

## POLÍTICA DE SERVICIO Y GARANTÍA BOSCH

Todas las herramientas eléctricas compradas en territorio argentino y comercializadas por Robert Bosch Argentina Industrial S.A. (único responsable de productos Bosch, Skil y Dremel), por conducto de cualquier distribuidor autorizado, bajo la marca BOSCH, poseen garantía en nuestros Centros de Servicio Autorizados Bosch acorde a las vigencias establecidas para cada producto. Las herramientas pueden tener como país de origen de manera indistinta los siguientes: México, Malasia, China, Alemania, Brasil, Rumania, República Checa, Suiza, Estados Unidos, Hungría, Rusia, Reino Unido, Polonia, Taiwan y cualquier otro país en los que tenemos producción de herramientas BOSCH.

Se define como garantía todo aquel desperfecto de los productos de las marcas del grupo Bosch los cuales son provenientes por defectos de fabricación, defectos en los componentes o errores causados por la mano de obra en el momento del montaje de nuestras herramientas en cualquiera de sus piezas y/o componentes que integren el producto. Para efectos de cobertura por garantía, tales defectos deberán ser comprobados y avalados mediante el dictamen técnico emitido por el personal de Servicio de Bosch y/o nuestros Centros de Servicio Autorizados.

La garantía comprende el reemplazo de cualquier pieza o componente sin costo que derivado del dictamen técnico, sea señalada como defecto en términos de la presente garantía.

### 1. Periodos de Garantía

Las garantías en herramientas eléctricas Bosch están cubiertas según las marcas por los siguientes periodos de vigencia:

| Herramientas Eléctrica                                                                                      | Período de Garantía |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Herramienta Bosch Professional                                                                              | 1 año de garantía   |
| Herramientas Bosch HD                                                                                       | 2 años de garantía  |
| Baterías y Cargadores línea 12V, 18V y 36V<br>*No aplica para los modelos Bosch GO y Bosch SMART (GSR 1000) | 2 años de garantía  |
| Herramientas Skil                                                                                           | 2 años de garantía  |
| Herramientas Dremel                                                                                         | 2 años de garantía  |
| Impresora Dremel 3D                                                                                         | 1 año de garantía   |

El periodo de garantía será válido desde la fecha de compra de las herramientas en los distribuidores o representantes autorizados en Argentina, lo cual deberá ser comprobable con el respectivo recibo de compra original expedido por el distribuidor o representante de la marca o en su defecto con la propia póliza de garantía debidamente sellada por estos y podrá ser válida en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados Bosch sin importar el lugar de compra en la República Argentina.

### 2. Requisitos para obtener la garantía

Para ser acreedor a la garantía es indispensable cumplir con los siguientes requisitos:

- Presentar al Centro de Servicio Autorizado la **Póliza de Garantía debidamente llenada, ticket de compra y/o factura en donde se evidencie claramente que el producto comprado corresponde al producto que requiere el servicio por garantía**. Estos soportes deben presentarse sin enmendaduras o alteraciones que afecten el documento original.
- Que el producto haya sido comprado en territorio argentino por conducto de un distribuidor o representante autorizado.

### ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales o indicadas en el manual, incluyendo daños tales como golpes, quemaduras, señales de maltrato o abuso. Quedan excluidas de toda garantía todas aquellas piezas sujetas a desgaste.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso se le acompaña incluyendo el uso de sus componentes y accesorios no autorizados.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas o centros de servicio no autorizados por Robert Bosch Argentina Industrial S.A., marcados en la presente póliza y señalados en la página Web.

## Póliza de garantías

Nombre del usuario \_\_\_\_\_

Calle \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

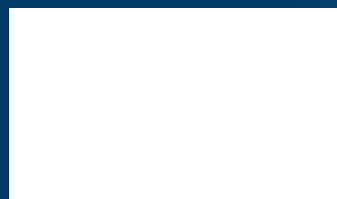
Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_

Nº de factura \_\_\_\_\_ Fecha de Compra \_\_\_\_\_

Producto \_\_\_\_\_

Modelo \_\_\_\_\_

### Sello del distribuidor



Conserve esta forma y preséntela en su Centro de Servicio Autorizado Bosch al momento de revisar su máquina.

Importado por:  
**Robert Bosch Argentina Industrial S.A.**  
División Herramientas Eléctricas  
Av. Blanco Encalada 250 (B1642AMQ),  
San Isidro, Prov. de Buenos Aires

Para mayor duración de su herramienta, no olvide darle el mantenimiento preventivo necesario que se sugiere en su instructivo de operación.



# BOSCH

Los **Centros de Servicio Autorizados** le ofrecen:

**Amplia Red** con personal altamente capacitado.

**Reparación oportuna de Garantías** y mantenimiento preventivo.

**Venta de refacciones, partes, componentes, consumibles** y accesorios originales.

**Consulte nuestra Red de Servicio autorizada\* para garantías y servicios en:**



<https://www.bosch-professional.com/ar/es/dl/localizador-de-distribuidores/dealersearch/>

Para consultas de garantías y/o servicios: 0800-4444-26724  
Correo electrónico: [contacto@ar.bosch.com](mailto:contacto@ar.bosch.com)

[www.boschherramientas.com.ar](http://www.boschherramientas.com.ar)  
[herramientas.bosch@ar.bosch.com](mailto:herramientas.bosch@ar.bosch.com)

/BoschHerramientasArgentina



\*Información exclusiva para Argentina.

F000.622.271 (11.2021)



La garantía sólo será válida si es llenada y sellada por el establecimiento que efectuó la venta o con la factura original.

# Centros de Servicio Autorizados

Para atención a garatías, servicios, partes, componentes y consumibles.

## Buenos Aires

### Rodolfo González

Av. Almafuerite 234 (B8000ASF), Bahía Blanca.  
Tel.: (0291) 453-3124  
boschbahia@bvconline.com.ar

### Servicio Técnico CH

Av. 14 N° 1474 (1884), Berazategui.  
Tel.: (011)-15-63633307  
serviciotecnicoch1@gmail.com

### La Amoladora

Lamadrid 701/33 (B1876BIH), Bernal Este.  
Tel.: (011) 4252-6764  
info@laamoladora.com

### Service Burzaco

Av. Espora 3306 (B1852GAO), Burzaco.  
Tel.: (011) 5083-1871  
info@stihlburzaco.com.ar

### Servicio Regional

Paso 407 (B2804FNH), Campana.  
Tel.: (03489) 428-001 / (03489) 15-514088  
megatoolssa@hotmail.com

### Electromecánica RT

Av. M.T. de Alvear 3599 (B1678CJU), Caseros.  
Tel.: (011) 4759-4956 / 5195-3433  
info@electromecanicart.com

### Electromecánica RAL

Presidente Peron 5505 (1678), Caseros.  
Tel.: 4751-6569/ 15-5979-2455  
info@electromecanicaral.com

### Electromecánica Soto

Colectora 12 de Octubre 1479  
(Panamericana KM. 41) (1669), Del Viso.  
Tel.: (02320) 301-060  
info@electromecanicasoto.com.ar  
adm@electromecanicasoto.com.ar

### Electromecánica Soto

Riobamba 1766 (B1611IGF), Don Torcuato.  
Tel.: (011) 4741-1194 / 4741-7531  
info@electromecanicasoto.com.ar  
adm@electromecanicasoto.com.ar

### Casa Alberto

Av. Italia 392 (B7223BCQ), General Belgrano.  
Tel.: (02243) 454-626  
casaalbertogb@gmail.com

### Electromecánica Dick Costantino

Av. Gral. Savio 2820 (X5850AVP), Rio Tercero.  
Tel.: (03571) 422-254 / 500-254  
electromecanica@itc.com.ar

### Tool Shop

Gonterro 4235 - Parque Industrial (2400),  
San Francisco. Tel.: (3564) 445878  
jorge@tool-shop.com.ar

### Casa Santos

Av. Ramón J. Cárcano 350 (X5152),  
Villa Carlos Paz. Tel.: (03541) 430078  
casasantos422@hotmail.com

### Vocos – Red Dalmasso

Geronimo del Barco 673 (5963),  
Villa del Rosario. Tel.: 03573-423815  
pal\_voc@covinter.com.ar

### LBL Service – Red Dalmasso

Alem 812 (X5903AHF), Villa Nueva,  
Villa María. Tel.: 353-4085741  
lbl.service@hotmail.com

## Entre Ríos

### Leam Service

Av. Alem 1845 (3228), Chajari.  
Tel.: 03456-427333 / 03456-516685  
gustavoalmiron41@gmail.com

### Zapata Motores

Lopez Jourdan s/nº y Ruta 135 (km 8,5) (3280),  
Colón. Tel.: (03447) 578-122 / (03447) 15-467-406  
zm@zapatamotores.com.ar  
zapatamotores@gmail.com

### Zeta Servicios

9 de Julio 1156 (3260), Concepción  
del Uruguay. Tel.: 03442-428914  
sergiozaffaroni@gmail.com

### Servicio Técnico Emanuel Ibarrola

Bernardo de Irigoyen 273 (3200), Concordia.  
Tel.: 0345-154945415  
emanuelibarrola77@gmail.com

### Electromecánica Miguel

Pronunciamiento 477 (E3104FQJ),  
Paraná. Tel.: (0343) 435-4802  
electromiguel@zualet.arnetbiz.com.ar

## La Pampa

### Narcisi SRL

Calle 24 N° 1515 (L6360CKS), General Pico.  
Tel.: (02302) 330-900  
servicio.tecnico@jcnarcisi.com.ar

### LC Electromecánica

Av. Senguel 5678 (B1758), Gonzalez Catán.  
Tel.: (02202) 435-803  
lc-bobinas@hotmail.com

### Servi-Mep

Jacinto Calvo 810 (B1845ADF), José Mármol.  
Tel.: (Fijo) 2135-8177, (WhatsApp) 11-6566-4266  
serviciotecnicocep@gmail.com

### Electromecánica El Taller

Av. 72 N° 369 (B1904BLH), La Plata.  
Tel.: (0221) 425-3497  
electromecanica.eltaller@hotmail.com

### Electromecánica Galle

Calle 67 N° 1275 (B1904AXY), La Plata.  
Tel.: (0221) 452-1879  
galleservice@hotmail.com

### Servisur

Av. Gral. José de San Martín 2593 (B1824NNR),  
Lanus Oeste. Tel.: (011) 4262-0111  
servisur2004@yahoo.com.ar

### El Palacio del Taladro

Neuquén 2675 (B7600AVU), Mar del Plata.  
Tel.: (0223) 474-3123  
elpalaciodeltaladro@elpalaciodeltaladro.com.ar

### Pentamaq

San Martín 5001 (B7604BVA), Mar del Plata.  
Tel.: (0223) 473-5041  
pentamaq@speedy.com.ar

### Casa Gallano

Calle 2 N° 8956/58 (B7108BLB), Mar del Tuyú.  
Tel.: 02246-435340  
casagallano@hotmail.com

### Servitec

Pueyrredón 2767 (B1744INS), Moreno.  
Tel.: (0237) 463-1478  
servitecmoreno@hotmail.com

### Haedo Service

Don Bosco 2732 (B1708FHH), Morón.  
Tel.: (011) 4443-1037 / 4650-7932  
info@haedoservice.com.ar

### ASC Service

Av. Mitre 2603 (B1605BTG), Munro.  
Tel.: (011) 4756-2329  
ascserviciotecnico@gmail.com

### Pulido Ariel

Neuquén 86 (L6302ESB), Santa Rosa.  
Tel.: 02954-694724  
pulidohugoariel@gmail.com

### Narcisi SRL (sólo receptoría)

Av. Luro 2654 (L6302ABR), Santa Rosa.  
Tel.: (02302) 15-458-449 / (02954) 437-888  
servicio.tecnico@jcnarcisi.com.ar

## Mendoza

### Caschetto

Av. Juan B Justo 737 (M5502HAH), Mendoza.  
Tel.: (0261) 425-4078  
info@caschetto.com.ar

### M.A. Ortiz Electromecánica SA

Concordia 46 (5525), Rodeo de la Cruz,  
Guaymallén. Tel.: (0261) 365-5540  
serviciooficial2020@gmail.com

### San Martín Herramientas

Tucumán 82 (5770), San Martín.  
Tel.: (0263)-4430494  
sanmartinherramientas@outlook.com

### Electromec

Edison 498 (Esq. Zapata) (M5600AYJ),  
San Rafael. Tel.: (0260) 442-6460  
electromec22@yahoo.com.ar

## Misiones

### La Casa del Taladro

Gdor. Bermúdez 1742 (N3300NRJ),  
Posadas. Tel.: (0376) 4423-166  
latorre@arnet.com.ar

### Botz Blitz – Red Dalmasso

Enrique Graef 2946 (3334), Puerto Rico.  
Tel.: 03743-421919  
robertobotz@gmail.com

## Neuquén

### Electrofonía

Verzegnassi 337 (Q8300AMF), Neuquén.  
Tel.: (0299) 442-1081  
electrofonianqn@gmail.com

## Río Negro

### Rodanes Herramientas

Benito Crespo 275 (R8403BMA), Bariloche. Tel.:  
(02944) 426-399  
bobinajesrodanes@arnet.com.ar

### Ferrimaq

Av. Mitre 2960 (B1605BUS), Munro.  
Tel.: (011)4756-0050  
serviciotecnico@ferrimaq.com.ar  
ventas@ferrimaq.com.ar

### Martín Labaca

Canaveri 3173 (B7400IKK), Olavarría.  
Tel.: (02284) 421-489  
labacamartin@hotmail.com

### Electrocro

11 de Septiembre 1737 (B2700DJK),  
Pergamino. Tel.: (02477) 438-359  
fcorone@hotmail.com

### ASC Pilar

Av. Lagomarsino 2504 (ex Ruta 8) (B1629),  
Pilar. Tel.: (011) 15-3308-4602  
stmmbosch@gmail.com

### Cgk Service

Lorenzo Lopez 933 (B1629HWS), Pilar.  
Tel.: (011)-15-63637435  
cgk.service@hotmail.com

### Piragine Hnos SRL

Av. Fondo del Legua 2208 (B1607BKC),  
San Isidro. Tel.: (11) 4766-6853 / 7998  
serviciotecnico@piraginehnos.com

### Service Central

Av. Rodríguez Peña 2183 (B1676BUQ),  
Santos Lugares. Tel.: (011) 4712-4874  
servi.central@hotmail.com

### Leo Villa

San Lorenzo 1074 (B7000), Tandil.  
Tel.: +54 249 463-6721  
leovilla.tandil@gmail.com

### Domcel S.R.L

Republica del Libano 4290 (B1672ASF),  
Villa Lynch. Tel.: (011) 4753-9878  
info@domcel.com

### Electromotor

Pinto 1204 (B2800JWV), Zárate.  
Tel.: (03487) 422-665  
electro-motor@live.com.ar  
electro-motor@outlook.com

## Salta

### El Transformador

Zabala 1010 (A4402BGV), Salta.  
Tel.: (0387) 423-4488 / (WhatsApp) 487-7213  
cagalloni@hotmail.com  
adrianazubelza@hotmail.com

### RP Service - Red Dalmasso

Lerna 1397 (A4402BGV), Salta.  
Tel.: (0387) 423-6451  
salta@dalmassohnos.com.ar  
administracion@jacrimar.com

## San Juan

### Electromecanica German Paños

Av. Lib. Gral. San Martín 1538 Este (5411),  
San Juan. Tel.: (264) 565 3657  
germanpanos@yahoo.com.ar

### Servi-Maq

Gral. Paz 1310 (J5402AKD), San Juan.  
Tel.: (0264) 425-2510  
sergio\_rod@ulsinectis.com.ar

## San Luis

### Tecnorent

Maipú 1348 (D5700AOD), San Luis.  
Tel.: (0266) 442-7116  
tecnorent@yahoo.com.ar

## Santa Fe

### Bemec – Red Dalmasso

Calle 102 N° 265 (S3561AEE), Avellaneda  
Tel.: 03482-481980  
info@bemec.com.ar

### Rep. Restelli

Pedro Avanthay 443 (S2300AQI), Rafaela.  
Tel.: (03492) 428-175  
represtelli@hotmail.com.ar

### Herramientas y Motores

Lucas Funes 906 (S3560ETT), Reconquista.  
Tel.: (03482) 425-721 / 425-010  
ventas@hymherramientas.com.ar  
servicio@hymherramientas.com.ar

### MEYER Electromecánica

9 de Julio 3501 (S2002PKG), Rosario.  
Tel.: (0341) 438-8959 / 438-7831  
meyertec2017@gmail.com

### Elec. Segado S.A.

Av. Facundo Zuviria 5346 (S3002ESP), Santa Fe.  
Tel.: (0342) 484-1112  
segadoagustin@gmail.com  
luquilaaurab@gmail.com

## Ciudad de Buenos Aires

### Electrofer

Bolívar 630 (C1066AAN), San Telmo.  
Tel.: (011) 4343-9813 / 4331-4934 / 4343-2415  
electrofercapital@gmail.com

### González y Maiori

Av. Juan B. Justo 6283 (C1407FAA), Villa Santa  
Rita. Tel.: (011) 4671-8214 / 4674-0523  
info@servibosch.com.ar

## Chaco

### Bobinados Torres

Sargento Cabral 5044 (H3503LOR),  
Barranqueras. Tel.: (0362) 448-3662  
torresbobinados2019@gmail.com

### Vicente – Red Dalmasso

Calle 19 nro 255 (3700), Roque Saenz Peña.  
Tel.: 0364-4420488  
vicenttemotos@gmail.com

## Chubut

### Full Service

Sarmiento 1534 (U9000BWM), Comodoro  
Rivadavia. Tel.: (0297) 447-3008  
fullsercom@hotmail.com

### Electroservicio Lara

Perito Moreno 1229 (U9100GYF), Trelew.  
Tel.: (0280) 442-4499 / 469-1522 / 400-66057.  
laraservicio@hotmail.com  
alech8305@hotmail.com

## Córdoba

### A-Meca Herramientas

Av. Bulnes 1976 (X5004EFX), Córdoba.  
Tel.: (0351) 452-0746  
info@mecaherramientas.com.ar  
cneuman@mecaherramientas.com.ar

### Control y Servicio

Oncativo 400 (X5000FDH), Córdoba.  
Tel.: (0351) 424-0192  
controlys.bosch@gmail.com

### Electrónica Angelino

Alberdi 1503 (X5800AHE), Rio Cuarto.  
Tel.: (0358) 463-6036 / 15-4300535  
nicolasangelino@gmail.com

### Mitre Reparaciones

Mitre 3246 (S3016MXZ), Santo Tomé.  
Tel.: (0342) 474-8035  
mitre\_reparaciones@hotmail.com

## Santiago del Estero

### Electrotools

Ejército Argentino Sur 19 (G4200BFA),  
Santiago del Estero.  
Tel.: (0385) 422-7487 / 429-3651  
info.santiago@electrotools.com.ar

### Burgos Service – Red Dalmasso

12 de octubre 675 (G4200BFA),  
Santiago del Estero.  
Tel.: (0385) 422-7131 / (0385) 15-4963-605  
gerburgo@yahoo.com.ar

## Tierra del Fuego

### Herramientas Ushuaia

Av. Leandro N. Alem 2122 (V9410BXG),  
Ushuaia. Tel.: (02901) 15-611-018  
todoherramientasushuaia@hotmail.com

## Tucumán

### NOA Herramientas Eléctricas

Suipacha 498 (T4000JAJ), Tucumán.  
Tel.: (0381) 423-1142  
noareparaciones@yahoo.com.ar

### Rico Herramientas

Av. Siria 1043 (T4000JNH), Tucumán.  
Tel.: (0381) 15-697-5424  
gruporicoherramientas@hotmail.com.ar