su Garantiniu gaminiu. Tai gali būti, pavyzdžiui, USB C tipo jungtis ir spartusis įkroviklis 3.0 s sąlyga, kad tokios dalys buvo pagamintos HTC arba jos užsakymu ir parduodamos paženklintos HTC arba VIVE prekės ženklu, firminiu pavadinimu arba logotipu, kuris patvirtina jų originalumą.

- **Garantinis gaminys** – šios sąvokos reikšmė apibrėžta skirsnyje „Kam taikoma ši Ribotoji garantija“.

- **Įprastos naudojimo sąlygos** reiškia įprastą naudojimą, laikantis kartu su Gaminiu (-iais) arba Priedu (-ais) pateiktų arba internete paskelbtų (www.vive.com/support) Naudotojo vadovo (-ų) ir kitų nurodymų.

- **Gaminys (-iai)** reiškia VIVE prekės ženklu pažymėtą ant galvos dėvimą ekraną (Akinius), įskaitant toje pačioje pakuotėje esantį valdiklį (-ius), įsigytus iš HTC įgaliotojo pardavėjo arba tiesiogiai iš HTC, kurie yra: „VIVE Focus“ serijos gaminiai, išskyrus „VIVE Focus“ kūrėjams skirtus gaminius. Elementai, kurie parduodami atskirai arba neįtraukti į originalią pakuotę kartu su Akiniais, nelaikomi Gaminiais čia apibrėžta prasme.

- **Pardavėjas** reiškia įmonę, kurie tiesiogiai parduoda prekes komerciniams subjektams fiziškai arba internetu.

- **Naudotojo vadovas (-ai)** reiškia naudotojui skirtą medžiagą su nurodymais (pavyzdžiui, naudotojo vadovą, sparčiojo paleidimo vadovą ir saugos dokumentus), supakuotą kartu su Gaminiu arba Priedu (-ais) arba paskelbtą internete (www.vive.com/support).

- **Garantinis laikotarpis** taikomas Garantiniams gaminiams yra sudaro 24 (dvidešimt keturis) mėnesius nuo tos dienos, kai įsigijote VIVE aparatinės įrangos Gaminį (-ius) iš HTC įgaliotojo pardavėjo arba tiesiogiai iš HTC.

- **Jūs** reiškia pirmąjį pirkėją ir (arba) pirmąjį verslo subjektą, kuris naudoja Gaminį.

KAS TEIKIA ŠIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIJĄ?

Šią Ribotąją garantiją Jums teikia HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Taivanas) („HTC“).

KAM TAIKOMA ŠI RIBOTOJI GARANTIJA?

Ši Ribotoji garantija taikoma Gaminiams, kartu su pridedamais Priedais, kuriuos per 3 (tris) mėnesius nuo Gaminio įsigijimo užregistravote savo „HTC Enterprise“ paskyroje, o registraciją patvirtino HTC (užregistravus – Garantinis gaminys). Užregistravę Garantinį gaminį Verslo paslaugoms negalėsite jo keisti, perkelti arba pašalinti.

Ši Ribotoji garantija pakeičia ir panaikina bet kokią ribotąją garantiją, kuri pateikta Garantinio gaminio originalioje pakuotėje.
HTC garantuoja, kad Garantiniu laikotarpiu Garantinis gaminys neturės medžiagų ir gamybos defektų, jeigu bus naudojamas Įprastomis naudojimo sąlygomis.

Ši Ribotoji garantija suteikiama tik Jums; ji negali būti parduota, skirta, perduota ar suteikta visa arba dalinai bet kuriam kitam Garantinio gaminio pirkėjui, įgijėjui arba bet kuriam kitam asmeniui.

TERITORIJA

Ši Ribotoji garantija galioja ir yra vykdytina tik Lietuvoje, kurioje Gaminys (-iai) buvo numatytas parduoti ir buvo įsigytas. Remiantis šia Ribotąja garantija, Garantinis gaminys gali būti grąžintas pataisyti arba pakeisti (išimtinai HTC nuožiūra) tik Europos Sąjungos valstybėje narėje, Islandijoje, Norvegijoje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje. Galimybė pasinaudoti garantinės priežiūros paslauga ir reagavimo į prašymą suteikti garantinę priežiūrą laikas įvairiose šalyse gali skirtis.

KAM ŠI RIBOTOJI GARANTIJA NETAIKOMA?

Ši Ribotoji garantija netaikoma niekam, išskyrus Garantinį gaminį. Todėl ji netaikoma jokiai ne HTC įrangai ar programinei įrangai (pavyzdžiui, programinės įrangos kūrimo rinkiniui (SDK) arba „Android“ programų paketo (APK) palaikymo paslaugoms) nesvarbu, ar jos būtų sukurtos HTC, ar trečiosios šalies, net jei jos būtų skirtos arba paženklintos kaip skirtos naudoti su šiuo Gaminiu. Trečiųjų šalių gamintojai, tiekėjai arba leidėjai gali suteikti garantijas savo pačių produktams ir, norėdami jomis pasinaudoti, Jūs galite kreiptis į juos tiesiogiai.

NET IR ŠIAM GARANTINIAM GAMINIUI RIBOTOJI GARANTIJA NETAIKOMA TOLIAU IŠVARDYTAIS ATVEJAIS:

(1). pašalintus, nutrynus, sugadinus, pakeitus arba padarius neįskaitomą Gaminio arba Priedo serijos numerį, datos kodą, vandens lygio indikatorių arba garantijos spaudą (negaliojimo žymą).
(2). pablogėjus kosmetinei Gaminio arba Priedo išvaizdai dėl įprasto nusidėvėjimo;
(3). susidėvinčioms dalims, pavyzdžiui, veido pagalvėlei, AA/AAA šarminėms baterijoms, Pratęsimo paketas 20m, dirželiams, riešo dirželiui, montavimo rinkiniui, ausinių angos dangteliui, švariam audiniui arba apsauginėms dangoms, kurios laikui bėgant atitinkamai nusidėvi, nebent jie sugestų dėl veikimo sutrikimo;
(4). veikimo sutrikimams dėl netinkamai Jūsų ar kito asmens įdėtos baterijos, arba sugadinus arba bandžius atidaryti baterijos įdėklo sandariklius arba elementus arba naudojus įrangą ne pagal nurodytą paskirtį;
(5). triktims, kilusioms dėl elektros šuolių ar kitų elektros srovės problemų, kurios nėra Gaminio arba Priedo gedimai;
(6). naudojimui ne pagal vartotojo vadovą arba ne normaliomis naudojimo sąlygomis;
(7). esant neatsargiam naudojimui; naudojimui lauke; skysčių poveikiui; esant drėgnoms arba ekstremalioms temperatūros ar aplinkos sąlygoms arba greitam šių sąlygų pokyčiui; korozijai; arba oksidacijai;
(8). žalai, kurią sukėlė arba kuri kilo dėl konstrukcijos pakeitimų be leidimo arba prijungimų arba ardymo be leidimo, remontui naudojant nepatvirtintas atsargines dalis arba remontui, atliktam neįgaliotojo asmens arba neleistinoje vietoje;
(9). nelaimingiems atsitikimams, gamtos stichijoms ar kitiems veiksniams, kurių HTC negali kontroliuoti (įskaitant, bet neapsiribojant vartojamųjų dalių defektais), nebent gedimas atsirado tiesiogiai dėl veikimo sutrikimo;
(10). fiziniam Gaminio arba Priedo paviršiaus sugadinimui, įskaitant, bet neapsiribojant Gaminio arba Priedo paviršiaus, taip pat ekrano arba objektyvo įtrūkimais ar įbrėžimais;
(11). bet kuriam kompiuteriui arba kitam gaminiui, prie kurio Gaminys arba Priedas gali būti prijungtas. HTC negarantuoja, kad šis Gaminys arba Priedas veiks be pertrūkių ar klaidų;
(12). jeigu reikia atnaujinti Gaminyje įdiegtą programinę įrangą, įskaitant (bet neapsiribojant) operacinę sistemą ir (arba) programinę aparatinę įrangą, kai tokius atnaujinimus galite atlikti Jūs patys;
(13). jokiam Gaminiui, kurio operacinė sistema ir (arba) programinė aparatinė įranga buvo pakeista, įskaitant bet kokius nepavykusius bandymus pakeisti operacinę sistemą, nepaisant to, ar tokie pakeitimai yra leidžiami, patvirtinti, ar kitaip sankcionuoti HTC;
(14). gedimams, susidariusiems dėl Gaminio laido atjungimo nuo elektros tinklo arba kito maitinimo šaltinio, arba kompiuterio tuo metu, kai atnaujinama programinė aparatinė įranga;

(15). gedimams dėl Gaminio arba Priedo naudojimo su HTC neaprobuotais arba nepateiktais priedais arba prijungimo prie tokių priedų, arba Gaminį arba Priedą naudojant ne pagal paskirtį ir tai atvejais, kai toks defektas nėra paties Gaminio gedimas. Naudojant ne HTC priedus, ši Ribotoji garantija gali nebegalioti.

KAIP MAN GAUTI GARANTINĘ PRIEŽIŪRĄ?

Jeigu Garantinis gaminys sugestų, turėtumėte imtis šių veiksmų:

(1). Norėdami nustatyti problemą ir ją pašalinti, žr. naudotojo vadovą ir (arba) informacijos šaltinius, pateikiamus svetainėje www.vive.com/support .

(2). Jeigu problemos negalima išspręsti remiantis naudotojo vadovu ir (arba) svetainėje www.vive.com, pateiktais ištekliais, turėtumėte prisijungti prie savo HTC įmonės kliento paskyros svetainėje https://enterprise.vive.com/portal, kurioje rasite daugiau nurodymų, kaip kreiptis pagalbos į HTC klientų aptarnavimo tarnybą.

(3). Susisiekę su Pardavėju arba HTC, būtinai pateikite šią informaciją:

a. Gaminio modelio ir serijos numerius;

b. išsamų savo adresą ir kontaktinę informaciją;

c. Gaminio pirkimą įrodančios originalios sąskaitos faktūros, čekio arba pardavimo kvito kopiją; kreipdamiesi dėl bet kokių garantinių paslaugų pagal šią Ribotąją garantiją, privalote pateikti pirkimą įrodantį galiojantį dokumentą.

Atlikus šiuos veiksmus, HTC pateiks Jums nurodymus, kaip ir kada reikės grąžinti Garantinį gaminį. Prieš grąžindami Garantinį gaminį į HTC garantinei priežiūrai atlikti, padarykite Gaminio laikmenoje esančios asmeninės skaitmeninės informacijos atsarginę kopiją ir šią informaciją ištrinkite. HTC ir HTC įgaliotieji priežiūros centrai neatsako už jokių Gaminio laikmenoje saugomų skaitmeninių duomenų praradimą.

Jeigu Gaminį arba Priedą grąžinsite Garantiniu laikotarpiu ir jis atitiks šios Ribotosios garantijos sąlygas, HTC arba jos įgaliotasis atstovas, savo nuožiūra, jį suremontuos arba pakeis. Remontui arba pakeitimui gali būti panaudotas lygiavertes funkcijas turintis atnaujintas Gaminys arba Priedas ir (arba) dalys. HTC arba įgaliotasis HTC priežiūros partneris grąžins Jums tinkamai veikiantį suremontuotą arba pakeistą Gaminį arba Priedą. Bet kokie pagal šios Ribotosios garantijos sąlygas pakeisti Gaminiai, Priedai, jų dalys arba komponentai tampa HTC nuosavybe.

Jeigu HTC suremontuoja arba pakeičia Gaminį arba Priedą, suremontuotam ar pakeistam Gaminiui arba Priedui suteikiama garantija likusiam pradinio Garantinio laikotarpio laikui arba 3 (trims) mėnesiams, skaičiuojant nuo remonto ar pakeitimo dienos, žiūrint, kuris laikotarpis yra ilgesnis.

HTC, siekdama įvykdyti įsipareigojimus pagal savo Ribotąją garantiją, užuot paprašiusi grąžinti visą Gaminį arba Priedą, vietoj to gali nuspręsti tiesiogiai išsiųsti Jums montuojamas dalis, kurias naudotojas gali sumontuoti savarankiškai. Tokių atveju Jūs sutinkate, HTC paprašius, savo sąskaita grąžinti pakeistas dalis.

HTC pasilieka teisę apriboti garantinę priežiūrą tik ta šalimi, kurioje Gaminys buvo skirtas parduoti. Kad įgytumėte teisę į bet kokias teises pagal Ribotąją garantiją, apie aptiktus gedimus turite pranešti HTC per galiojantį Garantinį laikotarpį. Nesiųskite savo Gaminio arba Priedo tiesiai į HTC, nebent, atlikus pirmiau minėtus veiksmus, Jūsų būtų paprašyta tai padaryti. Prireikus grąžinti Gaminį arba Priedą garantiniam remontui, būtina atlikti pirmiau minėtus veiksmus.

ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

JEIGU ŠIOJE GARANTIJOJE NENURODYTA KITAIP, HTC YRA ATSAKINGA TIK UŽ ŽALĄ AR NUOSTOLIUS, KURIŲ JŪS GALITE PATIRTI HTC SULAUŽIUS ŠIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIJĄ, JEIGU ŽALA YRA NUMATOMA ŠIO SULAUŽYMO PASEKMĖ. MES NEATSAKOME UŽ NETIESIOGINĘ ŽALĄ, KURI YRA PAGRINDINĖS ŽALOS ARBA PRARADIMO PAŠALINIS EFEKTAS, IR KURIOS NEI JŪS, NEI HTC NUMATYTI NEGALI, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT PRARASTU PELNU ARBA KOMERCINIAIS NUOSTOLIAIS, VERSLO VEIKLOS SUTRIKDYMU, VERSLO INFORMACIJOS PRARADIMU, DUOMENŲ PRARADIMU, PRIVATUMO PRARADIMU ARBA KONFIDENCIALUMO PRARADIMU.

NEPAISANT PIRMIAU MINĖTŲ SĄLYGŲ IR NETGI, JEI ŽALOS ATITAISYMO PRIEMONĖS SAVO PAGRINDINIO TIKSLO NEATLIKTŲ, VISA HTC IR JOS TIEKĖJŲ ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS NUOSTATAS APSIRIBOJA PIRKĖJO UŽ GAMINĮ ARBA PRIEDĄ FAKTIŠKAI SUMOKĖTA SUMA (KAI TAIKYTINA). ŠIOS IŠIMTYS TAIKOMOS NET IR TUO ATVEJU, JEI HTC BUVO PRANEŠTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBES.

BENDROSIOS NUOSTATOS

(1). **Taikoma teisė** Šiai Ribotajai garantijai taikoma Lietuvos Respublikos, kurioje Gaminys buvo įsigytas, teisė, o išimtinę jurisdikciją šios Ribotosios garantijos atžvilgiu turės Lietuvos teismai.

(2). **Atskiriamumas**: Išskyrus tai, kas konkrečiai išdėstyta pirmiau, jei teismas nustatytų, kad kuri nors iš šios Ribotosios garantijos dalis yra negaliojanti ar neįgyvendinama, tai neturės įtakos bet kurios kitos šios Ribotosios garantijos dalies galiojimui ir vykdymui.

VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)

Luxembourg-Deutschland

Business-Services-Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen zu den HTC VIVE Enterprise Business Services stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der HTC Corporation und ihren Partnern (kurz „HTC" genannt) dar, die wichtige Bedingungen und Informationen zu Ihrem Zugriff auf und Ihre Nutzung der VIVE Enterprise Business Services definieren, die in diesem Nutzungsbedingungen beschrieben oder Ihnen auf andere Weise nach eigenem Ermessen durch HTC zur Verfügung gestellt und „**Business Services**" genannt werden. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch. **Durch Aktivieren Ihrer Business Services nehmen Sie diese Nutzungsbedingungen an. Falls Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, verzichten Sie auf die Aktivierung Ihrer Business Services.**

1. **Serviceumfang:**
   Die Business Services gelten für ein einzelnes registriertes abgedecktes Produkt. Käufer der Business Services genießen 2 Jahre lang eingeschränkte Geschäftsgarantie (Details finden Sie in der eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie), die mit dem Erstkaufdatum Ihres abgedeckten Produktes beginnt. Zu Business Services zählen beschleunigte technische Unterstützung, beschleunigte Reparaturdienste, beschleunigte Kundendienstleistungen sowie VIVE-Onlineressourcen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sowie (www.vive.com/support).

2. **Abgedecktes Produkt:**
   Business Services gelten ausschließlich für eines der folgenden VIVE-Hardwareprodukte: VIVE-Focus-Serie ausgenommen Produkte der VIVE-Developer-Edition (einzeln jeweils „Produkt" genannt). Das Produkt umfasst ein Headset der VIVE-Marke (kurz „Headset" genannt), Controller sowie mitgeliefertes Zubehör (z. B. USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0), das zum selben Lieferumfang zählt und von einem von HTC autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurde. Ihr(e) VIVE-Hardwareprodukte(e) muss/müssen innerhalb drei Monaten nach dem Kauf wie nachstehend registriert und von HTC bestätigt werden, werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte" genannt.

Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden. Separat erworbene Geräte sowie Geräte die nicht zum Lieferumfang des VIVE-Headsets zählen, sind keine abgedeckten Produkte, somit nicht für Business Services qualifiziert.

3. Webregistrierung und Aktivierung:

Zum Aktivieren Ihrer Business Services müssen Sie zunächst ein HTC-Konto anlegen oder sich online unter https://enterprise.vive.com/portal an Ihrem vorhandenen HTC-Konto anmelden, anschließend Ihr VIVE-Produkt mitsamt Ihrem Business-Services-Aktivierungsschlüssel registrieren. Zum Abschluss der Registrierung sowie zur Aktivierung folgen Sie den Hinweisen auf den Webseiten. Nach der Aktivierung können Ihre Business Services nicht mehr von Ihrem HTC-Konto getrennt oder anderweitig übertragen werden. Eine Ausnahme bildet die Rückgabe Ihrer Business Services gemäß gültigen Rückgaberichtlinien. Bitte bewahren Sie Kaufbelege zu Ihren Business Services und Ihrem VIVE-Hardwareprodukt auf. Der Kaufbeleg kann zur Qualifizierungsbestätigung Ihrer Business-Services-Programme erforderlich sein.

4. Einschränkungen:

Business Services dürfen nur von Geschäftskunden zum gesetzmäßigen kommerziellen Einsatz erworben werden, sind nicht zum Erwerb durch Endverbraucher vorgesehen. HTC behält sich das Recht vor, Ihre Business Services zu stornieren, falls diese zum privaten Gebrauch durch Endverbraucher oder für jegliche ungesetzliche Zwecke verwendet werden. Ihre Business Services dürfen nur vom Erstkäufer in Verbindung mit dem abgedeckten Produkt eingesetzt werden, dürfen nicht wiederverkauft, verteilt oder auf sonstige Weise übertragen werden. Zur Aktivierung Ihrer Business Services ist der Erwerb eines abgedeckten Produktes erforderlich.

5. Spezielle Unterstützung:

Zu Business Services zählen telefonischer Kundendienst, Unterstützung per Onlinechat sowie spezielle E-Mail-Unterstützung zu Ihrem abgedeckten Produkt. E-Mail-Reaktionen erfolgen gewöhnlich innerhalb eines Werktages nach Eingang. Mehr dazu finden Sie hier: https://www.vive.com/de/support/contactus/

Telefonischer VIVE-Enterprise-Kundendienst	Geschäftszeiten
Deutschland: 069 50985967	Montags bis freitags, 9 bis 18 Uhr

6. Beschleunigtes Reparaturprogramm:

Das beschleunigte Reparaturprogramm im Rahmen der Business Services wurde geschaffen, um Ausfallzeiten Ihres abgedeckten Produktes bei Inanspruchnahme von Reparaturleistungen möglichst kurz zu halten, Versand, Sichtung und Rücksendung abgedeckter Produkte gemäß Beschreibung in diesem Dokument zu beschleunigen. Das beschleunigte Reparaturprogramm kann nur für abgedeckte Produkte genutzt werden. Die Produktqualifizierung wird nach alleinigem Ermessen HTCs festgelegt, ist auf die eingeschränkte Garantiezeit Ihres abgedeckten Produktes beschränkt. HTC behält sich das Recht vor, das beschleunigte Reparaturprogramm bei Produkten außerhalb der Garantiezeit sowie bei anderweitig nicht abgedeckten Produkten nicht anzubieten. Das beschleunigte Reparaturprogramm gilt nur für reguläre Postanschriften in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, in Island, Norwegen, der Schweiz sowie im Vereinigten Königreich (keine Postfachadressen). Nach Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhalten Sie ein vorfrankiertes Etikett per E-Mail. Das Etikett ermöglicht Ihnen kostenfreien Versand zur Rücksendung Ihres abgedeckten Produktes an HTC. Sämtliche bei der Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhaltene Hinweise zur Reparaturabwicklung müssen eingehalten werden. Ihr abgedecktes Produkt wird nach Eingang des rückgesandten Produktes im Rahmen eines beschleunigten Diagnoseverfahrens untersucht. Sofern Schäden festgestellt werden, die von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckt werden, sendet Ihnen HTC nach alleinigem Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör beschleunigt und kostenfrei zu. Falls nicht von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckte Schäden festgestellt werden, dabei Reparaturen des Produktes außerhalb der Garantiezeit möglich sind, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag von HTC. Nach Autorisierung empfohlener Reparaturen sowie vollständiger Zahlung durch Sie wird Ihnen nach HTCs Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör zugesandt. Wenn Sie die Reparatur nicht autorisieren, keine Reparatur außerhalb der Garantiezeit möglich ist oder Sie nicht innerhalb zehn Kalendertagen auf den Reparaturkostenvoranschlag reagieren, kann Ihnen HTC eine Servicegebühr in Rechnung stellen, das nicht reparierte abgedeckte Produkt wird an die von Ihnen angegebene Anschrift rückgesandt.

7. Haftungsbeschränkung:

IM GESETZLICH HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN BUSINESS SERVICES OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, UNGEACHTET IMPLIZITER GEWÄHRLEISTUNGEN VON MARKTTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. HTCS GESAMTE HAFTUNG IN VERBINDUNG MIT DEN BUSINESS SERVICES UND HINSICHTLICH DES BESCHLEUNIGTEN UNTERSTÜTZUNGS- UND REPARATURPROGRAMMES ERSTRECKT SICH MAXIMAL BIS ZUM KAUFPREIS DER BUSINESS SERVICES. IN KEINEM FALL HAFTET HTC FÜR JEGLICHE BEILÄUFIGEN, INDIREKTEN, SPEZIELLEN, PUNITIVEN ODER FOLGESCHÄDEN EINSCHLIEßLICH ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTLICHEN VERLUSTEN, VERLUSTEN IDEELLER WERTE, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER SACHSCHÄDEN, DIE DURCH DIE BUSINESS SERVICES ODER IN JEGLICHER BEZIEHUNG DAZU ENTSTEHEN, SELBST WENN HTC AUF DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRETENS SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN MANCHEN GERICHTSBARKEITEN SIND SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER GELTEN DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN EVENTUELL NICHT FÜR SIE.

8. Geltendes Recht und Gerichtsstand:

Diese Nutzungsbedingungen werden durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem die Business Services erworben wurden) geregelt, Streitigkeiten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen werden ausschließlich von der Gerichtsbarkeit Deutschlands geschlichtet.

9. Gesamte Vereinbarung, salvatorische Klausel, Sonstiges:

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung dar und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen, Zusicherungen und Abmachungen hinsichtlich des Vereinbarungsgegenstandes. HTC behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ergänzen, sofern solche Ergänzungen zu keinen Veränderungen der Nutzungsbedingungen führen, denen Sie bereits im Rahmen vorheriger Programmteilnahme für abgedeckte Produkte zustimmten. Falls Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar erachtet werden, wird die Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen nicht durch solche nicht durchsetzbaren Bestimmungen beeinträchtigt. Sollte HTC Rechte im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen nicht wahrnehmen, darf dies nicht als gänzlicher Verzicht auf die Ausübung solcher Rechte ausgelegt werden.

Eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)

Luxembourg-Deutschland

DIE NACHSTEHEND BESCHRIEBENE EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ERSETZT DIE URSPRÜNGLICHEN GARANTIEBEDINGUNGEN DES ABGEDECKTEN PRODUKTES.

BITTE MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG SOWIE DEN DAMIT VERBUNDENEN RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN VERTRAUT. DURCH DIE NUTZUNG IHRES HTC-PRODUKTES NEBST ZUBEHÖR STIMMEN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ZU. WIR EMPFEHLEN, DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG ZU AKZEPTIEREN, WENN SIE IHR HTC-PRODUKT NUTZEN MÖCHTEN.

DURCH DIESE GARANTIE WERDEN SIE IHRE GESETZLICH VERPFLICHTENDEN KUNDENSCHUTZRECHTE GEGENÜBER DEM VERKÄUFER IHRES HTC-PRODUKTES NICHT BERÜHRT. DIE GEWÄHRLEISTUNG RÄUMT IHNEN SPEZIFISCHE, GEGEBENENFALLS AUCH ZUSÄTZLICHE RECHTE INNERHALB DES GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMENS EIN UND IST NICHT DAZU GEDACHT, IHRE GESETZLICHEN RECHTE ZU ERSETZEN. BEVOR SIE IHRE RECHTE IM RAHMEN DIESER GEWÄHRLEISTUNG WAHRNEHMEN, SOLLTEN SIE SICH MIT IHREN GESETZLICH ZUGESTANDENEN RECHTEN VERTRAUT MACHEN, DA DIESEN EVENTUELL DER VORZUG GEGEBEN WERDEN SOLLTE.

DEFINITIONEN

Bei dieser eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie (kurz „eingeschränkte Garantie“ genannt) gelten folgende Definitionen:

- „**Zubehör**“ steht für zusätzliche Elemente, die beim Erwerb des abgedeckten Produktes mitgeliefert werden. Dazu kann unter anderem Folgendes zählen: USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0, sofern die jeweiligen Komponenten von oder für HTC produziert wurden und im Originalzustand mit dem HTC- oder VIVE-Markenzeichen, -Handelsnamen oder -Logo versehen sind.

- Ein „**abgedecktes Produkt**“ entspricht der Definition unter dem Abschnittstitel „Was wird von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt?“.

- „**Normale Nutzungsbedingungen**“ bezeichnen die reguläre Verwendung unter normalen Bedingungen gemäß mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online veröffentlichten (www.vive.com/support) Bedienungsanleitungen oder sonstigen Bedienungshinweisen.

- Zu „**Produkten**“ zählen Headsets und im Lieferumfang enthaltene Controller der VIVE-Marke, die von einem autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurden und zu folgenden Produktmodellen zählen: VIVE-Focus-Serie (außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition). Separat erworbene oder nicht mit dem Headset gelieferte Artikel sind keine „Produkte“ im Rahmen dieser Definition.

- „**Händler**“ bezeichnet einen physischen oder Onlinebetrieb, der Produkte direkt an Endanwender verkauft.

- „**Bedienungsanleitungen**“ sind Anleitungsmaterialien wie Bedienungsanleitung, Schnellstartanleitung sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet (www.vive.com/support) veröffentlicht werden.

- Die „**Garantiezeit**“ abgedeckter Produkte beträgt 24 Monate ab Erstkaufdatum der VIVE-Hardware Produkte bei einem autorisierten Händler oder direkt bei HTC.

- Der Begriff „**Sie**“ bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder Erstendanwender des Produktes.

Wer bietet Ihnen diese eingeschränkte Garantie?
Diese eingeschränkte Gewährleistung wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC" genannt) gewährt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AB?
Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte nebst begleitendem Zubehör, die innerhalb von drei Monaten nach Kauf eines VIVE-Hardwareproduktes in Ihrem HTC-Enterprise-Konto registriert und von HTC bestätigt wurden. Diese Produkte werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte" genannt. Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden.

Diese eingeschränkten Garantie ersetzt die ursprünglichen Garantiebedingungen des abgedeckten Produktes.
Im Laufe der Garantiezeit gewährleistet HTC, dass abgedeckte Produkte unter normalen Nutzungsbedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie, kann nicht gänzlich oder teilweise nachfolgenden Käufern oder Besitzern des Produktes oder Zubehörs sowie jeglichen anderen Personen weder gänzlich noch teilweise verkauft, weitergegeben oder übertragen werden.

GEBIET
Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich in Deutschland, in dem Land, in dem das Produkt/die Produkte zum Kauf angeboten und erworben werden. Abgedeckte Produkte können nur aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union, aus Island, Norwegen, der Schweiz und dem vereinigten Königreich zur Reparatur oder zum Austausch nach HTCs alleinigem Ermessen rückgesendet werden. Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG NICHT AB?
Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für das abgedeckte Produkt. Daher gilt dies nicht für sämtliche nicht von HTC stammende Geräte sowie jegliche Software (z. B. Softwareentwicklungsset (SDK) und Android-Applikationspaket (APK) sowie diesbezügliche Unterstützung), auch wenn solche von HTC oder Dritten entwickelte Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet wurden. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Gewährleistungen für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Auch im Hinblick auf das abgedeckte Produkt gilt diese eingeschränkte Garantie nicht in folgenden Fällen:
(1). Falls Seriennummer, Datumscode, Feuchtigkeitsindikatoren oder Garantiesiegel (Void-Aufkleber) entfernt, unkenntlich/unbrauchbar gemacht oder verändert wurden.
(2). Jegliche Veränderung des Produktes oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß.
(3). Verschleißteile wie Gesichtspolster, Batterien, Erweiterungspaket für 20m, Trageriemen, Handschlaufen, Montagesets, Buchsenabdeckungen, Reinigungstücher oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern der Ausfall nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde.
(4). Durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, sofern Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder Anzeichen von Manipulation aufweisen, oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt wurden.
(5). bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
(6). bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
(7). Unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation.
(8). Schäden, die durch nicht autorisierte Modifikationen oder Verbindungen, nicht autorisiertes Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen sowie Reparaturen an nicht autorisierten Stellen verursacht wurden.

(9). bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTCs entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
(10). Physische Beschädigungen der Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern an den Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich jeglicher Bildschirme/Displays und Linsen.
(11). Beschädigungen jeglicher Computer oder anderer Produkte, mit denen das Produkt oder Zubehör verbunden wurde. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann.
(12). Wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden.
(13). Bei jeglichen Produkten, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde – einschließlich jeglichen fehlgeschlagenen Versuchen zur Veränderung des Betriebssystems, unabhängig davon, ob solche Veränderungen autorisiert, genehmigt oder anderweitig von HTC gebilligt wurden.
(14). Bei Fehlfunktionen, die durch Trennung der Kabelverbindung, ausschalten eines Produktes oder Computers bei Firmware-Aktualisierungen verursacht wurden.
(15). Bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produktes oder Zubehörs oder Verbindung des Produktes mit Zubehör verursacht werden, das nicht von HTC zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, die durch Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstehen und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurden. Der Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte Garantie erlöschen lassen.

Wie kann ich Garantieleistungen wahrnehmen?

Im Falle einer Fehlfunktion des abgedeckten Produktes sollten Sie folgende Schritte unternehmen:

(1). Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und/oder unter www.vive.com/support zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate.
(2). Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und/oder der unter www.vive.com, zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, melden Sie sich bitte unter https://enterprise.vive.com/portal an Ihrem HTC-Enterprise-Konto an. Sie erhalten Hinweise zur Kontaktaufnahme zum HTC-Kundendienst.
(3). Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
    a. Modell- und Seriennummer des Produktes.
    b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
    c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs zum Produkt. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Abschluss dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das abgedeckte Produkt zurückgegeben werden soll. Bevor Sie abgedeckte Produkte zur Wahrnehmung von Garantieleistungen an HTC zurückgeben, müssen Sie Ihre digital gespeicherten persönlichen Daten sichern, danach vom Speichermedium des Produktes löschen. HTC und von HTC autorisierte Servicecenter haften nicht für jegliche Verluste digitaler Daten, die auf Speichermedien des Produktes/der Produkte gespeichert wurden.

Wenn Sie ein Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit zurückgeben und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Agenten nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von HTC oder von einem durch HTC autorisierten Servicepartner zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes oder Zubehörs durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Originalgewährleistung oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Statt eines Austausches des Produktes oder Zubehörs kann HTC ihre Verpflichtungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie auch durch direkte Zustellung von Teilen an Sie erfüllen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. In diesem Fall stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf eigene Kosten an HTC zu senden, sofern Sie von HTC darum gebeten werden.

HTC behält sich das Recht vor, Garantieleistungen auf das zum Verkauf des Produktes vorgesehene Land zu beschränken. Um Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wahrnehmen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen im Laufe der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe eines Produktes oder Zubehörs zur Wahrnehmung von Garantieleistungen müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOFERN NICHT ANDERWEITIG IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG ANGEGEBEN HAFTET HTC AUSSCHLIEßLICH FÜR VERLUSTE ODER BESCHÄDIGUNGEN, DIE IHNEN DURCH EINE VERLETZUNG DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG DURCH HTC ENTSTEHEN, SOFERN SOLCHE VERLUSTE VORHERSEHBARE FOLGEN EINER SOLCHEN VERLETZUNG DARSTELLEN. WIR HAFTEN NICHT FÜR INDIREKTE VERLUSTE, DIE ALS NEBENWIRKUNG DES HAUPTSÄCHLICHEN VERLUSTES ODER HAUPTSÄCHLICHEN SCHADENS AUFTRETEN UND NICHT VON IHNEN UND HTC VORAUSGESEHEN WERDEN KÖNNEN. DAZU ZÄHLEN ENTGANGENER GEWINN ODER GESCHÄFTSVERLUSTE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, DATENVERLUSTE, PRIVATSPHÄREN- UND GEHEIMHALTUNGSVERLUSTE. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN NICHT FÜR DIE HAFTUNG BEI STRÄFLICH VERURSACHTEN KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN SOWIE FÜR JEGLICHE GESETZLICHE HAFTUNG, INSBESONDERE FÜR HAFTUNG IM RAHMEN DER DEUTSCHEN PRODUKTHAFTUNGSBESTIMMUNGEN. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN EBENSO NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE VORSÄTZLICH ODER DURCH GROBE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHT WURDEN. IM FALLE LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT BESCHRÄNKT SICH DIE HAFTUNG SEITENS HTC UND ZULIEFERER VON HTC UNTER SÄMTLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS BETREFFENDE PRODUKT ODER ZUBEHÖR ENTRICHTETEN BETRAG.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

(1). **Geltendes Recht**: Diese eingeschränkte Garantie wird durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem das Produkt erhoben wurde) geregelt, die exklusive Gerichtsbarkeit hinsichtlich dieser eingeschränkten Garantie wird allein durch die Gerichte Deutschlands ausgeübt.

(2). **Salvatorische Klausel**: Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Gewährleistung gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Gewährleistung aus.

Algemene voorwaarden Bedrijfsservices VIVE Enterprise En Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE Enterprise

(Voor VIVE Focus-serie; exclusief VIVE Focus Developer Edition-product)

Netherlands-Nederland

Algemene voorwaarden Bedrijfsservices

Deze Algemene voorwaarden voor HTC VIVE Enterprise-bedrijfsservices ("Algemene voorwaarden") zijn een overeenkomst tussen u en HTC Corporation en haar verbonden maatschappijen ("HTC") en bevatten belangrijke voorwaarden en informatie met betrekking tot uw toegang en gebruik van de VIVE Enterprise-bedrijfsservices omschreven in deze Algemene voorwaarden of anderszins beschikbaar gesteld door HTC naar haar eigen goeddunken ("**Bedrijfsservices**"). Neem deze Algemene voorwaarden aandachtig door. **DOOR HET ACTIVEREN VAN UW BEDRIJFSSERVICES GAAT U AKKOORD MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN. Als u niet akkoord gaat met deze Algemene voorwaarden, activeer uw Bedrijfsservices dan niet.**

1. **Toepassingsgebied van de service:**
   Bedrijfsservices zijn van toepassing op een enkel bijbehorend geregistreerd Gedekt Product. Kopers van Bedrijfsservices ontvangen een beperkte bedrijfsgarantie van 2 jaar (zie Beperkte bedrijfsgarantie VIVE Enterprise hier voor details), die ingaat op de oorspronkelijke aankoopdatum van uw Gedekte Product. Bedrijfsservices omvatten versnelde technische ondersteuning voor gebruik, versnelde reparatieservices en online VIVE-hulpbronnen als uiteen gezet in deze Algemene voorwaarden en (www.vive.com/support).

2. **Gedekt Product:**
   Bedrijfsservices zijn uitsluitend van toepassing op een van de volgende VIVE-hardwareproducten: VIVE Focus-serie, exclusief VIVE Focus Developer Edition-product (elk een "Product"). Het Product bevat een op het hoofd gedragen display met VIVE-merk ("Headset"), Controller(s) en samen met begeleidende accessoires in de doos (bijv. USB-kabel Type-C en Snellader 3.0) opgenomen in dezelfde originele verpakking en aangeschaft bij een geautoriseerde HTC-kleinhandelaar of direct bij HTC. Uw VIVE-hardwareproduct(en) moet worden geregistreerd als hieronder uiteen gezet, onderhevig aan de bevestiging van HTC, binnen drie (3) maanden na aanschaf van het Product (zodra geregistreerd is dit een "Gedekt Product").
   U mag een Gedekt Product niet wijzigen, overdragen of verwijderen wanneer het is geregistreerd voor Bedrijfsservices. Apparaten die afzonderlijk zijn aangeschaft of niet met de VIVE-headset zijn opgenomen in de oorspronkelijke verpakking, zijn geen Gedekte Producten en komen niet in aanmerking voor Bedrijfsservices.

3. **Online registratie en activering:**
   Voor het activeren van uw Bedrijfsservices, moet u eerst een HTC-account aanvragen of online inloggen met uw bestaande HTC-account op https://enterprise.vive.com/portal en uw VIVE-product registreren samen met uw Activeringscode voor Bedrijfsservices, en volg de online aanwijzingen voor het afronden van de registratie en activering. niet worden losgekoppeld van uw HTC-account of anderszins worden overgedragen, behalve als uw aanschaf van Bedrijfsservices wordt teruggestuurd conform een geldig retourbeleid. Bewaar uw aankoopbewijs voor deze Bedrijfsservices en uw VIVE-hardwareproduct. Het aankoopbewijs kan vereist zijn voor het bevestigen van geschiktheid voor de programma's van uw Bedrijfsservices.

4. **Beperkingen:**
   Bedrijfsservices kunnen alleen worden aangeschaft door zakelijke/ondernemingsklanten voor wettig commercieel gebruik, en zijn niet bedoeld voor gebruik of aanschaf door privé- consumenten. HTC behoudt het recht voor om uw Bedrijfsservices te annuleren indien deze zijn aangeschaft voor persoonlijk consumentengebruik of een onwettig doel. Uw Bedrijfsservices mogen alleen worden gebruikt door de oorspronkelijke koper of verwerver in verband met het Gedekte Product, en mogen niet worden doorverkocht, gedistribueerd of anderszins worden overgedragen. De aanschaf van één Gedekt Product is vereist voor de activering van uw Bedrijfsservices.

5. **Toegewijde ondersteuning:**
   Bedrijfsservices omvatten telefoonservice, ondersteuning voor online chat en specifieke e-mailondersteuning voor uw Gedekte Product. Antwoorden via e-mail kunnen binnen één (1) werkdag na ontvangst worden verwacht. Ga naar https://www.vive.com/eu/support/contactus/ voor details.

VIVE Enterprise-telefoonservice	Werktijden service
Nederlands (0707007053)	09:00 - 18:00 (maandag - vrijdag)

6. **Programma van versnelde reparatie:**
   De Bedrijfsservices omvatten een programma van versnelde reparatie, dat is ontworpen om te helpen bij het minimaliseren van de tijd dat u het zonder uw Gedekte Product moet stellen bij het vragen om reparatieservices, en

biedt versnelde verzending, diagnose en retour voor het Gedekte Product als hierin omschreven. Dit Programma van versnelde reparatie mag alleen worden gebruikt voor het Gedekte Product. De geschiktheid van producten wordt bepaald naar eigen goeddunken van HTC en is beperkt tot de Beperkte garantieperiode voor uw Gedekte Product. HTC behoudt het recht voor om het Programma van versnelde reparatie niet aan te bieden voor Producten buiten de garantie of die anderszins niet in aanmerking komen. Het Programma van versnelde reparatie is alleen beschikbaar voor fysieke adressen in een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (postbussen komen niet in aanmerking). Een vooruitbetaald label wordt u via e-mail toegestuurd na afgifte van uw reparatieticket. Het label biedt u vooruitbetaalde verzendkosten voor het terugsturen van uw Gedekte Product naar HTC. Alle reparatie-instructies die u hebt ontvangen na uitgifte van uw reparatieticket, moeten worden gevolgd. Uw Gedekte Product wordt gecontroleerd op schade door middel van een versneld diagnostisch proces na ontvangst van uw teruggestuurde Gedekte Product. Als de geconstateerde schade onder uw Beperkte garantie valt, wordt een gerepareerd of vervangend apparaat of accessoire, naar goeddunken van HTC, zonder kosten en met prioriteit naar u verzonden. Als de geconstateerde schade niet onder uw Beperkte garantie valt, en reparatie voor het Product buiten de garantie is beschikbaar, neemt HTC contact met u op met een prijsopgave voor het verkrijgen van uw autorisatie om de aanbevolen reparatie uit te voeren, en een gerepareerd of vervangend apparaat of accessoire wordt, naar goeddunken van HTC, naar u verzonden wanneer een prijsopgave is goedgekeurd en volledig is betaald. Als u reparaties niet autoriseert, als reparatie buiten de garantie niet beschikbaar is, of als u niet reageert op de prijsopgave voor reparatie binnen tien (10) kalenderdagen, kan HTC servicekosten bij u in rekening brengen en verzendt uw niet-gerepareerde Gedekte Product terug naar het adres dat u hebt opgegeven.

7. <u>Beperking van aansprakelijkheid:</u>

VOOR ZOVER MAXIMAAL WORDT TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, WORDEN DE BEDRIJFSSERVICES AANGEBODEN ZONDER ENIGE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN HTC IN VERBAND MET DE BEDRIJFSSERVICES, INCLUSIEF MET BETREKKING TOT HET PROGRAMMA VAN VERSNELDE ONDERSTEUNING EN REPARATIE, ZAL NIET MEER ZIJN DAN DE PRIJS DIE IS BETAALD VOOR DE AANSCHAF VAN DE BEDRIJFSSERVICES. IN GEEN GEVAL ZAL HTC AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR INCIDENTELE, GEVOLG-, INDIRECTE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN WINST, OMZET OF GOODWILL, OF GEBRUIK, VERLIES OF CORRUMPERING VAN GEGEVENS, BEDRIJFSONDERBREKING OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN DIE ONTSTAAN UIT OF DIE OP ENIGERLEI WIJZE IS GERELATEERD AAN DE BEDRIJFSSERVICES, ZELFS ALS HTC IS GEADVISEERD OVER DE KANS OP DERGELIJKE SCHADE. SOMMIGE JURISDICTIES STAAN DEZE BEPERKINGEN NIET TOE, DUS DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN ZIJN WELLICHT NIET OP U VAN TOEPASSING.

8. <u>Toepasselijk recht en locatie:</u>

Deze Algemene voorwaarden vallen onder Nederlands recht waar de Bedrijfsservices werden aangeschaft en de desbetreffende rechtbanken van Nederland hebben exclusieve jurisdictie met betrekking tot deze Algemene voorwaarden.

9. <u>Gehele overeenkomst; Scheidbaarheid; Overig:</u>

Deze Algemene voorwaarden zetten de gehele overeenkomst uiteen en vervangen alle eerdere overeenkomsten, verklaringen of afspraken met betrekking tot het onderwerp hiervan. HTC behoudt het recht voor om deze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen, met dien verstande dat dergelijke aanpassingen niet van toepassing zijn op de Algemene voorwaarden waarmee u reeds akkoord bent gegaan met betrekking tot eerdere deelname aan het programma voor het Gedekte Product. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden niet-afdwingbaar lijkt te zijn, dan zal de niet-afdwingbare bepaling niet van invloed zijn op de afdwingbaarheid van de resterende bepalingen. Het niet reageren of handelen door HTC wordt niet gezien als het afstand doen van haar rechten hieronder.

Beperkte bedrijfsgarantie van VIVE Enterprise

(Voor VIVE Focus-serie; exclusief VIVE Focus Developer Edition-product)

Netherlands-Nederland

De hieronder uiteen gezette Beperkte garantie en vervangt de Beperkte garantie die men vindt binnen de originele Productverpakking voor het Gedekte product.

LEES DEZE BEPERKTE GARANTIE AANDACHTIG VOOR HET BEGRIJPEN VAN UW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN. DOOR HET GEBRUIK VAN UW HTC-RPODUCT OF -ACCESSOIRE GAAT U AKKOORD MET DEZE BEPERKTE GARANTIE.

DEZE GARANTIE VERSCHILT VAN UW WETTELIJKE RECHTEN ONDER ENIGE VERPLICHTE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING DIE OP U VAN TOEPASSING ZIJN. HET IS BEDOELD OM UW SPECIFIEKE, EN AFHANKELIJK VAN DE SITUATIE, AANVULLENDE RECHTEN TE VERLENEN, BINNEN DE LIMIETEN VAN WAT WETTELIJK TOEGESTAAN IS, EN IS NIET BEDOELD OM DEZE STATUTAIRE RECHTEN TE VERVANGEN OF TE VERDRINGEN. VOORAFGAAND AAN HET UITOEFENEN VAN UW RECHTEN ONDER DEZE GARANTIE, MOET U ZICH VERGEWISSEN VAN UW WETTELIJKE RECHTEN, AANGEZIEN HET DE VOORKEUR KAN HEBBEN OM DEZE UIT TE OEFENEN IN PLAATS VAN HET INDIENEN VAN EEN CLAIM ONDER DEZE GARANTIE.

DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op deze Beperkte garantie van VIVE Enterprise Business (“Beperkte garantie”):

- “**Accessoire**” of “**Accessoires**” betekent een secundair of ondersteunend element opgenomen in de doos samen met het "Gedekte Product" op het moment van verkoop, en kan het volgende omvatten: USB-kabel Type-C en Snellader 3.0; mits het component is gefabriceerd door of voor HTC en kan worden geïdentificeerd door het “HTC”- of “VIVE”-handelsmerk, -handelsnaam of -logo bevestigd aan het component als oorspronkelijk geleverd.

- “**Gedekt Product**” heeft de betekenis als uiteen gezet in het gedeelte met de titel “Wat wordt gedekt door deze Beperkte garantie”.

- “**Normale gebruiksomstandigheden**” betekent algemeen gebruik dat in overeenstemming is met de Gebruikershandleidingen en instructies die zijn verstrekt bij het Product(en) of Accessoire(s) of die online zijn gepubliceerd (www.vive.com/support).

- “**Product(en)**” betekent de op het hoofd gedragen display met VIVE-merk (Headset) en Controller(s) verpakt in dezelfde doos die allemaal zijn aangeschaft bij een geautoriseerde Kleinhandelaar of direct bij HTC voor een van de volgende productmodellen: VIVE Focus-serie (exclusief VIVE Focus Developer Edition-product). Items die afzonderlijk zijn aangeschaft of niet met de Headset zijn opgenomen in de oorspronkelijke verpakking, zijn geen “Producten” als hierin gedefinieerd.

- "**Kleinhandelaar**" betekent een bedrijf dat goederen direct aan commerciële entiteiten verkoopt, inclusief diegenen met een fysieke en/of online aanwezigheid.

- "**Gebruikershandleiding(en)**" betekent de instructiematerialen voor de gebruiker (bijv. handleiding, snelstartgids en begeleidende veiligheidsdocumenten) verpakt met het Product of Accessoire(s) of online gepubliceerd (www.vive.com/support).

- "**Garantieperiode**" voor Gedekt Product betekent vierentwintig (24) maanden vanaf de datum waarop U het VIVE-hardwareproduct(en) hebt aangeschaft bij een erkende kleinhandelaar of direct bij HTC.

- "**U**" of "**Uw**" betekent de originele koper en/of originele bedrijfsentiteit die het Product gebruikt.

WIE BIEDT DEZE BEPERKTE GARANTIE AAN?

Deze Beperkte garantie wordt U verleend door HTC Corporation van No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WAT WORDT GEDEKT DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE?

Deze Beperkte garantie zal van toepassing zijn op Producten, samen met begeleidende Accessoires, die binnen drie (3) maanden na aanschaf van het VIVE-hardwareproduct worden geregistreerd bij Uw HTC Enterprise-account, onderhevig aan de bevestiging van HTC (zodra geregistreerd, het "Gedekte Product"). U mag een Gedekt Product niet wijzigen, overdragen of verwijderen wanneer het is geregistreerd bij uw Bedrijfsservices.

Deze Beperkte garantie vervangt elke Beperkte garantie die men vindt binnen de originele Productverpakking voor het Gedekte Product.
Gedurende de Garantieperiode garandeert HTC dat het Gedekte Product vrij is van defecten in materiaal en uitvoering indien gebruikt onder Normale Gebruiksomstandigheden.

Deze beperkte garantie wordt alleen aan u verstrekt en mag niet worden verkocht, toegewezen, overgedragen, of volledig of gedeeltelijk worden doorgegeven aan elke volgende koper of verwerver van het Gedekte Product of elke andere persoon.

TERRITORIUM

Deze Beperkte garantie is alleen geldig en afdwingbaar in Nederland waar het Product(en) bedoeld zijn verkocht te worden en zijn aangeschaft. Een Gedekt Product mag alleen worden teruggestuurd voor reparatie of vervanging, naar eigen goeddunken van HTC, onder deze Beperkte garantie in een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Beschikbaarheid en reactietijd van garantieservice kan variëren tussen landen.

WAT WORDT NIET GEDEKT DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE?

Deze Beperkte Garantie geldt niet voor iets anders dan het Gedekte Product. Het is daarom niet van toepassing op niet-HTC-apparatuur of enige software (bijv. ondersteuning voor software-ontwikkelingsset (SDK) en Android-toepassingspakket (APK)), zijnde ontwikkeld door HTC of een derde, zelfs als dit is bedoeld of gelabeld als voor gebruik met het Product(en). Externe fabrikanten, leveranciers of uitgevers kunnen garanties bieden voor hun eigen producten en u kunt direct met hen contact opnemen voor de service.

ZELFS MET BETREKKING TOT HET GEDEKTE PRODUCT ZAL DEZE BEPERKTE GARANTIE NIET VAN TOEPASSING ZIJN:

(1). als het serienummer van een Product of Accessoires, de datumcode, de waterindicator of het garantiezegel (ongeldig label) is verwijderd, gewist, vervormd, gewijzigd of onleesbaar is;
(2). op elke kwaliteitsvermindering van het cosmetische uiterlijk van een Product of Accessoire door normale slijtage;
(3). voor verbruiksonderdelen, zoals gezichtskussen, AAA-batterijen, Uitbreidingspakket voor 20m, draagkoord, polsband, montageset, kap voor koptelefoonopening, reinigingsdoek of beschermlagen waarvan men redelijkerwijs verwacht dat deze slechter worden in de loop van de tijd, tenzij een fout is opgetreden vanwege een storing;
(4). voor storingen veroorzaakt door de batterij, indien onjuist geïnstalleerd door U of iemand anders, als de afdichtingen van de batterijbehuizing of de cellen kapot zijn of bewijs laten zien van knoeien met de batterij, of indien gebruikt in andere apparatuur dan die waarvoor het is gespecificeerd;
(5). op defecten veroorzaakt door elektrische stroompieken of andere problemen met de elektrische stroom die niet kunnen worden toegeschreven aan het product of accessoire;
(6). op gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleidingen of dat niet onder Normale Gebruiksomstandigheden plaatsvindt.
(7). op ruwe behandeling; gebruik buiten, blootstelling aan vloeistoffen, vochtigheid, thermische of omgevingsomstandigheden of een snelle verandering in dergelijke omstandigheden; corrosie; of oxidatie;
(8). op schade veroorzaakt door of als gevolg van onbevoegde aanpassingen of verbindingen of onbevoegd openen, reparatie door gebruik van onbevoegde reserveonderdelen, of reparatie door een onbevoegd persoon of locatie;
(9). op ongevallen, natuurkrachten of andere acties buiten de redelijke controle van HTC (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebreken in verbruiksonderdelen) tenzij het defect direct werd veroorzaakt door een storing;

(10). op fysieke schade aan het oppervlak van een Product of Accessoire, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, barsten of krassen op het oppervlak van het Product of Accessoire, inclusief schermen of lenzen;
(11). op enige computer of ander product waarmee een Product of Accessoire verbinding kan maken. HTC garandeert niet dat de werking van een Product of Accessoire ononderbroken of foutloos zal zijn;
(12). waar de software die op een Product is geladen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het besturingssysteem en/of firmware, moet worden bijgewerkt als dergelijke updates kunnen worden geladen door U;
(13). op elk product waarin het besturingssysteem en/of de firmware is gewijzigd, inclusief alle mislukte pogingen om het besturingssysteem te wijzigen, ongeacht of dergelijke wijzigingen zijn toegestaan, goedgekeurd of anders is gesanctioneerd door HTC;
(14). op defecten veroorzaakt door loskoppelen van een kabel uit of anderszins uitschakelen van een Product, of uw computer tijdens een firmware-update;
(15). op defecten, veroorzaakt door het gebruik van een Product of Accessoire met, of door het aansluiten van een Product op een accessoire dat niet werd goedgekeurd of geleverd door HTC of dat werd gebruikt op een andere manier dan het bedoelde gebruik en waar een dergelijk defect niet de fout van het product zelf is. Het gebruik van niet-HTC-accessoires kunnen deze Beperkte garantie ongeldig maken.

HOE VERKRIJG IK GARANTIESERVICE?

Als een defect aan een Gedekt Product wordt vastgesteld, moet u de volgende acties ondernemen:

(1). Raadpleeg de gebruikershandleidingen en/of hulpbronnen die beschikbaar zijn op www.vive.com/support om het probleem te identificeren en te corrigeren.
(2). Als het probleem niet kan worden opgelost door raadpleging van de gebruikershandleiding en/of hulpbronnen die beschikbaar zijn op www.vive.com. , moet u zich aanmelden bij uw HTC Enterprise-account op https://enterprise.vive.com/portal voor nadere instructies betreffende contact opnemen met HTC-klantenservice voor hulp.
(3). Wanneer U contact opneemt met de Kleinhandelaar of HTC, moet u ervoor zorgen dat u de volgende informatie bij de hand hebt:
    a. Het model- en serienummer van het Product.
    b. Uw volledig adres en contactgegevens.
    c. Een kopie van de originele factuur, ontvangstbewijs of aankoopfactuur voor de aanschaf van het Product. U moet een geldig aankoopbewijs voorleggen wanneer u claims indient volgens deze beperkte garantie.

Na afronding van deze stappen geeft HTC U instructies wat betreft hoe en wanneer een Gedekt Product moet worden teruggestuurd. Voorafgaand aan het terugsturen van het Gedekte Product naar HTC voor garantieservice, moet U een back-up maken van uw persoonlijke digitale gegevens die zijn opgeslagen op de opslagmedia van het product en deze verwijderen. HTC en geautoriseerde HTC-servicepartners zijn niet verantwoordelijk voor enig soort verlies van digitale gegevens die zijn opgeslagen op de opslagmedia van het product.

Als U een Product of Accessoire gedurende de Garantieperiode terugstuurt en het voldoet aan de voorwaarden van deze Beperkte Garantie, zal HTC of haar erkende agent het, naar eigen goeddunken, repareren of vervangen. De reparatie of vervanging kunnen het gebruik van een functionaliteit omvatten die equivalent is met een gerenoveerd Product of Accessoire en/of onderdelen. HTC of een geautoriseerde HTC-servicepartner zal het gerepareerde of vervangingsproduct of -accessoire naar u terugsturen in goed werkende toestand. Elk product, accessoire of onderdelen of componenten ervan die worden vervangen onder de voorwaarden van deze beperkte garantie, wordt eigendom van HTC.

Als HTC een Product of Accessoire repareert of vervangt, blijft het gerepareerde of vervangen Product of Accessoire onder garantie voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode of gedurende drie (3) maanden vanaf de datum van reparatie of vervanging, afhankelijk van de periode die langer is.

In plaats van U te vragen een Product of Accessoire terug te sturen, kan HTC in plaats daarvan kiezen om onderdelen die door de gebruiker kunnen worden geïnstalleerd direct aan u te leveren om te voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de beperkte garantie. Indien u hierom wordt gevraagd door HTC, gaat U op Uw beurt akkoord met het terugsturen van de vervangen onderdelen op Uw kosten.

HTC behoudt het recht voor om garantieservice te beperken tot het land waar het Product bedoeld was om verkocht te worden. HTC moet gedurende de toepasselijke Garantieperiode op de hoogte worden gesteld van een waargenomen

defect zodat U in aanmerking komt voor herstelonder deze Beperkte Garantie. Verzend Uw Product of Accessoire direct naar HTC tenzij U wordt gevraagd om dit te doen bij het volgen van de bovenstaande stappen. Als u een Product of Accessoire moet terugsturen voor de garantieservice, moet u de bovenstaande stappen volgen.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

TENZIJ ANDERSZINS VOORZIEN IN DEZE GARANTIE, ZAL HTC ALLEEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR VERLIEZEN OF SCHADE DIE U LIJDT ALS GEVOLG VAN NIETNAKOMING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE DOOR HTC ALS DE VERLIEZEN EEN VOORZIENBAAR GEVOLG ZIJN VAN DEZE BREUK. WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR INDIRECTE VERLIEZEN DIE PLAATSVINDEN ALS NEVENEFFECT VAN HET BELANGRIJKSTE VERLIES OF SCHADE EN DIE NIET TE VOORZIEN ZIJN DOOR U EN HTC, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, GEDERFDE WINST OF COMMERCIEEL VERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN PRIVACY OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKHEID. NIETTEGENSTAANDE HET VOORGAANDE EN ZELFS ALS EEN OPLOSSING AAN HAAR ESSENTIËLE DOEL VOORBIJ SCHIET, ZAL DE GEHELE AANSPRAKELIJKHEID VAN HTC EN HAAR LEVERANCIERS ONDER DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE BEPERKT ZIJN TOT HET DAADWERKELIJK DOOR DE KLANT BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT OF HET ACCESSOIRE (INDIEN VAN TOEPASSING). DEZE UITSLUITINGEN ZIJN ZELFS VAN TOEPASSING ALS HTC IS GEADVISEERD OVER DE KANS OP DEZE SCHADE.

ALGEMENE BEPALINGEN

(1). **Geldend recht**: Op deze Beperkte Garantie is Nederlands recht, waar het Product werd aangeschaft, van toepassing en de Nederlandse rechtbanken hebben exclusieve jurisdictie met betrekking tot deze Beperkte Garantie.

(2). **Scheidbaarheid**: Als enig deel van deze Beperkte garantie door een rechtbank als ongeldig of onuitvoerbaar wordt gevonden, zal dit, behalve als specifiek voorzien hierboven, niet van invloed zijn op de geldigheid, uitvoerbaarheid of enig ander deel van de Beperkte garantie.

Vilkår og betingelser for VIVE Enterprise BUSINESS-tjenester Og BEGRENSET GARANTI for VIVE Enterprise BUSINESS

(For VIVE Focus Series; unntatt VIVE Focus Developer Edition-produkt)

Norway-Norge

Vilkår og betingelser for Business-tjenester

Disse vilkårene og betingelsene («Vilkår og betingelser») for HTC VIVE Enterprise Business-tjenester er en avtale mellom deg og HTC Corporation og dets tilknyttede selskaper («HTC») og inneholder viktige vilkår og informasjon knyttet til din tilgang til og bruk av VIVE Enterprise Business-tjenester beskrevet i disse vilkårene eller på annen måte gjort tilgjengelig av HTC etter eget skjønn («**Business-tjenester**»). Les nøye gjennom disse Vilkårene og betingelsene. **VED Å AKTIVERE BUSINESS-TJENESTENE DINE SAMTYKKER DU I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE. Hvis du ikke godtar disse Vilkårene og betingelsene, skal du ikke aktivere Business-tjenestene dine.**

1. Tjenesteomfang:

Business-tjenester gjelder ett enkelt tilsvarende registrert Dekket produkt. Innkjøpere av Business-tjenester mottar en to års begrenset forretningsgaranti (se Begrenset garanti for VIVE Enterprise Business her for detaljer) fra den opprinnelige kjøpsdatoen for ditt Dekkede produkt. Business-tjenester inkluderer hurtig teknisk støtte, hurtige reparasjonstjenester, hurtig kundeservice og nettressurser for VIVE som angitt i disse vilkårene og (www.vive.com/support).

2. Dekket produkt:

Business-tjenester gjelder bare ett av følgende VIVE-maskinvareprodukter: VIVE Focus-serien, unntatt VIVE Focus Developer Edition-produkt (hvert et «produkt»). Produktet inkluderer et VIVE-merket hodemontert display («Hodesett»), kontroller(e) og leveres med tilhørende tilbehør i esken (f.eks. USB Type-C-kabel og Rapid Charger 3.0), som finnes i den samme originalemballasjen og er kjøpt fra en HTC-autorisert forhandler eller direkte fra HTC. VIVE-maskinvareproduktene dine skal registreres som angitt nedenfor, med forbehold om HTCs bekreftelse, innen tre (3) måneder etter at Produktet er kjøpt. (Når det er registrert, er det et «Dekket produkt».)

Du kan ikke endre, overføre eller fjerne et Dekket produkt når det er registrert i Business-tjenestene. Enheter som er kjøpt separat, eller ikke følger med i den opprinnelige pakken med VIVE-hodesettet, er ikke Dekkede produkter, og er ikke kvalifisert for Business-tjenester.

3. Nettregistrering og aktivering:

For å aktivere Business-tjenestene dine må du først registrere en HTC-konto eller logge på med din eksisterende HTC-konto på nettet https://enterprise.vive.com/portal og registrere VIVE-produktet sammen med Aktiveringsnøkkelen for Business-tjenester og følge veiledningen på nettet for å fullføre registreringen og aktiveringen. Når de er aktivert, kan ikke Business-tjenestene dine skilles fra HTC-kontoen din eller overføres på annen måte, unntatt når kjøpet av Business-tjenestene returneres i henhold til en gyldig returpolicy. Behold kjøpsbevis for disse Business-tjenestene og for VIVE-maskinvareproduktet ditt. Kjøpsbevis kan være nødvendig for å bekrefte kvalifikasjonen til Business-tjenesteprogrammene dine.

4. Begrensninger:

Business-tjenester kan kun kjøpes av bedrifter/bedriftskunder for lovlig kommersiell bruk og er ikke beregnet for kjøp av forbrukere. HTC forbeholder seg retten til å annullere Business-tjenestene dine hvis de er kjøpt for bruk av forbruker eller til ulovlig formål. Business-tjenestene kan bare brukes av den opprinnelige kjøperen eller erververen og kan ikke videreselges, distribueres eller overføres på annen måte. Kjøp av ett Dekket produkt er nødvendig for å aktivere Business-tjenestene dine.

5. Dedikert støtte:

Business-tjenester inkluderer telefontjeneste, nettchat-støtte og dedikert e-poststøtte for ditt Dekkede produkt. Svar på e-post kan forventes innen en (1) virkedag etter mottak. Du finner mer informasjon på https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

Telefonservice for VIVE Enterprise	Arbeidstid for service
Norge - norsk (24055111)	09.00–18.00 (mandag–fredag)

6. Program for fremskyndet reparasjon:

Business-tjenestene inkluderer et Program for fremskyndet reparasjon, som er utformet for å minimere hvor lenge du vil være uten dine Dekkede produkter når du søker reparasjonstjenester og gir rask levering, behovsprøvet prioritering og retur for Dekkede produkter som beskrevet her. Dette Programmet for fremskyndet reparasjon kan kun benyttes for Dekkede produkter. Produktberettigelse fastsettes av HTC etter eget skjønn og er begrenset til den Begrensede garantiperioden for ditt Dekkede produkt. HTC forbeholder seg retten til ikke å tilby Programmet for fremskyndet reparasjon for Produkter som er utenfor garantidekning eller på annen måte ikke berettiget. Program for fremskyndet reparasjon er bare tilgjengelig for fysiske adresser i et EU-land, Island, Norge, Sveits og Storbritannia. (Ingen bokser er kvalifiserte.) En forhåndsbetalt etikett vil bli sendt til deg via e-post etter utstedelse av reparasjonsbilletten din. Etiketten gir deg forhåndsbetalt frakt for retur av ditt Dekkede produkt til HTC. Alle reparasjonsanvisninger du mottok ved utstedelse av reparasjonsbilletten må følges. Ditt Dekkede produkt vil bli vurdert for skade gjennom en fremskyndet diagnostisk prosess etter mottak av det returnerte Dekkede produktet. Hvis skadene som blir funnet er dekket under din Begrensede garanti, vil, etter HTC sitt eget skjønn, produkt eller tilbehør som er reparert eller til erstatning sendes til deg uten kostnad med prioritert basis. Hvis skadene som er

funnet, ikke er dekket under din Begrensede garanti, og reparasjon av Produktet utenfor garanti er tilgjengelig, vil HTC kontakte deg med et tilbud for å få din godkjennelse til å fortsette med eventuelle anbefalte reparasjoner, og, etter HTC sitt eget skjønn, vil en reparert eller erstattet enhet sendes til deg når et pristilbud er godkjent og betalt i sin helhet. Hvis du ikke godkjenner reparasjonene, hvis reparasjon utenfor garanti ikke er tilgjengelig, eller hvis du ikke besvarer pristilbudet innen ti (10) kalenderdager, kan det hende at HTC belaster deg et servicegebyr og sende ditt uberørte Dekkede produkt tilbake til adressen du oppgav.

7. Ansvarsbegrensning:

BUSINESS-TJENESTENE GIS, I DEN MAKSIMALE UTSTREKNING SOM TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK, UTEN NOEN GARANTIER, UTTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-OVERTREDELSE. HTCS HELE ANSVAR I FORBINDELSE MED BUSINESS-TJENESTENE, INKLUDERT I FORBINDELSE MED PROGRAMMET FOR FREMSKYNDET REPARASJON ELLER ERSTATNING, SKAL IKKE OVERSTIGE PRISEN SOM ER BETALT FOR Å KJØPE BUSINESS-TJENESTENE. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER ER HTC ANSVARLIG FOR EVENTUELLE, FØLGENDE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER STRAFFEMESSIGE SKADER, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV FORTJENESTE, VIRKSOMHIT ELLER GOODWILL ELLER BRUK, TAP, ELLER KORRUPSJON AV DATA, DRIFTSAVBRUDD ELLER MATERIELLE SKADER, SOM SKYLDES ELLER PÅ ANNEN MÅTE ER KNYTTET TIL BUSINESS-TJENESTENE, SELV OM HTC HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. NOEN DOMSMYNDIGHETER TILLATER IKKE DISSE BEGRENSNINGENE, SÅ DE OVENNEVNTE BEGRENSNINGER GJELDER KANSKJE IKKE FOR DEG.

8. Gjeldende lov og verneting:

Disse Vilkårene og betingelsene skal styres av lovverket i Norge, der Business-tjenestene ble kjøpt, og de relevante domstolene i dette landet skal ha eksklusiv domsmyndighet i forhold til denne disse Vilkårene og betingelsene.

9. Hele avtalen; tilsidesettelse; annet:

Disse Vilkårene og betingelsene fremstiller hele avtalen og avløser alle tidligere avtaler, representasjoner eller forståelser angående emnet herav. HTC forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene og betingelsene fra tid til annen, forutsatt at eventuelle endringer ikke gjelder for de Vilkårene og betingelsene som du allerede har samtykket i med hensyn til tidligere programdeltakelse for det Dekkede produktet. Dersom noen av bestemmelse i disse Vilkårene og betingelsene dømmes som ikke håndhevbare, skal den ikke-håndhevbare bestemmelsen ikke påvirke de resterende bestemmelsenes håndhevbarhet. HTCs manglende evne til å svare eller handle vil ikke bli ansett som en fraskrivelse av noen av sine rettigheter herunder.

Begrenset garanti for VIVE Enterprise Business

(For VIVE Focus Series; unntatt VIVE Focus Developer Edition-produkt)

Norway-Norge

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN AVLØSER OG ERSTATTER DEN BEGRENSEDE GARANTIEN SOM ER FUNNET I DEN ORIGINALE PRODUKTEMBALLASJEN TIL DET DEKKEDE PRODUKTET.

LES DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN NØYE FOR Å FORSTÅ DINE RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER. VED Å BRUKE HTC-PRODUKTET ELLER -TILBEHØRET SAMTYKKER DU I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN.

DENNE GARANTIEN ER ATSKILT FRA EVENTUELLE LOVFESTEDE FORBRUKERVERNSRETTIGHETER SOM GJELDER FOR DEG. DEN ER MENT Å GI DEG SPESIFIKKE OG I NOEN TILFELLER YTTERLIGERE RETTIGHETER, INNENFOR RAMMENE AV DET SOM ER TILLATT UNDER LOVEN, OG DEN ER IKKE MENT Å ERSTATTE ELLER AVLØSE DISSE LOVFESTEDE RETTIGHETENE. FØR DU UTØVER DINE RETTIGHETER ETTER DENNE GARANTIEN, BØR DU GJØRE DEG KJENT MED DINE LOVFESTEDE RETTIGHETER, DA DISSE KAN GI BEDRE BESKYTTELSE ENN OM DU FØRER ET KRAV ETTER DENNE GARANTIEN.

DEFINISJONER

Følgende definisjoner gjelder for denne Begrensede garantien for VIVE Enterprise Business («Begrenset garanti»):

- «**Tilbehør**» eller «**Tilbehøret**» betyr et sekundært eller tilleggselement som følger med i boksen med «Dekket produkt» ved salgstidspunktet. Det kan inkludere: USB Type-C-kabel og Rapid Charger 3.0, forutsatt at komponenten ble produsert av eller for HTC og kan identifiseres med «HTC»- eller «VIVE»-varemerket, varenavnet eller logoen festet til delen slik den opprinnelig ble levert.

- «**Dekket produkt**» har betydningen som er angitt nedenfor i avsnittet «Hva er dekket av denne Begrensede garantien».

- «**Normal bruk**» betyr alminnelig bruk under normale forhold som er i samsvar med Bruksanvisningen(e) og instruksjonene som følger med Produktet(-ene) eller Tilbehøret eller lagt ut på nettet (www.vive.com/support).

- «**Produkt(er)**» betyr VIVE-merket hodemontert display (hodesett) og kontroller(e) pakket i samme eske som alle er kjøpt fra en autorisert forhandler eller direkte fra HTC for en av følgende produktmodeller: VIVE Focus Series (unntatt VIVE Focus Developer Edition-produkt). Varer som er kjøpt separat, eller ikke følger med i den originale pakken med hodesettet, er ikke «Produkter» som definert her.

- «**Forhandler**» betyr en bedrift som selger varer direkte til bedrifter, inkludert de med en fysisk og/eller nettbasert tilstedeværelse.

- «**Bruksanvisninger**» betyr brukerinstruksjonsmaterialer, for eksempel brukerveiledning, hurtigstartveiledning og sikkerhetsveiledningsdokumenter som følger med Produktet eller Tilbehøret eller er lagt ut på nettet (www.vive.com/support).

- «**Garantiperioden**» for Dekket produkt er tjuefire (24) måneder fra datoen Du kjøpte VIVE-maskinvareproduktet(-ene) fra en autorisert Forhandler eller direkte fra HTC.

- «**Du**» eller «**Din**» henviser til den opprinnelige kjøperen og/eller opprinnelige bedriftbrukeren av Produktet.

HVEM TILBYR DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN?

Denne Begrensede garantien gis til deg av HTC Corporation of No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan («HTC»).

HVA DEKKES AV DENNE GARANTIEN?

Denne Begrensede garantien skal gjelde for Produkter, sammen med tilhørende Tilbehør, som er registrert på din HTC Enterprise-konto innen tre (3) måneder etter kjøpet av VIVE-maskinvareproduktet, med forbehold om HTCs bekreftelse. (Når det er registrert, er det et «Dekket produkt».) Du kan ikke endre, overføre eller fjerne et Dekket produkt når det er registrert i Business-tjenestene.

Denne Begrensede garantien avløser og erstatter enhver begrenset garanti som er funnet i den originale produktemballasjen til det Dekkede produktet.
Under garantiperioden garanterer HTC at det Dekkede produktet vil være fritt for feil i materiale og utførelse dersom de brukes under Normal bruk.

Denne Begrensede garantien gis bare til Deg, og den kan ikke selges, overdras, overføres eller gis i helhet eller delvis til etterfølgende kjøper eller mottaker av det Dekkede produktet eller en annen person.

TERRITORIUM

Denne Begrensede garantien er kun gyldig og kan håndheves i Norge, der Produktet(-ene) er ment å bli solgt og har blitt kjøpt. Et Dekket produkt kan bare returneres for reparasjon eller utskifting, etter HTCs eget skjønn, under denne Begrensede garantien i et medlemsland i Den europeiske union, Island, Norge, Sveits eller Storbritannia. Garantitjenestens tilgjengelighet og responstid kan variere fra land til land.

HVA DEKKES IKKE AV DENNE GARANTIEN?

Denne Begrensede garantien gjelder ikke for annet enn det Dekkede produktet. Det gjelder derfor ikke for noe ikke-HTC-utstyr eller noen som helst programvare (f.eks. programvareutviklingssett, (SDK) eller Android-programpakke (APK)-støtte), enten den er utviklet av HTC eller en tredjepart, selv om den er tilsiktet eller merket for bruk sammen med Produktet(-ene). Tredjepartsprodusenter, leverandører eller utgivere kan gi garantier for sine egne produkter, og Du kan kontakte dem direkte for service.

SELV MED HENSYN TIL DET DEKKEDE PRODUKTET SKAL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN IKKE GJELDE:

(1). hvis et Produkt eller Tilbehørs serienummer, datokode vannindikator eller garantiforsegling (klistremerke) er fjernet, slettet, ødelagt, endret eller gjort uleselig;
(2). for eventuell forringelse av utseendet til et Produkt eller Tilbehør på grunn av normal slitasje;
(3). for forbruksdeler, for eksempel Ansiktspute, alkaliske AA-/AAA-batterier, Utvidelsespakke for 20m, Festesnor, Monteringssett, Øretelefonhullhette eller beskyttende belegg som med rimelighet kan forventes å avta over tid, med mindre feilen har oppstått på grunn av en feil;
(4). for feil forårsaket av batteriet hvis det er satt inn på feil måte av deg eller en annen person, hvis forseglingen på batterikabinettet eller cellene er ødelagt eller viser tegn på manipulering, eller hvis det brukes i annet utstyr enn det som det er laget for;
(5). for feil forårsaket av overspenning eller andre elektriske aktuelle problemstillinger som ikke er forårsaket av feil på Produktet eller Tilbehør;
(6). for bruk som ikke er i samsvar med bruksanvisningen eller som ikke hører til under Normal bruk;
(7). for røff behandling, bruk utendørs, eksponering for væske; fuktighet eller ekstreme temperatur- eller miljøforhold eller rask endring av slike forhold, etsing eller oksidasjon;
(8). for skade forårsaket av eller som følger av uautorisert endring eller tilkobling, uautorisert åpning, reparasjon med uautoriserte reservedeler eller reparasjon av uautorisert person eller sted;
(9). for ulykker, naturkrefter eller andre handlinger utover HTCs rimelige kontroll (inkludert, men ikke begrenset til, mangler i forbruksdeler), med mindre feilen var direkte forårsaket av funksjonssvikt;
(10). for fysisk skade på overflaten av et Produkt eller Tilbehør, inkludert men ikke begrenset til sprekker eller riper på overflaten på Produktet eller Tilbehør, inkludert en skjerm eller linse;
(11). for en datamaskin eller annet produkt som Produktet eller Tilbehør tilkobles. HTC garanterer ikke at bruken av et Produkt eller Tilbehør vil være uavbrutt eller feilfri;
(12). hvis programvaren som er lastet på et Produkt, inkludert, men ikke begrenset til operativsystemet og/eller fastvare, må oppgraderes, hvis slike oppdateringer kan lastes inn av deg;

(13). for et Produkt der operativsystemet og/eller fastvaren har blitt endret, herunder eventuelle mislykkede forsøk på å endre operativsystemet, uavhengig av om slike endringer er autorisert, godkjent, eller på annen måte sanksjonert av HTC;
(14). for funksjonsfeil som skyldes at du kobler ut en kabel eller på annen måte slår av et produkt, eller datamaskinen din under en fastvareoppdatering;
(15). for funksjonsfeil som skyldes bruk av et Produkt eller Tilbehør med eller tilkobling av et Produkt til tilbehør som ikke er godkjent eller levert av HTC eller som brukes på annen måte enn tiltenkt bruk og hvor slike feil ikke skyldes selve Produktet. Bruk av tilbehør som ikke er fra HTC kan ugyldiggjøre denne Begrensede garantien.

HVORDAN FÅR JEG GARANTISERVICE?

Dersom du mener det er en feil med et Dekket produkt, bør Du gjøre følgende:

(1). Se i bruksanvisningene og/eller ressursene på www.vive.com/support for å identifisere og løse problemet.
(2). Hvis problemet ikke kan løses med bruksanvisningen og/eller ressursene som er tilgjengelige på www.vive.com,, bør du logge på HTC-bedriftskontoen din på https://enterprise.vive.com/portal for ytterligere instruksjoner om hvordan du kontakter HTCs kundeservice for å få hjelp.
(3). Når du kontakter Forhandleren eller HTC, må du sørge for at du har følgende informasjon tilgjengelig:
   a. Modellen og serienummeret til Produktet.
   b. Din fullstendige adresse og kontaktinformasjon.
   c. En kopi av den opprinnelige fakturaen eller kvitteringen for kjøp av Produktet. Du må vise gyldig kjøpsbevis dersom du fører krav i henhold til denne Begrensede garantien.

Når dette er gjort, vil HTC gi deg instruksjoner om hvordan og når et Dekket produkt skal returneres til HTC. Før Du returnerer det Dekkede produktet til HTC for garantiservice, må Du sikkerhetskopiere og slette dine personlige digitale data som er lagret på produktets lagringsmedia. HTC og HTC-autoriserte servicesentere er ikke ansvarlige for tap av noen form for digitale data som er lagret på produktets lagringsmedia.

Hvis du returnerer et Produkt eller Tilbehør i Garantiperioden, og det tilfredsstiller vilkårene i denne Begrensede garantien, vil HTC eller dennes autoriserte agent reparere eller utskifte etter eget skjønn. Reparasjon eller utskifting kan omfatte bruk av et funksjonsmessig tilsvarende overhalt Produkt eller Tilbehør og/eller deler. HTC eller det HTC-autoriserte servicesenteret vil returnere det reparerte eller utskiftede Produktet eller Tilbehøret til Deg i god stand. Ethvert Produkt, Tilbehør eller tilhørende deler og komponenter som erstattes i henhold til vilkårene i denne Begrensede garantien tilfaller HTC.

Hvis HTC reparerer eller erstatter et Produkt eller Tilbehør, skal det reparerte eller erstattede Produktet eller Tilbehøret fortsatt være garantiberettiget i tiden som gjenstår i den opprinnelige Garantiperioden eller i tre (3) måneder fra reparasjons- eller erstatningsdatoen, avhengig av hvilken som er lengre.

I stedet for å be deg om å returnere et Produkt eller Tilbehør, kan HTC i stedet velge å direkte sende deler som bruker selv kan installere for å oppfylle sine forpliktelser under denne Begrensede garantien. Hvis HTC ber om det, samtykker du igjen til å returnere de erstattede delene til Din kostnad.

HTC forbeholder seg retten til å begrense garantitjenesten til landet der produktet var ment å selges. HTC må varsles om oppfattede feil i løpet av den gjeldende Garantiperioden for at du skal kvalifiseres for avhjelp under den Begrensede garantien. Ikke send Produktet eller Tilbehør direkte til HTC, med mindre du blir bedt om å gjøre det når du følger fremgangsmåten ovenfor. Hvis du trenger å returnere et Produkt eller Tilbehør til garantiservice, må trinnene ovenfor følges.

BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR

UTENOM DET SOM ER FASTSATT I DENNE GARANTIEN, SKAL HTC KUN VÆRE ANSVARLIG FOR TAP ELLER SKADE DU LIDER SOM FØLGE AV AT HTC BRYTER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN HVIS TAPENE ER EN PÅREGNELIG FØLGE AV DETTE BRUDDET. VI ER IKKE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE TAP SOM SKJER SOM EN SIDEVIRKNING AV HOVEDSKADEN OG SOM IKKE KAN FORUTSES AV DEG ELLER HTC INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE ELLER TAP I NÆRINGSVIRKSOMHET, DRIFTSAVBRUDD, TAP AV FORRETNINGSINFORMASJON, TAP AV DATA , TAP AV PERSONVERN ELLER TAP AV TAUSHETSPLIKT.

UAVHENGIG AV DET FOREGÅENDE OG SELV OM RETTSMIDDELET SVIKTER SITT FORMÅL, SKAL HELE ANSVARET TIL HTC OG DETS LEVERANDØRER UNDER EN HVILKEN SOM HELST AV BESTEMMELSENE I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN VÆRE BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM ER BETALT AV KUNDEN FOR PRODUKTET ELLER TILBEHØRET (SOM GJELDENDE). DISSE UNNTAKENE GJELDER SELV OM HTC HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

GENERELLE BESTEMMELSER

(1). **Gjeldende lov**: Denne Begrensede garantien skal styres av lovgivningen i Norge, der Produktet ble kjøpt, og de relevante domstolene i Norge skal ha eksklusiv domsmyndighet i forhold til denne Begrensede garantien.

(2). **Ugyldighet**: Bortsett fra det som er spesifikt angitt ovenfor, hvis noen del av denne Begrensede Garantien blir dømt av en domstol til å være ugyldig eller til å ikke kunne håndheves, vil dette ikke påvirke gyldigheten til noen annen del av den Begrensede garantien.

Warunki i zasady korzystania z Usług firmowych VIVE Enterprise oraz Ograniczona gwarancja firmowa VIVE Enterprise

(dotyczy serii VIVE Focus, z wyjątkiem produktu VIVE Focus w wersji dla deweloperów)

Warunki i zasady korzystania z Usług firmowych

Poland-Polska

Niniejsze Warunki i zasady korzystania („Warunki i zasady korzystania") z Usług firmowych VIVE Enterprise firmy HTC stanowią umowę między użytkownikiem a firmą HTC Corporation i podmiotami stowarzyszonymi („HTC") oraz zawierają ważne warunki i informacje dotyczące dostępu do oraz korzystania z Usług firmowych VIVE Enterprise opisanych w niniejszych Warunkach i zasadach korzystania lub udostępnionych w inny sposób, według uznania firmy HTC („**Usługi firmowe**"). Należy uważnie przeczytać niniejsze Warunki i zasady korzystania. **AKTYWACJA USŁUG FIRMOWYCH OZNACZA AKCEPTACJĘ NINIEJSZYCH WARUNKÓW I ZASAD KORZYSTANIA. Jeśli użytkownik nie zgadza się na niniejsze Warunki i zasady korzystania, nie powinien aktywować Usług firmowych.**

1. **Zakres świadczonych usług:**
   Usługi firmowe mają zastosowanie do jednego odpowiedniego, zarejestrowanego Produktu objętego gwarancją. Nabywca Usług firmowych zyskuje 2-letnią ograniczoną gwarancję firmową (szczegółowe informacje można znaleźć w części Ograniczona gwarancja firmowa VIVE Enterprise), począwszy od daty pierwotnego zakupu Produktu objętego gwarancją. Usługi firmowe obejmują przyspieszoną pomoc techniczną, przyspieszone usługi naprawcze, przyspieszoną obsługę klienta oraz internetowe zasoby VIVE określone w niniejszych Warunkach i zasadach korzystania oraz na stronie internetowej (www.vive.com/support).

2. **Produkt objęty gwarancją:**
   Usługi firmowe mają zastosowanie wyłącznie do jednego z następujących produktów sprzętowych VIVE: seria VIVE Focus, z wyjątkiem produktu VIVE Focus w wersji dla deweloperów (każdy zwany „Produktem"). Produktem jest mocowany na głowie wyświetlacz VIVE („Gogle"), kontrolery oraz dołączone do zestawu akcesoria (np. kabel USB typu

C i ładowarka Rapid Charger 3.0), umieszczone w tym samym oryginalnym opakowaniu i kupione od autoryzowanego Sprzedawcy firmy HTC lub bezpośrednio od firmy HTC. Produkt sprzętowy VIVE należy zarejestrować zgodnie z poniższym opisem w ciągu trzech (3) miesięcy od zakupu Produktu (po zarejestrowaniu zwanym „Produktem objętym gwarancją"), co podlega zatwierdzeniu przez firmę HTC.

Po dokonaniu rejestracji w celu korzystania z Usług firmowych Produktu objętego gwarancją nie można zmienić, przenieść ani usunąć. Urządzenia kupione oddzielnie lub niezawarte w oryginalnym opakowaniu Gogli VIVE nie są Produktami objętymi gwarancją i nie podlegają Usługom firmowym.

3. Rejestracja i aktywacja w Internecie:

Aby aktywować Usługi firmowe, należy założyć konto HTC lub zalogować się do istniejącego konta HTC na stronie internetowej https://enterprise.vive.com/portal, zarejestrować Produkt VIVE oraz klucz aktywacyjny Usług firmowych, a następnie wykonać instrukcje online w celu ukończenia rejestracji i aktywacji. Po aktywacji Usługi firmowe nie będą mogły zostać oddzielone od konta HTC ani w inny sposób przeniesione, poza sytuacją zwrotu Usług firmowych zgodnie z obowiązującą polityką zwrotów. Należy zachować dowód zakupu Usług firmowych i produktu sprzętowego VIVE. Dowód zakupu może być wymagany do potwierdzenia prawa do programów Usług firmowych.

4. Ograniczenia:

Usługi firmowe mogą kupować jedynie klienci biznesowi/firmy, do zgodnego z prawem użytku komercyjnego; nie są one przeznaczone do użytku ani kupowania przez klientów indywidualnych. Firma HTC zastrzega sobie prawo do anulowania Usług firmowych w przypadku ich zakupu przez klienta indywidualnego lub do celów niezgodnych z prawem. Z Usług firmowych może korzystać wyłącznie pierwotny kupujący lub nabywca w połączeniu z Produktem objętym gwarancją i nie może ich odsprzedawać, rozprowadzać ani przenosić w inny sposób. Do aktywacji Usług firmowych wymagany jest zakup jednego Produktu objętego gwarancją.

5. Dedykowana pomoc techniczna:

Usługi firmowe obejmują usługę telefoniczną, pomoc w ramach czatu online oraz dedykowaną pomoc przez e-mail dla Produktu objętego gwarancją. Wiadomość e-mail z odpowiedzią powinna nadejść w ciągu jednego (1) dnia roboczego. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

Usługa telefoniczna VIVE Enterprise	Godziny pracy
Polska – Polski (0223062247)	09:00-18:00 (od poniedziałku do piątku)

6. Program przyspieszonej naprawy:

Jedną z Usług firmowych jest Program przyspieszonej naprawy, który ma na celu zminimalizowanie czasu bez korzystania z Produktu objętego gwarancją podczas poszukiwania możliwości naprawy i zapewnia omówioną tu przyspieszoną dostawę, ocenę stanu i zwrot dla Produktu objętego gwarancją. Program przyspieszonej naprawy może być stosowany wyłącznie dla Produktu objętego gwarancją. Uprawnienie Produktu jest określane wyłącznie przez firmę HTC i jest ograniczone do okresu obowiązywania Ograniczonej gwarancji Produktu objętego gwarancją. Firma HTC zastrzega sobie prawo do nierealizowania Programu przyspieszonej naprawy poza okresem gwarancyjnym lub w odniesieniu do produktów nieuprawnionych. Program przyspieszonej naprawy jest dostępny wyłącznie dla adresów fizycznych w krajach członkowskich Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii (brak obsługi skrytek pocztowych). Użytkownik otrzyma przez e-mail wstępnie opłaconą etykietę, spełniającą rolę biletu uprawniającego do naprawy. Etykieta jest udostępniana ze wstępnie opłacaną dostawą w przypadku zwrotu Produktu objętego gwarancją do firmy HTC. Należy zastosować się do wszystkich otrzymanych instrukcji naprawy. Zwrócony Produkt objęty gwarancją zostanie sprawdzony pod kątem uszkodzeń w przyspieszonym procesie diagnostycznym. Jeśli wykryte uszkodzenia będą objęte Ograniczoną gwarancją, użytkownik otrzyma priorytetem naprawione lub zamienne, według uznania firmy HTC, urządzenie lub akcesorium, bez konieczności opłacenia kosztów przesyłki. Jeśli wykryte uszkodzenia nie będą objęte Ograniczoną gwarancją, ale dostępna będzie naprawa Produktu poza okresem gwarancyjnym, firma HTC skontaktuje się z użytkownikiem z wyceną w celu uzyskania autoryzacji wykonania zalecanych napraw, a naprawione lub wymienione, według uznania firmy HTC, urządzenie lub akcesorium zostanie dostarczone do użytkownika po zaakceptowaniu wyceny i dokonaniu pełnej zapłaty. Jeśli naprawy nie zostaną autoryzowane lub naprawa pozagwarancyjna nie będzie dostępna lub użytkownik nie odpowie na wycenę naprawy w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych, firma HTC może obciążyć użytkownika opłatą serwisową i dostarczyć nienaprawiony Produkt objęty gwarancją z powrotem na podany adres.

7. Ograniczenie odpowiedzialności:

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO USŁUGI FIRMOWE SĄ DOSTARCZANE BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŻONYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM M.IN. BEZ DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZENIA PRAW OSÓB TRZECICH. CAŁA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HTC W ODNIESIENIU DO USŁUG FIRMOWYCH, ŁĄCZNIE Z PRZYSPIESZONĄ POMOCĄ TECHNICZNĄ I PROGRAMEM PRZYSPIESZONEJ NAPRAWY, NIE POWINNA PRZEKROCZYĆ ZAPŁACONEJ CENY ZA NABYCIE USŁUG FIRMOWYCH. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HTC NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, WYNIKOWE, NIEBEZPOŚREDNIE, SPECJALNE LUB KARNE SZKODY, W TYM M.IN. ZA OGRANICZENIE ZYSKÓW, MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI ALBO UTRATĘ WARTOŚCI ALBO UŻYWANIE, UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH, PRZERWANIE DZIAŁALNOŚCI LUB USZKODZENIE WŁASNOŚCI, POWSTAŁE POZA LUB W JAKIKOLWIEK SPOSÓB POWIĄZANE Z USŁUGAMI FIRMOWYMI, NAWET JEŚLI FIRMA HTC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE POZWALAJĄ NA TAKIE OGRANICZENIA, DLATEGO POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE DOTYCZYĆ OKREŚLONEGO UŻYTKOWNIKA.

8. Właściwe prawo i właściwość terytorialna:

Niniejsze Warunki i zasady korzystania podlegają prawu obowiązującemu w Polsce, w której Usługi firmowe zostały nabyte, a właściwe sądy w Polsce mają wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do tych Warunków i zasad korzystania.

9. Cała umowa; Rozdzielność; Inne:

Niniejsze Warunki i zasady korzystania stanowią całą umowę i zastępują wszystkie wcześniejsze umowy, porozumienia lub oświadczenia w odniesieniu do przedmiotu umowy. Firma HTC zastrzega sobie prawo do okresowego wprowadzania poprawek do niniejszych Warunków i zasad korzystania, przy założeniu, że wszelkie poprawki nie będą miały zastosowania do Warunków i zasad korzystania, na które użytkownik wyraził już zgodę w odniesieniu do wcześniejszego uczestnictwa w programie dla Produktu objętego gwarancją. Jeśli jakiekolwiek postanowienia niniejszych Warunków i zasad korzystania okażą się niewykonalne, to niewykonalne postanowienia nie będą wpływać na wykonalność pozostałych postanowień. Brak odpowiedzi lub działań firmy HTC nie będzie uważany za odstąpienie od jakichkolwiek określonych tu praw tej firmy.

Ograniczona gwarancja firmowa VIVE Enterprise

(dotyczy serii VIVE Focus, z wyjątkiem produktu VIVE Focus w wersji dla deweloperów)

Poland-Polska

PONIŻSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZASTĘPUJE OGRANICZONĄ GWARANCJĘ ZNAJDUJĄCĄ SIĘ W ORYGINALNYM OPAKOWANIU PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.

NALEŻY PRZECZYTAĆ UWAŻNIE NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĘ, ABY ZROZUMIEĆ SWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI. KORZYSTANIE Z PRODUKTU LUB AKCESORIUM FIRMY HTC OZNACZA AKCEPTACJĘ NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

NINIEJSZA GWARANCJA JEST ODRĘBNA OD WSZELKICH PRAW USTAWOWYCH W ZAKRESIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA OCHRONY KONSUMENTÓW WŁAŚCIWYCH DLA UŻYTKOWNIKA. GWARANCJA TA NIE WYKLUCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA PRAW UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA DOTYCZĄCYCH GWARANCJI NA WADY. MA ONA NA CELU PRZYZNANIE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONYCH, ORAZ W ZALEŻNOŚCI OD PRZYPADKU, DODATKOWYCH PRAW, W GRANICACH OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, A NIE ZASTĄPIENIE ANI WYŁĄCZENIE PRAW USTAWOWYCH. PRZED SKORZYSTANIEM Z PRAW Z TYTUŁU NINIEJSZEJ GWARANCJI UŻYTKOWNIK POWINIEN ZAPOZNAĆ SIĘ Z PRAWAMI USTAWOWYMI, PONIEWAŻ EGZEKWOWANIE TYCH PRAW MOŻE BYĆ BARDZIEJ WSKAZANE NIŻ ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ GWARANCJI.

DEFINICJE

Do niniejszej Ograniczonej gwarancji firmowej VIVE Enterprise („Ograniczona gwarancja") mają zastosowanie następujące definicje:

- „**Akcesorium**" lub „**Akcesoria**" to dodatkowe lub pomocnicze elementy, które w momencie sprzedaży są umieszczone w pudełku z „Produktem objętym gwarancją" i które mogą obejmować: kabel USB typu C oraz ładowarkę Rapid Charger 3.0; pod warunkiem, że dany element został wyprodukowany przez firmę HTC lub na jej zamówienie i ma oznaczenie w postaci znaku towarowego, nazwy handlowej albo logo „HTC" lub „VIVE", które jest umieszczone na elemencie, tak jak w momencie pierwotnej dostawy.

- „**Produkt objęty gwarancją**" to termin, którego znaczenie wyjaśniono w poniższej sekcji „Co obejmuje niniejsza Ograniczona gwarancja".

- „**Normalne warunki użytkowania**" to typowe użytkowanie zgodne z podręcznikiem użytkowania i instrukcjami zapewnionymi z Produktem lub Akcesorium albo opublikowanymi w Internecie (www.vive.com/support).

- „**Produkt**" to mocowany na głowie wyświetlacz VIVE (Gogle) i kontrolery, umieszczone w tym samym opakowaniu i kupione od autoryzowanego Sprzedawcy lub bezpośrednio od firmy HTC, które dotyczą jednego z następujących modeli produktów: seria VIVE Focus (z wyjątkiem produktu VIVE Focus w wersji dla deweloperów). Elementy kupione oddzielnie lub niezawarte w oryginalnym opakowaniu Gogli nie należą, zgodnie z niniejszą definicją, do „Produktów".

- „**Sprzedawca**" to firma sprzedająca towary bezpośrednio podmiotom komercyjnym w ramach obecności fizycznej i/lub obecności w Internecie.

- „**Podręcznik użytkownika**" to materiały z instrukcjami użytkowania (np. przewodnik użytkownika, skrócona instrukcja obsługi i instrukcje dotyczące bezpieczeństwa) dołączone do opakowania Produktu lub Akcesorium albo opublikowane w Internecie (www.vive.com/support).

- „**Okres gwarancyjny**" dla Produktu objętego gwarancją to dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty zakupu produktu sprzętowego VIVE od autoryzowanego Sprzedawcy lub bezpośrednio od firmy HTC.

- „**Użytkownik**” lub „**Użytkownika**” to pierwotny nabywca i/lub pierwotny podmiot gospodarczy, korzystający z Produktu.

KTO UDZIELA TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI?

Niniejsza Ograniczona gwarancja jest udzielana Użytkownikowi przez firmę HTC Corporation z siedzibą na Tajwanie, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330 („HTC”).

CO OBEJMUJE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA?

Niniejsza Ograniczona gwarancja ma zastosowanie do Produktów, wraz z dołączonymi Akcesoriami, które zostały zarejestrowane na koncie HTC Enterprise w ciągu trzech (3) miesięcy od daty zakupu produktu sprzętowego VIVE, co podlega zatwierdzeniu przez firmę HTC (po zarejestrowaniu produkt stanie się „Produktem objętym gwarancją”). Po dokonaniu rejestracji w celu korzystania z Usług firmowych Produktu objętego gwarancją nie można zmienić, przenieść ani usunąć.

Niniejsza Ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie Ograniczone gwarancje znajdujące się w oryginalnym opakowaniu Produktu objętego gwarancją.
Firma HTC gwarantuje, że w Okresie gwarancyjnym w Produkcie objętym gwarancją nie wystąpią żadne wady materiałowe i produkcyjne, o ile użytkowanie będzie przebiegać w Normalnych warunkach użytkowania.

Niniejsza Ograniczona gwarancja jest udzielana wyłącznie Użytkownikowi i nie może zostać sprzedana, scedowana, przekazana ani udzielona, w całości ani w części, żadnemu kolejnemu kupującemu czy nabywcy Produktu objętego gwarancją ani żadnej innej osobie.

TERYTORIUM

Niniejsza Ograniczona gwarancja jest ważna i wykonalna wyłącznie w odniesieniu do Produktów, które były przeznaczone do sprzedaży w Polsce i które zostały zakupione na jej terytorium. Produkt objęty gwarancją można zwrócić na mocy niniejszej Ograniczonej gwarancji w celu wymiany lub naprawy, według uznania firmy HTC, wyłącznie w kraju członkowskim Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii. Dostępność usługi gwarancyjnej i czas jej realizacji zależą od kraju.

CZEGO NIE OBEJMUJE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA?

Niniejsza Ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie Produktu objętego gwarancją. Nie obejmuje ona zatem urządzeń firm innych niż HTC ani jakiegokolwiek oprogramowania (np. zestawu narzędzi dla programistów (SDK) i pakietu aplikacji dla systemu Android (APK)), niezależnie od tego, czy zostało opracowane przez firmę HTC czy przez inną firmę, nawet jeśli jest ono przeznaczone lub oznakowane do użytku z Produktami. Inni producenci, dostawcy lub wydawcy mogą udzielać gwarancji na swoje produkty i Użytkownik może w celach serwisowych kontaktować się bezpośrednio z nimi.

NAWET W ODNIESIENIU DO PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

(1). przypadków usunięcia, starcia, zniszczenia, zmiany lub nieczytelności numeru seryjnego, kodu daty, znaku wodnego lub plomby gwarancyjnej (naruszenie etykiety) Produktu lub Akcesorium;
(2). pogorszenia wyglądu zewnętrznego Produktu lub Akcesorium spowodowanego normalnym zużyciem;
(3). części eksploatacyjnych, takich jak gąbka, baterie alkaliczne AA/AAA, Pakiet przedłużający na 20 m, smyczka, pasek na nadgarstek, zestaw montażowy, osłona otworu słuchawek, szmatka do czyszczenia lub powłoki ochronne, których pogorszenia jakości w czasie można się spodziewać, o ile nie wystąpi usterka spowodowana wadliwym działaniem;
(4). wadliwego działania spowodowanego przez baterie, jeśli zostały nieprawidłowo włożone przez Użytkownika lub inną osobę, jeśli zabezpieczenia obudowy baterii lub ogniw zostały uszkodzone lub mają ślady ingerencji albo jeśli były używane w urządzeniu innym niż to, do którego zostały przeznaczone;
(5). wadliwego działania spowodowanego gwałtownymi zmianami napięcia elektrycznego lub innymi problemami związanymi z prądem elektrycznym, które nie oznaczają usterki Produktu lub Akcesorium;
(6). użytkowania niezgodnego z podręcznikiem użytkownika lub w warunkach innych niż Normalne warunki użytkowania;

(7). nieostrożnego obchodzenia się; użytkowania na wolnym powietrzu; wystawiania na działanie płynów, wilgoci ani ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych, ani nagłych zmian tych warunków; korozji lub oksydacji;
(8). uszkodzeń spowodowanych przez lub wynikających z niedozwolonych modyfikacji lub połączeń, niedozwolonego otwierania, naprawiania z wykorzystaniem niezatwierdzonych części zamiennych ani naprawiania przez nieuprawnioną osobę lub w nieautoryzowanym punkcie;
(9). wypadków, działania sił natury ani innych zdarzeń poza uzasadnioną kontrolą firmy HTC (w tym m.in. wad w częściach eksploatacyjnych), chyba że defekt wynika bezpośrednio z wadliwego działania;
(10). fizycznego uszkodzenia powierzchni Produktu lub Akcesorium, w tym m.in. pęknięcia lub zarysowania powierzchni Produktu lub Akcesorium, z uwzględnieniem ekranów i soczewek;
(11). żadnego komputera ani innego urządzenia, z którym Produkt lub Akcesorium zostały połączone. Firma HTC nie gwarantuje nieprzerwanego ani bezawaryjnego działania Produktu lub Akcesorium;
(12). sytuacji, w których oprogramowanie zainstalowane na Produkcie, w tym m.in. system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe, wymaga uaktualnienia, a aktualizacje mogą zostać zainstalowane przez Użytkownika;
(13). Produktu, którego system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe zostały zmodyfikowane, z uwzględnieniem nieudanych prób zmiany systemu operacyjnego, niezależnie od tego, czy modyfikacje te były dozwolone, zatwierdzone lub w inny sposób zaaprobowane przez firmę HTC;
(14). wadliwego działania spowodowanego przez odłączenie dowolnego kabla od Produktu lub wyłączenie go w inny sposób albo wyłączenie komputera podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego;
(15). wadliwego działania spowodowanego używaniem albo połączeniem Produktu lub Akcesorium z akcesoriami niezatwierdzonymi lub niedostarczonymi przez firmę HTC lub używanymi niezgodnie z przeznaczeniem, jeśli defekt nie jest wadą samego Produktu. Używanie akcesoriów firm innych niż HTC może unieważnić niniejszą Ograniczoną gwarancję.

JAK SKORZYSTAĆ Z USŁUGI GWARANCYJNEJ?

W przypadku wykrycia wadliwego działania Produktu objętego gwarancją Użytkownik powinien wykonać następujące działania:

(1). Należy skorzystać z podręcznika użytkownika i/lub zasobów dostępnych na stronie www.vive.com/support w celu rozpoznania i rozwiązania problemu.
(2). Jeśli problemu nie uda się rozwiązać na podstawie podręcznika użytkownika i/lub zasobów dostępnych na stronie www.vive.com, Użytkownik powinien zalogować się do firmowego konta HTC pod adresem https://enterprise.vive.com/portal i skorzystać z instrukcji umożliwiających skontaktowanie się z działem obsługi klienta firmy HTC w celu uzyskania pomocy.
(3). Przed skontaktowaniem się ze Sprzedawcą lub firmą HTC należy przygotować poniższe informacje:
    a. Numer modelu i numer seryjny Produktu.
    b. Pełny adres i informacje kontaktowe Użytkownika.
    c. Kopia oryginalnej faktury, paragonu lub rachunku sprzedaży Produktu. Użytkownik musi przedstawić ważny dowód zakupu zaraz po zgłoszeniu dowolnej reklamacji z tytułu niniejszej Ograniczonej gwarancji.

Po wykonaniu tych czynności firma HTC przekaże Użytkownikowi instrukcje dotyczące sposobu i czasu zwrotu Produktu objętego gwarancją. Przed przekazaniem Produktu objętego gwarancją do firmy HTC w celu skorzystania z usługi gwarancyjnej Użytkownik musi utworzyć kopię zapasową i usunąć osobiste dane cyfrowe zapisane na nośniku pamięci Produktu. Firma HTC i punkty serwisowe autoryzowane przez firmę HTC nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych cyfrowych zapisanych na nośniku pamięci Produktu.

Jeśli Użytkownik zwróci Produkt lub Akcesorium w czasie trwania Okresu gwarancyjnego i spełnione zostaną warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji, firma HTC lub jej upoważniony przedstawiciel, według własnego uznania, naprawi lub wymieni urządzenie. Naprawa lub wymiana może wiązać się z wykorzystaniem funkcjonalnie równoważnego regenerowanego Produktu albo Akcesorium i/lub części. Firma HTC lub autoryzowany partner serwisowy firmy HTC zwróci Użytkownikowi naprawiony lub wymieniony Produkt albo Akcesorium w dobrym stanie. Produkt, Akcesoria, części lub elementy wymieniane zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HTC.

Jeśli firma HTC naprawi lub wymieni Produkt albo Akcesorium, naprawiony lub wymieniony Produkt albo Akcesorium nadal będą objęte gwarancją przez pozostały czas oryginalnego Okresu gwarancyjnego lub przez trzy (3) miesiące od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

W celu wypełnienia zobowiązań Ograniczonej gwarancji firma HTC może zdecydować się na dostarczenie Użytkownikowi części nadających się do montażu przez użytkownika, zamiast prosić go o zwrot Produktu lub Akcesorium. Użytkownik z kolei zgadza się zwrócić zastąpione części na własny koszt, jeśli będzie to wymagane przez firmę HTC.

Firma HTC zastrzega sobie prawo do ograniczenia usługi gwarancyjnej do kraju, w którym Produkt był przeznaczony do sprzedaży. Aby Użytkownik mógł ubiegać się o reklamację z tytułu niniejszej Ograniczonej gwarancji, musi powiadomić firmę HTC o wykrytym wadliwym działaniu w czasie trwania Okresu gwarancyjnego. Użytkownik może dostarczyć Produkt lub Akcesorium do firmy HTC, dopiero po wykonaniu powyższych działań i otrzymaniu stosownego polecenia. Aby zwrócić Produkt lub Akcesorium w celu skorzystania z usługi gwarancyjnej, Użytkownik musi wykonać powyższe działania.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

O ILE NINIEJSZA GWARANCJA NIE STANOWI INACZEJ, FIRMA HTC PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYŁĄCZNIE ZA STRATY LUB SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU NARUSZENIA PRZEZ FIRMĘ HTC WARUNKÓW NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, JEŚLI STRATY TE WYNIKAJĄ Z PRZEWIDYWALNYCH KONSEKWENCJI TAKIEGO NARUSZENIA. FIRMA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY POŚREDNIE, KTÓRE SĄ EFEKTEM UBOCZNYM STRATY LUB SZKODY ZASADNICZEJ I KTÓRYCH UŻYTKOWNIK ANI FIRMA HTC NIE MOGLI PRZEWIDZIEĆ, W TYM M.IN. ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB STRATY HANDLOWE, PRZERWĘ W PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ INFORMACJI HANDLOWYCH, UTRATĘ DANYCH, NARUSZENIE PRYWATNOŚCI LUB POUFNOŚCI.

BEZ WZGLĘDU NA POWYŻSZE I NAWET GDY ZAWIODĄ WSZELKIE ŚRODKI ZARADCZE, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HTC I JEJ DOSTAWCÓW Z TYTUŁU DOWOLNEGO POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ FAKTYCZNIE PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT LUB AKCESORIUM (STOSOWNIE DO PRZYPADKU). WYŁĄCZENIA TE MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET WTEDY, GDY FIRMA HTC ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

(1). **Prawo właściwe**: Niniejsza Ograniczona gwarancja podlega prawu obowiązującemu w Polsce, w której Produkt został kupiony, a właściwe sądy w Polsce mają wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do tej Ograniczonej gwarancji.

(2). **Klauzula salwatoryjna**: Z wyjątkiem przypadków określonych wyraźnie powyżej, sądowe orzeczenie nieważności lub niewykonalności dowolnej części niniejszej Ograniczonej gwarancji nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych części Ograniczonej gwarancji.

Termos e Condições dos Serviços Empresariais VIVE Enterprise e Garantia Empresarial Limitada VIVE Enterprise

(Para a série VIVE Focus; excluindo o produto VIVE Focus Developer Edition)

Termos e Condições dos Serviços Empresariais

Portugal

Estes Termos e Condições ("Termos e Condições") dos Serviços Empresariais HTC VIVE Enterprise são um acordo entre o utilizador e a HTC Corporation e as respetivas afiliadas ("HTC") e contêm termos e informações importantes referentes ao acesso e uso dos Serviços Empresariais VIVE Enterprise por parte do utilizador, descritos nestes Termos e Condições ou disponibilizados a critério exclusivo da HTC ("**Serviços Empresariais**"). Leia estes Termos e Condições atentamente. **AO ATIVAR OS SERVIÇOS EMPRESARIAIS, ESTARÁ A ACEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. Se não concordar com estes Termos e Condições, não ative os Serviços Empresariais.**

1. **Âmbito do Serviço:**
   Os Serviços Empresariais aplicam-se a um único Produto Abrangido registado. Os adquirentes dos Serviços Empresariais recebem uma garantia empresarial limitada de 2 anos (para mais detalhes, consulte aqui a Garantia Empresarial Limitada VIVE Enterprise), a partir da data de compra original do Produto Abrangido. Os Serviços Empresariais incluem suporte técnico célere, serviços de reparação céleres, serviços de apoio ao cliente céleres e recursos VIVE online, conforme estabelecido nestes Termos e Condições e em (www.vive.com/support).

2. **Produto Abrangido:**
   Os Serviços Empresariais aplicam-se apenas a um dos seguintes produtos de hardware VIVE: Série Vive Focus, excluindo o produto VIVE Focus Developer Edition (cada um destes um "Produto"). O Produto inclui um ecrã de colocação na cabeça da marca VIVE ("Óculos"), Comando(s) e acessórios fornecidos (por exemplo Cabo USB tipo C e Carregador rápido 3.0), presentes na mesma embalagem original e adquiridos num revendedor autorizado da HTC ou diretamente à HTC. O(s) produto(s) de hardware VIVE deve(m) ser registado(s) conforme estabelecido abaixo, sujeito à confirmação da HTC, no prazo de três (3) meses após a compra do produto (uma vez registado, um "Produto Abrangido").
   O utilizador não pode alterar, transferir ou remover um Produto Abrangido depois de registado nos Serviços Empresariais. Os dispositivos adquiridos separadamente ou não incluídos na embalagem original com os Óculos VIVE não são Produtos Abrangidos e não são elegíveis para os Serviços Empresariais.

3. **Registo e Ativação Online:**
   Para ativar os Serviços Empresariais, o utilizador deve primeiro criar uma conta HTC ou iniciar sessão na sua conta HTC online em https://enterprise.vive.com/portal e registar o respetivo Produto VIVE juntamente com a Chave de Ativação dos Serviços Empresariais, siga as orientações online para concluir o registo e a ativação. Uma vez ativados, os Serviços Empresariais não podem não ser dissociados da conta HTC ou transferidos, exceto se a compra dos Serviços Empresariais for devolvida de acordo com uma política de devolução válida. Guarde o comprovativo de compra respeitante a estes Serviços Empresariais e ao produto de hardware VIVE. O comprovativo de compra pode ser necessário para confirmar a elegibilidade para os programas dos Serviços Empresariais.

4. **Limitações:**
   Os Serviços Empresariais só podem ser adquiridos por clientes empresariais para uso comercial licito e não se destinam a utilização ou compra por parte de consumidores particulares. A HTC reserva o direito de cancelar os Serviços Empresariais se os mesmos forem adquiridos para utilização por parte de um consumidor particular ou qualquer propósito ilícito. Os Serviços Empresariais só podem ser utilizados pelo comprador ou adquirente original em associação ao Produto Abrangido e não podem ser revendidos, distribuídos ou transferidos. É necessária a compra de um Produto Abrangido para a ativação dos Serviços Empresariais.

5. **Suporte Dedicado:**
   Os Serviços Empresariais incluem suporte online por mensagem instantânea e suporte dedicado por e-mail para o Produto Abrangido. As respostas por e-mail podem demorar até um (1) dia útil a serem fornecidas, a partir da sua receção. Visite https://www.vive.com/eu/support/contactus/ para mais detalhes.

6. **Programa de Reparação Célere:**
   Os Serviços Empresariais incluem um Programa de Reparação Célere, que foi concebido para ajudar a minimizar o tempo em que o utilizador estará sem o Produto Abrangido ao procurar os serviços de reparação, e fornece envio, triagem e devolução céleres para o Produto Abrangido, conforme descrito neste documento. Este Programa de Reparação Célere só pode ser utilizado para o Produto Abrangido. A elegibilidade do produto é determinada a critério

exclusivo da HTC e está limitada ao Período de Garantia Limitada do Produto Abrangido. A HTC reserva o direito de não disponibilizar o Programa de Reparação Célere para Produtos fora da garantia ou não elegíveis. O Programa de Reparação Célere só está disponível para endereços físicos num Estado-Membro da União Europeia, Islândia, Noruega, Suíça e Reino Unido (não são elegíveis apartados). Uma etiqueta pré-paga será fornecida por e-mail após a emissão da nota de reparação. A etiqueta fornece o envio pré-pago para devolução do Produto Abrangido à HTC. Todas as instruções de reparação que recebeu aquando da emissão da nota de reparação devem ser seguidas. O Produto Abrangido será analisado em termos de danos por meio de um processo de diagnóstico célere após a receção do Produto Abrangido devolvido. Se os danos encontrados forem abrangidos pela Garantia Limitada, a critério exclusivo da HTC, ser-lhe-á enviado prioritariamente um dispositivo ou acessório reparado ou de substituição sem nenhum custo. Se os danos encontrados não estiverem abrangidos pela Garantia Limitada e existir possibilidade de reparação fora da garantia do produto, a HTC irá apresentar-lhe um orçamento para obter a sua autorização para prosseguir com qualquer reparação recomendada, e, a critério exclusivo da HTC, ser-lhe-á enviado um dispositivo ou acessório reparado ou de substituição assim que o orçamento for aprovado e pago na íntegra. Se o utilizador não autorizar a reparação ou se não existir possibilidade de reparação fora da garantia, ou se o utilizador não responder ao orçamento de reparação no período de dez (10) dias de calendário, a HTC poderá cobrar uma taxa de serviço e enviará o Produto Abrangido não reparado de volta para o endereço fornecido.

7. <u>Limitação de Responsabilidade:</u>

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, OS SERVIÇOS EMPRESARIAIS SÃO PRESTADOS SEM QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO. TODA A RESPONSABILIDADE DA HTC EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS, INCLUSIVE EM RELAÇÃO AO PROGRAMA CÉLERE DE SUPORTE E REPARAÇÃO, NÃO SERÁ SUPERIOR AO PREÇO PAGO PELA COMPRA DOS SERVIÇOS EMPRESARIAIS. EM NENHUM CASO A HTC SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS, CONSEQUENTES, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, NEGÓCIOS OU BOA VONTADE, OU USO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, OU DANOS PATRIMONIAIS, DECORRENTES OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADOS COM SERVIÇOS DE NEGÓCIOS, MESMO QUE A HTC TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM ESTAS LIMITAÇÕES, POR ISSO AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO UTILIZADOR.

8. <u>Legislação Aplicável e Foro Competente:</u>

Estes Termos e Condições regem-se pela legislação de Portugal, onde os Serviços Empresariais foram adquiridos, e os tribunais competentes deste país terão jurisdição exclusiva em relação a estes Termos e Condições.

9. <u>Acordo integral; Divisibilidade; Outros:</u>

Estes Termos e Condições estabelecem o acordo integral e substituem todos os acordos, representações ou entendimentos anteriores relativos ao assunto aqui referido. A HTC reserva o direito de alterar estes Termos e Condições periodicamente, desde que quaisquer emendas não se apliquem aos Termos e Condições já aceites pelo utilizador no respeitante a participação anterior no programa para o Produto Abrangido. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada inaplicável, a mesma não afetará a aplicabilidade das demais disposições. A falha da HTC em responder ou agir não será considerada uma renúncia de nenhum dos seus direitos constantes neste documento.

Garantia Empresarial Limitada VIVE Enterprise

(Para a série VIVE Focus; excluindo o produto VIVE Focus Developer Edition)

Portugal

A GARANTIA LIMITADA ESTABELECIDA ABAIXO SOBREPÕE-SE E SUBSTITUI A GARANTIA LIMITADA ENCONTRADA NA EMBALAGEM DO PRODUTO ORIGINAL PARA O PRODUTO ABRANGIDO.

LEIA ESTA GARANTIA LIMITADA ATENTAMENTE PARA COMPREENDER OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES. AO UTILIZAR O PRODUTO OU ACESSÓRIO HTC, CONCORDA COM ESTA GARANTIA LIMITADA.

ESTA GARANTIA É DISTINTA DE QUAISQUER DIREITOS ESTATUTÁRIOS AO ABRIGO DE QUALQUER LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR QUE LHE SEJA APLICÁVEL. DESTINA-SE A CONCEDER-LHE DIREITOS ESPECÍFICOS, E SE APLICÁVEL, DIREITOS ADICIONAIS, DENTRO DOS LIMITES DO PERMITIDO POR LEI, E NÃO SE DESTINA A SUBSTITUIR OU SOBREPOR-SE A ESTES DIREITOS ESTATUTÁRIOS. ANTES DE EXERCER OS SEUS DIREITOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA, DEVE FAMILIARIZAR-SE COM OS SEUS DIREITOS ESTATUTÁRIOS, UMA VEZ QUE PODERÁ SER PREFERÍVEL EXERCER ESTES ÚLTIMOS EM VEZ DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DESTA GARANTIA.

DEFINIÇÕES

As seguintes definições aplicam-se a esta Garantia Empresarial Limitada VIVE Enterprise ("Garantia Limitada"):

- "**Acessório**" ou "**Acessórios**" significa um elemento secundário ou auxiliar incluído na embalagem com o "Produto Abrangido" no momento da venda e pode incluir: Cabo USB tipo C e Carregador rápido 3.0; desde que o componente tenha sido fabricado pela ou para a HTC e possa ser identificado pela marca comercial "HTC" ou "VIVE", nome comercial ou logótipo afixado no componente conforme fornecido originalmente.

- "**Produto Abrangido**" tem o significado definido abaixo na secção intitulada "O que é abrangido por esta Garantia Limitada".

- "**Condições Normais de Utilização**" significa a utilização comum de acordo com o(s) Manual(is) do Utilizador e as instruções fornecidas com o(s) produto(s) ou acessório(s) ou publicada(s) online (www.vive.com/support).

- "**Produto(s)**" significa o ecrã de colocação na cabeça com a marca VIVE (Óculos) e o(s) Comando(s), incluídos na mesma embalagem, adquiridos num revendedor autorizado ou diretamente à HTC, para um dos seguintes modelos de produto: Série VIVE Focus (excluindo o produto VIVE Focus Developer Edition). Os artigos adquiridos separadamente ou não incluídos na embalagem original com os Óculos não são "Produtos", conforme definido neste documento.

- "**Revendedor**" significa uma empresa que vende produtos diretamente a entidades comerciais, incluindo aqueles com presença física e/ou online.

- "**Manual(is) do Utilizador**" significa a documentação de instruções para o utilizador (por exemplo, manual do utilizador, guia de consulta rápida e documentação de segurança) fornecida com o(s) produto(s) ou acessório(s) ou publicada online (www.vive.com/support).

- "**Período de Garantia**" para o Produto Abrangido significa vinte e quatro (24) meses a partir da data de aquisição do(s) produto(s) de hardware VIVE num revendedor autorizado ou diretamente à HTC.

- "**Utilizador**" ou "**seu**" significa o comprador original e/ou a entidade comercial original que utiliza o Produto.

QUEM OFERECE ESTA GARANTIA LIMITADA?

Esta Garantia Limitada é concedida ao Utilizador pela HTC Corporation, registada no N.º 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

O QUE É ABRANGIDO POR ESTA GARANTIA LIMITADA?

Esta Garantia Limitada aplica-se aos Produtos, assim como aos Acessórios que os acompanham, registados na conta HTC Enterprise do Utilizador no período de três (3) meses após a compra do Produto de hardware VIVE, sujeito à confirmação da HTC (uma vez registado, o "Produto Abrangido"). O utilizador não pode alterar, transferir ou remover um Produto Abrangido depois de registado nos Serviços Empresariais.

Esta Garantia Limitada sobrepõe-se e substitui qualquer Garantia Limitada encontrada na embalagem do produto original para o Produto Abrangido.
Durante o Período de Garantia, a HTC garante que o Produto Abrangido estará isento de defeitos de material e de fabrico, se utilizado sob condições normais de utilização.

Esta Garantia Limitada é concedida especificamente ao Utilizador e não pode ser vendida, atribuída, transferida, ou cedida, total ou parcialmente, a qualquer adquirente subsequente do Produto Abrangido, ou qualquer outra pessoa.

TERRITÓRIO

Esta Garantia Limitada é válida e aplicável apenas em Portugal, onde o(s) produto(s) se destina(m) a ser vendido(s) e foi(ram) adquirido(s) . Um Produto Abrangido só pode ser devolvido para reparação ou substituição, a critério exclusivo da HTC, ao abrigo desta Garantia Limitada num Estado-Membro da União Europeia, Islândia, Noruega, Suíça e Reino Unido. A disponibilidade de assistência ao abrigo da garantia e o tempo de resposta podem variar de acordo com o país.

O QUE NÃO É ABRANGIDO POR ESTA GARANTIA LIMITADA?

Esta Garantia Limitada não se aplica a outro produto além do Produto Abrangido. Portanto, não se aplica a qualquer equipamento que não seja HTC ou qualquer software (por exemplo, kit de desenvolvimento de software (SDK) e suporte a pacotes de aplicações Android (APK)), seja desenvolvido pela HTC ou por terceiros, mesmo que destinado ou identificado como para uso com o(s) Produto(s). Fabricantes, fornecedores, ou editores terceiros, podem conceder garantias para os seus próprios produtos e o Utilizador pode contactá-los diretamente para obter assistência.

MESMO NO QUE DIZ RESPEITO AO PRODUTO ABRANGIDO, ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLICA:

(1). Se o número de série do Produto ou Acessório, código de data, indicador de água ou selo de garantia (etiqueta de violação) tiver sido removido, apagado, deformado ou alterado, ou for ilegível;
(2). A qualquer deterioração do aspeto de um Produto ou Acessório decorrente de desgaste normal.
(3). A componentes consumíveis, como o suporte facial, pilhas alcalinas AA/AAA, Pacote de extensão para 20m, cabo, correia de pulso, kit de montagem, tampa para orifício dos auriculares, pano de limpeza ou revestimentos protetores, que se espera que percam qualidades ao longo do tempo, a menos que tenha ocorrido uma falha devido a uma avaria;
(4). A avarias causadas pela bateria/pilha se indevidamente instalada pelo Utilizador ou outra pessoa, ou se os selos do compartimento da bateria/pilha ou das células estiverem violados ou apresentarem evidências de violação, ou se for usada noutro equipamento que não o originalmente previsto;
(5). A avarias causadas por picos de corrente ou outros problemas associados a corrente elétrica que não sejam motivados pelo Produto ou Acessório;
(6). A não utilização de acordo com o manual do utilizador ou não em Condições Normais de Uso;
(7). A manuseamento violento; utilização no exterior; exposição a líquidos, humidade ou condições térmicas ou ambientais extremas ou uma alteração rápida nessas condições; corrosão ou oxidação;
(8). A danos causados ou resultantes de modificações ou ligações não autorizadas ou de abertura não autorizada, reparação com utilização de peças sobresselentes não autorizadas ou reparação por pessoa ou local não autorizado;
(9). A acidentes, fenómenos naturais, ou outras ações fora do controlo razoável da HTC (incluindo, entre outros, deficiências dos componentes consumíveis), a menos que o defeito tenha sido causado diretamente por uma avaria;
(10). A danos físicos na superfície de um produto ou acessório, incluindo, entre outros, rachaduras ou arranhões nas superfícies do Produto ou Acessório, incluindo qualquer ecrã ou lente;
(11). A qualquer computador ou outro produto ao qual um Produto ou Acessório possa ser ligado. A HTC não garante que a utilização do Produto ou Acessório será ininterrupta ou isenta de erros;

(12). Quando o software instalado no Produto, incluindo, o sistema operativo e/ou firmware, requerer atualização, se tal atualização puder ser realizada pelo Utilizador;
(13). A qualquer Produto no qual o sistema operativo e/ou firmware tenha sido alterado, incluindo quaisquer tentativas falhadas de alterar o sistema operativo, independentemente de tais modificações terem sido autorizadas, aprovadas, ou sancionadas pela HTC;
(14). A avarias causadas pela desconexão de qualquer cabo de um produto ou pelo encerramento do computador durante qualquer atualização de firmware;
(15). A avarias causadas pela utilização do Produto ou Acessório com ou ligação de um Produto a um acessório não aprovado nem fornecido pela HTC, ou utilizado de forma diferente da sua utilização prevista e quando tais defeitos não sejam originados pelo próprio Produto. A utilização de acessórios que não sejam da HTC pode invalidar esta Garantia Limitada.

COMO OBTENHO ASSISTÊNCIA AO ABRIGO DA GARANTIA?

Em caso de uma anomalia detetada num Produto Abrangido, o utilizador deve tomar as seguintes medidas:

(1). Consulte o manual do utilizador e/ou os recursos disponíveis em www.vive.com/support para identificar e corrigir o problema.
(2). Se o problema não puder ser resolvido por referência ao manual do utilizador e/ou aos recursos disponíveis em www.vive.com, o utilizador deve efetuar iniciar sessão na sua conta empresarial HTC em https://enterprise.vive.com/portal para obter mais instruções sobre como entrar em contacto com o apoio ao cliente da HTC para obter assistência.
(3). Quando contactar o Revendedor ou a HTC, certifique-se de que tem as seguintes informações disponíveis:
    a. O modelo e o número de série do Produto.
    b. A sua morada completa e informações de contacto.
    c. Uma cópia da fatura, recibo ou talão de compra original do Produto. Deve apresentar uma prova de aquisição válida aquando da apresentação de reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada.

Após a conclusão destas etapas, a HTC fornecerá instruções sobre como e quando um Produto Abrangido deve ser devolvido. Antes de devolver o Produto Abrangido à HTC para assistência ao abrigo da garantia, o utilizador deve fazer uma cópia de segurança e eliminar os seus dados digitais pessoais armazenados no suporte de armazenamento do Produto. Os Centros de Assistência Autorizados da HTC e a HTC não são responsáveis por qualquer perda de qualquer tipo de dados digitais armazenados no suporte de armazenamento do Produto.

Se o Utilizador devolver o Produto ou Acessório durante o Período de Garantia e o mesmo estiver em conformidade com os termos desta Garantia Limitada, a HTC ou o seu agente autorizado procederá, a seu critério exclusivo, à reparação ou substituição. A reparação ou substituição pode envolver a utilização de Produto ou Acessório recondicionado e funcionalmente equivalente. O parceiro de assistência autorizado da HTC ou a HTC devolverá o produto ou acessório reparado ou de substituição em boas condições de funcionamento. Qualquer Produto, Acessório, ou componente do mesmo que seja substituído ao abrigo dos termos desta Garantia Limitada torna-se propriedade da HTC.

Se a HTC reparar ou substituir um Produto ou Acessório, o Produto ou Acessório reparado ou substituído continuará a ser garantido pelo tempo restante do Período de Garantia original ou por três (3) meses a partir da data de reparação ou substituição, o que for mais longo.

Em vez de lhe pedir que devolva o Produto ou Acessório, a HTC pode optar por fornecer componentes passíveis de substituição diretamente pelo Utilizador para cumprir as suas obrigações ao abrigo da Garantia Limitada. Se solicitado pela HTC, o Utilizador, por sua vez, concorda em devolver as peças substituídas a custas próprias.

A HTC reserva o direito de restringir o serviço de garantia ao país onde o Produto foi destinado a ser vendido. A HTC deve ser notificada de uma avaria percecionada durante o Período de Garantia aplicável para que o Utilizador seja elegível para qualquer remédio ao abrigo desta Garantia Limitada. Não envie o Produto ou Acessório diretamente para a HTC a menos que lhe seja solicitado no seguimento dos passos acima. Se precisar de devolver o Produto ou Acessório para assistência ao abrigo da garantia, os passos acima devem ser respeitados.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTOS, OS DIREITOS LEGAIS DOS CONSUMIDORES PREVISTOS NO DECRETO-LEI N.º 67/2003, DE 8 DE ABRIL E OUTRAS LEGISLAÇÕES NACIONAIS APLICÁVEIS QUE REGEM A VENDA DE BENS DE CONSUMO, E, EXCETO CONFORME DISPOSTO NESTA GARANTIA, A HTC SÓ SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDAS OU DANOS QUE O UTILIZADOR SOFRER RESULTANTES PELA QUEBRA DESTA GARANTIA LIMITADA POR PARTE DA HTC SE AS PERDAS FOREM UMA CONSEQUÊNCIA PREVISÍVEL DESSA VIOLAÇÃO. A HTC NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS INDIRETOS QUE POSSAM DECORRER COMO EFEITO COLATERAL DA PERDA OU DANO PRINCIPAL E QUE NÃO SEJAM PREVISÍVEIS PELO UTILIZADOR E PELA HTC, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS OU PERDA COMERCIAL, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIO, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE DADOS, PERDA DE PRIVACIDADE, OU PERDA DE CONFIDENCIALIDADE.

NÃO OBSTANTE O DISPOSTO ACIMA E MESMO QUE QUALQUER SOLUÇÃO FALHE NA SUA FINALIDADE ESSENCIAL, A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA HTC E DOS SEUS FORNECEDORES AO ABRIGO DE QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ LIMITADA À QUANTIA EFETIVAMENTE PAGA PELO CLIENTE PELO PRODUTO OU ACESSÓRIO (CONFORME APLICÁVEL). ESTAS EXCLUSÕES SÃO APLICÁVEIS MESMO QUE A HTC SEJA INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DISPOSIÇÕES GERAIS

(1). **Foro Competente**: Esta Garantia Limitada será regida pela legislação de Portugal, onde o produto foi adquirido, e os tribunais de Portugal competentes terão jurisdição exclusiva em relação a esta Garantia Limitada.

(2). **Divisibilidade**: Exceto conforme especificamente disposto acima, se qualquer parte desta Garantia Limitada for considerada inválida ou inaplicável por um tribunal, não afetará a validade de qualquer outra parte da Garantia Limitada.

Clauzele şi condiţiile pentru serviciile VIVE Enterprise Business şi Garanţia limitată VIVE Enterprise Business

(Pentru seria VIVE Focus, exceptând produsul VIVE Focus Developer Edition)

Clauze şi condiţii pentru serviciile Business

Romania-România

Aceste Clauze şi condiţii („Clauze şi condiţii”) pentru serviciile HTC VIVE Enterprise Business constituie un acord între dvs. şi HTC Corporation şi afiliaţii săi („HTC”) şi cuprind clauze şi informaţii importante legate de accesul şi utilizarea de către dvs. a serviciilor VIVE Enterprise Business descrise în aceste Clauze şi condiţii sau puse la dispoziţie în alte moduri şi la discreţia sa exclusivă de către HTC („**Servicii Business**”). Vă rugăm să analizaţi cu grijă aceste Clauze şi condiţii. **PRIN ACTIVAREA SERVICIILOR BUSINESS, ACCEPTAŢI ACESTE CLAUZE ŞI CONDIŢII Dacă nu sunteţi de acord cu aceste Clauze şi condiţii, nu activaţi Serviciile Business.**

1. **Scopul serviciilor:**
   Serviciile Business se aplică unui singur Produs acoperit corespunzător care este înregistrat. Persoanele care achiziţionează Servicii Business primesc o garanţie limitată business de 2 ani (pentru detalii, consultaţi aici Garanţia Limitată VIVE Enterprise Business), pornind de la data achiziţiei iniţiale a Produsului acoperit. Serviciile Business includ

acces rapid la suport tehnic, servicii rapide de reparaţii, servicii rapide de asistenţă pentru clienţi şi resurse VIVE online, în conformitate cu aceste Clauze şi condiţii şi cu (www.vive.com/support).

2. Produsul acoperit:

Serviciile Business se aplică numai unuia dintre următoarele produse hardware VIVE: Pentru seria VIVE Focus, exceptând produsul VIVE Focus Developer Edition (fiecare reprezentând câte un „Produs"). Produsul include un display montat pe cap marcat cu brandul VIVE („Cască") , Controler(e) precum şi accesoriile aferente aflate în cutie (de exemplu Cablu USB tip C şi Încărcător rapid 3.0), cuprinse în acelaşi ambalaj original şi achiziţionate de la un distribuitor autorizat HTC sau direct de la HTC. Produs (Produsele) hardware VIVE trebuie să fie înregistrate conform procedurii de mai jos, cu condiţia confirmării de către HTC, în primele trei (3) luni de la achiziţionarea Produsului (după înregistrare, „Produs acoperit").

După ce a fost înregistrat pentru Servicii Business, Produsul acoperit nu poate fi schimbat, transferat sau eliminat. Dispozitivele achiziţionate separat sau cele care nu sunt incluse în ambalajul original împreună cu Casca VIVE nu reprezintă Produse şi nu sunt eligibile pentru Serviciile Business.

3. Înregistrarea pe web şi activarea:

Pentru a activa Serviciile Business trebuie să solicitaţi mai întâi un cont HTC sau să vă conectaţi online cu contul dvs. HTC existent la https://enterprise.vive.com/portal, să înregistraţi Produsul VIVE împreună cu cheia de activare pentru Serviciile Business şi să urmaţi instrucţiunile online pentru a finaliza înregistrarea şi activarea. Odată activate, Serviciile Business nu mai pot fi disociate de contul dvs. HTC sau transferate în alt mod, cu excepţia cazului în care vi se returnează suma corespunzătoare achiziţiei Serviciilor Business în baza unei politici valabile privind returnarea. Vă rugăm să păstraţi dovada achiziţiei pentru aceste Servicii Business şi pentru Produsul hardware VIVE. Dovada achiziţiei poate fi necesară pentru a vi se confirma eligibilitatea pentru programele de Servicii Business.

4. Limitări:

Serviciile Business pot fi achiziţionate numai de către clienţi business/enterprise în scopul utilizării comerciale legale şi nu sunt destinate utilizării sau achiziţionării de către consumatori în scop personal. HTC îşi rezervă dreptul de a anula Serviciile Business în cazul în care acestea au fost achiziţionate de către consumatori pentru utilizarea personală sau în scop ilegal. Serviciile Business pot fi utilizate numai de către cumpărătorul sau achizitorul iniţial, în legătură cu Produsul acoperit, şi nu pot fi revândute, distribuite sau transferate în niciun fel. Pentru activarea Serviciilor Business este obligatorie achiziţia unui Produs acoperit.

5. Asistenţa dedicată:

Serviciile Business includ asistenţă online prin chat şi asistenţă dedicată prin e-mail pentru Produsul acoperit. Răspunsurile prin e-mail pot fi aşteptate în termen de o (1) zi lucrătoare de la primire. Pentru detalii, vă rugăm să accesaţi https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. Programul rapid de reparaţii:

Serviciile Business includ un Program rapid de reparaţii conceput pentru a minimiza perioada de timp în care vă va lipsi Produsul acoperit atunci când solicitaţi servicii de reparaţii şi vă oferă expediere rapidă, triaj rapid şi returnare rapidă pentru Produsul acoperit, conform prezentei descrieri. Programul rapid de reparaţii poate fi utilizat numai pentru Produsul acoperit. Eligibilitatea Produsului este la discreţia exclusivă a HTC şi se limitează la Perioada de garanţie limitată pentru Produsul acoperit. HTC îşi rezervă dreptul de a nu oferi Programul rapid de reparaţii pentru Produse care nu se mai află în garanţie sau care sunt neeligibile din orice alt motiv. Programul rapid de reparaţii este disponibil numai la adrese fizice din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Norvegia, Elveţia şi Regatul Unit (căsuţele poştale nu sunt eligibile). Vi se va furniza prin e-mail o eticheta preplătită în urma emiterii tichetului dvs. de reparaţii. Eticheta vă asigură expedierea preplătită pentru returnarea Produsului acoperit către HTC. Trebuie să urmaţi toate instrucţiunile privind reparaţiile pe care le-aţi primit odată cu emiterea tichetului pentru reparaţii. Produsul acoperit va fi evaluat în privinţa deteriorărilor prin intermediul unui proces rapid de diagnosticare, imediat după recepţionarea Produsului acoperit returnat. În cazul în care deteriorările identificate sunt acoperite de Garanţia limitată, la discreţia exclusivă a HTC, vi se va expedia gratuit produsul sau accesoriul reparat sau un înlocuitor al acestuia, pe baza unei prioritizări. Dacă deteriorările identificate nu sunt acoperite de Garanţia limitată şi dacă pentru Produsul respectiv este disponibilă reparaţia în afara garanţiei, HTC vă va contacta cu o cotaţie pentru a obţine din partea dvs. autorizaţia de a efectua reparaţiile recomandate şi, la discreţia exclusivă a HTC, vi se va expedia un produs sau un accesoriu reparat sau un înlocuitor al acestuia, imediat ce cotaţia va fi aprobată şi suma corespunzătoare

acesteia va fi achitată în totalitate. În cazul în care nu autorizaţi reparaţiile sau dacă reparaţia în afara garanţiei nu este disponibilă sau dacă nu răspundeţi cotaţiei pentru reparaţie în cel mult zece (10) zile calendaristice, HTC vă poate impune o taxă pentru servicii şi vă va expedia înapoi Produsul acoperit nereparat, la adresa pe care aţi furnizat-o.

7. Limitarea răspunderii:

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, SERVICIILE BUSINESS SUNT FURNIZATE FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANŢII EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANŢII PRIVIND VANDABILITATEA, POTRIVIREA CU UN ANUMIT SCOP ŞI NEÎNCĂLCAREA. ÎNTREAGA RĂSPUNDERE HTC PRIVIND SERVICIILE BUSINESS, INCLUSIV PRIVIND ASISTENŢA RAPIDĂ ŞI PROGRAMUL RAPID DE REPARAŢII, NU VA DEPĂŞI SUMA PLĂTITĂ PENTRU ACHIZIŢIONAREA SERVICIILOR BUSINESS. ÎN NICIUN CAZ, HTC NU ESTE RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE ACCIDENTALE, SECUNDARE, INDIRECTE, SPECIALE SAU PUNITIVE, INCLUSIV DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA PIERDEREA DE PROFIT, AFACERI SAU FONDURI COMERCIALE SAU LA UTILIZAREA, PIERDEREA SAU CORUPEREA DE DATE, ÎNTRERUPEREA BUSINESSULUI SAU PAGUBE MATERIALE, GENERATE DE SAU CORELATE ÎN ORICE FEL CU SERVICIILE BUSINESS, NICI MĂCAR ÎN CAZUL ÎN CARE HTC A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE. UNELE JURISDICŢII NU PERMIT ACESTE LIMITĂRI, ASTFEL ÎNCÂT LIMITĂRILE DE MAI SUS ESTE POSIBIL SĂ NU FIE APLICABILE ÎN CAZUL DVS.

8. Legea aplicabilă şi jurisdicţia:

Aceste Clauze şi condiţii se supun legilor din Romania, ţara în care au fost achiziţionate Serviciile Business, iar instanţele competente din această ţară vor avea jurisdicţie exclusivă privind aceste Clauze şi condiţii.

9. Întregul acord; Clauza specială; Altele:

Aceste Clauze şi condiţii constituie întregul acord şi înlocuiesc toate acordurile, menţiunile sau înţelegerile anterioare privind subiectul de faţă. HTC îşi rezervă dreptul de a modifica periodic aceste Clauze şi condiţii, în condiţiile în care modificările nu se vor aplica Clauzelor şi condiţiilor deja agreate de către dvs. cu privire la participarea anterioară la programe privind Produsul acoperit. În cazul în care se constată că o prevedere din cadrul Clauzelor şi condiţiilor este neaplicabilă, prevederea neaplicabilă nu va afecta aplicabilitatea celorlalte prevederi. Absenţa unui răspuns sau acţiuni din partea HTC nu va fi considerată o renunţare la vreunul dintre drepturile HTC menţionate aici.

Garanţia limitată VIVE Enterprise Business

(Pentru seria VIVE Focus, exceptând produsul VIVE Focus Developer Edition)

Romania-România

GARANŢIA LIMITATĂ DE MAI JOS ÎNLĂTURĂ ŞI ÎNLOCUIEŞTE GARANŢIA LIMITATĂ CARE SE GĂSEŞTE ÎN AMBALAJUL ORIGINAL AL PRODUSULUI ÎN CAZUL PRODUSULUI ACOPERIT.

CITIŢI CU ATENŢIE ACEASTĂ GARANŢIE LIMITATĂ PENTRU A ÎNŢELEGE CARE SUNT DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE DVS. UTILIZÂND PRODUSUL SAU ACCESORIUL HTC, SUNTEŢI DE ACORD CU ACEASTĂ GARANŢIE LIMITATĂ.

ACEASTĂ GARANŢIE ESTE SEPARATĂ DE DREPTURILE STATUTARE CONFORME LEGILOR OBLIGATORII DE PROTECŢIE A CONSUMATORULUI CARE SUNT APLICABILE ÎN CAZUL DVS. INTENŢIA ESTE DE A VI SE ACORDA DREPTURI SPECIFICE ŞI, DACĂ ESTE CAZUL, SUPLIMENTARE, ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGE, FĂRĂ CA DREPTURILE DVS. STATUTARE SĂ FIE ÎNLOCUITE SAU ANULATE. ÎNAINTE DE A VĂ EXERCITA DREPTURILE ACORDATE DE ACEASTĂ GARANŢIE, TREBUIE SĂ VĂ FAMILIARIZAŢI CU DREPTURILE DVS. STATUTARE, DEOARECE ESTE PREFERABIL SĂ LE EXERCITAŢI PE ACESTEA ÎN LOCUL EMITERII PRETENŢIILOR ÎN BAZA ACESTEI GARANŢII.

DEFINIŢII

Următoarele definiţii se aplică acestei Garanţii limitate VIVE Enterprise Business („Garanţie limitată”):

- „**Accesoriu**” sau „**Accesorii**” înseamnă un element secundar sau auxiliar inclus în cutie împreună cu „Produsul acoperit” la momentul vânzării, putând include: Cablu USB tip C şi Încărcător rapid 3.0, cu condiţia ca acestea să fi fost fabricate de sau pentru HTC şi să poată fi identificate prin marca comercială, denumirea comercială sau logoul „HTC” sau „VIVE”, aplicat pe componenta respectivă, aşa cum a fost aceasta furnizată iniţial.

- „**Produs acoperit**” are înţelesul descris mai jos, în secţiunea intitulată „Ce acoperă această Garanţie limitată”.

- „**Condiţii normale de utilizare**” înseamnă utilizarea obişnuită conform Manualului (Manualelor) de utilizare sau instrucţiunilor furnizate împreună cu Produsul (Produsele) sau Accesoriul (Accesoriile) sau postate online (www.vive.com/support).

- „**Produs(e)**” înseamnă displayul montat pe cap marcat cu brandul VIVE (Cască) şi Controler(ele) ambalate în aceeaşi cutie, toate acestea achiziţionate de la un Distribuitor autorizat sau direct de la HTC, pentru unul dintre următoarele modele de produs: Seria VIVE Focus (exceptând produsul VIVE Focus Developer Edition). Articolele achiziţionate separat sau cele care nu sunt incluse în ambalajul original împreună cu Casca nu reprezintă „Produse”, conform prezentei definiţii.

- „**Distribuitor**” înseamnă o afacere care vinde bunuri direct către entităţi comerciale, inclusiv cele prezente fizic şi/sau online.

- „**Manual(e) de utilizare**” înseamnă materialele cu instrucţiuni pentru utilizator (de exemplu manualul utilizatorului, ghidul de iniţiere rapidă şi documentele cu instrucţiuni privind siguranţa) ambalate împreună cu Produsul sau Accesoriul (Accesoriile) sau postate online (www.vive.com/support).

- „**Perioada de garanţie**” pentru Produsul acoperit înseamnă douăzeci şi patru (24) de luni de la data achiziţiei Produsului (Produselor) hardware VIVE de la un Distribuitor autorizat sau direct de la HTC.

- „**Dvs.**” înseamnă persoana care a achiziţionat iniţial Produsul şi/sau or entitatea de business care utilizează Produsul.

CINE OFERĂ ACEASTĂ GARANŢIE LIMITATĂ?

Această Garanţie limitată vă este acordată de către HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan („HTC").

CE ACOPERĂ ACEASTĂ GARANŢIE LIMITATĂ?

Această Garanţie limitată se aplică Produselor şi Accesoriilor aferente, înregistrate în termen de trei (3) luni de la data achiziţiei Produsului hardware VIVE în contul Dvs. HTC Enterprise, cu condiţia confirmării de către HTC (după înregistrare, „Produsul acoperit") După ce a fost înregistrat pentru Servicii Business, Produsul acoperit nu poate fi schimbat, transferat sau eliminat.

Această Garanţie limitată înlătură şi înlocuieşte Garanţia limitată care se găseşte în ambalajul original al Produsului în cazul Produsului acoperit.
Pe parcursul Perioadei de garanţie, HTC garantează că Produsul acoperit nu va prezenta defecte de material sau manoperă, dacă va fi utilizat în Condiţii normale de utilizare.

Această Garanţie limitată este acordată numai pentru Dvs. şi nu poate fi vândută, repartizată, transferată sau transmisă integral sau parţial niciunui cumpărător sau achizitor ulterior al Produsului acoperit şi niciunei alte persoane.

TERITORIUL

Această Garanţie limitată este validă şi aplicabilă numai în Romania, acolo unde Produsul (Produsele) a fost destinat vânzării şi a fost achiziţionat. Un Produs acoperit poate fi returnat pentru reparaţii sau înlocuire, la discreţia exclusivă a HTC, în baza acestei Garanţii limitate, într-un stat membru al Uniunii Europene, în Islanda, Norvegia, Elveţia şi în Regatul Unit. Disponibilitatea serviciilor în baza garanţiei şi durata de răspuns pot varia de la o ţară la alta.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ACEASTĂ GARANŢIE LIMITATĂ?

Această Garanţie limitată nu se aplică decât Produsului acoperit. În consecinţă, aceasta nu se aplică pentru niciun echipament non-HTC şi pentru niciun software [de exemplu suport pentru kit de dezvoltare software (SDK) şi pachet de aplicaţii Android (APK)], indiferent dacă acesta a fost dezvoltat de HTC sau de o companie terţă, chiar dacă este destinat sau etichetat ca fiind conceput pentru utilizarea împreună cu Produsul (Produsele). Este posibil ca producătorii, furnizorii sau editorii terţi să ofere garanţii pentru produsele lor şi, pentru a obţine servicii din partea acestora, îi puteţi contacta direct.

CHIAR ŞI PENTRU PRODUSUL ACOPERIT, ACEASTĂ GARANŢIE LIMITATĂ NU SE VA APLICA:

(1). dacă numărul de serie, codul datei, filigranul sau sigiliul de garanţie (eticheta de anulare a garanţiei) aferent Produsului sau Accesoriului a fost îndepărtat, şters, deteriorat sau modificat, sau dacă este ilizibil;
(2). în cazul deteriorării aspectului cosmetic al Produsului sau Accesoriului, survenite în urma uzurii normale;
(3). pentru piesele consumabile, cum ar fi Perna pentru faţă, Bateriile alcaline AA/AAA, Pachet de extensie pentru 20m, Cureaua, Cureaua pentru încheietura mâinii, Kitul de montaj, Capacul orificiului pentru căşti, Cârpa pentru curăţat sau învelişurile de protecţie, acestea fiind de aşteptat, în mod rezonabil, să se degradeze în timp, cu excepţia cazului în care problema a survenit ca urmare a funcţionării defectuoase;
(4). în cazul defecţiunilor provocate de baterie, dacă aceasta a fost instalată incorect de către Dvs. sau de către o altă persoană, dacă sigiliile incintei bateriei sau ale celulelor sunt rupte sau prezintă urme de manipulare, sau dacă aceasta fost folosită în alt echipament decât cel specificat;
(5). în cazul defecţiunilor provocate de supratensiuni electrice sau alte probleme de natură electrică care nu sunt cauzate de Produs sau Accesoriile acestuia;
(6). pentru utilizarea în alt mod decât este prevăzut în manual sau pentru utilizarea în afara Condiţiilor normale de utilizare;
(7). în caz de manipulare brutală; utilizare în exterior; expunere la lichide, umezeală sau condiţii extreme de temperatură sau de mediu sau în cazul schimbărilor rapide ale acestor condiţii, coroziune sau oxidare;
(8). în cazul deteriorărilor cauzate sau rezultate din modificarea sau conectarea neautorizată, deschiderea sau repararea neautorizată prin utilizarea de piese de schimb neautorizate sau repararea de către o persoană sau într-o locaţie neautorizată;
(9). în cazul accidentelor, catastrofelor naturale sau al altor acţiuni care nu se află sub controlul rezonabil al HTC (inclusiv, dar fără a se limita la deficienţe ale pieselor consumabile), cu excepţia cazurilor în care defectul a fost provocat în mod direct de funcţionarea defectuoasă;

(10). în cazul deteriorării fizice a suprafeţei Produsului sau Accesoriului, inclusiv, dar fără a se limita la crăpături sau zgârieturi pe suprafaţa Produsului sau Accesoriului, inclusiv pe un ecran sau pe o lentilă;
(11). în cazul niciunui computer sau al niciunui alt produs la care poate fi conectat Produsul sau Accesoriul. HTC nu garantează faptul că Produsul sau Accesoriul va funcţiona neîntrerupt şi fără erori;
(12). în cazurile în care software-ul încărcat în Produs, inclusiv, dar fără a se limita la sistemul de operare şi/sau firmware, necesită un upgrade, dacă asemenea actualizări pot fi încărcate de către Dvs.;
(13). în cazul niciunui Produs al cărui sistem de operare şi/sau firmware a fost modificat, inclusiv în urma unor încercări nereuşite de modificare a sistemului de operare, indiferent dacă aceste modificări sunt autorizate, aprobate sau prevăzute în vreun fel de către HTC;
(14). în cazul funcţionării defectuoase cauzate de deconectarea oricărui cablu sau întreruperea în orice mod a alimentării Produsului sau a calculatorului dvs. în timpul unei actualizări de firmware;
(15). în cazul defecţiunilor provocate de utilizatorul unui Produs sau Accesoriu cu sau prin conectarea Produsului la un accesoriu neaprobat sau nefurnizat de HTC sau prin utilizarea în orice alt mod decât cel prevăzut şi când un astfel de defect nu a apărut din vina Produsului. Utilizarea altor accesorii decât cele HTC poate anula această Garanţie limitată.

CUM OBŢIN SERVICE ÎN BAZA GARANŢIEI?

În cazul în care constataţi funcţionarea defectuoasă a Produsului acoperit, trebuie să întreprindeţi următoarele acţiuni:
(1). Consultaţi manualul de utilizare şi/sau resursele disponibile la adresa www.vive.com/support pentru a identifica şi corecta problema.
(2). Dacă problema nu poate fi rezolvată în urma consultării manualului de utilizare şi/sau a resurselor disponibile la www.vive.com, trebuie să vă conectaţi la contul Dvs. HTC enterprise, accesând https://enterprise.vive.com/portal pentru instrucţiuni suplimentare privind contactarea serviciului HTC de asistenţă pentru clienţi, pentru a obţine ajutor.
(3). Atunci când contactaţi Distribuitorul sau compania HTC, asiguraţi-vă că aveţi la îndemână următoarele informaţii:
   a. Modelul şi numărul de serie al Produsului.
   b. Adresa şi informaţiile Dvs. de contact complete.
   c. O copie a facturii originale, a chitanţei originale sau bonului de vânzare original primit în momentul achiziţiei Produsului. În momentul în care formulaţi orice fel de pretenţii în baza acestei Garanţii limitate, trebuie să prezentaţi o dovadă valabilă de achiziţie.

După finalizarea acestor paşi, HTC vă va furniza instrucţiuni cu privire la modul şi data la care trebuie returnat Produsul acoperit. Înainte de a returna Produsul acoperit către HTC pentru a obţine service în cadrul garanţiei, trebuie să creaţi o copie de rezervă şi să ştergeţi datele personale stocate în mediul de stocare al produsului. HTC sau centrele de service autorizate de către HTC nu sunt răspunzătoare de pierderea datelor digitale stocate în mediul de stocare al produsului.

Dacă returnaţi un Produs sau un Accesoriu pe durata Perioadei de garanţie şi acesta îndeplineşte condiţiile cuprinse în această Garanţie limitată, HTC sau agentul său autorizat va efectua, la discreţia sa exclusivă, repararea sau înlocuirea acestuia. Repararea sau înlocuirea poate implica utilizarea unui Produs şi/sau a unui Accesoriu recondiţionat, identic din punct de vedere funcţional. HTC sau partenerul de service autorizat de către HTC vă va returna Produsul sau Accesoriul reparat sau înlocuitorii corespunzători în stare bună de funcţionare. Toate Produsele, Accesoriile, piesele sau componentele înlocuite în baza termenilor acestei Garanţii limitate devin proprietatea HTC.

În cazul în care HTC repară sau înlocuieşte un Produs sau un Accesoriu, Produsul sau Accesoriul reparat sau înlocuitorul acestuia se va afla în continuare în garanţie pe durata rămasă din Perioada iniţială de garanţie sau timp de trei (3) luni de la data reparării sau înlocuirii, alegându-se dintre acestea durata mai lungă.

În loc să vă solicite să returnaţi un Produs sau un Accesoriu, este posibil ca HTC să aleagă să vă furnizeze direct piesele care pot fi instalate de către utilizator, în vederea îndeplinirii obligaţiilor sale în baza Garanţiei limitate. Dacă HTC vă solicită acest lucru, Dvs. sunteţi de acord să returnaţi piesele înlocuite pe cheltuiala Dvs.

HTC îşi rezervă dreptul să restricţioneze service-ul în cadrul garanţiei la ţara în care Produsul a fost destinat vânzării. Pentru ca Dvs. să fiţi eligibil pentru remedieri în baza acestei Garanţii limitate, compania HTC trebuie înştiinţată referitor la constatarea funcţionării defectuoase în cursul Perioadei de garanţie aplicabile. Nu expediaţi Produsul sau Accesoriul

direct la HTC, cu excepţia cazului în care vi se solicită acest lucru în timpul parcurgerii paşilor de mai sus. Dacă trebuie să returnaţi un Produs sau un Accesoriu pentru service în baza garanţiei, este obligatoriu să urmaţi paşii de mai sus.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

CU EXCEPŢIA PREVEDERILOR DIFERITE DIN ACEASTĂ GARANŢIE, HTC VA RĂSPUNDE NUMAI PENTRU PIERDERI SAU DAUNE PE CARE LE SUFERIŢI CA URMARE A ÎNCĂLCĂRII DE CĂTRE HTC A PREVEDERILOR ACESTEI GARANŢII LIMITATE, DACĂ PIERDERILE APAR CA O CONSECINŢĂ EVIDENTĂ A ACESTEI ÎNCĂLCĂRI. NOI NU SUNTEM RESPONSABILI PENTRU PIERDERI INDIRECTE CARE SE PRODUC CA EFECTE COLATERALE ALE PIERDERII SAU DAUNEI PRINCIPALE ŞI CARE NU POT FI PREVĂZUTE DE DVS. SAU DE HTC, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA PIERDERI DE PROFITURI SAU PIERDERI COMERCIALE, ÎNTRERUPERI ALE ACTIVITĂŢII, PIERDERI DE INFORMAŢII DE AFACERI, PIERDERI DE DATE, PIERDERI DE DATE PRIVATE SAU PIERDERI DE CONFIDENŢIALITATE.

FĂRĂ A CONTRAVENI PREVEDERILOR DE MAI SUS ŞI CHIAR DACĂ VREUN REMEDIU NU ÎŞI ÎNDEPLINEŞTE SCOPUL FUNDAMENTAL, ÎNTREAGA RĂSPUNDERE A HTC ŞI A FURNIZORILOR SĂI CA URMARE A ORICĂREI PREVEDERI DIN ACEASTĂ GARANŢIE LIMITATĂ VA FI LIMITATĂ LA SUMA PLĂTITĂ EFECTIV DE CLIENT PENTRU PRODUS SAU ACCESORIU (DUPĂ CUM ESTE CAZUL). ACESTE EXCLUDERI SE APLICĂ CHIAR DACĂ HTC A FOST PREVENIT DE POSIBILITATEA ACESTOR DAUNE.

PREVEDERI GENERALE

(1). **Legislaţia de guvernare**: Această Garanţie limitată se supune legilor din Romania , ţara în care Produsul a fost achiziţionat, iar instanţele competente din Romania vor avea jurisdicţie exclusivă în raport cu această Garanţie limitată.

(2). **Clauză de salvgardare**: Cu excepţia prevederilor specifice de mai sus, dacă vreo parte a acestei Garanţii limitate este determinată ca fiind nevalidă sau neaplicabilă de către un tribunal, acest lucru nu va aplica validitate sau aplicabilitatea vreunei alte părţi a Garanţiei limitate.

Pogoji in določila za poslovne storitve VIVE in omejena poslovna garancija VIVE

(Za serijo VIVE Focus, izključujoč izdelek VIVE Focus Developer Edition)

Pogoji in določila za poslovne storitve

Slovenia-Slovenija

Ti pogoji in določila (»pogoji in določila«) za poslovne storitve VIVE družbe HTC predstavljajo sporazum med vami in družbo HTC ter njenimi podružnicami (»HTC«) in vsebujejo pomembne pogoje in informacije glede vašega dostopa in uporabe poslovnih storitev VIVE, opisanih v teh pogojih in določilih oziroma ki jih družba HTC po lastni presoji da na razpolago na drug način (»**poslovne storitve**«). Te pogoje in določila skrbno preglejte. **Z AKTIVACIJO VAŠIH POSLOVNIH STORITEV SPREJEMATE TE POGOJE IN DOLOČILA. Če se s temi pogoji in določili ne strinjate, ne aktivirajte vaših poslovnih storitev.**

1. **Obseg storitev:**
   Poslovne storitve se nanašajo na en ustrezen registrirani veljavni izdelek. Kupci poslovnih storitev prejmejo 2-letno omejeno poslovno garancijo (za podrobnosti si oglejte poslovno omejeno garancijo VIVE), ki začne veljati na dan nakupa izdelka, ki ga pokriva ta garancija. Poslovne storitve vključujejo tudi pospešeno tehnično podporo glede uporabe, pospešena popravila, pospešene servisne storitve za stranke in spletne vire VIVE, kot so opredeljeni v teh pogojih in določilih in (www.vive.com/support).

2. **Veljavni izdelek:**
Poslovne storitve veljajo le za enega od naslednjih izdelkov strojne opreme VIVE: serija VIVE Focus, izključujoč izdelek VIVE Focus Developer Edition (posamezno »izdelek«). Izdelek vključuje naglavni zaslon VIVE (»naglavni komplet«), krmilnik(-e) znamke VIVE s pripadajočo dodatno opremo (npr. kabel USB tipa C in hitri polnilnik 3.0), ki so vključeni v isti izvirni paket in kupljeni pri pooblaščenemu prodajalcu na drobno HTC ali neposredno pri HTC. Vaš(-i) izdelek(-i) strojne opreme VIVE mora(-jo) biti registriran(-i) kot je določeno v nadaljevanju, in sicer na podlagi potrditve družbe HTC v treh (3) mesecih od nakupa izdelka (po registraciji »veljavni izdelek«).
Veljavnega izdelka po tem, ko je registriran za namene poslovnih storitev, ne smete spreminjati, prenašati ali odstraniti. Ločeno kupljene naprave oziroma naprave, ki niso vključene v originalni komplet z naglavnim sistemom VIVE, niso veljavni izdelki in niso upravičeni do poslovnih storitev.

3. **Spletna registracija in aktivacija:**
Za namene aktiviranja vaših poslovnih storitev morate najprej zaprositi za račun HTC ali se prijaviti z obstoječim računom HTC prek spletnega naslova https://enterprise.vive.com/portal in registrirati vaš izdelek VIVE skupaj z vašim aktivacijskim ključem za poslovne storitve, slediti spletnim navodilom in tako zaključiti registracijo in aktivacijo. Ko so poslovne storitve aktivirane, jih ne morete ločiti od vašega računa HTC ali na drug način, razen če vaše kupljene poslovne storitve vrnete skladno z veljavno politiko vračil. Prosimo, da shranite potrdilo o nakupu teh poslovnih storitev in vaše strojne opreme VIVE. Potrdilo o nakupu je lahko namenjeno potrditvi upravičenosti za vaše programe poslovnih storitev.

4. **Omejitve:**
Poslovne storitve lahko kupijo le poslovne stranke oziroma podjetja za zakonito komercialno uporabo in niso namenjene za zasebno uporabo ali nakup. HTC si pridržuje pravico do prekinitve poslovnih storitev, če so kupljene za zasebno uporabo ali za drug nezakonit namen. Vaše poslovne storitve lahko uporablja le originalni kupec ali pridobitelj v povezavi z veljavnim izdelkom, in jih ni dovoljeno preprodajati, distribuirati ali prenašati na drug način. Za aktivacijo vaših poslovnih storitev je potreben nakup enega veljavnega izdelka.

5. **Namenska podpora:**
Poslovne storitve vključujejo spletno podporo prek klepetalnice, ter namensko podporo po e-pošti za vaš veljavni izdelek. Odgovore po e-pošti lahko pričakujete v enem (1) poslovnem dnevu od prejema. Podrobnosti si lahko ogledate na povezavi https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. **Program pospešenih popravil:**
Poslovne storitve vključujejo program pospešenih popravil, ki je namenjen skrajšanju časa, ko boste brez veljavnega izdelka zaradi popravila, ter zagotavlja pospešeno pošiljanje, triažo in vračilo veljavnega izdelka, opisanega v tem dokumentu. Program pospešenih popravil se lahko izvaja le za veljavni izdelek. Upravičenost izdelka je določena po izključni presoji družbe HTC in je omejena na obdobje omejene garancije za vaš veljavni izdelek. HTC si pridržuje pravico, da program pospešenih popravil ne zagotavlja za izdelke, za katere garancija ne velja, ali za druge neveljavne izdelke. Program pospešenih popravil je na voljo le na fizičnih naslovih v državi članici Evropske unije, Islandiji, Norveški, Švici in v Združenem kraljestvu (poštni predali niso vključeni). Po izdaji naročilnice za popravilo vam bomo po elektronski pošti poslali etiketo za predplačilo. Ta etiketa vam zagotavlja predhodno plačano pošiljanje za vračilo vašega veljavnega izdelka družbi HTC. Upoštevati morate vsa navodila, ki jih prejmete po izdaji naročilnice za popravilo. Po prejemu vrnjenega veljavnega izdelka bo v okviru pospešenega diagnostičnega procesa izveden pregled škode na veljavnemu izdelku. Če škodo pokriva vaša omejena garancija, vam bo popravljena ali nadomestna naprava oziroma dodatna oprema po lastni presoji družbe HTC prednostno poslana brez stroškov. Če vaša omejena garancija ne pokriva ugotovljene škode, in je za izdelek na voljo popravilo izven garancije, vas bo družba HTC kontaktirala s ceno in za pridobitev vašega pooblastila za nadaljevanje vseh priporočenih popravil, popravljena ali nadomestna naprava oziroma dodatna oprema pa vam bo poslana po lastni presoji družbe HTC, ko bo navedena cena potrjena in v celoti plačana. Če popravil ne odobrite ali če popravila izven garancije niso na voljo, oziroma če se ne odzovete na ceno popravila v desetih (10) koledarskih dneh, vam družba HTC lahko zaračuna provizijo za storitve in vam vaš nepopravljeni veljavni izdelek pošlje nazaj na posredovani naslov.

7. **Omejitev odgovornosti:**

POSLOVNE STORITVE SE DO MAKSIMALNEGA OBSEGA, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, ZAGOTOVIJO BREZ GARANCIJ, IZRECNIH ALI IMPLICITNIH, VKLJUČNO IN NEOMEJENO NA IMPLICITNE GARANCIJE ZA PRODAJNO KAKOVOST, PRIMERNOST ZA SPECIFIČNI NAMEN IN NEKRŠITVE. CELOTNA ODGOVORNOST DRUŽBE HTC V ZVEZI S POSLOVNIMI STORITVAMI, TUDI V POVEZAVI S POSPEŠENO PODPORO IN PROGRAMOM POPRAVIL, NE PRESEGA CENE, PLAČANE ZA NAKUP POSLOVNIH STORITEV. DRUŽBA HTC V NOBENEM PRIMERU NE ODGOVARJA ZA NIKAKRŠNO NAKLJUČNO, POSLEDIČNO, POSREDNO, POSEBNO ALI KAZENSKO ODŠKODNINO, VKLJUČNO IN NEOMEJENO NA IZGUBO DOBIČKA, POSLA ALI DOBREGA IMENA, ALI UPORABO, IZGUBO ALI IZKRIVLJENOST PODATKOV, MOTNJE POSLOVANJA ALI PREMOŽENJSKO ŠKODO, KI BI IZHAJALA IZ ALI BILA NA KAKRŠEN KOLI NAČIN POVEZANA S POSLOVNIMI STORITVAMI, TUDI ČE JE BILA DRUŽBA HTC OPOZORJENA NA MOŽNOST TAKŠNE ŠKODE. NEKATERE JURISDIKCIJE NE DOVOLJUJEJO TEH OMEJITEV, ZATO ZGORAJ NAVEDENE OMEJITVE MOREBITI ZA VAS NE VELJAJO.

8. Veljavno pravo in pristojno sodišče:
Ti pogoji in določila se izvajajo skladno s slovensko zakonodajo, kjer so poslovne storitve kupljene, ustrezna sodišča v tej državi imajo izključno pristojnost v povezavi s temi pogoji in določili.

9. Celoten sporazum; neodvisnost določil; drugo:
Ti pogoji in določila predstavljajo celotni sporazum in nadomeščajo vse predhodne sporazume, zastopstva ali dogovore glede predmeta teh pogojev in določil. Družba HTC si pridržuje pravico do občasne spremembe teh pogojev in določil, če se te spremembe ne nanašajo na pogoje in določila, s katerimi ste že soglašali ob upoštevanju predhodne udeležbe v programu za veljavni izdelek. Če katero koli določilo teh pogojev in določil ni izvedljivo, potem to določilo ne vpliva na izvedljivost ostalih določil. Če se družba HTC ne odzove ali ukrepa, se to ne upošteva kot odpoved kateri koli pravici iz teh pogojev in določil.

Omejena poslovna garancija VIVE

(za VIVE Focus, izključujoč izdelek VIVE Focus Developer Edition)

Slovenia-Slovenija

OMEJENA GARANCIJA, OPREDELJENA V NADALJEVANJU, NADOMEŠČA OMEJENO GARANCIJO, PRILOŽENO ORIGINALNI EMBALAŽI VELJAVNEGA IZDELKA.

NATANČNO PREBERITE TO OMEJENO GARANCIJO, DA BOSTE RAZUMELI SVOJE PRAVICE IN OBVEZNOSTI. Z UPORABO IZDELKA ALI DODATKA HTC SE STRINJATE S TO OMEJENO GARANCIJO.

TA GARANCIJA SE RAZLIKUJE OD ZAKONSKIH PRAVIC SKLADNO Z ZAKONODAJO NA PODROČJU OBVEZNE ZAŠČITE POTROŠNIKOV, KI VELJA ZA VAS, IN NE NADOMEŠČA TEH ZAKONSKIH PRAVIC. NAMENJENA JE PRIZNAVANJU VAŠIH SPECIFIČNIH, IN V POSAMEZNEM PRIMERU, DODATNIH PRAVIC V OKVIRU OMEJITEV, KI SO DOPUSTNE V SKLADU Z ZAKONODAJO. PRED UVELJAVLJENJEM PRAVIC IZ TE GARANCIJE SE MORATE SEZNANITI S SVOJIMI ZAKONSKIMI PRAVICAMI, SAJ JE ZA VAS MORDA UGODNEJE UVELJAVLJATI SLEDNJE, NAMESTO ZAHTEVKA ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE.

DEFINICIJE
V tej omejeni poslovni garanciji VIVE (»omejena garancija«) se uporabljajo naslednji pojmi:

- »**Dodatek**« ali »**dodatki**« je oziroma so sekundarni ali dodatni elementi, priloženi kompletu »veljavnega izdelka« v času prodaje, in lahko vključujejo: Kabel USB tipa C in hitri polnilnik 3.0; pri čemer je komponenta bila izdelan s strani družbe HTC ali za njo, in se lahko identificira z blagovno znamko, blagovnim imenom ali logotipom »HTC« ali »VIVE«, dodanim originalno dobavljeni komponenti.

- »**Veljavni izdelek**« pomeni, kot je določeno v nadaljevanju oziroma v poglavju »Kaj pokriva ta omejena garancija«.

- »**Pogoji normalne uporabe**« pomeni običajno uporabo skladno z uporabniškim(-i) priročnikom(-i) in navodili, priloženimi izdelku(-om) ali dodatku(-om) ali objavljenimi na spletu (www.vive.com/support).

- »**Izdelek(-ki)**« so naglavni zaslon (naglavni komplet) in krmilnik(-e) znamke VIVE v istem kompletu, kupljenem pri pooblaščenem prodajalcu ali neposredno pri družbi HTC za enega od naslednjih modelov izdelka: Serija VIVE Focus (izključujoč izdelek VIVE Focus Developer Edition) Ločeno kupljene naprave oziroma naprave, ki niso vključene v originalni komplet z naglavnim sistemom, niso »izdelki«, kot je opredeljeno v tem dokumentu.

- »**Prodajalec na drobno**« je poslovna enota, ki prodaja blago neposredno fizičnim ali spletnim komercialnim subjektom.

- »**Uporabniški priročnik(-i)**« vsebuje(-jo) gradiva z navodili za uporabnike (npr. uporabniška navodila, navodila za hitri začetek in varnostni dokumenti), priložena izdelku ali dodatku(-om) ali objavljenim na spletu (www.vive.com/support).

- »**Garancijsko obdobje**« za veljavni izdelek velja štiriindvajset (24) mesecev od datuma nakupa strojne opreme VIVE pri pooblaščenemu prodajalcu ali neposredno pri družbi HTC.

- »**Vi**« in »**vaš**« pomeni prvotnega kupca in/ali prvotni poslovni subjekt, ki uporablja izdelek.

KDO NUDI TO OMEJENO GARANCIJO?
To omejeno garancijo vam priznava družba HTC Corporation št. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Tajvan (»HTC«).

KAJ POKRIVA TA OMEJENA GARANCIJA?
Omejena garancija velja za izdelke, poleg pripadajočih dodatkov, ki so registrirani na vašem poslovnem računu HTC v treh (3) mesecih od nakupa strojne opreme VIVE in na podlagi potrditve družbe HTC (po registraciji »veljavni izdelek«). Veljavnega izdelka po tem, ko je registriran za namene poslovnih storitev, ne smete spreminjati, prenašati ali odstraniti.

Ta omejena garancija nadomešča omejeno garancijo, priloženo originalni embalaži veljavnega izdelka.
Družba HTC jamči, da veljavni izdelek v garancijskem obdobju ne bo imel napak v materialu in izdelavi, če se bo uporabljal v normalnih pogojih uporabe.

Ta omejena garancija velja samo za vas in se ne sme prodati, dodeliti, prenesti ali dati v celoti ali delno kateremu koli naslednjemu kupcu ali prevzemniku veljavnega izdelka, ali kateri koli drugi osebi.

OZEMLJE
Ta omejena garancija velja in je izvršljiva le v Sloveniji, kjer je/so izdelek(-ki) namenjeni za prodajo in nakup. Veljavni izdelek je mogoče vrniti za popravilo ali zamenjavo po lastni presoji družbe HTC in v okviru te omejene garancije v državi članici Evropske unije, Islandiji, na Norveškem, v Švici in Združenem kraljestvu. Razpoložljivost servisnih storitev skladno z garancijo in odzivni čas se od države do države lahko razlikujeta.

ČESA TA OMEJENA GARANCIJA NE POKRIVA?
Ta omejena garancija se nanaša samo na veljavni izdelek. Tako ne velja za opremo, ki je ni izdelalo podjetje HTC, ali katero koli programsko opremo (npr. Razvojni komplet za programsko opremo (SDK) in komplet za podporo sistemu android (APK)), ki jo je izdelalo podjetje HTC ali tretja oseba, tudi če je namenjena ali označena za uporabo z izdelkom(-i). Tretji izdelovalci, dobavitelji ali založniki lahko zagotavljajo garancije za svoje izdelke in za storitve lahko stopite v stik neposredno z njimi.

NE GLEDE NA VELJAVNI IZDELEK TA OMEJENA GARANCIJA NE VELJA:
(1). če so bili serijska številka, datumska koda, indikator vode ali garancijski pečat (nična oznaka) izdelka odstranjeni, izbrisani, poškodovani ali spremenjeni ali so nečitljivi;
(2). za kakršno koli poslabšanje zunanjega videza izdelka ali dodatka zaradi normalne obrabe;

(3). za potrošne dele, kot so obrazna blazina, alkalne baterije AA/AAA, Podaljšek paket za 20m, trak, zapestni pas, komplet za montažo, pokrov odprtine slušalke, čista krpa ali zaščitni premazi, ki se, ko je razumno pričakovati, poslabšajo čez čas, razen če se napaka pojavi zaradi okvare;
(4). za okvare, ki jih povzroči baterija, če jo vi ali katera koli druga oseba nepravilno namesti, če so tesnila ovojev baterije ali celic poškodovana ali kažejo znamenja posegov, ali če so bile uporabljene v kakršni koli drugi opremi;
(5). za okvare, ki jih povzroči električno nihanje ali druge težave z električnim tokom in jih ne povzroči izdelek ali dodatek;
(6). za uporabo, ki ni skladna z uporabniškim priročnikom ali normalnimi pogoji uporabe;
(7). za grobo ravnanje, uporabo na prostem, izpostavljenost tekočinam, vlažnost ali ekstremne temperaturne ali okoljske pogoje ali hitre spremembe v takšnih pogojih, korozijo ali oksidacijo;
(8). za škodo, nastalo zaradi oziroma ki izhaja iz nepooblaščene spremembe ali priključitve ali nepooblaščeno odpiranje, popravilo z uporabo nedovoljenih rezervnih delov ali popravilo s strani nepooblaščene osebe ali na nepooblaščeni lokaciji;
(9). za nesreče, sile narave ali druga dejanja zunaj razumnega nadzora podjetja HTC (vključno, vendar ne omejeno na pomanjkljivosti rezervnih delov) razen, če je bila napaka povzročena neposredno zaradi okvare;
(10). za fizične poškodbe na površini izdelka ali dodatka, vključno, vendar ne omejeno na razpoke ali praske na površinah izdelka ali dodatka, vključno z zaslonom ali lečami;
(11). za računalnik ali drug izdelek, na katerega lahko priključite izdelek ali dodatek. Podjetje HTC ne jamči, da bo delovanje izdelka ali dodatka brez prekinitev ali napak;
(12). kjer je programska oprema na izdelku, vključno, vendar ne omejeno na operacijski sistem in/ali sistemsko programsko opremo in jo je treba posodobiti, če takšne posodobitve nalagate sami;
(13). za kateri koli izdelek, na katerem je bil operacijski sistem in/ali sistemska programska oprema spremenjen(a), vključno z neuspelimi poskusi za spreminjanje operacijskega sistema, ne glede na to, ali so takšne spremembe dovoljene, odobrene ali kako drugače potrjene s strani podjetja HTC; ali
(14). za okvare, povzročene z izvlekom katerega koli kabla ali drugačnega izklopa izdelka oziroma računalnika med posodabljanjem sistemske programske opreme;
(15). za okvare povzročene zaradi uporabe izdelka ali dodatka s priključitvijo izdelka na dodatek, ki ga ni odobrilo ali dobavilo podjetje HTC, ali zaradi uporabe, ki je drugačna od namenske in kjer takšna okvara ni krivda samega izdelka. Uporaba dodatkov, ki jih ni izdelalo podjetje HTC, lahko izniči omejeno garancijo.

KAKO LAHKO PRIDOBIM STORITVE, KI JIH POKRIVA GARANCIJA?

V primeru zaznane okvare na veljavnem izdelku, morate sprejeti naslednje ukrepe:

(1). Za identifikacijo in odpravo problema glejte uporabniški priročnik in/ali vire, ki so na voljo na spletni strani www.vive.com/support.
(2). Če težave ni mogoče odpraviti z upoštevanjem navodil v uporabniškem priročniku in/ali virov, ki so na voljo na www.vive.com, se morate prijaviti z vašim poslovnim računom HTC na povezavi https://enterprise.vive.com/portal in poiščite nadaljnja navodila, kako se obrniti na oddelek za pomoč kupcem družbe HTC.
(3). Ko stopite v stik s prodajalcem na drobno ali podjetjem HTC, poskrbite, da boste imeli na voljo sledeče informacije:
    a. model in serijsko številko izdelka;
    b. vaš poln naslov in kontaktne informacije;
    c. kopijo originalnega računa ali blagajniškega prejemka za izdelek. ob vložitvi zahtevka za uveljavljanje te garancije morate predložiti veljavno potrdilo o nakupu.

Potem, ko končate vse te korake, vam bo podjetje HTC podalo navodila glede tega, kako in kdaj morate vrniti veljavni izdelek. Preden vrnete veljavni izdelek družbi HTC v popravilo v okviru garancije, morate rezervno kopirati in izbrisati vaše osebne digitalne podatke, shranjene v medijih za shranjevanje na izdelku. Družba HTC in pooblaščeni servisni centri HTC ne odgovarjajo za nobeno izgubo kakršnih koli digitalnih podatkov, shranjenih v medijih za shranjevanje na izdelku.

Če izdelek ali dodatek vrnete v garancijskem obdobju in izpolnjuje pogoje omejene garancije, ga bo podjetje HTC ali njegov pooblaščeni zastopnik po lastni presoji popravil ali nadomestil z novim. Popravilo ali zamenjava lahko vključujeta uporabo funkcionalno enakovrednega obnovljenega izdelka ali dodatka in/ali delov. Družba HTC ali pooblaščeni servisni partner družbe HTC vam bo vrnil popravljen ali nadomestni izdelek ali dodatek v dobrem funkcionalnem stanju. Vsak izdelek, dodatek ali njuni deli oziroma komponente, ki so nadomeščeni pod pogoji te omejene garancije, postanejo last podjetja HTC.

Če HTC popravi ali zamenja izdelek ali dodatek, za popravljen ali zamenjan izdelek ali dodatek še naprej velja garancija za preostali čas prvotnega garancijskega obdobja ali za tri (3) mesece od datuma popravila ali zamenjave, katera koli možnost je daljša.

Namesto, da vas prosi, da vrnete izdelek ali dodatek, se lahko podjetje HTC namesto tega odloči za dobavo delov, ki jih lahko namesti uporabnik sam, neposredno vam in tako izpolni svoje garancijske obveznosti. Če tako zahteva družba HTC, se strinjate z vračilom zamenjanih delov na vaše stroške.

Družba HTC si pridržuje pravico do omejitve garancijskih storitev na državo, kjer je bil izdelek namenjen za prodajo. Podjetje HTC morate obvestiti o zaznani napaki v času veljavnosti garancijskega obdobja, da boste upravičeni do odprave napake v okviru omejene garancije. Izdelka ali dodatka ne pošiljajte neposredno podjetju HTC razen, če vam je to naročeno, potem ko ste sledili zgornjim korakom. Če morate vrniti izdelek ali dodatek zaradi storitev v okviru garancije, morate slediti zgornjim korakom.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

DO OBSEGA, DOVOLJENEGA V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO IN/ALI RAZEN ČE JE DRUGAČE DOLOČENO V TEJ GARANCIJI, JE PODJETJE HTC ODGOVORNO LE ZA IZGUBE ALI POŠKODBE, KI JIH DOŽIVITE ZARADI KRŠITVE TE OMEJENE GARANCIJE S STRANI PODJETJA HTC, ČE SO IZGUBE PREDVIDLJIVA POSLEDICA TE KRŠITVE. NISMO ODGOVORNI ZA POSREDNE IZGUBE, KI NASTANEJO KOT STRANSKI UČINEK GLAVNE IZGUBE ALI ŠKODE TER JIH VI IN PODJETJE HTC NE MORETE PREDVIDETI, VKLJUČNO, VENDAR NE OMEJENO NA IZGUBO DOBIČKA ALI KOMERCIALNO IZGUBO, PREKINITEV POSLOVANJA, IZGUBO POSLOVNIH INFORMACIJ, IZGUBO PODATKOV, IZGUBO ZASEBNOSTI ALI IZGUBO ZAUPNOSTI.

KLJUB NAVEDENEMU IN TUDI, ČE ODPRAVA NAPAKE NE DOSEŽE SVOJEGA BISTVA, JE CELOTNA ODGOVORNOST PODJETJA HTC IN NJEGOVIH DOBAVITELJEV POD KATERIM KOLI POGOJEM TE OMEJENE GARANCIJE DO OBSEGA, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, OMEJENA NA ZNESEK, KI GA JE KUPEC DEJANSKO PLAČAL ZA IZDELEK ALI DODATEK. TE IZJEME VELJAJO TUDI, ČE JE BILO PODJETJE HTC OBVEŠČENO O MOŽNOSTI TEH ŠKOD.

SPLOŠNE DOLOČBE

(1). **Pravo**: Ta omejena garancija se izvaja skladno s slovensko zakonodajo, kjer so poslovne storitve kupljene, ustrezna sodišča v tej državi imajo izključno pristojnost v povezavi s to omejeno garancijo.

(2). **Ločljivost**: Razen kot je natančno določeno zgoraj, če sodišče ugotovi neveljavnost ali neizvršljivost katerega koli dela te omejene garancije, to ne bo vplivalo na veljavnost ali izvršljivost katerega koli drugega dela omejene garancije.

Términos y condiciones de VIVE Enterprise Business Services Y Garantía limitada de VIVE Enterprise Business

(Para la serie VIVE Focus; excepto el producto VIVE Focus Developer Edition)

Términos y condiciones de los Servicios de empresa

Spain-España

Estos Términos y condiciones («Términos y condiciones») para los Servicios de empresa de HTC VIVE son un acuerdo entre usted y HTC Corporation y sus Filiales («HTC») y contienen importantes términos e información relacionados con su acceso y utilización de los Servicios de empresa de VIVE descritos en estos Términos y condiciones o publicados de algún otro modo por HTC a su entera discreción («**Servicios de empresa**»). Le rogamos que lea detenidamente estos Términos y condiciones. **AL ACTIVAR SUS Servicios de empresa, ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si no está de acuerdo con estos Términos y condiciones, no active sus Servicios de empresa.**

1. **Alcance del servicio:**
   Los Servicios de empresa se aplican a único Producto Cubierto registrado. Los compradores de los Servicios empresariales reciben una garantía comercial limitada de 2 años (consulte la garantía limitada comercial de VIVE aquí para obtener más detalles), a partir de la fecha de compra original del producto cubierto. Los Servicios de empresa incluyen asistencia técnica de rápida respuesta, servicios de reparación de rápida respuesta, servicios de atención al cliente de rápida respuesta y recursos en línea de VIVE, tal como se establece en estos Términos y condiciones y en el sitio web www.vive.com/support.

2. **Producto cubierto:**
   Los Servicios de empresa se aplican solamente a uno de los siguientes productos de hardware de VIVE: Serie VIVE Focus, excluyendo el producto VIVE Focus Developer Edition (cada uno de ellos siendo un «Producto»). El Producto incluye una pantalla para instalar en la cabeza de la marca VIVE («Visores»), un controlador o controladores y los accesorios que lo acompañan (por ejemplo, un cable USB tipo C y un cargador rápido 3.0) y que están incluidos en el mismo paquete original y que se hayan adquirido a un minorista autorizado de HTC o directamente a HTC. Debe registrar su(s) Producto(s) de hardware VIVE tal y como se establece a continuación, sujeto a la confirmación de HTC, en un plazo de tres (3) meses tras la adquisición del Producto (una vez registrado, cada producto se considerará un «Producto cubierto»).
   No podrá cambiar, transferir ni eliminar un Producto cubierto una vez que lo haya registrado para los Servicios de empresa. Los dispositivos que se compren por separado o que no estén incluidos en el paquete original con los visores VIVE no son Productos cubiertos y no podrán registrarse para Servicios de empresa.

3. **Registro y activación en la web:**
   Para activar sus Servicios de empresa, primero debe solicitar una cuenta HTC o iniciar sesión con su cuenta HTC existente en línea en https://enterprise.vive.com/portal y registrar su Producto VIVE junto con su Clave de activación de Servicios de empresa, siga la guía en línea disponible en la web para completar el proceso de registro y activación. Una vez activados, sus Servicios de empresa no podrán ser disociados de su cuenta HTC ni transferidos de ninguna otra manera, excepto si su compra de Servicios de empresa es devuelta de acuerdo con una política de devolución válida. Por favor, conserve el comprobante de compra de estos Servicios de empresa y de su producto de hardware VIVE. Puede que se le solicite una prueba de compra para confirmar que puede participar en los programas de Servicios de empresa.

4. **Limitaciones:**
   Los Servicios de empresa solamente pueden ser adquiridos por clientes empresariales/comerciales para su uso comercial legal y no están destinados al uso o compra personal del consumidor. HTC se reserva el derecho de cancelar sus Servicios de empresa si los ha adquirido para su uso personal o para cualquier propósito ilegal. Los Servicios de empresa solamente podrán ser utilizados por el comprador o adquirente original en relación con el Producto cubierto, y no podrán revenderse, distribuirse ni transferirse de ninguna otra forma. Es necesario haber adquirido un Producto cubierto para poder activar los Servicios de empresa.

5. **Servicio de asistencia exclusivo:**
   Los Servicios de empresa incluyen asistencia por chat en línea y asistencia por correo electrónico específicos para su Producto cubierto. Las respuestas por correo electrónico tardarán (1) día hábil tras la recepción de su consulta. Visite https://www.vive.com/eu/support/contactus/ para obtener información adicional.

6. **Programa de Reparación de respuesta rápida:**
   Los Servicios de empresa incluyen un Programa de Reparación de respuesta rápida diseñado para ayudar a minimizar la cantidad de tiempo que usted estará sin su Producto cubierto cuando busque servicios de reparación, y le ofrece

un servicio rápido de envío, selección y devolución para el Producto cubierto, tal y como se describe en el presente documento. Este Programa de Reparación de respuesta rápida solamente se puede utilizar para el Producto cubierto. La admisibilidad de los productos en el programa se determina a entera discreción de HTC y se limita al período de Garantía limitada para su Producto cubierto. HTC se reserva el derecho de no proporcionar el Programa de Reparación de respuesta rápida para los Productos fuera de garantía o que no sean admisibles por cualquier otro motivo. El Programa de Reparación de respuesta rápida solamente está disponible para direcciones físicas en un estado miembro de la Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y el Reino Unido (no se admiten apartados postales). Se le proporcionará una etiqueta prepagada por correo electrónico una vez emitida su solicitud de reparación. La etiqueta incluye un envío prepagado para la devolución de su Producto cubierto a HTC. Debe seguir todas las instrucciones de reparación incluidas en su solicitud de reparación. Su Producto cubierto será revisado para comprobar los daños a través de un proceso de diagnóstico rápido una vez recibido el Producto cubierto devuelto. Si los daños encontrados están cubiertos por la Garantía limitada, a discreción exclusiva de HTC, se le enviará un dispositivo o accesorio reparado o de reemplazo sin coste alguno, según el orden de prioridad. Si los daños encontrados no están cubiertos por su Garantía limitada y es posible reparar el Producto fuera de garantía, HTC se comunicará con el cliente para enviarle un presupuesto a fin de obtener su autorización para proceder con las reparaciones recomendadas y, a discreción exclusiva de HTC, se le enviará un dispositivo o accesorio reparado o de reemplazo una vez que el presupuesto haya sido aprobado y pagado en su totalidad. Si no autoriza las reparaciones, si no es posible realizar la reparación fuera de la garantía, o si no responde al presupuesto de reparación en un plazo de diez (10) días naturales, HTC puede cobrarle una tarifa de servicio y le enviará su Producto cubierto no reparado a la dirección que usted proporcionó.

7. <u>Limitación de responsabilidad:</u>

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, LOS SERVICIOS DE EMPRESA SE PROPORCIONAN SIN GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HTC EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE EMPRESA, INCLUÍDA LA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON EL PROGRAMA DE ASISTENCIA Y REPARACIÓN DE RESPUESTA RÁPIDA, NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO PAGADO POR LA COMPRA DE LOS SERVICIOS DE EMPRESA. EN NINGUN CASO HTC SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, NEGOCIOS O BUENA VOLUNTAD, O USO, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O DAÑOS A LA PROPIEDAD, QUE SURJAN DE O DE ALGUNA MANERA RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE EMPRESA, INCLUSO SI HTC HUBIESE SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PUDIESEN PRODUCIR DICHOS DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES ARRIBA INDICADAS NO SE APLIQUEN A SU CASO EN CONCRETO.

8. <u>Legislación vigente y tribunal de aplicación:</u>

Estos Términos y condiciones se regirán por la ley de España bajo la cual se adquirieron los Servicios de empresa y los tribunales pertinentes de ese país tendrán jurisdicción exclusiva en relación con estos Términos y condiciones.

9. <u>Acuerdo completo; divisibilidad; otros:</u>

Estos Términos y condiciones establecen el acuerdo completo y reemplazan todos los acuerdos, representaciones o entendimientos previos con respecto al tema aquí tratado. HTC se reserva el derecho a enmendar estos Términos y condiciones periódicamente, siempre y cuando las enmiendas no se apliquen a los Términos y condiciones que el usuario ya haya aceptado con respecto a la participación previa en el programa del Producto cubierto. Si alguna de las disposiciones de estos Términos y condiciones se considerase inaplicable, la disposición inaplicable no afectará a la aplicabilidad de las disposiciones restantes. El hecho de que HTC no responda o actúe no será en ningún caso considerado como una renuncia a ninguno de sus derechos en virtud del presente documento.

Garantía limitada de VIVE Enterprise Business

(Para la serie VIVE Focus; excepto el producto VIVE Focus Developer Edition)

Spain-España

LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN SUSTITUYE Y REEMPLAZA A LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE ENCUENTRA EN EL EMBALAJE ORIGINAL DEL PRODUCTO CUBIERTO.

LEA DETENIDAMENTE ESTA GARANTÍA PARA COMPRENDER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES. AL UTILIZAR SU PRODUCTO O ACCESORIO DE HTC, ACEPTA ESTA GARANTÍA LIMITADA.

ESTA GARANTÍA ES INDEPENDIENTE A CUALQUIER DERECHO LEGAL BAJO CUALQUIER LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR APLICABLE Y QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN. SU FINALIDAD ES OTORGARLE DERECHOS ESPECÍFICOS Y ADICIONALES, DENTRO DE LOS LÍMITES DE LO PERMITIDO POR LA LEY, Y NO TIENE LA INTENCIÓN DE AFECTAR, LIMITAR, SUSTITUIR O REEMPLAZAR SUS DERECHOS LEGALES ANTES DE EJERCER SUS DERECHOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA, DEBE FAMILIARIZARSE CON SUS DERECHOS LEGALES, YA QUE PUEDE SER PREFERIBLE EJERCERLOS EN LUGAR DE INTERPONER UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA.

DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se aplican a esta Garantía limitada de VIVE Enterprise Business («Garantía limitada»):

- «**Accesorio**» o «**Accesorios**» significa un artículo secundario o auxiliar incluido en la caja con el «Producto cubierto» en el momento de la venta, y puede incluir: Cable USB de tipo C y cargador rápido 3.0; siempre que el componente haya sido fabricado por o para HTC y pueda ser identificado por la marca comercial, el nombre comercial o el logotipo «HTC» o «VIVE» colocado en el artículo tal y como se suministró originalmente.

- El término «**Producto cubierto**» tiene el significado que se expone a continuación en la sección titulada «Qué cubre esta garantía limitada».

- «**Condiciones de uso normales**» significa el uso común que se realiza de acuerdo con el/los manual(es) de usuario y las instrucciones proporcionadas con el/los producto(s) o accesorio(s) o publicadas en línea (www.vive.com/support).

- «**Producto(s)**» se refiere a la pantalla para colocar en la cabeza (Visores) y el(los) controlador(es) de la marca VIVE empaquetados en la misma caja, adquiridos en una tienda minorista autorizada o directamente a HTC para uno de los siguientes modelos de productos: Serie VIVE Focus (excluyendo el producto VIVE Focus Developer Edition). Los artículos que se compren por separado o que no estén incluidos en el paquete original con los visores no se consideran «Productos» según la definición aquí incluida.

- «**Minorista**» significa un negocio que vende productos o servicios directamente a entidades comerciales, incluidos aquellos con presencia física y/o en línea.

- «**Manual(es)** del usuario» significa el material de instrucciones del usuario (por ejemplo, la guía del usuario, la guía de inicio rápido y los documentos de la guía de seguridad) incluidos con el producto o el/los accesorio(s) o publicados en línea (www.vive.com/support).

- El «**Período de Garantía**» para el Producto cubierto se refiere a veinticuatro (24) meses a partir de la fecha en que Usted compró los Productos de hardware VIVE a un Distribuidor autorizado o directamente a HTC.

- «**Usted**» o «**Su**» hacen referencia al comprador original y/o la entidad comercial original que utiliza el Producto.

¿QUIÉN LE OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía limitada se la proporciona HTC Corporation, con dirección en Nº 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwán («HTC»).

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía limitada se aplicará a los Productos, junto con los Accesorios que los acompañan, que estén registrados en Su cuenta de empresa de HTC en un plazo de tres (3) meses a partir de la compra del Producto de hardware VIVE, sujeto a la confirmación de HTC (una vez registrado, el «Producto cubierto»). No se podrá cambiar, transferir ni eliminar ningún Producto cubierto una vez lo haya registrado para sus Servicios de empresa.

Esta Garantía limitada sustituye y reemplaza cualquier Garantía limitada que se encuentre en el embalaje original del Producto cubierto.
Durante el Período de garantía, HTC garantiza que el Producto cubierto estará libre de defectos de material y mano de obra si se utiliza en condiciones de uso normales.

Esta Garantía limitada se le otorga exclusivamente a Usted, y no podrá ser vendida, asignada, transferida o entregada en su totalidad o en parte a ningún comprador o adquirente posterior del Producto cubierto o a ninguna otra persona.

TERRITORIO

Esta Garantía limitada es válida y aplicable exclusivamente en España, país en el cual se venden y se han adquirido el/los producto/s. Un Producto cubierto solamente podrá devolverse para su reparación o reemplazo en virtud de la presente Garantía limitada, a criterio exclusivo de HTC, en un estado miembro de la Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y el Reino Unido. La disponibilidad del servicio de garantía y el tiempo de respuesta pueden variar de un país a otro.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía limitada es válida exclusivamente para el Producto cubierto. Por lo tanto, no se aplicará a ningún equipo que no sea de HTC ni a ningún software (por ejemplo, el kit de desarrollo de software (SDK) y el soporte del paquete de aplicaciones de Android (APK)), ya sea desarrollado por HTC o por un tercero, incluso si está destinado o etiquetado para su uso con los Productos cubiertos. Los fabricantes, proveedores o editores de terceros pueden proporcionar garantías para sus propios productos y Usted puede ponerse en contacto con ellos directamente para solicitar el servicio.

INCLUSO CON RESPECTO AL PRODUCTO CUBIERTO, ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁ EN LOS SIGUIENTES CASOS:

(1). si el número de serie del producto o accesorio, el código de fecha, el indicador de agua o el sello de garantía (etiqueta no válida) se ha eliminado, borrado, desfigurado o alterado, o es ilegible;
(2). en caso de cualquier deterioro de la apariencia cosmética de un producto o accesorio debido al desgaste normal;
(3). para piezas consumibles, tales como el cojín facial, las pilas alcalinas AA/AAA, Paquete de extensión para 20m, la correa para la muñeca, correa de seguridad, kit de instalación, tapa para el orificio de los visores, paño de limpieza o revestimientos de protección que se espera que sufran desgaste con el paso del tiempo, a menos que el error se deba a una avería o mal funcionamiento;
(4). para averías o mal funcionamiento causados por la batería, en caso de instalación incorrecta, o si los sellos del compartimento de la batería o las celdas están rotos o hay evidencia de fugas o alteraciones en la batería, o si se utiliza en un equipo diferente para el cual se ha especificado;
(5). en caso de fallos de funcionamiento causados por sobrecargas eléctricas u otros problemas de corriente eléctrica que no sean causados por el Producto o Accesorio;
(6). en caso de que el Producto o Accesorio no se haya utilizado de acuerdo con el manual de usuario o no se haya utilizado en condiciones de uso normales;
(7). en caso de manipulación brusca; utilización al aire libre; exposición a líquidos, humedad o condiciones térmicas o ambientales extremas o un cambio rápido de dichas condiciones; corrosión u oxidación;
(8). en caso de daños causados o resultantes de modificaciones o conexiones no autorizadas o en caso de apertura no autorizada, reparación mediante el uso de piezas de repuesto no autorizadas o reparación realizada por una persona o centro no autorizado;
(9). en caso de accidentes, fuerzas de la naturaleza u otras acciones más allá del control razonable de HTC (incluidas, entre otras, deficiencias en las piezas consumibles), a menos que dicho defecto haya sido causado directamente por un mal funcionamiento;

(10). en caso de daños físicos en la superficie de un Producto o Accesorio, incluidos, entre otros, grietas o arañazos en las superficies del Producto o Accesorio, incluidas cualquier pantalla o lente;
(11). en caso de que el fallo se deba a alguna conexión a cualquier ordenador u otro producto al que se pueda conectar un Producto o accesorio. HTC no garantiza que el funcionamiento de un Producto o accesorio sea ininterrumpido o esté libre de errores;
(12). cuando el software cargado en un Producto, incluidos, entre otros, el sistema operativo y/o firmware, deban ser actualizados, si Usted puede cargar dichas actualizaciones;
(13). en caso de cualquier Producto en el que se haya alterado el sistema operativo y/o el firmware, incluido cualquier intento fallido de alterar el sistema operativo, independientemente de que dichas modificaciones estén autorizadas, aprobadas o sancionadas de alguna manera por HTC;
(14). en caso de fallos de funcionamiento causados al desenchufar cualquier cable de un Producto o al apagar el ordenador durante cualquier actualización del firmware;
(15). en caso de fallos de funcionamiento causados por el uso de un Producto o accesorio con o la conexión de un Producto a un accesorio no aprobado o proporcionado por HTC, o debidos a cualquier uso diferente a su uso previsto y cuando dicho defecto no sea culpa del Producto en sí. La utilización de accesorios que no sean HTC puede anular esta garantía limitada.

¿CÓMO SOLICITO EL SERVICIO DE GARANTÍA?

En el caso de que perciba una avería en un Producto Cubierto, debe tomar las siguientes medidas:

(1). Consulte el manual del usuario y/o los recursos disponibles en www.vive.com/support para identificar y corregir el problema.
(2). Si el problema no puede resolverse mediante la referencia al manual del usuario y/o a los recursos disponibles en www.vive.com., debe iniciar sesión su cuenta de empresa de HTC en https://enterprise.vive.com/portal para obtener más instrucciones sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HTC para obtener asistencia.
(3). Cuando se ponga en contacto con la Tienda o con HTC, asegúrese de tener disponible la siguiente información:
    a. Modelo y número de serie del Producto.
    b. Su dirección completa e información de contacto.
    c. Una copia de la factura, recibo o comprobante de venta original de la compra del Producto. Deberá presentar un comprobante de compra válido al hacer cualquier reclamación bajo la presente Garantía limitada.

Una vez completados estos pasos, HTC le proporcionará instrucciones sobre cómo y cuándo debe devolver un Producto cubierto. Antes de devolver el Producto cubierto a HTC para el servicio de garantía, debe realizar una copia de seguridad y borrar los datos digitales personales almacenados en los medios de almacenamiento del producto. Los centros de servicio autorizados de HTC y HTC no se harán responsables por la pérdida de ningún tipo de información digital almacenada en los medios de almacenamiento del producto.

Si devuelve un Producto o accesorio durante el Período de garantía y éste satisface los términos de esta Garantía limitada, HTC o su agente autorizado lo reparará o reemplazará, a su exclusivo criterio. La reparación o sustitución pueden implicar el uso de un Producto o Accesorio reacondicionado y/o piezas funcionalmente equivalentes. HTC o el socio de servicio autorizado de HTC le devolverá el producto o accesorio reparado o de reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento. Todo Producto, Accesorio o pieza o componente del mismo que se reemplace según los términos de esta Garantía limitada pasará a ser propiedad de HTC.

Si HTC repara o reemplaza un Producto o Accesorio, el Producto o Accesorio reparado o reemplazado seguirá estando garantizado durante el tiempo restante del Período de garantía original o durante tres (3) meses a partir de la fecha de reparación o reemplazo, el que sea más largo.

En lugar de solicitarle que devuelva un Producto o accesorio, HTC puede optar por suministrarle directamente las piezas que pueda reemplazar usted mismo para cumplir con sus obligaciones bajo la presente Garantía limitada. Si HTC se lo solicita, usted acepta devolver las piezas reemplazadas a su cargo.

HTC se reserva el derecho a restringir el servicio de garantía al país en el cual estaba destinado a venderse el Producto. Si percibe un mal funcionamiento durante el Período de garantía correspondiente, el usuario deberá comunicar dicho mal funcionamiento a HTC para tener derecho a su reparación en virtud de la presente Garantía limitada. No envíe su producto

o accesorio directamente a HTC a menos que así se le haya solicitado al seguir los pasos anteriores. Si necesita devolver un Producto o Accesorio para el servicio de garantía, debe seguir los pasos anteriores.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EXCEPTO EN EL CASO DE NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONAL DE HTC O EXCEPTO EN LOS CASOS ESTABLECIDOS EN LA PRESENTE GARANTÍA, Y SIN PERJUICIO DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y LAS LEYES DE RESPONSABILIDAD CIVIL APLICABLES, HTC SOLAMENTE SERÁ RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS O DAÑOS QUE USTED SUFRA COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE HTC DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SI LAS PÉRDIDAS SON UNA CONSECUENCIA PREVISIBLE DE ESTE INCUMPLIMIENTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE LAS PÉRDIDAS INDIRECTAS QUE SE PRODUZCAN COMO EFECTO SECUNDARIO DE LA PÉRDIDA O DAÑO PRINCIPAL Y QUE NO SEAN PREVISIBLES PARA USTED Y HTC, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O PÉRDIDA COMERCIAL, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD O PÉRDIDA DE CONFIDENCIALIDAD.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR E INCLUSO SI ALGÚN RECURSO FALLA NO CUMPLIRSE SU FINALIDAD ESENCIAL, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HTC Y SUS PROVEEDORES BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTARÁ LIMITADA AL IMPORTE REALMENTE PAGADO POR EL CLIENTE POR EL PRODUCTO O ACCESORIO (SEGÚN SEA APLICABLE), EXCEPTO EN EL CASO DE NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONAL DE HTC Y SIN PERJUICIO DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y LEYES DE RESPONSABILIDAD CIVIL APLICABLES. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN INCLUSO SI HTC HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN ESTOS DAÑOS.

DISPOSICIONES GENERALES

(1). **Legislación aplicable**:
La presente Garantía limitada se regirá por la legislación española y usted podrá someter cualquier disputa que surja o esté relacionada con esta Garantía limitada a los tribunales de su domicilio en España.

(2). **Divisibilidad**:
Salvo que se haya dispuesto específicamente lo contrario, si un tribunal determina que alguna parte de esta Garantía limitada es inválida o inaplicable, dicha nulidad no afectará a la validez de la aplicación de cualquier otra parte de la Garantía limitada.

Villkor för VIVE Enterprise företagstjänster och VIVE Enterprise Business begränsad garanti

(För VIVE Focus Series; exklusive produkt från VIVE Focus utvecklarutgåva)

Villkor för företagstjänster

Sweden-Sverige

Dessa villkor (“Villkor”) för HTC VIVE Enterprise företagstjänster är ett avtal mellan dig och HTC Corporation och dess dotterbolag (“HTC”) och innehåller viktiga villkor och information angående din tillgång till och användning av VIVE

Enterprise företagstjänster som beskrivs i dessa villkor eller på annat sätt görs tillgängliga av HTC efter eget gottfinnande ("**Företagstjänster**"). Läs noggrant igenom dessa villkor. **GENOM ATT AKTIVERA FÖRETAGSTJÄNSTER GODKÄNNER DU DESSA VILLKOR. Om du inte godkänner dessa villkor ska du inte aktivera Företagstjänster.**

1. **Tjänstens omfattning:**
   Företagstjänster gäller för en enda motsvarande registrerad produkt som omfattas. Köpare av företagstjänster får en två års begränsad affärsgaranti (se VIVE Enterprise Business begränsad garanti här för mer information) från och med det ursprungliga inköpsdatumet för din produkt som omfattas. Företagstjänster inkluderar snabb teknisk support, snabba reparationstjänster, snabba kundtjänsttjänster och VIVE online-resurser som anges i dessa villkor och (www.vive.com/support).

2. **Produkt som omfattas:**
   Företagstjänster gäller endast en av följande VIVE-hårdvaruprodukter: VIVE Focus Series, exklusive produkt från VIVE Focus utvecklarutgåvan (var och en "produkt"). Produkten omfattar en VIVE-märkt skärm som monteras på huvudet ("Hjälm"), handkontroll(er) och tillsammans med tillhörande tillbehör i förpackningen (t.ex. USB typ C-kabel och snabbladdare 3.0) som finns i samma originalförpackning och köps från en HTC-auktoriserad återförsäljare eller direkt från HTC. Din/dina VIVE-hårdvaruprodukt(er) måste registreras enligt nedan, med förbehåll för HTC:s bekräftelse, inom tre (3) månader från produktköpet (när den har registrerats, "Produkt som omfattas").
   Du får inte byta, överföra eller ta bort en produkt som omfattas när den väl har registrerats för företagstjänster. Enheter som köpts separat eller inte ingår i originalförpackningen med VIVE-hjälmen är produkter som inte omfattas och är inte berättigade till företagstjänster.

3. **Webbregistrering och aktivering:**
   För att aktivera dina företagstjänster måste du först ansöka om ett HTC-konto eller logga in med ditt befintliga HTC-konto online på https://enterprise.vive.com/portal och registrera din VIVE-produkt tillsammans med din aktiveringsnyckel för företagstjänster, följa vägledningen online för att slutföra registreringen och aktiveringen. När företagstjänster väl har aktiverats kan de inte kopplas bort från ditt HTC-konto eller överföras på något annat sätt, utom när företagstjänster returneras enligt en giltig returpolicy. Förvara köpbeviset för dessa företagstjänster och din VIVE-hårdvaruprodukt. Köpbevis kan krävas för att bekräfta behörigheten för dina företagstjänsteprogram.

4. **Begränsningar:**
   Företagstjänster kan endast köpas av företagskunder för laglig kommersiell användning och är inte avsedda för personligt konsumentbruk. HTC förbehåller sig rätten att annullera dina företagstjänster om det är köpt för personligt konsumentbruk eller olagliga ändamål. Företagstjänster får endast användas av den ursprungliga köparen eller förvärvaren i samband med en produkt som omfattas och får inte säljas vidare, distribueras eller överföras på något annat sätt. Köp av en produkt som omfattas krävs för aktivering av företagstjänster.

5. **Dedikerad support:**
   Företagstjänster inkluderar support via onlinechatt och dedikerad support via e-post för din produkt som omfattas. Svar via e-post kan förväntas inom en (1) arbetsdag efter mottagandet. Mer information finns på https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. **Snabbreparationsprogram:**
   Snabbreparationsprogrammet är utformat för att minimera tiden då du är utan dina produkter som omfattas när du behöver reparationstjänster, och tillhandahåller en snabb leverans, prioritering och retur av produkter som omfattas på det sätt som beskrivs häri. Detta snabbreparationsprogram får endast användas för produkter som omfattas. Produktens behörighet bestäms efter HTC:s eget gottfinnande och är begränsad till den begränsade garantiperioden för din produkt som omfattas. HTC förbehåller sig rätten att inte tillhandahålla snabbreparationsprogrammet för produkter utan garanti eller som på något annat sätt inte är behöriga. Snabbreparationsprogrammet är endast tillgängligt för fysiska adresser i EU:s medlemsland, Island, Norge, Schweiz och Storbritannien (postboxar gäller inte). En förbetald etikett kommer att ges till dig via e-post efter utfärdande av ditt reparationsärende. Etiketten ger dig en förskottsbetald frakt för retur av din produkt som omfattas till HTC. Alla reparationsanvisningar som du får vid utfärdandet av ditt reparationsärende måste följas. Din produkt som omfattas kommer att granskas för skador genom en snabb diagnostisk process efter mottagandet av den returnerade produkten som omfattas. Om de skador som

hittas täcks av din begränsade garanti, efter HTC:s eget gottfinnande, kommer en reparerad eller ersättningsenhet eller tillbehör att skickas till dig utan kostnad med prioritet. Om de skador som upptäcks inte omfattas av din begränsade garanti och om reparation av produkten utanför garantin finns tillgänglig, kommer HTC att kontakta dig med en offert för att få ditt godkännande för att fortsätta med rekommenderade reparationer, och efter HTC:s eget gottfinnande, kommer en reparerad eller ersättningsenhet kommer att skickas till dig när offerten är godkänd och betalad i sin helhet. Om du inte godkänner reparationerna, om det inte finns någon garanti för reparation eller om du inte svarar på reparationsofferten inom tio (10) kalenderdagar, kan HTC debitera dig en serviceavgift och skicka dina oreparade produkter tillbaka till den adress du angav.

7. Ansvarsbegränsning:

TILL DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR, TILLHANDAHÅLLS FÖRETAGSTJÄNSTER UTAN NÅGRA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL DE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIERNA FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE OCH BRISTANDE UPPFYLLELSE. HTC:S FULLSTÄNDIGA ANSVAR I SAMBAND MED FÖRETAGSTJÄNSTER, INKLUSIVE SNABBSUPPORT OCH REPARATIONSPROGRAM, SKA INTE ÖVERSTIGA DET PRIS SOM BETALATS FÖR ATT KÖPA FÖRETAGSTJÄNSTERNA. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA HTC HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELLA INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER STRAFFSKADESTÅND, FÖLJDSKADOR INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL INKOMSTBORTFALL, FÖRLUST AV VERKSAMHET ELLER GOODWILL ELLER ANVÄNDNING, FÖRLUST ELLER KORRUPTION AV DATA, AVBROTT AV VERKSAMHET ELLER EGENDOMSSKADA, SOM ÄR KOPPLAD TILL FÖRETAGSTJÄNSTER, ÄVEN OM HTC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE DESSA BEGRÄNSNINGAR, OCH BEGRÄNSNINGARNA OVAN KANSKE INTE GÄLLER DIG.

8. Tillämplig lag och plats:

Dessa villkor regleras av lagen i Sverige där företagstjänster köptes och de behöriga domstolarna i det landet kommer att ha exklusiv jurisdiktion i förhållande till dessa villkor.

9. Hela avtalet; Avskiljbarhet; Övrigt:

Dessa villkor fastställer hela avtalet och ersätter alla tidigare avtal, anmärkningar eller överenskommelser om ämnet härom. HTC förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor från tid till annan, förutsatt att inga ändringar gäller för de villkor som du redan har godkänt med avseende på tidigare programdeltagande för enheter som täcks. Om någon bestämmelse i dessa villkor har visat sig omöjlig att förverkliga i praktiken ska denna bestämmelse inte påverka verkställigheten av de återstående bestämmelserna. HTC:s underlåtenhet att svara för eller agera kommer inte att betraktas som ett upphävande av något av dess rättigheter enligt nedan.

VIVE Enterprise Business begränsad garanti

(För VIVE Focus Series; exklusive produkt från VIVE Focus utvecklarutgåva)

Sweden-Sverige

DEN BEGRÄNSADE GARANTIN SOM ANGES NEDAN ERSÄTTER OCH EFTERTRÄDER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN I PRODUKTENS ORIGINALFÖRPACKNING FÖR PRODUKTEN SOM OMFATTAS.

LÄS DENNA BEGRÄNSADE GARANTI NOGGRANT FÖR ATT FÖRSTÅ DIN RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER. GENOM ATT ANVÄNDA DIN HTC-PRODUKT ELLER DITT TILLBEHÖR ACCEPTERAR DU DENNA BEGRÄNSADE GARANTI .

DENNA GARANTI SKILJER SIG FRÅN ALLA LAGLIGA RÄTTIGHETER UNDER OBLIGATORISK KONSUMENTSKYDDSLAG SOM GÄLLER DIG. DEN ÄR AVSEDD ATT BEVILJA DIG, OCH I DET FALL DET GÄLLER, EXTRA RÄTTIGHETER INOM GRÄNSERNA FÖR VAD SOM ÄR TILLÅTET ENLIGT LAGEN, OCH ÄR INTE AVSEDD ATT ERSÄTTA ELLER ÖVERFÖRA DESSA LAGLIGA RÄTTIGHETER. INNAN DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER ENLIGT DENNA GARANTI BÖR DU BEKANTA DIG MED DESSA LAGLIGA RÄTTIGHETER DÅ DET KAN FÖREDRAS ATT UTÖVA DESSA ISTÄLLET FÖR ATT GÖRA ETT KRAV ENLIGT DENNA GARANTI.

DEFINITIONER

Följande definitioner gäller för denna begränsade garanti för VIVE Enterprise Business (“Begränsad garanti”):

- “**Tillbehör**” eller “**Tillbehör**” betyder ett sekundärt eller extra element som ingår i förpackningen med “Produkt som omfattas” vid tidpunkten för försäljningen, och kan inkludera: USB typ C-kabel och snabbladdare 3.0; förutsatt att komponenten tillverkades av eller för HTC och kan identifieras med varumärket “HTC” eller “VIVE”, handelsnamn eller logotyp som var fäst på komponenten när den ursprungligen levererades.

- “**Produkt som omfattas**” har den mening som anges nedan i avsnittet “Vad omfattas av den begränsade garantin”.

- “**Normala användningsförhållanden**” betyder vanligt bruk som är i överensstämmelse med Användarhandboken och de instruktioner som medföljer produkten/produkterna eller tillbehören eller som publiceras online (www.vive.com/support).

- “**Produkt(er)**” innebär en VIVE-märkt skärm som monteras på huvudet (“Hjälm”) och handkontroller(er) förpackade i samma förpackning som alla har köpts från en auktoriserad återförsäljare eller direkt från HTC för en av följande produktmodeller: VIVE Focus Series (exklusive produkt från VIVE Focus utvecklarutgåva). Artiklar som köpts separat eller som inte ingår i originalförpackningen med hjälmen är inte “Produkter” enligt definitionen häri.

- “**Återförsäljare**” innebär ett företag som säljer varor direkt till kommersiella enheter, inklusive de som har en fysisk och/eller online-närvaro.

- “**Användarmanual(er)**” innebär instruktionsmaterial för användare (t.ex. användarguide, snabbstartguide och säkerhetsguidedokument) förpackade med produkten eller tillbehören eller som publicerats online (www.vive.com/support).

- “**Garantiperiod**” för produkt som omfattas innebär tjugofyra (24) månader från det datum då du köpte VIVE hårdvaruprodukt(er) från en auktoriserad återförsäljare eller direkt från HTC.

- “**Du**” eller “**Din**” innebär den ursprungliga köparen och/eller den ursprungliga affärsenheten som använder produkten.

VEM ERBJUDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI?

Denna begränsade garanti beviljas till dig av HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (“HTC”).

VAD TÄCKS AV DENNA BEGRÄNSADE GARANTI?

Denna begränsade garanti ska gälla produkter samt tillhörande tillbehör som är registrerade på ditt HTC Enterprise-konto inom tre (3) månader efter inköp av VIVE-hårdvaruprodukt, med förbehåll för HTC:s bekräftelse (när den väl är registrerad, “Produkt som omfattas”). Du får inte byta, överföra eller ta bort en produkt som omfattas när den väl har registrerats för företagstjänster.

Denna begränsade garanti ersätter en eventuell begränsad garanti som finns i originalprodukt förpackningen för produkten som omfattas.
Under garantiperioden garanterar HTC att produkten som omfattas kommer att vara fri från defekter i material och utförande om den används under normala användningsförhållanden.

Denna begränsade garanti ges endast till dig och får inte säljas, tilldelas, överföras eller ges helt eller delvis till någon efterföljande köpare eller förvärvare av produkt som omfattas eller till någon annan person.

OMRÅDE

Denna begränsade garanti är giltig och verkställbar endast i Sverige där produkten/produkterna är avsedda att säljas och har köpts. En produkt som omfattas kan endast returneras för reparation eller byte efter HTC:s eget gottfinnande, enligt denna begränsade garanti i ett EU-medlemsland, Island, Norge, Schweiz och Storbritannien. Tillgänglighet av garantiservice och svarstider kan variera från land till land.

VAD TÄCKS INTE AV DENNA BEGRÄNSADE GARANTI?

Den här begränsade garantin gäller inte annat än den produkt som omfattas. Den gäller därför inte någon HTC-utrustning eller någon programvara (t.ex. support för programutvecklingspaket (SDK) och Android-applikationspaket (APK)), oavsett om den utvecklats av HTC eller en tredje part, även om den är avsedd eller märkt för användning med produkten/produkterna. Tredje parts tillverkare, leverantörer eller utgivare kan ge garantier för sina egna produkter och du kan kontakta dem direkt för service.

ÄVEN I SAMBAND MED PRODUKTEN SOM OMFATTAS, GÄLLER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI INTE:

(1). om serienumret för en produkt eller ett tillbehör, datumkod, vattenindikator eller garantiförsegling (etikett) har tagits bort, raderats, skadats eller ändrats eller är oläsligt;
(2). vid eventuell försämring av utseendet på en produkt eller ett tillbehör på grund av normalt slitage;
(3). vid förbrukningsdelar, till exempel ansiktskudde, AA/AAA alkaliska batterier, Förlängningspaket för 20 m, snodd, handledsband, monteringssats, skydd för hörlurar rena eller skyddande höljen som rimligen förväntas minska över tiden, om inte fel uppstått på grund av funktionsstörningar;
(4). vid felaktigheter som orsakas av batteriet, om det har installerats av dig eller en annan person på ett felaktigt sätt, eller om förseglingarna i batteriluckan eller cellerna är trasiga eller om de visar att de är manipulerade, eller om de använts i annan utrustning än den för vilken den har angetts;
(5). vid störningar som orsakas av elektriska störningar eller andra strömproblem som inte beror på produkten eller tillbehöret.
(6). vid användning inte i enlighet med användarhandboken eller inte under normala användningsförhållanden;
(7). vid grov hantering; användning utomhus; exponering för vätskor, fukt eller extrema värme- eller miljöförhållanden eller en snabb förändring av sådana förhållanden; korrosion; eller oxidation;
(8). vid skador som orsakats av obehöriga ändringar eller anslutningar eller obehörig öppning, reparation med hjälp av obehöriga reservdelar eller reparation av en obehörig person eller plats;
(9). vid olyckor, naturkrafter eller andra åtgärder utöver HTC:s rimliga kontroll (inklusive men inte begränsat till brister i förbrukningsdelar) om inte felet orsakades direkt av ett fel;
(10). vid fysisk skada på produktens eller tillbehörets yta, inklusive men inte begränsat till sprickor eller repor på produktens eller tillbehörets ytor, inklusive eventuell skärm eller objektiv;
(11). på eventuell dator eller annan produkt som produkten eller tillbehöret är anslutet till. HTC garanterar inte att driften av en produkt eller ett tillbehör kommer att vara oavbruten eller felfri;
(12). där programvaran som laddas på en produkt, inklusive men inte begränsat till operativsystem och/eller fast programvara, behöver uppgraderas om sådana uppdateringar kan laddas av dig;

(13). på alla produkter där operativsystemet och/eller den fasta programvaran har ändrats, inklusive eventuella misslyckade försök att ändra operativsystemet, oavsett om sådana ändringar är behöriga, godkända eller på annat sätt sanktionerade av HTC;
(14). för funktionsfel som orsakats av att du kopplar bort en kabel från eller på annat sätt stänger av en produkt, eller din dator under en uppdatering av fast programvara;
(15). för funktionsfel som orsakats av användning av en produkt eller ett tillbehör med eller anslutning av en produkt till ett tillbehör som inte är godkänt eller tillhandahållet av HTC eller använts på annat sätt än den avsedda användningen och där en sådan defekt inte är själva produktets fel. Användning av andra tillbehör än HTC kan upphäva denna begränsade garanti.

HUR FÅR JAG GARANTISERVICE?

Om ett funktionsfel hittas i en produkt som omfattas, bör du vidta följande åtgärder:

(1). Se användarhandboken och/eller resurserna som finns tillgängliga på www.vive.com/support för att identifiera och rätta till problemet.
(2). Om problemet inte kan lösas med hänvisning till användarmanualen och/eller resurserna som finns tillgängliga påwww.vive.com, bör du logga in på ditt HTC-företagskonto på https://enterprise.vive.com/portal för ytterligare instruktioner om hur du kontaktar HTC-kundtjänst för hjälp.
(3). När du kontaktar återförsäljaren eller HTC, se till att ha följande information tillgänglig:
    a. Produktens modell och serienummer.
    b. Din fullständiga adress och kontaktinformation.
    c. En kopia av originalfakturan, kvittot eller köpbeviset för inköpet av produkten som omfattas. Du måste uppvisa ett giltigt köpsbevis när du gör fordringar enligt denna begränsade garanti.

När du har genomfört dessa steg kommer HTC att ge dig instruktioner om hur och när en produkt som omfattas ska returneras till HTC. Innan du returnerar produkten som omfattas till HTC för garantiservice måste du säkerhetskopiera och radera din personliga digitala data som lagras på produktens lagringsmedia. HTC och HTC auktoriserade servicecenter ansvarar inte för förlust av någon form av digitala data som lagras på produktens lagringsmedia.

Om du returnerar en produkt eller ett tillbehör under garantiperioden och den uppfyller villkoren i den begränsade garantin, kommer HTC eller dess auktoriserade agent, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta den. Reparation eller utbyte kan innebära användning av en funktionellt likvärdig renoverad produkt eller tillbehör och/eller delar. HTC eller HTC-auktoriserad servicepartner returnerar den reparerade eller ersättande produkten eller tillbehöret till dig i gott skick. Eventuell produkt, tillbehör eller delar eller komponenter därav som ersätts enligt villkoren i den begränsade garantin blir HTC:s egendom.

Om HTC reparerar eller byter ut en produkt eller ett tillbehör ska den reparerade eller ersatta produkten eller tillbehöret fortsättningsvis vara garanterad för den återstående tiden för den ursprungliga garantiperioden eller i tre (3) månader från reparations- eller utbytesdatum, beroende på vilket som är längre.

I stället för att be dig att returnera en produkt eller ett tillbehör kan HTC istället välja att leverera delar som kan installeras av användaren direkt till dig för att uppfylla sina skyldigheter för den begränsade garantin. På begäran av HTC godkänner du i din tur att returnera de ersatta delarna till din kostnad.

HTC förbehåller sig rätten att begränsa garantitjänsten till det land där produkten var avsedd att säljas. HTC måste meddelas om ett uppfattat funktionsfel under den gällande garantiperioden för att du ska vara berättigad till någon åtgärd enligt denna begränsade garanti. Skicka inte produkten eller tillbehöret direkt till HTC om du inte blir ombedd att göra det när du följer stegen ovan. Om du behöver returnera en produkt eller ett tillbehör till garantiservice måste stegen ovan följas.

ANSVARSBEGRÄNSNING

BORTSETT FRÅN OM ANNAT TILLHANDAHÅLLS I DENNA GARANTI ELLER SOM ANGES I KONSUMENTSKYDDSLAGAR TILLÄMPLIGA PÅ DIG, SKA HTC ENDAST ANSVARA FÖR FÖRLUSTER ELLER SKADOR SOM ÅSAMKAS DIG TILL FÖLJD AV ATT HTC BRYTER MOT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI OM FÖRLUSTERNA ÄR EN FÖRUTSÄGBAR KONSEKVENS AV DETTA BROTT. VI ÄR INTE AVSVARIGA FÖR INDIREKTA FÖRLUSTER SOM INTRÄFFAR SOM SIDOEFFEKT AV HUVUDFÖRLUSTEN ELLER SKADOR SOM INTE KUNDE FÖRUTSES AV DIG OCH HTC INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL INKOMSTBORTFALL,

FÖRLUST AV VERKSAMHET, AVBROTT AV VERKSAMHET, FÖRLUST AV FÖRETAGSINFORMATION, FÖRLUST AV DATA, FÖRLUST AV INTEGRITET ELLER FÖRLUST AV SEKRETESS.

BORTSETT FRÅN DET FÖREGÅENDE OCH ÄVEN OM EVENTUELLA ÅTGÄRDER MISSLYCKAS I SITT VÄSENTLIGA SYFTE, ÄR HELA ANSVARET FÖR HTC OCH DESS LEVERANTÖRER UNDER ALLA BESTÄMMELSER AV DENNA BEGRÄNSADE GARANTI BEGRÄNSAD TILL DET BELOPP SOM FAKTISKT BETALATS AV KUNDEN FÖR PRODUKTEN ELLER TILLBEHÖRET (DÄR SÅ ÄR TILLÄMPLIGT). DESSA UNDANTAG GÄLLER ÄVEN OM HTC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN TILL DESSA SKADOR.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

(1). **Gällande lag**: Denna begränsade garanti ska regleras av lagen i Sverige, där produkten köpts och de relevanta domstolarna i Sverige kommer att ha exklusiv behörighet i samband med denna begränsade garanti.

(2). **Ogiltighet**: Om någon del av denna begränsade garanti anses vara ogiltig eller inte kan verkställas av en domstol så kommer detta inte att påverka giltigheten för någon annan del av den begränsade garantin.

Zmluvné podmienky služieb VIVE Enterprise Business Services a obmedzená záruka VIVE Enterprise Business

(pre rad VIVE Focus okrem produktu VIVE Focus Developer Edition)

Zmluvné podmienky obchodných služieb

Slovakia-Slovensko

Tieto Zmluvné podmienky („Zmluvné podmienky“) služieb HTC VIVE Enterprise Business Services sú zmluvou medzi vami a spoločnosťou HTC Corporation a jej pridruženými spoločnosťami („HTC“) a obsahujú dôležité podmienky a informácie týkajúce sa vášho prístupu k službám VIVE Enterprise Business Services a ich používania opísané v týchto Zmluvných podmienkach alebo inak sprístupnené spoločnosťou HTC na základe vlastného uváženia („**Obchodné služby**“). Pozorne si prečítajte tieto Zmluvné podmienky. **AKTIVÁCIOU SVOJICH OBCHODNÝCH SLUŽIEB PRIJÍMAJTE TIETO ZMLUVNÉ PODMIENKY. Ak s týmito Zmluvnými podmienkami nesúhlasíte, neaktivujte svoje obchodné služby.**

1. **Rozsah služieb:**
   Obchodné služby sa vzťahujú na jeden zodpovedajúci zaregistrovaný Krytý produkt. Odberatelia Obchodných služieb dostanú 2-ročnú obmedzenú obchodnú záruku (podrobnosti nájdete v časti Obmedzená záruka VIVE Enterprise Business v tomto dokumente) začínajúc dátumom prvotného nákupu vášho Krytého produktu. Obchodné služby zahŕňajú technickú podporu s urýchleným využitím, urýchlené opravárske služby, urýchlené služby starostlivosti o zákazníkov a zdroje VIVE online, ako je stanovené v týchto Zmluvných podmienkach a na (www.vive.com/support).

2. **Krytý produkt:**
   Obchodné služby sa vzťahujú len na jeden z nasledujúcich hardvérových produktov VIVE: Rad VIVE Focus okrem produktu VIVE Focus Developer Edition (každý „produkt“). Produkt obsahuje displej na nasadenie na hlavu značky VIVE („Náhlavná súprava“), ovládač(e) a priložené príslušenstvo v balení (napr. kábel USB typu C a rýchlo-nabíjačku

3.0), ktoré sú súčasťou rovnakého originálneho balenia a sú zakúpené od autorizovaného predajcu HTC alebo priamo od spoločnosti HTC. Vaše hardvérové produkty VIVE sa musia zaregistrovať tak, ako je to uvedené nižšie, s potvrdením spoločnosti HTC, do troch (3) mesiacov od zakúpenia produktu (po zaregistrovaní sa z produktu stáva „Krytý produkt"). Po registrácii do Obchodných služieb nesmiete meniť, prenášať ani odstraňovať Krytý produkt. Zariadenia, ktoré sú zakúpené samostatne alebo nie sú súčasťou pôvodného balenia s Náhlavnou súpravou VIVE, nie sú Krytými produktmi a nie sú spôsobilé na poskytovanie Obchodných služieb.

3. Webová registrácia a aktivácia:

Aby ste mohli aktivovať svoje Obchodné služby, musíte najprv požiadať o založenie účtu HTC alebo sa prihlásiť do už existujúceho účtu HTC online na adrese https://enterprise.vive.com/portal a zaregistrovať svoj produkt VIVE spolu s Aktivačným kľúčom Obchodných služieb, postupujte podľa webového online návodu na dokončenie registrácie a aktivácie. Po aktivácii nemusia byť vaše Obchodné služby odlúčené od vášho účtu HTC ani inak prevedené, s výnimkou prípadu, keď je nákup Obchodných služieb vrátený v súlade s platnými pravidlami vrátenia. Uschovajte si doklad o kúpe týchto Obchodných služieb a svojho hardvérového produktu VIVE. Doklad o kúpe sa môže požadovať na potvrdenie spôsobilosti na vaše programy Obchodných služieb.

4. Obmedzenia:

Obchodné služby môžu zakúpiť len podnikoví/firemní zákazníci na zákonné komerčné použitie a nie sú určené na osobné použitie alebo zakúpenie pre individuálnych spotrebiteľov. Spoločnosť HTC si vyhradzuje právo zrušiť vaše Obchodné služby, ak boli zakúpené pre osobné spotrebiteľské použitie alebo na akýkoľvek nezákonný účel. Vaše obchodné služby môže využívať len pôvodný kupujúci alebo nadobúdateľ v súvislosti s Krytým produktom a nesmú sa ďalej predávať, distribuovať alebo inak prevádzať. Na aktiváciu vašich Obchodných služieb je potrebný nákup jedného Krytého produktu.

5. Špecializovaná podpora:

Obchodné služby zahŕňajú online chatovú podporu a špecializovanú e-mailovú podporu pre váš Krytý produkt. E-mailové odpovede možno očakávať do jedného (1) pracovného dňa od prijatia. Podrobnosti nájdete na stránke https://www.vive.com/eu/support/contactus/.

6. Program urýchlenej opravy:

Obchodné služby zahŕňajú Program urýchlenej opravy, ktorý je navrhnutý tak, aby pomohol minimalizovať čas, počas ktorého budete bez vášho Krytého produktu po vyhľadaní opravárskych služieb, a poskytuje urýchlené prepravenie, triedenie a vrátenie Krytého produktu, ako je uvedené v tomto dokumente. Tento Program urýchlenej opravy je možné využiť len na Krytý produkt. Spôsobilosť produktu sa určuje na základe výhradného uváženia spoločnosti HTC a je obmedzená na Obdobie obmedzenej záruky na Krytý produkt. Spoločnosť HTC si vyhradzuje právo neposkytnúť Program urýchlenej opravy pre Produkty, ktoré sú mimo záruky alebo inak nespôsobilé. Program urýchlenej opravy je k dispozícii len na fyzické adresy v členskom štáte Európskej únie, na Islande, v Nórsku, vo Švajčiarsku a v Spojenom kráľovstve (žiadne P.O. boxy sa nepovažujú za spôsobilé). Po vystavení potvrdenky o oprave vám bude prostredníctvom e-mailu poskytnutý predplatený štítok. Štítok vám poskytuje predplatenú prepravu na vrátenie vášho Krytého produktu spoločnosti HTC. Musia sa dodržiavať všetky pokyny na opravu, ktoré ste dostali po vydaní potvrdenky o oprave. Po prijatí vráteného Krytého produktu sa vykoná kontrola poškodenia Krytého produktu prostredníctvom urýchleného diagnostického procesu. Ak sa na zistené škody vzťahuje vaša Obmedzená záruka, spoločnosť HTC vám na základe vlastného uváženia prioritne dodá opravené alebo náhradné zariadenie alebo príslušenstvo zdarma. Ak sa na zistené škody nevzťahuje Obmedzená záruka a je k dispozícii oprava mimo záruku na produkt, spoločnosť HTC vás bude kontaktovať s cenovou ponukou, aby získala vaše splnomocnenie na vykonanie akýchkoľvek odporúčaných opráv a podľa uváženia spoločnosti HTC vám bude po schválení a úplnom zaplatení ponuky doručené opravené alebo vymenené zariadenie alebo príslušenstvo. Ak opravy neschválite alebo ak oprava mimo záruku nie je k dispozícii, alebo ak do desať (10) kalendárnych dní neodpoviete na ponuku opravy, spoločnosť HTC vám môže účtovať poplatok za služby a dodá váš neopravený Krytý produkt späť na uvedenú adresu.

7. Obmedzenie zodpovednosti:

V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOM UPLATNITEĽNÝMI PRÁVNYMI PREDPISMI SA OBCHODNÉ SLUŽBY POSKYTUJÚ BEZ AKEJKOĽVEK ZÁRUKY, VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ, OKREM INÉHO AJ VRÁTANE PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ČI NEPORUŠOVANIA. CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI HTC V SÚVISLOSTI S OBCHODNÝMI SLUŽBAMI VRÁTANE VZŤAHUJÚCICH SA

NA PROGRAM URÝCHLENEJ PODPORY A OPRAVY NESMIE PREKROČIŤ CENU ZAPLATENÚ ZA NÁKUP OBCHODNÝCH SLUŽIEB. SPOLOČNOSŤ HTC NEBUDE V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNE NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, NEPRIAME, MIMORIADNE ŠKODY ANI ODŠKODNENIA VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA, STRÁT ZISKOV, OBCHODOVANIA ALEBO DOBRÉHO MENA, ALEBO POŠKODENIA DÁT, PRERUŠENIA OBCHODU ALEBO POŠKODENIA MAJETKU, KTORÉ SÚ SPÔSOBENÉ V AKEJKOĽVEK SPOJITOSTI S POUŽÍVANÍM OBCHODNÝCH SLUŽIEB, AJ V PRÍPADE, ŽE BOLA SPOLOČNOSŤ HTC UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD. NIEKTORÉ JURISDIKCIE NEDOVOĽUJÚ TIETO OBMEDZENIA, TAKŽE UVEDENÉ OBMEDZENIA SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

8. <u>Rozhodné právo a miesto vykonávania:</u>

Tieto Zmluvné podmienky sa riadia zákonmi Slovenskej republiky, v ktorej boli Obchodné služby zakúpené, a príslušné súdy tejto krajiny budú mať vo vzťahu k týmto Zmluvným podmienkam výlučnú právomoc.

9. <u>Celá zmluva, Oddeliteľnosť, Ostatné:</u>

Tieto Zmluvné podmienky uvádzajú celú zmluvu a nahrádzajú všetky predchádzajúce zmluvy, vyhlásenia alebo interpretácie týkajúce sa predmetu tejto zmluvy. Spoločnosť HTC si vyhradzuje právo čas od času tieto Zmluvné podmienky zmeniť a doplniť za predpokladu, že sa žiadne zmeny a doplnenia nebudú vzťahovať na Zmluvné podmienky, s ktorými ste už súhlasili v súvislosti s predchádzajúcou účasťou na programe pre Krytý produkt. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení týchto podmienok je právne neúčinné, toto právne neúčinné ustanovenie nebude mať vplyv na vymáhateľnosť ostatných ustanovení. Ak spoločnosť HTC nebude reagovať ani konať, nebude sa to považovať za zrieknutie sa jej práv podľa tejto zmluvy.

Obmedzená záruka VIVE Enterprise Business

(pre rad VIVE Focus okrem produktu VIVE Focus Developer Edition)

Slovakia-Slovensko

OBMEDZENÁ ZÁRUKA UVEDENÁ NIŽŠIE POZASTAVUJE A NAHRÁDZA OBMEDZENÚ ZÁRUKU NADOBUDNUTÚ AKO SÚČASŤ BALENIA ORIGINÁLNEHO PRODUKTU PRE KRYTÝ PRODUKT.

POZORNE SI PREČÍTAJTE TÚTO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, ABY STE POROZUMELI SVOJIM PRÁVAM A POVINNOSTIAM. POUŽITÍM SVOJHO PRODUKTU ALEBO PRÍSLUŠENSTVA HTC VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TOUTO OBMEDZENOU ZÁRUKOU.

TÁTO ZÁRUKA JE ODLIŠNÁ OD AKÝCHKOĽVEK ZÁKONNÝCH PRÁV PODĽA AKÝCHKOĽVEK ZÁVÄZNÝCH ZÁKONOV NA OCHRANU SPOTREBITEĽA, KTORÉ PRE VÁS PLATIA. JE URČENÁ NA TO, ABY VÁM UDELILA ŠPECIFICKÉ, A PODĽA DANÉHO PRÍPADU, DODATOČNÉ PRÁVA, V RÁMCI OBMEDZENÍ TOHO, ČO JE PODĽA ZÁKONA PRÍPUSTNÉ, PRIČOM NIE JE URČENÁ NA TO, ABY NAHRADILA ALEBO ZRUŠILA TIETO ZÁKONNÉ PRÁVA. PRED UPLATNENÍM SVOJICH PRÁV NA ZÁKLADE TEJTO ZÁRUKY BY STE SA MALI OBOZNÁMIŤ SO SVOJIMI ZÁKONNÝMI PRÁVAMI, KEĎŽE MÔŽE BYŤ VHODNEJŠIE ICH UPLATNIŤ NAMIESTO PODANIA REKLAMÁCIE NA ZÁKLADE TEJTO ZÁRUKY.

DEFINÍCIE

Na túto Obmedzenú záruku VIVE Enterprise Business („Obmedzená záruka“) sa vzťahujú nasledujúce definície:

- „**Príslušenstvo**“ znamená sekundárny alebo pomocný prvok zahrnutý v krabici s „Krytým produktom“ v čase predaja a môže obsahovať: Kábel USB typu C a rýchlo-nabíjačka 3.0, za predpokladu, že komponent bol vyrobený spoločnosťou HTC alebo pre spoločnosť HTC a je možné ho identifikovať pod ochrannou známkou „HTC“ alebo „VIVE“, obchodným názvom alebo logom pripevneným na komponent v stave pri dodaní.

- „**Krytý produkt**“ má svoj význam uvedený nižšie v časti „Na čo sa táto Obmedzená záruka vzťahuje“.

- „**Podmienky normálneho použitia**“ znamenajú bežné použitie, ktoré je v súlade s Používateľskou príručkou (príručkami) a pokynmi poskytnutými s produktom (produktmi) alebo príslušenstvom alebo zverejnené online (www.vive.com/support).

- „**Produkt(y)**“ znamená displej na nasadenie na hlavu značky VIVE („Náhlavná súprava“) a ovládač(e) zabalené v rovnakej krabici, ktoré sú všetky zakúpené od autorizovaného predajcu alebo priamo od spoločnosti HTC pre jeden z nasledujúcich modelov produktov: Rad VIVE Focus (okrem produktu VIVE Focus Developer Edition). Položky, ktoré sú zakúpené samostatne alebo nie sú súčasťou pôvodného balenia s Náhlavnou súpravou, nie sú „Produkty“, ako to je definované v tomto dokumente.

- „**Maloobchodný predajca**“ predstavuje podnik, ktorý predáva tovar priamo komerčným subjektom vrátane tých, ktoré sú fyzicky a/alebo online prítomné.

- „**Používateľská príručka(y)**“ znamená materiály s pokynmi pre používateľa (napr. dokumenty ako Návod na použitie, Príručka so stručným návodom a Bezpečnostná príručka) zabalené spolu s produktom alebo príslušenstvom alebo zverejnené online (www.vive.com/support).

- „**Záručná doba**“ na Krytý produkt znamená dvadsaťštyri (24) mesiacov od dátumu zakúpenia hardvérového produktu (produktov) VIVE od autorizovaného Maloobchodného predajcu alebo priamo od spoločnosti HTC.

- „**Vy**“ alebo „**Váš**“ znamená pôvodný kupujúci a/alebo pôvodný obchodný subjekt používajúci Produkt.

KTO PONÚKA TÚTO OBMEDZENÚ ZÁRUKU?

Túto Obmedzenú záruku vám poskytuje spoločnosť HTC Corporation so sídlom na č. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan („HTC“).

NA ČO SA TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VZŤAHUJE?

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje na Produkty so sprievodným príslušenstvom, ktoré sa zaregistrujú na vašom účte HTC Enterprise do troch (3) mesiacov od nákupu hardvérového Produktu VIVE s podmienkou potvrdenia spoločnosti HTC (po zaregistrovaní sa z produktu stáva „Krytý produkt“). Po registrácii do Obchodných služieb nesmiete meniť, prenášať ani odstraňovať Krytý produkt.

Táto Obmedzená záruka pozastavuje a nahrádza akúkoľvek Obmedzenú záruku nadobudnutú ako súčasť balenia originálneho Produktu pre Krytý produkt.
Počas Záručnej doby spoločnosť HTC ručí za to, že na Krytom produkte sa nebudú vyskytovať chyby materiálu a spracovania, ak sa použije za Normálnych podmienok používania.

Táto Obmedzená záruka sa poskytuje len vám a nesmie sa predať, priradiť, previesť ani odovzdať v plnom či čiastočnom rozsahu žiadnemu následnému kupujúcemu ani nadobúdateľovi Krytého produktu ani inej osobe.

OBLASŤ

Táto Obmedzená záruka je platná a vymáhateľná len na Slovensku, kde sa Produkt(y) má predávať a bol zakúpený. Krytý produkt môže byť vrátený na opravu alebo výmenu, podľa vlastného uváženia spoločnosti HTC, na základe tejto Obmedzenej záruky v členskom štáte Európskej únie, na Islande, v Nórsku, Švajčiarsku a Spojenom kráľovstve. Dostupnosť záručného servisu a čas odozvy sa môžu meniť podľa krajiny.

NA ČO SA TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA NEVZŤAHUJE?

Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na nič iné ako na Krytý produkt. Nevzťahuje sa preto na žiadne zariadenie, ktoré nie je od HTC, ani na žiadny softvér (napr. softvérový vývojársky kit (SDK) a balík aplikácií pre Android (APK)), či už vyvinuté spoločnosťou HTC alebo treťou stranou, aj keď sú určené alebo označené ako určené na použitie s Produktom (Produktmi). Iní výrobcovia, dodávatelia alebo vydavatelia môžu poskytovať záruky na svoje vlastné produkty, pričom ich môžete kontaktovať priamo ohľadom servisu.

ANI S OHĽADOM NA KRYTÝ PRODUKT SA TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA NEBUDE VZŤAHOVAŤ:

(1). v prípade, že dôjde k odstráneniu, vymazaniu, rozmazaniu alebo obmedzeniu výrobného čísla, kódu dátumu, vodoznaku alebo záručnej pečate (ochranná nálepka) na Produkte alebo Príslušenstve alebo sa stanú nečitateľnými,
(2). na akékoľvek zhoršenie úrovne vonkajšieho vzhľadu Produktu alebo Príslušenstva v dôsledku bežného opotrebovania,
(3). na spotrebné časti, ako sú poduška na tvár, alkalické batérie AA/AAA, Predĺženie balenia na 20m, šnúrka, remienok na zápästie, montážna súprava, krytka otvoru na slúchadlá, čistá handrička alebo ochranné povlaky, u ktorých sa dá predpokladať, že sa časom znehodnotia, pokiaľ k poruche nedošlo v dôsledku zlyhania,
(4). na poruchy spôsobené batériou, ak ju Vy alebo iná osoba nainštalujete nesprávne, alebo ak dôjde k narušeniu tesnenia obalu batérie alebo článkov, alebo bude svedčiť o nevhodnej manipulácii, alebo sa použije v inom zariadení ako je to, pre ktoré je určená,
(5). na poruchy spôsobené elektrickými výbojmi alebo inými problémami s elektrickým prúdom, ktoré nevyplývajú z chyby Produktu alebo Príslušenstva,
(6). na používanie, ktoré nie je v súlade s používateľskou príručkou alebo ktoré sa nevykonáva za Normálnych podmienok používania,
(7). na hrubé zaobchádzanie, používanie vo vonkajšom prostredí, vystavenie pôsobeniu kvapalín, vlhkosť alebo extrémne tepelné podmienky či podmienky prostredia alebo rýchlu zmenu takýchto podmienok, koróziu, alebo oxidáciu,
(8). na poškodenie spôsobené alebo vyplývajúce z neoprávnených úprav alebo zapojenia či neoprávneného otvorenia, neoprávnenej opravy s použitím neschválených náhradných dielov, alebo opravy neoprávnenou osobou či neoprávneným strediskom,
(9). na nehody, prírodné živly ani iné zásahy mimo primeraného dosahu spoločnosti HTC (vrátane, no bez obmedzenia na, nedostatkov spotrebných dielov), pokiaľ nebola daná chyba priamo spôsobená poruchou,
(10). na fyzické poškodenie povrchu Produktu alebo Príslušenstva vrátane, okrem iného, prasklín alebo škrabancov na povrchu Produktu alebo Príslušenstva vrátane akejkoľvek obrazovky alebo akéhokoľvek objektívu,

(11). na akýkoľvek počítač alebo iný Produkt, ku ktorému môžu byť Produkt alebo Príslušenstvo pripojené. Spoločnosť HTC neposkytuje záruku na to, že činnosť Produktu alebo Príslušenstva bude neprerušená alebo bezchybná,
(12). na prípad, keď softvér zavedený v Produkte vrátane, no bez obmedzenia na, operačného systému a/alebo firmvéru, sa musí inovovať, ak takéto aktualizácie môžete zaviesť Vy,
(13). na akýkoľvek Produkt, v ktorom bol obmenený operačný systém a/alebo firmvér vrátane akýchkoľvek neúspešných pokusov o obmenu operačného systému, bez ohľadu na to, či sú takéto úpravy oprávnené, schválené alebo inak povolené spoločnosťou HTC,
(14). na poruchy spôsobené odpojením akéhokoľvek kábla z Produktu alebo iným vypnutím Produktu alebo počítača počas akejkoľvek aktualizácie firmvéru,
(15). na poruchy spôsobené používaním Produktu alebo Príslušenstva s príslušenstvom alebo pripojením Produktu k príslušenstvu neschválenému ani neposkytnutému spoločnosťou HTC alebo používaním akýmkoľvek iným spôsobom ako je ich určené použitie a v prípade, že takáto chyba nie je chybou samotného Produktu. Použitie iného príslušenstva ako od spoločnosti HTC môže viesť k zrušeniu platnosti tejto Obmedzenej záruky.

AKO ZÍSKAM ZÁRUČNÝ SERVIS?

V prípade zistenia poruchy Krytého produktu by ste mali postupovať nasledovne:

(1). Pozrite si používateľskú príručku a/alebo zdroje dostupné na stránke www.vive.com/support, aby ste mohli identifikovať a odstrániť problém.
(2). Ak problém nemožno vyriešiť pomocou informácií z používateľskej príručky a/alebo zdrojov dostupných na stránkewww.vive.com, mali by ste sa prihlásiť do účtu HTC Enterprise na https://enterprise.vive.com/portal, aby ste získali ďalšie pokyny ohľadne kontaktovania oddelenia starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HTC.
(3). Keď budete kontaktovať Maloobchodného predajcu alebo spoločnosť HTC, nezabudnite si pripraviť k dispozícii nasledujúce informácie:
    a. Model a výrobné číslo Produktu.
    b. Vašu úplnú adresu a kontaktné informácie.
    c. Kópiu pôvodnej faktúry, potvrdenie alebo dodací list týkajúce sa zakúpenia Produktu. Musíte predložiť platný doklad o kúpe po uplatnení akejkoľvek reklamácie na základe tejto Obmedzenej záruky.

Po vykonaní týchto krokov Vám spoločnosť HTC poskytne inštrukcie ohľadom toho, ako a kedy by sa mal Krytý produkt vrátiť. Pred vrátením Krytého produktu spoločnosti HTC na záručný servis musíte zálohovať a odstrániť svoje osobné digitálne údaje uložené na pamäťovom médiu produktu. Spoločnosť HTC a autorizované servisné strediská HTC nezodpovedajú za žiadnu stratu akýchkoľvek digitálnych údajov uložených na pamäťovom médiu produktu.

Ak vrátite Produkt alebo Príslušenstvo počas Záručnej doby, pričom spĺňa podmienky tejto Obmedzenej záruky, spoločnosť HTC alebo jej autorizovaný zástupca ho podľa svojho vlastného uváženia opraví alebo vymení. Oprava alebo výmena môže zahŕňať použitie funkčného ekvivalentného opraveného Produktu alebo Príslušenstva a/alebo dielov. Spoločnosť HTC alebo autorizovaný servisný partner HTC Vám vrátia opravený alebo náhradný Produkt alebo Príslušenstvo vo vyhovujúcom prevádzkovom stave. Akýkoľvek Produkt, akékoľvek Príslušenstvo alebo príslušné diely či komponenty, ktoré sa vymenia na základe podmienok tejto Obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HTC.

Ak spoločnosť HTC opraví alebo vymení Produkt alebo Príslušenstvo, na daný opravený alebo vymenený Produkt alebo Príslušenstvo sa aj naďalej bude vzťahovať záruka počas zostávajúceho času pôvodnej Záručnej doby alebo počas troch (3) mesiacov od dátumu opravy alebo výmeny, ktorákoľvek doba bude dlhšia.

Skôr než Vás spoločnosť HTC požiada o vrátenie Produktu alebo Príslušenstva, namiesto toho sa môže rozhodnúť Vám priamo dodať diely, ktoré dokáže nainštalovať používateľ, aby splnila svoje záväzky vyplývajúce z Obmedzenej záruky. Ak si to spoločnosť HTC vyžiada, budete na odplatu súhlasiť s vrátením vymenených dielov na vlastné náklady.

HTC si vyhradzuje právo obmedziť záručný servis na krajinu, v ktorej bol Produkt určený na predaj. Spoločnosť HTC musí byť upovedomená o zistenej poruche počas platnej Záručnej doby, aby ste mali oprávnený nárok na akúkoľvek nápravu na základe tejto Obmedzenej záruky. Neposielajte Produkt ani Príslušenstvo priamo spoločnosti HTC, pokiaľ nie ste o to požiadaní pri dodržaní vyššie uvedených krokov. Ak chcete vrátiť Produkt alebo Príslušenstvo kvôli záručnému servisu, musia sa dodržať vyššie uvedené kroky.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

POKIAĽ TO NIE JE STANOVENÉ INAK V TEJTO ZÁRUKE, SPOLOČNOSŤ HTC BUDE NIESŤ ZODPOVEDNOSŤ LEN ZA STRATY ALEBO ŠKODY, KTORÉ UTRPÍTE V DÔSLEDKU PORUŠENIA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY ZO STRANY SPOLOČNOSTI HTC, AK SÚ TIETO STRATY PREDVÍDATEĽNÝM DÔSLEDKOM TOHTO PORUŠENIA. NEBUDEME NIESŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA NEPRIAME STRATY, KU KTORÝM DÔJDE AKO VEDĽAJŠÍ ÚČINOK HLAVNEJ STRATY ALEBO ŠKODY A KTORÉ NEMÔŽETE PREDVÍDAŤ VY ANI SPOLOČNOSŤ HTC VRÁTANE, NO BEZ OBMEDZENIA NA, UŠLÝCH ZISKOV ALEBO KOMERČNEJ STRATY, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY PODNIKATEĽSKÝCH INFORMÁCIÍ, STRATY DÁT, STRATY OCHRANY SÚKROMIA ALEBO STRATY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV.

NAPRIEK VYŠŠIE UVEDENÉMU A DOKONCA AJ KEĎ AKÉKOĽVEK NÁPRAVNÉ OPATRENIE ZLYHÁ PRI PLNENÍ SVOJHO ZÁKLADNÉHO ÚČELU, CELÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI HTC A JEJ DODÁVATEĽOV VYPLÝVAJÚCA Z KTORÉHOKOĽVEK USTANOVENIA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY BUDE OBMEDZENÁ NA ČIASTKU, KTORÚ ZÁKAZNÍK SKUTOČNE ZAPLATIL ZA PRODUKT ALEBO PRÍSLUŠENSTVO (PODĽA DANÉHO PRÍPADU). TIETO VÝNIMKY PLATIA, AJ KEĎ SPOLOČNOSŤ HTC BOLA INFORMOVANÁ O MOŽNOSTI TÝCHTO ŠKÔD.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

(1). **Rozhodujúce právo**: Táto Obmedzená záruka sa bude riadiť zákonmi Slovenskej republiky, v ktorej bol Produkt zakúpený a príslušné súdy Slovenska budú mať vo vzťahu k tejto Obmedzenej záruke výlučnú právomoc.

(2). **Oddeliteľnosť**: Pokiaľ to nie je výslovne vyššie uvedené inak, ak súd zistí, že je ktorákoľvek časť tejto Obmedzenej záruky neplatná alebo nevymožiteľná, nebude to mať vplyv na platnosť či vymožiteľnosť ktorejkoľvek inej časti tejto Obmedzenej záruky.

VIVE-Enterprise-Business-Services – Nutzungsbedingungen und eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)

Switzerland-Deutschland

Business-Services-Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen zu den HTC VIVE Enterprise Business Services stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der HTC Corporation und ihren Partnern (kurz „HTC“ genannt) dar, die wichtige Bedingungen und Informationen zu Ihrem Zugriff auf und Ihre Nutzung der VIVE Enterprise Business Services definieren, die in diesem Nutzungsbedingungen beschrieben oder Ihnen auf andere Weise nach eigenem Ermessen durch HTC zur Verfügung gestellt und „**Business Services**“ genannt werden. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch. **Durch Aktivieren Ihrer Business Services nehmen Sie diese Nutzungsbedingungen an. Falls Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, verzichten Sie auf die Aktivierung Ihrer Business Services.**

10. Serviceumfang:

Die Business Services gelten für ein einzelnes registriertes abgedecktes Produkt. Käufer der Business Services genießen 2 Jahre lang eingeschränkte Geschäftsgarantie (Details finden Sie in der eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie), die mit dem Erstkaufdatum Ihres abgedeckten Produktes beginnt. Zu Business Services zählen beschleunigte technische Unterstützung, beschleunigte Reparaturdienste, beschleunigte Kundendienstleistungen sowie VIVE-Onlineressourcen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sowie (www.vive.com/support).

11. Abgedecktes Produkt:

Business Services gelten ausschließlich für eines der folgenden VIVE-Hardwareprodukte: VIVE-Focus-Serie ausgenommen Produkte der VIVE-Developer-Edition (einzeln jeweils „Produkt" genannt). Das Produkt umfasst ein Headset der VIVE-Marke (kurz „Headset" genannt), Controller sowie mitgeliefertes Zubehör (z. B. USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0), das zum selben Lieferumfang zählt und von einem von HTC autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurde. Ihr(e) VIVE-Hardwareprodukte(e) muss/müssen innerhalb drei Monaten nach dem Kauf wie nachstehend registriert und von HTC bestätigt werden, werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte" genannt.

Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden. Separat erworbene Geräte sowie Geräte die nicht zum Lieferumfang des VIVE-Headsets zählen, sind keine abgedeckten Produkte, somit nicht für Business Services qualifiziert.

12. Webregistrierung und Aktivierung:

Zum Aktivieren Ihrer Business Services müssen Sie zunächst ein HTC-Konto anlegen oder sich online unter https://enterprise.vive.com/portal an Ihrem vorhandenen HTC-Konto anmelden, anschließend Ihr VIVE-Produkt mitsamt Ihrem Business-Services-Aktivierungsschlüssel registrieren. Zum Abschluss der Registrierung sowie zur Aktivierung folgen Sie den Hinweisen auf den Webseiten. Nach der Aktivierung können Ihre Business Services nicht mehr von Ihrem HTC-Konto getrennt oder anderweitig übertragen werden. Eine Ausnahme bildet die Rückgabe Ihrer Business Services gemäß gültigen Rückgaberichtlinien. Bitte bewahren Sie Kaufbelege zu Ihren Business Services und Ihrem VIVE-Hardwareprodukt auf. Der Kaufbeleg kann zur Qualifizierungsbestätigung Ihrer Business-Services-Programme erforderlich sein.

13. Einschränkungen:

Business Services dürfen nur von Geschäftskunden zum gesetzmäßigen kommerziellen Einsatz erworben werden, sind nicht zum Erwerb durch Endverbraucher vorgesehen. HTC behält sich das Recht vor, Ihre Business Services zu stornieren, falls diese zum privaten Gebrauch durch Endverbraucher oder für jegliche ungesetzliche Zwecke verwendet werden. Ihre Business Services dürfen nur vom Erstkäufer in Verbindung mit dem abgedeckten Produkt eingesetzt werden, dürfen nicht wiederverkauft, verteilt oder auf sonstige Weise übertragen werden. Zur Aktivierung Ihrer Business Services ist der Erwerb eines abgedeckten Produktes erforderlich.

14. Spezielle Unterstützung:

Zu Business Services zählen telefonischer Kundendienst, Unterstützung per Onlinechat sowie spezielle E-Mail-Unterstützung zu Ihrem abgedeckten Produkt. E-Mail-Reaktionen erfolgen gewöhnlich innerhalb eines Werktages nach Eingang. Mehr dazu finden Sie hier: https://www.vive.com/de/support/contactus/

Telefonischer VIVE-Enterprise-Kundendienst	Geschäftszeiten
Deutschland: 069 50985967	Montags bis freitags, 9 bis 18 Uhr

15. Beschleunigtes Reparaturprogramm:

Das beschleunigte Reparaturprogramm im Rahmen der Business Services wurde geschaffen, um Ausfallzeiten Ihres abgedeckten Produktes bei Inanspruchnahme von Reparaturleistungen möglichst kurz zu halten, Versand, Sichtung und Rücksendung abgedeckter Produkte gemäß Beschreibung in diesem Dokument zu beschleunigen. Das beschleunigte Reparaturprogramm kann nur für abgedeckte Produkte genutzt werden. Die Produktqualifizierung wird nach alleinigem Ermessen HTCs festgelegt, ist auf die eingeschränkte Garantiezeit Ihres abgedeckten Produktes beschränkt. HTC behält sich das Recht vor, das beschleunigte Reparaturprogramm bei Produkten außerhalb der Garantiezeit sowie bei anderweitig nicht abgedeckten Produkten nicht anzubieten. Das beschleunigte Reparaturprogramm gilt nur für reguläre Postanschriften in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, in Island, Norwegen, der Schweiz sowie im Vereinigten Königreich (keine Postfachadressen). Nach Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhalten Sie ein vorfrankiertes Etikett per E-Mail. Das Etikett ermöglicht Ihnen kostenfreien Versand zur Rücksendung Ihres abgedeckten Produktes an HTC. Sämtliche bei der Ausstellung Ihres Reparaturtickets erhaltene

Hinweise zur Reparaturabwicklung müssen eingehalten werden. Ihr abgedecktes Produkt wird nach Eingang des rückgesandten Produktes im Rahmen eines beschleunigten Diagnoseverfahrens untersucht. Sofern Schäden festgestellt werden, die von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckt werden, sendet Ihnen HTC nach alleinigem Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör beschleunigt und kostenfrei zu. Falls nicht von Ihrer eingeschränkten Garantie abgedeckte Schäden festgestellt werden, dabei Reparaturen des Produktes außerhalb der Garantiezeit möglich sind, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag von HTC. Nach Autorisierung empfohlener Reparaturen sowie vollständiger Zahlung durch Sie wird Ihnen nach HTCs Ermessen ein repariertes oder Austauschgerät/-zubehör zugesandt. Wenn Sie die Reparatur nicht autorisieren, keine Reparatur außerhalb der Garantiezeit möglich ist oder Sie nicht innerhalb zehn Kalendertagen auf den Reparaturkostenvoranschlag reagieren, kann Ihnen HTC eine Servicegebühr in Rechnung stellen, das nicht reparierte abgedeckte Produkt wird an die von Ihnen angegebene Anschrift rückgesandt.

16. Haftungsbeschränkung:

IM GESETZLICH HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN BUSINESS SERVICES OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, UNGEACHTET IMPLIZITER GEWÄHRLEISTUNGEN VON MARKTTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. HTCS GESAMTE HAFTUNG IN VERBINDUNG MIT DEN BUSINESS SERVICES UND HINSICHTLICH DES BESCHLEUNIGTEN UNTERSTÜTZUNGS- UND REPARATURPROGRAMMES ERSTRECKT SICH MAXIMAL BIS ZUM KAUFPREIS DER BUSINESS SERVICES. IN KEINEM FALL HAFTET HTC FÜR JEGLICHE BEILÄUFIGEN, INDIREKTEN, SPEZIELLEN, PUNITIVEN ODER FOLGESCHÄDEN EINSCHLIEßLICH ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTLICHEN VERLUSTEN, VERLUSTEN IDEELLER WERTE, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER SACHSCHÄDEN, DIE DURCH DIE BUSINESS SERVICES ODER IN JEGLICHER BEZIEHUNG DAZU ENTSTEHEN, SELBST WENN HTC AUF DIE MÖGLICHKEIT DES EINTRETENS SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN MANCHEN GERICHTSBARKEITEN SIND SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER GELTEN DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN EVENTUELL NICHT FÜR SIE.

17. Geltendes Recht und Gerichtsstand:

Diese Nutzungsbedingungen werden durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem die Business Services erworben wurden) geregelt, Streitigkeiten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen werden ausschließlich von der Gerichtsbarkeit Deutschlands geschlichtet.

18. Gesamte Vereinbarung, salvatorische Klausel, Sonstiges:

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung dar und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen, Zusicherungen und Abmachungen hinsichtlich des Vereinbarungsgegenstandes. HTC behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ergänzen, sofern solche Ergänzungen zu keinen Veränderungen der Nutzungsbedingungen führen, denen Sie bereits im Rahmen vorheriger Programmteilnahme für abgedeckte Produkte zustimmten. Falls Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar erachtet werden, wird die Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen nicht durch solche nicht durchsetzbaren Bestimmungen beeinträchtigt. Sollte HTC Rechte im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen nicht wahrnehmen, darf dies nicht als gänzlicher Verzicht auf die Ausübung solcher Rechte ausgelegt werden.

Eingeschränkte VIVE-Enterprise-Business-Garantie

(für VIVE-Focus-Serie außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition)

Switzerland-Deutschland

DIE NACHSTEHEND BESCHRIEBENE EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ERSETZT DIE URSPRÜNGLICHEN GARANTIEBEDINGUNGEN DES ABGEDECKTEN PRODUKTES.

BITTE MACHEN SIE SICH GRÜNDLICH MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG SOWIE DEN DAMIT VERBUNDENEN RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN VERTRAUT. DURCH DIE NUTZUNG IHRES HTC-PRODUKTES NEBST ZUBEHÖR STIMMEN SIE DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ZU. WIR EMPFEHLEN, DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG ZU AKZEPTIEREN, WENN SIE IHR HTC-PRODUKT NUTZEN MÖCHTEN.

DURCH DIESE GARANTIE WERDEN SIE IHRE GESETZLICH VERPFLICHTENDEN KUNDENSCHUTZRECHTE GEGENÜBER DEM VERKÄUFER IHRES HTC-PRODUKTES NICHT BERÜHRT. DIE GEWÄHRLEISTUNG RÄUMT IHNEN SPEZIFISCHE, GEGEBENENFALLS AUCH ZUSÄTZLICHE RECHTE INNERHALB DES GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMENS EIN UND IST NICHT DAZU GEDACHT, IHRE GESETZLICHEN RECHTE ZU ERSETZEN. BEVOR SIE IHRE RECHTE IM RAHMEN DIESER GEWÄHRLEISTUNG WAHRNEHMEN, SOLLTEN SIE SICH MIT IHREN GESETZLICH ZUGESTANDENEN RECHTEN VERTRAUT MACHEN, DA DIESEN EVENTUELL DER VORZUG GEGEBEN WERDEN SOLLTE.

DEFINITIONEN
Bei dieser eingeschränkten VIVE-Enterprise-Business-Garantie (kurz „eingeschränkte Garantie“ genannt) gelten folgende Definitionen:

- „**Zubehör**“ steht für zusätzliche Elemente, die beim Erwerb des abgedeckten Produktes mitgeliefert werden. Dazu kann unter anderem Folgendes zählen: USB-C-Kabel und Schnelllader 3.0, sofern die jeweiligen Komponenten von oder für HTC produziert wurden und im Originalzustand mit dem HTC- oder VIVE-Markenzeichen, -Handelsnamen oder -Logo versehen sind.

- Ein „**abgedecktes Produkt**“ entspricht der Definition unter dem Abschnittstitel „Was wird von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt?“.

- „**Normale Nutzungsbedingungen**“ bezeichnen die reguläre Verwendung unter normalen Bedingungen gemäß mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online veröffentlichten (www.vive.com/support) Bedienungsanleitungen oder sonstigen Bedienungshinweisen.

- Zu „**Produkten**“ zählen Headsets und im Lieferumfang enthaltene Controller der VIVE-Marke, die von einem autorisierten Händler oder direkt von HTC erworben wurden und zu folgenden Produktmodellen zählen: VIVE-Focus-Serie (außer Produkte der VIVE-Focus-Developer-Edition). Separat erworbene oder nicht mit dem Headset gelieferte Artikel sind keine „Produkte“ im Rahmen dieser Definition.

- „**Händler**“ bezeichnet einen physischen oder Onlinebetrieb, der Produkte direkt an Endanwender verkauft.

- „**Bedienungsanleitungen**“ sind Anleitungsmaterialien wie Bedienungsanleitung, Schnellstartanleitung sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet (www.vive.com/support) veröffentlicht werden.

- Die „**Garantiezeit**“ abgedeckter Produkte beträgt 24 Monate ab Erstkaufdatum der VIVE-Hardware Produkte bei einem autorisierten Händler oder direkt bei HTC.

- Der Begriff „**Sie**“ bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder Erstendanwender des Produktes.

Wer bietet Ihnen diese eingeschränkte Garantie?
Diese eingeschränkte Gewährleistung wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC" genannt) gewährt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AB?
Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte nebst begleitendem Zubehör, die innerhalb von drei Monaten nach Kauf eines VIVE-Hardwareproduktes in Ihrem HTC-Enterprise-Konto registriert und von HTC bestätigt wurden. Diese Produkte werden nach der Registrierung „abgedeckte Produkte" genannt. Nachdem Produkte für Business Services registriert wurden, können diese Produkte nicht mehr gewechselt, übertragen oder entfernt werden.

Diese eingeschränkten Garantie ersetzt die ursprünglichen Garantiebedingungen des abgedeckten Produktes.
Im Laufe der Garantiezeit gewährleistet HTC, dass abgedeckte Produkte unter normalen Nutzungsbedingungen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie, kann nicht gänzlich oder teilweise nachfolgenden Käufern oder Besitzern des Produktes oder Zubehörs sowie jeglichen anderen Personen weder gänzlich noch teilweise verkauft, weitergegeben oder übertragen werden.

GEBIET
Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich in Deutschland, in dem Land, in dem das Produkt/die Produkte zum Kauf angeboten und erworben werden. Abgedeckte Produkte können nur aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union, aus Island, Norwegen, der Schweiz und dem vereinigten Königreich zur Reparatur oder zum Austausch nach HTCs alleinigem Ermessen rückgesendet werden. Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG NICHT AB?
Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für das abgedeckte Produkt. Daher gilt dies nicht für sämtliche nicht von HTC stammende Geräte sowie jegliche Software (z. B. Softwareentwicklungsset (SDK) und Android-Applikationspaket (APK) sowie diesbezügliche Unterstützung), auch wenn solche von HTC oder Dritten entwickelte Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet wurden. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Gewährleistungen für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Auch im Hinblick auf das abgedeckte Produkt gilt diese eingeschränkte Garantie nicht in folgenden Fällen:

(16). Falls Seriennummer, Datumscode, Feuchtigkeitsindikatoren oder Garantiesiegel (Void-Aufkleber) entfernt, unkenntlich/unbrauchbar gemacht oder verändert wurden.
(17). Jegliche Veränderung des Produktes oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß.
(18). Verschleißteile wie Gesichtspolster, Batterien, Erweiterungspaket für 20m, Trageriemen, Handschlaufen, Montagesets, Buchsenabdeckungen, Reinigungstücher oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern der Ausfall nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde.
(19). Durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, sofern Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder Anzeichen von Manipulation aufweisen, oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt wurden.
(20). bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
(21). bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
(22). Unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation.
(23). Schäden, die durch nicht autorisierte Modifikationen oder Verbindungen, nicht autorisiertes Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen sowie Reparaturen an nicht autorisierten Stellen verursacht wurden.

(24). bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTCs entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
(25). Physische Beschädigungen der Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern an den Oberflächen des Produktes oder Zubehörs einschließlich jeglicher Bildschirme/Displays und Linsen.
(26). Beschädigungen jeglicher Computer oder anderer Produkte, mit denen das Produkt oder Zubehör verbunden wurde. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann.
(27). Wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden.
(28). Bei jeglichen Produkten, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde – einschließlich jeglichen fehlgeschlagenen Versuchen zur Veränderung des Betriebssystems, unabhängig davon, ob solche Veränderungen autorisiert, genehmigt oder anderweitig von HTC gebilligt wurden.
(29). Bei Fehlfunktionen, die durch Trennung der Kabelverbindung, ausschalten eines Produktes oder Computers bei Firmware-Aktualisierungen verursacht wurden.
(30). Bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produktes oder Zubehörs oder Verbindung des Produktes mit Zubehör verursacht werden, das nicht von HTC zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, die durch Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstehen und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurden. Der Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte Garantie erlöschen lassen.

Wie kann ich Garantieleistungen wahrnehmen?

Im Falle einer Fehlfunktion des abgedeckten Produktes sollten Sie folgende Schritte unternehmen:

(4). Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und/oder unter www.vive.com/support zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate.
(5). Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und/oder der unter www.vive.com, zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, melden Sie sich bitte unter https://enterprise.vive.com/portal an Ihrem HTC-Enterprise-Konto an. Sie erhalten Hinweise zur Kontaktaufnahme zum HTC-Kundendienst.
(6). Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
    d. Modell- und Seriennummer des Produktes.
    e. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
    f. Eine Kopie des Originalkaufbelegs zum Produkt. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Abschluss dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das abgedeckte Produkt zurückgegeben werden soll. Bevor Sie abgedeckte Produkte zur Wahrnehmung von Garantieleistungen an HTC zurückgeben, müssen Sie Ihre digital gespeicherten persönlichen Daten sichern, danach vom Speichermedium des Produktes löschen. HTC und von HTC autorisierte Servicecenter haften nicht für jegliche Verluste digitaler Daten, die auf Speichermedien des Produktes/der Produkte gespeichert wurden.

Wenn Sie ein Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit zurückgeben und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Agenten nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von HTC oder von einem durch HTC autorisierten Servicepartner zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes oder Zubehörs durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Originalgewährleistung oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Statt eines Austausches des Produktes oder Zubehörs kann HTC ihre Verpflichtungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie auch durch direkte Zustellung von Teilen an Sie erfüllen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. In diesem Fall stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf eigene Kosten an HTC zu senden, sofern Sie von HTC darum gebeten werden.

HTC behält sich das Recht vor, Garantieleistungen auf das zum Verkauf des Produktes vorgesehene Land zu beschränken. Um Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wahrnehmen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen im Laufe der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe eines Produktes oder Zubehörs zur Wahrnehmung von Garantieleistungen müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOFERN NICHT ANDERWEITIG IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG ANGEGEBEN HAFTET HTC AUSSCHLIEßLICH FÜR VERLUSTE ODER BESCHÄDIGUNGEN, DIE IHNEN DURCH EINE VERLETZUNG DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG DURCH HTC ENTSTEHEN, SOFERN SOLCHE VERLUSTE VORHERSEHBARE FOLGEN EINER SOLCHEN VERLETZUNG DARSTELLEN. WIR HAFTEN NICHT FÜR INDIREKTE VERLUSTE, DIE ALS NEBENWIRKUNG DES HAUPTSÄCHLICHEN VERLUSTES ODER HAUPTSÄCHLICHEN SCHADENS AUFTRETEN UND NICHT VON IHNEN UND HTC VORAUSGESEHEN WERDEN KÖNNEN. DAZU ZÄHLEN ENTGANGENER GEWINN ODER GESCHÄFTSVERLUSTE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, DATENVERLUSTE, PRIVATSPHÄREN- UND GEHEIMHALTUNGSVERLUSTE. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN NICHT FÜR DIE HAFTUNG BEI STRÄFLICH VERURSACHTEN KÖRPERLICHEN VERLETZUNGEN SOWIE FÜR JEGLICHE GESETZLICHE HAFTUNG, INSBESONDERE FÜR HAFTUNG IM RAHMEN DER DEUTSCHEN PRODUKTHAFTUNGSBESTIMMUNGEN. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM VORHERIGEN ABSATZ GELTEN EBENSO NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE VORSÄTZLICH ODER DURCH GROBE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHT WURDEN. IM FALLE LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT BESCHRÄNKT SICH DIE HAFTUNG SEITENS HTC UND ZULIEFERER VON HTC UNTER SÄMTLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS BETREFFENDE PRODUKT ODER ZUBEHÖR ENTRICHTETEN BETRAG.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

(3). **Geltendes Recht**: Diese eingeschränkte Garantie wird durch die Gesetze Deutschlands (des Landes, in dem das Produkt erhoben wurde) geregelt, die exklusive Gerichtsbarkeit hinsichtlich dieser eingeschränkten Garantie wird allein durch die Gerichte Deutschlands ausgeübt.

(4). **Salvatorische Klausel**: Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Gewährleistung gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Gewährleistung aus.

VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty

(For VIVE Focus Series; excluding VIVE Focus Developer Edition product)

United Kingdom

Business Services Terms & Conditions

These Terms and Conditions ("Terms and Conditions") for HTC VIVE Enterprise Business Services are an agreement between you and HTC Corporation and its Affiliates ("HTC") and contain important terms and information relating to your access and use of the VIVE Enterprise Business Services described in these Terms and Conditions or otherwise made available by HTC in its sole discretion ("**Business Services**"). Please review these Terms and Conditions carefully. **BY ACTIVATING YOUR BUSINESS SERVICES, YOU ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS. If you do not agree to these Terms and Conditions, do not activate your Business Services.**

1. **Service Scope:**
   Business Services apply to a single corresponding registered Covered Product. Purchasers of Business Services receive a 2 year limited business warranty (see VIVE Enterprise Business Limited Warranty here for details), starting from the original purchase date of your Covered Product. Business Services include expedited usage technical support, expedited repair services, expedited customer care services and VIVE online resources as set forth in these Terms and Conditions and (www.vive.com/support).

2. **Covered Product:**
   Business Services apply only to one of the following VIVE hardware products: VIVE Focus Series, excluding VIVE Focus Developer Edition product (each a "Product"). The Product includes a VIVE branded head mounted display ("Headset"), Controller(s) and along with accompanying in-box accessories (e.g. USB Type-C cable and Rapid Charger 3.0) contained in the same original package and purchased from an HTC authorized retailer or directly from HTC. Your VIVE hardware Product(s) must be registered as set forth below, subject to HTC's confirmation, within three (3) months of Product purchase (once registered, a "Covered Product").
   You may not change, transfer, or remove a Covered Product once it has been registered for Business Services. Devices that are purchased separately or not included in the original package with the VIVE Headset are not Covered Products and are not eligible for Business Services.

3. **Web Registration and Activation:**
   In order to activate your Business Services, you must first apply for an HTC account or login with your existing HTC account online at https://enterprise.vive.com/portal and register your VIVE Product along with your Business Services Activation Key, follow the web online guidance to complete the registration and activation. Once activated, your Business Services may not be disassociated from your HTC account or otherwise transferred, except if your purchase of Business Services is returned pursuant to a valid return policy. Please retain proof of purchase for this Business Services and your VIVE hardware product. Proof of purchase may be required to confirm eligibility for your Business Services programs.

4. **Limitations:**
   Business Services may only be purchased by business/enterprise customers for lawful commercial use and are not intended for personal consumer use or purchase. HTC reserves the right to cancel your Business Services if purchased for personal consumer use or any unlawful purpose. Your Business Services may only be utilized by the original purchaser or acquirer in connection with the Covered Product, and may not be resold, distributed, or otherwise transferred. Purchase of one Covered Product is required for the activation of your Business Services.

5. **Dedicated Support:**
   Business Services includes telephone service, online chat support and dedicated email support for your Covered Product. Email responses may be expected within one (1) business day of receipt. Please visit https://www.vive.com/uk/support/contactus/ for details.

VIVE Enterprise Phone Service	Service Operation Hours
Iceland, Ireland – English (+44 (0) 2037888089) United Kingdom – English (02037888089)	09:00 - 18:00 (Monday – Friday) British Time

6. **Expedited Repair Program:**
   The Business Services include an Expedited Repair Program, which is designed to help minimize the amount of time you will be without your Covered Product when seeking repair services, and provides expedited shipping, triage and return for Covered Product as described herein. This Expedited Repair Program may only be utilized for Covered

Product. Product eligibility is determined at the sole discretion of HTC and is limited to the Limited Warranty Period for your Covered Product. HTC reserves the right not to provide the Expedited Repair Program for out of warranty or otherwise ineligible Products. The Expedited Repair Program is only available to physical addresses in a member state of European Union, Iceland, Norway, Switzerland and the United Kingdom (no P.O. boxes are eligible). A prepaid label will be provided to you via email following issuance of your repair ticket. The label provides you with prepaid shipping for the return of your Covered Product to HTC. All repair instructions that you received upon issuance of your repair ticket must be followed. Your Covered Product will be reviewed for damages through an expedited diagnostic process following receipt of the returned Covered Product. If damages found are covered under your Limited Warranty, at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you at no cost on a prioritized basis. If damages found are not covered under your Limited Warranty, and out of warranty repair for the Product is available, HTC will contact you with a quote to obtain your authorization to proceed with any recommended repairs, and at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you once a quotation is approved and paid in full. If you do not authorize the repairs, or if out of warranty repair is not available, or if you do not respond to the repair quotation within ten (10) calendar days, HTC may charge you a service fee and will ship your unrepaired Covered Product back to the address you provided.

7. Limitation of Liability:

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. HTC'S ENTIRE LIABILITY IN CONNECTION WITH THE BUSINESS SERVICES, INCLUDING RELATING TO THE EXPEDITED SUPPORT AND REPAIR PROGRAM, SHALL NOT EXCEED THE PRICE PAID TO PURCHASE THE BUSINESS SERVICES. IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, BUSINESS, OR GOODWILL, OR USE, LOSS, OR CORRUPTION OF DATA, BUSINESS INTERRUPTION, OR PROPERTY DAMAGE, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO BUSINESS SERVICES, EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THESE LIMITIATIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

8. Applicable Law and Venue:

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the country in which the Business Services was purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to these Terms and Conditions.

9. Entire Agreement; Severability; Other:

These Terms and Conditions set forth the entire agreement and supersede all prior agreements, representations or understandings regarding the subject matter hereof. HTC reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time, provided that any amendments will not apply to the Terms and Conditions to which you have already agreed with respect to prior program participation for Covered Product. If any provision of these Terms and Conditions is found to be unenforceable, then the unenforceable provision shall not affect the enforceability of the remaining provisions. HTC's failure to respond or act will not be considered a waiver of any of its rights hereunder.

VIVE ENTERPRISE BUSINESS LIMITED WARRANTY

(For VIVE Focus Series; excluding VIVE Focus Developer Edition product)

United Kingdom

The Limited Warranty set forth below supersedes and replaces the Limited Warranty found within the original Product packaging for the Covered Product.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. BY USING YOUR HTC PRODUCT(S) OR ACCESSORY(IES), YOU AGREE TO THIS LIMITED WARRANTY.

THIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS. BEFORE EXERCISING YOUR RIGHTS UNDER THIS WARRANTY, YOU SHOULD FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR STATUTORY RIGHTS, AS IT MAY BE PREFERABLE TO EXERCISE THESE INSTEAD OF MAKING A CLAIM UNDER THIS WARRANTY.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this VIVE Enterprise Business Limited Warranty ("Limited Warranty"):

- "**Accessory**" or "**Accessories**" means a secondary or auxiliary element included in the box with the "Covered Product" at the time of sale, and may include: USB Type-C cable and Rapid Charger 3.0; provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.

- "**Covered Product**" has the meaning set forth below in the section titled "What is Covered by this Limited Warranty".

- "**Normal Use Conditions**" means common use that is in accordance with the User Manual(s) and instructions provided with the Product(s) or Accessory(ies) or posted online (www.vive.com/support).

- "**Product(s)**" means the VIVE branded head mounted display (Headset) and Controller(s) packaged in the same box that are all purchased from an authorized Retailer or directly from HTC for one of the following product models: VIVE Focus Series (excluding VIVE Focus Developer Edition product). Items that are purchased separately or not included in the original package with the Headset are not "Products" as defined herein.

- "**Retailer**" means a business that sells goods directly to commercial entities, including those with a physical and/or online presence.

- "**User Manual(s)**" means the user instruction materials (e.g. user guide, quick start guide and safety guide documents) packaged with the Product or Accessory(ies) or posted online (www.vive.com/support).

- "**Warranty Period**" for Covered Product means twenty-four (24) months from the date You purchased the VIVE hardware Product(s) from an authorized Retailer or directly from HTC.

- "**You**" or "**Your**" means the original purchaser and/or original business entity utilizing the Product.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty shall apply to Products, along with accompanying Accessories, that are registered to Your HTC Enterprise account within three (3) months of VIVE hardware Product purchase, subject to HTC's confirmation (once registered, the "Covered Product"). You can not change, transfer or remove Covered Product once it has been registered to your Business Services.

This Limited Warranty supersedes and replaces any Limited Warranty found within the original Product packaging for the Covered Product.

During the Warranty Period, HTC warrants that the Covered Product will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Covered Product or any other person.

TERRITORY

This Limited Warranty is valid and enforceable only in the United Kingdom where the Product(s) are intended to be sold and had been purchased. A Covered Product can only be returned for repair or replacement, at HTC's sole discretion, under this Limited Warranty in a member state of European Union, Iceland, Norway, Switzerland and the United Kingdom. Warranty service availability and response time may vary from country to country.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Covered Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (SDK) and android application package (APK) support) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product(s). Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE COVERED PRODUCT, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

(1). if a Product or Accessory serial number, date code, water indicator, or warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
(2). to any deterioration of the cosmetic appearance of a Product or Accessory due to normal wear and tear;
(3). to consumable parts, such as Face cushion, AA/AAA alkaline batteries, 20m Extension Package, Lanyard, Wrist strap, Mounting kit, Earphone hole cap, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
(4). to malfunctions caused by the battery if improperly installed by You or another person, or if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
(5). to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
(6). to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
(7). to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
(8). to damage caused by or resulting from unauthorized modifications or connections or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
(9). to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
(10). to physical damage to the surface of a Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
(11). to any computer or other product to which a Product or Accessory may connect. HTC does not warrant that the operation of a Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
(12). where the software loaded on a Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
(13). to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;

(14). to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off a Product, or your computer during any firmware update;
(15). to malfunctions caused by the use of a Product or Accessory with or connection of a Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in a Covered Product, You should take the following actions:

(1). Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
(2). If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should login to your HTC enterprise account at https://enterprise.vive.com/portal for further instructions on contacting HTC customer care for assistance.
(3). When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
   a. The model and serial number of the Product.
   b. Your full address and contact information.
   c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when a Covered Product should be returned. Before returning the Covered Product to HTC for warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the product storage media.

If You return a Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. HTC or HTC authorized service partner will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces a Product or Accessory, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return a Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under this Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return a Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS A SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS APPLICABLE). THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

GENERAL PROVISIONS

(1). **Governing Law**: This Limited Warranty will be governed by the law of England and Wales in which the Product was purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.

(2). **Severability**: Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.