

# Garantiebedingungen

Es besteht eine Händlergarantie auf ausgesuchte Produkte. Neben den Ihnen zustehenden gesetzlichen Mängelrechten gewähren wir Ihnen eine Garantie mit einer Dauer von 1 Jahr oder 2 Jahren, gerechnet ab Produktionsdatum. Über das Bestehen und die Dauer der Garantie informiert das Produktdatenblatt oder die Betriebsanleitung. Der räumliche Geltungsbereich umfasst die Europäische Union, die Schweiz und Großbritannien.

Treten während des Garantiezeitraums Material- oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auf, gewähren wir Ihnen im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Nichtbeachtung der Angaben auf Typenschild und Datenblatt
- Falsche Installation
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normalen Verschleiß

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass Sie uns vorab die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglichen. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beilegen. Wir bitten um Verständnis, dass wir ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen können. Die Übersendung der Rechnungskopie dient als Garantienachweis und der Berechnung der Garantiefrist. Bei einem Umtausch oder einer Reparatur beginnt die Garantiefrist nicht erneut.

**Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung der Garantie an:**

DEHNER Elektronik GmbH  
Untere Bein 3  
65375 Oestrich-Winkel  
Deutschland

E-Mail: [info@dehner.net](mailto:info@dehner.net)  
Website: [www.dehner.net](http://www.dehner.net)  
Telefon: +49 (0) 6723 / 913-0  
Telefax: +49 (0) 6723 / 913-18

**Hinweis:**

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte dem Händler gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt.