

Herstellergarantie

Hier finden Sie Informationen über unsere freiwillige Herstellergarantie für Endkunden. Zum einen können Sie sich über die Garantiezeiten der einzelnen Produktserien von be quiet! informieren. Zum anderen finden Sie untenstehend unsere Garantiebedingungen.

Übersicht der Herstellergarantie unserer Produktserien

Folgend finden Sie eine Liste unserer Produktserien und deren Garantiezeiten. Zusätzlich sehen Sie, welche unserer Netzteilserien einen Express-Austauschservice anbieten.

Aktuelle Serien:

Produktserie	Garantiedauer (Jahre)	Express-Austausch in den ersten 12 Monaten
Stromversorgung		
DARK POWER PRO 12	10	Ja
DARK POWER PRO 11	5	Ja
STRAIGHT POWER 11	5	Ja
STRAIGHT POWER 10	5	Ja
POWER ZONE	5	Ja
PURE POWER 11	5	Nein
SFX L POWER	3	Nein
SFX POWER 2	2	Nein
TFX POWER 2	2	Nein
SYSTEM POWER 9	3	Nein
PC Gehäuse		
DARK BASE	3	Nein
SILENT BASE	3	Nein
PURE BASE	3	Nein
Wasserkühler		
PURE LOOP	3	Nein
Luftkühler		
DARK ROCK	3	Nein
SHADOW ROCK	3	Nein
PURE ROCK	3	Nein
Gehäuse Lüfter		
SILENT WINGS 3	3	Nein
SHADOW WINGS 2	3	Nein
PURE WINGS 2	3	Nein
Zubehör		
POWER CABLE	3	Nein
WINDOW SIDE PANEL	3	Nein

Archivierte Serien:

Produktserie	Garantiedauer (Jahre)	Express-Austausch in den ersten 12 Monat
DARK POWER PRO 10	5	Ja
DARK POWER PRO P9	3	Ja



DARK POWER PRO P8	3	Ja
DARK POWER PRO P7	3	Ja
STRAIGHT POWER E9	5	Ja
STRAIGHT POWER E8	3	Ja
STRAIGHT POWER E7	3	Ja
STRAIGHT POWER E6	3	Ja
PURE POWER 10	3	Nein
PURE POWER 9	3	Nein
PURE POWER L8	3	Nein
PURE POWER L7	2	Nein
PURE POWER L6	2	Nein
SFX POWER	2	Nein
TFX POWER	2	Nein
SYSTEM POWER 8	3	Nein
SYSTEM POWER 7	3	Nein
NOTEBOOK POWER	3	Nein
SILENT LOOP	3	Nein
DARK ROCK PRO C1	3	Nein
SILENT WINGS 2	3	Nein
SILENT WINGS USC	3	Nein
SILENT WINGS PWM	3	Nein
SILENT WINGS PCGH	3	Nein
SILENT WINGS PURE	3	Nein
SHADOW WINGS	3	Nein

Allgemeine Garantiebedingungen der Firma Listan GmbH

1. Garantieuumfang

1.1 Listan GmbH (im Weiteren Listan genannt) garantiert seinen Kunden, dass die erworbenen – von der jeweiligen Garantie umfassten – Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantie berührt die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht, sondern begründet zusätzliche, selbstständige Ansprüche gegenüber Listan.

1.2 Die Garantie erstreckt sich nur auf die in der Garantieliste bezeichneten Listan-Produkte. Sie wird in der Form geleistet, dass die Teile, die nachweislich trotz sachgemäßer Behandlung und Beachtung der Gebrauchsanweisung aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl kostenlos ausgetauscht oder repariert werden. Alternativ behalten wir uns vor, das defekte Gerät bzw. die defekte Komponente gegen ein Nachfolgeprodukt auszutauschen oder den Kaufpreis zu erstatten. Ersetzte Geräte gehen in unser Eigentum über. Evtl. mitgelieferte Software und Handbücher sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Rücksendung an den Kunden erfolgt auf Kosten von Listan.

1.3 Die Garantie gilt nur für Endkunden (Verbraucher), die das Produkt bei einem Fachhändler oder Systemintegrator erworben haben (Ersterwerb). Sie ist nicht übertragbar.



1.4 Wir sind berechtigt, über die Instandsetzung und den Austausch hinaus technische Änderungen (z.B. Firmware-Updates) vorzunehmen, um das Gerät dem aktuellen Stand der Technik anzupassen. Hierfür entstehen dem Erwerber keine zusätzlichen Kosten. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

2. Garantielaufzeit

Die Garantielaufzeit für betroffene Listan-Produkte ergibt sich aus der voranstehenden Garantieliste, gerechnet ab Datum des Kaufbelegs (Ersterwerb durch Verbraucher bei einem Fachhändler oder Systemintegrator). Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantielaufzeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang. Die Garantielaufzeit für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantielaufzeit für das Endgerät.

3. Abwicklung

3.1 Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät eine Kopie der Originalrechnung oder der Kaufquittung zusammen mit einer Fehlerbeschreibung an LISTAN gesandt wird. Der Kaufbeleg muss Kaufdatum, Modellbezeichnung, vollständige Firmendaten des Händlers inkl. Steuernummer oder Ust.ID ausweisen. Die enthaltenen Informationen müssen vollständig und gut leserlich sein.

3.2 Die Garantieabwicklung für Endverbraucher hat zwingend zwischen Kunde und LISTAN zu erfolgen. Eine Garantieabwicklung über den Fachhändler wird von LISTAN nicht akzeptiert. Kommt es irrtümlich doch zur Abwicklung von Garantiefällen über den Fachhändler, so trägt der Kunde das Risiko eines Leistungsausfalls des Fachhändlers (etwa durch Insolvenz).

3.3 Zur Garantieabwicklung ist das betreffende Gerät vom Kunden an folgende Anschriften zu senden:

Listan GmbH
Wilhelm-Bergner-Str. 11C
21509 Glinde

Deutschland

Hotline: 0800 - 0 736 736
Fax: 040 / 736 76 86 69

Übrige Länder

Hotline: +49(0) 40 736 76 86-44
Fax: +49 40 736 76 86-69

3.3 Zur zügigen Durchführung der Garantieabwicklung sind folgende Schritte erforder



- Der Kunde kontaktiert Listan per Telefonsupport unter der jeweils angegebenen Telefonnummer und hält die unter 3.1 benannten Dokumente bereit.
- Der Kunde erhält während des Telefonates oder nachträglich per E-Mail eine Aufforderung das mangelhafte Produkt frei frankiert einzusenden.
- Das beanstandete Produkt (ohne jegliches Zubehör) und die unter 3.1 benannten Dokumente werden nun an Listan gesendet, wo der Garantiefall umgehend nach Wareneingang geprüft und bearbeitet wird. Der Endkunde trägt die Kosten für den Transport an Listan, bei unfreien Sendungen wird die Annahme verweigert.
- Nach abgeschlossener Prüfung wird das Produkt von Listan entweder ausgetauscht oder repariert und auf Kosten von Listan an den Kunden zurückgeschickt. Steht fest, dass kein Garantiefall vorliegt (siehe Ziffer 4: Ausschluss der Garantie), so erfolgt eine Rücksendung des eingesandten Produktes zusammen mit einem ausführlichen Testbericht, allerdings ohne dass es repariert worden ist.

4. Ausschluss der Garantie

4.1 Garantieansprüche sind ausgeschlossen,

- wenn das Gerät durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Stromschlag, Überspannung, Staub o.ä.) beschädigt oder zerstört wurde
- wenn das Gerät unter Bedingungen gelagert oder betrieben wurde, die außerhalb der – in der Produktbeilage beschriebenen – technischen Spezifikationen liegen
- wenn die Schäden durch unsachgemäße Behandlung aufgetreten sind
- wenn das Gerät ohne Zustimmung geöffnet, repariert oder modifiziert wurde
- wenn das Gerät mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist
- wenn der Seriennummern-Sticker entfernt wurde oder unleserlich ist (gilt nur für Netzteile, Wasserkühler und Gehäuse)
- hinsichtlich Einzelkomponenten, die einem gebrauchsbefindlichen oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen

4.2 Teilweise oder komplett zerlegte oder manipulierte Produkte können nicht als Garantiefall vorgelegt oder eingesandt werden.

5. Bedienungsfehler

Wurde der Fehler durch die Installation von Fremdprodukten verursacht (Softwareinstallation, Virenbefall etc.), so behalten wir uns vor, neben der Zurückweisung von Garantieansprüchen auch den entstandenen Aufwand dem Käufer in Rechnung zu stellen.

6. Express-Austauschservice

6.1 Über das obige Garantieverfahren hinaus, bietet Listan seinen Kunden (Endverbraucher) für Produkte, die in der Garantieliste unter " Express-Austausch" "Ja" aufgeführt sind, zusätzlich einen kostenlosen Express-Austauschservice an. Die



Service gilt nur für Produkte, die in Deutschland oder in Frankreich von einem Fachhändler oder Systemintegrator erworben wurden und ist auf das nationale Territorium beider Länder beschränkt. Für den Express-Austauschservice ist ausschließlich der ersterwerbende Endverbraucher berechtigt. Dieser Service gilt nur innerhalb von 12 Monaten ab Datum des Kaufbeleges.

6.2 Abwicklung des Antrags:

a.) Bitte halten Sie eine Kopie Ihres Kaufbeleges, eine kurze Fehlerbeschreibung, die Seriennummer des Netzteils und eine Rechnungs- und Versandanschrift bereit. Kontaktieren Sie unsere kostenfreie Hotline unter 0800 / 0 736 736. Die Mitarbeiter werden die weiteren Schritte mit Ihnen besprechen.

b.) Innerhalb von 24 Stunden (Samstag, Sonntag und Feiertage ausgeschlossen) wird für Sie ein Austauschgerät aufgegeben und via E-Mail die zugehörige Tracking-ID mitgeteilt. Sollte Ihre Serviceanfrage vor 14 Uhr bei uns eintreffen, wird das Austauschgerät noch am selben Tag verschickt. Bei knappen Lagerbeständen behalten wir uns die Möglichkeit vor, Ihnen ein höherwertiges Netzteil zur Verfügung zu stellen.

c.) Sie erhalten zeitgleich mit dem Austauschgerät einen Retourenschein für Ihr Altgerät. Dieses senden Sie bitte innerhalb von 14 Tagen nach Antragstellung kostenfrei an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen das neu zugeschickte Netzteil in Rechnung stellen müssen, sollten Sie das alte Netzteil nicht fristgerecht zurück senden.

d.) Ihr Altgerät wird von uns auf den beschriebenen Mangel hin überprüft. Wir behalten uns vor eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 49€ zu erheben, sollte der beschriebene Fehler bei dieser Untersuchung nicht nachvollzogen und kein Defekt festgestellt werden können.

6.3 Seit dem 1.10.2015 gelten für den 48h-Vor-Ort-Austauschservice die Bedingungen des Express-Austauschservices.

6.4 Im Übrigen gelten die vorliegenden Garantiebestimmungen.

7. Ergänzende Regelungen

7.1 Die vorstehenden Bedingungen regeln abschließend die Voraussetzung zur Garantieleistung. Sollten zwingende, gesetzliche Bestimmungen (Vorschriften) am Kaufort (Ersterwerb durch Endverbraucher) weitergehende Rechte vorsehen, so gelten diese Vorschriften vorrangig zu diesen Garantiebestimmungen.

7.2 Weitergehende Ansprüche als solche auf Inanspruchnahme der Garantieleistungen werden mit diesen Garantiebedingungen nicht begründet

7.3 Für den Bereich der EU gilt: Schadensersatzansprüche für leichte Fahrlässigkeit werden ausgeschlossen, es sei denn



- es sind wesentliche Vertragspflichten verletzt .
- es liegen Personenschäden vor.
- das Produkthaftungsgesetz ist betroffen.
- eine Haftungsbeschränkung bei leichter Fahrlässigkeit ist aus sonstigen Gründen gesetzlich unzulässig. Die Schadenshöhe wird im Falle der Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit nicht wesentliche Vertragspflichten verletzt sind.

7.4 Für den Bereich außerhalb der EU gilt: Soweit am Kaufort (Ersterwerb durch Endverbraucher) zulässig, wird die Haftung für direkte und indirekte Schäden einschließlich entgangenem Gewinn und Mängelfolgeschäden ausgeschlossen.

Irrtümer und Auslassungen vorbehalten

© 2018 Listan GmbH, Deutschland

