



Garantiebestimmungen

2-jährige eingeschränkte Garantie

Wir garantieren, dass Ihr elektronisches DYMO-Produkt 2 Jahre ab dem Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Diese eingeschränkte Garantie wird zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gegeben, wobei Gewährleistungs- und Garantiefrist deckungsgleich sind. DYMO wird Ihr Produkt unter folgenden Bedingungen kostenlos reparieren oder ersetzen:

1. Diese Garantie gilt nur für elektronische DYMO-Produkte, die innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder in der Schweiz gekauft und versandt wurden. Bei Versand des Produkts aus einem anderen Gebiet als dem EWR oder der Schweiz besteht kein Anspruch aus dieser Garantie.
2. Den im Rahmen dieser Garantie eingesandten Produkten müssen eine Beschreibung des Defekts oder Mangels sowie eine Kopie des Kaufbelegs und vollständige Kontaktangaben (inklusive Zustelladresse) beiliegen: Name, Telefonnummer und vollständige Adresse, d. h. Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land
3. Alle an DYMO eingesandten Produkte müssen ordnungsgemäß verpackt sein. DYMO übernimmt keine Haftung für Produkte, die während der vom Kunden vorgenommenen Rücksendung verloren gehen oder beschädigt werden.
4. Produkte müssen genau nach mitgelieferter Bedienungsanleitung verwendet worden sein. DYMO übernimmt keine Haftung für durch Unfall, falschen Gebrauch, Manipulationen oder Fahrlässigkeit verursachte Defekte oder Mängel.
5. DYMO übernimmt auch keine Haftung für Folgeschäden, Schäden oder Kosten, die durch die Geräte oder deren Zubehör bzw. deren Verwendung entstanden sind. Die Haftung für Todesfälle oder Körperverletzungen aufgrund solcher Produkte ist jedoch nicht in den Haftungsausschluss mit einbezogen. Dies gilt auch für andere Haftungen, die laut Gesetz nicht ausgeschlossen werden können.
6. DYMO Etikettendrucker sind nur für die Verwendung von DYMO-Originaletiketten vorgesehen. Bei Fehlfunktionen oder Beschädigungen, die durch die Verwendung von Etiketten anderer Hersteller verursacht wurden, bestehen keine Ansprüche aus dieser Garantie.
7. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher

Verlängerte Garantie für registrierte Produkte - 2 Jahre + 1 Jahr

Wenn Sie Ihr neues DYMO-Produkt registrieren lassen, wird die Garantiefrist um ein Jahr verlängert (gilt für LabelWriter™, LabelManager™, LetraTag®, Rhino™, CardScan und Waagen).

Besitzer registrierter Produkte kommen außerdem in den Genuss folgender Vorteile:

1. technische Unterstützung durch Experten
2. hilfreiche Tipps und Tricks für die Verwendung Ihres Produkts
3. Informationen zu besonderen Angeboten und neuen Produkten

Nach der Registrierung erhalten Sie innerhalb weniger Tage ein Zertifikat über die verlängerte Garantiefrist. Besuchen Sie zum Registrieren www.dymo.com/register.

Vorgehensweise bei Mängeln und Defekten

DYMO bietet Ihnen folgende Serviceoptionen:

- **DYMO Website:** In den meisten Fällen hilft es, unsere Website unter www.dymo.com zu besuchen. Im Bereich "Support" finden Sie Informationen über Ihr DYMO-Produkt, wie Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) und Lösungen für bekannte Probleme. Auch die Bedienungsanleitung enthält eine Reihe zusätzlicher Informationen.
- **DYMO Help Desk:** Sie haben auch die Möglichkeit, den DYMO Help Desk zu kontaktieren, wo einer unserer Mitarbeiter die genaue Ursache des Problems ermitteln und Ihnen dann sagen wird, was der nächste Schritt sein sollte: DE 069 999 91 53 54 International: +44 203 564 8356
- **Servicezentrum:** Sie können Ihr defektes Produkt an ein DYMO-Servicezentrum senden (für den Austausch defekter Produkte gelten die oben beschriebenen Bedingungen 1 und 2. Die Adresse des nächstgelegenen DYMO-Servicezentrums finden Sie unter www.dymo.com. Sie können Sie aber auch an den DYMO Help Desk wenden.