

POWERED BY

ASTROPET

Neptune Series

Smart Cat Toilet Smarte Katzentoilette

GB: User Manual

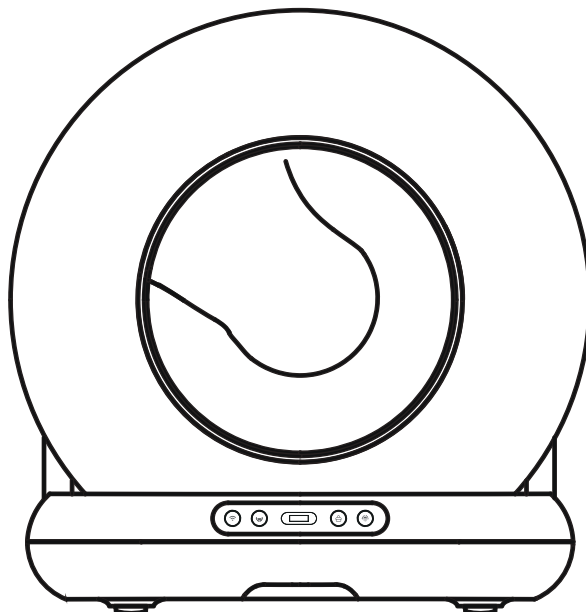
DE: Benutzerhandbuch

FR: Manuel de l'utilisateur

ES: Manual del usuario

IT: Manuale d'uso

NL: Gebruikershandleiding



Thank you for purchasing AstroPet product.
Before using this product, please read the user manual carefully. Please keep the user manual properly for future reference.

Vielen Dank für den Kauf eines AstroPet Produkts.
Bevor du dieses Produkt verwendest, lies bitte die Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Bewahre die Bedienungsanleitung bitte gut auf, damit du sie später bei Bedarf wieder einsehen kannst.

Merci d'avoir acheté un produit AstroPet.
Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire attentivement le manuel d'utilisateur. Veuillez conserver le manuel pour référence future.

Gracias por adquirir un producto AstroPet.
Antes de usar este producto, lea cuidadosamente el manual de usuario. Por favor, guarde el manual para futuras consultas.

Grazie per aver acquistato un prodotto AstroPet.
Prima di utilizzare questo prodotto, leggi attentamente il manuale utente. Ti preghiamo di conservare il manuale per future consultazioni.

Bedankt voor het aanschaffen van een AstroPet-product.
Lees de gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat je dit product gebruikt. Bewaar de handleiding goed voor toekomstige referentie.

Contents

1. Before you start
2. Safety Precautions & Guidelines
3. Packing List
4. Product Information
5. Control Panel
6. Quick Start Guide
7. Device Networking
8. First Time Using the Neptune Series
9. Maintenance
10. Troubleshooting
11. FAQ
12. Product Specifications
13. Warranty Card

DE Deutsches Benutzerhandbuch ab Seite 26

FR Le manuel de l'utilisateur français commence à la page 51

ES Español El Manual del Usuario comienza en la página 76

IT Il Manuale d'uso italiano inizia a pagina 101

NL De Nederlandse gebruikershandleiding begint op pagina 126

AstroPet

is a brand dedicated to transforming the pet care experience through innovative technology. We are on a mission to bridge the distance between pets and their owners by combining smart technology with intuitive monitoring.

Driven by our values of innovation and excellence, we aim to provide pet owners with a closer connection and a focus on the health and well-being of their pets. Through data-driven insights, our products strengthen the unique bond between pets and their owners.

AstroPet is not only a leading provider of smart pet technology but is also backed by unrivaled customer support. We are committed to revolutionizing pet care through technology and providing high-quality, user-friendly solutions.

We focus on integrating advanced technology into the daily care of pets to create a connected and lifestyle-oriented experience. We care about the well-being of pets and make it easy for owners to understand and connect with their pets even when they are away from home.

We stand out with a high-end and user-friendly image that truly cares about the health and well-being of pets, providing outstanding support and service to a technically passionate community of pet lovers.

The logo for AstroPet features the word "ASTROPET" in a bold, dark blue, sans-serif font. A stylized blue orbital ring with a white center is positioned around the letter "O", suggesting a celestial or technological theme.

Before you start

Dear Valued Customer,

Thank you for choosing the AstroPet Smart Cat Toilet Neptune Series. Prior to its use, we kindly ask you to thoroughly review the accompanying user manual. We appreciate your understanding and cooperation. Wishing you utmost satisfaction and a joyful living experience with our product!

Before using this device, please read this manual, along with all instructions and warning notices on the device, in detail. Keep these documents carefully for future reference. We are not liable for any product malfunctions resulting from non-compliance or unauthorized modifications, nor for any injuries to your pet that may occur.

Always observe basic precautions when using the product. By using this product, you acknowledge that you have carefully read and accepted the following safety instructions.

To enhance the product experience, we regularly optimize the product. Therefore, the actual product may differ from the manual. In case of discrepancies, please refer to the latest version of the electronic manual. The right to interpret and modify this manual belongs to our company.

Notice

The following instructions apply to this device, including all tools and accessories, as well as any required power sources and power supply units.

Safety Precautions & Guidelines

Operational Guidelines:

- This product can only be operated in accordance with the guidelines in this manual. Any operation not specified in this manual may cause abnormalities in the device.
- Non-professionals are strictly prohibited from repairing, modifying, or disassembling this equipment. Any unauthorized repairs or modifications will void all warranty and service rights. If manual maintenance is required, operate under the guidance of a professional.
- Use only the original adapter and power cord to avoid damage to the device or safety hazards.
- If the power cord or plug is damaged, stop using the device immediately and contact customer service for a replacement.

Age and Weight Restrictions:

- Pets younger than 3 months or weighing less than 1 kg are not allowed to use this device.
- Children under 8 years old are not allowed to operate this device, and children over 8 years old should use it under adult supervision.

Environmental Considerations:

- This device is for indoor use only. Do not place it in direct sunlight, near fire sources, or in high-temperature or humid environments.
- When you are away from home for a long time, ensure there is enough litter left in the bucket and that the drawer is cleaned.

Electrical Safety:

- This product operates on low voltage, but damage to the wire, such as pets chewing on it, may still cause leakage.
- Ensure the power cord is properly positioned to prevent it from being stepped on, tangled, or crushed. Do not bend or twist the power cord to prevent damage.
- If the product is not used for a long time, disconnect the power cord.
- Do not touch the plug or switch with wet hands to prevent electric shock.
- Observe basic electrical safety practices when using this product.

Handling and Placement:

- Always keep this device horizontal and avoid tilting it to prevent litter leakage, inaccurate weighing, or abnormal functioning.
- There is a weight sensor at the bottom of this equipment. Lift and place the equipment gently; do not drag or move it.
- Do not immerse or soak the bottom of this device in water. When cleaning, use only a soft cloth moistened with water or a wet paper towel. Do not use abrasives or other organic or corrosive solvents.

Safety Precautions & Guidelines

Cat Adaptation and Behavior:

- Allow your cat to adapt to the device on its own. Do not force your cat to enter the device to avoid resistance.
- Do not use the device in situations that restrict the cat's freedom (e.g., do not use the product while the cat is wearing anything).

Litter and Maintenance:

- It is recommended to use firmly clumping cat litter. Litter that does not clump well, or insufficient cat litter quantity may leave a sticky residue at the bottom.

Device Components:

- The main body of this equipment contains precision electronic components and a transmission mechanism. Do not soak or rinse the main body directly.
- The transparent skylight on the machine's upper cover is for light transmission only. Do not disassemble or modify it without authorization. We will not be responsible for any consequences caused by damage to the structure of the transparent skylight on the upper cover. It is strictly forbidden to use the machine with the upper cover removed.
- The Neptune series smart cat toilet is a large item. To better enjoy after-sales service, keep the outer packaging for at least 7 days until you are satisfied with the product.

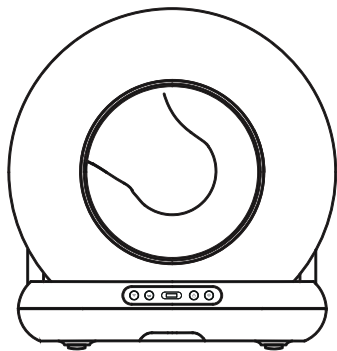
Customer Support:

- For any problems during use, contact after-sales customer service promptly.

Recommendations for Use:

- The automatic cat litter box is suitable for all types of **clumping** cat litter. To ensure the best experience, it is recommended to use clumping cat litter with a diameter of 3 mm or less and length less than 15 mm.
- Use enough cat litter to cover the edge of the non-stick bottom in the cabin drum. Too much litter can cause overflow, while too little can cause sticking to the bottom.
- When connecting the app, please ensure your home Wi-Fi signal is set to the 2.4 GHz frequency to avoid connection issues.

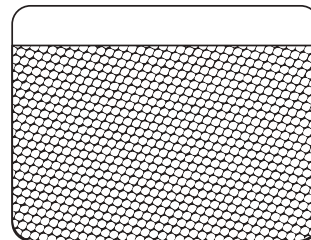
Packing List



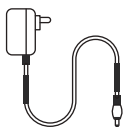
Neptune Series Main Device



Air Freshener



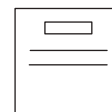
Litter Mat



Power Adapter

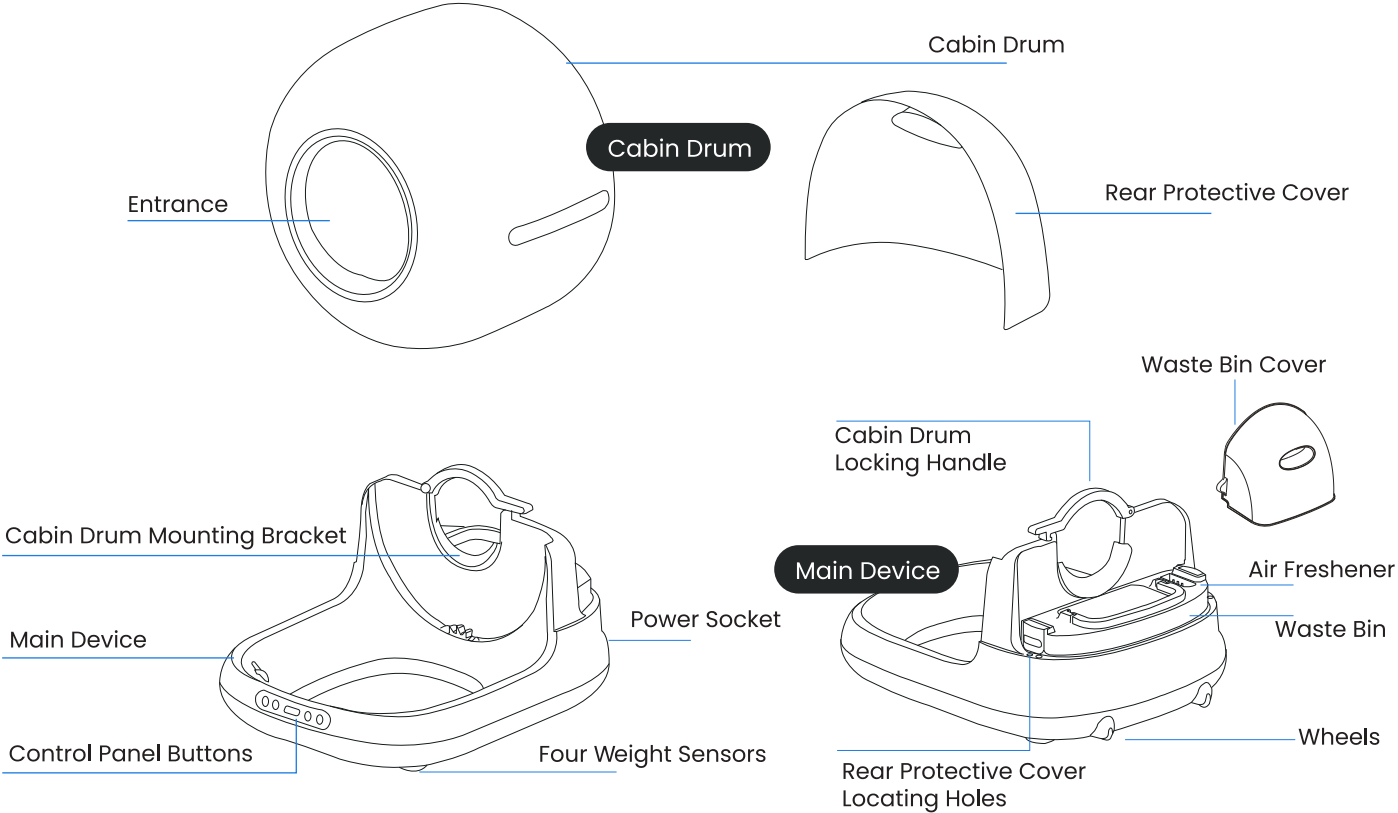


Garbage Bag (15 PCS/ Roll)

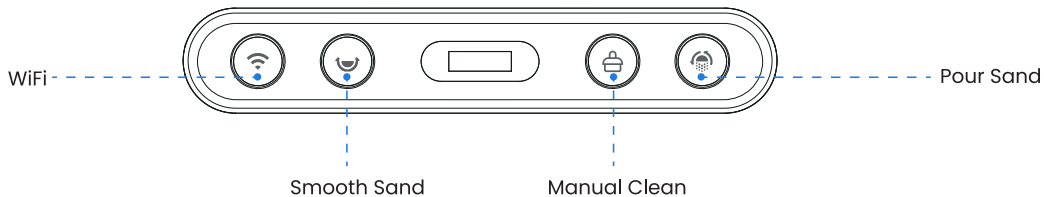


User Manual

Product Information



Control Panel



Button	Icon	Method	Description
WiFi		Press and hold for 5 seconds	App connection
Smooth Sand		Press once	Short press, ON sand smoothing mode
			Short press, OFF sand smoothing mode
Manual Clean		Press once	Reset cat weight
			The litter box is allowed to be calibrated without cat litter
Pour Sand		Press once	Short press, ON Sand pouring mode
			Short press again, OFF Sand pouring mode
		Press and hold for 5 seconds	OFF Children Lock

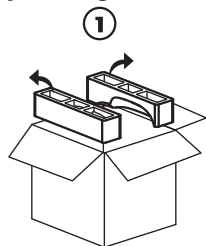
Control Panel

Functional Indicators

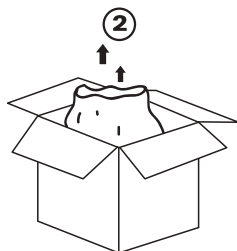
Button	Icon	Color	Indicator status	Description
WiFi reset/ connect		Blue	Flashing	WiFi is not connected and will automatically turn off after successful connection.
		Red	Flashing	The waste bin is full or objects are detected by the sensors of the waste bin's infrared sensors.
			Always on	Gear guards not in place.
		Green	Flashing	Motor overcurrent.
Cat litter smoothing		Green	Always on	Short press, start working, once completed the light will go off.
		Red	Always on	If an abnormality is detected during operation, the product's operation will be suspended.
Shoveling		Green	Always on	Short press, to start working, once completed the light will go off.
		Red	Always on	If an abnormality is detected during operation, the product's operation will be suspended.
Pour sand		Green	Always on	Short press, start working, once completed, the light will go off.
		Red	Always on	If an abnormality is detected during operation, the product's operation will be suspended.

Quick Start Guide

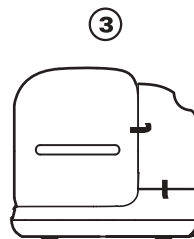
Inspecting the Product and Accessories



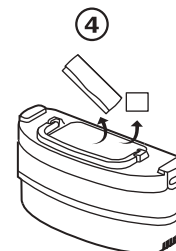
Open the box and remove the protective padding from both sides.



Take out the product together with the protective PE bag.



Carefully remove all the traceless tapes from the product.



There are garbage bags and deodorant in it.

1. Unpacking and Inspection:

Remove the product from the outer box and all securing tapes. **Remove the odor remover and garbage bags from the waste Bin.** Check whether the product and accessories are complete (refer to the product packing list for details).

2. Product Integrity Check:

Ensure the product itself is intact, the cabin drum is correctly installed, and the cabin drum lock and waste bin cover are properly secured.

Correct Placement of the Product

1. Stable Surface:

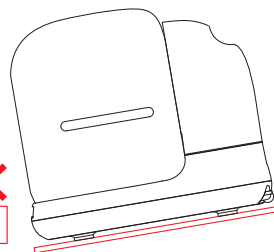
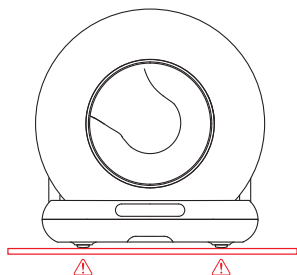
Ensure the product is placed on a level and hard surface with no objects underneath.

2. Adequate Clearance:

Make sure there are no walls or objects close to the product on all sides, and do not place items on top of it.

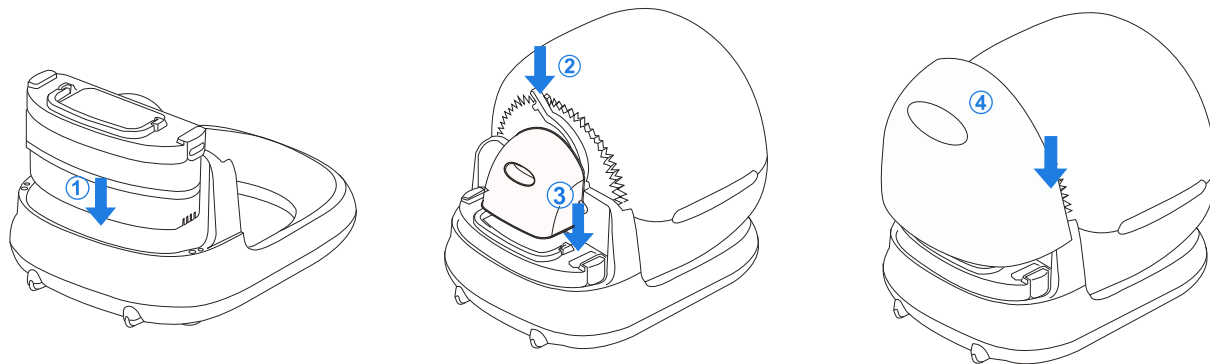
3. WiFi Signal:

Place the product near a 2.4 GHz WiFi signal source and away from other interfering electronic devices.



Quick Start Guide

Installing



Place the device on a firm and flat surface. Ensure the cabin drum and garbage bag are properly installed before attaching the rear cover.

Please power on the device, and it will perform a self-check. If the self-check is successful, no indicators will appear on the control panel.

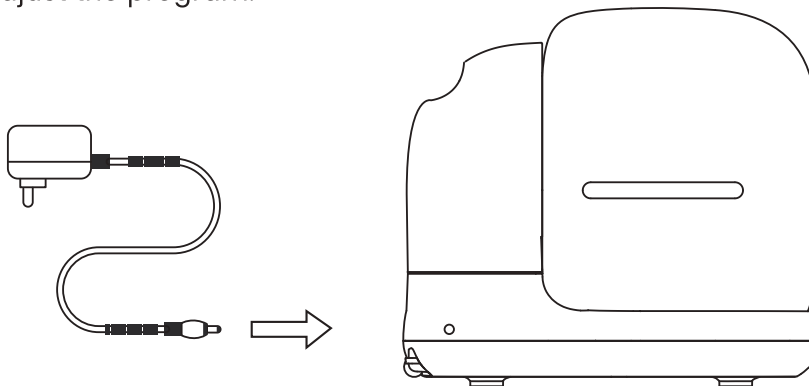
Please fill the litter, ensuring it does not exceed the "Max Line."
Then, press  and hold for 5 seconds to calibrate.

Press and hold the WiFi button  for 5 seconds to connect to the app.

Quick Start Guide

First Time Use:

1. Power on the device, and allow time for it to complete the self-check.
2. After the self-check, the device will automatically enter smart sensing mode, with no need to adjust the program.



Notice:

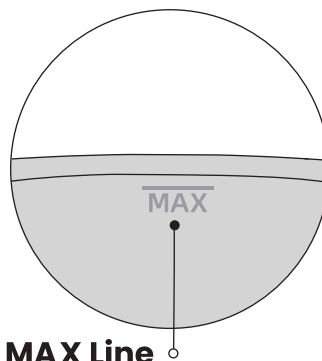
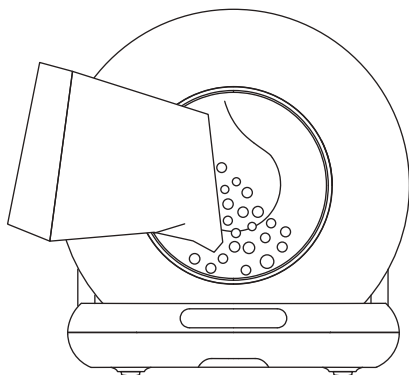
- During the clearing process, all functions are temporarily suspended. If you need to perform other actions, please wait until the clearing process is finished.
- × Do not pick up or drag the product after powering it on.
(This will interfere with the weight calibration during the reset process.)

Quick Start Guide

Cat Litter Filling

Ensure the litter does not exceed the "MAX" line.

(The amount of sand can be adjusted based on your specific needs. We recommend refilling the litter periodically to maintain optimal clumping effects. Please note that poor clumping or waste sticking to the bottom may be due to insufficient litter.)



MAX Line

The amount of cat litter should not exceed the "Max" line.

Notice:

After adding cat litter, the "Smooth"  button will light up blue for about 10 seconds.

Press and hold the "Smooth"  button for five seconds to calibrate, or it will automatically smooth and calibrate after five minutes.

Device Networking

1. Download and Install the App:

Scan the QR code or visit the app store to download and install the AstroPet app.

2. Register and Log In:

Open the app, register, and log in. The home page will automatically search for the Neptune Series Smart Cat Toilet. Select it and follow the prompts to connect to the network.

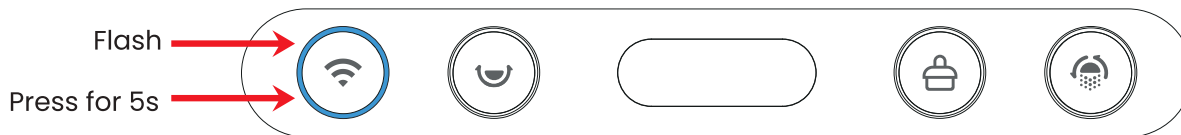
3. WiFi Requirements:

Ensure your phone is connected to a 2.4 GHz WiFi network, as 5 GHz and certain WiFi networks requiring special authentication (e.g., hotel, airport) are not supported.

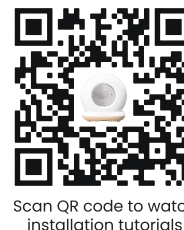
Notice:

Please turn on your location services, bluetooth and Internet connection.

4. **Press** the WiFi button  for 5 seconds, WiFi Blue indicator begins to flash, It is ready for connections.



Search AstroPet in App Store or Google Play. Store or scan the QR codes below to quick access the download page of the app.



Device Networking

Troubleshooting Connection Issues:

1. Ensure that WiFi, Bluetooth, and Location services are enabled simultaneously.
2. Check that the WiFi is operating on the 2.4 GHz band and that your phone is connected to a 2.4 GHz WiFi network. (The product cannot detect 5 GHz networks.)
3. Confirm that the WiFi indicator on the panel is flashing during network configuration.
4. Verify that the WiFi network in your home is functioning properly by checking if other devices can connect and use the network normally.
5. Ensure that the WiFi password is correct.
6. If the WiFi signal is weak, try moving the device closer to the router and reconnect.
7. Check if your router is connected to too many wireless devices, which may cause IP address conflicts.

Attempt to reconnect: Clear cache of the App before you reconnect the device to the App, uninstall and reinstall the app might be necessary if problem persists.

If multiple attempts fail, please contact customer support promptly.

First Time Using the Neptune Series

Manual Clean

Press the "Manual Clean" button on the panel or the "Manual Clean" icon  in the app to start the cleaning process.

Notice:

- During the cleaning process, no other functions can be used. You must wait until the cleaning is completed.
- To cancel the cleaning, simply short-press the "Manual Clean" button.

Replace Litter

1. Replace the garbage bag with an empty one to avoid overfilling if the original bag is already full of waste.
2. Ensure that most of the remaining litter is used up to prevent spillage during the pouring process.
3. Press the "Pour Sand"  button and wait for the machine to clear the remaining litter.
4. After the litter is cleared, replace the garbage bag with a new one.

Notice:

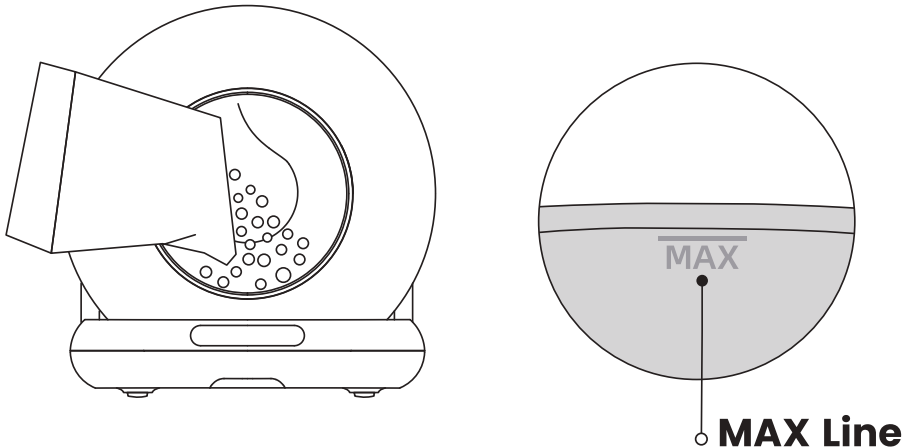
- If you mistakenly operated or forgot to replace the new bag under the "Pour Sand" function, you can click "Pour Sand" immediately to resolve the issue.
- When the waste bin is full, the WiFi button will flash red, and the app will send you a reminder notification.

First Time Using the Neptune Series

After filling the cat litter, the "Smooth Sand" indicator will turn blue for about 10 seconds. Press and hold the "Smooth Sand" button for five seconds to calibrate, or wait five minutes for calibration.

Notice:

- This device has a protective function during operation. During clean up, it will stop if a cat approaches the entrance or the litter box detects weight.
- After adding litter, ensure it does not exceed the MAX line to prevent overflow when pouring the litter.
- Please ensure even distribution of the litter when pouring, avoiding piles near the entrance.
- You can adjust the litter surface by using the "Smooth Sand" button or the "Smooth Sand" button in the App.



The amount of cat litter should not exceed the "Max" line.

First Time Using the Neptune Series

Sterilization Functions:

One-Button Sterilization: Operates for 30 minutes and automatically stops. 

Sterilization Schedule Setting: Set the time and duration for sterilization.

Notice:

- The machine will sterilize for 30 minutes after each cleaning.
It will automatically stop when a cat enters and resume once the cat leaves.

Automatic Clean:

Press the "Automatic Clean" button on the device panel or in the App.

The device will automatically detect when cats enter and exit.

(It will start automatically after the device is powered on and completes its self-check.)

Notice:

- If your kitten weighs less than 1 kg or is pregnant, please turn off the auto-cleaning function in the app, and use "Manual Clean" as needed.
- For fast-clumping litter, you can enable Automatic Clean and set the "shovel Delay Time" in the app. This will delay the cleaning process for a specified time (e.g. 1 minute) after your pet uses the toilet, allowing for quicker cleaning and reduced odors.
- If the cat stays in the cabin drum for more than 10 seconds, the system will recognize it as potty behavior.
- If the app buttons are temporarily unresponsive or not syncing with the panel, check the network status. reconfigure the network, or press the buttons in the app again, repeating once or twice if necessary.

First Time Using the Neptune Series

Schedule Clean:

Set up a cleaning schedule based on your needs for daily routine cleaning.

Notice:

If there is an overlap with Do Not Disturb Mode, the device will perform cleaning (without sterilization) and then re-enter Do Not Disturb Mode.

Air Freshener (Deodorizer):

Install the air freshener in the designated compartment and check its usage duration periodically for optimal freshness. Replace it as needed to maintain a pleasant environment.

Child Lock:

Click "Child Lock" in the app to turn it on or off.

Alternatively, long press the "Sand Pouring" button for 5 seconds to unlock the child lock.

(Notice: Child lock mode applies only to the front panel buttons of the device.)

Cabin Drum Light:

You can turn on the light to inspect the inside of the cabin drum during nighttime.

First Time Using the Neptune Series

Toilet Statistics:

1. Day:

View the toilet statistics for the past 24 hours.

2. Week:

View the toilet statistics for each day of the past week.

3. Month:

View the daily toilet statistics for the entire month.

4. Year:

View the toilet statistics for each month of the year.

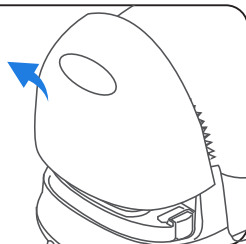
Maintenance

Replace the Garbage Bag:

When the WiFi button indicator flashes red or the app sends a message saying "the waste bin is full," it is time to replace the waste bag.

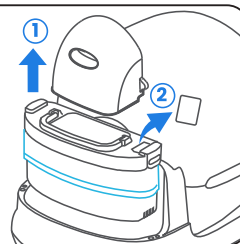
1

Open the rear cover



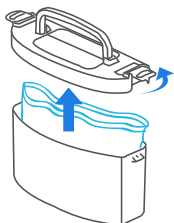
2

Remove the waste bin and its cover. If the air freshener needs to be replaced, take it out as well.



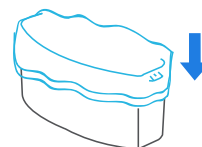
3

Unlock the two side locks of the waste bin bracket and remove the garbage bag.



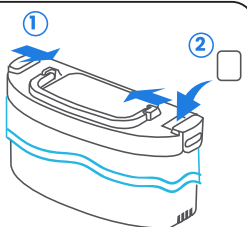
4

Put in a new garbage bag



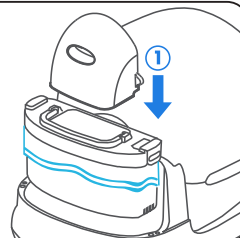
5

Put back the waste bin bracket and secure the side locks.



6

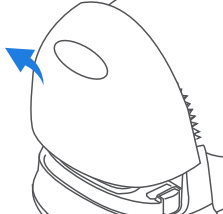
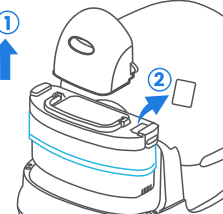
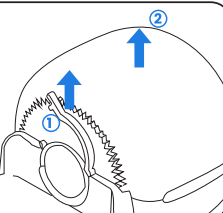
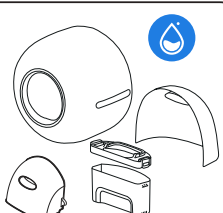
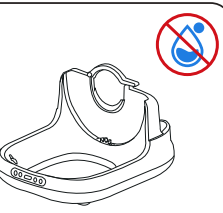
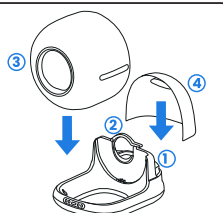
Place the assembled waste bin and waste bin cover back into the main unit (ensure that the garbage bag is positioned downwards).



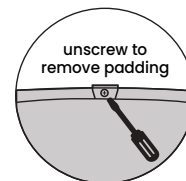
Maintenance

Clean:

When the WiFi button indicator flashes red or the app sends a message saying "the waste bin is full", it indicates that the waste bag is full and need to be replaced as soon as possible.

1 Remove the rear cover.		2 Take out the waste bin cover, replace garbage bag and air freshener if needed.	
3 Unlock the cabin drum lock by lifting the cabin drum locking handle and remove the cabin drum.		4 The cabin drum, rear cover, waste bin, waste bin cover and waste bin bracket are washable (NOT dishwasher safe)	
5 The main device is not washable as it contains electronic components.		6 Put back all parts.	

Important Maintenance Notice:
Clean the drum regularly, including the area beneath the inner padding, at least once per month.



Scan QR Code to for Maintenance Videos

Notice:

1. The Cabin Drum, Waste Bin, Waste Bin Cover, and Rear Cover are all washable. **(NOT Dishwasher Safe!)**
2. The main device contains electronic components and can only be cleaned with a cloth.
3. The air freshener lasts for 30 days, and the remaining usage days can be checked in the App.

Troubleshooting

Icon	Color	Status	Reason	Solution
	Blue	Flashing	WiFi is not connected	Press and hold the WiFi button for 5 seconds to connect to the app.
	Red	Flashing	Waste bin full or object blocking.	Replace garbage bag or check whether there is blocked object.
		Always on	The rear cover is not properly installed.	Place rear cover properly.
	Blue	Always on	If litter is added without calibration, the machine will stop working.	Press and hold the "Smooth Sand" button for 5 seconds or wait for 5 minutes. (This icon will remain on when cats enter.)

FAQ

Q: Why doesn't the APP's weight data match my cat's actual weight?

A: It might be due to your cat standing on the device with only two feet. Please check if this is the case.

Q: Why isn't the device working, and why does the control panel show a red or blue light?

A: Refer to the Control Panel Guide for instructions on how to resolve this issue. Detailed steps are provided in Section III of the guide.

Q: What type of cat litter should be used with this product?

A: Suitable options include mixed litter, tofu litter, bentonite clay, or mineral sand. Ensure the litter length does not exceed 8mm.

Q: Why isn't the device working, and why is the WiFi button light red after replacing the litter bag?

A: This could happen if the edge of the garbage bag goes beyond the infrared sensing line. Adjust the bag to ensure it is properly leveled. Also, check if any objects are inside the waste bin, which could cause the bin's top to be too high, pushing it beyond the sensing line.

Q: Why is the pet weight inaccurate?

A: Ensure there is no cat litter in the device. To calibrate the weight, press and hold the clean button for 5 seconds. This calibration should be done without any litter inside the device. Avoid performing this operation unless necessary.

Q: Why does the blue light on the "Smooth Sand" button turn on when replacing cat litter or when a pet enters the litter box?

A: The weighing module detects the presence of cat litter or your pet in the litter box. If you are adding cat litter, press and hold the button for 5 seconds to recalibrate, or wait for 5 minutes. If a pet enters, the system will proceed without any issues.

Q: Why doesn't the device stop immediately when my pet enters the litter box?

A: The weight sensors take 1-2 seconds to recognize the presence of your pet. Don't worry—this slight delay is designed for safety, ensuring there's no risk of pinching your cat if they enter the box.

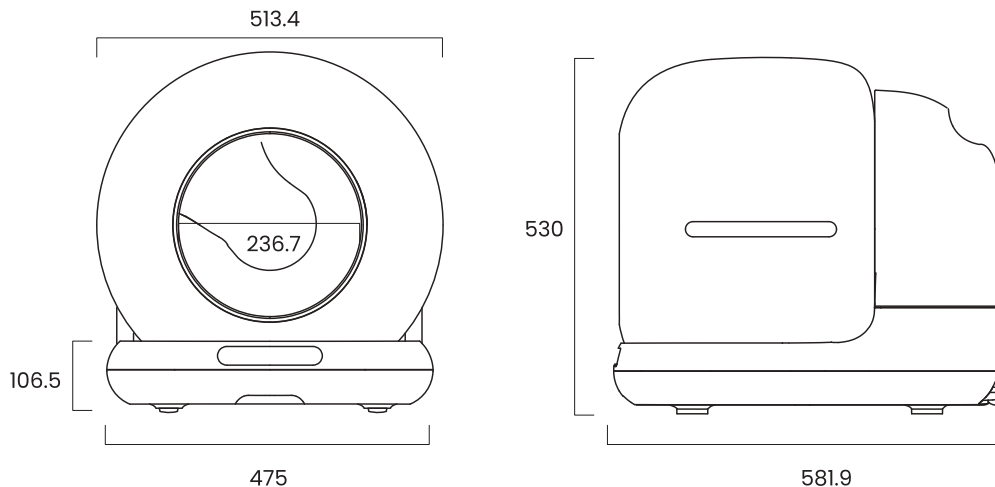
Q: Why isn't the cat litter completely cleaned out during the litter pouring operation?

A: If multiple layers of litter have been placed in the box, it may take more than one cycle to clean it fully. Based on our experiments, we recommend running the sand pouring process twice for thorough cleaning.

Q: Why can't I see my cat's weight as soon as my pet enters the litter box?

A: The weight sensors need time to stabilize after detecting your pet. It takes about 10 seconds for the system to process the weight and push the data to the app once the weight has fully stabilized.

Product Specifications



Product Name	Product Model	Product Size	Package Size
Smart Cat Toilet Neptune Series	ACLB-004	581.9*513.4*530 mm(W*D*H)	595*530*573 mm(W*D*H)
Rated Input	Rated Power	Net Weight	Gross Weight
DC 12 V - 2 A	24 W	7.8 KG	10 KG

Warranty Card

Dear customers, thank you for purchasing this product, please read the following warranty terms carefully before using this product:

- 1 The warranty period is two years, starting from the date of purchase (based on valid purchase records). We provide free maintenance for any quality problem within this duration.
- 2 The following conditions are not covered by the warranty:
 - Any malfunction or defect caused by improper conditions of use or environment;
 - Any fault or defect caused by improper installation, misuse, unauthorized maintenance, force majeure events, or other external reasons;
 - Any fault or defect caused by use of non-original fittings or accessories;
 - The product has exceeded the warranty period;
 - Other failures or damages caused by none of product design, technology, manufacturing process or quality problems;
 - Normal fading, wear and tear or consumption during the use of the product;
 - Not able to provide valid purchase certificate.
- 3 Please contact Customer Service within a proper time to confirm warranty service situation.
- 4 If the returned product does not meet the valid warranty terms, we will charge you for the corresponding maintenance costs.
- 5 Please fill in the after-sales feedback form and send it together with the returned product.

Feedback

Customer Name:
Your Phone Number:
Your E-Mail:
Your Address:

Product Model:
Date Of Purchase:
Where You Purchase:
Fault Feedback:

AstroPet

ist eine Marke, die sich der Transformation des Tierpflege-Erlebnisses durch innovative Technologie verschrieben hat. Unsere Mission ist es, die Distanz zwischen Haustieren und ihren Besitzern zu überbrücken, indem wir smarte Technologie mit intuitiver Überwachung kombinieren.

Angetrieben von unseren Werten Innovation und Exzellenz, möchten wir Tierbesitzern eine engere Verbindung ermöglichen und den Fokus auf die Gesundheit und das Wohlbefinden ihrer Haustiere legen. Durch datengesteuerte Erkenntnisse stärken unsere Produkte die einzigartige Bindung zwischen Haustieren und ihren Besitzern.

AstroPet ist nicht nur ein führender Anbieter von smarter Tiertechnologie, sondern auch bekannt für unvergleichlichen Kundenservice. Wir sind fest entschlossen, die Tierpflege durch Technologie zu revolutionieren und hochwertige, benutzerfreundliche Lösungen bereitzustellen.

Wir legen Wert darauf, fortschrittliche Technologie in die tägliche Pflege von Haustieren zu integrieren, um ein vernetztes und lifestyle-orientiertes Erlebnis zu schaffen. Uns liegt das Wohl der Haustiere am Herzen, und wir erleichtern es Besitzern, ihre Tiere zu verstehen und auch aus der Ferne mit ihnen verbunden zu bleiben.

Die Zukunft gehört denen, die an Innovation glauben. Wir bei AstroPet sind bestrebt, ständig neue Lösungen zu entwickeln, die nicht nur den Alltag erleichtern, sondern auch das Leben deiner Haustiere verbessern. Gemeinsam können wir eine Welt schaffen, in der Haustiere glücklich und gesund leben.

The logo for AstroPet features the word "ASTROPET" in a bold, dark blue, sans-serif font. A stylized blue ring, resembling a planet's orbit or a pet's collar, encircles the letter "O".

ASTROPET

Bevor du beginnst

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Vielen Dank, dass du dich für die AstroPet Neptune Smarte Katzentoailette entschieden hast. Vor der Benutzung bitten wir dich, das beiliegende Benutzerhandbuch gründlich zu lesen. Wir danken dir für dein Verständnis und deine Kooperation. Wir wünschen dir maximale Zufriedenheit und ein freudiges Nutzungserlebnis mit unserem Produkt!

Bevor du dieses Gerät benutzt, lies bitte dieses Handbuch sowie alle Anweisungen und Warnhinweise am Gerät im Detail. Bewahre diese Dokumente sorgfältig für zukünftige Nachschlagezwecke auf. Wir haften nicht für Produktfehler, die durch Nichteinhaltung oder unautorisierte Änderungen entstehen, noch für Verletzungen, die deinem Haustier dadurch entstehen könnten.

Beachte stets die grundlegenden Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung des Produkts. Durch die Nutzung dieses Produkts bestätigst du, dass du die folgenden Sicherheitshinweise sorgfältig gelesen und akzeptiert hast.

Um das Produkterlebnis zu verbessern, optimieren wir das Produkt regelmäßig. Daher kann das tatsächliche Produkt von der Anleitung abweichen. Im Falle von Abweichungen ziehe bitte die neueste Version des elektronischen Handbuchs zu Rate. Das Recht zur Interpretation und Änderung dieses Handbuchs liegt bei unserem Unternehmen.

Hinweis

Die folgenden Anweisungen gelten für dieses Gerät, einschließlich aller Werkzeuge und Zubehörteile sowie aller erforderlichen Stromquellen und Netzteile.

Sicherheitsvorkehrungen und Richtlinien

Betriebliche Orientierungshilfen:

- Dieses Produkt darf nur gemäß den Richtlinien in diesem Handbuch betrieben werden. Jede in diesem Handbuch nicht angegebene Bedienung kann zu Fehlfunktionen des Geräts führen.
- Nichtfachleuten ist es strikt untersagt, dieses Gerät zu reparieren, zu modifizieren oder zu demontieren. Jegliche unbefugten Reparaturen oder Änderungen führen zum Verlust aller Garantie- und Serviceansprüche.
- Wenn eine manuelle Wartung erforderlich ist, sollte diese unter Anleitung eines Fachmanns erfolgen.
- Verwende nur das originale Netzteil und Netzkabel, um Schäden am Gerät oder Sicherheitsrisiken zu vermeiden.
- Wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist, stelle die Verwendung des Geräts sofort ein und kontaktiere den Kundenservice für einen Ersatz.

Alters- und Gewichtseinschränkungen

- Haustiere, die jünger als 3 Monate sind oder weniger als 1 kg wiegen, dürfen dieses Gerät nicht benutzen.
- Kinder unter 8 Jahren dürfen dieses Gerät nicht bedienen, und Kinder über 8 Jahre sollten es nur unter Aufsicht von Erwachsenen verwenden.

Umweltaspekte:

- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen.
- Setze es nicht direktem Sonnenlicht, Feuerquellen oder hohen Temperaturen bzw. feuchten Umgebungen aus.
- Wenn du für längere Zeit nicht zu Hause bist, stelle sicher, dass ausreichend Streu im Behälter vorhanden ist und die Schublade gereinigt ist.

Elektrische Sicherheit:

- Dieses Produkt arbeitet mit Niederspannung, aber Schäden am Kabel, wie z.B. durch das Kauen von Haustieren, können dennoch zu Leckagen führen.
- Stelle sicher, dass das Netzkabel richtig positioniert ist, um zu verhindern, dass es betreten, verheddert oder gequetscht wird. Biege oder verdrehe das Netzkabel nicht, um Schäden zu vermeiden.
- Wenn das Produkt längere Zeit nicht verwendet wird, trenne das Netzkabel. Berühre den Stecker oder Schalter nicht mit nassen Händen, um einen elektrischen Schlag zu vermeiden.
- Beachte grundlegende elektrische Sicherheitspraktiken bei der Verwendung dieses Produkts.

Bedienung und Platzierung:

- Halte dieses Gerät immer horizontal und vermeide Schräglagen, um Streu-Leckagen, ungenaues Wiegen oder abnormale Funktionsweisen zu verhindern.
- Am Boden dieses Geräts befindet sich ein Gewichtssensor. Hebe und platziere das Gerät vorsichtig; ziehe oder schiebe es nicht. Tauche den Boden dieses Geräts nicht in Wasser und lass ihn nicht einweichen.
- Verwende zur Reinigung nur ein weiches Tuch, das mit Wasser angefeuchtet ist, oder ein nasses Papiertuch. Verwende keine Schleifmittel oder andere organische oder ätzende Lösungsmittel.

Sicherheitsvorkehrungen und Richtlinien

Adaptation und Reaktion von Katzen:

- Lass deine Katze sich selbstständig an das Gerät gewöhnen. Zwingt deine Katze nicht, das Gerät zu betreten, um Stress zu vermeiden.
- Verwende das Gerät nicht in Situationen, die die Freiheit der Katze einschränken (z.B. benutze das Produkt nicht, während die Katze einen Halskragen o. Ä. trägt).

Streu und Wartung:

- Es wird empfohlen, fest klumpendes Katzenstreu zu verwenden. Streu, das nicht gut klumpt, kann am Boden klebrige Rückstände hinterlassen.

Gerätekomponenten:

- Das Hauptgehäuse dieses Geräts enthält präzise elektronische Komponenten und einen Antriebsmechanismus. Tauche oder spüle das Hauptgehäuse nicht direkt.
- Das transparente Oberlicht auf der oberen Abdeckung der Maschine dient nur der Lichtübertragung. Baue es nicht ohne Genehmigung auseinander oder modifiziere es. Wir übernehmen keine Verantwortung für Konsequenzen, die durch Schäden an der Struktur des transparenten Oberlichts auf der oberen Abdeckung entstehen. Es ist strikt verboten, die Maschine ohne die obere Abdeckung zu verwenden.
- Die Neptune Serie Smarte Katzenttoilette ist ein größeres elektrisches Gerät. Für eine bei Bedarf optimale Kundenservice-Erfahrung, bewahre die Außenverpackung mindestens 7 Tage lang auf, bis du mit dem Produkt zufrieden bist.

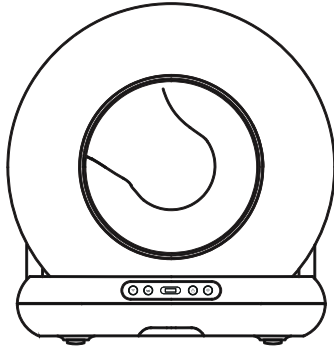
Kundendienst:

- Bei Problemen während der Nutzung wende dich umgehend an den Kundendienst.

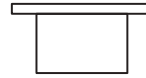
Empfehlungen zur Nutzung:

- Das automatische Katzenklo ist für **alle** Arten von klumpendem Katzenstreu geeignet. Für die beste Erfahrung wird empfohlen, klumpendes Katzenstreu mit einem Durchmesser von 3 mm oder weniger und einer Länge von weniger als 15 mm zu verwenden.
- Verwende genug Katzenstreu, um den Rand des antihafbeschichteten Bodens in der Trommel abzudecken. Zu viel Streu kann zu Überlaufen führen, während zu wenig Streu dazu führen kann, dass es am Boden kleben bleibt.
- Beim Verbinden mit der App, stelle sicher, dass dein Heim-WLAN-Signal auf die 2,4-GHz-Frequenz eingestellt ist, um Verbindungsprobleme zu vermeiden.

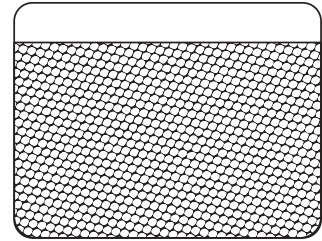
Verpackungsliste



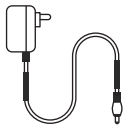
Neptune Series Hauptgerät



Lufterfrischer



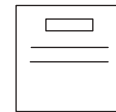
Streumatte



Netzadapter

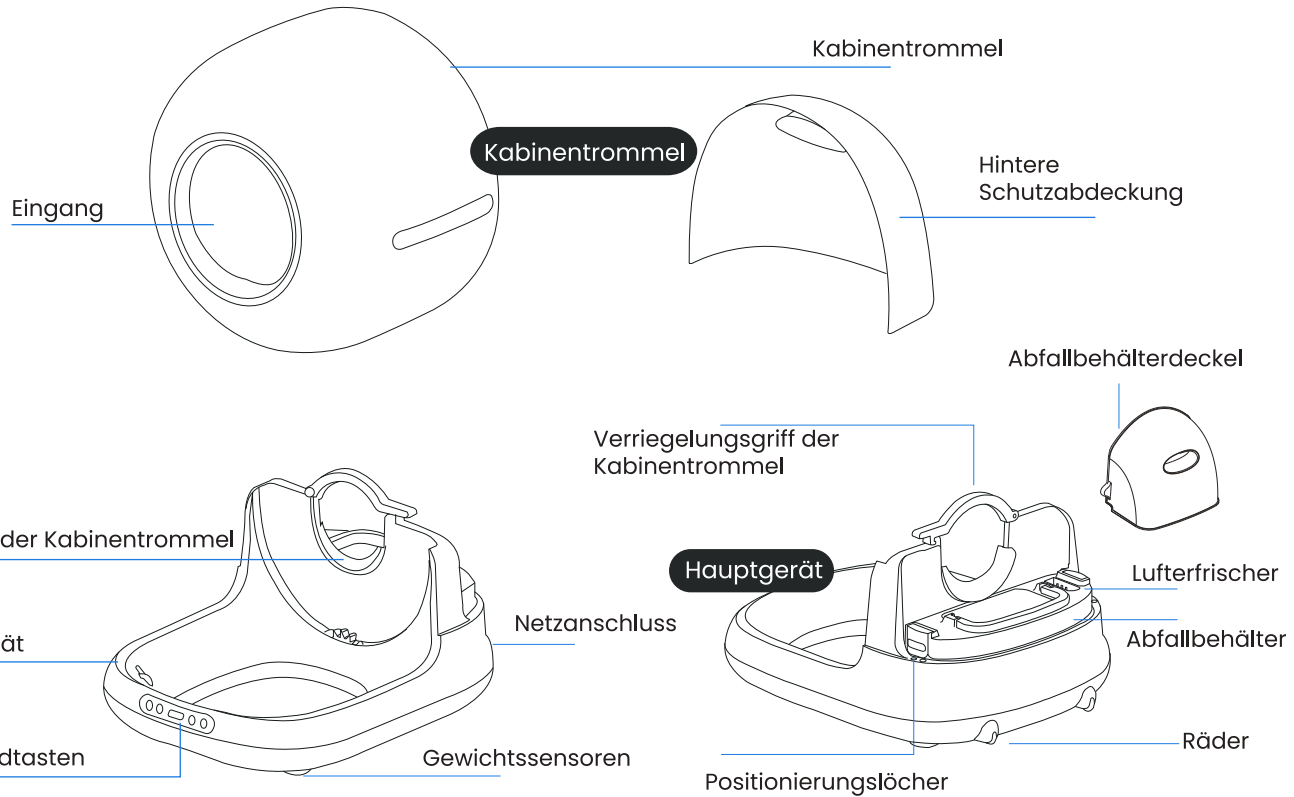


Müllbeutel (15 Stück/Rolle)

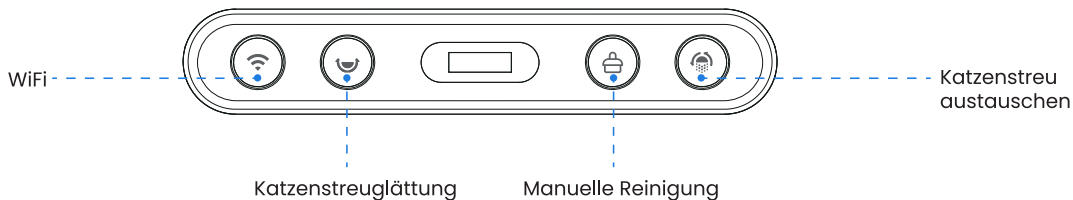


Benutzerhandbuch

Produktinformationen



Bedienfeld



Taste	Icon	Betriebsverfahren	Bezeichnung
WiFi		Drücken und 5 Sekunden halten	App-Verbindung
Katzenstreu- Glättung		Kurzer Druck	Kurzer Druck: Schaltet in den Katzenstreu- glättungsmodus (ON)
		Drücken und 5 Sekunden halten	Kurzer Druck: Schaltet in den Katzenstreu- glättungsmodus (OFF)
Manuelle Reinigung		Kurzer Druck	Reset des Katzensgewichts
		Drücken und 5 Sekunden halten	Schaltet den Reinigungsmodus ein (ON)
Katzenstreu austauschen		Kurzer Druck	Schaltet den Reinigungsmodus ein (OFF)
		Drücken und 5 Sekunden halten	Kalibrieren der Katzenttoilette ohne Katzenstreu
		Kurzer Druck	Schaltet den Katzenstreu- austauschenmodus ein (ON)
		Drücken und 5 Sekunden halten	Schaltet den Katzenstreu- austauschenmodus ein (OFF)
		Kurzer Druck	Kindersicherung deaktivieren

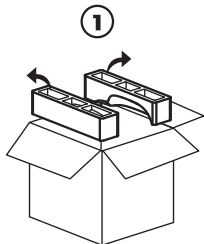
Bedienfeld

Funktionale Anzeigen

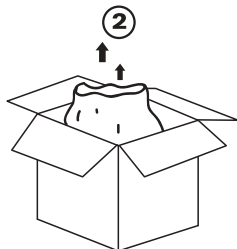
Taste	Icon	Farbe	Anzeige Status	Beschreibung
WiFi zurücksetzen/ verbinden		Blau	Blinken	WiFi ist nicht verbunden und schaltet sich nach erfolgreicher Verbindung automatisch aus.
		Rot	Blinken	Der Abfallbehälter ist voll oder die Infrarotsensoren des Abfallbehälters haben Gegenstände erkannt.
			Leuchten	Die Getriebeschutzvorrichtungen sind nicht angebracht.
		Grün	Blinken	Überlastung im Motor
Katzenstreu-Glättung		Grün	Leuchten	Kurz drücken, Glätten beginnt, nach Abschluss erlischt die Leuchte.
		Rot	Leuchten	Wenn während des Betriebs eine Fehlfunktion festgestellt wird, wird der Betrieb des Geräts unterbrochen.
Schaufeln		Grün	Leuchten	Kurz drücken, Schaufeln beginnt, nach Abschluss erlischt die Leuchte.
		Rot	Leuchten	Wenn während des Betriebs eine Fehlfunktion festgestellt wird, wird der Betrieb des Geräts unterbrochen.
Katzenstreu austauschen		Grün	Leuchten	Kurz drücken, Austausch beginnt, nach Abschluss erlischt die Leuchte.
		Rot	Leuchten	Wenn während des Betriebs eine Fehlfunktion festgestellt wird, wird der Betrieb des Geräts unterbrochen.

Schnellstartanleitung

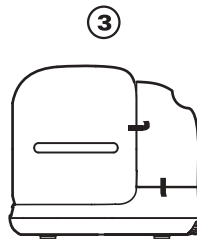
Überprüfen des Produkts und Zubehörs



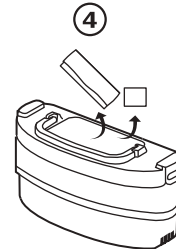
Öffne den Karton und entferne die Schutzpolsterung.



Nimm das Produkt zusammen mit dem schützenden PE-Beutel heraus.



Rückstandslose Klebestreifen vom Produkt entfernen.



Entfernen Sie den Müllbeutel und den Lufterfrischer aus dem Abfallbehälter.

1. Auspacken und Inspektion:

Nimm das Produkt aus dem Außenkarton und entferne alle Sicherungsbänder. Überprüfe, ob das Produkt und das Zubehör vollständig sind (siehe Verpackungsliste für Details).

2. Überprüfung der Produkt-Unversehrtheit:

Stelle sicher, dass das Produkt unbeschädigt ist, die Kabinentrommel korrekt installiert ist, und die Verriegelung der Kabinentrommel sowie der Abfallbehälterdeckel ordnungsgemäß gesichert sind.

Korrekte Platzierung des Produkts

1. Stabile Oberfläche

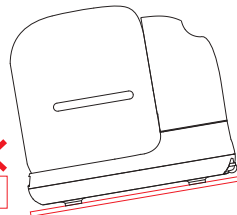
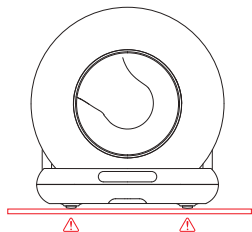
Stelle sicher, dass das Produkt auf einer ebenen und harten Fläche steht und sich keine Objekte darunter befinden.

2. Ausreichender Abstand

Achte darauf, dass sich keine Wände oder Gegenstände in der Nähe des Produkts befinden und keine Gegenstände darauf abgestellt werden.

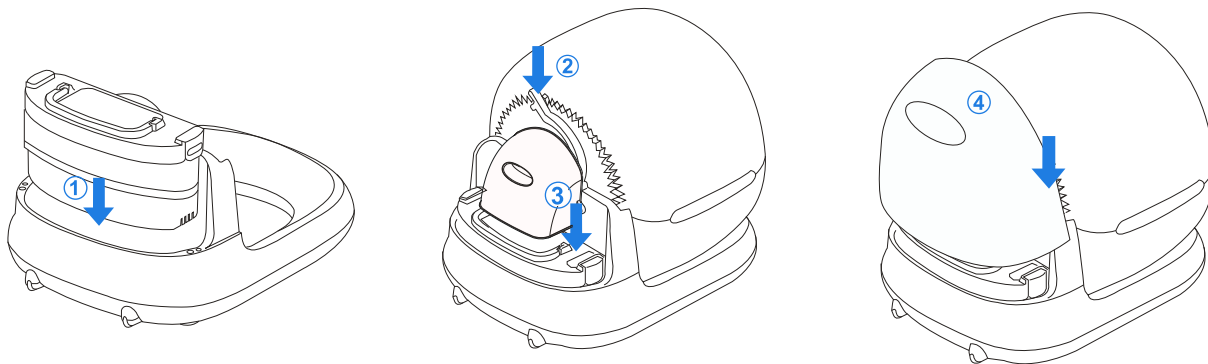
3. WiFi-Signal

Platziere das Produkt in der Nähe einer 2.4 GHz WiFi-Quelle und halte es fern von anderen störenden elektronischen Geräten.



Schnellstartanleitung

Installation



1

Platziere das Gerät auf einer stabilen und ebenen Oberfläche. Stelle sicher, dass die Kabinentrommel und der Müllbeutel korrekt installiert sind, bevor du die hintere Abdeckung anbringst.

2

Schalte das Gerät ein, es führt einen Selbsttest durch. Wenn der Selbsttest erfolgreich ist, sind alle Lichter auf dem Bedienfeld ausgeschaltet.

3

Fülle die Katzenstreu ein und achte darauf, dass sie die "Max-Linie" nicht überschreitet. Drücke und halte die Taste  für 5 Sekunden, um die Katzentoilette zu kalibrieren.

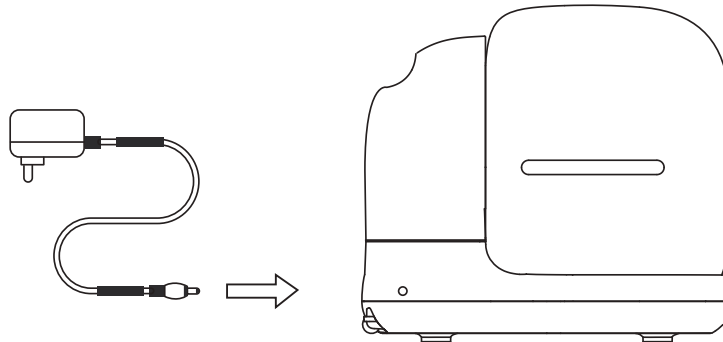
4

Um das Gerät mit der App zu verbinden, drücke und halte die WiFi-Taste  für 5 Sekunden.

Schnellstartanleitung

Erste Inbetriebnahme

1. Schalte das Gerät ein und lass ihm genügend Zeit, um den Selbsttest abzuschließen.
2. Nach dem Selbsttest wechselt das Gerät automatisch in den Smart-Sensing-Modus, ohne dass eine Anpassung des Programms erforderlich ist.



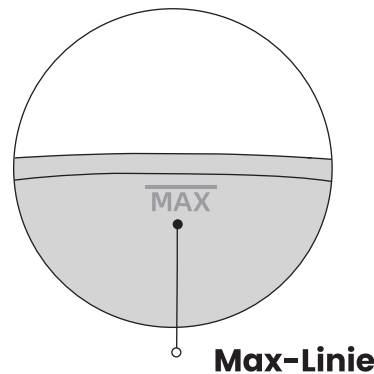
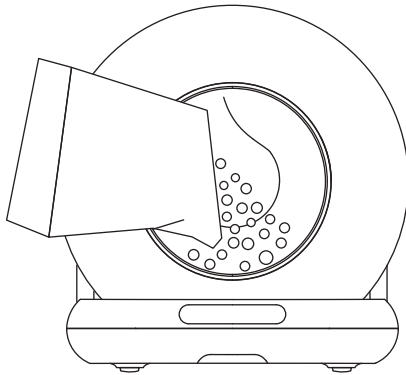
Hinweis:

- Während des Reinigungsprozesses sind alle Funktionen vorübergehend ausgesetzt. Wenn du andere Aktionen durchführen musst, warte bitte, bis der Reinigungsprozess abgeschlossen ist.
- × Bewege das Gerät nicht mehr, nachdem es eingeschaltet wurde.
(Dies könnte die Gewichtskalibrierung während des Zurücksetzvorgangs beeinträchtigen.)

Schnellstartanleitung

Katzenstreu Befüllen

Stelle sicher, dass die Streu die "MAX"-Linie nicht überschreitet.
(Die Menge der Streu kann je nach Bedarf angepasst werden. Wir empfehlen, die Streu regelmäßig nachzufüllen, um optimale Klumpeneffekte zu gewährleisten. Bitte beachte, dass unzureichende Klumpenbildung oder anhaftender Abfall am Boden durch zu wenig Streu verursacht werden kann.)



Fülle die Katzenstreu ein und achte darauf, dass sie die "Max-Linie" nicht überschreitet.

Hinweis:

- Nach dem Hinzufügen der Katzenstreu leuchtet die Glätten-Taste  für etwa 10 Sekunden blau auf.
- Drücke und halte die Glätten-Taste  für 5 Sekunden, um zu kalibrieren, oder das Gerät wird nach 5 Minuten automatisch glätten und kalibrieren.

Gerätevernetzung

1. App herunterladen und installieren:

Scanne den QR-Code oder besuche den App-Store, um die AstroPet-App herunterzuladen und zu installieren.

2. Registrieren und Anmelden:

Öffne die App, registriere dich und melde dich an. Die Startseite sucht automatisch nach der Neptune Series Smart Cat Toilette. Wähle sie aus und folge den Anweisungen, um die Verbindung zum Netzwerk herzustellen.

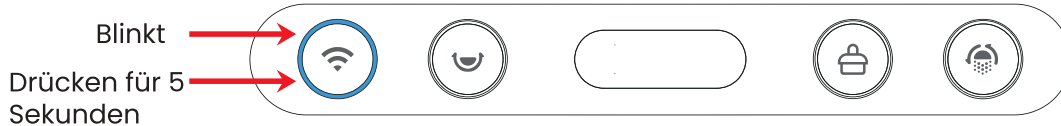
3. WiFi-Anforderungen:

Stelle sicher, dass dein Telefon mit einem 2,4 GHz WiFi-Netzwerk verbunden ist, da 5 GHz und bestimmte Netzwerke, die spezielle Authentifizierungen erfordern (z. B. in Hotels oder Flughäfen), nicht unterstützt werden.

Hinweis:

Bitte schalte deinen Standortdienst, Bluetooth und die Internetverbindung ein.

4. Drücke die WiFi-Tastefür 5 Sekunden, der blaue WiFi-Leuchte beginnt zu blinken. Das Gerät ist nun bereit für die Verbindung.



Suche nach „AstroPet“ im App Store oder Google Play Store oder scanne die QR-Codes unten, um schnell auf die Download-Seite der App zuzugreifen.



Scanne den QR-Code, um dir Installationsanleitungen anzusehen.

Gerätevernetzung

Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen:

1. Stelle sicher, dass WiFi, Bluetooth und Standortdienste gleichzeitig aktiviert sind.
2. Überprüfe, ob das WiFi im 2,4-GHz-Band arbeitet und dein Telefon mit einem 2,4-GHz-WiFi-Netzwerk verbunden ist. (Das Produkt kann keine 5-GHz-Netzwerke erkennen.)
3. Bestätige, dass der WiFi-Indikator auf dem Bedienfeld während der Netzwerkkonfiguration blinkt.
4. Überprüfe, ob das WiFi-Netzwerk in deinem Zuhause ordnungsgemäß funktioniert, indem du prüfst, ob andere Geräte eine Verbindung herstellen und das Netzwerk normal nutzen können.
5. Stelle sicher, dass das WiFi-Passwort korrekt ist.
6. Wenn das WiFi-Signal schwach ist, versuche das Gerät näher an den Router zu stellen und erneut zu verbinden.
7. Überprüfe, ob dein Router mit zu vielen drahtlosen Geräten verbunden ist, was IP-Adresskonflikte verursachen kann.

Versuche, die Verbindung erneut herzustellen: Leere den Cache der App, bevor du das Gerät erneut mit der App verbindest. Wenn das Problem weiterhin besteht, könnte es notwendig sein, die App zu deinstallieren und neu zu installieren.

Sollten mehrere Versuche fehlschlagen, wende dich bitte umgehend an den Kundenservice.

Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

Manuelle Reinigung

Drücke die Taste „Manuelle Reinigung“ auf dem Bedienfeld oder das Symbol „Manuelle Reinigung“  in der App, um den Reinigungsprozess zu starten.

Hinweis:

- Während des Reinigungsprozesses können keine anderen Funktionen genutzt werden. Du musst warten, bis die Reinigung abgeschlossen ist.
- Um die Reinigung abzubrechen, drücke einfach kurz die Taste „Manuelle Reinigung“.

Katzenstreu austauschen

1. Ersetze den Müllbeutel durch einen leeren, um ein Überfüllen zu vermeiden, falls der ursprüngliche Beutel bereits voll mit Abfall ist.
2. Stelle sicher, dass der Großteil der verbleibenden Streu verbraucht ist, um ein Verschütten während des Entleerungs-Vorgangs zu verhindern.
3. Drücke die Taste „Katzenstreu austauschen“  und warte, bis die Maschine die verbleibende Streu entfernt hat.
4. Nachdem die Streu entfernt wurde, ersetze den Müllbeutel durch einen neuen.

Hinweis:

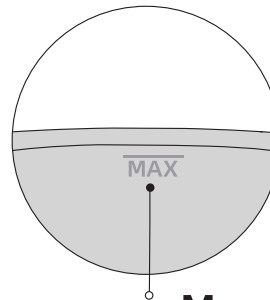
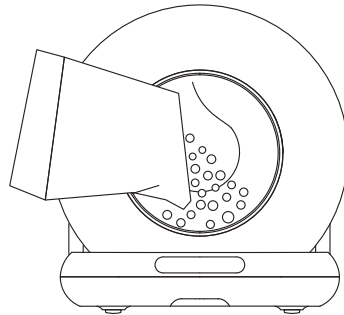
- Wenn du versehentlich den Katzenstreu austauschen-Modus aktiviert hast oder vergessen hast, den neuen Beutel einzusetzen, kannst du erneut auf „Katzenstreu austauschen“ klicken, um den Vorgang abzubrechen.
- Wenn der Abfallbehälter voll ist, blinkt die WiFi-Taste rot und die App sendet dir eine Erinnerungsbenachrichtigung.

Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

Nachdem die Katzenstreu eingefüllt wurde, leuchtet die Anzeige "Katzenstreu glätten" etwa 10 Sekunden lang blau. Drücke und halte die Taste "Sand Glätten" für fünf Sekunden, um zu kalibrieren, oder warte fünf Minuten auf die automatische Kalibrierung.

Hinweis:

- Dieses Gerät verfügt über eine Schutzfunktion während des Betriebs. Während der Reinigung stoppt es, wenn eine Katze sich dem Eingang nähert oder die Katzentoilette ein Gewicht registriert.
- Nach dem Hinzufügen von Streu achte darauf, dass die Streu die MAX-Linie nicht überschreitet, um ein Überlaufen beim Ausgeben der Streu zu verhindern.
- Achten Sie beim Einfüllen der Katzenstreu auf eine gleichmäßige Verteilung, damit sich die Katzenstreu nicht in der Nähe des Eingangs ansammelt.
- Du kannst die die Streu mit der Taste "Katzenstreu glätten" oder über die entsprechende Taste in der App glätten.



Max-Linie

Fülle die Katzenstreu ein und achte darauf, dass sie die "Max-Linie" nicht überschreitet.

Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

Sterilisationsfunktionen:

Sterilisations-Taste:  Läuft für 30 Minuten und stoppt automatisch.

Sterilisations-Zeitplan: Stelle die Zeit und Dauer für die Sterilisation ein.

Hinweis:

- Das Gerät sterilisiert 30 Minuten lang nach jeder Reinigung.
Es wird automatisch angehalten, wenn eine Katze eintritt, und wieder fortgesetzt, sobald die Katze die Katzentoilette verlässt.

Automatische Reinigung:

Drücke die Taste „Automatische Reinigung“ auf dem Bedienfeld des Geräts oder in der App.

Das Gerät erkennt automatisch, wenn Katzen hinein- oder herausgehen.

(Es startet automatisch, sobald das Gerät eingeschaltet und der Selbsttest abgeschlossen ist.)

Hinweis:

- Wenn dein Kätzchen weniger als 1 kg wiegt oder trächtig ist, schalte bitte die automatische Reinigungsfunktion in der App aus und verwende bei Bedarf die "Manuelle Reinigung".
- Für schnell klumpende Streu kannst du die Automatische Reinigung aktivieren und die "Schaufel-Verzögerungszeit" in der App einstellen. Dies verzögert den Reinigungsprozess um eine bestimmte Zeit (z. B. 1 Minute) nach der Nutzung der Toilette durch dein Haustier, um eine schnellere Reinigung und weniger Geruchsbildung zu ermöglichen.
- Bleibt die Katze länger als 10 Sekunden in der Kabinentrommel, erkennt das System dies als Toilettenverhalten.
- Wenn die App-Tasten vorübergehend nicht reagieren oder nicht mit dem Bedienfeld synchronisieren, überprüfe den Netzwerkstatus, konfiguriere das Netzwerk neu oder drücke die Tasten in der App erneut, und wiederhole dies gegebenenfalls ein- oder zweimal.

Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

Geplante Reinigung:

Lege einen Reinigungsplan nach deinen Bedürfnissen und deiner täglichen Routine fest.

Hinweis:

Wenn es eine Überschneidung mit dem "Nicht stören"-Modus gibt, führt das Gerät die Reinigung (ohne Sterilisation) durch und wechselt anschließend wieder in den "Nicht stören"-Modus.

Lufterfrischer (Deodorizer):

Setze den Lufterfrischer im dafür vorgesehenen Fache ein und überprüfe regelmäßig die Nutzungsdauer, um eine optimale Frische zu gewährleisten. Ersetze ihn bei Bedarf, um eine angenehme Geruchs-Umgebung aufrechtzuerhalten.

Kindersicherung:

Klicke in der App auf „Kindersicherung“, um sie ein- oder auszuschalten.

Alternativ kannst du die Taste „Katzenstreu entleeren“ 5 Sekunden lang gedrückt halten, um die Kindersicherung zu entsperren.

(Hinweis: Der Kindersicherungsmodus gilt nur für die Tasten auf dem Bedienfeld des Geräts.)

Kabinentrommel-Licht:

Du kannst das Licht einschalten, um das Innere der Kabinentrommel bei Nacht zu überprüfen.

Erste Inbetriebnahme der Neptune Series

Toilettenstatistiken:

- Tag:
Sieh dir die Toilettenstatistiken der letzten 24 Stunden an.
- Woche:
Sieh dir die Toilettenstatistiken für jeden Tag der letzten Woche an.
- Monat:
Sieh dir die täglichen Toilettenstatistiken des gesamten Monats an.
- Jahr:
Sieh dir die Toilettenstatistiken für jeden Monat des Jahres an.

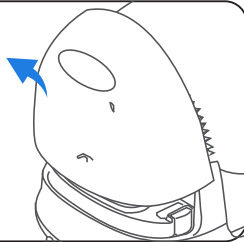
Wartung

Müllbeutel ersetzen:

Wenn die WiFi-Taste rot blinkt oder die App eine Nachricht sendet, dass der Abfallbehälter voll ist, und die Müllbeutel so schnell wie möglich ersetzt werden muss.

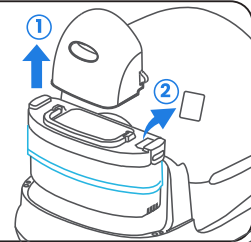
1

Öffne die hintere Abdeckung.



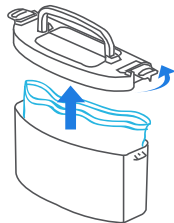
2

Entferne den Abfallbehälter und seinen Deckel. Falls der Lufterfrischer ausgetauscht werden muss, nimm ihn ebenfalls heraus.



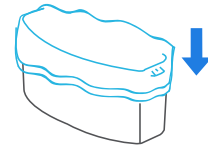
3

Öffne die beiden seitlichen Verriegelungen der Abfallbehälter-Halterung und entferne den Müllbeutel.



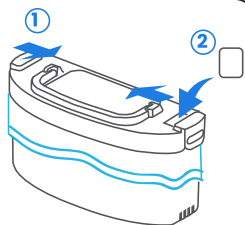
4

Setze einen neuen Müllbeutel ein.



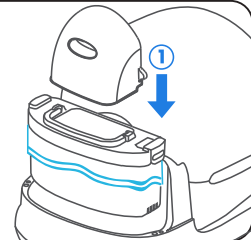
5

Setze die Abfallbehälter-Halterung wieder ein und sichere die seitlichen Verriegelungen.



6

Setze den montierten Abfallbehälter und den Abfallbehälterdeckel wieder in das Hauptgerät ein (achte darauf, dass der Müllbeutel nach unten positioniert ist).



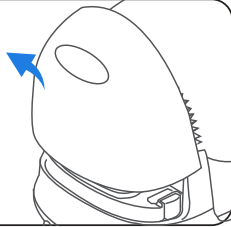
Wartung

Reinigen:

Wenn die Anzeige der WiFi-Taste rot blinkt oder die App die Meldung „Der Abfallbehälter ist voll“ sendet, ist es Zeit, den Abfallbeutel zu wechseln.

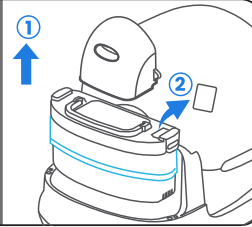
1

Öffne die hintere Abdeckung.



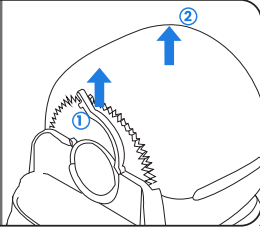
2

Nimm die Abdeckung des Abfallbehälters heraus, ersetze den Müllbeutel und den Lufterfrischer, falls erforderlich.



3

Öffne die Kabinentrommel-Verriegelung, indem du den Kabinentrommel-Verriegelungsgriff anhebst und nimm die Kabinentrommel ab.



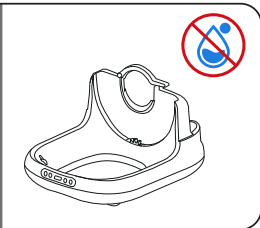
4

Die Kabinentrommel, die hintere Abdeckung, der Abfallbehälter, die Abdeckung des Abfallbehälters und die Halterung für den Abfallbehälter sind waschbar (NICHT spülmaschinenfest).



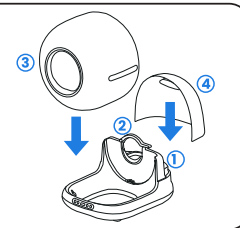
5

Das Haupt Gerät ist nicht abwaschbar, da es elektronische Komponenten enthält.



6

Setze alle Teile wieder zusammen.



Wichtiger Pflegehinweis:
Bitte reinige die Trommel (auch unter der Polsterung) mindestens einmal im Monat.



Zum Entfernen der Polsterung
herausschrauben



QR-Code für
Wartungsvideos

Hinweis:

1. Die Kabinentrommel, der Abfallbehälter, die Abdeckung des Abfallbehälters und die hintere Abdeckung sind alle waschbar. (NICHT spülmaschinenfest!)
2. Das Hauptgerät enthält elektronische Komponenten und kann nur mit einem Tuch gereinigt werden.
3. Der Lufterfrischer hält 30 Tage lang. Die verbleibenden Nutzungstage können in der App überprüft werden.

Fehlerbehebung

Icon	Farbe	Status	Grund	Lösung
	Blau	Blinken	WiFi ist nicht verbunden.	Drücke und halte die WiFi-Taste für fünf Sekunden, um die Verbindung zur App herzustellen.
	Rot	Blinken	Abfallbehälter voll oder blockiert.	Ersetze den Müllbeutel oder überprüfe, ob ein Objekt den Behälter blockiert.
		Leuchten	Die hintere Abdeckung ist nicht richtig installiert.	Bringe die hintere Abdeckung richtig an.
	Blau	Leuchten	Wenn Katzenstreu ohne Kalibrierung hinzugefügt wird, stoppt die Maschine.	Drücke und halte die Taste „Katzenstreu glätten“ für fünf Sekunden oder warte fünf Minuten. (Dieses Symbol bleibt eingeschaltet, wenn Katzen eintreten.)

FAQ

F: Warum stimmen die Gewichtsdaten in der App nicht mit dem tatsächlichen Gewicht meiner Katze überein?

A: Es könnte daran liegen, dass deine Katze nur mit zwei Pfoten auf dem Gerät steht. Bitte überprüfe, ob dies der Fall ist.

F: Warum funktioniert das Gerät nicht und warum zeigt das Bedienfeld ein rotes oder blaues Licht an?

A: Sieh dir die Bedienfeldanleitung an, um zu erfahren, wie du das Problem beheben kannst. Detaillierte Schritte findest du in Abschnitt III der Anleitung.

F: Welche Art von Katzenstreu sollte mit diesem Produkt verwendet werden?

A: Geeignete Optionen sind Mischstreu, Tofustreu, Bentonit oder Mineral-Streu. Achte darauf, dass die Länge der Streu 8 mm nicht überschreitet.

F: Warum funktioniert das Gerät nicht und warum leuchtet die WiFi-Taste rot, nachdem der Müllbeutel ausgetauscht wurde?

A: Dies könnte passieren, wenn der Rand des Müllbeutels über die Infrarot-Sensorlinie hinausgeht. Lege den Beutel richtig ein, um sicherzustellen, dass er richtig liegt. Überprüfe außerdem, ob sich Objekte im Abfallbehälter befinden, die dazu führen, dass der Behälter zu hoch ist und über die Sensorlinie ragt.

F: Warum ist das Gewicht meines Haustiers ungenau?

A: Vergewissere dich, dass sich keine Katzenstreu im Gerät befindet. Um das Gewicht zu kalibrieren, drücke die Reinigungstaste 5 Sekunden lang. Diese Kalibrierung sollte ohne Katzenstreu durchgeführt werden. Führe diesen Vorgang nur bei Bedarf durch.

F: Warum leuchtet die blaue Anzeige auf der "Katzenstreu-Glättung"-Taste auf, wenn Katzenstreu nachgefüllt wird oder ein Haustier die Katzentoilette betritt?

A: Das Wiegemodul erkennt das Vorhandensein von Katzenstreu oder deinem Haustier in der Katzentoilette. Wenn du Katzenstreu nachfüllst, drücke und halte die Taste 5 Sekunden lang, um neu zu kalibrieren, oder warte 5 Minuten. Wenn ein Haustier eintritt, funktioniert das System problemlos weiter.

F: Warum stoppt das Gerät nicht sofort, wenn mein Haustier die Katzentoilette betritt?

A: Die Gewichtssensoren benötigen 1-2 Sekunden, um das Vorhandensein deines Haustiers zu erkennen. Keine Sorge—diese leichte Verzögerung dient der Sicherheit, um ein Einklemmen deiner Katze zu verhindern.

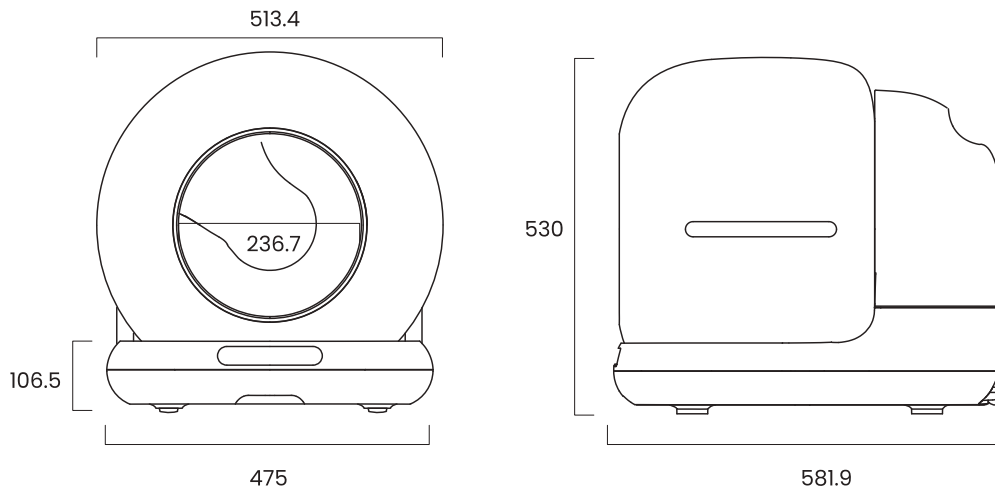
F: Warum wird die Katzenstreu beim Katzenstreu austauschen nicht vollständig gereinigt?

A: Wenn mehrere Schichten Katzenstreu in die Box gelegt wurden, kann es länger dauern, bis sie vollständig gereinigt ist. Basierend auf unseren Erfahrungen empfehlen wir, den "Katzenstreu austauschen" Vorgang zweimal durchzuführen, um eine gründliche Reinigung zu gewährleisten.

F: Warum wird das Gewicht meiner Katze nicht sofort angezeigt, wenn sie die Katzentoilette betritt?

A: Die Gewichtssensoren benötigen Zeit, um sich zu stabilisieren, nachdem dein Haustier erkannt wurde. Es dauert etwa 10 Sekunden, bis das System das Gewicht verarbeitet und die Daten an die App sendet, sobald das Gewicht stabil ist.

Produktspezifikationen



Produktname	Produktmodel	Produktabmessung	Paketgröße
Smarte Katzenttoilette Neptune Series	ACLB-004	581,9*513,4*530 mm(W*D*H)	595*530*573 mm(W*D*H)
Nennleistung	Nennspannung	Nettogewicht	Bruttogewicht
DC 12 V - 2 A	24 W	7,8 KG	10 KG

Garantiekarte

Liebe Kunden, vielen Dank für den Kauf dieses Produkts. Bitte lest die folgenden Garantiebedingungen sorgfältig durch, bevor ihr dieses Produkt verwendet:

- 1 Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab dem Kaufdatum (auf der Grundlage gültiger Kaufbelege). Wir bieten innerhalb dieser Zeit kostenlose Wartung für jegliche Qualitätsprobleme an.
- 2 Die folgenden Bedingungen sind von der Garantie ausgeschlossen:
 - Jegliche Fehlfunktionen oder Defekte, die durch unsachgemäße Nutzung verursacht wurden;
 - Jeglicher Fehler oder Defekt, der durch unsachgemäße Installation, Missbrauch, nicht autorisierte Wartung, höhere Gewalt oder andere externe Faktoren verursacht wurde;
 - Jeglicher Fehler oder Defekt, der durch die Verwendung von nicht originalen Teilen oder Zubehör verursacht wurde;
 - Das Produkt hat die Garantiezeit überschritten;
 - Andere Ausfälle oder Schäden, die nicht auf Produktgestaltung, Technologie, Fertigungsprozess oder Qualitätsprobleme zurückzuführen sind;
 - Normales Verblässen, Abnutzung oder Verbrauch während der Nutzung des Produkts;
 - Nicht-Vorlage eines gültigen Kaufbelegs.
- 3 Wenden Sie sich bitte innerhalb einer angemessenen Frist an den Kundendienst, um die Garantieansprüche zu bestätigen.
- 4 Wenn das zurückgesandte Produkt nicht den gültigen Garantiebedingungen entspricht, werden wir Ihnen die entsprechenden Wartungskosten in Rechnung stellen.
- 5 Bitte füllen Sie das folgende Reklamations-Formular für unseren Kundendienst aus und senden Sie uns dieses zusammen mit dem zurückzugebenden Produkt zu.

Feedback

Kundenname:

Telefonnummer:

E-Mail:

Adresse:

Produktmodell:

Kaufdatum:

Kaufort:

Fehlerbeschreibung :

AstroPet

est une marque dédiée à transformer l'expérience de soins aux animaux de compagnie grâce à une technologie innovante. Notre mission est de combler la distance entre les animaux de compagnie et leurs propriétaires en combinant une technologie intelligente avec une surveillance visible.

Promus par nos valeurs d'innovation et d'excellence, nous visons à fournir aux propriétaires d'animaux de compagnie une connexion plus étroite et une attention particulière à la santé et au bien-être de leurs animaux. Grâce à des informations basées sur des données, nos produits renforcent le lien unique entre les animaux de compagnie et leurs propriétaires.

Astropet est non seulement un fournisseur de premier plan de technologie intelligente pour animaux de compagnie, mais bénéficie également d'un service client inégalé. Nous nous engageons à révolutionner les soins des animaux de compagnie grâce à la technologie et à fournir des solutions conviviales et de haute qualité.

Nous nous concentrons sur l'intégration de la technologie de pointe dans les soins quotidiens des animaux de compagnie afin de créer une expérience connectée et axée sur le style de vie. Nous nous soucions du bien-être des animaux de compagnie et facilitons aux propriétaires la compréhension et la communication avec leurs animaux, même lorsqu'ils ne sont pas à la maison.

Nous nous démarquons par une image haut de gamme et conviviale qui se soucie véritablement de la santé et du bien-être des animaux de compagnie, en offrant un soutien et un service exceptionnels aux communautés des amateurs d'animaux de compagnie passionnées par la technique.

The logo for ASTROPET features the word "ASTROPET" in a bold, dark blue, sans-serif font. A stylized blue orbital ring with a white center is positioned around the letter "O".

ASTROPET

Avant de commencer

Cher Client Précieux,

Merci d'avoir choisi la Toilette Intelligente pour chats de la Série Neptune d'Astropet. Avant l'utilisation, nous vous invitons à lire attentivement le manuel d'utilisation qui l'accompagne. Nous apprécions votre compréhension et votre coopération. Je vous souhaite la plus grande satisfaction et une expérience de vie joyeuse avec nos produits!

Avant d'utiliser cet appareil, veuillez lire ce manuel en détail, ainsi que toutes les instructions et avis d'avertissement sur l'appareil. Conservez ces documents soigneusement pour référence future. Nous ne sommes pas responsables de toute défaillance du produit résultant de non-conformité ou de modifications non autorisées, ni de toute blessure à votre animal de compagnie.

Observez toujours les précautions fondamentales lors de l'utilisation du produit. En utilisant ce produit, vous reconnaissez avoir lu attentivement et accepté les instructions de sécurité suivantes.

Pour améliorer l'expérience de l'utilisation du produit, nous optimisons régulièrement le produit. Par conséquent, le produit réel peut différer du manuel. En cas de différence, veuillez vous référer à la dernière version du manuel électronique. Le droit d'interpréter et de modifier ce manuel appartient à notre entreprise.

Avertissements

Les instructions suivantes s'appliquent à cet appareil, y compris tous les outils et accessoires, ainsi que toute source d'alimentation et unité d'alimentation électrique.

Précautions & Guides de Sécurité

Guide d'Opération:

- Ce produit ne peut être utilisé que conformément aux guides du présent manuel. Toute opération non spécifiée dans ce manuel peut provoquer des anomalies dans l'appareil.
- Les gens non-professionnels sont strictement interdits de réparer, modifier ou démonter cet équipement. Toute réparation ou modification non autorisée invalidera toutes les garanties et les droits de service.
Si un entretien manuel est nécessaire, il doit opérer sous la direction d'un professionnel.
- Utilisez uniquement l'adaptateur et le câble d'alimentation d'origine pour éviter les dommages à l'appareil ou les risques de sécurité.
- Si le câble d'alimentation ou la prise est endommagée, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez le service client pour un remplacement.

Restrictions d'Âge et de Poids:

- Les animaux de moins de 3 mois ou pesant moins de 1 kg ne sont pas autorisés à utiliser cet appareil.
- Les enfants de moins de 8 ans ne sont pas autorisés à opérer cet appareil, et les enfants de plus de 8 ans doivent l'opérer sous la surveillance d'un adulte.

Considérations environnementales :

- Cet appareil est uniquement utilisé à l'intérieur. Ne le placez pas sous le soleil directement, près du feu, ou dans des environnements à haute température ou humide.
- Lorsque vous n'êtes pas à la maison pendant longtemps, assurez-vous qu'il y a suffisamment de litières dans le seau et que le tiroir est nettoyé.

Sécurité électrique :

- Ce produit fonctionne à basse tension, mais les dommages au fil, tels que les animaux de compagnie le mâchent, peuvent toujours provoquer des fuites de l'électricité.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement positionné pour éviter qu'il soit marché, emmêlé ou écrasé.
- Ne pliez ni ne tordez pas le câble d'alimentation pour éviter les dommages.
- Si le produit n'est pas utilisé pendant longtemps, déconnectez le câble d'alimentation.
- Ne touchez pas la prise ou l'interrupteur avec les mains mouillées pour éviter les chocs électriques. - Observer les pratiques fondamentales de sécurité électrique lors de l'utilisation de ce produit.

Manutention et placement:

- Gardez toujours cet appareil horizontal et évitez de l'incliner pour éviter les fuites de litières, une pesée inexacte ou un fonctionnement anormal.
- Il y a un capteur de poids au bas de cet équipement. Soulevez et placez doucement l'équipement; Ne le tirez ou le déplacez pas.
- Ne pas plonger ou tremper le fond de cet appareil dans l'eau. Lors du nettoyage, utilisez uniquement un chiffon doux mouillé d'eau ou une serviette en papier humide. N'utilisez pas d'abrasifs ou d'autres solvants organiques ou corrosifs.

Précautions & Guides de Sécurité

Adaptation et Comportement des Chats:

- Permettre à votre chat de s'adapter à l'appareil tout seul. Ne forcez pas votre chat à entrer dans l'appareil pour éviter la résistance.
- N'utilisez pas l'appareil dans des situations qui restreignent la liberté du chat (par exemple, n'utilisez pas le produit pendant que le chat porte quoi que ce soit)

Litières et Entretien:

- Il est recommandé d'utiliser des litières pour chat fermement agroupées. Les litières qui ne se regroupent pas bien ou la quantité insuffisante de litières pour chat peuvent laisser un résidu collant au fond.

Composants de l'appareil :

- Le corps principal de cet équipement contient des composants électroniques de précision et un mécanisme de transmission. Ne trempez ou rincez pas directement le corps principal.
- La lucarne transparente sur le couvercle supérieur de la machine est destiné à la transmission de la lumière uniquement. Ne le démontez ni ne le modifiez pas sans autorisation. Nous ne serons pas responsables des conséquences causées par les dommages à la structure de la lucarne transparente sur le couvercle supérieur. Il est strictement interdit d'utiliser la machine lorsque le couvercle supérieur est retiré.
- La toilette intelligente pour chat de la série Neptune est un grand article. Pour mieux profiter du service après-vente, conservez l'emballage extérieur pendant au moins 7 jours jusqu'à ce que vous soyez satisfait du produit.

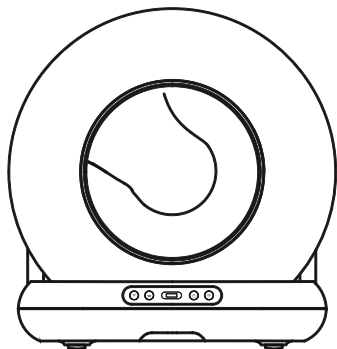
Support client :

- Pour tout problème pendant l'utilisation, contactez le service client après-vente rapidement.

Recommandations pour l'utilisation :

- Le bac à litières automatique pour chat est adaptée à tous les types de litières pour chat agglomérables. Pour assurer la meilleure expérience, il est recommandé d'utiliser des litières pour chat agglomérables d'un diamètre de 3 mm ou moins et d'une longueur inférieure à 15 mm.
- Utilisez suffisamment de litières pour chat pour couvrir le bord du fond antiadhésif dans le tambour de cabine. Trop de litières peuvent provoquer un débordement, tandis que trop peu peut provoquer un collage au fond.
- Lors de la connexion de l'application, veuillez assurer que votre signal Wi-Fi domestique est réglé sur la fréquence de 2,4 GHz pour éviter les problèmes de connexion.

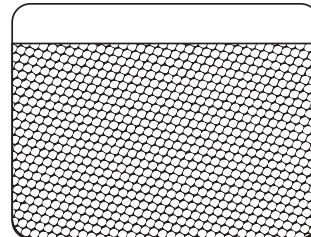
Liste d'emballage



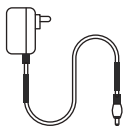
Dispositif Principal de la Série Neptune



Désodorisant



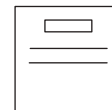
Tapis de Litières



Adaptateur d'Alimentation

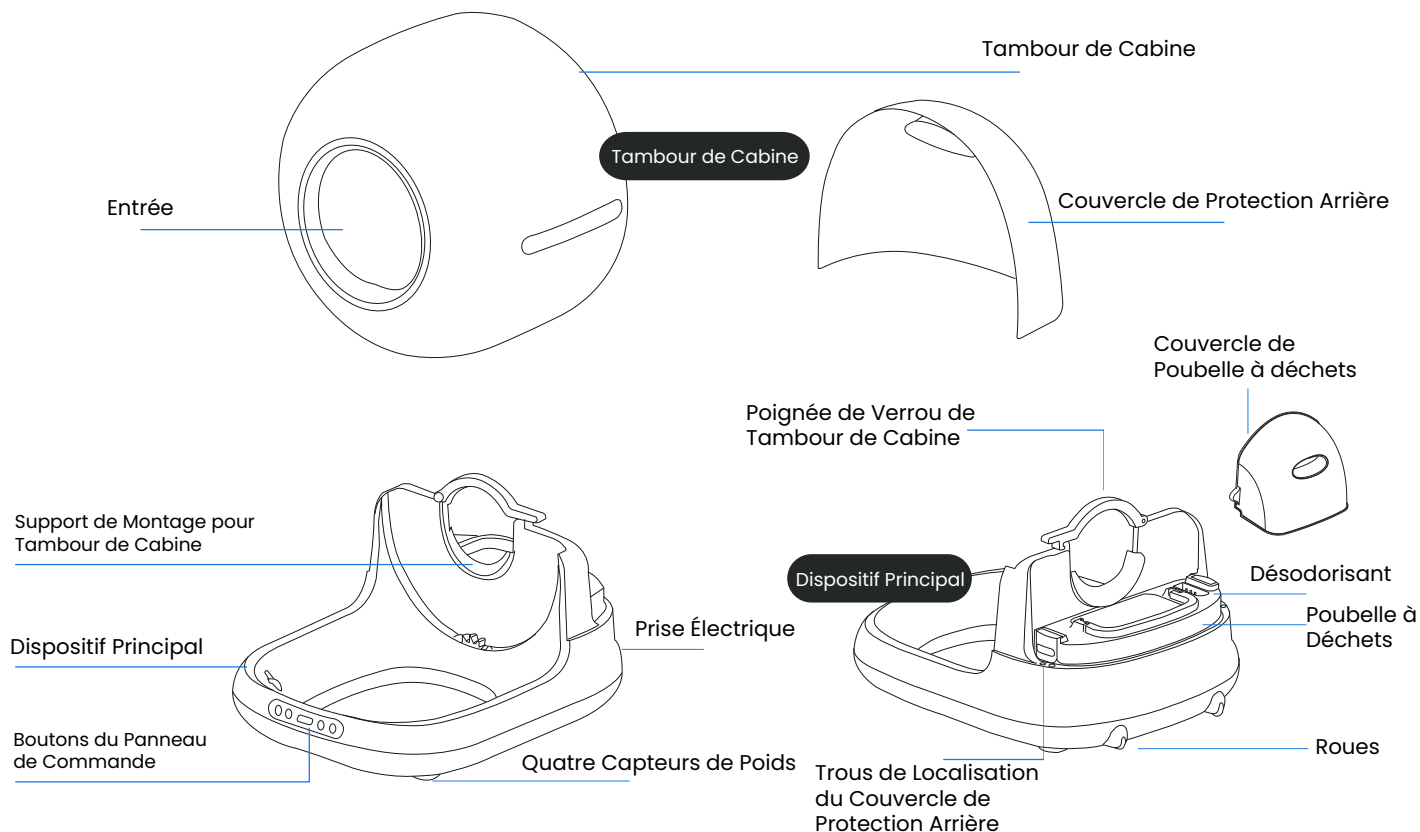


Sac à Déchets (15 pièces/Rouleau)

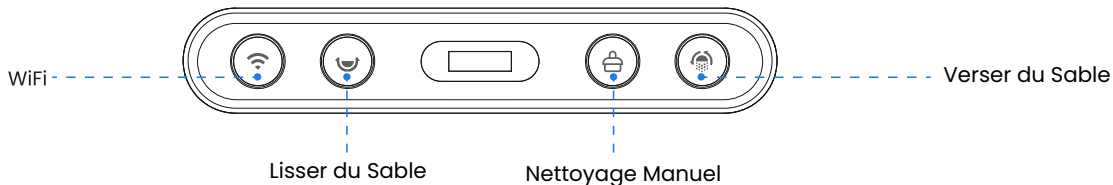


Manuel d'Utilisation

Informations sur le produit



Panneau de Commande



Bouton	Icône	Méthode	Description
WiFi		Appuyez et maintenez pendant 5 secondes	Connexion à l'Application
Lisser du Sable		Appuyez une fois	Appuyez court, ON en mode lissage du sable
		Appuyez et maintenez pendant 5 secondes	Appuyez court, OFF en mode lissage du sable
Nettoyage manuel		Appuyez une fois	Réinitialisez le poids du chat
		Appuyez et maintenez pendant 5 secondes	Appuyez court, ON en mode de nettoyage
Verser du sable		Appuyez une fois	Appuyez court à nouveau, OFF en mode de nettoyage
		Appuyez et maintenez pendant 5 secondes	Le bac à litières peut être calibré sans litière pour chat
		Appuyez et maintenez pendant 5 secondes	Appuyez court, ON en mode de versement du sable
			Appuyez court à nouveau, OFF en mode de versement du sable
			OFF en Verrouillage pour Enfants

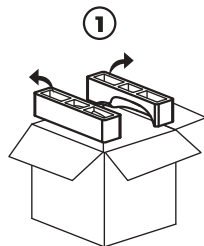
Panneau de Commande

Indicateurs Fonctionnels

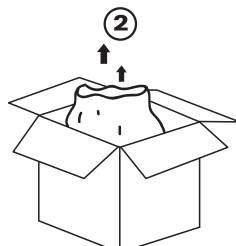
Bouton	Icône	Couleur	État de l'indicateur	Description
Réinitialisation du wifi / Connexion		Bleu	Clignoter	Le WiFi n'est pas connecté et s'éteint automatiquement après une connexion réussie.
		Rouge	Clignoter	La poubelle à déchets est pleine ou les objets sont détectés par les capteurs infrarouge de la poubelle.
			Toujours allumé	Les protections d'engrenage n'en sont pas en place.
		Vert	Clignoter	Surcoursant du moteur.
Lissage des Litières pour chat		Vert	Toujours allumé	Appuyez court, travail démarré, une fois terminé, la lumière s'éteindra.
		Rouge	Toujours allumé	Si une anomalie est détectée pendant l'opération, le fonctionnement du produit sera suspendu.
Enlèvement		Vert	Toujours allumé	Appuyez court, pour commencer à travailler, une fois terminé, la lumière s'éteigne.
		Rouge	Toujours allumé	Si une anomalie est détectée pendant l'opération, le fonctionnement du produit sera suspendu.
Verser du sable		Vert	Toujours allumé	Appuyez court, le travail démarré. Une fois terminé, la lumière s'éteindra.
		Rouge	Toujours allumé	Si une anomalie est détectée pendant l'opération, le fonctionnement du produit sera suspendu.

Guide de Démarrage Rapide

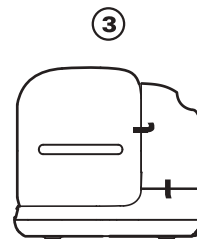
Inspection du Produit et des Accessoires



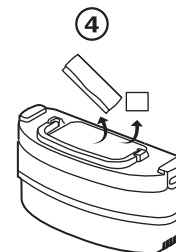
Ouvrez le bac et retirez le rembourrage protecteur des deux côtés



Retirez le produit avec le sac de protection PE



Retirez soigneusement toutes les bandes sans trace du produit.



Il y a des sacs à déchets et du désodorisant dedans.

1. Déballage et Inspection :

Retirez le produit et toutes les bandes de fixation de la boîte extérieure. Retirez le désodorisant et les sacs à déchets de la poubelle à déchets

Vérifiez si le produit et les accessoires sont complets (pour plus de détails, consultez la liste d'emballage du produit).

2. Vérification de l'intégrité du Produit :

Assurez-vous que le produit lui-même est intact, le tambour de cabine est correctement installé, le verrou du tambour de cabine et le couvercle de la poubelle à déchets sont correctement fixés.

Placement Correct du Produit

1. Surface stable :

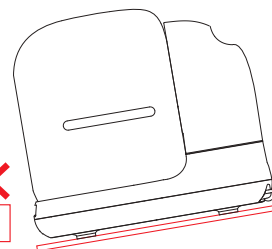
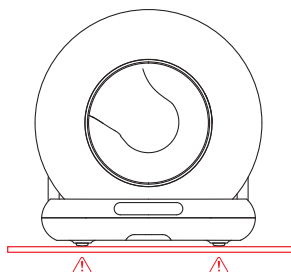
Assurez-vous que le produit est placé sur une surface horizontale et dure sans objets en dessous.

2. Distance adéquate :

Assurez-vous qu'il n'y a pas de murs ou d'objets proches du produit de tous les côtés et ne placez pas d'objets dessus.

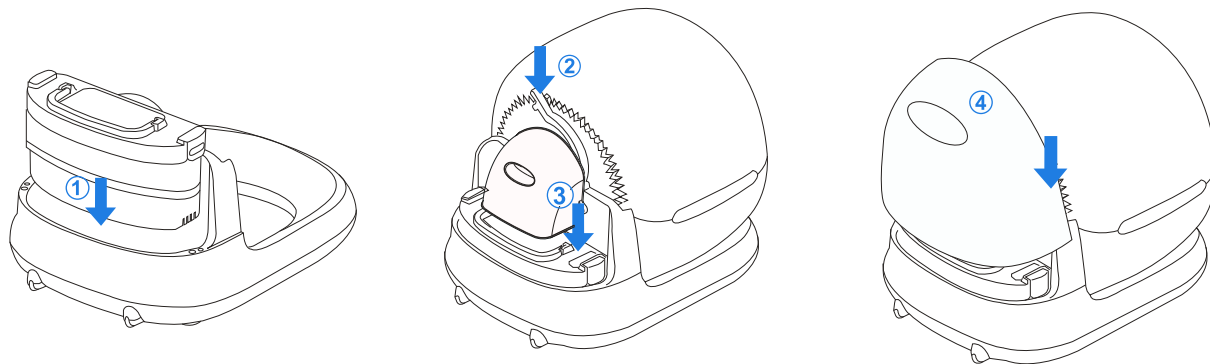
3. Signal WiFi :

Placez le produit près d'une source de signal WiFi de 2,4 GHz et loin d'autres appareils électroniques interférentiels.



Guide de Démarrage Rapide

Installation



Placez l'appareil sur une surface ferme et plate. Assurez-vous que le tambour de cabine et le sac à déchets sont correctement installés avant d'attacher le couvercle arrière.

Veuillez allumer l'appareil et il effectuera une auto-vérification. Si la vérification réussie, aucun indicateur n'apparaîtra sur le panneau de commande.

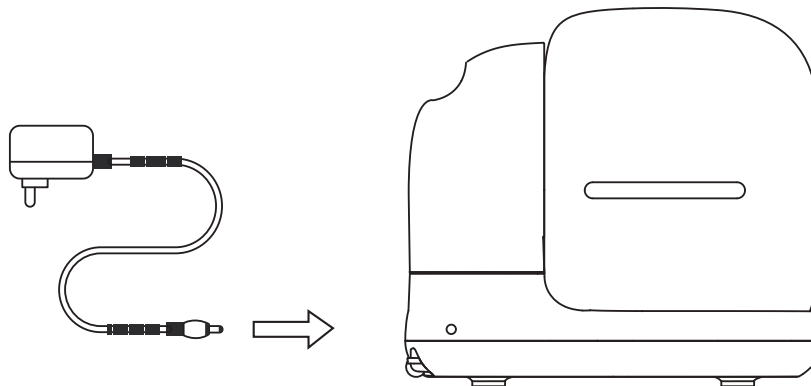
Veuillez remplir les litières en s'assurant qu'elles ne dépassent pas la « Ligne Max ». Ensuite, appuyez  et maintenez pendant 5 secondes pour la calibration.

Appuyez et maintenez le bouton WiFi  pendant 5 secondes pour se connecter à l'application.

Guide de Démarrage Rapide

Utilisation pour la Première Fois :

1. Allumez l'appareil et lui laissez le temps pour terminer l'auto-vérification.
2. Après l'auto-vérification, l'appareil entrera automatiquement en mode de détection intelligente sans ajuster le programme.



Avertissement :

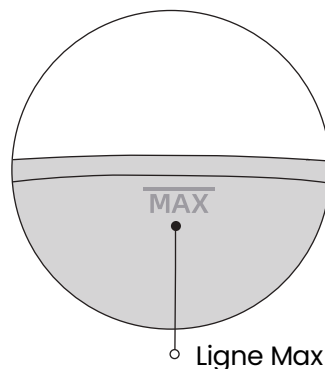
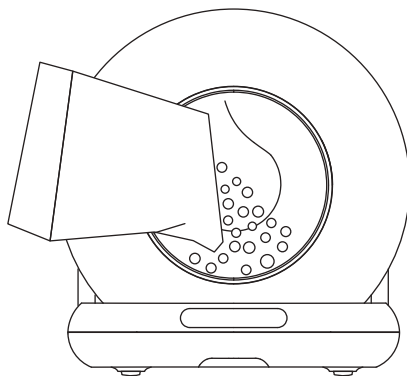
- Pendant le processus de nettoyage, toutes les fonctions sont temporairement suspendues. Si vous voulez effectuer d'autres actions, attendez que le processus de nettoyage soit terminé.
- × Ne prenez pas ou ne déplacez pas le produit après l'avoir allumé.
(Cela interférera avec la calibration du poids pendant le processus de réinitialisation.)

Guide de Démarrage Rapide

Remplissage de Litières pour Chat

Assurez-vous que les litières ne dépassent pas la ligne « MAX ».

(La quantité de sable peut être ajustée en fonction de vos besoins spécifiques. Nous recommandons de remplir des litières périodiquement pour maintenir les effets d'agglomération optimaux. Veuillez noter que la mauvaise agglomération ou les déchets collant au fond peut être due à des litières insuffisantes.)



La quantité de litières pour chat ne doit pas dépasser la ligne « Max ».

Avertissement :

- Après avoir ajouté les litières pour chat, le bouton « Lisser »  s'allume bleu pendant environ une seconde.
- Appuyez et maintenez le bouton « Lisser »  pendant cinq secondes pour calibrer, sinon il lissera automatiquement et calibrera après cinq minutes.

Réseau de l'Appareil

1. Téléchargez et installez l'Application :

Numérisez le code QR ou visitez APP Store pour télécharger et installer l'application Astropet.

2. Inscrivez-vous et connectez-vous :

Ouvrez l'application, inscrivez-vous et connectez-vous. La page d'accueil recherchera automatiquement les Toilettes Intelligentes pour chats de la série Neptune. Sélectionnez-le et suivez les instructions pour la connecter au réseau.

3. Exigences WiFi :

Assurez-vous que votre téléphone est connecté à un réseau WiFi de 2,4 GHz, car 5 GHz et certains réseaux WiFi nécessitant une authentification spéciale (par exemple, hôtel, aéroport) ne sont pas pris en charge.

Avertissement :

Veuillez activer votre service de localisation, Bluetooth et connexion Internet.

4. Appuyez sur le bouton WiFi  pendant 5 secondes, l'indicateur bleu WiFi commence à clignoter, il est prêt pour les connexions.



Recherchez Astropet dans APP Store ou Google Play Numérisez le code QR ci-dessous pour rapidement accéder à la page de téléchargement de l'application.



Numérisez le code QR pour regarder les instructions d'installation

Réseau de l'Appareil

Dépannage des Problèmes de connexion :

1. Assurez-vous que les services de WiFi, de Bluetooth et de Localisation sont activés simultanément.
2. Vérifiez que le WiFi fonctionne sur la bande de 2,4 GHz et que votre téléphone est connecté à un réseau WiFi de 2,4 GHz. (le produit ne peut pas détecter les réseaux de 5 GHz.)
3. Confirmez que l'indicateur WiFi sur le panneau clignote pendant la configuration du réseau.
4. Vérifiez que le réseau WiFi de votre maison fonctionne correctement en vérifiant si d'autres appareils peuvent se connecter et utiliser normalement le réseau.
5. Assurez-vous que le mot de passe WiFi est correct.
6. Si le signal WiFi est faible, essayez de déplacer l'appareil plus près du routeur et de le reconnecter.
7. Vérifiez si votre routeur est connecté à trop de terminaux sans fil, ce qui peut provoquer des conflits d'adresse Ip.

Tentez de reconnecter : effacer le cache de l'application avant de reconnecter l'appareil à l'application, désinstaller et réinstaller l'application peut être nécessaire si le problème persiste.

Si plusieurs tentatives échouent, veuillez contacter le support client rapidement.

Utilisation pour la Première fois de la série Neptune

Nettoyage manuel

Appuyez sur le bouton « Nettoyage manuel » sur le panneau ou sur l'icône « Nettoyage manuel »  de l'application pour démarrer le processus de nettoyage.

Avertissement :

- Aucune autre fonction ne peut être utilisée pendant le processus de nettoyage. Vous devez attendre que le nettoyage soit terminé.
- Pour annuler le nettoyage, appuyez simplement sur le bouton « Nettoyage manuel ».

Remplacer les Litières

1. Remplacez le sac à déchets par un sac vide si le sac d'origine est déjà plein de déchets pour éviter le surremplissage.
2. Veillez à ce que la majeure partie des litières restantes soit épuisées pour éviter le débordement pendant le processus de versement.
3. Appuyez sur le bouton « Verser du Sable »  et attendez que la machine dégage les litières restantes.
4. Après avoir dégagé les litières, remplacez le sac à déchets par un nouveau.

Avertissement :

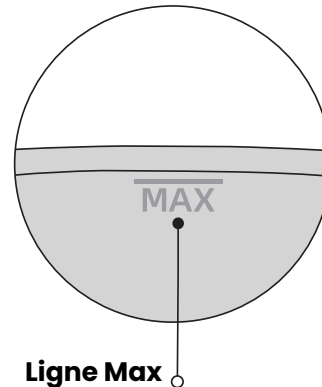
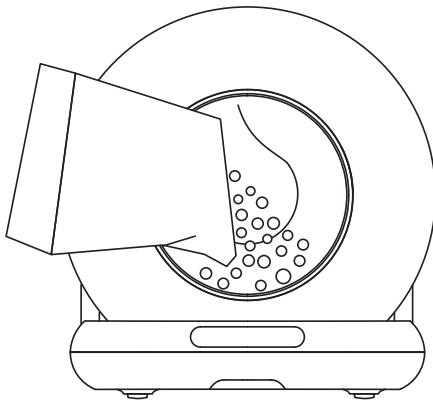
Si vous opérez par erreur ou oubliez de remplacer un nouveau sac sous la fonction « Verser du Sable », vous pouvez cliquer immédiatement sur « Verser du Sable » pour résoudre le problème. Lorsque la poubelle est pleine, le bouton WiFi clignotera en rouge et l'application vous enverra une notification de rappel.

Utilisation pour la Première fois de la série Neptune

Après avoir rempli les litières pour chat, l'indicateur « Lisser du Sable » deviendra bleu pendant environ 10 secondes. Appuyez et maintenez le bouton « Lisser du Sable » pendant cinq secondes pour la calibration ou attendez cinq minutes pour la calibration.

Avertissement :

- Cet appareil a une fonction de protection durant le fonctionnement. Pendant le nettoyage, il s'arrêtera si un chat approche de l'entrée ou si le bac à litières détecte le poids.
- Après avoir ajouté les litières, assurez-vous qu'elles ne dépassent pas la ligne Max pour éviter le débordement lors du versement des litières.
- Veuillez assurer une répartition égale des litières lors du versement, évitant l'entassement près de l'entrée.
- Vous pouvez ajuster la surface des litières en utilisant le bouton de « Lisser du Sable » ou le bouton de « Lisser du Sable » de l'application.



La quantité de litières pour chat ne doit pas dépasser la ligne « Max ».

Utilisation pour la Première fois de la série Neptune

Fonctions de Stérilisation :

Stérilisation en un bouton : fonctionner pendant 30 minutes et s'arrêter automatiquement. 
Réglage du calendrier de stérilisation : définir le temps et la durée de la stérilisation.

Avertissement :

La machine sera stérilisée pendant 30 minutes après chaque nettoyage.
Il s'arrêtera automatiquement lorsqu'un chat entre et recommencera une fois le chat parti.

Nettoyage automatique :

Appuyez sur le bouton « Nettoyage Automatique » sur le panneau de l'appareil ou dans l'application. L'appareil détectera automatiquement quand le chat entre et sort.
(il démarre automatiquement après que l'appareil est allumé et achève son auto-vérification)

Avertissement :

- Si votre chaton pèse moins de 1 kg ou est enceinte, veuillez désactiver la fonction de nettoyage automatique dans l'application et utiliser le « Nettoyage Manuel » selon les besoins.
- Pour les litières à agglomération rapide, vous pouvez activer le nettoyage automatique et définir le « Temps de Retard de Nettoyage » dans l'application. Cela retardera le processus de nettoyage pendant un temps spécifié (par exemple 1 minute) après que votre animal de compagnie utilise les toilettes, cela permet un nettoyage plus rapide et réduit les odeurs.
- Si le chat reste dans le tambour de la cabine pendant plus de 10 secondes, le système le reconnaîtra comme un comportement d'urnement.
- Si les boutons de l'application ne répondent pas temporairement ou ne sont pas synchronisés avec le panneau, vérifiez l'état du réseau, reconfigurez le réseau ou appuyez à nouveau sur les boutons de l'application, répétant une ou deux fois si nécessaire.

Utilisation pour la Première fois de la série Neptune

Nettoyage planifié :

Établissez un calendrier de nettoyage en fonction de vos besoins de nettoyage quotidien.

Avertissement :

- Si il y a une coïncidence avec le mode Ne Pas Déranger, l'appareil effectuera un nettoyage (sans stérilisation) puis rentrera en mode Ne Pas Déranger.

Désodorisant d'air (Désodoriser) :

Installez le désodorisant d'air dans le compartiment désigné et vérifiez périodiquement sa durée d'utilisation pour une fraîcheur d'air optimale. Remplacez-le au besoin pour maintenir un environnement agréable.

Verrouillage pour Enfants:

Cliquez sur « Verrouillage pour Enfants » dans l'application pour l'allumer ou l'éteindre. Alternativement, appuyez longtemps sur le bouton « Verser du Sable » pendant 5 secondes pour déverrouiller le verrouillage pour enfants.

Avertissement :

- le mode de verrouillage pour enfants s'applique uniquement aux boutons du panneau avant de l'appareil.

Lumière de Tambour de Cabine:

Vous pouvez allumer la lumière pour inspecter l'intérieur du tambour de cabine pendant la nuit.

Utilisation pour la Première fois de la série Neptune

Statistiques des Toilettes :

1. Jour :

Voir les statistiques des toilettes des 24 heures passées.

2. Semaine :

Voir les statistiques des toilettes pour chaque jour de la semaine dernière.

3. Mois :

Voir les statistiques quotidiennes des toilettes pour tout le mois.

4. Année :

Voir les statistiques des toilettes pour chaque mois de l'année.

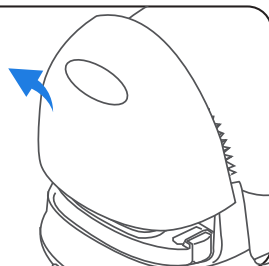
Entretien

Remplacement du Sac à Déchets :

Lorsque l'indicateur du bouton WiFi clignote en rouge ou que l'application envoie un message indiquant que « la poubelle est pleine », il est temps de remplacer le sac à déchets.

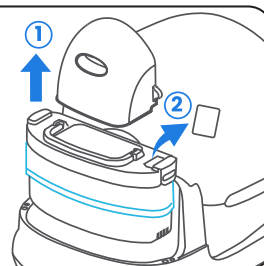
1

Ouvrez le couvercle arrière



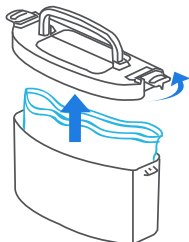
2

Retirez la poubelle et son couvercle. Si le désodorisant doit être remplacé, retirez-le.



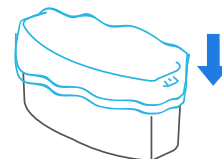
3

Déverrouillez les deux verrous latéraux du support de poubelle et retirez le sac à déchets



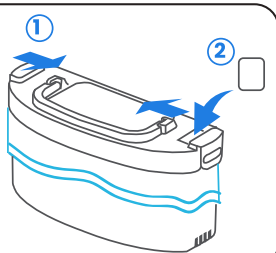
4

Mettez un nouveau sac à déchets



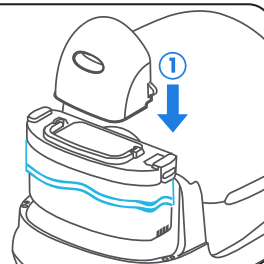
5

Remettez le support de poubelle et fixez les verrous latéraux.



6

Placez la poubelle assemblée et le couvercle de poubelle dans l'unité principale pour assurer que le sac à déchets est positionné vers le bas.



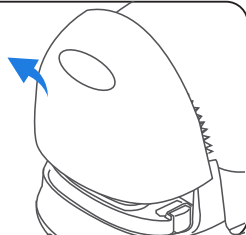
Entretien

Nettoyage :

Lorsque l'indicateur du bouton WiFi clignote en rouge ou que l'application envoie un message disant « la poubelle est pleine », cela indique que le sac à déchets est plein et doit être remplacé dès que possible.

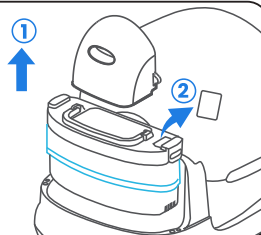
1

Retirez le couvercle arrière.



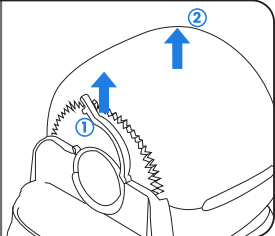
2

Retirez le couvercle de la poubelle et remplacez le sac à déchets et le désodorisant si nécessaire.



3

Déverrouillez le verrou du tambour de cabine en soulevant la poignée de verrou du tambour de cabine et retirez le tambour de cabine.



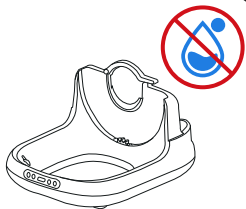
4

Le couvercle arrière du tambour de la cabine, la poubelle, le couvercle de poubelle et le support de poubelle sont lavables (NON sécurisant dans le lave-vaisselle)



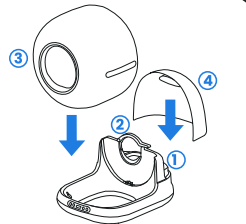
5

Le dispositif principal n'est pas lavable car il contient des composants électroniques

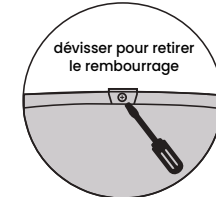
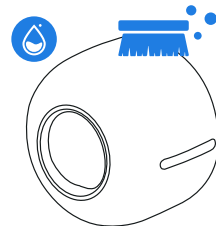


6

Remettez toutes les pièces.



Avis de maintenance important:
Veuillez nettoyer régulièrement le tambour, y compris la zone située sous le rembourrage intérieur.



Scannez le QR code pour accéder aux vidéos de nettoyage

Avertissement :

1. Le tambour de cabine, la poubelle, le couvercle de poubelle et le couvercle arrière sont tous lavables. (NON sécurisant dans le lave-vaisselle !)
2. Le dispositif principal contient des composants électroniques et ne peut être nettoyé qu'avec un chiffon.
3. Le désodorisant dure 30 jours et les jours utilisables restants peuvent être vérifiés dans l'application.

Dépannage

Icône	Couleur	État	Raison	Solution
	Bleu	Clignoter	WiFi ne se connecte pas	Appuyez et maintenez le bouton WiFi pendant 5 secondes pour se connecter à l'application.
	Rouge	Clignoter	La poubelle à déchets est pleine ou des objets sont bloqués.	Remplacez le sac à déchets ou vérifiez s'il y a des objets bloqués.
		Toujours allumé	Le couvercle arrière n'est pas correctement installé.	Placez correctement le couvercle arrière.
	Bleu	Toujours allumé	Si les litières sont ajoutées sans la calibration, la machine cessera de fonctionner.	Appuyez et maintenez le bouton « Lisser du Sable » pendant 5 secondes ou attendez 5 minutes. (Cette icône restera allumée lorsque le chat entre.)

Questions fréquentes

Q : Pourquoi les données de poids de l'application ne correspondent-elles pas au poids réel du chat ?

R : Cela peut être dû à ce que votre chat se tient sur l'appareil avec seulement deux pieds. Veuillez vérifier si c'est le cas.

Q : Pourquoi l'appareil ne fonctionne-t-il pas et pourquoi le panneau de commande affiche-t-il une lumière rouge ou bleue ?

R : Consultez le Guide du panneau de commande pour obtenir des instructions sur le moyen de résoudre ce problème. Les étapes détaillées sont fournies dans la section III du guide.

Q : Quel type de litière pour chat doit être utilisé avec ce produit ?

R : Les options appropriées incluent la litière mixte, la litière de tofu, l'argile bentonite ou le sable minéral. Assurez-vous que la longueur de la litière ne dépasse pas 8 mm.

Q : Pourquoi l'appareil ne fonctionne-t-il pas et pourquoi la lumière du bouton WiFi est-elle rouge après le remplacement du sac à litières ?

R : Cela pourrait se produire si le bord du sac à déchets dépasse la ligne de détection infrarouge. Réglez le sac pour vous assurer qu'il est correctement nivellé. Vérifiez également si des objets se trouvent à l'intérieur de la poubelle, ce qui pourrait provoquer le dessus de la poubelle trop haut et le pousser au-delà de la ligne de détection.

Q : Pourquoi le poids de l'animal de compagnie est-il inexact ?

R : Assurez-vous qu'il n'y a pas de litières pour chat dans le dispositif. Pour calibrer le poids, appuyez et maintenez le bouton de nettoyage pendant 5 secondes. Cette calibration doit être effectuée sans litières à l'intérieur du dispositif. Évitez d'effectuer cette opération sauf si nécessaire.

Q : Pourquoi la lumière bleue sur le bouton « Lisser du Sable » s'allume-t-elle lorsqu'un animal de compagnie entre dans le bac à litières ou lors de remplacer les litières pour chat ?

R : Le module de pesage détecte la présence de litières pour chat ou de votre animal de compagnie dans le bac à litières. Si vous ajoutez des litières pour chat, appuyez et maintenez le bouton pendant 5 secondes pour recalibrer ou attendez 5 minutes. Si un animal entre, le système fonctionnera sans aucun problème.

Q : Pourquoi l'appareil arrête immédiatement quand mon animal de compagnie entre dans le bac à litières ?

R : Les capteurs de poids prennent de 2 secondes pour détecter la présence de votre animal de compagnie. Ne vous inquiétez pas, ce retard est conçu pour la sécurité, assurant qu'il n'y a pas de risque de pincer votre chat s'il entre dans le bac.

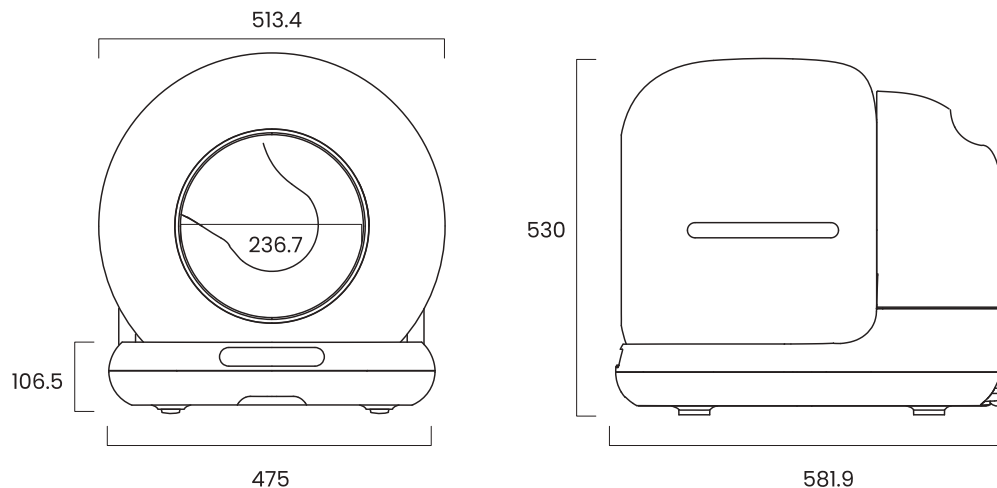
Q : Pourquoi les litières pour chat n'est-elles pas complètement éliminées pendant l'opération de versement des litières ?

R : Si plusieurs couches de litières ont été placées dans le bac, il peut prendre plus d'un cycle pour les éliminer entièrement. Sur la base de nos expériences, nous recommandons d'effectuer deux fois le processus de versement de sable pour un nettoyage approfondi.

Q : Pourquoi ne puis-je pas voir le poids de mon chat lorsqu'il entre dans le bac à litières ?

R : Après avoir détecté votre animal de compagnie, le capteur de poids a besoin du temps pour se stabiliser. Il faut environ 10 secondes au système pour traiter le poids et transmettre les données vers l'application une fois que le poids s'est entièrement stabilisé.

Spécifications du Produit



Nom du Produit	Modèle du Produit	Taille du Produit	Taille de l'Emballage
Toilettes Intelligentes pour Chats de la Série Neptune	ACLB-004	581,9*513,4*530 mm(L*L*H)	595*530*573 mm(L*L*H)
Entrée Nominale	Puissance Nominale	Poids Net	Poids Brut
DC 12 V - 2 A	24 W	7.8 KG	10 KG

Carte de garantie

Chers clients,

Merci d'avoir acheté ce produit, veuillez lire attentivement les conditions de garantie suivantes avant d'utiliser ce produit:

- 1 La période de garantie est de deux ans, à compter de la date de l'achat (sur la base des dossiers d'achat valides). Nous fournissons un entretien gratuit pour tout problème de qualité dans cette durée.
- 2 Les conditions suivantes ne sont pas couvertes par la garantie:
 - Tout défaut ou défaut causé par des conditions d'utilisation inappropriées de l'environnement;
 - Toute défaut ou dommage causé par une installation inappropriée, une utilisation incorrecte, un entretien non autorisé, des événements de force majeure ou d'autres raisons externes;
 - Tout défaut ou dommage causé par l'utilisation d'accessoires ou pièces non originaux;
 - Le produit a dépassé la période de garantie;
 - Autres défaillances ou dommages causés par aucun problème de conception, de technologie, de processus de fabrication ou de qualité du produit;
 - Décoloration, usure ou consommation normale pendant l'utilisation du produit;
 - Ne peut pas fournir un certificat d'achat valide.
- 3 Veuillez contacter le service client dans un délai approprié pour confirmer la situation du service de garantie.
- 4 Si le produit retourné ne répond pas aux conditions de garantie valides, nous vous facturerons les frais de maintenance correspondants.
- 5 Veuillez remplir le formulaire de commentaire d'informations après-vente et envoyer avec le produit retourné.

COMMENTAIRE

Nom du client:	Modèle du Produit:
Votre numéro de téléphone:	Date d'achat:
Votre E-mail:	Numéro de la Commande:
Votre adresse:	Description des défauts:

AstroPet

es una marca dedicada a transformar la experiencia de cuidado de mascotas a través de tecnología innovadora. Nuestra misión es reducir la distancia entre las mascotas y sus dueños al combinar tecnología inteligente con monitoreo intuitivo.

Impulsados por nuestros valores de innovación y excelencia, buscamos proporcionar a los dueños de mascotas una conexión más cercana y un enfoque en la salud y el bienestar de sus mascotas. A través de conocimientos basados en datos, nuestros productos refuerzan el vínculo único entre las mascotas y sus dueños.

AstroPet no solo es un proveedor líder de tecnología inteligente para mascotas, sino que también está respaldado por un servicio al cliente incomparable. Estamos comprometidos con la revolución del cuidado de mascotas a través de la tecnología, ofreciendo soluciones de alta calidad y fáciles de usar.

Nos enfocamos en integrar tecnología avanzada en el cuidado diario de las mascotas para crear una experiencia conectada y orientada al estilo de vida. Nos preocupamos por el bienestar de las mascotas y facilitamos que los dueños comprendan y se conecten con ellas, incluso cuando están fuera de casa.

Nos destacamos por tener una imagen de alta gama y fácil de usar, que realmente se preocupa por la salud y el bienestar de las mascotas, proporcionando un soporte excepcional y servicios para una comunidad apasionada por la tecnología y el cuidado de mascotas.

The logo for AstroPet features the word "ASTROPET" in a bold, dark blue, sans-serif font. A stylized blue orbital ring with a white center is positioned around the letter "O", suggesting a celestial or technological theme.

Antes de empezar

Estimado cliente,

Gracias por elegir el inodoro inteligente para gatos AstroPet serie Neptune. Antes de su uso, le solicitamos amablemente que revise detenidamente el manual del usuario adjunto. Agradecemos su comprensión y cooperación. ¡Le deseamos la máxima satisfacción y una experiencia de vida alegre con nuestro producto!

Antes de usar este dispositivo, lea este manual, junto con todas las instrucciones y avisos de advertencia en el dispositivo, con detalle. Mantenga estos documentos cuidadosamente para referencia futura. No nos hacemos responsables de cualquier malfuncionamiento del producto que resulte del incumplimiento o modificaciones no autorizadas, ni de cualquier lesión a su mascota que pueda ocurrir.

Siempre observe las precauciones básicas al usar el producto. Al utilizar este producto, usted reconoce que ha leído cuidadosamente y aceptado las siguientes instrucciones de seguridad.

Para mejorar la experiencia del producto, optimizamos regularmente el producto. Por lo tanto, el producto real puede diferir del manual. En caso de discrepancias, consulte la última versión del manual electrónico. El derecho de interpretar y modificar este manual pertenece a nuestra empresa.

Aviso:

Las siguientes instrucciones se aplican a este dispositivo, incluidos todas las herramientas y accesorios, así como cualquier fuente de energía y unidades de suministro eléctrico necesarias.

Precauciones de seguridad y directrices

Directrices de operación:

- Este producto solo debe operarse de acuerdo con las pautas de este manual. Cualquier operación no especificada en este manual puede causar anomalías en el dispositivo.
- Se prohíbe estrictamente que personas no profesionales reparen, modifiquen o desensamblen este equipo. Cualquier reparación o modificación no autorizada anulará todos los derechos de garantía y servicio. Si se requiere mantenimiento manual, opere bajo la supervisión de un profesional.
- Use únicamente el adaptador y el cable de alimentación originales para evitar daños en el dispositivo o riesgos de seguridad.
- Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, deje de usar el dispositivo inmediatamente y comuníquese con el servicio al cliente para un reemplazo.

Restricciones de edad y peso:

- No se permite el uso de este dispositivo por mascotas menores de 3 meses o que pesen menos de 1 kg.
- Los niños menores de 8 años no deben operar este dispositivo, y los niños mayores de 8 años deben usarlo bajo la supervisión de un adulto.

Consideraciones ambientales:

- Este dispositivo es solo para uso en interiores. No lo coloque bajo la luz directa del sol, cerca de fuentes de fuego ni en ambientes de alta temperatura o humedad.
- Cuando se ausente de casa por un largo tiempo, asegúrese de que quede suficiente arena en el cubo y que el cajón esté limpio.

Seguridad eléctrica:

- Este producto funciona a baja tensión, pero los daños en el cable, como que las mascotas lo mastiquen, aún pueden causar fugas eléctricas.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté correctamente posicionado para evitar que sea pisado, enrojado o aplastado. No doble ni tuerza el cable de alimentación para evitar daños.
- Si no se va a utilizar el producto por un largo tiempo, desconecte el cable de alimentación.
- No toque el enchufe ni el interruptor con las manos mojadas para evitar descargas eléctricas.
- Observe las prácticas básicas de seguridad eléctrica al usar este producto.

Manejo y colocación:

- Mantenga siempre este dispositivo de manera horizontal y evite inclinarlo para prevenir derrames de arena, pesajes inexactos o mal funcionamiento.
- Hay un sensor de peso en la parte inferior de este equipo. Levante y coloque el equipo con suavidad; no lo arrastre ni lo mueva.
- No sumerja ni moje la parte inferior de este dispositivo en agua. Al limpiarlo, utilice solo un paño suave humedecido con agua o una toalla de papel mojada. No utilice abrasivos ni otros disolventes orgánicos o corrosivos.

Precauciones de seguridad y directrices

Adaptación y comportamiento del gato:

- Permita que su gato se adapte al dispositivo por sí mismo. No fuerce a su gato a entrar al dispositivo para evitar resistencia.
- No utilice el dispositivo en situaciones que restrinjan la libertad del gato (por ejemplo, no use el producto mientras el gato lleve algo puesto).

Arena y mantenimiento:

- Se recomienda usar arena para gatos de grano compacto. La arena que no se aglomera bien o la cantidad insuficiente de arena puede dejar residuos pegajosos en el fondo.

Componentes del dispositivo:

- El cuerpo principal de este equipo contiene componentes electrónicos de precisión y un mecanismo de transmisión. No sumerja ni enjuague directamente el cuerpo principal.
- El tragaluz transparente en la tapa superior de la máquina es solo para transmisión de luz. No lo desmonte ni modifique sin autorización. No nos haremos responsables de las consecuencias causadas por daños en la estructura del tragaluz en la tapa superior. Está estrictamente prohibido usar la máquina sin la tapa superior.
- El inodoro inteligente para gatos de la serie Neptune es un artículo grande. Para disfrutar mejor del servicio postventa, guarde el embalaje exterior durante al menos 7 días hasta que esté satisfecho con el producto.

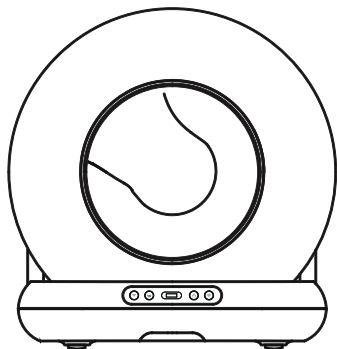
Soporte al cliente:

- Para cualquier problema durante el uso, comuníquese de inmediato con el servicio de atención al cliente postventa.

Recomendaciones para el uso:

- La caja de arena automática para gatos es adecuada para todo tipo de arena aglutinante para gatos. Para garantizar la mejor experiencia, se recomienda usar arena aglutinante con un diámetro de 3 mm o menos y una longitud de menos de 15 mm.
- Use suficiente arena para cubrir el borde del fondo antiadherente en el tambor de la cabina. Demasiada arena puede causar desbordamientos, mientras que muy poca puede causar que se pegue al fondo.
- Al conectar la aplicación, asegúrese de que la señal Wi-Fi de su hogar esté configurada en la frecuencia de 2.4GHz para evitar problemas de conexión.

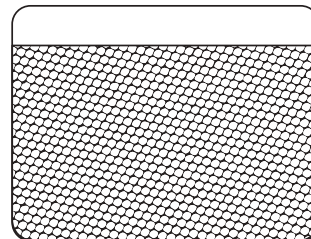
Lista de empaque



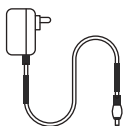
Dispositivo principal de la serie Neptune



Ambientador



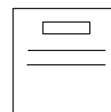
Alfombrilla para arena



Adaptador de corriente

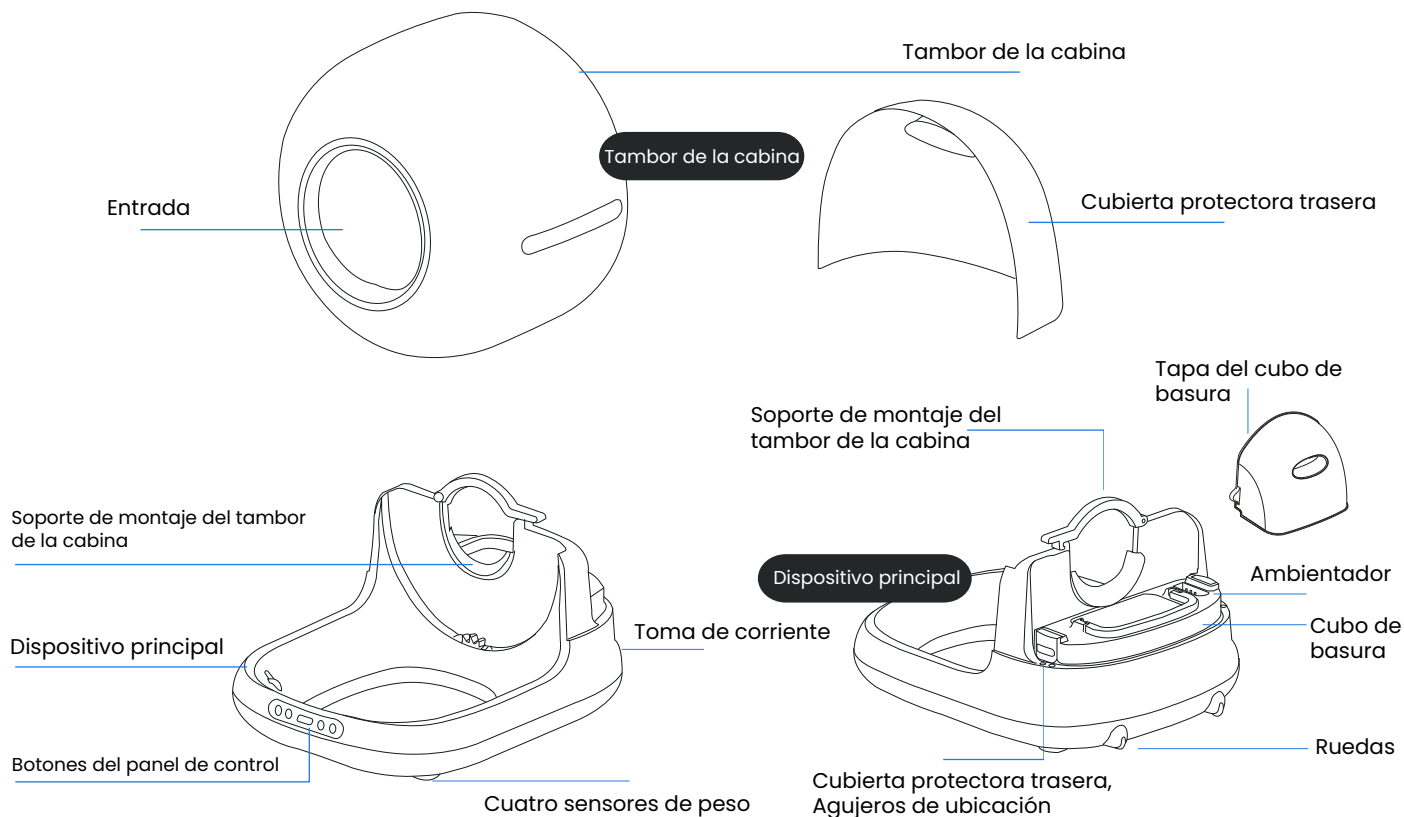


Bolsa de basura (15 piezas / rollo)

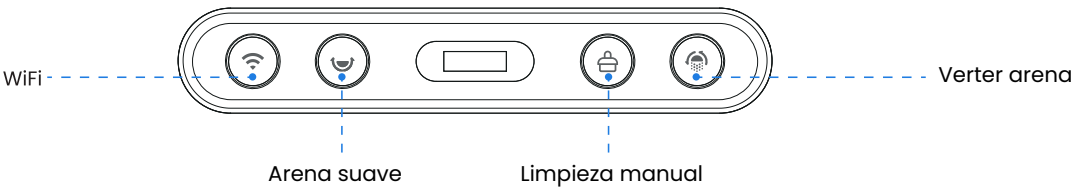


Manual del usuario

Información del producto



Panel de control



Botón	Ícono	Método	Descripción
WiFi		Mantener presionado durante 5 segundos	Conexión de la aplicación
Arena suave		Presionar una vez	Presión corta, activar modo de suavizado de arena
		Mantener presionado durante 5 segundos	Presión corta, desactivar modo de suavizado de arena
Limpieza manual		Presionar una vez	Restablecer el peso del gato
		Presionar y mantener durante 5 segundos	Presión corta, activar modo de limpieza
Verter arena		Presionar una vez	Presión corta nuevamente, desactivar modo de limpieza
		Mantener presionado durante 5 segundos	La caja de arena se puede calibrar sin arena para gatos
			Presión corta, activar modo de vertido de arena
			Presión corta nuevamente, desactivar modo de vertido de arena
			Desactivar Bloqueo Infantil

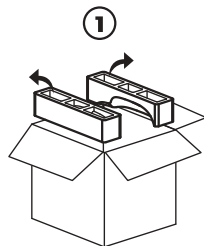
Panel de control

Indicadores funcionales

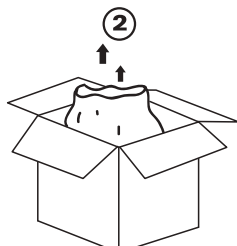
Botón	Ícono	Color	Estado del indicador	Descripción
Restablecer/ conectar WiFi		Azul	Parpadeando	El WiFi no está conectado y se apagará automáticamente después de una conexión exitosa
		Rojo	Parpadeando	El cubo de basura está lleno o se detectan objetos mediante los sensores infrarrojos del cubo de basura.
			Siempre encendido	Los protectores de engranajes no están en su lugar.
		Verde	Parpadeando	Sobrecarga del motor.
Suavizado de arena para gatos		Verde	Siempre encendido	Presionar brevemente, comenzar a trabajar, una vez completado, la luz se apagará.
		Rojo	Siempre encendido	Si se detecta una anomalía durante el funcionamiento, la operación del producto se suspenderá.
Cucharón		Verde	Siempre encendido	Presionar brevemente para comenzar a trabajar, una vez completado, la luz se apagará.
		Rojo	Siempre encendido	Si se detecta una anomalía durante el funcionamiento, la operación del producto se suspenderá.
Verter arena		Verde	Siempre encendido	Presionar brevemente, comenzar a trabajar, una vez completado, la luz se apagará.
		Rojo	Siempre encendido	Si se detecta una anomalía durante el funcionamiento, la operación del producto se suspenderá.

Guía de inicio rápido

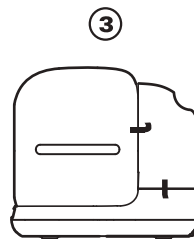
Inspeccionando el producto y los accesorios



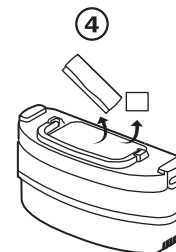
Abre la caja y retira el material protector de ambos lados.



Saca el producto junto con la bolsa protectora de PE.



Retire cuidadosamente todas las cintas sin dejar rastro del producto.



Hay bolsas de basura y desodorante en él.

1. Desembalaje e Inspección:

Retire el producto de la caja exterior y todas las cintas de seguridad. Retire el removedor de olores y las bolsas de basura del cubo de basura. Verifique si el producto y los accesorios están completos (consulte la lista de empaque del producto para más detalles).

2. Verificación de la Integridad del Producto:

Asegúrese de que el producto esté intacto, que el tambor de la cabina esté correctamente instalado y que el seguro del tambor de la cabina y la tapa del cubo de basura estén bien sujetos.

Colocación Correcta del Producto:

1. Superficie Estable:

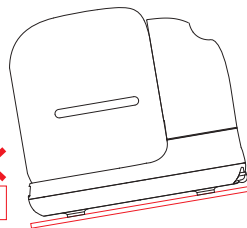
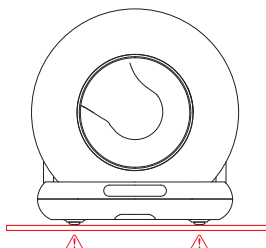
Asegúrese de que el producto esté colocado sobre una superficie nivelada y sólida, sin objetos debajo.

2. Espacio Adecuado:

Asegúrese de que no haya paredes ni objetos cerca del producto en todos los lados y no coloque objetos encima de él.

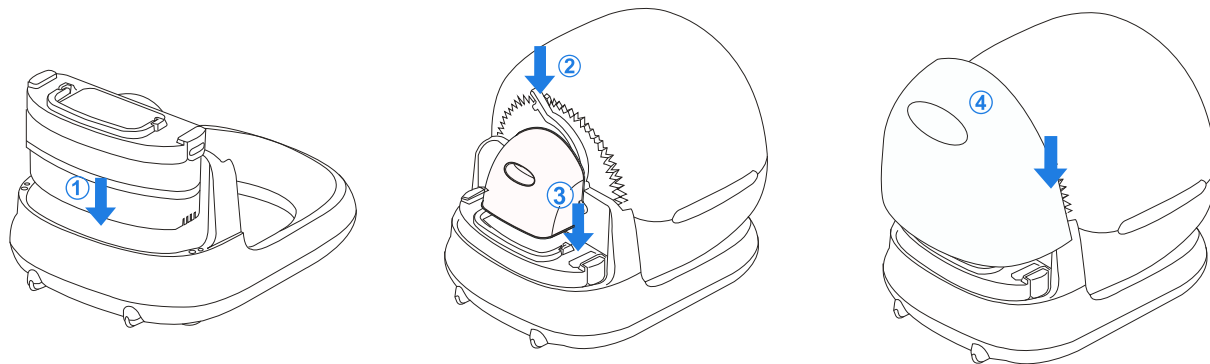
3. Señal WiFi:

Coloque el producto cerca de una fuente de señal WiFi de 2.4 GHz y lejos de otros dispositivos electrónicos que puedan interferir.!



Guía de inicio rápido

Instalación



Coloque el dispositivo sobre una superficie firme y plana. Asegúrese de que el tambor de la cabina y la bolsa de basura estén correctamente instalados antes de colocar la tapa trasera.

Encienda el dispositivo, y este realizará una auto-verificación. Si la auto-verificación es exitosa, no aparecerán indicadores en el panel de control.

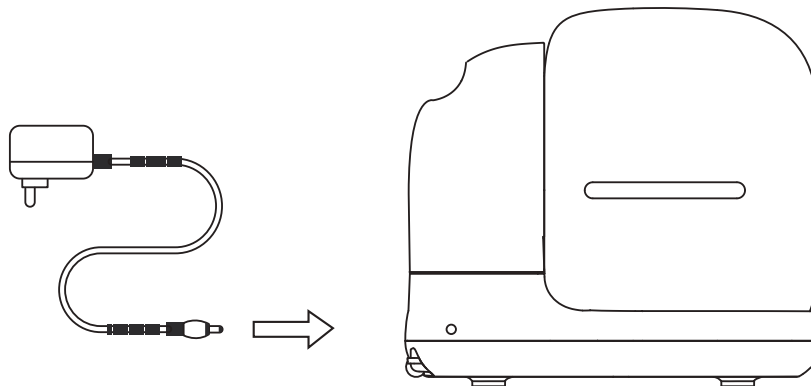
Llena la bandeja de arena, asegurándote de que no exceda la "Línea Máxima". Luego, presione  y manténgalo presionado durante 5 segundos para calibrar.

Mantenga presionado el botón de WiFi  durante 5 segundos para conectar la aplicación.

Guía de inicio rápido

Primera vez en uso:

1. Encienda el dispositivo y dé tiempo para que complete la auto-verificación.
2. Después de la auto-verificación, el dispositivo entrará automáticamente en el modo de detección inteligente, sin necesidad de ajustar el programa.



Aviso:

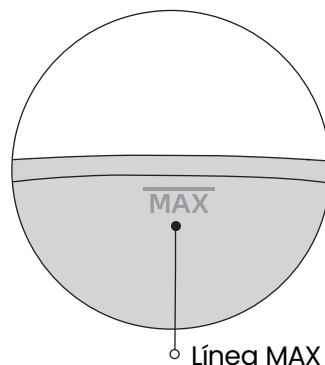
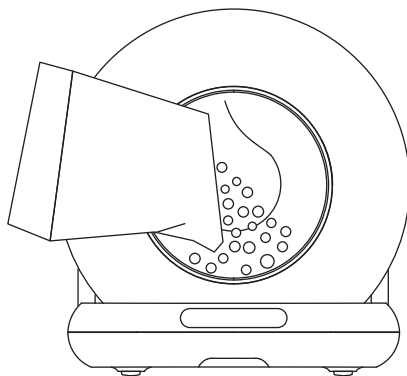
- Durante el proceso de limpieza, todas las funciones se suspenden temporalmente. Si necesita realizar otras acciones, espere hasta que el proceso de limpieza termine.
- × No levante ni arrastre el producto después de encenderlo.
(Esto interferirá con la calibración de peso durante el proceso de reinicio).

Guía de inicio rápido

Llenado de arena para gatos

Asegúrese de que la arena no exceda la línea "MAX".

(La cantidad de arena se puede ajustar según sus necesidades específicas. Recomendamos rellenar la arena periódicamente para mantener los efectos óptimos de aglutinación. Tenga en cuenta que una mala aglutinación o residuos adheridos al fondo pueden deberse a una cantidad insuficiente de arena.)



La cantidad de arena para gatos no debe exceder la línea "Max".

Aviso:

Después de agregar la arena para gatos, el botón "Smooth"  se iluminará en azul durante unos 10 segundos. Mantenga presionado el botón "Smooth"  durante cinco segundos para calibrar, o se calibrará automáticamente después de cinco minutos.

Red de Dispositivos

1. Descargar e Instalar la App:

Escanea el código QR o visita la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la aplicación AstroPet.

2. Registrarse e Iniciar Sesión:

Abre la app, regístrate e inicia sesión. La página de inicio buscará automáticamente el inodoro inteligente para gatos de la serie Neptune. Selecciónalo y sigue las indicaciones para conectarlo a la red.

3. Requisitos de WiFi:

Asegúrate de que tu teléfono esté conectado a una red WiFi de 2.4 GHz, ya que no son compatibles las redes de 5 GHz ni ciertas redes WiFi que requieren autenticación especial (por ejemplo, en hoteles o aeropuertos).

Aviso:

Por favor, activa los servicios de ubicación, Bluetooth e Internet en tu dispositivo.

4. Mantén presionado el botón de WiFi  durante 5 segundos, el indicador Azul de WiFi comenzará a parpadear, lo que indica que está listo para la conexión.



Busque AstroPet en la App Store o Google Play Store, o escanee los códigos QR a continuación para acceder rápidamente a la página de descarga de la aplicación.



Escanee el código QR para ver los tutoriales de instalación.

Red de Dispositivos

Solución de problemas de conexión:

1. Asegúrese de que WiFi, Bluetooth y los servicios de ubicación estén habilitados simultáneamente.
2. Verifique que el WiFi esté operando en la banda de 2.4 GHz y que su teléfono esté conectado a una red WiFi de 2.4 GHz. (El producto no puede detectar redes de 5 GHz).
3. Confirme que el indicador de WiFi en el panel esté parpadeando durante la configuración de la red.
4. Verifique que la red WiFi en su hogar esté funcionando correctamente comprobando si otros dispositivos pueden conectarse y usar la red normalmente.
5. Asegúrese de que la contraseña de WiFi sea correcta.
6. Si la señal WiFi es débil, intente acercar el dispositivo al enrutador y vuelva a conectar.
7. Verifique si su enrutador está conectado a demasiados dispositivos inalámbricos, lo que puede causar conflictos de direcciones IP.

Intente reconectar. Borre la caché de la aplicación antes de volver a conectar el dispositivo a la aplicación, desinstalar y reinstalar la aplicación podría ser necesario si el problema persiste.

Si varios intentos fallan, por favor contacte con el soporte al cliente de inmediato.

Primera vez utilizando la serie Neptune

Limpieza manual

Presione el botón "Limpieza manual" en el panel o el ícono "Limpieza manual" en la aplicación  para iniciar el proceso de limpieza.

Aviso:

- Durante el proceso de limpieza, no se pueden utilizar otras funciones. Debe esperar hasta que se complete la limpieza.
- Para cancelar la limpieza, simplemente presione brevemente el botón "Limpieza manual".

Reemplazar la arena

1. Reemplace la bolsa de basura por una vacía para evitar que se desborde si la bolsa original ya está llena de desechos.
2. Asegúrese de que la mayoría de la arena restante se haya usado para evitar derrames durante el proceso de vertido.
3. Presione el botón "Verter arena"  y espere a que la máquina elimine la arena restante.
4. Después de que la arena esté limpia, reemplace la bolsa de basura por una nueva.

Aviso:

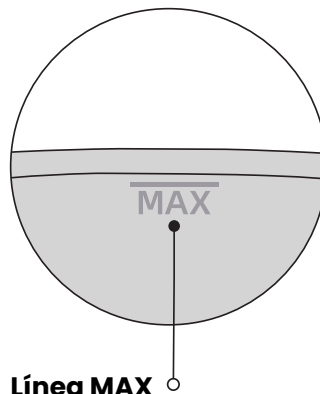
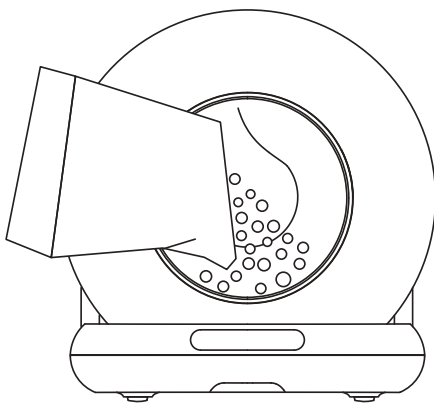
- Si operó incorrectamente o olvidó reemplazar la bolsa nueva bajo la función "Verter arena", puede hacer clic en "Verter arena" inmediatamente para resolver el problema.
- Cuando el cubo de residuos esté lleno, el botón de WiFi parpadeará en rojo y la aplicación le enviará una notificación de recordatorio.

Primera vez utilizando la serie Neptune

Después de llenar la arena para gatos, el indicador "Arena suave" se iluminará en azul durante unos 10 segundos. Mantenga presionado el botón "Arena suave" durante cinco segundos para calibrar o espere cinco minutos para que se calibra automáticamente.

Aviso:

- Este dispositivo tiene una función de protección durante su funcionamiento. Durante la limpieza, se detendrá si un gato se acerca a la entrada o si la caja de arena detecta peso.
- Después de agregar la arena, asegúrese de que no supere la línea MAX para evitar desbordes al verter la arena.
- Asegúrese de distribuir la arena de manera uniforme al verterla, evitando que se formen montones cerca de la entrada.
- Puede ajustar la superficie de la arena utilizando el botón "Arena suave" o el botón "Arena suave" en la aplicación.



La cantidad de arena para gatos no debe exceder la línea "Max".

Primera vez utilizando la serie Neptune

Funciones de esterilización:

Esterilización con un solo botón: Funciona durante 30 minutos y se detiene automáticamente.  Configuración del horario de esterilización: Configure la hora y la duración de la esterilización.

Aviso:

- La máquina esterilizará durante 30 minutos después de cada limpieza.
- Se detendrá automáticamente cuando un gato entre y se reanudará una vez que el gato salga.

Limpieza automática:

Presione el botón "Limpieza automática" en el panel del dispositivo o en la aplicación. El dispositivo detectará automáticamente cuando los gatos entren y salgan. (Se iniciará automáticamente después de que el dispositivo se encienda y complete su auto-verificación.)

Aviso:

- Si su gatito pesa menos de 1 kg o está embarazada, apague la función de limpieza automática en la aplicación y use "Limpieza manual" según sea necesario.
- Para arena de aglomerado rápido, puede habilitar la Limpieza automática y configurar el "Tiempo de retraso de la pala" en la aplicación. Esto retrasará el proceso de limpieza durante un tiempo especificado (por ejemplo, 1 minuto) después de que su mascota use el baño, lo que permitirá una limpieza más rápida y reducirá los olores.
- Si el gato permanece en el tambor de la cabina durante más de 10 segundos, el sistema lo reconocerá como comportamiento de uso del baño.
- Si los botones de la aplicación están temporalmente sin respuesta o no se sincronizan con el panel, verifique el estado de la red, reconfigure la red o presione los botones en la aplicación nuevamente, repitiendo una o dos veces si es necesario.

Primera vez utilizando la serie Neptune

Limpieza programada:

Configure un horario de limpieza según sus necesidades para la limpieza diaria de rutina.

Aviso:

Si hay una superposición con el Modo No Molestar, el dispositivo realizará la limpieza (sin esterilización) y luego volverá a entrar en el Modo No Molestar.

Aromatizante (Desodorante):

Instale el aromatizante en el compartimiento designado y verifique periódicamente su duración de uso para una frescura óptima. Reemplácelo según sea necesario para mantener un ambiente agradable.

Bloqueo para niños:

Haga clic en "Bloqueo para niños" en la aplicación para activarlo o desactivarlo. Alternativamente, mantenga presionado el botón "Verter arena" durante 5 segundos para desbloquear el bloqueo para niños.

Aviso:

El modo de bloqueo para niños se aplica solo a los botones del panel frontal del dispositivo.

Luz del tambor de la cabina:

Puede encender la luz para inspeccionar el interior del tambor de la cabina durante la noche.

Primera vez utilizando la serie Neptune

Estadísticas del inodoro:

1. Día:

Vea las estadísticas del inodoro de las últimas 24 horas.

2. Semana:

Vea las estadísticas del inodoro de cada día de la última semana.

3. Mes:

Vea las estadísticas diarias del inodoro del mes completo.

4. Año:

Vea las estadísticas del inodoro de cada mes del año.

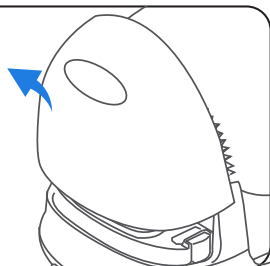
Mantenimiento

Reemplazar la bolsa de basura:

Cuando el indicador del botón de WiFi parpadee en rojo o la aplicación envíe un mensaje diciendo "el cubo de residuos está lleno", es hora de reemplazar la bolsa de basura.

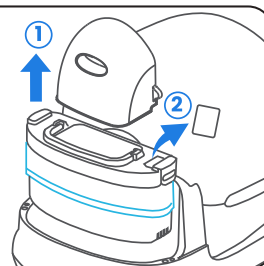
1

Abrir la tapa trasera



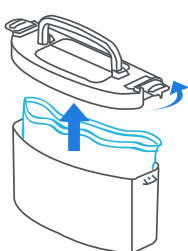
2

Retire el cubo de residuos y su tapa. Si es necesario reemplazar el aromatizante, sáquelo también.



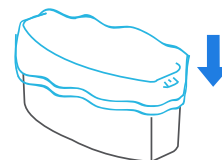
3

Desbloquee los dos cierres laterales del soporte del cubo de residuos y retire la bolsa de basura.



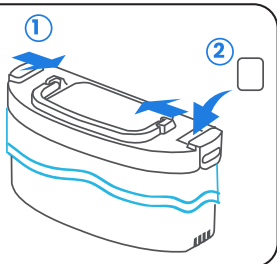
4

Ponga una nueva bolsa de basura.



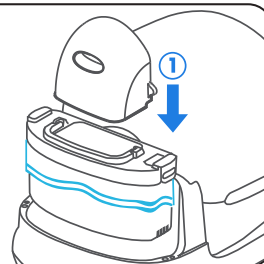
5

Vuelva a colocar el soporte del cubo de residuos y asegure los cierres laterales.



6

Coloque el cubo de residuos ensamblado y la tapa del cubo de residuos nuevamente en la unidad principal (asegúrese de que la bolsa de basura esté posicionada hacia abajo).



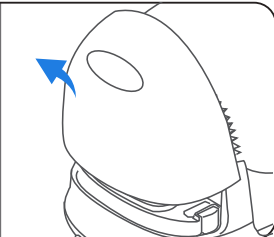
Mantenimiento

Limpiar:

Cuando el indicador del botón de WiFi parpadea en rojo o la aplicación envía un mensaje diciendo "el cubo de residuos está lleno", indica que la bolsa de basura está llena y debe ser reemplazada lo antes posible.

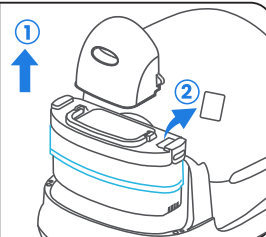
1

Retire la tapa trasera



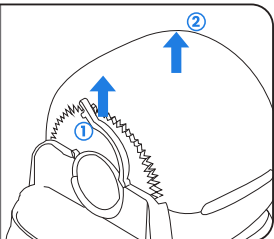
2

Retire la tapa del cubo de residuos, reemplace la bolsa de basura y el aromatizante si es necesario.



3

Desbloquee el seguro del tambor de la cabina levantando la manija de bloqueo del tambor de la cabina y retire el tambor de la cabina.



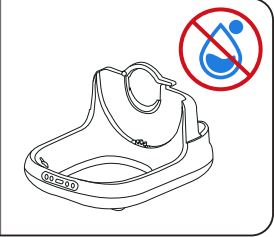
4

El tambor de la cabina, la tapa trasera, el cubo de residuos, la tapa del cubo de residuos y el soporte del cubo de residuos son lavables (¡No aptos para lavavajillas!).



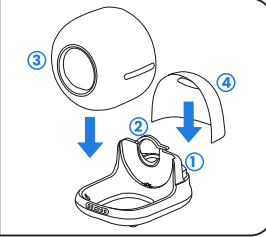
5

El dispositivo principal no es lavable ya que contiene componentes electrónicos.

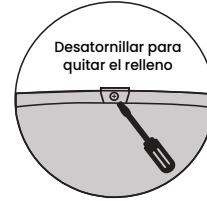


6

Vuelva a colocar todas las partes.



Aviso de mantenimiento importante:
Limpie regularmente la secadora, incluido el área situada debajo del acolchado interior.



Desatornillar para quitar el relleno



Escanea el código QR para acceder a los videos de limpieza.

Aviso:

1. El tambor de la cabina, el cubo de residuos, la tapa del cubo de residuos y la tapa trasera son todos lavables. (¡NO aptos para lavavajillas!)
2. El dispositivo principal contiene componentes electrónicos y solo puede limpiarse con un paño.
3. El aromatizante dura 30 días, y los días restantes de uso se pueden consultar en la aplicación.

Solución de problemas

Luna	Color	Estado	Razón	Solución
	Azul	Parpadeando	WiFi no está conectado	Mantenga presionado el botón de WiFi durante 5 segundos para conectar la aplicación.
	Rojo	Parpadeando	El cubo de residuos está lleno o hay un objeto bloqueando.	Reemplace la bolsa de basura o verifique si hay un objeto bloqueando.
		Siempre encendido	La tapa trasera no está instalada correctamente.	Coloque la tapa trasera correctamente.
	Azul	Siempre encendido	Si se añade arena sin calibrar, la máquina dejará de funcionar.	Mantenga presionado el botón "Arena suave" durante 5 segundos o espere 5 minutos. (Este ícono permanecerá encendido cuando los gatos entren.)

Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué los datos de peso en la aplicación no coinciden con el peso real de mi gato?

R: Puede ser porque su gato esté de pie sobre el dispositivo solo con dos patas. Verifique si este es el caso.

P: ¿Por qué el dispositivo no funciona y por qué la luz del panel de control muestra luz roja o azul?

R: Consulte la Guía del Panel de Control para obtener instrucciones sobre cómo resolver este problema. Los pasos detallados se encuentran en la Sección III de la guía.

P: ¿Qué tipo de arena para gatos se debe usar con este producto?

R: Las opciones adecuadas incluyen arena mixta, arena de tofu, arcilla de bentonita o arena mineral. Asegúrese de que la longitud de la arena no exceda los 8 mm.

P: ¿Por qué el dispositivo no funciona y por qué la luz del botón de WiFi está roja después de reemplazar la bolsa de arena?

R: Esto puede suceder si el borde de la bolsa de basura va más allá de la línea de detección infrarroja. Ajuste la bolsa para asegurarse de que esté nivelada correctamente. Además, verifique si hay objetos dentro del cubo de residuos, lo que podría hacer que la parte superior del cubo esté demasiado alta, empujándolo más allá de la línea de detección.

P: ¿Por qué el peso del gato es inexacto?

R: Asegúrese de que no haya arena para gatos en el dispositivo. Para calibrar el peso, mantenga presionado el botón de limpieza durante 5 segundos. Esta calibración debe hacerse sin arena dentro del dispositivo. Evite realizar esta operación a menos que sea necesario.

P: ¿Por qué la luz azul en el botón "Arena suave" se enciende al reemplazar la arena para gatos o cuando una mascota entra en la caja de arena?

R: El módulo de pesaje detecta la presencia de arena para gatos o de su mascota en la caja de arena. Si está agregando arena para gatos, mantenga presionado el botón durante 5 segundos para recalibrar, o espere 5 minutos. Si una mascota entra, el sistema procederá sin problemas.

P: ¿Por qué el dispositivo no se detiene inmediatamente cuando mi mascota entra en la caja de arena?

R: Los sensores de peso tardan de 1 a 2 segundos en reconocer la presencia de su mascota. No se preocupe, este pequeño retraso está diseñado para la seguridad, asegurando que no haya riesgo de pellizcar a su gato si entra en la caja.

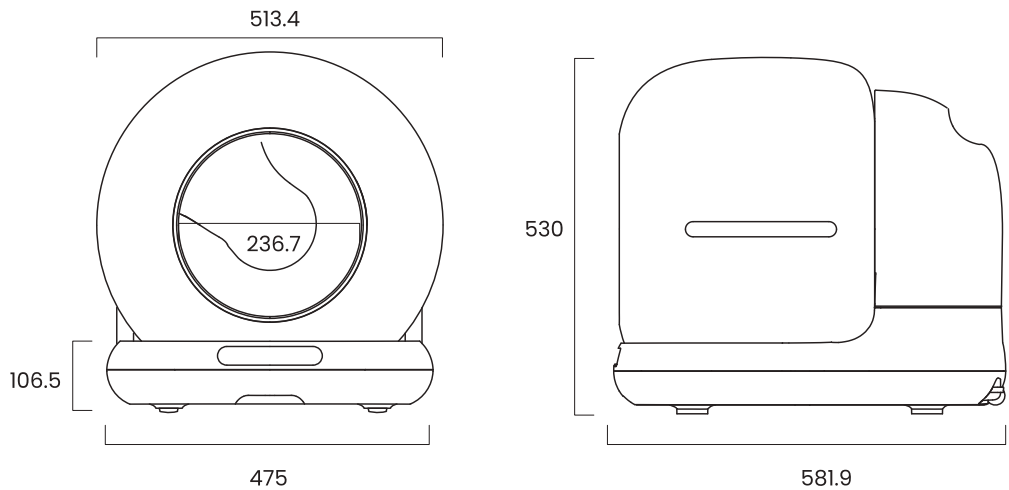
P: ¿Por qué la arena para gatos no se limpia completamente durante la operación de vertido de arena?

R: Si se han colocado varias capas de arena en la caja, puede que se necesite más de un ciclo para limpiarla completamente. Según nuestros experimentos, recomendamos ejecutar el proceso de vertido de arena dos veces para una limpieza a fondo.

P: ¿Por qué no puedo ver el peso de mi gato tan pronto como mi mascota entra en la caja de arena?

R: Los sensores de peso necesitan tiempo para estabilizarse después de detectar a su mascota. Toma aproximadamente 10 segundos para que el sistema procese el peso y envíe los datos a la aplicación una vez que el peso se haya estabilizado completamente.

Especificaciones del producto



Nombre del producto	Modelo del producto	Tamaño del producto	Tamaño del paquete
Inodoro inteligente para gatos Serie Neptuno	ACLB-004	581.9*513.4*530mm (W*D*H)	595*530*573 mm (W*D*H)
Entrada nominal	Potencia nominal	Peso neto	Peso bruto
DC 12 V – 2 A	24 W	7.8 KG	10 KG

Tarjeta de garantía

Estimados clientes, gracias por adquirir este producto. Por favor, lea cuidadosamente los siguientes términos de la garantía antes de usar este producto:

- 1 El período de garantía es de dos años, a partir de la fecha de compra (según los registros de compra válidos). Ofrecemos mantenimiento gratuito por cualquier problema de calidad dentro de este período.
- 2 Las siguientes condiciones no están cubiertas por la garantía:
 - Cualquier mal funcionamiento o defecto causado por condiciones inapropiadas de uso o ambiente;
 - Cualquier fallo o defecto causado por instalación incorrecta, mal uso, mantenimiento no autorizado, eventos de fuerza mayor u otras causas externas;
 - Cualquier fallo o defecto causado por el uso de piezas o accesorios no originales;
 - El producto ha superado el período de garantía;
 - Otras fallas o daños no causados por el diseño, tecnología, proceso de fabricación o problemas de calidad del producto;
 - Desvanecimiento normal, desgaste o consumo durante el uso del producto;
 - No poder proporcionar un certificado de compra válido.
- 3 Por favor, contacte con el servicio de atención al cliente dentro de un plazo adecuado para confirmar la situación del servicio de garantía.
- 4 Si el producto devuelto no cumple con los términos válidos de la garantía, le cobramos los costos de mantenimiento correspondientes.
- 5 Por favor, complete el formulario de comentario de información postventa y envíelo junto con el producto devuelto

Comentario	Nombre del cliente:	Modelo del producto:
	Número de teléfono:	Fecha de compra:
	Correo electrónico:	Número de pedido:
	Dirección:	Comentarios sobre el fallo:

AstroPet

è un marchio dedicato a trasformare l'esperienza di cura degli animali attraverso la tecnologia innovativa. La nostra missione è colmare la distanza tra gli animali e i loro proprietari combinando la tecnologia intelligente con un monitoraggio intuitivo.

Spinti dai nostri valori di innovazione ed eccellenza, ci proponiamo di offrire ai proprietari di animali una connessione più stretta e un'attenzione alla salute e al benessere dei loro animali.

Grazie a intuizioni basate sui dati, i nostri prodotti rafforzano il legame unico tra gli animali e i loro proprietari.

AstroPet non è solo un fornitore leader di tecnologia intelligente per animali, ma è anche supportato da un servizio clienti senza pari. Siamo impegnati a rivoluzionare la cura degli animali attraverso la tecnologia e a fornire soluzioni di alta qualità e facili da usare.

Ci concentriamo sull'integrazione della tecnologia avanzata nella cura quotidiana degli animali per creare un'esperienza connessa e orientata allo stile di vita. Ci preoccupiamo del benessere degli animali e rendiamo facile per i proprietari comprendere e connettersi con i loro animali anche quando sono lontani da casa.

Ci distinguiamo per un'immagine di alta gamma e facile da usare che si preoccupa davvero della salute e del benessere degli animali, fornendo un supporto e un servizio eccezionali a una comunità di amanti degli animali tecnicamente appassionati.

The logo for AstroPet features the word "ASTROPET" in a bold, dark blue, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a stylized blue planet with a white ring, resembling Saturn.

POWERED BY

ASTROPET