

Dell Pro 4-in-1 USB-C Reise-Hub

DA225

Bedienungsanleitung

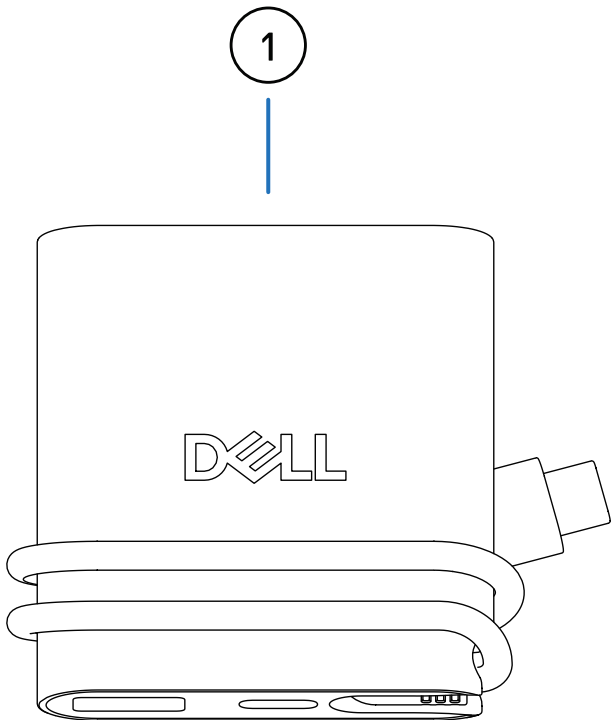
Hinweise, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen

-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihr Produkt besser zu nutzen.
-  **VORSICHT:** Eine VORSICHT weist entweder auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf Datenverlust hin und sagt Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden können.
-  **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

Inhalt

- Inhalt der Verpackung 4**
- Eigenschaften 5**
- Spezifikation 7**
- Fehlersuche 8**
- Gesetzliche Informationen 10**
 - Garantie 10
- Hilfe erhalten 11**
 - Kontaktaufnahme mit Dell 11

Inhalt der Verpackung



- 1. Dell Pro 4-in-1 USB-C Reise-Hub
- 2. Dokumente

Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация за гаранцията, нормативните разпоредби, безопасността и околната среда

保修、安全、环境和法规信息

保固、安全、環境及法規資訊

Informace o záruce, bezpečnostní informace a předpisy a informace o vlivu na životní prostředí

Oplysninger om garanti, sikkerhed, miljø og lovgivning

Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving

Garanti-, turbei-, keskkonna- ja õigustevase

Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädöstedot

Informations relatives à la garantie, la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informationen zu Service, Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften

Πληροφορίες εγγύησης, ασφαλείας, περιβάλλοντος και κανονισμών

Jótállási, biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk

Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, ambientale e sulle normative

保証、安全、環境、および規制に関する情報

후상·리, 안전, 환경 및 규정 정보

Garantijas, drošības, vides un regulējuma jomā informācija

Su garantiā, saugi, aplinka ir regulatīvumu susijusi informācija

Informasjon om service, sikkerhet, miljø og forskrifter

Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych

Informações regulamentares, de segurança, meio ambiente e garantia

Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação

Informații despre garanție, siguranță, mediu și de reglementare

Информация о гарантии, технике безопасности, соответствии экологическим требованиям и стандартам

Informácie u vztaz sa garanciou, bezbezpečnosťou, životným prostredím a predpismi

Informácie o záruke, bezpečnosti, vplyve na životné prostredie a regulačných nariadeniach

Garancija ter varnostne, okoljevarstvene in regulativne informacije

Información reglamentaria, medioambiental, de seguridad y de garantía

Information om garanti, säkerhet, miljö och regelbundenhet

Garanti, Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler

Інформація щодо гарантії, безпеки, захисту навколишнього середовища й нормативних актів

Thông tin Bảo hành, An toàn, Môi trường và Quy định

معلومات الضمان والأمان والبيئة والمعلومات الفنية والتنظيمية

DA225

Dell.com/support/DA225

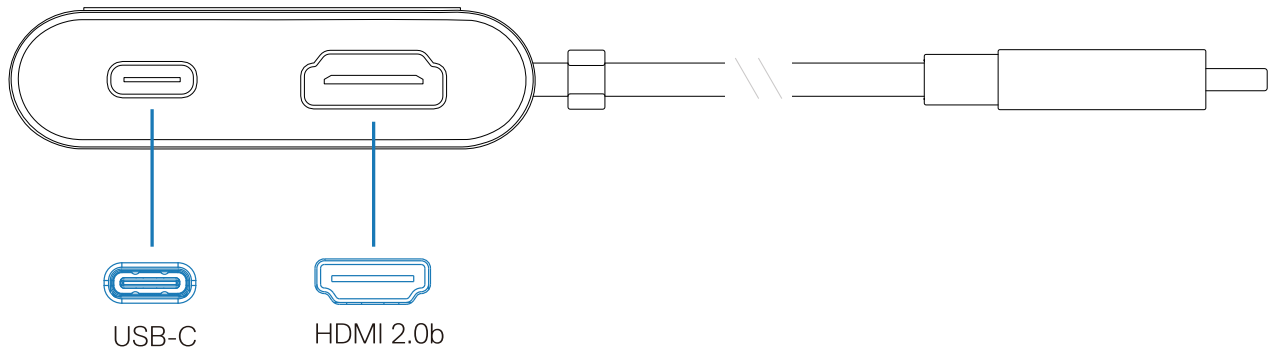
Dell Technologies



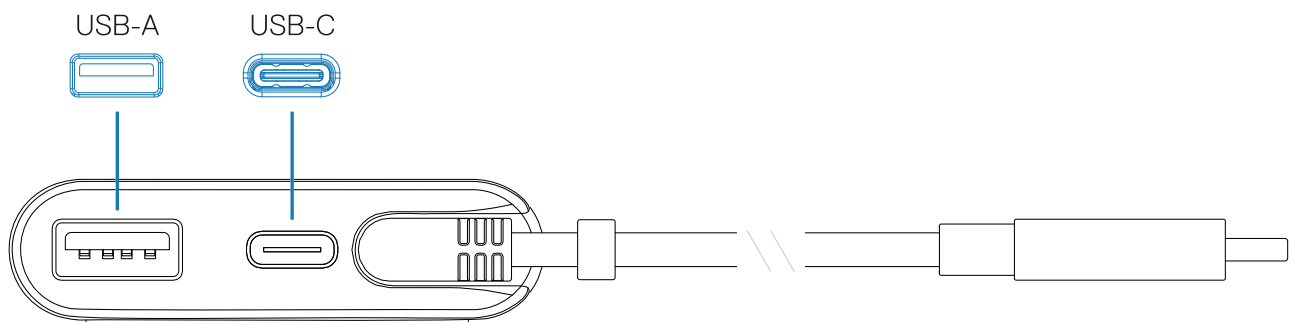
Diese Seite enthält die Liste der Komponenten, die mit Ihrem Reise-Hub geliefert werden. Bitte kontaktieren Sie Dell, falls eine Komponente fehlen sollte. Weitere Informationen finden Sie unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#).

Eigenschaften

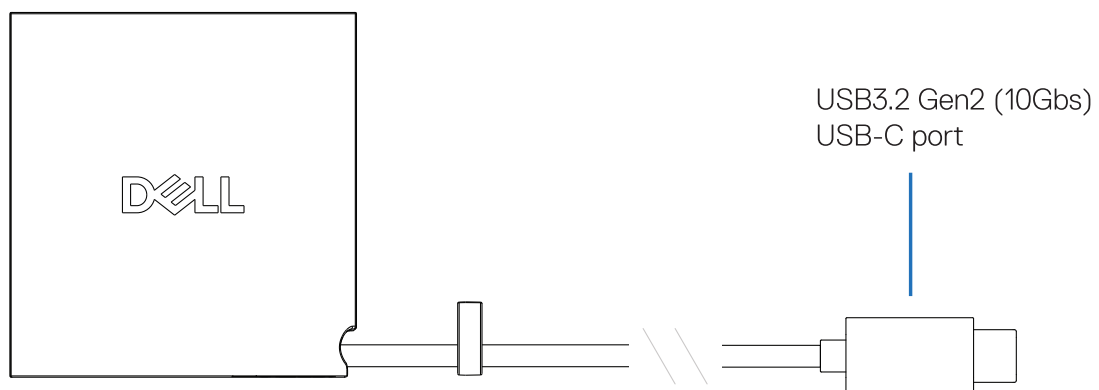
Frontansicht



Rückansicht

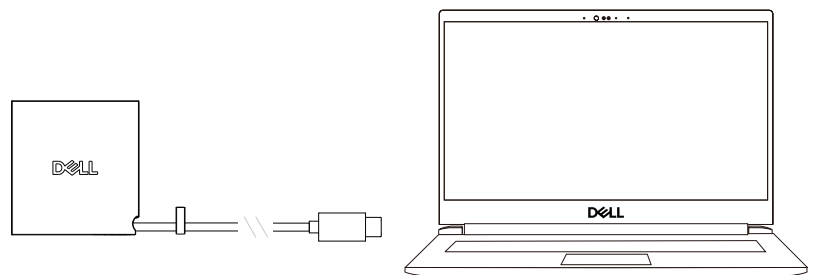


Draufsicht



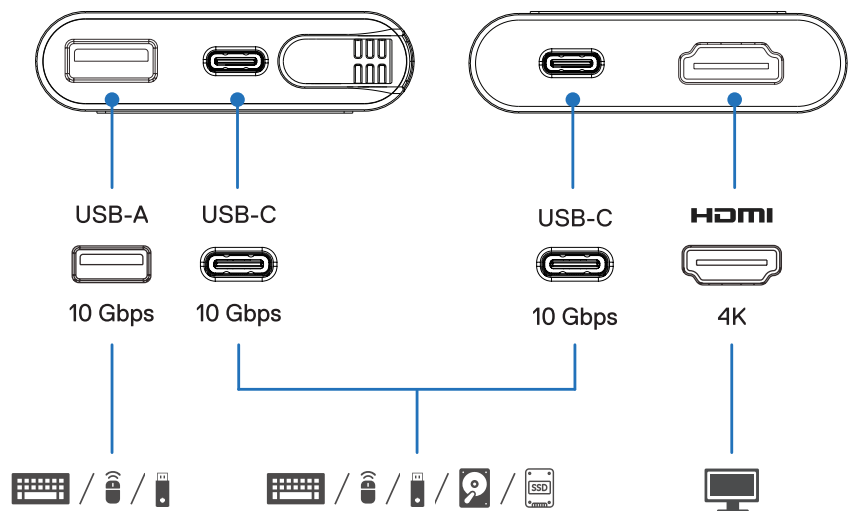
Upstream-Eingang

- USB-C (Stromversorgung, Video, Daten)



Downstream-Ausgänge

- HDMI 2.0b 4K
- USB-C 3.2 Gen2 (nur Daten)
- USB-C 3.2 Gen2 (nur Daten)
- USB-A 3.2 Gen2



Schließen Sie ein externes Display oder einen Projektor an.



Schließen Sie Peripheriegeräte wie Tastaturen, Mäuse und externe Speichergeräte an.

Spezifikation

Upstream-Eingang

- USB-C

Downstream-Datenanschlüsse

- Ein HDMI 2.0b Anschluss (3840 x 2160 max) / 60 Hz
- Ein USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) USB-A Anschluss
- Zwei USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) USB-C Anschlüsse

① **HINWEIS:** Eine 4K-Auflösung bei 60 Hz wird auf Computern unterstützt, die DisplayPort 1.3 oder höher (HBR3) über einen USB-C-Anschluss mit DisplayPort Alt-Modus oder einen Thunderbolt-Anschluss ausgeben.

① **HINWEIS:** Der DA225 ist abwärtskompatibel mit Geräten, die USB 3.1 / USB 3.0 Gen 1 & Gen 2 sowie USB 2.0 / USB 1.1 verwenden.

Empfohlene Systemanforderungen

- Windows 11

Unterstützte Betriebssysteme

- Mac OS 10.11.6 oder höher
- Chrome OS 70.0.3538 oder höher
- Ubuntu 15.10 oder höher
- RHEL 8 oder höher
- iPadOS
- Android

Betriebstemperatur

Maximale Betriebstemperatur des Produkts: 35 °C

Problem	Mögliche Lösungen
Ist Softwareunterstützung verfügbar?	Ja, Sie können die Software DELL Display Peripheral Manager (DDPM) über den Dell Support herunterladen.
Kann der DA225 mein Notebook aufladen?	Der DA225 unterstützt nicht den Power-Delivery-Standard und kann daher kein Notebook aufladen.
Der DA225 funktioniert nicht mit dem USB-A-Anschluss des Computers.	Der DA225 ist nur mit dem USB-C-Anschluss des Computers kompatibel, d. h. Thunderbolt-Port oder USB-C-Anschluss mit DisplayPort-Alt-Modus.
Notebook startet nicht mit angeschlossenem DA225.	Trennen Sie Peripheriegeräte vom DA225-Adapter, da einige nicht unterstützte Boot-Geräte zu einem Systemabsturz beim Startvorgang führen können.
USB-C- oder USB-A-Anschluss wird nicht erkannt oder funktioniert nicht richtig	- Das angeschlossene Peripheriegerät benötigt möglicherweise mehr Strom. - Für Geräte mit hohem Strombedarf wird empfohlen, sie direkt an den Computer anzuschließen. - Ihr USB-Strombudget wurde überschritten. Um einen ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen, trennen Sie eines oder mehrere Geräte.
Lesen und Schreiben auf einer externen SSD/HDD sowie auf einem optischen Laufwerk (CD/DVD/Blu-ray) ist nicht möglich, wenn diese an den DA225 angeschlossen sind.	- Der Anschluss sollte im DDPM als „Nicht verfügbar“ gekennzeichnet sein. Bitte trennen Sie einige der aktuell angeschlossenen Geräte. - Wenn der DA225 an einen 7,5-Watt-USB-C-Anschluss Ihres Computers angeschlossen ist und dieser im DDPM als „Nicht verfügbar“ angezeigt wird, sollten SSD-, HDD- oder ODD-Geräte direkt mit dem Computer verbunden werden. - Wird der DA225 an einen 15-Watt-Thunderbolt- oder USB-C-Anschluss angeschlossen und der Port im DDPM als „Nicht verfügbar“ gekennzeichnet, empfiehlt es sich, nur ein einzelnes externes SSD-, HDD- oder ODD-Laufwerk mit dem DA225 zu verbinden. Zusätzliche Geräte sollten direkt an den Computer angeschlossen werden.
Auf dem Monitor, der über den DA225 angeschlossen ist, wird kein Bild angezeigt.	- Überprüfen Sie die Videokabel und stellen Sie sicher, dass sie korrekt angeschlossen sind. - Ziehen Sie das HDMI-Kabel ab und schließen Sie es erneut an. - Ziehen Sie den DA225 vom System ab und schließen Sie ihn erneut an.
Die Auflösung des Monitors ist niedriger als 4K bei 60 Hz über HDMI.	- Überprüfen Sie, ob der Monitor 4K bei 60 Hz unterstützt, und stellen Sie sicher, dass die Funktion aktiviert ist. - Eine 4K-Auflösung bei 60 Hz wird auf Computern unterstützt, die DisplayPort 1.3 oder höher (HBR3) über einen USB-C-Anschluss mit DisplayPort Alt-Modus oder einen Thunderbolt-Anschluss ausgeben.
Probleme mit der Video-/Audioleistung	- Überprüfen und aktualisieren Sie das BIOS, den Grafiktreiber und den Audiotreiber Ihres Computers auf die neueste Version. - Überprüfen und aktualisieren Sie die Thunderbolt-Firmware und -Treiber Ihres Computers auf die neueste Version.

Fehlersuche

Problem	Mögliche Lösungen
Das Video wird im erweiterten Modus nicht auf dem angeschlossenen Monitor angezeigt.	- Überprüfen Sie die Videokabel und stellen Sie sicher, dass sie korrekt angeschlossen sind. - Überprüfen und aktualisieren Sie die Videoauflösung unter: Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Anzeige > Bildschirmauflösung
Das Video wird im erweiterten Modus nicht auf dem angeschlossenen Monitor angezeigt.	Ändern Sie die Einstellungen unter: Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Anzeige > Bildschirmauflösung. Wechseln Sie die Anzeige-Modi mit der Tastenkombination: Windows  -Taste + P.
Aktualisieren Sie die Firmware Ihres DA225-Adapters.	Aktualisieren Sie die Firmware Ihres DA225 von: Dell.com/support/drivers. Sie müssen den DA225 mit Ihrem Computer verbinden, bevor Sie die Firmware aktualisieren.

Gesetzliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht:

Der Dell Pro 4-in-1 USB-C Reise-Hub DA225 verfügt über eine einjährige eingeschränkte Hardwaregarantie. Wird er zusammen mit einem Dell-Computer gekauft, gilt die Garantie des Computers.

Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter **Dell.com/terms** finden. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Für den Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell gelten die geltenden nationalen Verbraucherrechte, die Bedingungen aller von Ihnen abgeschlossenen Händlerkaufverträge (die zwischen Ihnen und dem Händler gelten) sowie die Endbenutzervertragsbedingungen von Dell.

Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Endkundenverträgen und Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter **www.dell.com**. Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der Startseite aus und klicken Sie dann auf den Link „Geschäftsbedingungen“ für die Endkundenbedingungen oder auf den Link „Support“ für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Nutzung von Dell-Produkten unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherschutzgesetzen, den Bedingungen eines etwaigen zwischen Ihnen und dem Einzelhändler geschlossenen Kaufvertrags sowie den Garantiebedingungen von Dell. Dell kann zusätzlich eine Hardwaregarantie anbieten – vollständige Details zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie auf **Dell.com**, indem Sie unten auf der Startseite Ihr Land oder Ihre Region auswählen und dann auf den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder den Link „Support“ für die Garantiebedingungen klicken.

Hilfe erhalten

Kontaktaufnahme mit Dell

 **HINWEIS:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder dem Dell Produktkatalog.

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, und einige Services sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Problemen mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst:

Schritte

1. Gehen Sie auf **www.dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Dropdown-Liste Land/Region auswählen unten auf der Seite.
4. Wählen Sie je nach Bedarf den entsprechenden Service oder Support-Link.